



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1350/15-2/2023/1230

SZOLGÁLTATÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

Via Technologies Europe B.V.

között

**MaaS-elven működő integrált hálózattervezést és társadalmi együttműködést támogató
szolgáltatás beszerzése**

tárgyában

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

másrészről a(z)

Via Technologies Europe B.V.

székhely: Keizersgracht 467 1017DK Amsterdam
cégjegyzékszám: 69169969
adószáma: 857764834
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél” között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. Előzmények

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő beszerzési szabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le „MaaS-elven működő integrált hálózattervezést és társadalmi együttműködést támogató szolgáltatás beszerzése” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett. Felek az eljárás eredményeképpen a jelen Szerződést kötik egymással.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás és mellékletei (a továbbiakban: „Műszaki leírás”) valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „Árajánlat”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a MaaS-elven működő integrált hálózattervezést és társadalmi együttműködést támogató szolgáltatás nyújtását (a továbbiakban: „Feladatok”). Szolgáltató a jelen pontban rögzített feladatokat a Szerződésben és

a **Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint**, Megrendelő igényeinek megfelelően teljesíti, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

2.2. A Szerződés tárgyát képező szoftver egy SaaS (Software as a Service szoftverszolgáltatási módszerrel működő) felhőalapú szoftver, amelyhez a Szolgáltató elektronikus úton biztosítja a hozzáférést.

2.3. A Feladatok részletes leírását és a további feltételeket a Műszaki leírás tartalmazza.

3. A Szerződés hatálya, teljesítése

3.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés a **mindkét fél általi aláírás napján jön létre**. Felek a Szerződést a **szoftver rendelkezésre bocsátásától számított kettő (2) évig tartó határozott időtartamra** kötik.

3.2. A **teljesítés helye**: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., illetve a Szolgáltató mindenkori székhelye.

3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban részletezettek szerint a **Szerződés aláírását követően tizennégy (14) napon belül**

- a szoftver **használati jogát**, az ahhoz tartozó **hozzáférést** (elérhetőséget) átadja Megrendelő részére;
- a licensszel egyidejűleg átadja Megrendelő részére a licenszről szóló **leírást**, valamint a rendszer használatához szükséges kapcsolódó egyéb dokumentumkat;
- elvégzi a szoftver **implementációját**, beállítását (konfigurálását), tesztelését, testre szabását.

A szoftver jelen pont szerinti átadása akkor sikeres és szerződésszerű, ha Megrendelő részére a hozzáférés biztosított, a dokumentumok átadásra kerültek, továbbá a testreszabott szoftver alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen működik.

3.4. Szolgáltató a szoftver átadását követően **nyolc (8) héten belül** köteles megtartani a Megrendelő munkavállalói részére a szoftver használatára vonatkozó tréningeket a Felek által a szerződéskötéskor meghatározott és Megrendelő által jóváhagyott előzetes ütemterv szerint. Szolgáltató az oktatásért külön díjazást nem számíthat fel.

3.5. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza. Szolgáltató igazolja, hogy a rendszer rendelkezik a Műszaki leírásban megjelölt biztonsági tanúsítvánnyal, továbbá megfelel az ott meghatározott követelményeknek.

3.6. Megrendelő információs rendszerei az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény értelmében kizárólag Magyarországon vagy az Európai Unió tagállamai területén üzemeltethetők. Ennek okán Szolgáltató vállalja, hogy a szoftver működéséhez kapcsolódó adatokat magyarországi vagy az Európai Unió területén elhelyezett szerver(ek)en tárolja.

3.7. Amennyiben Szolgáltatónak a Feladatok ellátásához a Megrendelőtől származó információra van

szüksége és a Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja, úgy ezen késedelemért a Szolgáltató nem felel.

3.8. Szoftvertámogatás, hibabejelentés:

A szoftver használatával kapcsolatban felmerülő hibákat, segítségkérést Megrendelő bejelentheti a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő felületén keresztül, elektronikus úton (e-mailen), vagy telefonon. Szolgáltató köteles a hibabejelentést legkésőbb huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni és köteles a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított huszonnégy (24) órán belül gondoskodni a hiba javításáról a Műszaki leírás 1. sz. melléklete (SLA) szerint.

