

BKK ikt. szám: 1075/6-4/2023/1011.

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**TELEKOM RENDSZERINTEGRÁCIÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

között

***A FUTÁR RENDSZER TELJES KÖRŰ INFORMATIKAI ÜZEMELTETÉSE, A MEGHATÁROZOTT
PERIFÉRIÁKKAL ÉS BERENDEZÉSEKKEL***

tárgyában

2024.

Tartalomjegyzék

1.	Előzmények	3
2.	A Keretmegállapodás tárgya, keretösszege, hatálya.....	4
3.	A Keretmegállapodás dokumentumai, értelmező rendelkezések	7
4.	A Keretmegállapodás általános szabályai	7
5.	Kapcsolattartás.....	8
6.	Felek jogai és kötelezettségei.....	9
7.	A FUTÁR 1.0 rendszer Vállalkozó általi üzemeltetésre történő átvétele	13
8.	Feladatok megrendelése Közvetlen megrendelés útján	13
9.	Az Üzemeltetés általános követelményei, Üzemeltetési feladatok.....	14
10.	A FUTÁR 1.0 rendszer, vagy egyes rendszerelemei üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás	17
11.	Volumennövekmény üzemeltetési feladatok elvégzése Egyedi szerződés keretében	20
12.	A Teljesítés általános szabályai.....	22
12.1.	A Teljesítés határideje és módja	22
12.2.	Közreműködők, alvállalkozók	22
12.3.	A teljesítés igazolása	24
13.	A Vállalkozónak járó díjak.....	24
13.1.	Az Ellenérték (Vállalkozói díj) meghatározása	24
13.2.	Fizetési feltételek, szolgáltatási szint	26
13.3.	Indexálás	28
14.	Szerződésszegésért való felelősség	28
15.	Felelősségbiztosítás, károsodások kezelése, a kárveszély viselése	33
16.	Teljesítési Biztosíték	35
17.	Jótállás, Szavatosság.....	37
18.	Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések	37
18.2.	A Vállalkozó által a Keretmegállapodás feltételei szerint megvásárolt, fenntartott, illetve módosított (paraméterezett) szoftverekre vonatkozó felhasználási engedély	40
18.3.	A FUTÁR 1.0 működése során keletkezett és kezelt adatbázisra vonatkozó szerzői jogok szabályozása	42
18.4.	A FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisokra, az adatbázis-kezelő szoftverre vonatkozóan a Megrendelő által a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély	43
19.	Változáskezelés	44
20.	Vis maior.....	45
21.	A 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) szerinti átláthatósági követelmények.....	46
22.	Ellenőrzési jogok.....	47
23.	A Keretmegállapodás, és a Szerződések megszűnése, módosítása	48
24.	Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések	51
25.	Egyéb rendelkezések	52

KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.

cégjegyzékszám: 01-10-044852

adószám: 12928099244

bankszámlaszám: 10700024-4107604-52000001

mint Vállalkozó (továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között, alulírott helyen és időpontban, az alábbiak szerint.

1. Előzmények

- 1.1. Megrendelő ajánlatkérőként „**A FUTÁR RENDSZER TELJES KÖRŰ INFORMATIKAI ÜZEMELTETÉSE A MEGHATÁROZOTT PERIFÉRIÁKKAL ÉS BERENDEZÉSEKKEL**” (a továbbiakban: „**FUTÁR 1.0 rendszer**” vagy „**FUTÁR rendszer**”) tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második rész 81. § (1) bekezdése szerinti – a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Kormányrendelet 6. §-a szerinti eltérésekkel – nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) folytatott le a 2024-OJS042-00121960-hu-ts TED számon az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2024. 02. 28. napján közzétett (KÉ-1973/2024) az uniós értékhatárt elérő Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) alapján. A Közbeszerzési eljárás nyertese a jelen Keretmegállapodásban részes Vállalkozó lett, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kötik.
- 1.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Keretmegállapodás önálló közbeszerzési eljárás eredményeképpen kerül megkötésre, és – figyelemmel arra, hogy a Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontja szerint kerülnek a beszerzések megvalósításra – a Felek teljes körű megállapodását nem tartalmazza.
- 1.3. A Kbt. 105. §-ban foglaltakra tekintettel Megrendelő a **Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontjában** foglalt előírások alapján a 2.2.1. pont szerinti szolgáltatás esetén annak beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megrendelés (továbbiakban „**Közvetlen megrendelés**”) útján, a 2.2.2. pont szerinti szolgáltatás esetén a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációt követően egyedi szerződés megkötésével (a továbbiakban: „**Egyedi szerződés**”) valósítja meg

az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: „EKR”) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Kormányrendelet és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.

- 1.4. A Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációra szóló felhívásban Megrendelő felhívja Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban tett ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel az ajánlattevő ajánlatát kiegészíti. A konzultációra szóló felhívásnak tartalmaznia kell az adott közbeszerzés tárgyára és szerződéses feltételeire vonatkozó adatokat. Az ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.
- 1.5. A 2.2.2. pont szerinti szolgáltatások esetén a teljesítésre vonatkozó feltételekre lehet konzultációt folytatni, a Keretmegállapodásban foglaltak és a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 1.6. Konkrét teljesítési kötelezettséget a 2.2. pontban foglalt feladatok tekintetében a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések keletkeztetnek (a továbbiakban a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés együttesen: „**Szerződés**”).
- 1.7. A Keretmegállapodásban használt elnevezések, fogalmak a jelen Keretmegállapodás **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**Műszaki dokumentáció**”) írt fogalmak szerinti értelmezéssel bírnak, eltérés esetén a Műszaki leírásban írtak irányadóak.

2. A Keretmegállapodás tárgya, keretösszege, hatálya

- 2.1. A Keretmegállapodás tárgya a Közbeszerzési eljárás tárgyát képező **„A FUTÁR rendszer teljes körű informatikai üzemeltetése a meghatározott perifériákkal és berendezésekkel”** megvalósításához szükséges szolgáltatások nyújtása (továbbiakban **„Szolgáltatások”** vagy **„Feladatok”**) a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás végleges Műszaki leírásában meghatározott követelmények, a Vállalkozó ajánlata, a Keretmegállapodás, az annak megfelelően létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések alapján.
- 2.2. A Keretmegállapodás alapján Vállalkozó Feladatai különösen:
 - 2.2.1. A FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetési feladatainak (továbbiakban: **„Üzemeltetési feladatok”**), valamint a kapcsolódó fix díjas eseti szolgáltatások (továbbiakban: **„Fix díjas eseti szolgáltatások”**) ellátása a Műszaki leírásban, Keretmegállapodásban és az Ártáblázatban foglaltaknak megfelelően **Közvetlen megrendelés** alapján.
 - 2.2.2. A FUTÁR 1.0 rendszer elemeinek fejlesztése okán az üzemeltetési feladatokban bekövetkező volumennövekmény miatti többlet üzemeltetési feladatok (továbbiakban: **„Volumennövekmény üzemeltetési feladatok”**) ellátása a Műszaki leírásban, Keretmegállapodásban és az Ártáblázatban foglaltaknak megfelelően írásbeli konzultáció alapján megkötött **Egyedi szerződés** alapján.

- 2.3. Konkrét **teljesítési kötelezettséget** a **2.2.1. pontban foglalt feladatok** tekintetében a **Közvetlen megrendelések**, a **2.2.2. pontban foglalt feladatok esetén az Egyedi szerződések keletkeztenek**, kivéve a Tranzíciós időszak feladatait, amelynek teljesítésére Vállalkozó a Keretmegállapodás hatályba lépésétől köteles az Ártáblázat Tranzíciós időszak feladati díj ellenében.
- 2.4. Vállalkozó a Keretmegállapodás a hatályba lépést követően aláírásával kötelezi magát a 2.2. és a 2.3. pontba nem tartozó, a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglalt Feladatok teljesítésére, különösen az átadás-átvétellel kapcsolatos feladatok ellátására.
- 2.5. **Megrendelő beszerzési kötelezettséget vállal**
- 2.5.1. az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában IGEN-nel jelölt moduljai üzemeltetésére az Ártáblázat szerinti mennyiségek ellenértékének megrendelésére 2025. december 31-ig;
- 2.5.2. az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában NEM-mel jelölt alábbi moduljai üzemeltetése vonatkozásában az Ártáblázat szerinti mennyiségek összességének ellenértéke 80%-ának megrendelésére 2026. június 30-ig:
- 4G adatkommunikáció
 - Szabó Ervin téri forgalomirányító kliensgépek
 - Gumikerekes járművek (trolibusz, autóbusz) - I. kategória
 - Gumikerekes járművek (trolibusz, autóbusz) - II. kategória
 - Egy vezetőállásos vaskerekes járművek (villamos, fogaskerekű) - II. kategória
 - Két vezetőállásos vaskerekes járművek (villamos, fogaskerekű) - I. kategória
 - Két vezetőállásos vaskerekes járművek (villamos, fogaskerekű) - II. kategória
 - Fel nem szerelt járműfedélzeti eszközök
 - Conrac monitor
 - LUMINO - Csomóponti egy oldalas kijelző
 - LUMINO - Csomóponti két oldalas kijelző
 - LUMINO - Megállóhelyi egy oldalas, közepes kijelző
 - LUMINO - Megállóhelyi két oldalas, közepes kijelző
 - LUMINO - Megállóhelyi két oldalas, kis kijelző
 - Peronhangosító eszközök
 - HÁMORI berendezések
 - VIUR berendezések;
- 2.5.3. az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában NEM-mel jelölt további moduljai üzemeltetésére eső az Ártáblázat szerinti mennyiségek ellenértékének megrendelésére 2026. június 30-ig.
- 2.6. A fentiekben felsorolt Feladatok részletes meghatározását, specifikációját, az üzemeltetési követelményeket és az üzemeltetés során betartandó szolgáltatási szint előírásokkal (SLA) kapcsolatos megrendelői elvárásokat, illetve a Vállalkozó által teljesítendő egyéb Feladatokat részletesen a Műszaki Leírás tartalmazza, továbbá a Keretmegállapodás és az Egyedi szerződések, Közvetlen megrendelések rögzítik.

- 2.7. A Keretmegállapodás rögzíti és meghatározza a FUTÁR 1.0 rendszerre vonatkozó és a Vállalkozót terhelő jótállási és szavatossági kötelezettségek, továbbá a Vállalkozót terhelő szoftverkövetési, szoftver-karbantartási és szoftverfejlesztési feladatokat, valamint a jótállási és szavatossági kötelezettségek teljesítésére vonatkozó szabályokat.
- 2.8. A Kbt. 3. § 18. pontja szerinti értelmező rendelkezéssel összhangban a mennyiség a Keretmegállapodás megkötésére irányuló Közbeszerzési eljárásban a keretösszeggel jellemezhető. A Keretmegállapodás mennyisége a közbeszerzési eljárásban meghatározott keretösszeg. A Keretmegállapodás megkötését követően megvalósításra kerülő egyedi beszerzések konkrét mennyisége a Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések megkötése során kerül meghatározásra.
- 2.9. A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban „**Keretösszeg**”): **nettó 9.154.810.000,- Ft + ÁFA**, azaz mindösszesen **nettó kilencmilliárd-egyszázötvennégy millió nyolcszázötzezer forint + Általános Forgalmi Adó**.
- 2.10. A Keretmegállapodás **időtartama**:
- 2.10.1. Jelen **Keretmegállapodás a Felek általi aláírását követően legkorábban 2024. november 1. napján lép hatályba. Amennyiben a Keretmegállapodás e dátumot követően kerül aláírásra, akkor a Felek általi aláírással lép hatályba. A Keretmegállapodás a hatályba lépésétől számított 48 hónapig tart.**
- A Keretmegállapodás teljesítésének ütemezése:
- Vállalkozó a Tranzíciós időszakban teljesítendő feladatokat a hatályba lépéstől köteles ellátni Közvetlen megrendelés kibocsátása vagy Egyedi szerződés megkötése nélkül a Keretmegállapodás hatályba lépésétől 2024. november 30. napján 24:00 óráig.
 - Vállalkozó az Üzemeltetési feladatokat és a Fix díjas eseti szolgáltatásokat Közvetlen megrendelés alapján legkorábban 2024. december 1. napjától köteles ellátni.
- 2.10.2. Felek a Keretmegállapodást a **Keretösszeg erejéig kötik**. Amennyiben a Feladatok lehívott értéke, a Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések összértéke eléri a Keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár annak fent meghatározott maximális időtartamát megelőzően – megszűnik.
- 2.10.3. Megrendelő a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés kiadása előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés ellenértékének összege meghaladja a Keretösszeget, akkor Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés nem adható ki, nem köthető.
- 2.11. Közvetlen megrendelést kiadni, illetve Egyedi szerződést kötni Megrendelő a Keretmegállapodás hatálya alatt jogosult a Kbt. 104. § (8) bekezdés szerint oly módon, hogy a Vállalkozó általi teljesítés határideje meghaladhatja a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját.
- 2.12. A Keretmegállapodás és a már megkötött Egyedi szerződések és Közvetlen megrendelések módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak, valamint a 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 22.§-ában foglalt szabályok az irányadók.

3. A Keretmegállapodás dokumentumai, értelmező rendelkezések

- 3.1. Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési eljárás során kibocsátott Kbt. 3. § 21. pont szerinti Közbeszerzési dokumentumok és Vállalkozó ajánlata – külön csatolás hiányában is – a jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A Keretmegállapodás az alábbi dokumentumokból áll:
- a) Keretmegállapodás és mellékletei,
 - b) Közvetlen megrendelések (fizikai csatolás nélkül)
 - c) Egyedi szerződések (fizikai csatolás nélkül)
 - d) Közbeszerzési eljárás dokumentumai (fizikai csatolás nélkül)
- 3.2. A Keretmegállapodást alkotó dokumentumokat együttesen kell értelmezni, azok kölcsönösen magyarázzák egymást. Értelmezési kérdés vagy eltérés esetén – az 1.4. pontban írt kivétellel - a dokumentumok között a dokumentum-hierarchia sorrendben a következő:
- a) Keretmegállapodás törzsszövege
 - b) Keretmegállapodás fizikailag csatolt mellékletei
 - c) Közvetlen megrendelések
 - d) Egyedi szerződések
 - e) Közbeszerzési eljárás dokumentumai.

A Felek elfogadják, hogy a közbeszerzési eljárás során a kiegészítő tájékoztatás kérésre adott Ajánlatkérői válaszok a Keretmegállapodás törzsszövegének rendelkezéseinek értelmezésére is szolgálnak, így a Keretmegállapodás törzsszövege rendelkezéseinek értelmezése és alkalmazása esetén Felek azokat figyelembe tartoznak venni és e tekintetben a kiegészítő tájékoztatás körében adott válaszok nem tekinthetők a Keretmegállapodás törzsszövegében foglaltakkal ellentétes rendelkezésnek.

- 3.3. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás rendelkezései az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések részévé válnak.

4. A Keretmegállapodás általános szabályai

- 4.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 104. § (7) bekezdésére figyelemmel **Megrendelőnek a Keretmegállapodás alapján a 2.5 pontban foglaltak kivételével előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** Vállalkozó köteles a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatások – szerződéses időtartama alatti folyamatos (minden megrendelt időszakra kiterjedő) biztosítására. Vállalkozó e kötelezettsége alól a Keretmegállapodásban rögzített Vis maior esetén mentesülhet.
- 4.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Keretmegállapodás 2.10. pontjában meghatározott időtartam lejártakor, az érvényesített szolgáltatás mennyisége nem éri el az ajánlati felhívásban tájékoztató jelleggel megadott mennyiséget, vagy a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás 2.10. pontjában rögzített időtartam lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és

határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. Felek e körben rögzítik, hogy a 2.5. pontban meghatározott Szolgáltatásokra megrendelési kötelezettséget vállalt a Keretmegállapodás hatályba lépésével a Megrendelő, így ezek nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesésből következő kártérítési igényéről Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nem mond le.

- 4.3. A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott igénybe vehető Szolgáltatásokból a Megrendelő bármikor, és azokat a Keretmegállapodás időtartamán belül bármely időtartam tekintetében, a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban meghatározott teljes mennyiségben belül bármely mennyiségre igénybe veheti.
- 4.4. Minden, a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés teljesítéséből származó jog- és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja a Megrendelő esetleges jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán a szerződéses pozícióját átveszik. Megrendelő jogutódlása vagy működése jogi formájának megváltozása nem érinti e Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések rendelkezéseinek hatályosulását. Megrendelő bármely okból - jogutóddal - történő megszűnése esetén a Keretmegállapodásban és az annak alapján kötött szerződésekben meghatározott jogosultságai automatikusan átszállnak a Megrendelő jogutódjára a Kbt. 139. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. Vállalkozó esetleges jogutódlása a Kbt. 139. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alkalmazását vonja maga után.

