

Ikt. szám: 1075/1-2/2024/1075

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**TELEKOM RENDSZERINTEGRÁCIÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

között

2024.

KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „Keretmegállapodás”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

másrészről a

Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
cégjegyzékszám: 01-10-044852
adószám: 12928099-2-44

mint Vállalkozó (továbbiakban: „Vállalkozó”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen „Felek”, külön-külön „Fél”)
között, alulírott helyen és időpontban, az alábbiak szerint.

1. Előzmények

- 1.1. Megrendelő ajánlatkérőként a *„BudapestGO üzemeltetése és fejlesztése”* (a továbbiakban: „BudapestGO” vagy „BudapestGO rendszer”) tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) Második rész 85.§ (2) bekezdés c) pont szerinti - a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 18. §-a szerinti eltérésekkel - tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „Közbeszerzési Eljárás”) folytatott le a 2022/S 223-641681 TED számon az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2022. november 18. napján közzétett (KÉ- 24139/2022) az uniós értékhatárt elérő Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „Közbeszerzési dokumentumok”) alapján - figyelemmel a tárgyalásos eljárás szabályaira. A Közbeszerzési eljárás nyertese a jelen Keretmegállapodásban részes Vállalkozó lett, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (továbbiakban: „Keretmegállapodás”) kötik.

A nyertes Ajánlat szerinti megajánlások, értékelési szempontok:

<u>Minőségi értékelési szempontok:</u>	
<u>1. A kiemelt fejlesztési feladatcsomag mindösszesen fejlesztési óraszám (óra)</u>	3960

2. Ajánlattevő rendelkezik-e a III.1.3-M.2.1. pontban meghatározott személyi állományon felüli, további legalább 1 fő rendszerszervező (system analyst) szakemberrel, aki legalább 3 év digitális csatornákon (iOS, Android) végzett fejlesztési projektben szerzett rendszerszervezői tapasztalattal rendelkezik. (olyan projektek, megoldások, amelyek külső végfelhasználók számára készültek.) (IGEN/NEM)	IGEN
3. Ajánlattevő rendelkezik-e a III.1.3-M.2.3. pontban meghatározott személyi állományon felüli, további legalább 1 fő fejlesztő szakértővel, aki rendelkezik mobil applikációk (ios és/vagy android) fejlesztése területén legalább 5 év fejlesztési tapasztalattal. (IGEN/NEM)	IGEN
<u>Ajánlati ár értékelési szempontok:</u>	
1. Fejlesztési napidíj (nettó Ft/nap)	119.000
2. Üzemeltetési havidíj (nettó Ft/hónap)	10.500.000

- 1.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Keretmegállapodás önálló közbeszerzési eljárás eredményeképpen kerül megkötésre, és az – figyelemmel arra, hogy a Kbt. 105. § (1) bek. c) pontja szerint kerülnek a beszerzések megvalósításra – a Felek teljes körű megállapodását nem tartalmazza.
- 1.3. A Kbt. 105. §-ban foglaltakra tekintettel Megrendelő a 2.2.1.-2.2.2. pont és 2.2.3. pont szerinti szolgáltatás esetén annak beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt előírások alapján a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megrendelés (továbbiakban **“Közvetlen megrendelés”**) útján, a 2.2.4. pont szerinti szolgáltatás esetén a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációt követően egyedi szerződés megkötésével (a továbbiakban: **„Egyedi szerződés”**) valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: **„EKR”**) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet, és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.
- 1.4. A Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációra szóló felhívásban Megrendelő felhívja Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban tett ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel az ajánlattevő ajánlatát kiegészíti. A konzultációra szóló felhívásnak tartalmaznia kell az adott közbeszerzés tárgyára és szerződéses feltételeire vonatkozó adatokat. Az ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban

meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.

- 1.5. A 2.2.4. pont szerinti szolgáltatások esetén a teljesítésre vonatkozó feltételekre lehet konzultációt folytatni, a Keretmegállapodásban foglaltak és a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 1.6. Konkrét teljesítési kötelezettséget a 2.2. pontban foglalt feladatok tekintetében a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések keletkeztetnek (a továbbiakban a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés együttesen: „**Szerződés**”). Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás aláírásának napjával a Keretmegállapodás **9. számú mellékletét** képező első éves üzemeltetésre szóló közvetlen megrendelés is hatályba lép. Az Egyedi Szerződés mintájában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak az írásbeli konzultáció során a szükséges mértékben módosulhatnak a Kbt. 104. § (9) bekezdése keretei között azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki. Az Egyedi szerződés kötelező minimális tartalmát a Keretmegállapodás **6. számú melléklete** (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”) szerinti minta tartalmazza, amelynek tartalmától Felek kizárólag a Kbt.-ben és Keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhetnek el.
- 1.7. A Keretmegállapodásban használt elnevezések, fogalmak a jelen Keretmegállapodás **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (továbbiakban: „**Műszaki leírás**”) írt fogalmak szerinti értelmezéssel bírnak, eltérés esetén a Műszaki leírásban írtak irányadóak.

2. A Keretmegállapodás tárgya, keretösszege, hatálya

- 2.1 A **Keretmegállapodás tárgya** a Közbeszerzési eljárás tárgyát képező **„BudapestGO üzemeltetése és fejlesztése”** megvalósításához szükséges szolgáltatások nyújtása (továbbiakban „**Szolgáltatások**” vagy „**Feladatok**”) a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás végleges Műszaki leírásában meghatározott követelmények, a Vállalkozó ajánlata, a Keretmegállapodás, és annak megfelelően létrejött Közvetlen megrendelések, vagy Egyedi szerződések alapján.
- 2.2. A Keretmegállapodás alapján Vállalkozó Feladatai különösen:
 - 2.2.1. A **BudapestGO applikáció FrontEnd és BackEnd üzemeltetési szolgáltatások** (üzemeltetési feladatok) ellátása a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően, a Keretmegállapodás hatálybalépésétől számított **1. (első) évben a 9. sz. melléklet** szerinti **Közvetlen megrendelés** alapján.
 - 2.2.2. A **BudapestGO applikáció FrontEnd és BackEnd üzemeltetési szolgáltatások** (üzemeltetési feladatok) ellátása a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően a 2.2.1. pontban foglalt időszakot követően legfeljebb a 2.6. pontban meghatározott időszak végéig, **Közvetlen megrendelés** alapján.

2.2.3. A BudapestGO applikáció FrontEnd és BackEnd fejlesztési szolgáltatások (továbbiakban: „**Kiemelt fejlesztési feladatok**”) a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően **Közvetlen megrendelés** alapján.

2.2.4. **Eseti díjazású fejlesztési feladatok** a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően **Egyedi Szerződés** alapján.

A 2.2.3. és 2.2.4. pontban foglalt feladatok ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza.

2.3. A 2.2. pontban foglalt Feladatokkal kapcsolatos megrendelői elvárásokat, illetve a Vállalkozó által teljesítendő Feladatokat részletesen a Műszaki Leírás tartalmazza, továbbá a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések rögzítik.

2.4. A Kbt. 3. § 18. pontja szerinti értelmező rendelkezéssel összhangban a mennyiség a Keretmegállapodás megkötésére irányuló Közbeszerzési eljárásban a keretösszeggel jellemezhető. A Keretmegállapodás mennyisége a közbeszerzési eljárásban meghatározott keretösszeg. A Keretmegállapodás megkötését követően megvalósításra kerülő egyedi beszerzések konkrét mennyisége a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések megkötése során kerül meghatározásra.

2.5. A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban „**Keretösszeg**”): **nettó 1.848.939.038, -Ft+ Áfa**, azaz mindösszesen nettó egymilliárd-nyolcszáznegyvennyolcmillió-kilencszázharminckilencezer-harmincnyolc forint + Általános Forgalmi Adó.

2.6. **A Keretmegállapodás időtartama: a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított 3 (három) év**, amely a Megrendelő egyoldalú - a Vállalkozó részére a Keretmegállapodás időtartamának lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal megküldött – írásbeli jognyilatkozatával 1 (egy) alkalommal, legfeljebb 12 (tizenkettő) hónappal meghosszabbítható.

