



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

lkt. szám: 1004/40-2/2023/2011

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint az

ÉJOGSEGÉD SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

CÉGKAPU SZOLGÁLTATÁS A BKK ZRT. RÉSZÉRE 2 + 1 ÉV OPCIÓRA

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (ÁFA CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrésről az

e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: e-Jogsegéd Kft.
székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.
cégjegyzékszám: 01-09-938288
adószám: 22670357-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) között,

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Cégkapu szolgáltatás a BKK Zrt. részére 2 + 1 év opcióra**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) III. Rész 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le, mely eljárás nyertese a Szolgáltató lett az alábbi értékelési szempont alapján:

1.	Ajánlati ár (nettó forint)	22.685.544,- Ft
----	----------------------------	-----------------

- 1.2. A jelen Keretszerződés a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás (a továbbiakban: „**Felhívás**”), az egyéb közbeszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”) alapján jött létre. A Felek a Szolgáltató Ajánlatát (felolvasó lap) a Jelen Keretszerződés 2. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**Ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”) csatolják.
- 1.3. A Keretszerződéshez történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati felhívás, a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató ajánlata, és – amennyiben releváns – annak hiánypótlása.
- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdésével összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a **Keretszerződés a Felek közötti**

megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők. A Felek — a teljesítéssel kapcsolatos jogaik és kötelezettségeik rögzítése céljából — a jelen Keretszerződést kötik. Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződést a Kbt. 131. § (1) bekezdése alapján, a fent hivatkozott Közbeszerzési eljárásra tekintettel, annak részeként és lezárásaként írják alá.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. sz. mellékletként csatolt Műszaki leírásban (a továbbiakban: „1. sz. melléklet” vagy „Műszaki leírás”) meghatározott funkcionáltságú (iktató és iratkezelő rendszer nélküli) Céghelyi szolgáltatás, azaz a Céghelyi keresztül érkező nagy mennyiségű elektronikus dokumentumok küldéséhez és fogadásához szükséges feladatok, szerződés szerinti, hiba- és hiánymentes, határidőben történő folyamatos biztosítását, illetve elvégzését (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).
- 2.2. A Keretszerződés alapján nyújtandó Szolgáltatás részletes meghatározását és a vonatkozó előírásokat a Műszaki leírás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

3. A KERETSZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés mindkét Fél általi aláírással érvényesen létrejön azzal, hogy a Keretszerződés 2024. február 1. napján lép hatályba, és Szolgáltató a Szolgáltatásokat legkésőbb 2024. február 1. napja 0:00 órától köteles megkezdeni a Céghelyi szolgáltatás folyamatos ellátásának a biztosítása végett. Amennyiben a Keretszerződés mindkét Fél általi aláírásának napja 2024. február 1. napját követő időpontra esik, úgy a Szerződés a Felek aláírásának napján lép hatályba, amely időponttól a Szolgáltató köteles megkezdeni a Szolgáltatás teljesítését.
- A Keretszerződés a hatálybalépéstől számított huszonegy (21) hónapig tartó határozott időtartamra (a továbbiakban: „Szolgáltatási időtartam”) jön létre azzal, hogy amennyiben a 4.1. pont szerinti keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezen időtartam lejártá előtt kimerül, úgy a Keretszerződés a Keretösszeg kimerülésével megszűnik.
- 3.2. Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával jogosult a jelen pontban meghatározott határozott Szolgáltatási időtartamot a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, legkésőbb a határozott időtartam lejártá napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig további legfeljebb tizenkettő (12) hónappal egy (1) alkalommal meghosszabbítani.
- 3.3. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Szolgáltatót megfelelő időben tájékoztatni.
- 3.4. A teljesítés helye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
- 3.5. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződés szerinti teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 3.6. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban olyan kifogást terjeszt elő, amely a jelen Keretszerződés tárgyát tekintve orvosolható, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A

Szolgáltató a felhívást követően haladéktalanul köteles a szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Megrendelő a Keretszerződés 6.1. pontja szerinti késedelmi kötbérre jogosult. Amennyiben a Megrendelő kifogása nem orvosolható, vagy orvosolható, azonban a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő a Keretszerződés 6.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

4. KERETÖSSZEG, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 4.1. A Jelen Keretszerződés Keretösszege **nettó 39.887.380,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó harminckilencmillió-nyolcszáznyolcvanhétezer-háromszáznolcvan forint plusz általános forgalmi adó**.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő - a Keretszerződés alapján vállalt - megrendelési kötelezettsége a Keretösszeg **70 %-ának megfelelő összegig terjed**, Megrendelő a teljes Keretösszeg lehívására nem vállal kötelezettséget. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke meghaladja a jelen pontban rögzített összeget, de nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy - a szerződésszegés esetét kivéve - nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

