



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2011/15-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

IST SZERVÍZ- SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2024.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Keretszerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (továbbiakban: „Megrendelő”),

másrészről a(z)

IST Szervíz- Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1087 Budapest Könyves K.krt.76
cégjegyzékszám: 01-09-179441
adószáma: 24733515-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) között,

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön „Fél”) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel)

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „Biztonságtechnikai berendezések karbantartása, rendkívüli javítása, beüzemelése és leszerelése” tárgyban (a továbbiakban: „Beszerzési eljárás”), amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „1. sz. melléklet” vagy „Műszaki leírás”), valamint Keretszerződés 2. számú mellékletét képező ártáblázat (a továbbiakban: „2. sz. melléklet” vagy „Ártáblázat”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „Megrendelés”) is - Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Keretszerződés tárgya a Megrendelő értékesítési pontjain használatban lévő biztonságtechnikai berendezések karbantartása, rendkívüli javítása, beüzemelése és leszerelése (a továbbiakban: „Feladat”). Szolgáltató kötelezettsége a Feladat ellátása az 1. sz. mellékletben, valamint a Keretszerződésben és az az alapján leadott eseti megrendelésben (továbbiakban: „Megrendelés”) meghatározott feltételek szerint.

3. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Keretszerződés **2024. június 1. napján lép hatályba és huszonnég (24) hónap határozott időtartamra jön létre.** Amennyiben a Keretszerződés 5.1. pontjában rögzített keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretszerződés hatályának lejártakor a Keretösszeg nem merül ki, úgy Megrendelő jogosult írásban, egyoldalúan jelen Keretszerződés hatályát legfeljebb egy (1) évvel meghosszabbítani.
- 3.2. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Szolgáltatót megfelelő időben tájékoztatni.
- 3.3. Megrendelő a Megrendelések tekintetében előteljesítést elfogad. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Szolgáltató előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Megrendelővel.

4. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 4.1. A teljesítés helye: a Megrendelésben meghatározott, Megrendelő érdekeltségi körébe tartozó helyszínek

5. KERETÖSSZEG

- 5.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 3.000.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó hárommillió forint plusz Általános Forgalmi Adó.**
- 5.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladat ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Feladat Megrendeléseken alapuló, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Szolgáltatási díjra (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”). Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj tartalmazza a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 6.2. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a teljesítés jogcímét, továbbá Keretszerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító (CSASZ) számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek hiánya esetén Megrendelő a Keretszerződés 6.9. pontja szerint jár el. A

számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az

- 6.3. Felek rögzítik, hogy a Feladatok vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58.§ alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg, amelyre tekintettel Szolgáltató havonta egy (1) darab szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban – Megrendelő részére eljuttatni.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott egységarakon (a továbbiakban: „Egységarak”) teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint a 1. sz. mellékletben foglaltakat, mely egységarak a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.
- 6.5. Megrendelő a Keretszerződés 6.2. pontja szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Szolgáltató részére **Szolgáltató** **számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.7. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 6.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 6.9. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz, és felszólítani legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.
- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) – (2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Megrendelésben meghatározott Feladat vonatkozásában a Megrendelésben rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesíti.
- 7.2. Megrendelő a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében előre nem definiált, a biztonságtechnikai eszközök működtetésével összefüggő szolgáltatásokra egyedi árajánlatot kérhet. Az árajánlatban leírt munkálatok elvégzésére Megrendelő elektronikus levélben történő jóváhagyása után kerülhet sor.
- 7.3. Szolgáltató vállalja, hogy legkésőbb jelen Keretszerződés hatálybalépését követő öt (5) munkanapon belül átadja Megrendelő részére azon listát, amely tartalmazza a javítási munkát végző lehetséges személyek nevét és személyazonosító igazolványának számát, akik a munkavégzés során a pénztárakba beléphetnek. Szolgáltató vállalja, hogy ezen lista tartalmának változása esetén – a változástól számított legkésőbb kettő (2) munkanapon belül – a módosított listát átadja Megrendelő részére.
- 7.4. A Szolgáltató a Megrendelő karbantartási és javítási igénybejelentéseit, valamint a hiba bejelentéseit (továbbiakban együttesen: „Hiba bejelentés”) 0-24 órás időtartamban köteles fogadni és a szükséges Feladatokat az 1. sz., illetve 2. sz. mellékletben foglalt határidők szerint elvégezni. A Hiba bejelentést a Megrendelő kapcsolattartója normál esetben (munkanapokon 8 és 16 óra között) emailben küldi, illetve rendkívüli esetben (hétvégén, munkaszüneti napokon és munkanapokon 16 és 8 óra között) telefonon értesíti a Szolgáltató kapcsolattartóját. A Hiba bejelentést a Szolgáltató köteles a kézhezvételt követő fél órán belül emailben a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben a Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződésben meghatározottak szerint.
- 7.5. A Hiba bejelentés kötelező tartalmi elemei:
- a teljesítés pontos helye,
 - a hiba pontos leírása,
 - a hibás eszköz megnevezése,
 - a hiba következtében fennálló helyzet leírása,
 - a nyitvatartási idő,
 - teljesítési határidő, amennyiben eltér a 7.6. pontban meghatározott teljesítési határidőtől.
- 7.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a Hiba bejelentését követő **százhusz (120) percen belül** elvégzi, vagy megkezdni a Hiba bejelentés tárgyát képező Feladatot, amennyiben az nem igényel a helyszíntől eltérő helyen történő munkavégzést, ezáltal többszöri kiszállást a helyszínre.
- 7.7. A Szolgáltató a munkavégzésről legalább kettő (2) példányban munkalapot állít ki, amely az alábbi adatokat kell, hogy tartalmazza:
- munkavégzés helye,
 - munka kezdésének és befejezésének időpontja (dátum, óra, perc),
 - a munkavégzés tárgyának pontos beazonosítása (elsősorban BKK-s leltári vonalkód, vagy beépített eszközök esetén a pénztár fülke száma, több ajtós pánccs szekrény esetén az ajtó beazonosítása),
 - elvégzett munkálatok leírása,
 - a Szolgáltató képviselőjének neve és aláírása,
 - Megrendelő képviselőjének neve, aláírása és bélyegzője.

7.8. A Szolgáltató legkésőbb a hiba elhárítását követő munkanapon a Megrendelő kapcsolattartójának e-mailben jelzi a munka teljesülését vagy részteljesülését és annak részleteit, és elküldi a kapcsolódó munkalapot.

7.9. Megrendelő jelen Keretszerződésben meghatározott kapcsolattartója a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-mintával (a továbbiakban: „Megrendelés minta”) rendeli meg

- a biztonságtechnikai berendezések karbantartását,
- a PINPAD átvadó-tároló tálcá és forgótányér beszerzését és szállítását,
- a golyóálló és ütésbiztos üvegek beszerzését és szállítását

oly módon, hogy a Megrendelést írásban vagy elektronikusan megküldi Szolgáltató jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Szolgáltató köteles a Megrendelést annak kézhezvételét követő 12 (tizenkettő) órán belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződésben meghatározottak szerint. A Szolgáltató vállalja, hogy a biztonságtechnikai berendezések karbantartását a Megrendelésben meghatározott teljesítési határidőn belül - mely legfeljebb a Megrendelés visszaigazolásától számított 2 óra – elvégzi, megkezd a hiba elhárítását. Szolgáltató vállalja, hogy a PINPAD átvadó-tároló tálcát és forgótányért a Megrendelés visszaigazolásától számított tizennyolc (18) naptári napon belül beszerzi és leszállítja a Megrendelésben meghatározottak szerint. A Szolgáltató vállalja, hogy a golyóálló és ütésbiztos üvegeket a Megrendelés visszaigazolásától számított tizennyolc (18) naptári napon belül beszerzi és leszállítja a Megrendelésben meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak abban, hogy a PINPAD átvadó-tároló tálcá és forgótányér beszerzésének és szállításának, valamint a golyóálló és ütésbiztos üvegek beszerzésének és szállításának megrendelése esetén Szolgáltató legalább kettő példányban munkalapot állít ki a teljesítéstől számított öt (5) munkanapon belül, melyet a Megrendelő arra feljogosított képviselőjének is aláírással kell ellátnia. A munkalap az alábbi adatokat kell tartalmazza: megrendelő neve, munkavégzés pontos helye, bejelentés időpontja, javítás jogcíme, a bejelentett hiba, a valós hiba, a munkavégzés időpontja, elvégzett munkafolyamatok, felhasznált anyagok, munkát végző olvasható neve, aláírása, az elvégzett munkát igazoló olvasható neve, aláírása. A Felek által aláírt munkalap példányai közül egy példány a Megrendelőt illeti meg. Felek megállapodnak abban is, hogy az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával, illetőleg a munkalap nem azonos a Teljesítésigazolással. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a munkalap kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül Teljesítésigazolást állít ki.