2.6.1. A határidő 2.6. pont szerinti meghosszabbítása nem jár a Keretösszeg megemelésével.

2.6.2. Felek a Keretmegállapodást a 2.5. pontban foglaltaknak megfelelő Keretösszeg erejéig kötik.

2.6.3. Amennyiben az üzemeltetési Feladat lehívott értéke, a Közvetlen megrendelések és az Egyedi Szerződések összértéke eléri a Keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár annak fent meghatározott maximális időtartamát megelőzően – megszűnik. Ez esetben a Keretmegállapodás keretein belül új Közvetlen megrendelés kibocsátása és új Egyedi Szerződés kötése nem lehetséges.

2.6.4. Jelen Keretmegállapodás a Felek általi aláírás – nem egy időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás – napján lép hatályba.

- 2.7. A Közvetlen megrendelés, illetve az írásbeli konzultáció eredményeként Egyedi szerződés alapján létrejövő szerződéskötés csak a Keretmegállapodás időtartama alatt történhet a Kbt. 104. § (8) bekezdés szerint. A Keretmegállapodás alapján kötendő Szerződések időtartama, azaz Vállalkozó általi teljesítésének határideje meghaladhatja a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját. Közvetlen megrendelést kiadni és Egyedi szerződést megkötni Megrendelő a Keretmegállapodás hatálya alatt jogosult oly módon, hogy a Vállalkozó általi teljesítés határideje meghaladhatja a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját.
- 2.8. A már megkötött Egyedi szerződések módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak, valamint a 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 22.§-ában foglalt szabályok az irányadók.

3. A Keretmegállapodás dokumentumai, értelmező rendelkezések

- 3.1 Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárás során kibocsátott Kbt. 3. § 21. pont szerinti közbeszerzési dokumentumok és Vállalkozó ajánlata – külön csatolás hiányában is – a jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A Keretmegállapodás az alábbi dokumentumokból áll:
- a) Keretmegállapodás és mellékletei (10 db),
 - b) Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések (fizikai csatolás nélkül)
 - c) Közbeszerzési eljárás dokumentumai (fizikai csatolás nélkül)
- 3.2. A Keretmegállapodást alkotó dokumentumokat együttesen kell értelmezni, azok kölcsönösen magyarázzák egymást. Értelmezési kérdés vagy eltérés esetén – az 1.7. pontban írt kivétellel - a dokumentumok között a dokumentum-hierarchia sorrendben a következő:
- a) Keretmegállapodás törzsszövege
 - b) Keretmegállapodás fizikailag csatolt mellékletei
 - c) Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések
 - d) Közbeszerzési eljárás dokumentumai.

A Felek elfogadják, hogy a közbeszerzési eljárás során a kiegészítő tájékoztatás kérésre adott Ajánlatkérői válaszok a Keretmegállapodás törzsszövegének rendelkezéseinek értelmezésére is szolgálnak, így a Keretmegállapodás törzsszövege rendelkezéseinek értelmezése és alkalmazása esetén Felek azokat figyelembe tartoznak venni, és e tekintetben a kiegészítő tájékoztatás körében adott válaszok nem tekinthetők a Keretmegállapodás törzsszövegében foglaltakkal ellentétes rendelkezésnek.

- 3.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben e Keretmegállapodás alapján létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés a Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Keretmegállapodás rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha a Felek az adott Egyedi szerződésben a Keretmegállapodástól történő eltérésben – a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben – kifejezetten megállapodnak, és az a Megrendelő

számára nem tartalmaz hátrányosabb feltételeket a Keretmegállapodásban foglaltaknál. Felek megállapodnak továbbá, hogy a Keretmegállapodás rendelkezései az annak alapján létrejött Szerződés részévé válnak.

4. A Keretmegállapodás általános szabályai, Kapcsolattartók

- 4.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Kbt. 104. § (7) bekezdésére figyelemmel - a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseket is figyelembe véve - az első év üzemeltetési feladatait kivéve a Keretmegállapodás alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. Vállalkozó köteles a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatások – szerződéses időtartama alatti folyamatos (minden megrendelt időszakra kiterjedő) biztosítására. Vállalkozó e kötelezettsége alól a Keretmegállapodásban rögzített vis maior esetén mentesülhet.
- 4.2 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Keretmegállapodás 2.6. pontjában meghatározott időtartam lejártakor, az érvényesített szolgáltatás mennyisége nem éri el az ajánlati felhívásban tájékoztató jelleggel megadott mennyiséget, vagy a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás 2.6. pontjában rögzített időtartam lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. Felek e körben rögzítik, hogy a 2.2.1 pontban meghatározott üzemeltetési szolgáltatásra megrendelési kötelezettséget vállalt a Keretmegállapodás hatályba lépésével a Megrendelő, így a 2.2.1 pontban foglalt üzemeltetési szolgáltatás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesésből következő kártérítési igényéről Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nem mond le.
- 4.3 A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott igénybe vehető Szolgáltatásokból a Megrendelő bármikor, és azokat a Keretmegállapodás időtartamán belül bármely időtartam tekintetében, a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban meghatározott teljes mennyiségén belül bármely mennyiségre igénybe veheti.
- 4.4 Minden, a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés teljesítéséből származó jog- és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja a Megrendelő esetleges jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán a szerződéses pozícióját átveszik. Megrendelő jogutódlása vagy működése jogi formájának megváltozása nem érinti e Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések rendelkezéseinek hatályosulását. Megrendelő bármely okból - jogutóddal - történő megszűnése esetén a Keretmegállapodásban és az annak alapján kötött szerződésekben

meghatározott jogosultságai automatikusan átszállnak a Megrendelő jogutódjára a Kbt. 139. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. Vállalkozó esetleges jogutódlása a Kbt. 139. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alkalmazását vonja maga után.

- 4.5 Felek részéről a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben történő kapcsolattartásra kijelölt képviselők (továbbiakban: „**Kapcsolattartó**” vagy „**Kapcsolattartók**”):

Megrendelő részéről:

- **a Keretmegállapodással kapcsolatos és fejlesztési (IT) feladatok megrendelése és teljesítése kapcsán:**

Név:
Tisztség:
Tel:
E-mail:

- **az Üzemeltetési feladatok megrendelése és teljesítése kapcsán:**

Név:
Tisztség:
Tel:
E-mail:

Vállalkozó részéről:

- 4.6 A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – a Műszaki leírásban foglaltak szerint az ott meghatározottakra tekintettel is (pl. hibajegykezelő rendszeren keresztül történő kommunikáció) - írásban (írásbelinek tekintik a Felek e-mailben, valamint tértivevénnyel postai úton, és személyesen kézbesített/futárral küldött levelet- illetve a hibajegykezelő rendszeren

keresztüli kommunikációt is), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni. A Felek közötti, a Keretmegállapodás és Szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás e-mail útján történik, kivéve, ha a Szerződés/jogszabály ténylegesen az írásbeli formát követeli meg. E-mail esetében a kézbesítési igazolás jelzi, hogy az e-mail megérkezett a címzett Fél postaládájába, az olvasási visszaigazolás pedig azt, hogy a címzett Fél megnyitotta az üzenetet. A kézbesítési igazolást küldő Fél részére történő megérkezésekor az e-mail kézbesítettnek tekintendő. A Felek részére, egymás székhelycímére elküldött térítendő díjas többlétszolgáltatással feladott küldeményt a címzett általi átvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A térítendő díjas többlétszolgáltatással feladott küldeményt akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, „elköltözött”, illetve „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” vagy ezekkel egyenértékű egyéb jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely esetekben a küldemény azon a napon tekintendő kézbesítettnek, amelyen a postai bélyegző alapján a szolgáltató a küldeményt a feladónak visszaküldte.