5. Kapcsolattartás

- 5.1. Felek részéről a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben történő kapcsolattartásra kijelölt képviselők (továbbiakban: „**Kapcsolattartó**” vagy „**Kapcsolattartók**”):

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

- 5.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – a Műszaki leírásban foglaltak szerint az ott

meghatározottakra tekintettel is (pl. hibajegykezelő rendszeren keresztül történő kommunikáció) - írásban (írásbelinek tekintik a Felek e-mailben, valamint tértivevénnyel postai úton, és személyesen kézbesített/futárral küldött levelet, illetve a hibajegykezelő rendszeren keresztül kommunikációt is), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni. A Felek közötti, a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés és Közvetlen megrendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás e-mail útján történik, kivéve, ha a Keretmegállapodás/jogszabály ténylegesen az írásbeli formát követeli meg. E-mail esetében a kézbesítési igazolás jelzi, hogy az e-mail megérkezett a címzett Fél postaládájába, az olvasási visszaigazolás pedig azt, hogy a címzett Fél megnyitotta az üzenetet. A kézbesítési igazolást küldő Fél részére történő megérkezésekor az e-mail kézbesítettnek tekintendő. A Felek részére, egymás székhelycímére elküldött tértivevényes többlétszolgáltatással feladott küldeményt a címzett általi átvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A tértivevényes többlétszolgáltatással feladott küldeményt akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, „elköltözött”, illetve „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” vagy ezekkel egyenértékű egyéb jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely esetekben a küldemény azon a napon tekintendő kézbesítettnek, amelyen a postai bélyegző alapján a szolgáltató a küldeményt a feladónak visszaküldte.

- 5.3. A Kapcsolattartók minden, a Keretmegállapodásban hivatkozott, a Felek részéről megtehető és megteendő nyilatkozat megtételére jogosultak, kivéve a Keretmegállapodást, Egyedi szerződést, Közvetlen megrendelést módosító, megszüntető, valamint Közvetlen megrendelést keletkeztető jognyilatkozatokat és Egyedi szerződések megkötését, amelyeket a Kapcsolattartó(k) csak abban az esetben tehetnek meg, amennyiben az adott Fél nevében az adott jognyilatkozat kibocsátása időpontjában – belső szabályzataikra is tekintettel - jogosultak az önálló vagy együttes cégjegyzésre. Amennyiben a Fél cégszerűen aláírt jognyilatkozata nem felel meg a Fél belső szabályzatának, a jognyilatkozat hatálytalanságára a másik Féllel szemben nem hivatkozhat.
- 5.4. A Kapcsolattartók személyének változtatásáról a Felek írásban értesítik egymást. Az ilyen változtatás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.

6. Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. A Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges tevékenységének ellátása során az általában elvárható gondossággal eljárni, és a Keretmegállapodás szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően teljeskörűen, hibamentesen és határidőre teljesíteni. A Vállalkozó a feladatai teljesítése során a Megrendelő jogos és a Vállalkozó által ismert érdekeire tekintettel köteles eljárni. E kötelezettsége megszegéséből eredő károkért a Vállalkozó a felelős.
- 6.2. Megrendelő köteles a Vállalkozó számára a szerződésszerű teljesítéshez a szükséges követelményeket megadni. Amennyiben Vállalkozónak a Keretmegállapodás mellékleteiben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, köteles az információ igényéről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.
- 6.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, illetve a

Keretmegállapodás/Közvetlen megrendelés/Egyedi szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.

- 6.4. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését a biztonsági előírások betartása mellett. Vállalkozó tudomásul veszi, és kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. A Vállalkozó köteles felhívni a Megrendelő figyelmét, ha az utasítás célszerűtlen, vagy szakszerűtlen, vagy jogszabályba ütközik; ennek elmaradásából eredő károkért a Vállalkozó tartozik felelősséggel.
- 6.5. Vállalkozó a teljesítése során a Megrendelővel, valamint Megrendelő közreműködőivel szoros együttműködésre köteles. Ennek keretében a Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 6.6. Vállalkozó a Keretmegállapodás időtartama alatt bekövetkezett, a feladatteljesítését is érintő, befolyásoló vagy akadályozó körülményről, a Vállalkozó ügyvitelét befolyásoló bármely változásról, a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles (akadályközlés).
- 6.7. Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó késedelemért helyt kell állnia. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek (értve ezalatt a Megrendelő által a teljesítésbe bevont feleket is), illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha valami fennakadást tapasztal a folyamatban akadályközlési kötelezettsége körében.
- 6.8. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a szerződészerű teljesítéséhez szükséges anyagi és szakmai erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Keretmegállapodás hatálya alatt is rendelkezni fog. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges elegendő számú és szaktudású szakember megfelelő időben történő biztosításáért.
- 6.9. Vállalkozó felel a tevékenysége során (különös tekintettel az által igénybe vett közreműködők, munkavállalók adó és járulékfizetési, munkavédelmi szabályaira) az arra irányadó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartásáért.
- 6.10. Felek a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések teljesítése során a lehető legteljesebb mértékben kötelesek *együttműködni*, ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást a teljesítéssel kapcsolatos, valamint minden olyan kérdésről, amely a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésére kihatással lehet. Felek biztosítják, hogy operatív kapcsolattartóik vagy kijelölt helyetteseik a teljesítés során folyamatosan rendelkezésre álljanak. Felek a teljesítés során a tőlük elvárható módon jóhiszeműen együttműködve elősegítik egymás szerződészerű teljesítését.
- 6.11. A Vállalkozó a tevékenysége során időben ellátja a Megrendelőt a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívákat – ezen belül a Vállalkozó által legjobbnak ítélt megoldást – és tájékoztatja a döntés meghozatalának javasolt és/vagy szükséges időpontjáról.

- 6.12. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja. Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően szóbeli tájékoztatást nyújtani a Megrendelő részére, amely tájékoztatást a Megrendelő külön kérésére köteles írásban is megerősíteni. Amennyiben a Keretmegállapodás vagy Műszaki Leírás másképp nem rendelkezik, a Megrendelő Vállalkozó jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez feltétlenül szükséges információ kérésére, megkeresésére, adatkérésére általánosan 5 munkanapon belül köteles válaszolni azzal, hogy amennyiben a szükséges információ megszerzése, illetve kérdés megválaszolása hosszabb időt vesz igénybe, Megrendelő annak időigényét azt jelzi Vállalkozónak, amellyel a válaszadási határidő meghosszabbodik. Vállalkozó teljesítési határidejébe Megrendelő válaszadási ideje beszámít, kivéve, ha Megrendelő 5 munkanapon, vagy azon túli ésszerű határidőn belül nem válaszol Vállalkozó megkeresésére, mely esetben az 5 munkanapon túli, illetve az ésszerű határidőn túli időtartammal a teljesítési idő meghosszabbodik.
- 6.13. Vállalkozó a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően köteles évente egy alkalommal, illetve rendkívüli esetben Megrendelő által kijelölt időpontban bemutatni az üzemeltetési folyamatait, dokumentációit és a kötelező érvényű szabályzatoknak való megfelelését. Az *üzemeltetési audit* támogatásáért Vállalkozó oldaláról külön díjat nem igényelhet, ennek ellenértéke a vállalkozónak fizetendő díjak részét képezi.
- 6.14. Ha a Megrendelő a jelen Keretmegállapodásból eredő jogát nem gyakorolja, vagy azzal késlekedik, az nem értelmezhető oly módon, hogy a szóban forgó jogáról lemondott volna, és nem akadályozza annak, hogy azt utóbb gyakorolja.
- 6.15. Vállalkozó nem felelős a Megrendelő megbízása alapján eljáró harmadik fél tevékenységéért, ugyanakkor köteles ellátni a Műszaki Leírás szerinti feladatait és *együttműködési kötelezettség terheli a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel*. Amennyiben Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettségét harmadik félnek felróható okból nem képes teljesíteni, úgy Vállalkozó ezen körülményt - a megfelelő alátámasztó dokumentumok, igazolások benyújtása mellett - haladéktalanul jelezni köteles a Megrendelő felé.
- 6.16. Megrendelő köteles minden olyan információt, adatot megadni a Vállalkozó részére, mely elengedhetetlen a Vállalkozót terhelő szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, ideértve a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel kapcsolatos, Vállalkozót terhelő kötelezettségeket is.
- 6.17. Megrendelő értesíteni fogja az érintett harmadik feleket Vállalkozó szerződéses feladatairól, és felhívja az érintetteket arra, hogy működjenek együtt a Vállalkozóval. Megrendelő szükség esetén a szükséges meghatalmazást Vállalkozó részére kiállítja.
- 6.18. A Megrendelő által a Vállalkozó részére a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetése érdekében átadott szellemi alkotásokat, jogosultságokat a Vállalkozó a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseknek megfelelően használhatja, nem hasznosíthatja, nem idegenítheti el és nem terhelheti meg, és csak olyan személy részére teheti hozzáférhetővé, aki a FUTÁR 1.0 üzemeltetésébe a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a Keretmegállapodásnak megfelelően került bevonásra és

azt a Megrendelő kifejezetten előzetesen jóváhagyta, továbbá a Megrendelő által meghatározott harmadik személy részére. Ennek Vállalkozó által történő megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 6.19. A Vállalkozó köteles a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetési szolgáltatás tekintetében a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban elvárt követelményeknek (különösen a szolgáltatási szintnek) megfelelő, szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a Megrendelő külön utasítása, vagy jognyilatkozata nélkül, kivéve, ha a Műszaki Leírás vagy a Keretmegállapodás másként rendelkezik.
- 6.20. Vállalkozó köteles minden olyan szükséges intézkedést megtenni - függetlenül attól, hogy az a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban kifejezetten előírásra kerültek-e -, amely ahhoz szükséges, hogy a Keretmegállapodás, illetve az az alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések hatálya alatt a FUTÁR 1.0 rendszer a Műszaki leírásban rögzített elvárásoknak megfelelő szinten üzemeljen.
- 6.21. Vállalkozó köteles betartani a hazai és uniós jogszabályokban és a tevékenység elvégzésére vonatkozó szakmai és piaci szabályokban, kapcsolódó szabványokban foglaltakat, különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban feltüntetett jogszabályokat, szabványokat.
- 6.22. Vállalkozó feladatát képezi az üzemeltetés körébe tartozó és a Műszaki leírásban szereplő bármely tevékenység elvégzéséhez szükséges valamennyi engedély, hozzájárulás, jóváhagyás megszerzése, meghosszabbítása, megújítása a Műszaki leírásban foglaltak szerint.
- 6.23. Megrendelő kizárólagosan jogosult arra, hogy a FUTÁR 1.0 rendszer kapcsán harmadik személyekkel (reklámozókkal, szponzorokkal) szponzorációs és reklámszerződéseket kössön. Vállalkozó ezzel kapcsolatosan sem vétőjoggal, sem egyetértési joggal nem rendelkezik.
- 6.24. Vállalkozó a Keretmegállapodás tárgya kapcsán nem jogosult sem szponzorációs, sem reklámszerződéseket kötni. Vállalkozó nem jogosult továbbá a FUTÁR 1.0 felületén elektronikus formában reklámokat, hirdetéseket elhelyezni. Vállalkozó csak Megrendelő előzetes hozzájárulásával jogosult a FUTÁR 1.0 kapcsán kommunikációt folytatni harmadik féllel, tekintettel a jelen Keretmegállapodásban foglalt titokvédelmi rendelkezésekre is.
- 6.25. A Vállalkozó a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetésének átadás-átvételét követően eredményfelelősséggel tartozik azért, hogy a FUTÁR 1.0 rendszer teljesítse a Műszaki leírás által támasztott funkcionális és teljesítmény követelményeket.
- 6.26. **Megrendelő bármikor jogosult** a FUTÁR 1.0 rendszerlemeinek Vállalkozó üzemeltetési kötelezettségéből történő egyoldalú kivonására vagy bevonására, azaz arra, hogy *ne bocsásson ki Közvetlen megrendelést, ne kössön Egyedi szerződést, illetve a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés időbeli hatályának lejárta után ne bocsásson ki, ne kössön újabbat.* Jelen rendelkezés Megrendelőnek a Keretmegállapodás 2.5. pontban foglalt előre vállalt megrendelési kötelezettségét nem érinti. Az üzemeltetés megszűnésének esetén követendő eljárást a Műszaki leírás tartalmazza. A kivonással Vállalkozó üzemeltetői kötelezettsége a kivont elemre vonatkozóan megszűnik.

- 6.27. **Megrendelő bármikor jogosult** a FUTÁR 1.0 rendszerben szoftveres fejlesztéseket, funkcióbővítéseket *(szoftvermódosításokat)* végrehajtani, amelyek sikeres tesztelését követően a *Vállalkozó köteles a FUTÁR 1.0 rendszert a módosított tartalomnak megfelelően üzemeltetni* a Keretmegállapodás 13.1.8.-13.1.9. pontjaiban és Műszaki leírás 3.9. pontjában foglaltak szerint.

7. A FUTÁR 1.0 rendszer Vállalkozó általi üzemeltetésre történő átvétele

- 7.1. A Felek a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően bonyolítják le a Műszaki leírásban meghatározott FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetésének átadás-átvételét.
- 7.2. Vállalkozó köteles az átadás-átvétel során a Műszaki leírásban foglaltakat teljeskörűen teljesíteni, és azon kívül is megtenni minden olyan szükséges intézkedést - ideértve a humán, tárgyi és szakmai erőforrás biztosítását, - amely ahhoz szükséges, hogy a Megrendelő üzletmenet folytonossága az átadás-átvétel alatt is folyamatos maradjon.
- 7.3. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Megrendelő által átadásra kerülő FUTÁR 1.0 alkalmas a Műszaki Leírásban szereplő cél, tartalom megvalósítására. Vállalkozó az átadás-átvétel időpontjától kezdődően köteles a Műszaki Leírásban és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint üzemeltetni a FUTÁR 1.0 rendszert a Műszaki Leírás szerinti szolgáltatási szintek betartásával, amely időponttól kezdve az üzemeltetéssel kapcsolatos jogi felelősség és **kárveszély** Vállalkozót terheli a Műszaki Leírás 2.2. pontja szerint. A Műszaki Leírásban meghatározott kritikus szolgáltatási mutatók nem teljesítése esetén Vállalkozót az ott meghatározott speciális kötbér terheli (SLA), illetve a Műszaki leírásban meghatározott további feladatok késedelmes vagy nem teljesítése esetén a Keretmegállapodás 13.2. pontjában foglalt kötbérek terhelik. Minden használt tárgyi eszköz, számítástechnikai hardver eszköz, ideértve a tartalékeszközöket is, vonatkozásában azok átadás-átvételének időpontjától kezdődően minden jogi felelősség Vállalkozót terheli és a kárveszélyt Vállalkozó viseli.
- 7.4. A Vállalkozó köteles a FUTÁR 1.0 rendszert a Műszaki leírásban részletezettek szerint üzemeltetésre átvenni. Az átvétel jogosulatlan megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

8. Feladatok megrendelése Közvetlen megrendelés útján

- 8.1. Vállalkozó a 2.2.1. szerinti Feladatokat Közvetlen megrendelés alapján köteles ellátni. A Feladatokat Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Közvetlen megrendelésben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni oly módon, hogy az üzemeltetés folyamatos legyen.
- 8.2. A Keretmegállapodás alapján a Feladatok tekintetében az eljárás második szakaszában a Felek között a szerződés akként jön létre, hogy a Közvetlen megrendelést a Megrendelő az EKR-ben megküldi a Vállalkozónak, aki a megrendelést visszaigazolja. A Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelést követő második munkanap 24:00 óráig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a megrendelés megküldésre került. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti szerződés a **Közvetlen megrendelés visszaigazolásával lép hatályba**.

- 8.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést nem igazolja vissza a 8.2. pontban jelzett időpontig, úgy a határidő elteltével a Közvetlen megrendelést a Megrendelő által megküldött tartalommal elfogadottnak kell tekinteni a Vállalkozó részéről. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti szerződés a visszaigazolás megküldésére rendelkezésre álló határidő utolsó napjával lép hatályba.
- 8.4. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:
- a) a Feladat megnevezését,
 - b) az Ártáblázat vonatkozó egységárát,
 - c) a megrendelt mennyiséget,
 - d) a Fix díjas eseti szolgáltatás esetén teljesítési határidőt, Üzemeltetési feladat esetén teljesítési időszakát.

A Közvetlen megrendelés mintáját a Keretmegállapodás **8. számú melléklete** (a továbbiakban: „**Közvetlen megrendelés minta**”) tartalmazza.

- 8.5. A Fix díjas eseti szolgáltatás esetén Megrendelő a teljesítési határidőt úgy köteles meghatározni, hogy az ésszerű és az adott Feladattal arányos legyen.

