



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1016/10-3/2023/1011

BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁS BESZERZÉSE

POS, MPOS, SOFTPOS, KEZELŐ NÉLKÜLI POS TERMINÁLOK

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

OTP BANK NYRT.

és

OTP MOBIL SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS POS, MPOS, SOFTPOS, KEZELŐ NÉLKÜLI POS TERMINÁLOK

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint Megrendelő (a továbbiakban: „**BKK**”, illetve „**Megrendelő**”),

másrészről az

OTP Bank Nyrt.

székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
cégjegyzékszám: 01-10-041585
adószáma: 10537914-4-44
csoportazonosító szám: 17780010-5-44
közösségi adószám: HU17780010
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató1**”)

valamint

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
cégjegyzékszám: 01-09-174466
adószáma: 24386106-2-44
közösségi adószám: HU24386106
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató2**”)

(Szolgáltató1 és Szolgáltató2 a továbbiakban együtt: „**Szolgáltató**”); Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

I. A SZERZŐDÉS ELŐZMÉNYE, TÁRGYA

1. Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második rész, valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 7. § szerinti hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le a „**Bankkártya-elfogadói szolgáltatás beszerzése POS, mPOS, SoftPos és kezelő nélküli POS terminálok**” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.

2. Jelen Szerződés a Közbeszerzési eljárást megindító ajánlati felhívás (a továbbiakban: „**Ajánlati felhívás**”), a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) - különös tekintettel annak, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”, illetve „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”, illetve „**2. sz. melléklet**”) alapján jött létre.
3. A Szerződéshez történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi az Ajánlati felhívás, a Dokumentáció, valamint az Ajánlat és – amennyiben releváns – annak hiánypótlása. A Szerződés és a Műszaki leírás közötti ellentmondás esetén a Szerződés az irányadó.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató1 és Szolgáltató2 között a jelen Szerződés teljesítésére, elszámolására, a Szolgáltató1 és Szolgáltató2 egymás közötti jogaira és kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseket a Részvételi jelentkezés és/vagy az Ajánlat részeként Megrendelő részére rendelkezésre bocsátott megállapodás tartalmazza.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató1-et és Szolgáltató2-őt a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben egyetemleges felelősség terheli.

4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
5. A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött jelen Szerződés alapján a BKK kereskedői Elfogadóhelyként csatlakozik a Szolgáltató bankkártyaelfogadói hálózatához. A Szerződés alapján, a Megrendelő kártyaelfogadásba bevont egységeiben (*Elfogadóhelyek*) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénzkímélő fizetési eszközök POS, mPOS, SoftPos és kezelő nélküli POS terminálokön keresztül történő használata.
6. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:
- 1. számú melléklet: Műszaki specifikáció
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - ~~3. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítésről (nem kerül csatolásra)~~
 - 4. számú melléklet: Alvállalkozók listája
 - 5. számú melléklet: A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték
 - 6. számú melléklet: Kártyaelfogadói Szerződés (POS, mPOS)
 - 7. számú melléklet: Elfogadóhelyi adatlap (POS, mPOS)
 - 8. számú melléklet: Bankkártya Elfogadói Kézikönyv
 - ~~9. számú melléklet: Bankkártya Elfogadói Kézikönyv kiegészítése – POS terminálon történő dinamikus valutaváltás (nem kerül csatolásra)~~
 - 10. számú melléklet: Nyilatkozat összevont árazásról
 - ~~11. számú melléklet: POS bérletre vonatkozó szerződési feltételek (nem kerül csatolásra)~~
 - 12. számú melléklet: Elfogadóhelyek listája (POS, mPOS)
 - 13. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás
 - 14. számú melléklet: SoftPOS Fizetési elfogadóhelyek listája
 - 15. számú melléklet: SoftPOS szolgáltatói szerződés, mely tartalmazza a teljesítés megkezdéséhez szükséges SoftPOS Fizetési elfogadóhelyek listáját is a szerződés megkezdéséhez, illetve a további elfogadóhelyek felvételéhez, módosításához, törlésére vonatkozóva.

7. Jelen Szerződés a fizikai POS, kezelő nélküli POS, mPOS, valamint SoftPOS terminálokon keresztül történő tranzakciók bonyolításának szabályozására vonatkozik.
8. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató feladata a tárgyi keretszerződés alapján folyamatos bankkártya-elfogadói szolgáltatás biztosítása, melyre külön megrendelés nem szükséges.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatói terminálok számában észszerű – *a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében rögzített mértékű* – változtatási igény esetén külön megrendelés szintén nem szükséges.

9. Szolgáltató feladata Bankkártya-elfogadói szolgáltatás teljeskörű biztosítása, amely kiterjed
 - személyes értékesítéshez kapcsolódó POS, illetve mobil POS terminálok biztosítására (leszállítására és üzembe helyezésére) valamint üzemeltetésére,
 - jegykiadó automaták (TVM) részét képező önkiszolgáló POS terminálokhoz kapcsolódó bankkártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására,
 - jegy és bérletellenőri ellenőri kézikészülékhez kapcsolódó POS, mPOS terminálok, valamint BKK eszközeire telepítendő SoftPOS szoftver biztosítására és üzemeltetésére.

A rendszerelemek működésével kapcsolatos műszaki elvárásokat részletesen a Műszaki leírás tartalmazza.

A rendszerüzemeltetéssel és a szolgáltatás megkezdésével kapcsolatban felmerülő költségeket a Szolgáltató viseli, kivéve azon intézkedések költségeit, amely intézkedések a Műszaki leírásban kifejezetten az Megrendelő felelősségi körében kerülnek szabályozásra.

II. A SZERZŐDÉS TARTALMA

1. A Szolgáltató a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:
 - a) A Megrendelő és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában is.
 - b) A Szolgáltató a kártya elfogadó terminálok (POS, mPOS, SoftPos terminálok), a Megrendelő tulajdonában lévő EMVCo tanúsítvánnyal rendelkező kártyaolvasók használatához, valamint az SoftPos kártyaelfogadáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében *használati jogosultságot* enged a Megrendelő számára. A Megrendelő ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
 - c) A Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt a Megrendelőnek 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a Szerződés X. 3. pontjában meghatározott elérhetőségen.
 - d) A bankkártyával bonyolított tranzakciókat a Megrendelő felé elszámolja az V. fejezetben foglaltak szerint.
 - e) A Szolgáltató az általa biztosított POS, mPOS terminálok meghibásodása esetén alap esetben a Megrendelő bejelentésétől számított 4 órán belül, amennyiben a hiba javításához a Megrendelő, vagy vele jogviszonyban álló harmadik személy rendelkezésre állási ideje ettől eltér, úgy ezen rendelkezésre állási időn belül a hibát elhárítja vagy cserekészüléket biztosít, figyelemmel a Megrendelő értékesítési pontjainak/ellenőreinek nyitvatartási/szolgálati idejére. Kezelő nélküli POS szolgáltatás esetén a terminál meghibásodásának javítását Megrendelő egyéb szerződéses partnere végzi el.