- 4.7. A Kapcsolattartók minden, a Keretmegállapodásban hivatkozott, a Felek részéről megtehető és megteendő nyilatkozat megtételére jogosultak, kivéve a Keretmegállapodást, Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést módosító, megszüntető, valamint Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést keletkeztető jognyilatkozatokat, amelyeket a Kapcsolattartó(k) csak abban az esetben tehetnek meg, amennyiben az adott Fél nevében az adott jognyilatkozat kibocsátása időpontjában – belső szabályzataikra is tekintettel - jogosultak az önálló vagy együttes cégjegyzésre. Amennyiben a Fél cégszerűen aláírt jognyilatkozata nem felel meg a Fél belső szabályzatának, a jognyilatkozat hatálytalanságára a másik Féllel szemben nem hivatkozhat.
- 4.8. A Kapcsolattartók személyének változtatásáról a Felek írásban értesítik egymást. Az ilyen változtatás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.

5. A BudapestGO rendszer Vállalkozó általi üzemeltetésre történő átvétele

- 5.1. A Felek a Műszaki leírás 2. fejezetében foglalt ütemterv szerint és az abban foglaltaknak megfelelően bonyolítják le a Műszaki leírásban meghatározott BudapestGO rendszer üzemeltetésének átadás-átvételét.
- 5.2. Vállalkozónak a BudapestGO átadás-átvételének megkezdéséig, és ezt követően is a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt rendelkeznie kell mindazon humán, tárgyi és szakmai saját vagy alvállalkozókon keresztül biztosított erőforrással, mely a BudapestGO zavartalan üzemeltetéséhez és továbbfejlesztéséhez szükséges.
- 5.3. Vállalkozó köteles az átadás-átvétel során a Műszaki leírásban foglaltakat teljeskörűen teljesíteni, és azon kívül is megtenni minden olyan szükséges intézkedést - ideértve a humán, tárgyi és szakmai erőforrás biztosítását -, amely ahhoz szükséges, hogy a Megrendelő üzletmenet folytonossága az átadás-átvétel alatt is folyamatos maradjon.

- 5.4. A BudapestGO-val kapcsolatos felelősség és a kárveszély az átadás-átvétel időpontjától kezdődően teljes egészében és kizárólag a Vállalkozót terheli.
- 5.5. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Megrendelő által átadásra kerülő BudapestGO alkalmas a Műszaki Leírásban szereplő cél, tartalom megvalósítására. Vállalkozó az átadás-átvétel időpontjától kezdődően köteles a Műszaki Leírásban és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint üzemeltetni a BudapestGO alkalmazást a Műszaki Leírás szerinti szolgáltatási szintek betartásával, ettől az időponttól kezdődően az üzemeltetéssel kapcsolatos jogi felelősség Vállalkozót terheli a Műszaki Leírás feltételei szerint. A Műszaki Leírásban meghatározott kritikus szolgáltatási mutatók nem teljesítése esetén Vállalkozót az ott meghatározott speciális kötbér terheli.
- 5.6. Megrendelő biztosítja Vállalkozó részére a Műszaki leírásban foglalt feltételeket.
- 5.7. Vállalkozó feladata a Műszaki leírás 2. pontja szerinti „Shadowing - Megfigyelési időszak” tekintetében meghatározott Tervdokumentum és az átadás - átvételi tervdokumentáció (a továbbiakban együttesen: „Tervdokumentumok”) elkészítése, és Megrendelő részére történő átadása, a jelen Keretmegállapodásban foglalt kapcsolattartók részére. A jelen pontban foglalt Tervdokumentumok megküldésének késedelme speciális kötbérfizetési kötelezettséget von maga után, amely fix díjként 300. 000,-Ft/nap, azaz háromszázezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy az üzemeltetés sikeres átadás-átvételét magatartásával súlyosan akadályozza. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 5.8. A Vállalkozó köteles a BudapestGO rendszert a Műszaki leírásban részletezett feltételek teljesülése esetén üzemeltetésre átvenni.
- 5.9. Az átvétel jogosulatlan megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

6. A BudapestGO üzemeltetése során a Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. Megrendelő kijelenti, hogy a BudapestGO rendszer tekintetében a 21. fejezetben foglalt jogokkal rendelkezik.
- 6.2. A Megrendelő által a Vállalkozó részére a BudapestGO üzemeltetése érdekében átadott szellemi alkotásokat, jogosultságokat a Vállalkozó a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseknek megfelelően használhatja, nem hasznosíthatja, nem idegenítheti el és nem terhelheti meg, és csak olyan személy részére teheti hozzáférhetővé, aki a BudapestGO üzemeltetésébe a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a Keretmegállapodásnak megfelelően

került bevonásra, és azt a Megrendelő kifejezetten előzetesen jóváhagyta, továbbá a Megrendelő által meghatározott harmadik személy részére. Ennek Vállalkozó által történő megszégése súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 6.3. A Vállalkozó köteles a BudapestGO üzemeltetési szolgáltatás tekintetében a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban elvárt követelményeknek (különösen a szolgáltatási szintnek) megfelelő, szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a Megrendelő külön utasítása, vagy jognyilatkozata nélkül, kivéve, ha a Műszaki Leírás vagy a Keretmegállapodás másként nem rendelkezik.
- 6.4. A Vállalkozó a 2.2.1 és 2.2.2. pontban megjelölt üzemeltetési feladat kapcsán csak és kizárólag Üzemeltetési díjra jogosult.
- 6.5. Az üzemeltetés során szedett és szedhető valamennyi bevétel – vagyis a BudapestGO-n keresztül értékesített jegyek és bérletek, bármely más Díjtermék vagy egyéb termékek, szolgáltatások, szponzoráció, reklámfelületek értékesítésének ellenértéke - teljes egészében és kizárólagosan a Megrendelőt illeti, a Vállalkozó a BudapestGO üzemeltetése kapcsán teljesített szolgáltatásai fejében csak és kizárólag Üzemeltetési díjra jogosult.
- 6.6. Amennyiben a Megrendelő az NMFR-ben új – fejlesztést nem igénylő – Műszaki Leírás szerinti „BKK Díjtermék” bevezetését kezdeményezi a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nél, vagy meglévő „BKK Díjtermék” - illetve annak paraméterei - módosítását kéri, úgy a Vállalkozó az Üzemeltetési díjban foglaltan, naptári **évenként 5 (öt)** alkalommal külön díj vagy költség felszámítása nélkül köteles a bevezetések támogatásában részt venni, valamint a BudapestGO rendszer működését úgy módosítani, hogy a Megrendelő által közölt módosított feltételek szerint folytatódjon tovább a működés, amennyiben a módosítandó működési logika/funkció már korábban implementálásra került más hasonló „BKK Díjtermék” esetében (például, de nem kizárólagosan új havi bérlet bevezetése esetén „újravásárlás”, illetve „automatikus újravásárlás” funkció beállítása, vagy új kategória (ún. „tag”) létrehozása a menüstruktúrában). Egy alkalommal akár több termék bevezetésére, módosítására is sor kerülhet, melyben Vállalkozó köteles támogatást nyújtani. Vállalkozó kizárólag abban esetben számíthat fel díjat, - Egyedi szerződés keretében - amennyiben korábban nem létező, „BKK Díjtermékekhez” köthető új funkcionalitás kifejlesztését kéri Megrendelő, vagy olyan Díjtermék-típust kíván bevezetni, amely korábban nem létezett, és az interfészekben, ill. BackOffice/BackEnd rendszerekben történő megfelelő kezeléséhez, FrontEnd-en történő megjelenítéséhez fejlesztés szükséges. A jelen pontban foglalt bevezetés Vállalkozó oldalán felmerülő késedelme a Keretmegállapodásban foglalt vonatkozó rendelkezéseket figyelembevéve súlyos szerződésszegésnek minősül, figyelemmel arra, hogy a BKK Díjtermék vonatkozó előírások szerinti időpontban történő bevezetéséhez Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik, melynek Vállalkozó tudatában van.
- 6.7. Vállalkozó köteles minden olyan szükséges intézkedést megtenni - függetlenül attól, hogy az a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban kifejezetten előírásra kerültek-e -, amely ahhoz szükséges, hogy a Keretmegállapodás,

illetve az az alapján létrejött Szerződések hatálya alatt a BudapestGO a Műszaki leírásban rögzített elvárásoknak megfelelő szinten üzemeljen.