- 4.2. Megrendelő a Keretszerződés alapján a Céghírnél rendszer használatáért a Keretszerződés 2. sz. mellékletében (Ajánlat) meghatározott **531.531,- Ft + áfa**, azaz **ötszázharmincegyezer-ötszázharmincegy forint plusz általános forgalmi adó összegű havidíjat** (a továbbiakban: „Havidíj”), továbbá az aktuális hónap forgalma alapján **197,- Ft + áfa**, azaz **egyszázkilencvenhét forint plusz általános forgalmi adó összegű tranzakciós díjat** (a továbbiakban: „Tranzakciós díj”) fizet (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási díj”). A Szolgáltatási díj tartalmazza az időbélyegző szolgáltatás és a Keretszerződés tartama alatti tárolási, dokumentumőrzési díjat is.

- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Keretszerződés alapján a Szolgáltatást Szolgáltatási díj ellenében teljesíti, annak összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

- 4.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő a 3.2. pont szerint a Szolgáltatás időtartamát 12 hónappal meghosszabbítja, akkor a meghosszabbított időszakban Vállalkozó a Keretszerződés 4.2. pontjában rögzített díjak indexálására jogosult, legfeljebb a KSH "1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexel az üzleti partnereknek (B-B) nyújtott szolgáltatások esetében" elnevezésű dokumentumban az Információ-technológiai szolgáltatásokra a tárgyévvel megelőző évre vonatkozó árindex mértékével. Az indexálás időpontja a közzétételt követő nap, amelyről Felek az indexált díjakat alkalmazzák. Az indexált díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják. Az ilyen módon történő indexálás nem minősül a Keretszerződés módosításának.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Szolgáltatási díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.

5.2. Felek a Szolgáltatási díj vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonkénti, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg.

5.3. A Jelen Keretszerződés 5.2. pontja értelmében a Szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltató által az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás kézhezvételét követően, a Teljesítésigazolás alapján az Áfa tv. 58. § rendelkezésének megfelelően kiállított számlát – egy (1) eredeti és egy (1) másolati példányban – a Megrendelő részére eljuttatni. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, továbbá a teljesítést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: a Keretszerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát), illetve Megrendelő ÁFA csoportazonosító (CSASZ) számát. A számlához a Felek által aláírt teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) mellékelni kell. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Keretszerződés 5.7. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.

A számlát Szolgáltató kizárólag postal úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre.

5.4. Megrendelő a Keretszerződés 5.3. pontja szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Kbt. 135. § (5) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére [REDACTED]-nél vezetett [REDACTED] számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.5. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.

5.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

5.7. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

5.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) – (2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

5.9. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

5.10. A Szolgáltató vállalja, hogy nem fizet, illetve számol el a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) – kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

5.11. Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű, a Kbt. 136. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül és a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos, kifejezett és visszavonhatatlan meghatalmazását már most megadja a Megrendelő részére, illetve szükség esetén erre vonatkozó külön meghatalmazást bocsát a rendelkezésére.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

6.1. Amennyiben Szolgáltató a Keretszerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott havi nettó Szolgáltatási díj 20 %-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Keretszerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 6.3. pontja szerinti meghírusulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

6.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására szabott határidő eredménytelenül telik el, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbért megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

Amennyiben a Szolgáltató a Műszaki leírás 5. pontja szerint a rendelkezésre állásra előírt 99 %-os szintet a tárgyhónapban olyan okból, amelyért felelős, nem biztosítja, úgy a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő mértékű rendelkezésre állási hibás teljesítési kötbért megfizetni azzal, hogy a Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

6.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghírusul, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Szolgáltatótól a nettó Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű meghírusulási kötbért megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli

nyilatkozattal gyakorolhatja.