- f) A Szolgáltató a Megrendelő részére engedélyezi a POS, mPOS, SoftPos és kezelő nélküli POS terminálokra keresztül bankkártyával történő fizetést amennyiben a tranzakció legalább a VISA, vagy MasterCard kártyatársaságok bankkártyáival történik (kártyaelfogadás). (Ezek együttesen a továbbiakban: **Elfogadott kártyatípusok**)
- g) A Szerződéssel összefüggésben a Szerződés fennállása alatt folyamatosan együttműködik a Megrendelővel.
- h) Szolgáltató vállalja a Műszaki leírás szerinti bevételek elszámoláshoz szükséges kártya analitika, valamint a statisztikai adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátását a műszaki leírás IV.2 pontjában foglaltak szerint.
- i) A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a saját termináljai megfeleljenek a mindenkor hatályos kártyatársasági szabályoknak. A Szolgáltató saját termináljaira vonatkozóan köteles elvégezni a POS terminálok hardverének, szoftverének, működésének módosításait, a szükséges módosításokat, fejlesztéseket, illetve és a módosított működést biztosító szoftvert az Elfogadóhelyeken működő POS terminálokra letölti a jelen szerződésben meghatározott határidőn belül. A Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt az olyan módosítások, illetve fejlesztések elvégzésének szükségességéről, amelyek biztosítják a Megrendelő birtokában lévő bankkártya-elfogadó eszközök mindenkor hatályos kártyatársasági szabályoknak való megfelelését. Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató által jelzett módosításokat, fejlesztéseket a Szolgáltató által meghatározott ésszerű határidőn belül végre tudja hajtani.

2. A Megrendelő a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) Legalább a VISA, vagy MasterCard kártyatársaságok kártyamárkáival ellátott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja.
- b) Az Elfogadott kártyatípusokkal végzett tranzakciók elszámolásával a Szolgáltatót bízza meg. Amennyiben a Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák olyan okból, amelyért Megrendelő felelős, elfogadásra kerülnek, a tranzakció összegét a Bank nem téríti meg.
- c) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost (a továbbiakban: „Kártyabirtokos”) sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető, sem más módon fizető (pl. postai utánvét) vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. A Megrendelő a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel.
- d) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- e) Elfogadóhelyein a Szolgáltató által biztosított emblémákkal, logókkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
- f) A Szerződéssel összefüggésben megadja a Szolgáltató által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval. A kártyaelfogadást végző Megrendelő a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében – amennyiben rendelkezésére áll - köteles a Szolgáltató kérésére átadni a Szolgáltató számára a Kártyabirtokos személy nevét, a szállítási címét, illetve számlázási címét. A Szolgáltató ezen adatokat a biztonságos adattárolási szabályoknak, a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „GDPR”) szóló rendeletnek, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „Infotv.”), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a SoftPos tekintetében, mint adatfeldolgozó kezeli.

- g) Sikeres tranzakció esetén – amennyiben a Kártyabirtokos kéri – a Megrendelő a tranzakcióról igazolást állít ki (a POS terminálok kinyomtatják az ügyfél számára a vásárlásról szóló igazolást; az ügyfél e-mail címének rögzítése esetén a bankkártyás fizetésről az mPOS és softPOS terminálok bankkártyás fizetési (sikeres/sikertelen) igazolást küldenek az ügyfél által megadott e-mail címre, a bankkártyás fizetés slipje nem kerül kinyomtatásra). Az igazolásnak kötelező tartalmi elemeit a műszaki leírás tartalmazza.
 - h) Amennyiben a Szolgáltatónak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan a Megrendelőnek, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottnak felróható tevékenységből, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl. PIN kód bekérés olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a titkos kód megadását), az ebből adódó kár az Megrendelőt terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az Elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Megrendelő által üzemeltetett Elfogadóhely.
 - i) Vállalja, hogy a Szerződésen szereplő „Nyilatkozat a bankkártyás visszaélések megelőzéséről” dokumentum tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
 - j) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímét és lehetőségét, árucseré módját egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadóhely bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Megrendelőt terheli.
 - k) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg fizikai Elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja a Szolgáltatóra utaló specifikus emblémákat és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat pedig haladéktalanul visszaszolgáltatja a Szolgáltató részére.
 - l) A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a saját termináljai (TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat termináljai) megfeleljenek a mindenkori hatályos kártyatársasági szabályoknak. A Megrendelő saját termináljaira vonatkozóan köteles elvégezni a POS terminálok hardverének, szoftverének, működésének módosításait, a szükséges módosításokat, fejlesztéseket, illetve és a módosított működést biztosító szoftvert az Elfogadóhelyeken működő POS terminálokra letölti a jelen Szerződésben meghatározott határidőn belül. A Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt az olyan módosítások, illetve fejlesztések elvégzésének szükségességéről, amelyek biztosítják a Megrendelő birtokában lévő bankkártya-elfogadó eszközök mindenkor hatályos kártyatársasági szabályoknak való megfelelését. Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató által jelzett módosításokat, fejlesztéseket a Szolgáltató által meghatározott ésszerű határidőn belül végre tudja hajtani.
3. A Megrendelő kötelessége a kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.
- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos nevét, a bankkártya számát és minden, a kártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így a GDPR, az **Info tv.**, és a **Hpt.** banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
 - b) Az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott, vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Szolgáltatónak adhatja át. Ettől csak a Szolgáltató beleegyezésével térhet el.

- c) Az a) és a b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket a PCI DSS szabályrendszerben meghatározottak szerint, biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártyán szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a kibocsátó Szolgáltató engedélykérésre adott válaszát – semmilyen módon nem tárol.
 - d) Bármilyen adattárolás előfeltétele, hogy Megrendelő megszerzi a PCI DSS megfelelőséget, és az erről szóló tanúsítványt a Szolgáltató felé bemutatja.
4. Amennyiben a Megrendelő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Szolgáltató jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Megrendelőre terhelni.

III. KERETÖSSZEG, A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

1. A Szerződés keretösszege: **nettó 823 000 000,- Ft, azaz nettó nyolcszázhuszonhárommillió forint** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).
2. A Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére történő felkészülés tervezett befejezési ideje: legkésőbb 2024.06.30. napja.
3. A szolgáltatás nyújtásának tervezett időtartama (továbbiakban: **Szolgáltatási időtartam**) az első éles fizetési tranzakció időpontjától számított huszonnégy (24) hónap, azzal, hogy Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával jogosult a jelen pontban meghatározott határozott Szolgáltatási időtartamot (24 hónap) a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, legkésőbb a határozott időtartam lejártá napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig legfeljebb további egybefüggő tizenkét (12) hónappal meghosszabbítani.
4. Amennyiben a Keretösszeg a határozott Szolgáltatási időtartam, vagy a szerződés III.3. pontja szerint meghosszabbított időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Szerződés megszűnik.
5. Szolgáltató
 - a) a személyes értékesítési hálózat (Ügyfélközpontok, Pénztárak, Mobil értékesítőhelyek) esetén a Szerződés teljesítését teljeskörűen köteles megkezdni a Szerződés hatályba lépésétől számított hatvan (60) naptári napon belül valamennyi POS terminálok által kiszolgált teljesítési helyen.
 - b) a Szerződés hatályba lépését követő harminc (30) napon belül 80 db POS + 90 db mPOS, vagy 170 db POS (amennyiben Ajánlattevő nem rendelkezik mPOS készülékkel) jegyellenőri pótdíj megfizetésére alkalmas terminált köteles leszállítani és üzembe helyezni a Felek által meghatározott ütemezés szerint. A 80 db POS + 90 db mPOS feletti darabszámokat Megrendelő akár több részletben is jogosult megrendelni Szolgáltatótól. Az igényt annak teljesítése előtt legalább harminc (30) nappal közli Szolgáltatóval. A Szerződés hatálybalépésétől számított hatvan (60) napon belül, a softPOS szolgáltatást Szolgáltatónak tervezetetten 130 db eszközön szükséges megkezdenie. A POS és mPOS eszközök a későbbiekben kiváltásra kerülnek softPOS eszközökre. Megrendelő a megadott mennyiségektől pozitív irányba maximum 30 % -al eltérhet.
 - c) a TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat termináljain a Szerződés teljesítését teljeskörűen köteles megkezdni legkésőbb a Szerződés hatályba lépésétől számított öt (5) hónapon belül.