- 6.8. Megrendelő kizárólagosan jogosult arra, hogy a BudapestGO kapcsán harmadik személyekkel (reklámozókkal, szponzorokkal) szponzorációs és reklámszerződéseket kössön, úgyszintén a Megrendelő alakítja ki a BudapestGO arculati megjelenését. Vállalkozó ezzel kapcsolatosan sem vétőjoggal, sem egyetértési joggal nem rendelkezik. Ha az arculati megjelenés tárgyában szoftverfejlesztés szükséges, azt a Megrendelő Egyedi szerződés keretében rendelheti meg.
- 6.9. Vállalkozó a Keretmegállapodás tárgya kapcsán nem jogosult sem szponzorációs, sem reklámszerződéseket kötni. Vállalkozó kizárólag Megrendelő előzetes hozzájárulásával jogosult továbbá a BudapestGO felületén elektronikus formában reklámokat, hirdetéseket elhelyezni (legyenek ezek akár a Vállalkozó saját, akár harmadik személyek hirdetése). Vállalkozó csak Megrendelő előzetes hozzájárulásával jogosult a BudapestGO kapcsán kommunikációt folytatni harmadik féllel, tekintettel a jelen Keretmegállapodásban foglalt titokvédelmi rendelkezésekre is.
- 6.10. A Vállalkozó a BudapestGO üzemeltetésének átadás-átvételét követően eredményfelelősséggel tartozik azért, hogy a BudapestGO teljesítse a Műszaki leírás által támasztott funkcionális és teljesítmény követelményeket.
- 6.11. Megrendelő bármikor jogosult a BudapestGO bizonyos elemeinek Vállalkozó üzemeltetési kötelezettségéből történő egyoldalú kivonására a Műszaki leírásban foglalt folyamatleírás mentén, az ott meghatározott rendelkezések szerint. A kivonással Vállalkozó üzemeltetői felelőssége a kivont elemre vonatkozóan megszűnik.
- 6.12. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Keretmegállapodás hatálya alatt jogosult a BudapestGO-ban szoftveres fejlesztéseket, funkcióbővítéseket, vagy más változtatásokat (módosításokat) végrehajtani, amelyet sikeres tesztelést követően a Vállalkozó köteles a BudapestGO-ban élesíteni, és az élesítést követően a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglalt feltételeknek megfelelően a BudapestGO-t a módosított tartalomnak megfelelően üzemeltetni a jelen pontban foglalt feltételek figyelembevételével. Amennyiben a Megrendelő által végzett fejlesztés a BudapestGO működésében olyan szintű meghibásodást, és működési zavart okozna, mely nem tenné lehetővé, hogy a Műszaki leírásban és a Keretmegállapodásban elvárt teljesítménymutatók szerint működjön a BudapestGO (pl: szolgáltatási szintek megsértéséhez vezethet), úgy Vállalkozó kérheti Megrendelőt a Vállalkozó által megjelölt módosítások elvégzésére. A módosítások megfelelő elvégzése esetén, azaz, ha a BudapestGO működésében kijávitásra került a teljesítménymutatóktól való elmaradást okozó működési zavar, a Vállalkozó az élesítést és az üzemeltetésbe vételt nem tagadhatja meg. Amennyiben a Megrendelő és Vállalkozó között vita van a fejlesztés megfelelőségéről, és Vállalkozó álláspontját részletesen indokolta és tényszerűen alátámasztotta, de azzal Megrendelő nem ért egyet és a Felek nem tudnak megegyezni — azaz a Felek megítélése nem azonos a tekintetben, hogy

a jelen pontban rögzítettek szerint a Vállalkozó jogosult az élesítést és az üzemeltetést megtagadni —, Vállalkozó Megrendelő kockázatára a Ptk. 6:240. § (2) bekezdése szerint köteles élesíteni és üzemeltetésbe venni a Megrendelő által végzett fejlesztést, melynek hibáiért Vállalkozó felelősséggel nem tartozik. A Megrendelő a szoftveres módosítás esetén köteles az átdolgozott szoftver verziójának aktuális forráskódját és a hozzá tartozó dokumentációt átadni Vállalkozó részére a Keretmegállapodás teljesítése érdekében. Vállalkozó és Megrendelő köteles a jelen pontban foglaltak esetén egymással folyamatosan együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelen pontban írt módosítási igények végrehajtásának folyamatára, tesztelésére és élesítésére vonatkozó feltételeket, illetve a Vállalkozó ezzel kapcsolatos feladatait a Műszaki leírás tartalmazza.

- 6.13. Amennyiben a 6.12. pontban hivatkozott szoftveres funkcióbővítések, vagy módosítások a sikeres tesztelést, Műszaki Leírásban meghatározott feltételek teljesülését követően nem kerülnek a Megrendelő által meghatározott megfelelő határidőben a Vállalkozó által élesítésre, Vállalkozó késedelme speciális kötbérfizetési kötelezettséget von maga után, amely fix díjként 70.000,-Ft/nap, azaz hetvenezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek, amennyiben saját fejlesztést végez, kiemelt érdeke fűződik a saját fejlesztései BudapestGO-ban történő élesítéséhez. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 6.14. A 6.12. pontban foglalt kötelezettség Vállalkozó általi, Megrendelő által meghatározott ésszerű póthatáridő ellenére történő kifejezett megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek, amennyiben saját fejlesztést végez, kiemelt érdeke fűződik a saját fejlesztései BudapestGO-ban történő élesítéséhez. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.

7. Károsodások kezelése, manipuláció, a kárveszély viselése

- 7.1. Figyelemmel arra, hogy a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározottak alapján a kárveszély az átadás-átvételtől kezdve Vállalkozó által üzemeltetett BudapestGO tekintetében a Vállalkozót terheli, a Vállalkozó köteles helytállni a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkező károsodásért. Vállalkozó hibajavítási kötelezettsége ezen túlmenően a jelen pontban foglaltak figyelembevételével kiterjed azokra a károsodásokra is, amiket a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül álló, számára előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major, harmadik személyek szándékos vagy gondatlan magatartása,

bűncselekmény vagy egyéb elháríthatatlan külső ok, ide nem értve a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okot) okozott a BudapestGO-ban. Ezen utóbbi, a Vállalkozó felelősség körébe nem tartozó okból bekövetkező káresemények kapcsán Vállalkozót kizárólag hibajavítási kötelezettség terheli, kártérítéssel nem tartozik, a hibajavítási kötelezettségei kapcsán pedig Vállalkozó szerződésszegését a Ptk. és a Keretmegállapodás 23. fejezete alapján kimentheti.

Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkező és azon túli káresemények bekövetkezésének időpontjától számítottan a Műszaki leírásban megfogalmazott rendelkezések szerinti határidőben el kell végeznie a kijavítást.

- 7.2. Amennyiben a Vállalkozó bármely okból nem teljesíti az előző pontban foglalt hibajavítási kötelezettségét a felelősségi körébe tartozó okból bekövetkezett, és azon túli káresemények kapcsán, akkor a Keretmegállapodás 17.2.5. pontjában foglaltak megfelelően kötbér fizetésére köteles. Amennyiben Vállalkozó nem teljesíti a 7.1. pontban foglalt kötelezettségét, Megrendelő jogosult a probléma kijavítására, amelynek költségeit a Megrendelő érvényesítheti Vállalkozóval szemben.
- 7.3. Amennyiben a BudapestGO rendszert jogellenes támadás éri, ilyen esetben a Vállalkozó, mint üzemeltető köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet követően a Megrendelő a büntető feljelentést megteszi. Vállalkozó köteles a büntető feljelentéshez szükséges, az adott jogsértő eseménnyel összefüggő minden rendelkezésére álló adatot átadni a Megrendelő részére. Megrendelő a megtett feljelentésről – a feljelentés másolatának megküldésével – tájékoztatja Vállalkozót, ahogyan majd a rendőrségi eljárás lezárulásáról, továbbá annak eredményéről is.