- 8.6. A *Közvetlen megrendelés teljesítési időszakai Üzemeltetési feladat esetén* az alábbiak:

- 2025. december 31-ig az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában IGEN-nel jelölt moduljai (Keretmegállapodás 2.5.1. pontja) üzemeltetése esetén a teljes időszak,
- 2026. június 30-ig az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában NEM-mel jelölt moduljai (Keretmegállapodás 2.5.2. pontja) üzemeltetése esetén - az Ártáblázat szerinti mennyiségek összességének ellenértéke 80%-ának megrendelése kapcsán - legalább 1 havi időszak, hónapokban meghatározott bármely időszak, legfeljebb a teljes időszak.
- 2026. június 30-ig az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában NEM-mel jelölt további moduljai (Keretmegállapodás 2.5.2. pontja) üzemeltetése esetén a teljes időszak.

Fenti dátummal jelzett időszakokat követően:

- az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában IGEN-nel jelölt moduljai üzemeltetését háromhavi időszakokra,
- az Ártáblázat „Egyedi eljárás szabálya alá vont szolgáltatás” elnevezésű oszlopában NEM-mel jelölt moduljai üzemeltetését legalább havi időszakokra, de legfeljebb háromhavi időszakokra rendeli meg.

9. Az Üzemeltetés általános követelményei, Üzemeltetési feladatok

- 9.1. A jelen fejezet határozza meg azokat az üzemeltetési körülményeket és követelményeket, amiket a Vállalkozónak a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetése során teljesítenie kell. A jelen fejezet a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetésével kapcsolatosan teljesítendő szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos jogi feltételeket foglalja össze, valamint azokat a körülményeket és követelményeket, amiket az egyes feladatokhoz kapcsolódóan a Felek a jelen Keretmegállapodásban kívánnak szerepeltetni. Az

üzemeltetési szolgáltatások részletes műszaki tartalma a Keretmegállapodáshoz kapcsolódó Műszaki Dokumentációban szerepel, a Keretmegállapodás szorosan együtt értelmezendő a Műszaki Dokumentáció vonatkozó rendelkezéseivel, valamint a Szolgáltatási Szabályzattal.

Felek jogosultak a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak módosítása nélkül a Szolgáltatási Szabályzat részletszabályainak kidolgozására, amelyeket jegyzőkönyvben rögzítenek és azokat együttműködési kötelezettségük körében kötelesek teljesíteni.

- 9.2. A Keretmegállapodás és a Műszaki leírás rendelkezéseinek megfelelően a Közvetlen megrendelések alapján a Vállalkozó üzemelteti a FUTÁR 1.0 rendszert, minden, a FUTÁR 1.0 rendszer részét képező ama tárgyi eszközt, számítástechnikai hardver eszközt és szoftvert, aminek üzemeltetését a Vállalkozó számára a jelen Keretmegállapodás előírja. *A FUTÁR 1.0 rendszer részét képező minden egyes tárgyi eszköz, számítástechnikai hardver eszköz a Megrendelő tulajdonában van és marad a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt. Megrendelő rendelkezik szoftver felhasználási joggal a Vállalkozó által üzemeltetett, a FUTÁR 1.0 rendszer részét képező szoftverek vonatkozásában.*
- 9.3. A Vállalkozó az előző pontban hivatkozott valamennyi tárgyi eszközt, számítástechnikai hardver eszközt és szoftvert kizárólag a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő célra használhatja, más célra nem használhatja, és nem hasznosíthatja, harmadik személyek részére (a jelen Keretmegállapodás által kifejezetten megengedett módok és célok kivételével) nem teheti semmilyen formában hozzáférhetővé.
- 9.4. A FUTÁR 1.0 rendszer központi gépterme, az ott elhelyezett szerverek, a központi szerverre telepített szoftverek (együttesen: a FUTÁR 1.0 központi vezérlő rendszer) működtetését a Keretmegállapodás hatálya alatt kizárólag és teljeskörűen a Vállalkozó végzi. A rendszeradminisztrátori feladatok teljesítése, a szoftverek meghibásodásainak kijavítása a Vállalkozó feladata és felelőssége. A Vállalkozó a FUTÁR 1.0 központi vezérlő rendszert olyan módon köteles üzemeltetni, hogy a FUTÁR 1.0 központi vezérlő rendszer működése, ennek eredményeképpen pedig a teljes FUTÁR 1.0 rendszer működése során teljesülnie kell a Műszaki leírásban meghatározott teljesítmény-mutatóknak. Eme teljesítmény-mutatók (követelmények) teljesítése kizárólagosan a Vállalkozó felelőssége.
- 9.5. *Központi vezérlő rendszerhez történő hozzáférés biztosítása:*
- A Megrendelő a Keretmegállapodás és Közvetlen megrendelések hatálya alatt általa üzemeltetett (működtetett) FUTÁR 1.0 központi vezérlő rendszerhez a Vállalkozó részére teljes körű (rendszeradminisztrátori szintű) hozzáférési jogosultságokat biztosít – e jogosultságok gyakorlásához szükséges felhasználóneveket és jelszavakat a Vállalkozó részére átadja a Műszaki leírásban foglaltak szerint, az ott rögzített feltételekkel.
- 9.6. A Vállalkozó köteles *tételes naprakész nyilvántartást (eltárt) vezetni* valamennyi, a Megrendelő tulajdonában álló, a FUTÁR 1.0 rendszer részét képező mindenfajta tárgyi eszközről, számítástechnikai hardver eszközről.

Vállalkozó köteles *havonta adatot szolgáltatni az általa a FUTÁR 1.0 rendszerbe beépített eszközről*. A nyilvántartás és adatszolgáltatás tartalmát Felek a Keretmegállapodás hatályba lépését követő legkésőbb 30 napon belül alakítják ki és írásban rögzítik. A Keretmegállapodás bármilyen módon történő megszűnése esetén a Felek a tartalékeszközök tekintetében elszámolnak egymással, Vállalkozó köteles a fel nem használt tartalékeszközöket hibátlan állapotban visszaszolgáltatni megrendelő részére.

- 9.7. Vállalkozó kötelezettsége, hogy az Üzemeltetési időszak hatályba lépésének napjára biztosítson legalább egy, Budapest közigazgatási határán belül található ingatlant, ami az Üzemeltetési időszak hatálya alatt az üzemeltetett, de nem beépített eszközök, az üzemeltetett FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetéséhez szükséges alkatrészecskék, tárgyi eszközök, az üzemeltetéssel összefüggő szolgáltatások teljesítésével érintett *FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetéséhez szükséges alkatrészecskék, tárgyi eszközök raktározásának helyszíné*ként fog szolgálni.

- 9.8. A hibaelhárítási, karbantartási feladatok teljesítésére vonatkozó általános szabályok:

A Keretmegállapodás hatálya alatt a FUTÁR 1.0 rendszer bármely, a Vállalkozó által üzemeltetett tárgyi eszköz, számítástechnikai hardver eszköz vagy szoftver meghibásodása esetén a hiba elhárítása kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége. Meghibásodásnak minősül bármely, az adott alkatrész, berendezés vagy részegység működésében bármely olyan üzemzavar vagy jelenség, aminek eredményeképpen az adott alkatrész, berendezés vagy részegység a rá vonatkozó gyártói funkcionális és/vagy teljesítmény-paraméterekhez képest, és/vagy a Keretmegállapodás alapján rá vonatkozó működési követelményekhez képest eltérően működik. Meghibásodásnak minősül a FUTÁR 1.0 rendszer egésze szempontjából az is, ha a FUTÁR 1.0 rendszer a Műszaki Dokumentációban foglalt működési követelményeket, vagy a rá vonatkozó szolgáltatási szint-előírásokat (SLA) nem teljesíti, függetlenül attól, hogy a FUTÁR 1.0 rendszer bármely alkatrészecskéje, részegysége meghibásodottnak tekinthető-e vagy sem.

A hibaelhárítási szolgáltatásait a Vállalkozó a Műszaki Dokumentációban meghatározott szolgáltatási szint követelményeknek (SLA) megfelelően köteles teljesíteni.

A részletes szabályokat a Műszaki Dokumentáció tartalmazza.

- 9.9. A Vállalkozó a FUTÁR 1.0 központi vezérlő rendszer üzemeltetésén keresztül – távoli, ám folyamatos hozzáférés, működési felügyelet útján – a FUTÁR 1.0 rendszer egészének működését folyamatosan, 7x24-es felügyeleti rendben figyelemmel kíséri. A folyamatos üzemeltetés-felügyelet útján a FUTÁR 1.0 rendszerbe tartozó azon tárgyi eszközök, számítástechnikai hardver eszközök és szoftverek, amelyek működése a FUTÁR 1.0 rendszerterve alapján folyamatosan monitorozható, ezek meghibásodásáról is a Vállalkozó késedelem nélkül értesül. Ezért amennyiben a monitorozható eszközök hibajavítása kapcsán a Vállalkozó nem tartja be a Műszaki Dokumentációban meghatározott, a hibaelhárítás teljesítésére vonatkozó szolgáltatási szint követelményeket, kimentésként nem hivatkozhat arra, hogy a meghibásodást nem (vagy nem időben) észlelte.

A FUTÁR rendszer részét képező, monitorozható tárgyi eszközök, számítástechnikai hardver eszközök és szoftverek működésében bekövetkezett hibákat a Vállalkozó a FUTÁR központi vezérlő rendszer által generált automatikus hibajelzéseken keresztül észleli. Ebben az esetben a hibáról szóló vállalkozói tudomásszerzés időpontjának az

az időpont tekintendő, amikor az automatikus hibajelzés generálására a FUTÁR központi vezérlő rendszerben sor kerül. *Vállalkozó köteles gondoskodni arról olyan műszaki megoldásról, hogy Megrendelő is automatikusan értesüljön egyidejűleg az észlelt hibajelenségekről vagy ennek hiányában köteles az észlelt hibajelenségekről Megrendelőt haladéktalanul e-mailben értesíteni.*

A FUTÁR rendszer meghibásodott tárgyi eszközei, számítástechnikai hardver eszközei javításához felhasználandó, a Műszaki Dokumentációban részletezett szolgáltatási szint követelmények (SLA) teljesítéséhez szükséges tartalékeszköz készletet – mind mennyiségi, mind pedig az alkatrészek (tartalékeszközök) összetételének szempontjából – a Vállalkozó maga határozza meg, saját költségére szerzi be és raktározza. A Vállalkozó üzemeltetési tevékenységének az ellátására a Műszaki dokumentáció szerint tartalékeszközöket biztosít a Megrendelő.

9.10. Jogszabály-követési szolgáltatás:

A Vállalkozó kötelezettsége kiterjed arra is, hogy a FUTÁR 1.0-nak folyamatosan meg kell felelnie a releváns jogszabályi rendelkezéseknek. Releváns jogszabályoknak a Felek azokat tekintik, amelyek a rendszer fejlesztési, üzemeltetése, valamint az eszközök tervezési, kivitelezési tevékenységre vonatkoznak, azt szabályozzák (ideértve minden közvetlenül és közvetetten kapcsolódó jogszabályokat és egyéb szabályozásokat). A jelen pont szerinti szabályozások változásának figyelemmel követése mindkét Fél feladata, mely kiterjed a jogszabályalkotás folyamatára is, külön díj felszámítása nélkül. Amennyiben Vállalkozó tudomására jut a jelen pont szerinti releváns szabályozások változása, arra köteles haladéktalanul felhívni a Megrendelő figyelmét.

Vállalkozó Üzemeltetési díjjal fedezett üzemeltetői felelőssége kiterjed arra, hogy jelezze, ha valamely változtatás szükséges ahhoz, hogy a FUTÁR 1.0 mindenkor a hatályos, üzemeltetői tevékenységre vonatkozó, különösen informatikai, információ- és adatbiztonsági jogi előírásoknak és szakmai követelményeknek megfelelően üzemeljen.

9.11. Fejlesztői, gyártói, licenz-tulajdonosi támogatás biztosítása

Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban foglaltak szerint a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések teljesítése érdekében a fejlesztői, gyártói támogatást licenz-tulajdonosi támogatást a Keretmegállapodás hatálya alatt folyamatosan és szükség szerinti mértékben biztosítani.

A Vállalkozó köteles tételes naprakész nyilvántartást (leltárt) vezetni valamennyi, a FUTÁR 1.0 rendszert alkotó és működését biztosító alkalmazásról és licenszről. Köteles rögzíteni ezen alkalmazások, szoftverek (fejlesztői, gyártói) licenszfeltételeinek állapotát, a felhasználói jogokat biztosító szerződések, engedélyek tartalmát, terjedelmét, időbeli hatályát. Ezekről Megrendelő bármikor tájékoztatást kérhet, amelyet vállalkozó köteles nyolc (8) napon belül megadni.

10. A FUTÁR 1.0 rendszer, vagy egyes rendszerelemei üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás

- 10.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás vagy az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések hatálya megszűnik, vagy azok

megszüntetésre kerülnek, és/vagy a Vállalkozó nem köteles tovább üzemeltetni a FUTÁR 1.0 rendszert, vagy annak meghatározott rendszerelemét, úgy a Felek a Műszaki tartalomban foglalt eljárásrend és ütemezés szerint kötelesek lebonyolítani a FUTÁR 1.0 rendszer/rendszerelem átadás-átvételét legkésőbb a Vállalkozót terhelő üzemeltetési kötelezettség utolsó napján (FUTÁR 1.0 rendszer/rendszerelem együtt a továbbiakban: „rendszer”). *Megrendelő a tervezett megszűnés előtt 90 (kilencven) nappal értesíti Vállalkozót a megszűnés időpontjáról.* A Megrendelő által meghatározott ütemezés szerint Vállalkozó az üzemeltetés átadás-átvételének pontos folyamatára az üzemeltetési kötelezettségének megszűntét megelőzően a Műszaki tartalomban foglalt határidőben **egy részletes ütemtervet** köteles benyújtani a Megrendelő részére, és biztosítani kell a Megrendelő számára mindazon feltételt, mely a rendszer további üzemeltetéséhez szükséges.

- 10.2. Felek kötelesek az őket képviselő felelős személyt vagy személyeket az üzemeltetési kötelezettség megszűntét megelőzően Műszaki tartalomban foglalt határidőben írásban kijelölni, az átadás-átvétel szakmai egyeztetéseit megkezdeni, kijelölés hiányában a Keretmegállapodás szerinti kapcsolattartó személyek lesznek az átadás-átvételért felelősek.
- 10.3. Az átadás-átvétel során Vállalkozót együttműködési kötelezettség terheli a Megrendelő által kijelölt és az üzemeltetést átvevő új üzemeltetővel. Vállalkozó a Megrendelő felszólítására az átadási időszakban „olvasási/betekintési” jogot ad az új üzemeltetőnek, továbbá együttműködik minden helyszíni bejárás, eszköz átadási folyamatban, amelyen az új üzemeltető is részt vesz, valamint hozzáférést ad a Megrendelő által meghatározott eszközökhöz.
- 10.4. **Dokumentumok átadása:** Vállalkozó az ütemtervben megadott határidőben köteles átadni Megrendelő részére a rendszerhez kapcsolódó valamennyi aktualizált, naprakész dokumentumot, tudásbázist, a rendszer üzemeltetése során keletkezett összes információt. Megrendelő vagy az általa megbízott harmadik Fél nem tagadhatja meg a rendszer átvételét, amennyiben a Vállalkozó a Műszaki leírásnak a jelen Keretmegállapodásnak, valamint a visszaadási ütemtervnek a megszűnés esetére megállapított kötelezettségeit teljesítette.
- 10.5. **Licenszek, hozzáférések átadása:** Vállalkozó az ütemtervben megadott határidőben köteles a licenszekre vonatkozó gyártói támogatásokról, valamint minden egyéb információról szóló naprakész nyilvántartást Megrendelő részére átadni elektronikus úton és külső adathordozón, valamint biztosítani, hogy a licenszek a Megrendelő részére az átadás-átvétel folyamata során is folyamatosan elérhetők legyenek, valamint Megrendelő jogosult azokat átadni a rendszer új üzemeltetője részére.
- 10.6. A Megrendelő által Vállalkozó részére adott, a Keretmegállapodásban rögzített, Vállalkozót terhelő FUTÁR 1.0 üzemeltetésére vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges szoftverre, valamint adatbázisra vonatkozó felhasználási engedély, valamint hozzáférési jog az üzemeltetési kötelezettség utolsó napján megszűnik.
- 10.7. A jelen Keretmegállapodás keretében kezelt adatmennyiség vagyoni jogai a Keretmegállapodás hatálya alatt, és annak bármely okból történő megszűnése, illetve a Vállalkozót terhelő üzemeltetési kötelezettség megszűnte esetén is a Megrendelőt illetik. Vállalkozó köteles az üzemeltetési kötelezettségének utolsó napjával az üzemeltetés keretében keletkezett és kezelt valamennyi adatot, adatbázist

Megrendelő rendelkezésére bocsátani, és saját rendszereiből helyreállíthatatlan módon törölni.

