



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2005/8-2/2023/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

Techno Security Zrt.

között

2023.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Keretszerződés” vagy „Szerződés”),

amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Adószám: 23028966-4-44

Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (továbbiakban: „Megrendelő”),

másrészről a(z)

Techno Security Zrt.

székhely: 1192 Budapest Nádasdy utca 2

cégjegyzékszám: 01 10 043716

adószáma: 12352782-2-43

mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) között,

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön „Fél”) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel):

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Biztonsági eszközökkel kapcsolatos javítási és karbantartási szolgáltatások**” tárgyban (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is - Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

A Keretszerződés tárgya **biztonsági eszközökkel (gépek, berendezések) és biztonsági rendszerekkel (kamera-, beléptető- és riasztó rendszerekkel) kapcsolatos javítási és karbantartási szolgáltatások** elvégzése, továbbá **biztonsági rendszerek kiépítése** (a továbbiakban: „**Feladat(ok)**”). Szolgáltató kötelezettsége a Feladatok ellátása az 1. sz. mellékletben, valamint a Szerződésben és az az alapján leadott Megrendelésben meghatározott feltételek szerint.

3. A KERETSZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA

- 3.1. A Keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba és a hatályba lépésétől számított **24 (huszonnégy) hónap határozott időtartamra jön létre**. Amennyiben a Keretszerződés 5.1. pontjában rögzített keretösszeg (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) ezt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.
- 3.2. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Szolgáltatót megfelelő időben tájékoztatni.
- 3.3. Megrendelő a Megrendelések tekintetében előteljesítést elfogad. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Szolgáltató előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Megrendelővel.

4. A TELJESÍTÉS HELYE

Főszabály szerint a teljesítés helye: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

Amennyiben a jelen pontban írttól eltérő helyszínre kell teljesíteni, úgy azt az adott Megrendelés minden esetben tartalmazza.

5. KERETÖSSZEG

- 5.1. A Szerződés Keretösszege **nettó 10.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó tízmillió forint plusz Általános Forgalmi Adó**.
- 5.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

6. SZOLGÁLTATÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Feladatok Megrendeléseken alapuló, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Szolgáltatói díjra (a továbbiakban: „**Szolgáltatói díj**”). Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatói díj tartalmazza a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatály alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 6.2. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlán köteles feltüntetni a teljesítés jogcímét, továbbá a Keretszerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát. Ezek hiánya esetén Megrendelő a Keretszerződés 6.9. pontja szerint jár el. A számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre.

- 6.3. A Szolgáltatói díj Megrendelő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként, a Keretszerződés 2. fejezetében és az 1. sz. mellékletben meghatározott Feladatok szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban – a teljesítés elismerésétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolást mellékelni kell.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott egységarakon (a továbbiakban: „**Egységarak**”) teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint a 1. sz. mellékletben foglaltakat, mely egységarak a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatói díjat a Szolgáltató akként képi, hogy a Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározott egységarakat felszorozza a Megrendelésben meghatározott mennyiséggel.
- 6.6. Megrendelő a Keretszerződés 6.2. pontja szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Szolgáltató részére **Szolgáltató** **számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.7. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 6.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatói díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 6.9. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz, és felszólítani legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.
- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) – (2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, MEGRENDELÉS MENETE

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Megrendelésben meghatározott Feladatok vonatkozásában a Megrendelésben

rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesíti.

- 7.2. A Keretszerződés 2. fejezetében és az 1. sz. mellékletben meghatározott Feladatokat Megrendelő Megrendelés leadásával rendeli meg. A Megrendelés tartalmazza a Feladat megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. A Megrendelés leadása a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező Megrendelés-mintával történik, oly módon, hogy a Megrendelést írásban, vagy elektronikusan (pdf. formátumban) megküldi Szolgáltató jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, vagy elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 8.1. pontjában meghatározottak szerint.
- 7.3. A Felek megállapodnak abban, hogy rendkívüli sürgősség esetén a Megrendelő a megrendelésre vonatkozó igényét elektronikus levél útján (e-mail) is eljuttathatja a Szolgáltatónak. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató tizenkét (12) órán belül köteles visszaigazolni Megrendelő részére. Legkésőbb az elektronikus megrendelést követő öt (5) munkanapon belül Megrendelő a papír alapú, vagy pdf. formátumú Megrendelést köteles Szolgáltató felé megküldeni. Megrendelő rendkívüli sürgősségi Megrendelésre vonatkozó papír alapú, vagy pdf. formátumú Megrendeléseket összesítetten is jogosult megküldeni a Szolgáltató részére.
- 7.4. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a Feladat igazolt elvégzését követő legkésőbb öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Amennyiben a Keretszerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) rögzített – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Szolgáltató a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő a Keretszerződés 8.1. pontja szerinti késedelmi kötbér felszámítására jogosult.
- 7.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt akadályközlési kötelezettségének eleget tenni.
- 7.6. Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni, amely keretében biztosítani köteles:
- a teljesítés helyére Szolgáltató időben történő bejutását;
 - a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kijelölését;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kioktatást, arra vonatkozóan, hogy milyen mennyiségű és minőségű teljesítést vehető át részükről;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) megfelelő időben történő megjelenését a teljesítési helyszínen.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért

meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatói díj 1 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatói díj 20%-t. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 8.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Szolgáltatói díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. Amennyiben Szolgáltató az adott Megrendelés teljesítésével húsz (20) napot meghaladó késedelembe esik, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghiúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Szolgáltató felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól az adott Megrendelésre vonatkozó Szolgáltatói díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt kettő (2) Megrendelés vonatkozásában is fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.7. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a

Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.8. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy az Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Szolgáltatónak megtéríteni.
- 8.9. Szolgáltató az új biztonsági rendszerek kiépítésére huszonnégy (24) hónapos, a többi Feladat elvégzésére tizenkét (12) hónapos időszakra jótállást vállal.

9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 9.1. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatot maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 9.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Keretszerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Keretszerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 9.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.4. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.5. Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Keretszerződés 9.4. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 9.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.2. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.3. Felek által, a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

- 11.4. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>. Szolgáltató az adatvédelmi tájékoztatóját a szerződéskötést követően haladéktalanul megküldi Megrendelő részére.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 11.5. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével módosítható.
- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással, írásban azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni. A Keretszerződés jelen pontjában foglalt elállásra, valamint azonnali hatályú felmondásra vonatkozó nyilatkozatoknak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.2. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.3. Felek a Keretszerződés teljesítése során a köztük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 12.4. A Keretszerződés megszűnik:
- a Keretszerződés időtartamának lejártakor;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;

- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő elállásával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén;
- Azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
- Felek közös megegyezésével.

12.5. Megrendelés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.

12.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

13.2. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

13.3. A Keretszerződés mellékleteit képezi:

- 1. számú melléklet: **Műszaki Leírás**
 - 1.A. számú melléklet: Helyszínek, eszközök
- 2. számú melléklet: **Árajánlat**
 - 2/A számú melléklet: Karbantartásra vonatkozó árlista
 - 2/B számú melléklet: Kamera árlista
 - 2/C számú melléklet: Riasztó árlista
 - 2/D számú melléklet: Beléptető árlista
- 3. számú melléklet: **Megrendelés minta**

A Keretszerződés három (3) – kilenc (9) számozott oldalból és három (3) fő-, továbbá öt (5) darab almellékletből álló - példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2024. 01.22.....

Budapest, 2024. 01.26.....