8. Üzemeltetési feladatok elvégzése alatt harmadik személyeknek okozott károkkal kapcsolatos rendelkezések

- 8.1. Vállalkozó az üzemeltetéssel összefüggésben, harmadik félnek okozott károkért teljes kárfelelősséggel tartozik, melyre a Keretmegállapodás 17.1.3. pontja szerinti, a kárfelelősség korlátozásáról szóló rendelkezés nem alkalmazandó. A Vállalkozó üzemeltetési, vagy azzal összefüggő tevékenységének minősül minden a Keretmegállapodás, Egyedi Szerződés, Közvetlen megrendelés teljesítése érdekében, vagy azzal összefüggésben végzett tevékenység, vagy a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó magatartás, mulasztás. Vállalkozó jelen pont szerinti felelősségét a Ptk. rendelkezései alapján mentheti ki.

9. Jogszabály-követési és Díjtermék-módosítási szolgáltatás

- 9.1. A Vállalkozó kötelezettsége kiterjed arra is, hogy a BudapestGO-nak az Üzemeltetési időszakban folyamatosan meg kell felelnie a jelen pont szerinti releváns jogszabályi rendelkezéseknek.
Releváns jogszabályoknak a Felek azokat tekintik, amelyek a Díjtermék-értékesítési tevékenységre vonatkoznak, azt szabályozzák (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adózási, számviteli szabályozásokat, a Díjtermékek

arázását tartalmazó jogszabályokat és egyéb szabályozásokat, az ügyfelek által igénybe vehető kedvezményeket rögzítő jogszabályokat és egyéb szabályozásokat), illetve fogyasztóvédelmi rendelkezéseket. Releváns jogszabályoknak tekintik a Felek továbbá a számla- és nyugtaadásra, a számlák, nyugták kötelező adattartamára vonatkozó mindenkor hatályos magyar szabályozásokat, függetlenül attól, hogy az esetleg nem jogszabályi formában, hanem más szabályozás (pl. kártyatársasági szabályzat) formájában jelenik meg. A jelen pont szerinti szabályozások változásának figyelemmel követése Megrendelő feladata, mely kiterjed a jogszabályalkotás folyamatára is. Amennyiben Vállalkozó tudomására jut a jelen pont szerinti releváns szabályozások változása, arra köteles haladéktalanul felhívni a Megrendelő figyelmét.

- 9.2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodás hatálya alatt az Üzemeltetési díj részeként, külön díj felszámítása nélkül biztosítja a BudapestGO-ban a 9.1. pontban foglaltaknak megfelelő jogszabálykövetést. Ez olyan módon történik, hogy Megrendelő - a módosítás várható szükségességének tudomására jutását követően haladéktalanul megküldött - külön elektronikus úton közölt felhívása alapján Vállalkozó köteles a Díjtermék-értékesítés jogszabályoknak megfelelő működésének biztosításhoz szükséges szoftver, illetve annak funkciói módosítását a felhívás kézhezvételét követő 10 (tíz) munkanapon belül, de legkésőbb a szabályozás vagy rendelkezés hatályba lépéséig elvégezni.

Ha a módosítás – a programozás technikájának tényleges időszükséglete miatt – nem végezhető el az említett 10 (tíz) munkanapos határidőn belül, akkor ezt a Vállalkozó írásban jelzi a Megrendelőnek, és engedélyt kér a hosszabb határidő szerinti teljesítésre (megjelölve egyben a javasolt teljesítési határidőt is). A Megrendelő, ha a Vállalkozó felvetését megalapozottnak tartja, a hosszabb határidő szerinti teljesítéshez írásban járul hozzá, de csak azzal a feltétellel, hogy a jogszabálymódosítás miatt szükségessé váló szoftvermódosítást a jogszabálymódosítás hatályba lépésének időpontjáig mindenképpen el kell végeznie a Vállalkozónak. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó határidő hosszabbításához nem járul hozzá, a Vállalkozó a jelen pontban rögzített határidőn belül köteles a szükséges módosításokat elvégezni.

- 9.3. Felek jelen fejezet szerinti “Díjtermék” alatt a Műszaki leírás szerinti “BKK Díjtermék” és a “Díjtermék” fogalmát együttesen értik.
- 9.4. A 9.2. pontban foglalt kötelezettségek Vállalkozó által történő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Vállalkozó késedelme speciális kötbérfizetési kötelezettséget von maga után, amely fix díjként 100. 000,- Ft/nap, azaz százezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik ahhoz, hogy a BudapestGO mindenkor a hatályos jogszabályok szerint üzemeljen. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában

foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.

- 9.5. Vállalkozó Üzemeltetési díjjal fedezett üzemeltetői felelőssége kiterjed arra, hogy a BudapestGO mindenkor a hatályos, üzemeltetői tevékenységre vonatkozó, különösen informatikai, információ- és adatbiztonsági jogi előírásoknak és szakmai követelményeknek megfelelően üzemeljen.

10. Az üzemeltetési feladat megrendelése Közvetlen megrendelés útján

- 10.1. A Vállalkozó az üzemeltetési szolgáltatás teljesítését a BudapestGO átadás-átvételét követően haladéktalanul köteles megkezdeni. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatályba lépését követő első évben, az átadás-átvételt követően a BudapestGO üzemeltetését a **9. sz. melléklet** szerinti Közvetlen megrendelés alapján köteles ellátni. A Keretmegállapodás hatályba lépését követő első évet követő időszakban a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt Vállalkozó az üzemeltetési szolgáltatást évente Közvetlen megrendelés alapján látja el. A soron következő 1 (egy) éves üzemeltetési időszakra vonatkozó Közvetlen megrendelést Megrendelő az adott 1 (egy) éves üzemeltetési időszak lejártát megelőző legalább 90 (kilencven) nappal küldi meg Vállalkozó részére. Az üzemeltetési szolgáltatás teljesítését Vállalkozó a Közvetlen megrendelésben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni oly módon, hogy az üzemeltetés folyamatos legyen.

- 10.1.1. A Keretmegállapodás alapján az üzemeltetési szolgáltatás tekintetében az eljárás második szakaszában a Felek között a szerződés akként jön létre, hogy a Közvetlen megrendelést a Megrendelő az EKR-ben megküldi a Vállalkozónak, aki a megrendelést visszaigazolja. A Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelést követő második munkanap 24:00 óráig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a megrendelés megküldésre került. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a Közvetlen megrendelés visszaigazolásával lép hatályba, ide nem értve a 2.2.1. pont szerinti első éves üzemeltetési feladatot, melyre vonatkozó Közvetlen megrendelés a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba.

- 10.1.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést nem igazolja vissza a 10.1.1. pontban jelzett időpontig, úgy a határidő elteltével a Közvetlen megrendelést a Megrendelő által megküldött tartalommal elfogadottnak kell tekinteni a Vállalkozó részéről. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a visszaigazolás megküldésére rendelkezésre álló határidő utolsó napjával lép hatályba, ide nem értve a 2.2.1. pont szerinti első éves üzemeltetési feladatot, melyre vonatkozó Közvetlen megrendelés a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba.

- 10.2. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:

- a) a Szolgáltatás megnevezése és a Díjtáblázat vonatkozó egységárának megjelölése,

b) az üzemeltetés teljesítési időszakát.

- 10.3. Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó késedelemért helyt kell állnia. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek (értve ezalatt a Megrendelő által a teljesítésbe bevont feleket is), illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha valami fennakadást tapasztal a folyamatban (akadályközlési kötelezettség).