10.8. Hardwarek átadása (központi rendszer, hardware, szerver és perifériák):

- a *központi hardware* helyszíni bejárás során történő átadás átvételi eljárását az üzemeltetés megszűnését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal meg kell kezdeni. Felek az eljárásról, az eszközökről (azokhoz kapcsolódó gyártói támogatás, egyéb adatok) átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél aláírásával lát el;
- a *járműfedélzeti eszközök* esetében Vállalkozó átadja a Megrendelő részére a naprakész nyilvántartást az üzemeltetési kötelezettség megszűnését megelőzően;
- a *közterületi eszközök* helyszíni bejárás során történő átadás átvételi eljárását az üzemeltetés megszűnését megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal meg kell kezdeni. Felek az eljárásról, az eszközökről átadás-átvételi jegyzőkönyvet, valamint fotódokumentációt vesznek fel, amelyet mindkét fél aláírásával lát el;
- a nyitott hardware hibajegyeket Vállalkozó köteles javítani, valamint lezárni legkésőbb az üzemeltetési kötelezettség megszűnésének utolsó napjáig. Ennek elmaradása esetén Megrendelő az egyes hibajegyek alapján szükséges javításokat elvégezheti vagy elvégeztetheti, amely költségeit Vállalkozó köteles megtéríteni. A költségek összegét Megrendelő jogosult levonni az utolsó hónapra esedékes üzemeltetési díjból, illetve lehívni a teljesítési biztosítékból.

10.9. Raktározott eszközök átadása: az eszközök helyszíni bejárás során történő átadás átvételi eljárását az üzemeltetés megszűnését megelőzően az ütemtervben rögzített határidőben meg kell kezdeni. Felek az eljárásról, az eszközökről átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél aláírásával lát el. A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni a hiányosságokat, hibás eszközöket, a pótolható/javítható eszközöket 30 napon belül pótolnia kell Vállalkozónak. Amennyiben az eszköz pótlása gyártó/egyéb harmadik fél beavatkozását igényli, abban az esetben ennek időigényéről Felek egyeztetést folytatnak és közösen állapítják meg a határidőt.

10.10.A szoftverek átadása során az azokkal kapcsolatos hibajegyeket Vállalkozó köteles javítani folyamatosan, valamint lezárni legkésőbb az üzemeltetési kötelezettségek megszűnésének utolsó napjáig. Ennek elmaradása esetén a vonatkozó kötbér összegét Megrendelő jogosult levonni az utolsó hónapra esedékes üzemeltetési díjból.

Dobozos szoftver kapcsán felmerülő olyan funkcionális hiba esetében, amely nem jár rendszerleállással és/vagy szolgáltatás kieséssel, a Vállalkozó köteles a rendelkezésre álló megoldás (javítócsomag/hotfix/patch) alkalmazásával vagy telepítésével haladéktalanul, a hibajegy alapján megszüntetni a hibát. Amennyiben ilyen megoldás nem áll rendelkezésre, Vállalkozó köteles igazolni Megrendelő részére, hogy a hiba nem javítható a Vállalkozó által és a felelősségi körében. Ha csak a gyártó felelősségében javítható a hiba, Vállalkozó köteles a hibajelenséggel kapcsolatos minden információt átadni a gyártó számára és a hiba kijavítását kérni. Amennyiben a hibajavítás a harmadik fél (gyártó) felelősségében nem kerül végrehajtásra, Vállalkozó köteles ezt igazolni és a hibakezelő rendszerben dokumentálni, hogy a hiba megszüntetése érdekében minden szükséges és lehetséges intézkedést végrehajtott és a hiba javítása a harmadik fél felelősségében szenved késedelmet.

Megrendelő vagy jogelődje megrendelésére fejlesztett származtatott dobozos szoftverre vagy egyedi szoftverre a fenti eljárásrend nem vonatkozik.

A rendszerleállással és/vagy szolgáltatás kieséssel járó hibák javítása minden esetben azonnali beavatkozást igényel Vállalkozó által, a meghatározott szolgáltatási szintek szerint.

10.11. A Vállalkozó a Megrendelő felszólítására köteles minden olyan, a Műszaki leírásban nem szabályozott intézkedést megtenni az átadás-átvétellel kapcsolatosan, amely ahhoz szükséges, hogy a FUTÁR 1.0 Megrendelő, vagy a Megrendelő által kijelölt személy által történő átvétele esetén a Megrendelő üzletmenet folytonossága biztosított legyen. Felek ezért kötelesek mindent megtenni, hogy a FUTÁR 1.0 sikeres átadás-átvétele megtörténjen.

10.12. Az átadás-átvétel során a Feleknél felmerült költségeket a Felek maguk viselik.

10.13. Megrendelőnek és/vagy az általa megbízott harmadik Félnak történő sikeres átadás-átvételi időpontjáig a kárveszély Vállalkozót terheli. Megrendelő/vagy az általa megbízott harmadik Fél nem tagadhatja meg a FUTÁR 1.0 átvételét amennyiben a Vállalkozó a Műszaki leírásnak a jelen Keretmegállapodásnak a megszűnés esetére megállapított kötelezettségeit teljesítette.

11. Volumennövekmény üzemeltetési feladatok elvégzése Egyedi szerződés keretében

11.1. A Felek megállapodnak, hogy a FUTÁR 1.0 Műszaki leírásában körülírt, a jelen Keretmegállapodás 2.2.2. pontjában foglalt Volumennövekmény üzemeltetési feladatokra vonatkozóan a Vállalkozónak megvalósítási kötelezettsége kizárólag a lefolytatott írásbeli konzultációs eljárás eredményeként létrejött Egyedi Szerződés megkötése esetén keletkezik. A Keretmegállapodás teljesítése érdekében Vállalkozó az Egyedi szerződés teljesítése során köteles a Megrendelő Egyedi szerződésben meghatározott igényeit kielégíteni a Műszaki leírásban, a Közbeszerzési dokumentumokban, Vállalkozó által benyújtott Ajánlatban, illetve a Keretmegállapodásban foglalt feltételek szerint az Egyedi szerződésben meghatározott ellenérték fejében.

11.2. Az Egyedi szerződés kötelező minimális tartalmát a Keretmegállapodás és annak **9. számú melléklete** (a továbbiakban: „**Egyedi szerződés minta**”) szerinti minta tartalmazza, amelynek tartalmától Felek kizárólag a Kbt.-ben és Keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhetnek el. Az Egyedi Szerződés mintájában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak az írásbeli konzultáció során a szükséges mértékben módosulhatnak a Kbt. 104. § (9) bekezdése keretei között azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki.

11.3. Az Egyedi szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) Volumennövekménnyel érintett rendszerelem, üzemeltetési feladat megnevezése,
- b) a Volumennövekmény üzemeltetési feladat típusának (jellegének), mértékének (mennyiségének) meghatározása, tartalmára vonatkozó pontos leírás,
- c) Ellenérték megállapítása az b) pont szerinti feltételek alapján,

d) teljesítési határidő (teljesítés időszaka).

11.4. Vállalkozó köteles minden konzultációs felhívásra a felhívásban rögzített határidőn belül ajánlatot adni.

11.5. Felek megállapodnak, hogy az írásbeli konzultáció eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozzák:

- a) az Egyedi szerződés megkötésére vonatkozó igény felmerülésekor Megrendelő írásbeli konzultációra vonatkozó felhívást küld Vállalkozó részére Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren („EKR”) keresztül. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban felkéri a Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel a Vállalkozó a korábbi ajánlatát kiegészíti. A konzultációs felhívásban Megrendelőnek részletesen fel kell tüntetnie, hogy milyen típusú és milyen mennyiségű Feladat teljesítését igényli, és meg kell határozni a teljesítés kapcsán releváns egyéb lényeges feltételeket is. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál a Megrendelő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, továbbá az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.
- b) abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó ajánlatát elfogadja, ezt írásbeli összegzés megküldésével jelzi, valamint megküldi az általa aláírt Egyedi szerződést, amely Vállalkozó ajánlatát, az ajánlati árat, valamint a teljesítés határidejét is tartalmazza;
- c) Az Egyedi szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő fizetési kötelezettség szabályait a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés tartalmazza;
- d) Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Egyedi szerződések létrehozásának folyamatát szükség esetén a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban szabályozza.

11.6. Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározottak szerinti Feladatra köteles ajánlatot tenni, és köteles az Egyedi szerződés feltételeinek tisztázása érdekében a Megrendelővel a lehető legnagyobb mértékben és gondossággal együttműködni. Amennyiben Vállalkozó bármely konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó írásbeli felhívásra nem ad ajánlatot, vagy a konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó, a jelen pont szerinti egyeztetés során nem működik együtt, az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges gondosságot és együttműködést nem tanúsítja, úgy az Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül.

11.7. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretmegállapodásban, illetve az ez alapján kötött Egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, vagy egyéb, Vállalkozó által jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

- 11.8. Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi szerződések alapján teljesített Feladatok átadás-átvételi szabályaira vonatkozó részletes szabályokat - szükség esetén - az Egyedi szerződésben szabályozzák.
- 11.9. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, úgy erről Teljesítésigazolást állít ki a Keretmegállapodás 12.3. pontjában foglaltak szerint.

12. A Teljesítés általános szabályai

12.1. A Teljesítés határideje és módja

- 12.1.1. A Keretmegállapodás alapján teljesítendő szolgáltatások tekintetében konkrét teljesítési kötelezettséget a Felek között a Megrendelő által a Vállalkozónak megküldött és visszaigazolt, illetve a Keretmegállapodásban foglaltak szerint létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés, valamint a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás alapján a Vállalkozónak adott utasítás, vagy felhívás keletkezett. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban, illetve a Keretmegállapodás alapján létrejött Közvetlen megrendelésben és Egyedi szerződésben foglalt szolgáltatásokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a Keretmegállapodásban, és a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés rendelkezéseinek.
- 12.1.2. Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban foglaltak szerint elvégezni az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben (a továbbiakban: „**lbtv.**”) foglalt előírásoknak való megfelelés érdekében a szükséges feladatokat.

12.2. Közreműködők, alvállalkozók

- 12.2.1. A Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendeléseket, az Egyedi szerződéseket a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek, illetve – amennyiben releváns - a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 12.2.2. Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a teljesítéshez Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő Fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 12.2.3. Vállalkozó által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Keretmegállapodás sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor

meghatározó körülménynek minősült, ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak.

- 12.2.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretmegállapodás teljesítésébe bevonni kívánt, a Keretmegállapodás megkötésekor ismert alvállalkozók jelen Keretmegállapodás **5. számú mellékletében** kerültek felsorolásra.
- 12.2.5. Vállalkozó jogosult jelen fejezet betartása mellett a Keretmegállapodás teljesítésébe az 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. Vállalkozó a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítésében. A Vállalkozó a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviseletre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. A Vállalkozó a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. A Vállalkozó a Keretmegállapodásba foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Az ajánlatkérő részére e kötelezettség végrehajtásáról külön nyilatkozatot vagy más igazolást nem kell benyújtani. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.
- 12.2.6. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozója a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 12.2.7. A jelen Keretmegállapodás 5. számú mellékletében megnevezett alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megszűnése esetén a Vállalkozó a bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a teljesítésben való közreműködése megszűnt.
- 12.2.8. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítésében közreműködő alvállalkozókban (**5. sz. mellékletben**) bekövetkező, jelen fejezetben szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 12.2.9. Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról és kötelezettséget vállal

arra, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

- 12.2.10. A Keretmegállapodás rendelkezéseinek Vállalkozó alkalmazottjai, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége.

12.3. A teljesítés igazolása

- 12.3.1. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően teljesítési igazolást (a továbbiakban: **„Teljesítésigazolás”**) állít ki
- az Üzemeltetési feladatok és a Volumennövekmény üzemeltetési feladatok tekintetében a tárgyhót követő huszadik (**20.**) napig, míg
 - a Fix díjazású eseti szolgáltatások tekintetében legkésőbb a Vállalkozó a teljesítésétől számított öt (5) napon belül.
- 12.3.2. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Vállalkozó szerződésszegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Vállalkozó szerződésszegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.

13.A Vállalkozónak járó díjak

13.1. Az Ellenérték (Vállalkozói díj) meghatározása

- 13.1.1. Felek megállapodnak, hogy a Feladatok Közvetlen megrendelések szerinti teljesítéséért járó Ártáblázat szerinti Üzemeltetési feladatokért járó havi üzemeltetési díjak és a Fix díjas eseti szolgáltatásokért járó díjak, valamint az Egyedi szerződések alapján történő teljesítéséért a Volumennövekmény üzemeltetési feladatokért járó havi díjak összege együttesen (a továbbiakban: **„Vállalkozói díj”**) a Vállalkozó által az ajánlatában megajánlott egységárak alapján a kapcsolódó mennyiségek szorzataként számított összeg.
- 13.1.2. Az adott hónapban elvégzett Üzemeltetési feladatokra és a Volumennövekmény üzemeltetési feladatokra a teljes havi üzemeltetési díj – az üzemeltetés átadás-átvételét és a Közvetlen megrendelésben kiadását, Egyedi szerződés megkötését követően – akkor jár az adott hónapban a Vállalkozónak, ha a Műszaki leírásban foglalt, valamennyi kritikus szolgáltatási szintet teljesíti a Műszaki Leírásban foglalt feltételek szerint.
- Törthónap* esetén időarányos törthavi üzemeltetési díj jár Vállalkozó részére, amelyet a teljesített napok alapján számítanak ki a Felek.
- Az elvárt szolgáltatási szint teljesítésének meghatározási szabályait, az összesített rendelkezésre állási mutatókat, az elvárt szolgáltatási szinthez képest alacsonyabb szolgáltatás esetében az alkalmazandó levonás mértéke megállapításának részletes szabályait a Műszaki leírás rögzíti.

- 13.1.3. Vállalkozó köteles az adott hónapban elvégzett Üzemeltetési feladatokról és a

Volumennövekmény üzemeltetési feladatokról *teljesítmény-kimutatást* készíteni, amelyben Ártáblázat szerinti feladatokra, illetve az Egyedi szerződésben meghatározott Volumennövekmény üzemeltetési feladatokra lebontva köteles rögzíteni a havi teljesítést és annak időtartamát. A legkisebb időegység 1 nap.

- 13.1.4. A Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatási szintek alapján – amennyiben az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Megrendelő által elvárt, a Műszaki leírásban rögzített szolgáltatási szintet a Vállalkozó nem teljesíti – az elmaradás alapján a Műszaki leírásban meghatározott - a szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó – speciális kötbérek kerülnek megállapításra.
- 13.1.5. A Szerződések szerinti üzemeltetési díjak tartalmazzák a rá vonatkozó Üzemeltetési feladat és Volumennövekmény üzemeltetési feladat díját, így a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban rögzített átadás-átvételi eljárás minden költségét, ráfordítását, továbbá a Keretmegállapodásban, Szerződésekben és a Műszaki leírásban külön nevesített egyéb Feladatokat, Szolgáltatásokat.
- 13.1.6. A Fix díjazású eseti szolgáltatásokért a teljes díj a Vállalkozó részére akkor jár, ha Keretmegállapodásban, Műszaki leírásban és a Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint szerződésszerűen teljesíti a Közvetlen megrendelést.
- 13.1.7. A fentiek alapján az Ellenérték magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan:
- mindazon, a Vállalkozó által a teljesítéséhez igénybe vett munkavállaló munkabérét és járulékait, alvállalkozó, egyéb közreműködő díját és költségeit, akikkel a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás teljesítése érdekében létesít jogviszonyt;
 - a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költség, ráfordítás és ellenérték, adó, járulék, engedélyezési eljárás illetékét ellenértékét,
 - valamennyi, a Vállalkozó pénzforgalmi szolgáltatójánál (bankjánál) felmerülő kiadás (bankköltség) összegét;
 - bármilyen jogátadás, a Keretmegállapodás alapján és az abban meghatározott terjedelemben a Megrendelő számára biztosított felhasználási jog, vagy más szellemi alkotás felhasználásának az ellenértékét.
- 13.1.8. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás 6.27. pontja, jelen pontja és a Műszaki leírás 3.9.5. pontja alapján a **Volumennövekmény üzemeltetési feladat** rendelkezéseinek alkalmazásával a Megrendelő által fejlesztett (ideértve a Megrendelővel szerződött harmadik felet) szoftverelemek vonatkozásában a meglévő üzemeltetési terjedelem módosítására, azokat üzemeltetésbe venni és üzemeltetni a Keretmegállapodás 11. pontja szerinti írásbeli konzultáció lefolytatását követően megkötött Egyedi szerződés alapján.