Felek a hibabejelentés során szükség szerint folyamatosan egyeztetnek, együttműködnek egymással.

A probléma, vagy hiba sikeres megoldása azt jelenti, hogy a Szolgáltató a bejelentés alapján a hibát felismeri és a megfelelő kezelési utasításokat a Megrendelővel – a részéről eljáró bejelentővel – közölve, és vele együttműködve azt eredményesen kiküszöböli, elhárítja vagy a bejelentésben foglalt egyéb kérdésekre megfelelő választ ad. A hiba elhárulásáról Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelő kapcsolattartóját.

3.9. Rendelkezésre állás:

Szolgáltató kijelöl egy támogató munkavállalót, aki rendelkezésre áll a rendszerrel kapcsolatban felmerülő kérdések megválaszolására. A kérdéseket legkésőbb huszonnégy (24) órán belül meg kell válaszolni a Műszaki leírás 1. sz. melléklete (SLA) szerint.

A munkavállaló köteles munkaidőben (7:00 – 18:00) GMT+1 időzónában) telefonon és elektronikus úton rendelkezésre állni az alábbiak szerint:

- Munkavállaló
- Telefonszám: +
- E-mail: :

3.10. Adatfeltöltés-kérés és kezelés:

Megrendelő jogosult adatfeltöltést kérni, mind adatrészletek, mint komplex adathalmazokra vonatkozóan, amelyek feltöltését Szolgáltatónak a Műszaki leírás 1. sz. melléklete (SLA) szerint kell teljesítenie.

3.11. Rendszer elérhetőség:

A Szolgáltató köteles biztosítani a rendszer elérését 24/7 időtartamban, minimum 98,5%-os szinten minden egyes naptári hétre vonatkozóan.

- 3.12. A 3.3 pontban foglalt Feladat(ok) elvégzéséről a Felek átadás-átvételi elismervényt írnak alá. Az átadás-átvételi elismervény nem minősül teljesítésigazolásnak. A további negyedéves teljesítésekről Felek nem állítanak ki átadás-átvételi elismervényt.

- 3.13. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy az elvégzett a 3.3. pontban foglalt Feladatokról Megrendelő az átadás-átvételtől számított **három (3) munkanapon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

A további negyedéves teljesítési szakaszokban **három havonta a tárgynegyedév első hónapjának harmadik (3.) munkanapjáig** Megrendelő arra feljogosított képviselője Teljesítésigazolást állít ki.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Szolgáltatót a szoftver felhasználói jogának biztosításáért, valamint a szoftvertámogatási feladatok (felhasználói támogatás, hibák javítása) szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén **nettó 4.825.000,- Ft + ÁFA / 3 hónap, azaz 3 havonta nettó négy millió-nyolcszázhuszonezer Forint + általános forgalmi adó, összesen nettó 19.300.000,- Ft + ÁFA / év, azaz évente nettó tizenkilencmillióháromszázezer Forint + általános forgalmi adó** összegű szolgáltatási díj (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”) illeti meg.

A Szolgáltatási díj huszonnégy (24) hónapra vonatkozóan összesen **nettó 38.600.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó harmincnyolcmillióhatszázezer Forint + általános forgalmi adó.**

- 4.2. A jelen fejezetben foglalt díjak tartalmazzák a Feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben. A 4.1. pontban rögzített Szolgáltatási díj fix átalánydíj, a Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt ennek összegét semmilyen körülmények között nem növelheti.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. Megrendelő az éves Szolgáltatási díjat negyedévente előre fizeti. Szolgáltató **háromhavonta egy (1) számla** kibocsátására jogosult. Szolgáltató köteles a kiállított számlát – egy (1) példányban - a **tárgynegyedév első hónapjának 8. napjáig** Megrendelő részére eljuttatni.
- 5.2. A számlát kizárólag postán a 1075. Bp., Rumbach Sebestyén utca 19.-21. címre, illetve elektronikus számla esetén az _____ email címre kell eljuttatni. A számlához a Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát, az elszámolt időszakot, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 5.6. pont alapján jár el.
- 5.3. Megrendelő a jelen Szerződés szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **Szolgáltató BNP Paribas Banknál vezetett NL06BNPA0227728106 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási díj számlázása és a kifizetése **forintban** történik.
- 5.5. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 5.6. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 5.7. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