6. A Szolgáltató a hatálybalépést követően a fent megjelölt időtartam alatt több ütemben biztosítja az egyes teljesítési helyeken a teljesítés megkezdését, ami magában foglalja a Megrendelő tulajdonát képező meglévő berendezéseken szükséges esetleges átalakítások Szolgáltató általi saját költségen történő elvégzését is. Felek az átalakítással kapcsolatos munkálatok elvégzésére, illetve az azokkal összefüggésben felmerülő költségek viselésére a Műszaki leírásban rögzítettek szerint kötelezettek. Ahol és amennyiben értelmezhető, Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésétől számított tizenöt (15) napon belül átállási ütemtervet (továbbiakban: „**Átállási ütemterv**”) készíteni és Megrendelő részére jóváhagyásra benyújtani. Az egyes szolgáltatási tevékenységekre az adott értékesítési csatornákon a teljesítés megkezdését a Megrendelő az Átállási ütemterv alapján várja el. Amennyiben valamely ütemhez tartozó, a Megrendelő tulajdonát képező meglévő berendezéseken átalakítási munkálatok szükségesek, úgy a Szolgáltató kezdeményezheti az Átállási ütemterv módosítását, amelyhez, ha a Megrendelő hozzájárul, akkor az Átállási ütemterv a Kbt. 141.§ (4) a) pontja alapján módosul. Az átállás tényleges kezdetének időpontjában a Megrendelő a teljesítési helyre történő bejutást, az eszközökhöz való hozzáférést és az előkészítő és átalakítási munkálatok - zavartalan üzemelés melletti – Szolgáltató általi elvégzését biztosítja. A Szolgáltató a teljesítést az egyes teljesítési helyeken az Átállási ütemterv szerint köteles megkezdni, egyben köteles bemutatni a műszaki- és kapacitás szempontú megvalósíthatóság feltételeit, köteles az esetleges átalakítási munkákról és annak várható idejéről tájékoztatást adni. Ettől később csak abban az esetben kezdheti meg a szolgáltatás nyújtását, ha a Megrendelő a jelen pont szerinti határidőben nem biztosítja az előkészítő és átalakítási munkák elvégzésének lehetőségét. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató a késedelemmel érintett teljesítési helyen a teljesítés megkezdését a Megrendelő késedelmével egyező időtartammal később köteles megkezdni. Megrendelő jelen pont szerinti késedelve esetén a Szolgáltató teljesítésének valamennyi teljesítési helyre vonatkozó teljeskörű megkezdésére vonatkozó hatvan (60) napos határideje meghosszabbodhat.

Részhatáridők: A teljesítés teljes körű megkezdését jelenti az ügyfélközpontok, jegypénztárak, jegyértékesítő automaták (TVM), jegy- és bérletellenőrök tekintetében a bankkártyás fizetés lehetővé tétele a műszaki leírásban e fizetési csatornákra vonatkozó feladatok megvalósításával, illetve szolgáltatások nyújtásának megkezdésével.

7. Jutalék a Szolgáltatót a Szolgáltatási időtartam lejártáig illeti meg. A Keretösszeg felhasználásának követése a Megrendelő feladata, oly módon, hogy a Megrendelő a Keretösszeg felhasználását folyamatosan figyeli és amennyiben a tárgyhót követő hónap 15. napján a Keretösszeg 60 millió Ft alá csökken, úgy Megrendelő erről öt (5) munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltató elszámolásokért felelős kapcsolattartóját.

IV. KÖLTSÉGVISELÉS - SZOLGÁLTATÓI JUTALÉK

1. (1) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési, implementációs és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- a) Minden fizetési mód kialakításához, fejlesztéséhez és a rendeltetésszerű működtetéshez a Szolgáltató oldalán felmerülő és kapcsolódó költség a Szolgáltatót terhel.
 - b) Megrendelő oldalán a Szolgáltató rendszeréhez történő integráció (szoftverfejlesztés) költségeit a Szolgáltató a Műszaki leírásban rögzített módon köteles viselni.
 - c) TVM-en történő POS szoftver módosítása (az integráció és certifikáció, tesztelés stb.) során felmerülő közvetlen és közvetett költséget a Szolgáltató köteles viselni, azt Megrendelőre át nem háríthatja. Ennek megfelelően, Szolgáltatónak közvetlenül kell szerződnie a szoftver módosítására a TVM hálózatot üzemeltető vállalkozóval (Senso Media Zrt.).
 - d) A pénztári rendszer esetében a Megrendelőt terhelik a POS rendeltetésszerű működéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.
 - e) A TVM esetében a Megrendelő alvállalkozója biztosítja a POS rendeltetésszerű működéséhez szükséges kommunikációs vonalat a TVM-ek és a BKK adatközpont között és viseli az üzemeltetésével összefüggő költségeket (különösen, de nem kizárólagosan: a

rendeltetésszerű működéséhez szükséges eszközök beszerzésével, karbantartásával és javításával kapcsolatosan felmerült költségek) A Szolgáltató feladata és költsége a BKK adatközpont és a Szolgáltató adatközpontja közötti kommunikációs vonal fenntartása.

- f) A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott POS és mPOS terminálok esetében a telepítéssel, és minden csatorna esetében a kártyaelfogadó engedélyező és elszámoló rendszer működtetésével összefüggő egyéb tétel a Szolgáltatót terhelő költségnek minősül.

- (2) A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket - Felek írásbeli egyeztetését követően - haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak, amelyről teljesítésigazolást állítanak ki. A költségviselő Fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított harminc (30) napon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

2. (1) A bankkártyával eszközölt tranzakciók után a Szolgáltatót **jutalék** illeti meg. A Szolgáltató a jutalékot a kártyaelfogadás lehetősége megteremtésének, és a bankkártyákkal bonyolított tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.

- (2) **A jutalék alapja** a bankkártyával teljesített, és a Szolgáltató által elszámolt tranzakció bruttó összege. A jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét tranzakciónként, forintban, egész számra kerekítve számolja el a Szolgáltató.

- (3) **A jutalék mértéke:**

Valamennyi, a jelen Szerződés keretében elfogadott kártyatársaságok kártyamárkáival ellátott bankkártyával bonyolított vásárlási tranzakció esetén:

- (4) A jutalék tartalmazza a Szolgáltató által biztosított POS, mobil POS és SoftPOS terminálok bérleti, üzemeltetési és karbantartási díját, SIM kártyát igénylő kommunikáció esetén a mobil kommunikációs költséget, illetve a BKK és a Szolgáltató adatközpontja között üzemeltetett kommunikációs vonalak költségét is, továbbá, a POS, mPOS, SoftPOS és kezelő személyzet nélküli POS-ok esetében a teljes bankkártyaelfogadói szolgáltatás ellenértékét.