Az alábbi rendszerelemek tekintetében fordulhat elő volumennövekmény:

- Informatikai infrastruktúra üzemeltetési többletfeladata
- Központi alkalmazások üzemeltetési többletfeladata
- BKV100 interfész üzemeltetési többletfeladata
- ForTe EFJ integrációban érintett alkalmazások üzemeltetési többletfeladata
- UTAS utastájékoztató adatokat előkészítő alkalmazás üzemeltetési többletfeladata

- Emelt szintű utastájékoztatási modul üzemeltetési többletfeladata
- Beszédkommunikációs rendszer üzemeltetési többletfeladata
- CTI üzemeltetési többletfeladata
- Jelzőlámpa befolyásolás üzemeltetési többletfeladata
- BPGO alkalmazáscsomag üzemeltetési többletfeladata
- A FUTÁR informatikai rendszer működését monitorozó rendszerelem üzemeltetési többletfeladata

A Volumennövekmény üzemeltetési feladatok típusai:

- Megváltozott rendszerességű üzemeltetési feladat:
Műszaki dokumentációban előírt üzemeltetési feladat eltérő rendszerességű végrehajtása (meghatározott feladat gyakoribb elvégzése által bekövetkezett többlet üzemeltetési feladat).
- Konfiguráció módosítás okán megváltozott üzemeltetési feladat:
Megrendelő általi fejlesztésből eredő, az előírtaktól eltérő jellegű üzemeltetési feladat végrehajtása.
- Adatstruktúra változás:
Az adott szolgáltatáselemet kiszolgáló adatbázisban bekövetkező változások okozta megváltozott jellegű üzemeltetési feladatok ellátása (megváltozott formátumú adatok, adatbázis növekmények, egyéb adatstruktúra változások).

13.1.9. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó köteles a Fix díjas eseti szolgáltatásként megvalósított Feladatot a Keretmegállapodás alapján **külön díjazás nélkül üzemeltetésbe venni és üzemeltetni**, mely esetben valamennyi Ártáblázat szerinti üzemeltetési díj változatlan marad.

13.2. Fizetési feltételek, szolgáltatási szint

13.2.1. Vállalkozót a feladatok szerződésszerű és Megrendelő által írásban igazolt teljesítése esetén illeti meg a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak szerint számított és elszámolt üzemeltetési díj (Üzemeltetési és Volumennövekmény üzemeltetési feladat díja), valamint Fix díjas eseti szolgáltatásokért járó díj. A Vállalkozónak ténylegesen kifizetésre kerülő díjak a jelen pontban foglaltaknak megfelelően kerülnek elszámolásra és kifizetésre.

13.2.2. Felek a Közvetlen megrendelések alapján teljesített Ártáblázat (Részletes ártáblázat) szerinti Üzemeltetési díjak és az Egyedi szerződések szerinti Volumennövekmény üzemeltetési feladatok díjai tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény (a továbbiakban „**Áfa tv.**”) 58. § alapján a Szolgáltatások utólagos elszámolásában, míg a Fix díjas eseti szolgáltatásokért járó díjak tekintetében az Áfa tv. 55. § alapján állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítését követően.

13.2.3. Üzemeltetési feladatai, Volumennövekmény üzemeltetési feladatai vonatkozásában Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban definiált *teljesítmény mutatókról* a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően *havi rendszerességgel riportot* készíteni és átadni Megrendelő részére, mely az üzemeltetési szolgáltatás

részét képezi. Az üzemeltetési feladatainak elszámolása körében a Vállalkozó a Műszaki leírás és a Keretmegállapodás vonatkozó rendelkezései értelmében az üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjában, utólag állapítja meg az adott naptári hónapra eső szolgáltatási szintet, a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően. A Vállalkozó meghatározza az elvárt szolgáltatási szinttől való esetleges elmaradás mértékét, melynek alapján a levonásra kerülő speciális kötbér meghatározásra kerül.

- 13.2.4. Abban az esetben, ha a kiértékelés során valamely mutató kapcsán vitás kérdések vagy esetek merülnek fel, a Felek legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. (tizenötödik) napjáig kötelesek egyeztetni az érintett tételekről. Ha az egyeztetések során Felek nem jutnak megegyezésre, az nem érinti Megrendelő azon jogosultságát, hogy jogosnak tartott speciális kötbérkövetelését a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően Vállalkozóval szemben érvényesítse.
- 13.2.5. A Vállalkozó csak a Megrendelő képviselője által aláírt Teljesítésigazolás alapján jogosult az adott naptári hónapjára vonatkozó Üzemeltetési díjról számlá(ka)t benyújtani. A Felek által aláírt Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi. A Teljesítésigazolás kiállításának feltétele a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően elkészített üzemeltetési szolgáltatási szint riport elkészítése, kiértékelése és Megrendelő általi elfogadása.
- 13.2.6. Vállalkozó köteles a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás alapján a Közvetlen megrendelések alapján teljesített Üzemeltetési feladatok és az Egyedi szerződések alapján a Volumennövekmény üzemeltetési feladatok tekintetében a tárgyhóra vonatkozó Teljesítésigazolás Vállalkozó általi kézhezvételét követő **8.** (nyolcadik) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően, míg a Közvetlen megrendelések tárgyát képező Fix díjas eseti szolgáltatások tekintetében pedig a teljesítéstől számított **8** (nyolc) napon belül kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére eljuttatni. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát/időpontját, továbbá a jelen Keretmegállapodás, valamint a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Keretmegállapodás 13.2.13. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlát Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be; postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében pedig az címre.
- 13.2.7. Megrendelő a havi üzemeltetési díjat (Üzemeltetési feladatok és Volumennövekmény üzemeltetési feladatok díja) és a Fix díjas eseti szolgáltatások díját a számla – és kötelező mellékletei – igazolt átvételétől számított **30** (harminc) naptári napon belül átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 13.2.8. Vállalkozó a Keretmegállapodás teljesítése során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 13.2.9. Az Üzemeltetési díj, a Volumennövekmény üzemeltetési feladatok díja és a Fix

díjas eseti szolgáltatások díjának megfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

- 13.2.10. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 13.2.11. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozási díj és az Ellenérték összegébe az esetlegesen felmerülő, Vállalkozó által elismert kötbér összegét – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – beszámítani.
- 13.2.12. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból, Egyedi szerződésből és a Közvetlen megrendelésből eredő követelését harmadik Félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (engedményezés).
- 13.2.13. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számlát és valamennyi mellékletét a Megrendelő teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átvette.
- 13.2.14. A díjakról kiállított bármely számla késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles a Vállalkozó részére.

13.3. Indexálás

- 13.3.1. Vállalkozó a Keretmegállapodás Ártáblázatában és az Egyedi szerződésben rögzített díjtételek (Üzemeltetési feladatok, Volumennövekmény üzemeltetési feladatok és a Fix díjazású eseti szolgáltatások díjtételei), illetve a jelen pont szerint indexált, az indexálás időpontjakori díjtételek indexálására évente egyszer jogosult, legelső alkalommal 2026. évben, legfeljebb a KSH "1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexei az üzleti partnereknek (B-B) nyújtott szolgáltatások esetében" elnevezésű dokumentumban az Információ-technológiai szolgáltatásokra a tárgyévet megelőző évre vonatkozó árindex mértékével. Az indexált díjakat Felek a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítik.
- 13.3.2. Az indexálás időpontja a hivatkozott dokumentum Központi Statisztikai Hivatal általi közzétételét követő hónap első napja, amely napon valamennyi Ártáblázatban foglalt díj indexálódik és alkalmazásra kerül.
- 13.3.3. A módosított díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják, amelyet mindkét Fél aláírásával lát el. Az ilyen módon történő indexálás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.

14.Szerződésszegésért való felelősség

14.1. Szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések

- 14.1.1. A Felek megállapodnak, hogy szerződésszegésnek minősül, minden a Keretmegállapodásban, az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelésben, Egyedi szerződésben, illetve a Műszaki leírásban rögzített bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása, különös tekintettel a Feladatok késedelmes és hibás teljesítésére.
- 14.1.2. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult az adott Szolgáltatás teljesítésének a követelésére, amelyet a szerződésszegő Fél a Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltak szerinti módon és határidőben köteles teljesíteni, kivéve, ha az erre jogosult Fél meghíúsulási kötbért érvényesít a másik Féllel szemben.
- 14.1.3. A Vállalkozó a 14.2.7.4. pontban foglaltak túl a szerződésszegéssel a Megrendelőnek okozott kárt köteles megtéríteni azzal, hogy Vállalkozó jelen pont szerinti **kártérítési felelősségének felső határa a Keretmegállapodás 2.5. pontja szerinti előre vállalt megrendelési kötelezettség nettó ellenértéke**. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal elkövetett károkozás eseteire, az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkozás eseteire. Vállalkozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 14.1.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése miatt a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy Egyedi szerződést felmondja, attól eláll, vagy a Vállalkozótól a teljesítés a körülményekből adódóan megfelelő határidőben a Megrendelő - objektív körülmények által igazolt, illetve dokumentumokkal vagy egyéb módon hitelt érdemlő igazolásán alapuló - megítélése szerint nem várható, a Keretmegállapodással elérni kívánt cél megvalósítására alkalmas szerződést köthet, és - a kártérítés szabályai szerint - követelheti a Vállalkozótól a Keretmegállapodásban és a fedezeti szerződésben kikötött ellenértékek közötti különbség, továbbá a fedezeti szerződés megkötéséből eredő költségek megtérítését. E költségek megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót az őt a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés vagy a Közvetlen megrendelés alapján terhelő esetleges kötbér megfizetése alól.

14.2. Kötbér

14.2.1. Általános rendelkezések

A Keretmegállapodásban és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelésekben, Egyedi szerződésekben meghatározott, továbbá ezekkel összefüggően vállalt, Vállalkozót terhelő kötbérterhes kötelezettség késedelmes, illetve hibás teljesítése, valamint nemteljesítése esetén a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az adott szerződéses kötelezettség tekintetében a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás nem állapít meg eltérő mértékű speciális kötbért, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban meghatározott, 14.2.2.-14.3.4. pont szerinti általános késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

14.2.2. Késedelmi kötbér

Amennyiben Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás - ideértve a Műszaki leírást is -, Közvetlen megrendelés vagy Egyedi szerződés szerinti kötbérterhes kötelezettséget határidőben nem, vagy nem megfelelően teljesíti, Megrendelő a jelen pont szerinti kötbérösszegekre jogosult, azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A **kötbéralap** minden esetben a késedelemmel érintett kötelezettségre a Keretmegállapodásban, Közvetlen megrendelésben vagy Egyedi szerződésben megállapított nettó Ellenérték, ilyen szerződéses ár, illetve speciális kötbér előírása hiányában a késedelmi kötbéralap 6.000.000, - Ft azaz hatmillió forint.

14.2.2.1. Általános késedelmi kötbér

A Vállalkozó késedelme esetén a késedelmi kötbér mértéke a kötbéralap 1%-a minden egyes késedelemmel érintett nap (órában megállapított kötelezettség esetén minden egyes megkezdett óra, percben megállapított kötelezettség esetén minden egyes megkezdett perc) után, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.

Üzemeltetési szolgáltatás esetében a szolgáltatási szintek nemteljesítése nem alapozza meg jelen pont szerinti késedelmi kötbér érvényesítését Vállalkozóval szemben.

14.2.2.2. Közvetlen megrendelés alapján teljesített Fix díjas eseti szolgáltatásra irányadó késedelmi kötbér

A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az adott vagy Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 1 %-a. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma az adott Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 20 %-a. Amennyiben Vállalkozó a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.

14.2.3. Hibás teljesítési kötbér

A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az általa teljesített bármely szolgáltatás vagy feladat nem felel meg a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban, a Közvetlen megrendelésben, Egyedi szerződésben foglalt specifikációknak.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett kötelezettség nettó ellenértékének, illetve a Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés nettó Ellenértékének 20%-a, ilyen szerződéses ár, illetve speciális kötbér előírása hiányában a hibás teljesítési kötbér összege 1.000.000.- Ft, azaz egymillió forint.

Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén Megrendelő szavatossági jogait nem jogosult érvényesíteni.

Üzemeltetési szolgáltatás esetében a szolgáltatási szintek nemteljesítése nem alapozza meg jelen pont szerinti hibás teljesítési kötbér érvényesítését Vállalkozóval szemben.

14.2.4. Meghiúsulási kötbér

A Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés, az Egyedi szerződés Vállalkozó ellenőrzési körében felmerülő okból történő teljes, vagy részleges meghiúsulása, lehetetlenülése esetén, vagy amennyiben a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

A Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelő a Keretmegállapodást felmondja, vagy attól eláll.

A meghiúsulási kötbér mértéke a meghiúsulással érintett Közvetlen megrendelés vagy Egyedi szerződés nettó Ellenértékének **30%-a**.

A Keretmegállapodás meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér alapja a Keretmegállapodás 2.5. pontja szerinti előre vállalt megrendelési kötelezettség nettó ellenértéke, mértéke annak 30%-a.

Megrendelő meghiúsulási kötbérigénye mellett ugyanazon szerződésszegéssel összefüggésben egyéb jogcímen fennálló kötbérigényt nem érvényesíthet, a korábban egyéb jogcímen érvényesített kötbérigény a meghiúsulási kötbér összegébe beszámít.

14.2.5. A szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó speciális kötbérek

14.2.5.1. Az üzemeltetési szolgáltatások (Üzemeltetési feladatok, Volumennövekmény üzemeltetési feladatok) körében a Műszaki leírás szerint megállapított szolgáltatási szintek alulteljesülése alapján a Megrendelő a Műszaki leírásban meghatározott speciális kötbérre jogosult. A kötbér alapja a havi üzemeltetési díj Műszaki leírásban meghatározott mértéke, a kötbér mértéke pedig a Műszaki leírásban foglaltak szerinti. Vállalkozó teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha vele szemben a szolgáltatási szintek teljesítése tekintetében kötbér alkalmazására nem kerül sor.

14.2.5.2. A Műszaki leírásban rögzített üzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális kötbér esedékessé válik a Műszaki leírásban részletezett, Megrendelő által elfogadott riport kiállítását követő naptól. Amennyiben a Felek között a Műszaki leírás szerinti riport tartalmát tekintve vita van, és a Műszaki leírás szerinti egyeztetés sem vezet eredményre, a Megrendelő által meghatározott speciális kötbér esedékessé válik a tárgyhónapot követő hónap **15.** (tizenötödik) napján.

14.2.6. További speciális kötbérek

	Esemény	Kötbér alapja, mértéke
1.	Vállalkozó a hiányos vagy kifogásolt eszközöket nem javítja ki 5 munkanapon belül. (Műszaki leírás (ML) 7.3 pont)	10.000, - Ft/eszköz/nap késedelmi kötbér, legfeljebb 20 napra járó késedelmi kötbér
2.	A jegykezelő rendszerek (ML 2.1.7. pont), valamint a monitoring rendszer integrációjának tervezését és kivitelezését a (ML 2.1.8., 7.1.1 és 7.1.2. pontok) tranzíciós időszakban szükséges	kötbéralap: 2024. dec. 1-én megrendelt Szolgáltatások havi nettó díja. késedelem esetén naponta a kötbéralap 1%-a, legfeljebb 20%-a

	elvégezni. Ennek érdekében Ajánlatkérő biztosítja Ajánlatkérő oldali interfészek kialakításához szükséges kapacitást a tranzíciós időszakban.	hibás teljesítés esetén a kötbéralap 20%-a
3.	Vállalkozó nem vezet tételes nyilvántartást az eszközökről, illetve nem szolgáltat róluk adatot (ML 2.1.11. pont, KM 9.6. pont)	általános kötbéralap alkalmazásával naponta 1%, legfeljebb 20% késedelmi kötbér hibás teljesítés esetén a kötbéralap 20%-a
4.	A közterületi kijelzők olyan sérülése esetén, amely közvetlen életveszélyt okozhat Ajánlattevő nem kezdi meg a veszélyelhárítást haladéktalanul. (ML 4.15.1. pont)	általános kötbéralap alkalmazásával, ha 1 órán belül nem kezdi meg, akkor óránként 1%, legfeljebb 20% késedelmi kötbér
5.	A FUTÁR 2.0 rendszer fejlesztése támogatásának keretében a Megrendelővel egyeztetett feladatot nem kezdi meg vagy nem végzi el határidőben. (ML 7.4. pont)	naponta 10.000, - Ft; legfeljebb 20 napra járó késedelmi kötbér
6.	Vállalkozó nem biztosítja a vírusvédelmi rendszerre vonatkozó gyártói támogatást. (ML 4.1.1. pont)	200.000, - Ft mulasztási kötbér
8.	Vállalkozó nem biztosítja a verzió váltások kivitelezését azon szoftver elemekre, amelyek a FUTÁR alkalmazások (modulok), üzemszerű működéséhez szükségesek. (ML 4.5.1.5. pont)	100.000, - Ft mulasztási kötbér
9.	Vállalkozó a KM 9.11. Fejlesztői, gyártói, licenz-tulajdonosi támogatás biztosítása pont szerint a nyilvántartást nem a Km-ben foglaltak szerint vezeti.	200.000, - Ft mulasztási kötbér
10.	Teljesítési biztosíték nem megfelelő nyújtása (KM 15.7.)	500.000, - Ft / nap a megfelelő tartalmú kötbér benyújtásáig, legfeljebb 10 napra járó kötbér
11.	Megrendelő KM 6.12. pontja szerinti adatkérésére Vállalkozó nem válaszol 5 munkanapon belül vagy a meghosszabbított válaszadási határidőre.	naponta 10.000, - Ft; legfeljebb 20 napra járó késedelmi kötbér

Amennyiben a kötbér eléri maximumát, akkor Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik a Feladatok megvalósításához, melyet Vállalkozó magatartása súlyosan akadályoz. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 14.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.