- 6.4. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 6.5. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 6.6. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Szolgáltatónak megtéríteni.
- 6.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

7. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE ÉS AZ ALVÁLLALKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Szolgáltató a jelen Keretszerződést saját maga és/vagy alvállalkozó(k) illetve közreműködő(k) bevonásával köteles teljesíteni. A Megrendelő – a Kbt. és a jelen Keretszerződés vonatkozó rendelkezései által támasztott követelményekre tekintettel – az alvállalkozó(k) illetve közreműködő(k) Szolgáltató általi igénybevételehez hozzájárulását adja. A Szolgáltató alvállalkozó(k) illetve közreműködő(k) bevonása esetén is teljeskörűen és közvetlenül felelős a Megrendelő felé a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért.
- 7.2. A Szolgáltató köteles a teljesítés során minden, akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt alvállalkozó bevonását előzetesen bejelenteni a Kbt. 138. § (3) bekezdés szerint (a továbbiakban: „Nyilatkozat alvállalkozó bevonásáról” vagy „3. sz. melléklet”). Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl a szolgáltatói teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Keretszerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Keretszerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. A Szolgáltató tudomásul veszi és elfogadja, hogy az alvállalkozó személyében bekövetkező változásokra kizárólag a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával van lehetőség.

- 7.3. A Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése alapján a teljesítéshez az alkalmasság igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás esetét is); ha az ajánlattevő e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel – amennyiben a Közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel – azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 7.4. A Szolgáltató köteles a jelen Keretszerződés teljes időtartama alatt a teljesítéshez igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel és szakemberrel a jelen Keretszerződés teljesítéséhez megfelelő kapcsolatot fenntartani.
- 7.5. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozó(k), illetve közreműködő(k) magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az alvállalkozó(k), illetve közreműködő(k) jogosulatlan igénybevétele esetén a Szolgáltató felelős mindazokért a károkért is, amelyek igénybevételük nélkül nem következtek volna be.
- 7.6. A Szolgáltató alvállalkozói, illetve közreműködői a Megrendelővel szemben semmilyen anyagi vagy más igényt közvetlenül nem támaszthatnak, különös tekintettel a jogalap nélküli gazdagodás jogcímén alapuló esetleges követelésekre.

8. TITOKTARTÁS

- 8.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszónnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.2. A Felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen Keretszerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik, vele nem közölhetik, részére át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják.
- 8.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a Keretszerződés teljesítésébe bevon. A Szolgáltató köteles

felhívni e személyek figyelmét a jelen Keretszerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megrendelő részére bármikor igazolni is köteles.

- 8.4. A Megrendelő a jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Keretszerződésben rögzített Feladat elvégzése során, az általa jogszerűen igénybe vett közreműködőkkel, valamint a teljesítés során a Megrendelő képviseletében vagy érdekkörében eljáró harmadik személyekkel az adatokat külön írásbeli felhatalmazás nélkül közölje. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az adatokat törvényi felhatalmazás alapján eljáró hatósággal a Megrendelő külön írásbeli felhatalmazása nélkül is kérésre közölni köteles.
- 8.5. A titoktartási kötelezettség a jelen jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kogens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.
- 8.6. A Felek ugyanakkor tudomásul veszik, hogy a jelen Keretszerződés — a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal — nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül, így kiadása harmadik személy részére nem tagadható meg.
- 8.7. A jelen titoktartási szabályok megsértéséért — az egyéb jogi következményeken túl — a Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

9. KAPCSOLATTARTÓK, ÉRTESÍTÉSEK

- 9.1. A Felek a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségek ellátása és teljesítése érdekében történő egymás közötti kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik meg kapcsolattartóként:

Kapcsolattartó a Megrendelő részéről:

név: [REDACTED]

telefonszám: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Kapcsolattartó a Megrendelő részéről informatikai kérdésekben:

Név: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Kapcsolattartó a Szolgáltató részéről:

név: [REDACTED]

telefonszám: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 9.2. A Felek kötelesek hivatalos értesítéseiket a fenti kapcsolattartó személyeknek a fenti elérhetőségi címekre írásban eljuttatni. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról, ezen adatváltozás nem minősül a Kbt. 141. § szerinti szerződésmódosításnak. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős.
- 9.3. A Felek kijelentik, hogy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti írásbeli formának tekintik az elektronikus, e-mail útján történő kommunikációt is.

10. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 10.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 10.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalan (<https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>) elérhető.
- 10.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.ejogseged.hu/documents/Adatvedelmi_Tajekoztato_EJS_01.pdf. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Szolgáltató honlapján nem található meg, abban az esetben Szolgáltató köteles megküldeni Megrendelő részére a Keretszerződés megkötésekor, de legkésőbb a Keretszerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül.
- 10.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A Felek tudomással bírnak arról, hogy a jelen Keretszerződés módosítására közös megegyezéssel, a Kbt. 141. §-ban foglaltakra tekintettel, írásban van mód.
- 11.2. A jelen Keretszerződés megszűnik:
 - a 3.1. pont szerinti esetben és időpontban, a Keretszerződés időtartamának lejártakor, a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - a Felek közös megegyezésével; ez esetben a Felek között a már teljesített szolgáltatás tekintetében elszámolási viszony jön létre;
 - Felek Keretszerződés szerinti elállásával;
 - a súlyos szerződésszegés esetén alkalmazandó azonnali hatályú felmondással/elállással;
 - valamint a jelen Keretszerződésben nevesített egyéb esetekben.