- (5) A Szolgáltató a bankkártyás Elfogadóhelyek üzemeltetésével és a forgalom elszámolásával, tehát a bankkártyaelfogadói feladatok ellátásával kapcsolatban egyéb díjat, költséget, ráfordítást nem számolhat fel Megrendelő felé.

- (6) A jutalék mértéke a Szerződés fennállása alatt a Szolgáltató részéről egyoldalúan nem emelhető, annak mértékét egyéb Szolgáltatói hirdetések változása nem érinti. A jutalék mértékére vonatkozó ajánlatát Szolgáltató az ajánlat megadásakor hatályban lévő nemzetközi kártyatársaságok és tevékenységét érintő jogszabályi előírásokból eredő költségek, ráfordítások figyelembevételével határozta meg. Amennyiben a nemzetközi kártyatársaságok által végrehajtott változtatások, illetve jogszabályi előírásoknak való megfelelés szükségessé teszi a Szerződés IV. 2. (3) pontban meghatározott jutalék módosítását, Felek erről közösen egyeztetni kötelesek. Szolgáltató a jelen pont szerinti jutalék módosítási igényét három (3) hónappal előre köteles bejelenteni. A jutalék módosításának mértéke alapjául szolgáló felmerült költségeket a Szolgáltató köteles hitelt érdemlő módon igazolni a Megrendelő felé azzal, hogy az kizárólag jelen Szerződés megkötését követően bekövetkezett változások hatásait tartalmazhatja. A Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy az igény felmerülésétől számított hatvan (60) napon belül elvégezzék az erre irányuló egyeztetéseket. Amennyiben Felek a fenti határidőn belül a jutalék módosítás mértékében nem tudnak egyezsége jutni, úgy haladéktalanul kötelesek mindkét Fél által elfogadott független igazságügyi szakértő bevonását kezdeményezni a jutalék változás mértékének meghatározása érdekében. A független igazságügyi szakértő véleményét Felek kötelesek figyelembe venni, és amennyiben szükséges, a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti jutalék mértékének mindkét Fél által

elfogadott és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal nem ellentétes mértékű, a Kbt. 141. § előírásai szerinti módosításához hozzájárulni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. Amennyiben valamelyik Fél indokolatlanul megtagadja a Szerződés jelen pont alapján történő módosítását, úgy a másik Fél jogosult a Szerződés XII. 3. pontja szerint a Szerződés felmondására, azzal, hogy a felmondási időre Szolgáltatót a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti jutalék mértéken felül, kártalanítás címén, a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti eredeti jutalék mérték és a független igazságügyi szakértő által meghatározott jutalék mérték különbözetének felével egyenlő mértékű kártalanítás illeti meg. A felmondási időre számított kártalanítási összeg az Szerződésből eredő utolsó teljesítési időtartam elszámolásával egyidejűleg kerül elszámolásra és Szolgáltató részére egyösszegben megfizetésre. A független igazságügyi szakértő díját a jutalék mértékének módosítását kezdeményező Fél köteles viselni.

- (7) A Megrendelő a Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató összevont árazást alkalmazzon.

V. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

1. (1) Az elszámolás alapja a Szolgáltatóhoz *elektronikus adat* vagy *bankkártya bizonylat (slip)* formájában továbbított tranzakció. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (autorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.
- (2) Autorizáció esetén sem mentesül a Megrendelő a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (autorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: engedélykérés Szolgáltatóhoz történő beérkezése, továbbítása a Kártyabirtokos bankkártya kibocsátó szolgáltatója felé, válaszadás továbbítása a Megrendelőhöz.) A kártyakibocsátó által elutasított tranzakciókért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- (3) Felek a BKK jegy- és bérletértékesítés területén - függetlenül az értékesítési csatorna formájától - *nettó módon történő* elszámolásban, míg a pótdíjbefizetések esetében a szerződés hatálybalépésekor *bruttó módon történő* elszámolásban állapodnak meg. Bruttó elszámolás esetén a Szolgáltató a kártyával eszközölt tranzakciók összegének utalását teljes összegben a Szolgáltató által megadott pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlára elindítja. Felek a Jutalékkal tárgyhót követően, utólag számolnak el egymással. Felek megállapodnak abban, hogy a jövőben a pótdíj befizetések esetében is áttérhetnek nettó módon történő elszámolásra, azzal, hogy ezen változás nem minősül a Szerződés Kbt. 141.§-a szerinti módosításnak.
Szolgáltató a kártyával eszközölt tranzakciók összegét a banki feldolgozási napok 95%-ban a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított egy (1) Szolgáltatói munkanapon (T+1 napon), a fennmaradó banki feldolgozási napokon a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított 2 Szolgáltatói munkanapon (T+2) belül számolja el, és a Megrendelőt megillető összeg (nettó módon történő elszámolás esetén a tranzakciók összegének a jutalékkal csökkentett ellenértéke, bruttó elszámolás esetén a bankkártyával eszközölt tranzakciók bruttó ellenértéke) utalását a Megrendelő által megadott pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlára elindítja.
- (4) A Szolgáltató az utalás elindításával egyidejűleg a banki feldolgozási napok 95%-ban (T+1. napon), a fennmaradó banki feldolgozási napokon a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított 2 Szolgáltatói munkanapon (T+2) a bizonylati feltételeknek megfelelő *tételes kimutatást (lista)* és az annak adatai alapján a levont Szolgáltatói jutalékról kiállított *jutalék elszámolást* küld elektronikus úton. A tételes kimutatás elektronikus formájú. A lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését (többek között, de nem

kizárólagosan a terminál azonosítót, a tranzakció bruttó és nettó összegét, a tranzakcióra vonatkozóan levont/levonandó jutalékot, a tranzakció napját és idejét, a fizetésre használt kártyaszámot, csonkolt formátumban, és amennyiben a Megrendelőtől megkapja, a tranzakcióra vonatkozó egyedi azonosítót) és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál.