7.10. A Szolgáltató a Feladatokról (beleértve a 7.9. pontban meghatározott feladatokat is) havonta – tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig - kimutatást (a továbbiakban: „Teljesítmény-kimutatás”) köteles készíteni és köteles azt Megrendelő részére benyújtani. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a Teljesítmény-kimutatás kézhezvételét követő legkésőbb öt (5) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki. Amennyiben a Keretszerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „Jegyzőkönyv”) rögzített – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Szolgáltató a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által

meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő a Keretszerződés 8.1. pontja szerinti késedelmi kötbér felszámítására jogosult.

- 7.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt akadályközlési kötelezettségének eleget tenni.
- 7.12. Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni, amely keretében biztosítani köteles:
- a teljesítés helyére Szolgáltató időben történő bejutását;
 - a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kijelölését;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kiiktatását arra vonatkozóan, hogy milyen mennyiségű és minőségű teljesítés vehető át részükről;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) megfelelő időben történő megjelenését a teljesítési helyszínen.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 8.3. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. Amennyiben kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghíúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Szolgáltató felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól az adott Megrendelésre vonatkozó Szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt kettő (2) Megrendelés vonatkozásában is fennállnak a Megrendelés meghíúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni

és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség

- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.7. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.8. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy az Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Szolgáltatónak megtéríteni.
- 8.9. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szolgáltató által beépített új, nem bontott alkatrészek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, továbbá a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet), a Szolgáltató ártáblázatában (2. sz. melléklet), illetve a Keretszerződésben foglaltaknak.
- 8.10. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Feladatokra vonatkozóan a Ptk. 6:171. § alapján jótállást vállal, melynek időtartama a beépített anyagokra, alkatrészekre **tizenkettő (12) hónap**. Amennyiben a gyártói jótállás ennél hosszabb időt határoz meg, abban az esetben a gyártói jótállásnak megfelelő időre vállal jótállást a Szolgáltató.

9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 9.1. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatot maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 9.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok

teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 9.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 9.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.6. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 9.7. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretszerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>.

12.6. Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: IST Szerviz-Szolgáltató Kft székhelye.

12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12.8. Felek által, a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kizárólag írásban módosítható.

13.2. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják. A Keretszerződés jelen pontjában foglalt elállásra, valamint rendkívüli felmondásra vonatkozó nyilatkozatoknak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között elszámolni.

13.3. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

13.4. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetés



eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szabályai szerint.

13.6. A Keretszerződés megszűnik:

- a Keretszerződés időtartamának lejártakor;
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Felek Keretszerződés szerinti elállásával;
- Rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

13.7. Megrendelés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.

13.8. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

13.9. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

13.10. A Keretszerződés mellékleteit képezi:

- 1. számú melléklet: Műszaki Leírás
- 2. számú melléklet: Ártáblázat
- 3. számú melléklet: Eseti megrendelés minta

A Keretszerződés három (3) – tizenegy (11) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló - példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2024. 05. 22.

Budapest, 2024. 05. 22.