14.2.7. A kötbérek esedékessé válása és megfizetése

14.2.7.1. A kötbér esedékessé válik:

- **Speciális kötbérek** a 14.2.6. pontban meghatározott időpontokban.
 - **késedelem esetén** (késedelmi kötbér) a késedelmes szolgáltatás tényleges teljesítésének időpontjával, de legkésőbb a megállapított kötbérmaximum elérésének napjával,
 - **hibás teljesítés esetén** (hibás teljesítési kötbér) a hibás teljesítés bekövetkezésének időpontjával, illetve, ha a Megrendelő a szerződésszegés orvoslására póthatáridőt ír elő, akkor a póthatáridő eredménytelen elteltének napjával (Megrendelő póthatáridő előírására nem köteles, csak, ahol a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás kifejezetten rendelkezik róla)
 - **meghiúsulás esetén** (meghiúsulási kötbér)
 - a meghiúsulásnak a Megrendelő tudomására jutásának napjától, vagy a meghiúsulással érintett Szolgáltatás teljesítésére megállapított legutolsó határidő eredménytelen elteltével,
 - Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés vagy Keretmegállapodás megszüntetését eredményező Megrendelői felmondás, vagy elállás közlésének a napján
 - a Vállalkozó jogosulatlan teljesítés megtagadásának a Megrendelő tudomására jutásának napjától.

14.2.7.2. Megrendelő az esedékessé vált kötbér követeléséről a Vállalkozó részére kötbér értesítőt küld, amelyről a Vállalkozó köteles **2 (kettő)** munkanapon belül nyilatkozni. A Vállalkozó által elismert kötbért a Megrendelő jogosult az általa a Vállalkozónak fizetendő üzemeltetési díj, valamint Fix díjas eseti szolgáltatások díja összegébe beszámítani.

14.2.7.3. Amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó nem-teljesítése, vagy hibás teljesítése következtében nem keletkezik ellenérték-fizetési kötelezettsége, úgy Vállalkozó köteles a kötbér összegét a Megrendelő a kötbér megfizetésére irányuló felszólító levelének kézhezvételétől számított **15 (tizenöt)** naptári napon belül, a Megrendelő részére kifizetni a felszólító levélben szereplő bankszámlaszámra. Ugyanígy kell eljárni, amennyiben a kötbér összege az ellenérték összegét meghaladja.

14.2.7.4. A Megrendelő minden esetben jogosult a kötbér mértékét meghaladó kárának érvényesítésére a Ptk. rendelkezései szerint.

15.Felelősségbiztosítás, károsodások kezelése, a kárveszély viselése

15.1. Felelősségbiztosítás:

A Keretmegállapodásban, az Egyedi szerződésben, valamint a Közvetlen megrendelésben foglaltak biztosítása és a kockázatok csökkentése érdekében Vállalkozó köteles a saját maga és az Alvállalkozók nevében és felelősségében elvégzendő munkák összességére és az azokkal összefüggésbe hozható károkra vonatkozó komplex, legalább **200.000.000,- Ft/év, valamint 50.000.000,- Ft/kár összegű érvényes általános felelősségbiztosítást** köteles kötni, és azt a Keretmegállapodás időtartama alatt fenntartani, ahol kedvezményezettként a Megrendelőt kell feltüntetni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Keretmegállapodás 6. számú mellékletét képezi (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”).

Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás jelen pontjában megjelölt felelősségbiztosítást a Keretmegállapodás hatályba lépésétől legalább a Keretmegállapodás megszűnésének napját követő hatvan (60) napig vállalja fenntartani. A felelősségbiztosítást a Vállalkozónak legkésőbb a Keretmegállapodás hatályba lépésének napjára kell megkötnie, vagy meglévő felelősségbiztosítását kiterjesztenie.

A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania a saját és a Keretmegállapodás teljesítése során igénybe vett alvállalkozói tevékenységére, mulasztására, hibás teljesítésből eredő felelősségére, személyi sérüléssel járó károokra, dologi károokra. A fedezetnek Megrendelő ilyen igénye esetén kiterjeszthetőnek kell lennie a következményi károk megtérítésére is.

15.2. **Eszközbiztosítás:**

Vállalkozó köteles olyan biztosítást kötni, amely fedezetet kell nyújtania a FUTÁR rendszer részét képező és ahhoz használt, a Vállalkozó által üzemeltetett minden tárgyi eszköz, számítástechnikai hardver eszköz és szoftver megsemmisülésének, rongálódásának esetére a következők szerint:

A FUTÁR rendszerben szándékosan okozott károkért évente összesen 15 millió (tizenöt millió) forint kárösszegben, az egyéb károkért évente összesen 100 millió (százmillió) forint kárösszegben. Ezeket a kárösszegeket esetlegesen meghaladó összegben keletkezett károk kockázatát az Ajánlatkérő viseli.

Biztosítottként (a kárkifizetések jogosultjaként) a Vállalkozó kell szerepeljen, biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a kártérítési összeget a Vállalkozónak kell folyósítsa. A Vállalkozó kötelezettsége az, hogy a biztosítási összeget a megrongálódott, megsemmisült (elveszett) tárgyi eszköz, számítástechnikai hardver eszköz vagy szoftver pótlására fordítsa. A Vállalkozó viseli annak kockázatát és felelősségét, ha bármely okból a biztosítás nem áll rendelkezésre. Vállalkozó maga viseli – teljes egészében – a biztosítási önrészt is, vagyis a biztosítási önrész következtében a biztosító által nem fedezett kárrészt. A kár nem hárítható át semmilyen formában a Megrendelőre. A biztosítás rendelkezésre állása nem mentesíti Vállalkozót a kárveszély viselése alól.

A biztosítás további szabályait a Műszaki leírás tartalmazza.

Az eszközbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Keretmegállapodás 6. számú mellékletét képezi (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”).

15.3. **Károsodások kezelése, a kárveszély viselése:**

Figyelemmel arra, hogy a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározottak alapján a kárveszély az átadás-átvételtől kezdve Vállalkozó által üzemeltetett FUTÁR 1.0 rendszer tekintetében a Vállalkozót terheli, a Vállalkozó köteles helytállni a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkező károsodásért.

Vállalkozó hibajavítási kötelezettsége azonban további díjfizetés nélkül kiterjed azokra a károsodásokra is, amiket a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül álló, számára előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major, harmadik személyek szándékos vagy gondatlan magatartása, bűncselekmény vagy egyéb elháríthatatlan külső ok, ide nem értve a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okot) okozott a FUTÁR 1.0-ban.

Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkező és azon túli

káresemények bekövetkezésének időpontjától számítottan a Műszaki leírásban megfogalmazott rendelkezések szerinti határidőben el kell végeznie a kijavítást.

- 15.4. Amennyiben a Vállalkozó bármely okból nem teljesíti az előző pontban foglalt kártérítési, hibajavítási kötelezettségét a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkezett, és azon túli káresemények kapcsán, akkor a Keretmegállapodás 14.2. pontjában foglaltak megfelelően kötbér fizetésére köteles. Amennyiben Vállalkozó nem teljesíti az előző pontban foglalt kártérítési, hibajavítási kötelezettségét, Megrendelő jogosult a hiba kijavítására, hiányosság pótlására, amelynek költségeit a Megrendelő érvényesítheti Vállalkozóval szemben. A költségek összegét Megrendelő jogosult levonni az utolsó hónapra esedékes üzemeltetési díjból, illetve lehívni a teljesítési biztosítékból.
- 15.5. Amennyiben a FUTÁR 1.0 rendszert jogellenes támadás éri, ilyen esetben a Vállalkozó, mint üzemeltető köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet követően a Megrendelő a büntető feljelentést megteszi. Vállalkozó köteles a büntető feljelentéshez szükséges, az adott jogsértő eseménnyel összefüggő minden rendelkezésére álló adatot átadni a Megrendelő részére. Megrendelő a megtett feljelentésről – a feljelentés másolatának megküldésével – tájékoztatja Vállalkozót, ahogyan majd a rendőrségi eljárás lezárulásáról, továbbá annak eredményéről is.
- 15.6. A kárveszélyviselés további részletszabályait és annak terjedelmét a Műszaki leírás 2.2. fejezete tartalmazza.
- 15.7. Üzemeltetési feladatok elvégzése alatt harmadik személyeknek okozott károkkal kapcsolatos rendelkezések:

Vállalkozó az üzemeltetéssel összefüggésben, harmadik félnek okozott károkért teljes kárfelelősséggel tartozik, melyre vonatkozóan kárfelelőssége nem korlátozható. A Vállalkozó üzemeltetési, vagy azzal összefüggő tevékenységének minősül minden a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés, Közvetlen megrendelés teljesítése érdekében, vagy azzal összefüggésben végzett tevékenység, vagy a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó magatartás, mulasztás. Vállalkozó jelen pont szerinti felelősségét a Ptk. rendelkezései alapján mentheti ki.

16. Teljesítési Biztosíték

- 16.1. Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban, a Közvetlen megrendelésekben és az Egyedi szerződésekben rögzített valamennyi teljesítési kötelezettsége elmaradásával kapcsolatos igények biztosítása érdekében köteles Megrendelő részére a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerint teljesítési biztosítékot nyújtani (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”), amelyet a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő számú bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesít.
- 16.2. A Teljesítési biztosíték mértéke a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Keretmegállapodás 2.5. pontjában meghatározott kötelező beszerzési mennyiségre leadott Közvetlen megrendelések nettó értékének 5 (öt) %-a.

- 16.3. A Teljesítési biztosítéknak a Keretmegállapodás hatályba lépésétől rendelkezésre kell állnia és az utolsó Teljesítésigazolás kiadását követő harmincadik (30.) napig kell érvényesnek lennie.
- 16.4. Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem, nem határidőben vagy nem szerződésszerűen tesz eleget. A Teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékkaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt.
- 16.5. Amennyiben a Keretmegállapodás 2.5. pontjában meghatározott kötelező beszerzési mennyiségre leadott Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések szerinti díjak indexálás alapján növelésre kerülnek, a Vállalkozó köteles az indexált díjak alkalmazásának napjától számított 15 (tizenöt) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a megmegtövedt összegre kiegészíteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új díjnak megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni és a Megrendelő számára átadni.
- 16.6. Amennyiben Vállalkozó a Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, az súlyos szerződésszegésnek számít és Megrendelő választása szerint jogosult felmondani a Keretmegállapodást, Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést, és a Keretmegállapodás szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 16.7. Amennyiben Vállalkozó a jelen fejezetben foglalt bármely Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének határidőben nem tesz eleget és Megrendelő nem él a 16.6. pont szerinti jogával, akkor Megrendelő napi 500.000, - Ft, azaz ötszázezer forint késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér maximuma 10 (tíz) késedelmes napnak megfelelő összeg. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a késedelmi kötbérigény eléri maximumát és a Teljesítési biztosíték ugyanezen időtartamon belül a Megrendelő részére nem kerül igazolásra. A kötbérigény érvényesíthető a Teljesítési biztosíték terhére. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, melyre tekintettel Megrendelő választása szerint jogosult felmondani a Keretmegállapodást, Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést, és a Keretmegállapodás szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 16.8. Amennyiben a kötelező beszerzési mennyiség kimerítését követően létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések nettó értéknek az 5%-a nem éri el a Teljesítési biztosíték 16.1.-16.2. pont szerinti mértékét, a Vállalkozó jogosult a 16.1.-16.2. pont szerinti Teljesítési Biztosítékot a kibocsátott Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések nettó értéknek az 5%-ának megfelelő összegre csökkenteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni. Amennyiben a kötelező beszerzési mennyiség kimerítését követően létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések nettó értéknek az 5%-a a későbbiekben nő, a Vállalkozó köteles a növekedés bekövetkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a kibocsátott Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések nettó értéknek az 5%-ának összegre megemelni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni azzal, hogy Megrendelő a Teljesítési biztosíték maximális mértéke a 16.2. pont szerinti mérték.

- 16.9. A Teljesítési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.
- 16.10. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított legkésőbb öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.
- 16.11. A Teljesítési biztosítékot a jelen Keretmegállapodás pénznemében (HUF) kell rendelkezésre bocsátani, amelyről szóló igazolás a Keretmegállapodás **7. számú mellékletét** képezi.

17.Jótállás, Szavatosság

- 17.1. Vállalkozó a Közvetlen megrendelés alapján teljesített paraméterezésekre a teljesítéstől számított **12** (tizenkettő) **hónap** jótállást köteles vállalni a Megrendelő felé. Amennyiben az adott dobozos szoftver Gyártója ennél hosszabb időtartamra biztosít jótállást, úgy annak megfelelő jótállást köteles vállalni a Megrendelő felé. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított **5** (öt) napon belül Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére, és befejezésére ésszerű határidőt kitűzni. Megrendelő figyelembe veszi Vállalkozó javaslatát a hiba kijavításához szükséges ésszerű határidő kialakítása során a hibajavítás sürgősségéhez mérten. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdni, befejezni és erről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.
- 17.2. Amennyiben egyebekben egy adott, a jelen Keretmegállapodás hatálya alatt bekövetkezett bármely feladat, Üzemeltetési feladatok és Fix díjas eseti megrendelések teljesítése során fellépő hiba a Műszaki leírásnak megfelelően az üzemeltetési szolgáltatás részeként, a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás teljesítése érdekében javítandó, elhárítandó, valamint a szolgáltatási-szint követelményektől való elmaradás, illetve a kötbérekre vonatkozó rendelkezések alapján szankcionálható, a javításra, hibaelhárításra és a nem szerződésszerű teljesítés szankcionálására a Keretmegállapodásban és Műszaki leírásban foglaltak alapján kerül sor.
- 17.3. A Keretmegállapodás időbeli hatályát a Keretmegállapodás időtartamán belül teljesített Szolgáltatásra vonatkozó jótállási igények érvényesítése meghaladhatja.
- 17.4. Az Ellenérték minden esetben tartalmazza a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés és a Közvetlen megrendelés teljesítésével kapcsolatosan felmerült, a Keretmegállapodásban meghatározott időtartamú jótállást is.

18.Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések

18.1. A FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetéséhez szükséges felhasználási jogok

- 18.1.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a FUTÁR 1.0 rendszer részét képező szoftver(ek) felhasználási jogait az üzemeltetéséhez szükséges mértékben megszerezte a jelen pontban foglaltak szerint:

A 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetéséhez szükséges felhasználási jogokat a Megrendelő a rendszert létrehozó vállalkozási és felhasználási szerződés alapján szerezte meg, amely szerint a teljesítés során keletkező és/vagy ahhoz egyébként szükséges Szellemi Alkotások vonatkozásában a Megrendelőt és a Megrendelő közszolgáltatási szerződése alapján a tömegközlekedési feladatok végrehajtásában részt vevő valamennyi harmadik személyt vagy a Fővárosi Önkormányzattal újabb közszolgáltatási szerződést kötő másik gazdasági társaságot – továbbiakban jelen pontban Megrendelő hivatkozás alatt ezen személyeket is érteni kell – harmadik személynek átadható felhasználási jog kell, hogy megillessen.