- (5) Felek a pótdíjbefizetés területén a Jutalék tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa. tv.”) 58. §-a alapján a Szerződés teljesítésének havonta utólagos elszámolásában állapodnak meg.
 - (6) Szolgáltató köteles a pótdíjbefizetés terület esetében a Jutalék tekintetében a tárgyhóra vonatkozóan, a tárgyhót követő 8. (nyolcadik) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően a számlát/számviteli bizonylatot egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére elektronikus úton eljuttatni. A számlán/számviteli bizonylaton a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán/számviteli bizonylaton fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, továbbá a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát.
 - (7) Felek rögzítik, hogy a Személyes értékesítési hálózat, a TVM jegy- és bérletértékesítő automatahálózat, valamint a Helyszíni jegyellenőrzés értékesítési csatornákon a POS és mPOS-ok tekintetében Szolgáltató 1 végzi a bankkártyaelfogadási szolgáltatást, így ennek megfelelően az ezzel kapcsolatos elszámolási és egyéb feladatokat is Szolgáltató 1 nyújtja, míg a Helyszíni jegyellenőrzés értékesítési csatornán SoftPOS alkalmazásával történő esetekben pedig Szolgáltató 2 nyújtja a bankkártyaelfogadási szolgáltatást és az ezzel összefüggésben felmerülő feladatokat is Szolgáltató 2 látja el.
 - (8) A szabályszerűen kiállított számlát/számviteli bizonylatot Megrendelő nevére BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.) kell kiállítani és benyújtani Megrendelő részére. A számlát/számviteli bizonylatot Szolgáltató kizárólag elektronikus bizonylatként nyújthatja be az címre.
 - (9) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a tranzakció dátumától számított tizenkettő (12) hónapnál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő megkeresése esetén minden tőle telhető intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tizenkettő (12) hónapnál régebbi tételes kimutatást megküldje Megrendelő részére.
2. Tekintettel arra, hogy jelen Szerződés a Kbt. hatálya alá tartozik, Felek a Kbt. szerződés teljesítésére vonatkozó feltételeit, így különösen, de nem kizárólagosan a Kbt. 135. §-ban foglaltakat megfelelően rendelik alkalmazni.
 3. A Megrendelő felelősséget vállal a következőkért:
 - a) a Kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette,
 - b) a Kártyabirtokos a bizonylat – amennyiben a tranzakció végrehajtásának szabályai ezt lehetővé vagy szükségessé teszik – egy példányát megkapja,
 - c) a bizonylaton szereplő tranzakciós adatok a valóságnak megfelelnek,
 - d) valamennyi a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot öt (5) évig megőrzi, és a Szolgáltató írásos kérésére, a Szolgáltató által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.

VI. A SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI, KÖTBÉREK

1. Felek megállapodnak abban, hogy minden POS, mPOS terminál esetén egy terminál Szolgáltató rendszerébe való kapcsolásakor (továbbiakban: „Átállítás”) legfeljebb egy (1) órát állhat az adott értékesítési pont, önkiszolgáló POS terminálok esetén maximum kettő (2) órát állhat az adott önkiszolgáló POS terminál (TVM). Szolgáltató késedelembe esik, amennyiben Szolgáltatónak felróható okból az egy (1) óra, önkiszolgáló POS terminálok esetén a kettő (2) óra állásidőt meghaladó időtartamban működésképtelenek az adott terminálok. A Szolgáltató késedelmét kimentheti, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az egy szakértő személytől, szervezettől elvárható.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az Átállással kapcsolatos, Szolgáltatónak felróható okból történő késedelmére esetén **késedelmi kötbért** köteles fizetni Megrendelő részére, amelynek mértéke:

- a) A szerződéses szolgáltatás megkezdéséhez kapcsolódóan, az értékesítési pont leállításától számított egy (1) óra eltelte után minden további megkezdett órára vonatkozóan 50 000,- Forint/terminál, önkiszolgáló POS terminál esetén az adott önkiszolgáló POS terminál leállástól számított két (2) óra eltelte után minden további megkezdett órára vonatkozóan 100 000, -Forint/terminál.
 - b) Átállítás során, éles üzemű indulást megelőzően a Szolgáltató köteles biztosítani a teszteléshez a tesztelés feltételeit. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a felek által esetileg meghatározott határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 1 000 000, - Forint/érintett értékesítési csatorna mértékű késedelmi kötbért köteles Szolgáltató Megrendelő részére megfizetni.
2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató késedelmére esetén **késedelmi kötbért** köteles fizetni Megrendelő részére, amelynek mértéke:
 - a) Amennyiben a teljesítés a Szerződés III. 5. c) pont vonatkozásában a Szerződés hatályba lépésétől számított öt (5) hónapon belül olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős nem kezdődik meg, Szolgáltató minden késedelemmel érintett napra a teljes nettó Keretösszeg 0,2 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.
 - b) A Szolgáltató késedelembe esik abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatásnyújtás időtartama alatt az általa biztosított POS és mPOS terminálok meghibásodása esetén Megrendelő bejelentésétől számított négy (4) órán belül az olyan hibát amelyért felelős nem hárítja el vagy nem biztosít cserekészüléket. Ebben az esetben Szolgáltató a négy (4) órát meghaladó késedelmére esetén minden megkezdett órára vonatkozóan 10.000,- Forint/terminál, 24 órát meghaladó késedelmére esetén pedig a 24 órát meghaladó minden megkezdett órára vonatkozóan 50.000,- Forint/terminál összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni Megrendelő részére. Amennyiben a hiba javításához a Megrendelő, vagy vele jogviszonyban álló harmadik személy szükséges, úgy a négy (4) órás késedelmére a Megrendelő vagy ezen harmadik személy helyszínre történő kiszállásának időpontjában kezdődik.
 - c) A jelen Szerződés hatálya alatt felmerülő tesztelésekhez köteles a Szolgáltató a tesztelés feltételeit biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a felek által esetileg meghatározott határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 50 000, - Ft, legfeljebb azonban teljes nettó keretösszeg

1%-nak megfelelő késedelmi kötbért fizetni. A Megrendelő a tesztelési igényét köteles az igényét a Szolgáltató felé jelezni, legalább öt (5) munkanappal a tesztelést megelőzően.

- d) Amennyiben a Szolgáltató a bankkártyával eszközölt tranzakciók összegének elszámolásával a V.1.(3) pontban foglaltakhoz képest késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem minden egyes megkezdett napjára a késedelemmel érintett nettó összeg 0,1 %-ának megfelelő, a késedelem negyedik (4.) megkezdett napjától számítva a késedelem minden egyes megkezdett napjára a késedelemmel érintett nettó összeg 1 %-ának megfelelő késedelmi kötbért köteles fizetni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges bármely kereskedői kódhoz kapcsolódó analitikus kimutatás megküldésével a V.1.(4) pontban foglaltakhoz késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem első napjára 100.000,-Ft, a késedelem minden egyes további megkezdett napjára 25.000,-Ft de maximum 250.000,-Ft összegű késedelmi kötbért köteles fizetni.
- f) Amennyiben Szolgáltató adott hónap 15. napjáig nem biztosítja Megrendelő számára az értékesítési csatornákhöz tartozó SLA riportot, mely tartalmazza az előző hónapra vonatkozó szolgáltatói hibával érintett időszakokat, megadva a hiba kezdetének és elhárításának pontos időpontját, a hiba okozóját (szolgáltató vagy 3. fél) illetve a hiba érintettségét (történt-e szolgáltatáskiesés az adott időszakban) Szolgáltató 10.000,-Ft/nap késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett a késedelmes napok vonatkozásában.
- g) Amennyiben Szolgáltató adott hónap 15. napjáig nem biztosítja Megrendelő számára az értékesítési csatornákhöz tartozó riportot, mely tartalmazza az előző hónapra vonatkozó sikeres és elutasított tranzakciók adatait, valamint az elutasított tranzakciók okait, Szolgáltató 20 000,-Ft/nap késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett a késedelmes napok vonatkozásában.

A késedelmi kötbér maximális mértéke a teljes nettó Keretösszeg 20%-a. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Szolgáltató a késedelmi kötbér maximális mértékét meghaladó késedelmét olyan súlyos szerződésszegésnek tekinti, amely Megrendelő érdekmúlásának bizonyítása nélkül is megalapozza Megrendelő rendkívüli felmondása jogának gyakorlását, és a Szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulását jelenti.