11. A BudapestGO Üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Szerződések (Közvetlen megrendelések) hatálya megszűnik, és/vagy a Vállalkozó nem köteles tovább üzemeltetni a BudapestGO-t, úgy a Felek a jelen pontban foglaltak alapján kötelesek lebonyolítani a BudapestGO átadás-átvételét legkésőbb a Vállalkozót terhelő üzemeltetési kötelezettség utolsó napján. A Megrendelő által meghatározott ütemezés szerint Vállalkozó az üzemeltetés átadás-átvételének pontos folyamatára az üzemeltetési kötelezettségének megszűntét megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal egy részletes tervet köteles benyújtani a Megrendelő részére, és biztosítania kell a Megrendelő számára mindazon feltételt, mely a BudapestGO további üzemeltetéséhez szükséges. Vállalkozó a jelen pontban megfogalmazott határidőben köteles továbbá átadni Megrendelő részére a BudapestGO aktualizált műszaki rendszer leírását, aktualizálnia kell a Műszaki leírás szerinti tudásbázist, valamint át kell adnia a Megrendelő részére a BudapestGO további üzemeltetése során keletkezett adatot, információt, dokumentumot. Megrendelő vagy az általa megbízott harmadik Fél nem tagadhatja meg a BudapestGO átvételét, amennyiben a Vállalkozó a Műszaki leírásnak a jelen Keretmegállapodásnak, valamint a visszaadási ütemtervnek a megszűnés esetére megállapított kötelezettségeit teljesítette.
- 11.2. A Vállalkozó a Megrendelő felszólítására köteles minden olyan, a Műszaki leírásban nem szabályozott intézkedést megtenni az átadás-átvétellel kapcsolatosan, amely ahhoz szükséges, hogy a BudapestGO Megrendelő, vagy a Megrendelő által kijelölt személy által történő átvétele esetén a Megrendelő üzletmenet folytonossága biztosított legyen. Felek ezért kötelesek mindent megtenni, hogy a BudapestGO sikeres átadás-átvétele megtörténjen.
- 11.3. Az átadás-átvétel során a Feleknél felmerült költségeket a Felek maguk viselik.
- 11.4. Megrendelőnek és/vagy az általa megbízott harmadik Félnek történő sikeres átadás-átvételi időpontjáig a kárveszély Vállalkozót terheli. Megrendelő/vagy az általa megbízott harmadik Fél nem tagadhatja meg a BudapestGO átvételét amennyiben a Vállalkozó a Műszaki leírásnak a jelen Keretmegállapodásnak, valamint a visszaadási ütemtervnek a megszűnés esetére megállapított kötelezettségeit teljesítette.
- 11.5. Felek kötelesek az őket képviselő felelős személyt vagy személyeket az átadás-átvétel megkezdésének kijelölt napja előtt legalább 30 (harminc) nappal írásban kijelölni, az átadás-átvétel szakmai egyeztetéseit megkezdni, kijelölés

hiányában a Keretmegállapodás szerinti kapcsolattartó személyek lesznek az átadás-átvételért felelősek.

- 11.6. A Megrendelő által Vállalkozó részére adott, a Keretmegállapodásban rögzített, Vállalkozót terhelő BudapestGO üzemeltetésére vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges szoftverre, valamint adatbázisra vonatkozó felhasználási engedély az üzemeltetési kötelezettség utolsó napján megszűnik.
- 11.7. A jelen Keretmegállapodás keretében kezelt adatmennyiség vagyoni jogai a Keretmegállapodás hatálya alatt, és annak bármely okból történő megszűnése, illetve a Vállalkozót terhelő üzemeltetési kötelezettség megszűnte esetén is a Megrendelőt illetik. Vállalkozó köteles az üzemeltetési kötelezettségének utolsó napjával az üzemeltetés keretében kezelt valamennyi adatot, adatbázist Megrendelő rendelkezésére bocsátani, és saját rendszereiből helyreállíthatatlan módon törölni.

12. Eseti díjazású fejlesztési feladatok elvégzése Egyedi szerződés keretében

- 12.1. A Felek megállapodnak, hogy a BudapestGO Műszaki leírásában körülírt, a jelen Keretmegállapodás 2.2.4. pontjában foglalt eseti díjazású fejlesztési feladataira vonatkozóan a Vállalkozónak megvalósítási kötelezettsége kizárólag a lefolytatott írásbeli konzultációs eljárás eredményeként létrejött Egyedi Szerződés megkötése esetén keletkezik. A Keretmegállapodás teljesítése érdekében Vállalkozó az Egyedi szerződés teljesítése során köteles a Megrendelő Egyedi szerződésben meghatározott igényeit kielégíteni a Műszaki leírásban, a Közbeszerzési dokumentumokban, Vállalkozó által benyújtott Ajánlatban, illetve a Keretmegállapodásban foglalt feltételek szerint az Egyedi szerződésben meghatározott ellenérték fejében. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget kizárólag a Felek által aláírt, a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pont szerinti Egyedi szerződés keletkeztet. Az Egyedi szerződés kötelező minimális tartalmát a Keretmegállapodás 6. számú melléklete (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”) szerinti minta tartalmazza, amelynek tartalmától Felek kizárólag a Kbt.-ben és Keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhetnek el.

- 12.2. Az Egyedi szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) Fejlesztési igény megnevezése, és annak műszaki tartalmára vonatkozó pontos leírás,
- b) Ellenérték (15.2.2. pont)
- c) A teljesítési határidő és a teljesítés ütemezése, részletfizetési rendelkezések, az esetleges mérföldkövek megadása
- d) Tesztelésre vonatkozó részletes szabályok
- e) Kötbérekre vonatkozó rendelkezések, egyéb biztosítékok megadása,
- f) Az eredménytermék átadás-átvételére vonatkozó részletes előírások (módja, ütemezése)
- g) A módosítás eredményeként létrejött szoftver, szoftverelem forráskódjának és a hozzá tartozó teljes dokumentáció, Megrendelő részére történő átadásának módjáról szóló rendelkezések,
- h) Szerzői jogi rendelkezések.

- 12.3. A Műszaki leírás 4.2.2.3. pontjában meghatározott, megfelelő szakmai színvonalú, Megrendelő által véleményezésre alkalmas Műszaki megvalósítási terv megküldésének késedelve esetén Megrendelő fix késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, mely 70. 000, Ft/ nap, azaz hetvenezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik a szoftverfejlesztési feladatok megvalósításához, melyet Vállalkozó magatartása súlyosan akadályoz. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 12.4. Felek megállapodnak, hogy a 12.3. pont szerinti Műszaki megvalósítási tervre vonatkozó, jelen Keretmegállapodás 21. fejezete szerinti felhasználási engedélyt Megrendelő az Egyedi szerződés Ellenértéke megfizetésének napjával szerzi meg.
- 12.5. Vállalkozó köteles minden konzultációs felhívásra a felhívásban rögzített határidőn belül ajánlatot adni.
- 12.6. Felek megállapodnak, hogy a konkrét beszerzés megvalósításának eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozzák a Műszaki leírásban meghatározott eljárásrenddel összhangban:
- a) az Egyedi szerződés megkötésére vonatkozó igény felmerülésekor Megrendelő írásbeli konzultációra vonatkozó felhívást küld Vállalkozó részére Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren („EKR”) keresztül. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban felkéri a Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel a Vállalkozó a korábbi ajánlatát kiegészíti. A konzultációs felhívásban Megrendelőnek részletesen fel kell tüntetnie, hogy milyen típusú és milyen mennyiségű Feladat teljesítését igényli, és meg kell határozni a teljesítés kapcsán releváns egyéb lényeges feltételeket is. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál a Megrendelő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, továbbá az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.
 - b) abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó ajánlatát elfogadja, ezt írásbeli összegzés megküldésével jelzi, valamint megküldi az általa aláírt Egyedi szerződést, amely Vállalkozó ajánlatát, az ajánlati árat, valamint a teljesítés határidejét is tartalmazza;

- c) Az Egyedi szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő fizetési kötelezettség szabályait a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés tartalmazza;
 - d) Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Egyedi szerződések létrehozásának folyamatát szükség esetén a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban szabályozza.
- 12.7. Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározottak szerinti Feladatra köteles ajánlatot tenni, és köteles az Egyedi szerződés feltételeinek tisztázása érdekében a Megrendelővel a lehető legnagyobb mértékben és gondossággal együttműködni. Amennyiben Vállalkozó bármely konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó írásbeli felhívásra nem ad ajánlatot, vagy a konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó, a jelen pont szerinti egyeztetés során nem működik együtt, az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges gondosságot és együttműködést nem tanúsítja, úgy az Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül.
- 12.8. Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi szerződések alapján teljesített Feladatok átadás-átvételi szabályaira vonatkozó részletes szabályokat szükség esetén az Egyedi szerződésben szabályozzák.
- 12.9. Vállalkozó az Egyedi szerződés szerinti Szolgáltatást az Egyedi szerződésben meghatározott mennyiségben és az Egyedi szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott módon, minőségben adja át Megrendelő részére. Vállalkozó az átvételt - Megrendelő által aláírt - írásbeli elismervénnyel (a továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) köteles igazolni.
- 12.10. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretmegállapodásban, illetve az ez alapján kötött Egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, vagy egyéb, Vállalkozó által jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 12.11. Megrendelő az Egyedi szerződések teljesítése keretében átvett Szolgáltatás vonatkozásában legkésőbb az Átadás-átvételi elismervénnyel igazolt átvételt követő 15 (tizenöt) napon belül köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a Szolgáltatást elfogadja-e, kivéve, ha az Egyedi szerződés alapján teljesítendő szoftverfejlesztési feladatra tekintettel Felek eltérő határidőben állapodnak meg. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást nem fogadja el, úgy jogosult Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő 5 (öt) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Szolgáltatás mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követő legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban

megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a Jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a póthatáridő lejártát követő naptól számítottan Megrendelő a Keretmegállapodás 17.2.2.2 pontjában meghatározott késedelmi kötbérre jogosult.