6. Szerződésszegésért való felelősség

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a 3.3.-3.4. pontokban foglalt feladatok esetében a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a negyedéves Szolgáltatási díj 1%-a, de legfeljebb 20% -a. A 3.8.-3.9. pontokban foglalt feladatok esetében a késedelmi kötbér mértéke a negyedéves Szolgáltatási díj 0,1 %-a, de legfeljebb 1 % -a.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Szolgáltató felelős, a jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti, Szolgáltató – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke a 3.3.-3.4. pontokban foglalt feladatok esetében a negyedéves Szolgáltatási díj 20% -a, a 3.8.-3.9. pontokban foglalt feladatok esetében a negyedéves Szolgáltatási díj 2 % -a.
- 6.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi / hibás teljesítési kötbér maximumát, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató az éves Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása okán, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles az éves Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti. Szolgáltató A Szolgáltató szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott kárért a Szolgáltató kárfelelőssége a nettó szerződéses összeg erejéig áll fenn.
- Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Szolgáltatási díj összegébe a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a kötbér összeg beszámítására Megrendelő nem jogosult, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül esedékes.
- 6.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 6.6. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

7. Együttműködés, kapcsolattartás

- 7.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 7.2. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 7.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, fax, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 7.4. Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Megrendelő részéről általános kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Megrendelő részéről IT kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

- 7.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.
- 7.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatkezelési tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg:
- a) A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
 - b) A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
 - c) A kapcsolattartó adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.
 - d) A Szolgáltató kijelenti, hogy a BKK Zrt. honlapján (<https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>) található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

8. Titoktartás

- 8.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére jelen pont szerinti törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést,

amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 8.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 8.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

9. Vis maior

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Féltől nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. Szerzői jogi rendelkezések

- 10.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt.**) szerzői jogvédelem alatt áll.
- 10.2. Szolgáltató átruházza Megrendelőre a szoftver felhasználási jogát a fizetéssel arányosan negyedéves időszakokra, amely rendelkezésre bocsátását követően Megrendelő jogosult a használatára. A licenz (felhasználási jog) a Szolgáltató szellemi termékét képező szoftvernek arra a verziójára terjed ki, amelyet a Szolgáltató jelen Szerződésben foglaltak szerint szállít le és ad át Megrendelőnek, valamint a fejlesztések és frissítések eredményeként létrejövő bővített verzió(k)ra.
A felhasználási jog nem kizárólagos, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, tehát a szoftver használatára nem kizárólagosan jogosult.
- 10.3. A szoftver használata során kinyert adatok, tervek Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató teljeskörű felhasználási, megőrzési jogot biztosít Megrendelő részére a kinyert adatok, dokumentumok tekintetében. Megrendelő korlátozás nélkül jogosult adatokat exportálni és felhasználni belső és külső társasági célokra, továbbá bármely nyilvános dokumentumban és riportban szükség szerint bármely formában (online, nyomtatott, stb).
- 10.4. Szolgáltató kizárólag jogtisztta, a gyártónál regisztrált licenzhez való használatot/hozzáférést biztosíthat Megrendelő részére. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében.

11. Záró rendelkezések

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják.
- 11.2. A Szerződés megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással, vagy elállással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételtelen megszegi és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának

kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

- 11.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 11.5. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát.
- 11.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Sztj. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.7. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 11.8. Az angol nyelvű Szerződés mellékletét képezi a magyar változat, Felek a magyar nyelvű verziót tekintik elsődlegesnek. A Műszaki leírás és mellékletei csak angolul állnak rendelkezésre.
- 11.9. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak **mellékletei**:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 1A melléklet – Műszaki specifikáció
 - 1B melléklet – Technikai leírás
 - 1C melléklet – Oktatási terv és támogatási modell
 - 1D melléklet – Szolgáltatási szint követelmények (SLA)
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata

A Szerződés egymással megegyező – tíz (10) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. április 8......

Berlin 2024. April 8.....

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Megrendelő

Via Technologies Europe B.V.
 Szolgáltató