3. A Szolgáltató az Átállással összefüggésben **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) Amennyiben a teljesítés a Szerződés III. 5. a) pont vonatkozásában a Szerződés hatályba lépésétől számított hatvan (60) napon belül, az egyes értékesítési helyekre vonatkozó, Megrendelő által jóváhagyott Átállási ütemterveben rögzített határidőben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős teljeskörűen nem kezdődik meg, Szolgáltató minden hibás teljesítéssel érintett napra a teljes nettó Keretösszeg 0,1 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.
- b) A Szerződés III. 5. b) pontban rögzített mennyiségű terminálok az ott meghatározott határidőben nem teljeskörűen kerülnek leszállításra és üzembe helyezésre olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató minden hibás teljesítéssel érintett napra a teljes nettó Keretösszeg 0,1 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.

- c) A mennyiben a teljesítés a Szerződés III. 5. c) pont vonatkozásában a Szerződés hatályba lépésétől számított öt (5) hónapon belül, az egyes értékesítési helyekre vonatkozó, Megrendelő által jóváhagyott Átállási ütemterveben rögzített határidőben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős teljeskörűen nem kezdődik meg, Szolgáltató minden hibás teljesítéssel érintett napra a teljes nettó Keretösszeg 0,2 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő termináljában és azokat tartalmazó megrendelői eszközökben (TVM terminál) az eszköz működését megghiúsító kárt okoz, az eszköz működésének megghiúsulásának időpontjától minden megkezdett órára vonatkozóan 200.000,-Forint/terminál legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő hibás teljesítési kötbért köteles Szolgáltató Megrendelő részére megfizetni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő termináljában és azokat tartalmazó megrendelői eszközökben (TVM terminál) az eszköz működését legalább részben akadályozó kárt okoz, az eszköz működésének legalább részleges akadályozásának időpontjától minden megkezdett órára vonatkozóan 50.000,-Forint/terminál legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 20 %-ának megfelelő hibás teljesítési kötbért köteles Szolgáltató Megrendelő részére megfizetni.
- f) A Szolgáltató hibásan teljesít továbbá, ha az átállításokat nem a Megrendelő által megadott időben végzi, tehát a Szolgáltató által végzett a Megrendelővel egyeztetettől eltérő időben történik az átállítás, ebben az esetben átállításonként 50.000,- Ft összegű hibás teljesítési kötbért köteles Szolgáltató fizetni Megrendelő részére.

4. A Szolgáltató **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles a további esetekben:

- a) Amennyiben Szolgáltató Megrendelőt az éles üzemi fizetési rendszer Szolgáltató saját érdekkörében felmerült előre tervezett leállásairól, esetleges üzemszünetekről hetvenkettő (72) órán belül, de 72-48 óra között tájékoztatja úgy Szolgáltató alkalmanként 100.000,-Ft kötbér megfizetésére kötelezett. Amennyiben Szolgáltató Megrendelőt az éles üzemi fizetési rendszer előre tervezett leállásairól, esetleges üzemszünetekről hetvenkettő (72) órán belül, de 48-24 óra között tájékoztatja úgy Szolgáltató alkalmanként 200.000,-Ft kötbér megfizetésére kötelezett.
- b) Amennyiben Szolgáltató **a saját érdekkörében történt rendszerleállítás – ide nem értve a POS hibát - megállapítástól számított tíz (10) percen belül nem tájékoztatja Megrendelőt a fizetési rendszer előre nem látható szolgáltatáskieséssel járó hibájáról alkalmanként 50.000 Ft kötbér** megfizetésére kötelezett.
- c) Amennyiben Szolgáltató a hibaelhárítás tényéről a Megrendelőt nem tájékoztatja haladéktalanul, de legkésőbb az üzemszerű működés visszaállításától számított 15 percen belül úgy 20.000,-Ft kötbér megfizetésére köteles.
- d) Amennyiben a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges analitikus kimutatásokat nem a Műszaki leírás és annak mellékleteiben rögzített formában és tartalommal bocsátja Megrendelő rendelkezésére, Szolgáltató 100.000,-Ft összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Megrendelő részére.

5. Amennyiben a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumát, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől kártalanítási kötelezettség nélkül elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a Vállalkozó Szolgáltató köteles a nettó Keretösszeg 30%-nak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért a Megrendelőnek megfizetni. Amennyiben a határozott idő lejárt, vagy a szerződéses keretösszeg kimerülése előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve Szolgáltató érdekkörébe eső egyéb okból szűnik meg a Szerződés, Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Meghiúsulási kötbér alkalmazása esetében hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

6. A bankkártya-elfogadási szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Műszaki leírás V. fejezetében rögzített **szolgáltatási szintek**nek köteles megfelelni.

Megrendelő által elvárt rendelkezésre állás: 99,80%, naptári hónapra vetítve, a Műszaki leírás V. fejezetében rögzítettek figyelembevételével.

A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért a Szolgáltató a kötbéren felül nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató fizetési rendszere rendelkezésre állásának elmulasztásából adódó felelősségvállalás:

- a) Amennyiben Szolgáltató a fent megjelölt rendelkezésre állási időt – a rendelkezésre állási időbe be nem számítandó kivételek figyelembevételével – biztosítani nem tudja, úgy Megrendelő kötbérre jogosult.
 - b) SLA referencia időszak: az adott szolgáltatáskiesés napjához jelentős mértékben hasonló tulajdonságokkal rendelkező, a szolgáltatáskieséstől számított előző 12 hónap egy kiválasztott napjának az adott szolgáltatáskieséssel megegyező időszaka.
 - c) A kötbér alapja: az SLA referencia időszakban realizált bruttó bankkártyás forgalom.
 - d) A kötbér mértéke: A kötbér alap 4%-a.
7. Felek megállapodnak, hogy egy szerződésszegő cselekménnyel összefüggésben csak egy kötbér fizetendő. Amennyiben egy szerződésszegő cselekmény a jelen Szerződés alapján több kötbér fajta megfizetését is maga után vonhatja, Megrendelő csak a legmagasabb összegű kötbért követelheti.
8. Az esetleges kötbér összegét a Felek negyedéves periódusokban rendezik a Megrendelő számláján történő jóváírással, a kivizsgálást és a kötbér megállapítását követő egy hónapon belül. Amennyiben ez idő alatt a kötbér összege nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján, úgy Szolgáltató erről történő értesítését követően Megrendelő jogosult a kötbér összegét a szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékból (ld. VI.12. pont) érvényesíteni.
- Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató1-et és Szolgáltató2-őt a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben egyetemleges felelősség terheli, ideértve az esetleges kötbérek megtérítését is.
9. Sikertelen vagy téves összegű bankkártyás fizetésekből eredő, 10.000,-Ft (tízezer forint) összeget meghaladó tranzakciók utólagos terhelése kérését a Megrendelő 30 naptári napon belül küldheti meg a nyertes Szolgáltató felé. Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a méltányossági tranzakciók kezelésének kártyatársasági folyamata miatt – Szolgáltató nem vállal felelősséget a tranzakciók ellenértékének megtérítéséért, továbbá elfogadja, hogy Szolgáltató

csak abban az esetben küld visszajelzést a részére, ha a tranzakció összegének a beszedése sikeres volt.