A 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződés alapján alkalmazott szoftverek típusai és a szoftverekre vonatkozó tulajdonjog és felhasználási jog:

- **Dobozos szoftverek:** a kereskedelmi forgalomban beszerezhető, a Szerződés teljesítéséhez változatlan formában felhasznált Szoftver.
A hivatkozott üzemeltetési szerződés üzemeltetője (a továbbiakban: Partner) a Dobozos szoftvereket a Szerzőtől a Megrendelő helyett és nevében megvásárolta, mely alapján a Megrendelőt a Dobozos szoftver szerzője, mint harmadik személy (Szerző) felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok.
- **Származtatott dobozos szoftver:** a FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetése céljából egyedi paraméterekkel és egyedi programkódokkal kiegészített – testre szabott – dobozos szoftver.
A Származtatott dobozos szoftverek Dobozos szoftver része tekintetében a felhasználási jog terjedelme megegyezik a Dobozos szoftverével.
A Származtatott dobozos szoftvereket a Partner által az arra alkalmas fejlesztési környezet keretei között a Dobozos szoftvert egyedi paraméterekkel és egyedi programkódokkal egészítette ki kifejezetten a FUTÁR 1.0. üzemeltetésére. A Származtatott dobozos szoftverre átalakítani kívánt Dobozos szoftverek vonatkozásában a Partner felhasználási szerződést kötött a fejlesztési környezet tekintetében az azzal rendelkezni jogosult személlyel a Megrendelő nevében és képviselőként, a Megrendelő javára és érdekében. A Származtatott dobozos szoftverek fejlesztési környezetére vonatkozó minden, törvény által megengedett és a fentiek szerinti felhasználási jog körébe eső vagyoni jog tekintetében Partner a Megrendelő részére határozatlan időre szólóan, visszavonhatatlan, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható felhasználási engedélyt biztosított és átadta a fejlesztési dokumentációt, tesztelését. Felhasználási joggal továbbá a 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződése szerinti üzemeltetője rendelkezik a szerződés hatálya alatt. Felhasználási joggal Megrendelő engedélye alapján olyan tartalommal és terjedelemmel, amely lehetővé teszi a 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződésében rögzített valamennyi üzemeltetési feladat teljes körű ellátását a 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződés üzemeltetője rendelkezik a szerződés hatálya alatt.
- **Egyedi szoftver:** kifejezetten a Projekt megvalósítása érdekében akár a Partner, akár alvállalkozója, vagy a Partner által megbízott harmadik személy által alkotott szoftver, mely közvetlenül a FUTÁR 1.0. megvalósításának feltételeit szolgálja, és pontosan erre a célra került kialakításra.

Megrendelő az Egyedi szoftverekre vonatkozó minden, törvény által megengedett felhasználási jog körébe eső vagyoni jog tekintetében köteles Megrendelő részére határozatlan időre szólóan, visszavonhatatlan, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezni, mely kiterjed különösen az átdolgozási jog kizárólagos felhasználási jogának megszerzésére, valamint a forráskód megszerzésére. Felhasználási joggal Megrendelő engedélye alapján olyan tartalommal és terjedelemmel, amely lehetővé teszi a 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződésében rögzített valamennyi üzemeltetési feladat teljes körű ellátását a 2024. november 30-ig hatályos FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetési szerződés üzemeltetője rendelkezik a szerződés hatálya alatt.

- 18.1.2. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy a FUTÁR 1.0. rendszer Műszaki tartalom szerinti üzemeltetéséhez szükséges szoftverekre a Megrendelő különböző tartalmú felhasználási engedélyekkel rendelkezik.

Megrendelő a Műszaki tartalomban ad tájékoztatást az egyes szoftverekről, azok fajtájáról és az azokat érintő felhasználási engedélyek tartalmáról, illetve terjedelméről.

- 18.1.3. A Megrendelő az őt megillető felhasználási jogok gyakorlása érdekében, kizárólag a jelen Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, és a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez, az Üzemeltetési feladatok és a Fix díjas eseti szolgáltatások ellátásához szükséges mértékben engedélyezi a Vállalkozó részére a FUTÁR 1.0 rendszer részét képező szoftver(ek) felhasználását és használatát a részére biztosított felhasználási jogok tartalma szerinti mértékben.

Vállalkozó felhasználási joga a Megrendelőt megillető felhasználási jog gyakorlásához kapcsolódik, a Vállalkozó a Megrendelő által átadott szellemi alkotásokat kizárólag a Keretmegállapodás teljesítése céljából és ahhoz szükséges mértékben használhatja fel a Megrendelőt megillető felhasználási jogok gyakorlása érdekében, és e felhasználási jog a Keretmegállapodás megszűnésével minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik. Megrendelő a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt jogosult arra, hogy a Vállalkozó általi felhasználást ellenőrizze.

- 18.1.4. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez a Megrendelő által átadott szellemi alkotások esetleges Vállalkozó általi módosítása (paraméterezése) esetén sem szerez a Vállalkozó többlet felhasználási jogot a Megrendelő által átadott szellemi alkotáson a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések és Közvetlen megrendelések teljesítésének célján, illetve időbeli hatályukon túl, valamint az Üzemeltetési feladatok és Volumennövekmény üzemeltetési feladatok ellátásához szükséges mértéket meghaladóan. Amennyiben a Vállalkozó általi módosítás a vonatkozó jogszabályok alapján szerzői jogi védelemben részesül, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás aláírásával az általa módosított szoftverekre irányadó felhasználási jogot ad a Megrendelő részére.

- 18.1.5. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Keretmegállapodás teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotás esetében a szellemi alkotások vonatkozásában a jelen Keretmegállapodásban foglaltak szerint a Megrendelő részére átadandó, biztosítandó jogok engedélyezésére, átruházására a

Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és egyéb jogok birtokában van (azokat a Keretmegállapodásban foglaltak szerint megszerzi, illetve a Keretmegállapodás hatálya alatt fenntartja), a Megrendelő a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

18.2. A Vállalkozó által a Keretmegállapodás feltételei szerint megvásárolt, fenntartott, illetve módosított (paraméterezett) szoftverekre vonatkozó felhasználási engedély

18.2.1. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodás teljesítése során *Közvetlen megrendelés alapján elvégzett szoftver paraméterezések* (továbbiakban: „**Szoftver**”), és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (továbbiakban: „**Dokumentáció**”) vonatkozásában — az Ellenérték (Vállalkozói díj) Vállalkozó felé történő megfizetésével egyidejűleg — a Megrendelő számára területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli felhasználási engedélyt ad az alábbi tartalommal:

- a felhasználási engedély teljeskörű, valamennyi felhasználási módra kiterjedő,
- nem kizárólagos,
- területi, földrajzi korlátozás nélküli,
- határozatlan időtartamra szól és visszavonhatatlan (vagyis időbeli korlátozás nélküli), valamennyi, a szoftverek szerzői joggal kapcsolatos vagyoni jogára kiterjedő, valamint
- harmadik személy részére további felhasználási engedély adható a Megrendelőt megillető felhasználási engedély keretein belül, a Vállalkozó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.

A felhasználási engedély kiterjed különösen:

- többszörözésére (a szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására), terjesztésére,
- a szoftverre és kapcsolódó dokumentációra vonatkozó felhasználási engedély biztosítására harmadik személy részére, ideértve a harmadik személy általi üzemeltetésbe adást is.

Dobozos szoftverek esetén a Megrendelőt a Dobozos szoftver szerzője, mint harmadik személy (Szerző) felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok, amelyet Vállalkozó a Megrendelő nevében és javára a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben köteles megszerezni, illetve fenntartani.

Származtatott dobozos szoftver esetében a FUTÁR 1.0. céljából történt paraméterezések és környezetük vonatkozásában a fentiek szerinti felhasználási jogok illetik Megrendelőt, egyebekben a Dobozos (alap)szoftverek szerzője, mint harmadik személy (Szerző) felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok, Vállalkozó a Megrendelő nevében és javára a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben így köteles azokat megszerezni, illetve

fenntartani.

- 18.2.2. Vállalkozó a FUTÁR 1.0. rendszer üzemeltetéséhez szükséges szoftverek felhasználási jogait, a fejlesztői, gyártói támogatást biztosító licenzeket a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések és Közvetlen megrendelés(ek) alapján rögzített Feladatok elvégzése céljából köteles megszerezni, illetve folyamatosan fenntartani, ami biztosítja a Megrendelő számára, hogy a szoftvert jogszerűen, a szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Keretmegállapodás, Egyedi szerződés, Közvetlen megrendelés teljesítése érdekében felhasználhassa, és a felhasználási jogait a Vállalkozó részére a Keretmegállapodás szerinti feladatainak elvégzése érdekében átengedhesse, azaz a Vállalkozó a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetési és kapcsolódó feladatait és a szoftver paraméterezését elvégezhesse. Megrendelőt a harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételei alapján kell megillessék a – harmadik személynek átadható - felhasználási jogok. A fejlesztői, gyártói támogatás, licenzek biztosítása és díjának megfizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. A Vállalkozó köteles tehát a FUTÁR 1.0. üzemeltetéséhez és a Keretmegállapodás szerinti valamennyi feladat teljesítéséhez szükséges minden felhasználási jogot a szükséges tartalommal megszerezni és ezt Megrendelő számára is biztosítani a Keretmegállapodásban, Egyedi szerződésben, Közvetlen megrendelésben és a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően azok teljesítése érdekében.
- 18.2.3. A Vállalkozó által a Keretmegállapodásban, Egyedi szerződésben, a Közvetlen megrendelésekben, valamint a Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelően elkészített, és Megrendelő részére átadott, szerzői jogi oltalom alatt álló dokumentumok (továbbiakban: „**Dokumentumok**”) vonatkozásában a Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Keretmegállapodással, az Egyedi szerződésekkel, illetve a Közvetlen megrendelésekkel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető Dokumentumok, mint szellemi alkotások tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 18.2.4. E körben Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a - Vállalkozó által a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítése során elkészített és Megrendelő részére átadott - Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg.
- 18.2.5. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel, illetve ha az adott Dokumentummal érintett Feladat vonatkozásában díjfizetési kötelezettsége van Megrendelőnek, akkor az átvétellel és teljesített Feladatra vonatkozó díj megfizetésével Megrendelőre száll át. A Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, illetve a vagyoni jogok teljes körét harmadik személyre átruházza. Az Ellenérték tartalmazza a Dokumentumokra vonatkozó teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának

ellenértékét is.

- 18.2.6. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait az Szjt. rendelkezései szerint nem lehetne átruházni, úgy a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok tekintetében időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, átengedhető és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

18.3. A FUTÁR 1.0 működése során keletkezett és kezelt adatbázisra vonatkozó szerzői jogok szabályozása

- 18.3.1. A jelen bekezdés alatt rögzített szabályok a Keretmegállapodás hatálya alatt a Vállalkozó által végzett FUTÁR 1.0 rendszer jelen Keretmegállapodás szerinti szolgáltatások teljesítése során keletkezett és kezelt adatokra, a teljes adatbázisra vonatkozó szerzői jogi rendelkezéseket rögzítik.
- 18.3.2. A Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségei teljesítése során keletkezett valamennyi adat, információ, az ebből felépített adatbázis vagy adatbázisok szerzői vagyoni jogainak teljessége – az adatoknak az adatbázisban vagy adatbázisokban történő rögzítésével, bármilyen további, külön jogcselekmény nélkül – a Megrendelőt illeti meg, az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok teljessége a Megrendelőre száll át, kizárólagos jelleggel. A vagyoni jogok megszerzésének ellenértékét a Vállalkozónak fizetendő díjak magában foglalják, arra fedezetet nyújtanak, ebből következően a vagyoni jogok átruházása fejében a Vállalkozó semmilyen további díj, költség vagy egyéb jogcímen kifizetés teljesítését nem igényelheti.
- 18.3.3. A jelen pontban rögzített rendelkezések kiterjednek arra a file-struktúrára és filenév-rendszerre is, amiben a Vállalkozó az adatokat rendszerezi, menti, amely struktúrában az adatbázis (vagy adatbázisok) felépül(nek).
- 18.3.4. A Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra semmilyen harmadik személynek nincsen olyan joga, ami a Megrendelő kizárólagos és teljes körű vagyoni jogszerzését korlátozza, kizárja, vagy akadályozza.
- 18.3.5. A Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy a Keretmegállapodás teljesítésében érintett valamennyi munkavállalójával, alvállalkozójával, egyéb közreműködőjével olyan tartalmú megállapodást hoz létre, miszerint az érintett munkavállalók, alvállalkozók, egyéb közreműködők által végzett adatbázis-készítési, adatbázis-kezelési, egyéb FUTÁR 1.0. rendszer-üzemeltetési tevékenység során keletkezett adatok, információk és az ezekből felépített adatbázis, adatbázisok az Szjt. 30.§-a szerinti, munkaviszonyban vagy egyéb hasonló jogviszonyban létrehozott műnek minősülnek, amely jogviszonyok keretében az adatok, információk és az ezekből felépített adatbázis, adatbázisok vagyoni jogait a Vállalkozó szerzi meg. Ennek megfelelően a Vállalkozó jogosult és köteles az adatok, információk és az ebből felépített adatbázis, adatbázisok vagyoni jogai átruházására a Megrendelőre a Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően.

18.3.6. Bármely harmadik személy által a Megrendelővel vagy a Vállalkozóval szemben beterjesztett bármely, a FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó szerzői jogi igény, vagy szerzői jog megsértése kapcsán előterjesztett kárigény bejelentése esetén a Vállalkozó a saját költségén jogvédelmet biztosít a Megrendelő számára, és teljes egészében átvállal minden költséget és kártérítést, aminek megfizetésére a jogvita eredményeképpen a Megrendelőt jogerősen kötelezik. A Vállalkozó viseli továbbá minden költségét annak, hogy az érintett harmadik személytől megszerezze a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, amik azt biztosítják, hogy a Megrendelő a FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó vagyoni jogok teljességét kizárólagos jelleggel megszerezze.

18.4. A FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisokra, az adatbázis-kezelő szoftverre vonatkozóan a Megrendelő által a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély

18.4.1. A Megrendelő, mint a FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, az adatbázisok felépítésére, file-szerkezetére, file-neveire, és a Vállalkozó által a Keretmegállapodás feltételei szerint biztosított adatbázis-kezelő szoftverre vonatkozó vagyoni jogok teljességének jogosultja a Keretmegállapodással, valamint az annak alapján létrejött Egyedi szerződéssel, Közvetlen megrendeléssel felhasználási engedélyt biztosít a Vállalkozó részére a jelen mondatban hivatkozott szellemi alkotások felhasználására, kizárólag olyan mértékben, amely a Vállalkozó feladatainak ellátásához szükséges. A Megrendelő az általa a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély fejében külön díj megfizetését, vagy költségek megtérítését a Vállalkozótól nem igényli. A felhasználási engedély a Vállalkozó személyére és az általa a feladatok ellátáshoz igénybe vett Közreműködőkre szól, át nem ruházható és el nem idegeníthető. A Vállalkozó a FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatokat, információkat, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, az adatbázis-kezelő szoftvert kizárólag a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban rögzített feladatok teljesítésére használhatja fel, más célra azokat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély a Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnésével automatikusan, külön jogcselekmény nélkül hatályát veszti.

18.4.2. A felhasználási engedély hatályának megszűnésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Vállalkozó köteles arra, hogy a Megrendelő részére hiánytalanul átadja minden, a FUTÁR 1.0 üzemeltetése során keletkezett adatot, információt, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, beleértve az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, és – amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver, úgy – az adatbázis-kezelő szoftvert. A Vállalkozó ugyanezen határidőn belül köteles arra, hogy a saját rendszereiből minden ide vonatkozó adatot, információt, adatbázist, adatbázisokat véglegesen, helyreállíthatatlanul töröljön (eltávolítsa) – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a biztonsági mentéseket, archivált anyagokat és dokumentumokat. A törlési (megsemmisítési) kötelezettség azonos tartalommal érvényes az elektronikusán rögzített, valamint a papír alapon rögzített adatokra, információkra és adatbázisokra egyaránt. A Vállalkozó a felhasználási

engedély megszűnésétől számított 8. (nyolcadik) napon köteles a Megrendelőnek írásban nyilatkozni arról, hogy az adatok, információk és adatbázisok törlésére (megsemmisítésére) sor került.

18.4.3. Egyéb szerzői jogi rendelkezések

- 18.4.3.1. A Vállalkozó által a Keretmegállapodás teljesítéseként elkészített és Megrendelő részére átadott minden egyéb, a korábbiakban nem említett szellemi alkotásokra vonatkozó, Megrendelő részére biztosítandó felhasználási engedély időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, harmadik személy részére átengedhető, kizárólagos, a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására kiterjedő.
- 18.4.3.2. Vállalkozó szavatol a szellemi alkotásokra vonatkozó, a szerző(ke)t megillető jogok és kötelezettségek teljesítéséért, valamint azért, hogy ezen szellemi alkotások tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik, amely akadályozná Megrendelőt a Keretmegállapodás, az Egyedi szerződés, a Közvetlen megrendelés szerinti jogszerzésben. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illetheti meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a szellemi alkotásokon fennálló felhasználási jog jelen Keretmegállapodás szerinti megszerzését harmadik személy joga akadályozza, illetve a fennálló felhasználási jog a jelen Keretmegállapodás szerinti gyakorlását harmadik személy joga korlátozza, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, hogy a Megrendelő a Közvetlen megrendeléstől, Egyedi szerződéstől és a Keretmegállapodástól elállhat, vagy azt felmondhatja és Vállalkozótól kártérítést és megghiúsulási kötbért követelhet.
- 18.4.3.3. Amennyiben a Megrendelő Keretmegállapodás szerinti felhasználói joga szerzését illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza, a Vállalkozó közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében, továbbá köteles – az akadályról történő, a Megrendelő írásbeli értesítése szerinti határidőn belül – saját költségén megszerezni a Megrendelő számára a Keretmegállapodás, az Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez szükséges felhasználási jogosultságot e harmadik személytől; illetve a Megrendelő – az adott körülményeknek megfelelően – jogosult elállni a Keretmegállapodástól, illetve jogosult azt azonnali hatállyal felmondani.