12.12. Az átadás átvétel formája az alábbiak szerint történik:

- fejlesztési feladat esetén Megrendelő ún. felhasználói tesztet hajt végre és a tesztjegyzőkönyvben aláírásával igazolja a teljesítést.
- a tesztelési folyamatra vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó Egyedi szerződés tartalmazza.
- a feladatok átadás-átvételével kapcsolatos részletes rendelkezéseket a vonatkozó Egyedi szerződés tartalmazza.

12.13. Megrendelő az adott fejlesztés átvételét rendeltetésszerű használatot befolyásoló hiba esetén visszautasítja. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel során a Szolgáltatást hibás teljesítés miatt visszautasítja, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben köteles tételesen megjelölni a visszautasítás indokát. Megrendelő a közepes és alacsony prioritású, rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibák esetén nem utasítja vissza az átadás-átvételt, ám a fenti 12.11 pontban foglaltak szerint megfelelő határidőt szab Vállalkozó részére a hibák javítására, melynek késedelmes vagy nemteljesítése a jelen Keretmegállapodásban foglalt 17.2.2.2. pont szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettséget vonja maga után.

12.14. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást visszautasította, a Vállalkozó köteles a hibát a 12.11. pontban foglaltak szerinti megfelelő határidőn belül kijavítani. A Felek a hibajavítást követően legkésőbb 5 (öt) naptári napon belül ismételten lefolytatják az átadás-átvételi eljárást. Felek rögzítik, hogy az ismételt átadás-átvételi eljárás nem mentesíti a Vállalkozót az esetlegesen beállt késedelem, vagy hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

12.15. A Teljesítésigazolás kiállításának a feltétele a sikeres átadás-átvétel, valamint a Műszaki Leírás, az Egyedi Szerződés szerinti valamennyi vállalkozói kötelezettség teljesítése. Az átadás-átvétel nem azonos a Teljesítésigazolással. Vállalkozó valamennyi szerződéses kötelezettségét köteles teljesíteni a végteljesítési határidőn belül figyelemmel az Egyedi Szerződés különös rendelkezéseire is, ideértve különösen az átadás-átvétel, tesztelés, élesítés és minden egyéb szerződéses kötelezettség végrehajtását.

12.16. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően teljesítési igazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.

13. Kiemelt fejlesztési feladatok elvégzése Közvetlen megrendelés keretében

13.1. Megrendelő a BudapestGO Műszaki leírásának 6. sz. mellékletében körülírt, a jelen Keretmegállapodás 2.2.3. pontjában foglalt Kiemelt fejlesztési feladatok

beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megrendelés (továbbiakban **“Közvetlen megrendelés”**) útján valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: „EKR”) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet, és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.

- 13.1.1. A Keretmegállapodás alapján a Kiemelt fejlesztési feladatok tekintetében az eljárás második szakaszában a Felek között a Szerződés akként jön létre, hogy a Közvetlen megrendelést a Megrendelő az EKR-ben megküldi a Vállalkozónak, aki a megrendelést visszaigazolja. A Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelést követő második munkanap 24:00 óráig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a megrendelés megküldésre került. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a Közvetlen megrendelés visszaigazolásával lép hatályba.
- 13.1.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést nem igazolja vissza a 13.1.1. pontban jelzett időpontig, úgy a határidő elteltével a Közvetlen megrendelést a Megrendelő által megküldött tartalommal elfogadottnak kell tekinteni a Vállalkozó részéről. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a visszaigazolás megküldésére rendelkezésre álló határidő utolsó napjával lép hatályba.
- 13.2. A Közvetlen megrendelés nem teljesítése kötbérterhes és súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően.
- 13.3. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:
- a) a Műszaki leírás 6 sz. mellékletében rögzített Kiemelt fejlesztési feladat megnevezése;
 - b) a Műszaki leírás 6 sz. mellékletében rögzített Kiemelt fejlesztési feladat mellékletben meghatározott módszertan szerint rögzített teljesítési határideje;
 - c) a Műszaki leírás 6 sz. mellékletében rögzített Kiemelt fejlesztési feladat mellékletben meghatározott Ellenértéke (az Ellenérték meghatározásának módszertanát a Keretmegállapodás 15.3. pontja rögzíti), esetleges Üzemeltetési díjnövekmény összege, felosztása;
- 13.4. Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó késedelemért helyt kell állnia. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek, illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha a teljesítése bármilyen okból akadályozott.
- 13.5. Vállalkozó köteles a Kiemelt fejlesztési feladat kapcsán a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően Műszaki megvalósítási tervet készíteni.
- 13.6. Felek rögzítik, hogy a Műszaki megvalósítási tervben megadott ütemezésben meghatározott közbenső határidők nem késedelmi kötbérterhesek. A Műszaki

megvalósítási terv átadására a Műszaki leírás 6. sz. melléklete szerinti határidő az irányadó, annak késedelve esetén Vállalkozó a 13.7. pontban foglalt késedelmi kötbért, a Közvetlen megrendelésben a kiemelt fejlesztési feladatra megjelölt végső teljesítési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a 17. pont szerinti késedelmi kötbért köteles fizetni.

- 13.7. A Műszaki leírás 6. sz. melléklete szerint a megrendelt Kiemelt fejlesztési feladat tekintetében meghatározott, megfelelő szakmai színvonalú, Megrendelő által véleményezésre alkalmas Műszaki megvalósítási terv megküldésének késedelve esetén Megrendelő fix késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, amely 70. 000, Ft/ nap, azaz hetvenezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik a szoftverfejlesztési feladatok megvalósításához, melyet Vállalkozó magatartása súlyosan akadályoz. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Közvetlen megrendelést vagy a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.
- 13.8. A Keretmegállapodás 12.9.-12.16. pontjaiban foglalt rendelkezései a Kiemelt fejlesztési feladatok Közvetlen megrendelése esetén megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a 12.11. pontban foglaltaktól eltérően Megrendelő az átvett Szolgáltatás vonatkozásában legkésőbb az Átadás-átvételi elismervénnyel igazolt átvételt követően, a Műszaki leírás 6. sz. melléklete 24.1.1. pontjában a „Tesztelés többletideje különösen harmadik fél közreműködése miatt (nap)” cím alatti időegységek öt naptári nappal (Műszaki leírásban rögzített „+ 5 naptári nap”) növelt időtartamán belül köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a Szolgáltatást elfogadja-e.

14. A Teljesítés általános szabályai

14.1. A Teljesítés határideje és módja

- 14.1.1. A Keretmegállapodás alapján teljesítendő szolgáltatások tekintetében konkrét teljesítési kötelezettséget a Felek között a Megrendelő által a Vállalkozónak megküldött és visszaigazolt, illetve a Keretmegállapodásban foglaltak szerint létrejött Közvetlen megrendelés, vagy a Felek között létrejött Egyedi Szerződés, valamint a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás alapján a Vállalkozónak adott utasítás, vagy felhívás keletkeztet. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban, illetve a Keretmegállapodás alapján létrejött Egyedi Szerződésben és a Közvetlen megrendelésben foglalt szolgáltatásokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a Keretmegállapodásban, és a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve az Egyedi szerződés és Közvetlen megrendelés rendelkezéseinek.