10. A bankkártya elfogadással kapcsolatos, Megrendelő által Szolgáltató felé beküldött tranzakciókkal kapcsolatos információs igény megválaszolásának határideje az igény Szolgáltató részére történő beérkezésétől számított harminc (30) naptári napon.
11. Amennyiben a tranzakció értéke igazoltan a Szolgáltató oldalán felmerült probléma miatt nem kerül jóváírásra a Megrendelő bankszámláján, úgy a Szolgáltató az adott tranzakció értékét összeghatártól függetlenül megtéríteni köteles a Megrendelő felé.
12. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
13. A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték.

Szolgáltató a Kbt. 134. § szerinti, a Szerződés teljesítésének, illetőleg hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékeként - legkésőbb a Szerződés hatálybalépése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - biztosíték (a továbbiakban: „**Biztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

A Biztosítékot a Kbt. 134.§ (6) bekezdés alapján pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzügyi összegnek óvadékként a Megrendelő fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet.

A Biztosíték mértéke a teljes nettó Keretösszeg 3%-a – a teljesítési – és hibás teljesítési biztosíték vonatkozásában összesen - , amely összeg a szolgáltatás teljesítése alatt nem változik.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Biztosítékot.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Felek rögzítik, hogy a Biztosítékról kiállított okirat eredeti példánya a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés aláírásakor kerül átadásra. A Biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló okirat a Szerződés **5. sz. mellékletét** képezi. Ennek a hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

A Biztosíték időtartama

A Biztosítéknak a Szerződés megszűnése vagy megszüntetését követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére. A Biztosíték feltételen és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve annak lejártát követő harmincadik (30.) napig változatlanul fenn kell állnia.

A Biztosíték megszűnése, vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Biztosíték igénybevétele

A Biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségének határidőben nem vagy hibásan tesz eleget.

A fel nem használt Biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

VII. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK

1. (1) A Megrendelő köteles az észlelést követően haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szolgáltatónak, az alábbi körülményeket:
 - a) A Kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a Megrendelő számláján a tranzakció ellenértéke többször is jóváírásra került.
 - b) A Megrendelő részére a bankkártyával végrehajtott tranzakció ellenértéke nem került jóváírásra.
 - c) A Szolgáltató a Szerződésben rögzített pénzforgalmi számlára bármely, a Megrendelőt meg nem illető összeget utal át.
 - d) A tranzakció összegül nem a tényleges ellenértéket adta meg.
- (2) A Megrendelő a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítás vagy visszatérítést is bizonyítani kell.
- (3) A bejelentést, a Szerződésben megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve az esedékes tételek haladéktalan helyesbítését. A Megrendelőnek továbbítani kell a Szolgáltató felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos vagy elektronikus dokumentációkat, adatokat is, ami igazolja az Megrendelő kérésének jogosságát.
- (4) A Megrendelő reklamációt nyújthat be a Szolgáltatóhoz, amennyiben birtokában van a tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található a Szolgáltató által elszámolt tranzakciók listáján vagy az annak alapján kiállított jutalék elszámoláson.
2. (1) A Megrendelő általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított harminc (30) naptári nap.
- (2) Amennyiben a Megrendelő a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a tranzakció dátumától számított egy (1) éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be bejelentés vagy reklamáció, de a húsz (20) naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt tranzakció ellenértékének jóváírásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. (1) A Megrendelő által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, azok Szolgáltató általi befogadásának napjától számított, legfeljebb harminc (30) naptári nap.
- (2) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyaszervezetek szabályainak figyelembevételével történik.

VIII. SZOLGÁLTATÓ SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI

1. (1) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő bármelyik Elfogadóhelyén visszaélés gyanús tevékenységet észlel, erről Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és egyeztetést kezdeményez a visszaélések megelőzése érdekében. Az egyeztetés alapján a Megrendelő – a Szolgáltató közreműködésével – köteles intézkedési tervet készíteni a további visszaélések megakadályozása érdekében. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- a) melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben visszaélések ne forduljon elő,
- b) mit tett a Megrendelő annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körültekintéssel járjanak el a kártyaelfogadás során,
- c) határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.

(2) Amennyiben a megtett intézkedések ellenére sem csökken a visszaélések száma, volumene, a nemzetközi kártyatársaságok az érintett Elfogadóhely(ek)re speciális szabályokat alkalmaznak, melyek értelmében

- az Elfogadóhely kapcsán érkező reklamációkat a Szolgáltatónak nincs lehetősége visszautasítani,
- büntetés tételeket terhelhetnek a Szolgáltatóra.

(3) A fentiek bekövetkezéséről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, megjelölve a büntető időszak tartamát. A Megrendelő vállalja, hogy az érintett Elfogadóhelyek kapcsán érkező reklamációkért felelősséget vállal, és amennyiben a visszaélés gyanús tevékenységgel kapcsolatban Megrendelő felelőssége megállapítható úgy vállalja a nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetések megfizetését.

(4) Amennyiben Megrendelő a fentieket nem vállalja, Szolgáltató jogosult az érintett Elfogadóhelyeken a kártyaelfogadási szolgáltatást a Megrendelő előzetes tájékoztatása mellett felfüggeszteni.

Szolgáltató a Megrendelő írásos értesítése mellett jogosult visszatartani a Megrendelőt megillető összeget, amennyiben 1 napos időtartamon belül, a Megrendelő egyazon Elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került, (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy bármilyen, a Szolgáltató monitoring tevékenysége alapján visszaélésre utaló jelet tapasztal. Ilyen esetben a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Megrendelővel.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem utalja át a Megrendelőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

2. A Szolgáltató a Megrendelővel történt egyeztetést követően Megrendelő írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:

- a) A Szolgáltató tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.
- b) Kétszeres utalásnál a jogcím nélküli összeg.
- c) Áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege.
- d) A Megrendelő ellen benyújtott, el nem utasítható és a Szolgáltató által jogosnak talált, reklamációval kapcsolatos, Szolgáltató által megfizetett összeg, ideértve az

VII.2.(2) pontban foglaltak szerint a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét.

- e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Megrendelő a Szolgáltató írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció bizonylatát, vagy annak másolatát, illetve a tranzakcióhoz kapcsolódó, Szolgáltató által kért dokumentációkat.
 - f) A Megrendelőnek a Szerződéssel összefüggésben a Szolgáltatóval szemben fennálló és Megrendelő által elismert esedékessé vált tartozásának teljes összege.
 - g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetődíszakban a Szolgáltatóhoz minden büntető jogcímen beérkezett, és a Szolgáltatóra terhelt reklamáció összegét.
3. A Megrendelő a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelésekért a tranzakció dátumától számított 18 hónapig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

IX. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, Megrendelő és Szolgáltató adatkezelésére e jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében a SoftPos szolgáltatás tekintetében adatfeldolgozói megállapodást kötnek egymással legkésőbb a szerződés hatályba lépését követő 30. napig, de még az adatfeldolgozó adatkezelési tevékenységének megkezdését megelőzően. Felek az adatfeldolgozói megállapodást mellékleteként jelen szerződéshez csatolják.
2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve a Ptk. 2:47.§ (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.
3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, minden Titkot szigorúan megtart, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozhat nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltat ki, és ilyen személy számára nem teszi hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
4. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is Titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
5. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelőt, és a fenti pont szerinti személyeket a titoktartási kötelezettség.
6. Ezen rendelkezéseknek a Felek alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Felek kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához,

illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót, valamint a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítják, hogy a Titok megőrzése és megőrztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

7. Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt a Felek előzetes egyeztetése alapján adhat tájékoztatást utasítása alapján adhat tájékoztatást (ideértve legszélesebb értelemben bármely nyomtatott, írott sajtóban, elektronikus adathordozón, médiában történő közzétételt, tájékoztatást, adatközlést stb.) a Szerződés szolgáltatásaival kapcsolatban a média számára.
8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. §-a alapján a Szerződés adatait, illetve a Szerződést nyilvánosságra hozza.
9. A Szerződést, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
10. A Kbt. 143. §-a alapján Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
11. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
12. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviselői adatait a jelen Szerződés 4. számú melléklete (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés).
13. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.