A Felek jogosultak a jelen Keretszerződést a jogsértő vagy mulasztó Félhez intézett egyoldalú írásbeli felmondással, kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal megszüntetni vagy attól elállni a másik Fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén, amennyiben a jogsértő vagy mulasztó Fél a szerződésszegést az erre irányuló írásbeli felhívásban meghatározott ésszerű határidőn belül sem orvosolja.

11.3. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:

- a Szolgáltató ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás jogerősen elrendelésre kerül;
- a Szolgáltató a Keretszerződés teljesítését neki felróható okból nem kezdi meg és ezen kötelezettségének a Megrendelő erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül sem tesz eleget;
- a Szolgáltató a jelen Keretszerződés rendelkezéseivel ellentétesen von be alvállalkozót vagy közreműködőt a Keretszerződés teljesítésébe;
- a Szolgáltató késedelme miatt a késedelmi kötbér eléri a maximumát;
- a Szolgáltató a hibás teljesítést a Megrendelő írásbeli felszólításban megadott határidőt követő, maximum (húsz) 20 naptári napon belül sem javítja ki;
- hibás teljesítés esetén a Megrendelő hibás teljesítési kötbért érvényesít, és a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- a Szolgáltató esedékes és lejárt; a teljesítés Szolgáltató általi igazolásán alapuló fizetési kötelezettségét a jelen Keretszerződés teljesítése során eljáró közreműködők felé nem teljesítette;
- a Felek bármelyike a jelen Keretszerződésben foglalt egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

11.4. A Megrendelő a jelen Keretszerződést felmondhatja, vagy — a Ptk.-ban foglaltak szerint — a Keretszerződéstől elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdésében rögzített esetekben.

11.5. A Megrendelő a Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján köteles a jelen Keretszerződést felmondani vagy — a Ptk.-ban foglaltak szerint — attól elállni, ha a jelen Keretszerződés megkötését követően jut tudomásra, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból.

11.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően Megrendelő jogosult és egyben köteles a Keretszerződést felmondani, ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásról gondoskodni tudjon, ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel; vagy
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11.7. A Keretszerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

11.8. Felmondás esetén a Keretszerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondásról a másik fél tudomást szerez. Minden, a Keretszerződés megszűnésével, lehetetlenülésével kapcsolatos nyilatkozat kizárólag írásban tehető meg.

12. VIS MAIOR

12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

12.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alól mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

12.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződés együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantossítják.

12.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

13. EGYÉB ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. A Felek törekednek arra, hogy a Keretszerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő vitás kérdéseket vagy nézeteltéréseket elsősorban közvetlen tárgyalások útján rendezzék.

13.2. Ha a jelen Keretszerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy az a Keretszerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a Keretszerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

13.3. A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződést aláíró képviselők jogszerűen képviselik az adott szerződő felet, továbbá rendelkeznek a jelen Keretszerződés aláírásához szükséges

felhatalmazással, valamint — amennyiben az belső szabályai szerint szükséges — az ügydöntő szerveik hozzájárulásával bírnak a jelen Keretszerződés megkötéséhez.

13.4. A Felek megállapodása alapján a Szolgáltató a Szolgáltatást érintően kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet nyilatkozatot a média részére.

13.5. Szolgáltató köteles a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg a „Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról” aláírni, amelyet Felek 4. sz. mellékletként a Keretszerződéshez csatolnak.

13.6. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, különösen a Ptk. és a Kbt. rendelkezései az irányadók.

13.7. A jelen Keretszerződés tizenkettő (12) számozott oldalból áll, és 3 (három) egymással teljesen azonos eredeti példányban készült, amelynek minden oldalát a Felek képviselői kézjegyükkel látták el, és amelyből Megrendelőt 2 (kettő), Szolgáltatót 1 (egy) példány illeti meg.

13.8. A jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Ajánlat (felolvasó lap)
- 3. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozó bevonásáról
- 4. számú melléklet: Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Felek a jelen Keretszerződést annak elolvasása és közös értelmezése után, mint kinyilvánított akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon képviselőik útján jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2024. „*21. 23.*”

Budapest, 2024. „.....”

.....
.....
.....

**BKK Budapesti Közlékedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő**

.....
.....
.....

**e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság
Szolgáltató**