19. Változáskezelés

- 19.1. A Keretmegállapodás időtartama alatt – különböző okokból – változási igények merülhetnek fel mindkét Fél oldalán a műszaki és / vagy szolgáltatási tartalom megváltoztatására. A változtatásra irányuló eljárást a Felek bármelyike jogosult a másik Fél részére küldött értesítéssel írásban kezdeményezni. A Felek rögzítik, hogy a Változáskezelési Eljárás megindítása önmagában nem jelenti azt, hogy a Vállalkozó a Feladatok elvégzésére vonatkozó, a Műszaki leírásban foglaltaktól és különösen a Közbeszerzési Dokumentumoktól eltérhet.
- 19.2. A Keretmegállapodás – ideértve minden esetben a mellékleteit is - és az Egyedi

szerződések, a Közvetlen megrendelések tartalmának megváltoztatása, módosítása csak a Kbt. 141. §-ának, és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései figyelembevételével és azok alapján lehetséges. A Keretmegállapodás tartalmának a Keretmegállapodásban előre megjelölt esetekben és előre rögzített eljárásrend szerinti változása a Keretmegállapodás 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti módosulásnak minősül.

- 19.3. A Felek egymásnak eljuttatott írásbeli változtatási javaslattal javasolhatják a Keretmegállapodás alapján teljesített, vagy teljesítendő (a Műszaki leírás, vagy a Keretmegállapodás bármely egyéb rendelkezése szerint igényelhető) szolgáltatás teljesítésére (a szolgáltatás feltételrendszerére, vagy mennyiségére) vonatkozó változás végrehajtását.
- 19.4. Amennyiben a Vállalkozó javasol változtatást, a Vállalkozó értesíti a Megrendelőt bármely változtatási javaslat valószínű kihatásáról a teljesítési határidőre, az Ellenértékre vagy a Keretmegállapodás bármely egyéb rendelkezésére. Amennyiben a Megrendelő javasol változtatást, a Vállalkozó a fentiekre vonatkozó tájékoztatását a megrendelői változtatási javaslat kézhez vételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, írásban megadja.
- 19.5. A változási igényeknek legalább az alábbi információkat kell tartalmazniuk (amennyiben az igény értékelhetősége szempontjából releváns, illetve az igény feladásakor meghatározható):
- Hivatkozás Keretmegállapodás / Egyedi szerződés / Közvetlen Megrendelés vonatkozó részére
 - A szolgáltatás megnevezése
 - A javasolt változtatás rövid összefoglalása
 - A változtatás oka
 - A változási igényt benyújtó Fél megítélése szerint a változtatás várható hatása
- 19.6. A változási igény előzetes Megrendelői jóváhagyását követően a Vállalkozó hatáselemzést készít. A hatáselemzés elkészítésének határidejéről a Felek egyedileg állapodnak meg.
- 19.7. A változási igény jogkövetkezmény nélkül visszautasítható, ha:
- a végrehajtása a Szolgáltatások minőségét, a biztonságot, illetve a FUTÁR 1.0 működőképességét veszélyezteti.
 - a Szolgáltatások jogszabályoknak való megfelelését veszélyezteti, vagy az igény végrehajtása ellehetetlenítené azt.
 - ha Felek a változási igény feltételeiben (különösen határidő, ellenérték) nem tudnak megállapodni.

20. Vis maior

- 20.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny,

polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 20.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 20.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 20.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a Vis maior helyzet felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 20.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések szempontjából járványnak tekintik a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések, illetve a Közvetlen megrendelések hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

21.A 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) szerinti átláthatósági követelmények

- 21.1. Megrendelő nem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontjában meghatározott, az alább foglalt feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 21.2. A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontja alapján a Vállalkozó nem fizet, illetve nem számol el, továbbá a Megrendelő sem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben felmerült, a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmas költségeket, amennyiben a Vállalkozó vagy bármely alvállalkozója tekintetében a Keretmegállapodás teljesítése alatt a következő feltételek valamelyike megvalósul:
- a) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi

Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

b) olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont a) -b) vagy d) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

c) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25 %-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a b) alpont szerinti feltétel fennáll.

21.3. Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a Keretmegállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízott a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

22. Ellenőrzési jogok

- 22.1. Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásával kapcsolatban az Állami Számvevőszék az állami számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-a, a kormányzati ellenőrzési szerv az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. Az önkormányzati forrásból származó pénzeszközök, valamint - tekintettel arra, hogy a Megrendelő a Fővárosi Önkormányzat 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság - az önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaságok pénzeszközei felhasználásának ellenőrzésére pedig a Fővárosi Önkormányzat is jogosult.
- 22.2. Vállalkozó köteles tűrni, hogy az ellenőrzésre jogosult szervek a szükséges ellenőrzési és vizsgálati tevékenységüket zavartalanul folytathassák. Vállalkozó köteles továbbá az előzetesen bejelentett ellenőrzések alkalmával a Keretmegállapodásban, az Egyedi szerződésekben, a Közvetlen megrendelésekben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódó iratokat, bizonylatokat, könyveket, nyilvántartásokat az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szervezetek bármelyikének kérésére rendelkezésre bocsátani, az ellenőrzéshez szükséges információk, adatok, tények, körülmények, egyéb feltételek megismerését biztosítani, illetve a szükséges felvilágosítást megadni, valamint az ellenőrző szervekkel az ellenőrzés során együttműködni.
- 22.3. Felek tudatában vannak Vállalkozó etikus üzleti magatartási szabályoknak és az antikorrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, és a Felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a jelen Keretmegállapodás megkötése során.
- 22.4. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a jelen Keretmegállapodásban foglalt üzleti döntés, valamint a Keretmegállapodás tartalmára

vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét Fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

- 22.5. Felek elfogadják, hogy jelen Keretmegállapodás vonatkozásában az antikorrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a sérelmet szenvedett fél szerződéstől való elállását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

23.A Keretmegállapodás, és a Szerződések megszűnése, módosítása

- 23.1. A Keretmegállapodás megszűnik:
- a) a Keretmegállapodás 2.10. pontjában foglalt időtartam leteltével;
 - b) a Keretösszeg kimerülésével;
 - c) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
 - d) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén;
 - e) Felek közös megegyezésével.
- 23.2. A Közvetlen megrendelés és Egyedi szerződés megszűnik:
- a) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződés szegése esetén;
 - b) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén;
 - c) Felek közös megegyezésével.
- 23.3. Megrendelő a Keretmegállapodást, Egyedi szerződést, Közvetlen Megrendelést olyan határidővel köteles felmondani, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó sürgősen ellátandó feladatai ellátásáról gondoskodni tudjon.
- 23.4. A Közvetlen megrendelés és Egyedi szerződés megszűnésével a Keretmegállapodás nem szűnik meg. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás megszűnésével - annak napjával - a Felek között már megkötött Fix díjas eseti szolgáltatásokra vonatkozó Közvetlen megrendelés nem szűnik meg, így a Keretmegállapodásnak ezen Közvetlen megrendelések teljesítéséhez szükséges rendelkezéseit a Közvetlen megrendelés teljesítésének napjáig a Felek hatályában fenntartják. A Keretmegállapodás megszűnésével az Üzemeltetési feladatokra vonatkozó Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés is minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.
- 23.5. Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést és az Egyedi szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, indoklással ellátott írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő oldaláról az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Megrendelő nem vitatott fizetési kötelezettségét legalább három egymást követő hónapban nem teljesíti.
- 23.6. Felek rögzítik, hogy súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül a Vállalkozó olyan kötelezettségszegő magatartása, amely a Szerződés vagy jelen Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) a Vállalkozó a Közvetlen megrendelésből, Egyedi szerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy

- b) a Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban, Egyedi szerződésben, Közvetlen megrendelésben súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg, és Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

23.7. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések és Egyedi szerződések tekintetében a Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának *különösen* akkor van helye, ha

- a) a Vállalkozó ellen jogerős határozattal elrendelt felszámolás indul, vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetéseképtelenné válik, illetve az általa a szerződés szerint nyújtott bármely biztosítékból való kielégítés alapjának elvonása érdekében intézkedik, vagy a biztosítékból való kielégítés egyéb módon veszélybe kerül;
- b) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul,
- c) Vállalkozó a teljesítési határidőket 1 naptári éven belül harmadik alkalommal nem tartja be, és késedelmét nem képes kimenteni;
- d) Vállalkozó rendszeresen (1 naptári éven belül legalább három alkalommal vagy tartós jelleggel) megszegi a Keretmegállapodásból, Egyedi szerződésből vagy a Közvetlen megrendelésekből eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a Keretmegállapodásból eredő kötelezettségét;
- e) ha a Vállalkozó a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 (öt) napon belül nem tesz eleget a Keretmegállapodásban előírt ellenőrzési, túrési, információszolgáltatási, tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségének vagy a Keretmegállapodás szerint kötelezően megteendő nyilatkozatot nem teszi meg, és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további legalább 5 (öt) munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki;
- f) amennyiben a Vállalkozóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
- g) amennyiben a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból a Keretmegállapodás, az Egyedi szerződés, a Közvetlen megrendelés szerinti Feladatait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

23.8. Felek megállapodnak, hogy a fenti pontban írt megszüntetésre okot adó körülmények mind a Keretmegállapodás, mind az Egyedi szerződés, mind a Közvetlen megrendelés megszüntetésre jogot adnak, a Megrendelő jogosult választani, hogy azt csak a Közvetlen megrendelés megszüntetésére, vagy a jelen Keretmegállapodás megszüntetésére alkalmazza. Megrendelő a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben mondhatja fel jelen pont szerint, ha a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása valamennyi szerződéses körülmény gondos mérlegelése alapján a továbbiakban nem várható el.

23.9. Amennyiben a Megrendelő oldalán olyan - megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmulás következik be, aminek alapján a szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében, Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az annak alapján létrejött Közvetlen megrendeléseket, Egyedi szerződéseket felmondhatja. Ez esetben a Felek egymással a

felmondás kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül elszámolnak.

- 23.10. A Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései értelmében Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést –kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Megrendelő jelen Keretmegállapodástól, vagy a Szerződéstől akkor is elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges jelen Keretmegállapodás, Egyedi szerződés vagy a Közvetlen megrendelés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ában foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ában foglaltaknak, vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 23.11. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, Egyedi szerződést vagy a Közvetlen megrendelést – kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is köteles felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Keretmegállapodás megkötését, az Egyedi szerződés megkötését, a Közvetlen megrendelés visszaigazolását követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 23.12. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, Egyedi szerződést vagy a Közvetlen megrendelést – kártérítési kötelezettség nélkül – köteles akkor is felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 23.13. Felek megállapodnak, hogy azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a Vállalkozó a Műszaki leírásban foglalt FUTÁR 1.0 rendszer átadás-átvételi kötelezettségre vonatkozó előírásait maradéktalanul teljesíteni.
- 23.14. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Keretmegállapodás jelen fejezetén kívüli olyan esetekben, mikor a Keretmegállapodás Vállalkozó súlyos szerződésszegésére hivatkozva felmondási jogot biztosít Megrendelő számára, Megrendelő a felmondás jogát kizárólag akkor gyakorolhatja, ha a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása valamennyi szerződéses körülmény gondos mérlegelése alapján a továbbiakban nem várható el.

- 23.15. A Keretmegállapodás csak a Kbt. 141. § szerinti esetekben és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendeletben foglalt eltérésekre tekintettel módosítható.
- 23.16. Megrendelő Vállalkozó szerződésszegésére alapítottan a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben mondhatja fel, ha a szerződésszegés orvoslására írásban ésszerű póthatáridőt tűzött, kivéve, ha a szerződésszegés jellege és súlya a póthatáridő tűzését kizárja.

24. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések

- 24.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretmegállapodás, Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések teljesítése céljából használhatják fel.
- 24.2. A Fél fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában vagy azt követően válik közismertté anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
 - amelyről bizonyítható, hogy a szerződő Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Féltől jutott tudomására; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a szerződő Fél számára egy harmadik Féltől, aki nem kötelezett titoktartásra;
 - a 2018. évi LIV. törvény 5. § -a szerinti magatartások tanúsítása
 - kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet
 - olyan adatok, információk és dokumentumok, amelyek a Megrendelő jelen Keretmegállapodás tárgyában kiírandó közbeszerzés eljárás kiíráshoz szükséges.
- 24.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. § (1) bekezdés a)-b) pontjában foglaltaknak megfelelően a Keretmegállapodást, valamint az alapján kötött Közvetlen megállapodásokat, továbbá a ezek teljesítéséről a Kbt. 43. § (1) bekezdés c) pontban foglalt adatokat közzéteszi a Közbeszerzési Hatóság által működtetett nyilvános elektronikus szerződéstárban (CoRe) és - a Kbt.-ben foglaltak esetekben - az EKR-ben.
- 24.4. A Keretmegállapodás jelen fejezet szerinti követelményei érvényben maradnak a Keretmegállapodás teljesülésekor, vagy ha az bármely okból megszűnik.
- 24.5. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók,

ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 24.6. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 24.7. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretmegállapodás aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 24.8. A kapcsolattartó adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Keretmegállapodás szerződészerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.
- 24.9. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>
 - A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem>
- 24.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 24.11. Amennyiben Felek a Keretmegállapodás aláírását követően, de még a hatályba lépést megelőzően a Keretmegállapodás teljesítésére való felkészülés kapcsán egymással egyeztetnek, akkor kötelesek betartani a 23. pont rendelkezéseit.

25.Egyéb rendelkezések

- 25.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben Megrendelő a Keretmegállapodás tárgyával azonos/hasonló szolgáltatás megvalósítását tervezi a Keretmegállapodás megkötésétől számított 3 (három) éven belül, Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Kbt. 98. § (3) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén Vállalkozó ajánlattételre történő felhívásával hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytasson le Vállalkozó ajánlattételre történő felhívásával.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a következő rendszerelemek tekintetében megrendelendő szolgáltatások esetében alkalmazza a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást:

- a) Informatikai infrastruktúra

- b) Központi alkalmazások
- c) Emelt szintű utastájékoztatási modul.

- 25.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Keretmegállapodás alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 25.3. A hónapokban meghatározott határidő a Keretmegállapodásban meghatározott határidők tekintetében azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak felel meg, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, akkor a hónap utolsó napján. Valamely, naptári napokban vagy munkanapokban meghatározott határidőbe a kezdő nap nem számít bele. Amennyiben az adott – naptári napokban meghatározott – határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, a határidő a soron következő munkanap 24.00 óráig meghosszabbodik. A Keretmegállapodásban meghatározott valamennyi napban, vagy napnál hosszabb időegységben meghatározott határidő esetében az adott határidőben végzendő cselekményt a teljesítésre kötelezettnek legkésőbb a határidő utolsó napján 24.00 óráig kell elvégeznie.
- 25.4. Felek a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetése során történő adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezésekről adatfeldolgozási megállapodást kötelesek kötni a legkésőbb a FUTÁR 1.0 rendszer üzemeltetésének átadás-átvételi időpontjával bezárólag, amelyet **4. számú mellékleteként** a Keretmegállapodáshoz csatolnak.
- 25.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretmegállapodással kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 25.6. Amennyiben a Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretmegállapodás többi része – amennyiben ez a Kbt. szabályaival összhangban van - továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 25.7. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (Felolvasólap)
4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás
5. számú melléklet: Alvállalkozók megnevezése
6. számú melléklet: *Felelősségbiztosítás igazolása, Eszközbiztosítás igazolása*
7. számú melléklet: Teljesítési biztosíték igazolása
8. számú melléklet: Közvetlen megrendelés minta *(A kiegészítő tájékoztatások alapján a közvetlen megrendelés az eseti megrendelés kibocsátásakor kerül megküldésre a nyertes ajánlattevő részére)*

9. számú melléklet: Egyedi szerződés minta. *(A kiegészítő tájékoztatások alapján az egyedi szerződés az írásbeli konzultációs eljárás megindításakor kerül megküldésre a nyertes ajánlattevő részére.)*

ZÁRADÉK:

A Keretmegállapodás egymással megegyező – ötvennégy (54) számozott oldalból és kilenc (9) darab mellékletből álló – 3 (három) eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Keretmegállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024.

Budapest, 2024.