14. Felek rögzítik, hogy a Szerződés mellékleteiben, valamint a jelen Szerződés X. pontjában meghatározott kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás nem minősül olyan változtatásnak, amely maga után vonja a szerződés módosításnak szükségességét.

X. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

A Szolgáltató fizetési rendszere rendelkezésre állásának feltételei vonatkozásában az alábbi email címre kérjük a szükséges információkat megküldeni:

Megrendelő általános kapcsolattartója

4. Felek a jelen Szerződésben megadott személyes adatokat a másik Féllel történő kapcsolattartás, valamint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése céljából, a Felek jogos érdekében kezelik, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti általános elévülési időn belül őrzik meg, illetve abban az esetben, ha az adatot tartalmazó dokumentum vagy szerződés számviteli célból történő megőrzése szükséges, úgy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő elteltéig őrzik meg. A Felek kijelentik, hogy az érintetteket az adatkezelésről és az őket ezzel kapcsolatosan megillető jogokról teljeskörűen tájékoztatták és a személyes adatoknak a másik Fél részére történő átadására jogosultak. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen kötelezettségük megszegéséért vagy elmulasztásáért a másik Fél felé felelősséggel tartoznak
5. Megrendelő és Szolgáltató kijelenti, hogy a kapcsolattartói adatkezelések kapcsán egymás Adatkezelési Tájékoztatóiban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>.

A Szolgáltató1 **adatvédelmi tájékoztatója** a következő helyen érhető el: “ **Adatkezelési tájékoztató**”

A Szolgáltató **adatvédelmi tájékoztatója** a következő helyen érhető el:
<https://simplepay.hu/adatkezesesi-tajekoztatok/>

6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a Megrendelő által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat a Megrendelő hozzájárulása alapján nyilvántartásba veszi és kezeli.
2. A Megrendelő felel a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott adatok valóságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Megrendelőt ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

XII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE

1. A Szerződés kiegészítése, vagy módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetben a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.
2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
 - a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- a) Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- b) Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).

- c) Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- d) Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a Szerződést felmondhatja.
- e) Megrendelő a jelen Szerződést rendes felmondással bármikor megszüntetheti. A felmondási időt ebben az esetben Megrendelő egyoldalúan határozza meg, amely azonban kilencven (90) napnál rövidebb és százhusz (120) napnál hosszabb nem lehet. A felmondási idő alatt a Szolgáltató valamennyi, a jelen Szerződésben foglalt feladata ellátására köteles. Szolgáltató a felmondási határidő lejártát megelőzően köteles a Szolgáltatói feladatainak Megrendelő által kijelölt személy részére történő lehető legrövidebb időn belüli átadásához szükséges intézkedéseket megtenni. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek, hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének. Szolgáltató a XII.3 pontban meghatározottak szerint jogosult rendes felmondással megszüntetni jelen Szerződést.
- f) A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél rendkívüli felmondással megszüntetheti. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- g) A Szolgáltató a Szerződés rendkívüli felmondása esetén köteles a Szolgáltató feladatainak Megrendelő által kijelölt személy részére történő lehető legrövidebb időn belüli átadásához szükséges intézkedéseket megtenni. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek, hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének. A Szolgáltató köteles továbbá a személyesen őt megillető, Szolgáltatói tevékenységével összefüggésben szerzett jogokat Megrendelőre, illetőleg az általa kijelölt személyre átruházni, amennyiben az lehetséges.
- h) Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Szolgáltatói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.
- i) A Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően is köteles Megrendelő, illetőleg Megrendelő által kijelölt személy számára a Szerződéssel, korábbi Szolgáltatói teljesítésével kapcsolatos valamennyi információ haladéktalan megadására.
- j) A Szolgáltató a Szerződést kizárólag Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén mondhatja fel rendkívüli felmondással. A felmondási idő a Szolgáltató felmondása esetén egyszázhusz (120) nap. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen jogviszony folyamatos jellegű.
- k) A Szerződés megszűnése esetén a Szerződő Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltatót a Szerződés felmondása esetén a felmondási idő leteltéig elvégzett, szerződésszerűen teljesített szolgáltatásai ellenértéke illeti meg, kárainak megtérítését kizárólag Megrendelő jogellenes felmondása esetén követelheti. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, a Szolgáltató nem jogosult a még nem teljesített feladatok ellenértékének, valamint az elmaradt haszon megtérítésére.

3. A Felek jogosultak a IV.2. (6) pont szerinti esetben a Megrendelő által az új szolgáltatóval való szerződés megkötéséig terjedő, de legfeljebb hat (6) hónapos felmondási idő mellett a Szerződést felmondani.
4. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének.
5. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
6. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
7. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
8. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
9. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
2. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Szolgáltató vonatkozó általános szerződéses feltételei, továbbá másodsorban a Ptk., a Kbt., a Hpt. és az egyéb vonatkozó, a Közbeszerzési eljárás megindításakor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani.

4. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy nem fizet, illetve számol el az egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
5. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének b) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy az egyedi szerződések teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára a Szolgáltatóra, mint szabályozott piacra bevezetett gazdasági társaságra vonatkozó jogszabályi közzétételi kötelezettségek szerinti terjedelemben megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, és vállalja, hogy amennyiben e körülmény tekintetében változás állna be, úgy erről haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül tájékoztatja Megrendelőt.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
8. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
9. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, abban az esetben a Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény (a továbbiakban: „Pp”) rendelkezései szerint járnak el.
10. Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.

XIV. MEGRENDELŐ NYILATKOZATA A BANKKÁRTYÁS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉRŐL

Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Büntetőtörvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: „Btk.”) büntetni rendeli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hamisítását, a hamisításának elősegítését, valamint a készpénz-helyettesítő eszközzel való visszaélést.

Bankkártyával visszaélést valósít meg az is, aki a hamis, a hamisított vagy jogosulatlanul használt készpénz-helyettesítő eszközzel történő fizetést elfogadja.

Ez utóbbi cselekményt a Btk. az okozott kár mértékétől függően súlyosabban rendeli büntetni, ha a cselekményt bűnszövetségben, üzletszerűen követik el.

Bűncselekményt követ el az is, aki a banktitoknak minősülő adatot illetéktelen személy részére hozzáférhetővé tesz.

Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekményről szerez tudomást, haladéktalanul megteszi a büntetőeljárás megindításához szükséges lépéseket.

A Szerződés egymással megegyező – huszonhat (26) számozott oldalból álló és tizenkettő (12) darab mellékletből – négy (4) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) darab Megrendelőt, kettő (2) darab a Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és a Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 20.... "....."

Budapest, 20.... "....."