- 14.1.2. Vállalkozó köteles az általa alkalmazni kívánt műszaki megoldásokat a

Szerződés megkötését követően legkésőbb a fejlesztés megkezdéséig bemutatni Megrendelő számára annak ellenőrzésére, hogy azok megfelelnek-e az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben (a továbbiakban: „Ibtv.”) foglalt előírásoknak. Megrendelő köteles 8 (nyolc) munkanapon belül nyilatkozni, hogy a szoftvereket és műszak megoldásokat megfelelőnek tartja-e az Ibtv. -nek való megfelelésével kapcsolatban.

- 14.1.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Ibtv., vagy más a Megrendelő által alkalmazandó információbiztonsági jogi előírás módosul és emiatt a Vállalkozó szoftverét módosítani szükséges, Felek a módosításra Egyedi szerződést kötnek a Keretmegállapodás rendelkezései szerint.
- 14.1.4. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban foglalt és Műszaki leírásban részletezett fejlesztési feladatra vonatkozó teljesítést csak a Keretmegállapodásos eljárás második szakaszában, az írásbeli konzultáció eredményeként a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött Egyedi szerződés, illetve a Kiemelt fejlesztési feladat vonatkozásában Közvetlen megrendelés alapján végezhet.
- 14.1.5. Megrendelő a Szerződés megkötése előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a teljesülési érték és a Szerződésben foglalt ellenérték összege meghaladja a Keretösszeget, akkor a Szerződést megkötni nem lehet.

14.2. Közreműködők, alvállalkozók

- 14.2.1. A Keretmegállapodást, a Szerződéseket a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 14.2.2. Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a teljesítéshez Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő Fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 14.2.3. Vállalkozó által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Keretmegállapodás sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült, ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezései az irányadóak.

- 14.2.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretmegállapodás teljesítésébe bevonni kívánt, a Keretmegállapodás megkötésekor ismert alvállalkozók jelen Keretmegállapodás **5. számú mellékletében** kerültek felsorolásra.
- 14.2.5. Vállalkozó jogosult jelen fejezet betartása mellett a Keretmegállapodás teljesítésébe az 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. Vállalkozó a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Keretmegállapodás, illetve Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. A Vállalkozó a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviseletre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. A Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. A Vállalkozó a Szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Az ajánlatkérő részére e kötelezettség végrehajtásáról külön nyilatkozatot vagy más igazolást nem kell benyújtani. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.
- 14.2.6. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozója a Keretmegállapodás és Szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 14.2.7. A jelen Keretmegállapodás 5. számú mellékletében megnevezett alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megszűnése esetén a Vállalkozó a bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a teljesítésben való közreműködése megszűnt.
- 14.2.8. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás és a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban (5. sz. mellékletben) bekövetkező, jelen fejezetben szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 14.2.9. Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról és kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodás és Szerződések teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok

hatálya alatt álló alvállalkozót.

- 14.2.10. A Keretmegállapodás rendelkezéseinek Vállalkozó alkalmazottjai, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége.

14.3. Teljesítésigazolás kiállítása

- 14.3.1. Megrendelő a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról az Üzemeltetési feladatok tekintetében a tárgyhót követő 20. napig, míg az Egyedi szerződések és a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelések esetében a Teljesítésigazolást a teljesítést követő 6 (hat) napon belül köteles kiállítani.
- 14.3.2. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Vállalkozó szerződésszegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Vállalkozó szerződésszegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.

15. A Vállalkozónak járó díjak

15.1. A BudapestGO üzemeltetésével kapcsolatos díj meghatározása

- 15.1.1. Felek megállapodnak, hogy a BudapestGO üzemeltetéséért járó díj havi összege – amely a Keretmegállapodás hatályba lépésétől az átadás-átvétel időpontjáig a Vállalkozónak felkészülési díjként jár - (a továbbiakban felkészülési díj és üzemeltetési díj együttesen: „Üzemeltetési díj”) a Vállalkozó által ajánlatában megajánlott ár.

Üzemeltetési díj havi összege: nettó 10.500.000,- Ft+ Áfa/hónap, azaz nettó tízmillió-ötszázezer forint plusz Általános Forgalmi Adó/ hónap.

- 15.1.2. A teljes Üzemeltetési díj – az üzemeltetés átadás-átvételét követően – akkor jár az adott hónapban a Vállalkozónak, ha a Műszaki leírásban foglalt, valamennyi kritikus szolgáltatási szintet teljesíti a Műszaki Leírásban foglalt feltételek szerint. Törthónap esetén időarányos törthavi Üzemeltetési díj jár Vállalkozó részére. Az elvárt szolgáltatási szint teljesítésének meghatározási szabályait, az összesített rendelkezésre állási mutatókat, az elvárt szolgáltatási szinthez képest alacsonyabb szolgáltatás esetében az alkalmazandó levonás mértéke megállapításának részletes szabályait a Műszaki leírás 3. fejezete rögzíti.
- 15.1.3. A Műszaki leírásban meghatározott kritikus szolgáltatási szintek alapján – amennyiben az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Megrendelő által elvárt, a Műszaki leírásban rögzített szolgáltatási szintet a Vállalkozó nem teljesíti –

az elmaradás alapján a Műszaki leírásban meghatározott - a szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó – speciális kötbérek kerülnek megállapításra.

- 15.1.4. Az Üzemeltetési díj tartalmazza minden üzemeltetési szolgáltatás díját, így a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban rögzített átadás-átvételi eljárás minden költségét, ráfordítását, továbbá a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban külön nevesített egyéb szolgáltatásokat.

15.2. Az Egyedi szerződés Ellenértéke

- 15.2.1. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció eredményeként létrejött Egyedi szerződésben meghatározott ellenérték fejében (a továbbiakban: „**Ellenérték**”) vállalja a Keretmegállapodás vonatkozó, illetve az Egyedi Szerződés tárgyát képező szolgáltatások teljesítését, amelyeket részletesen a Díjtáblázat, illetve a megkötött Egyedi szerződések díjtáblázata tartalmaz.
- 15.2.2. Vállalkozó az írásbeli konzultáció során tett ajánlatában az Egyedi szerződés Ellenértékét akként képezi, hogy az Egyedi szerződés alapján teljesítendő napok számát felszorozza a Keretmegállapodás Díjtáblázata vonatkozó sorában rögzített fejlesztési napidíjjal azonos vagy annál kedvezőbb napidíjjal azzal, hogy tört fejlesztési nap esetén a legkisebb ajánlatban megadható díjtétel a Fejlesztési napidíj 1/8-a.
- 15.2.3. Az Egyedi Szerződésben rögzített szolgáltatások maximális egységei megegyeznek a Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során benyújtott, a Díjtáblázatban meghatározott díjakkal. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt az egységeket semmilyen körülmények között nem növelheti, kivéve, ha a Keretmegállapodás ettől eltérően rendelkezik.
- 15.2.4. A Díjtáblázatban, illetve a megkötött Egyedi szerződésben szereplő díjak nettó összegűek, amelyeket a kifizetés időpontjában érvényes, mindenkor általános forgalmi adó terhel.
- 15.2.5. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Ellenérték az Egyedi Szerződés szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget, ráfordítást, és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó semmilyen más jogcímen további ellenérték, költség, díj, adó (ide nem értve az általános forgalmi adót) stb. felszámítására, megtérítésére nem jogosult, arra nem tarthat igényt.
- 15.2.6. A fentiek alapján az Ellenérték magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan:
- mindazon, a Vállalkozó által a teljesítéséhez igénybe vett munkavállaló munkabérét és járulékait, alvállalkozó, egyéb közreműködő díját és költségeit, akikkel a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás teljesítése érdekében létesít jogviszonyt;
 - a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költség, ráfordítás és ellenérték, adó, járulék, engedélyezési eljárás illetékét ellenértékét,

- valamennyi, a Vállalkozó pénzforgalmi szolgáltatójánál (bankjánál) felmerülő kiadás (bankköltség) összegét;
- bármilyen jogátadás, különösen a fejlesztések során létrejött és e Keretmegállapodás alapján és az abban meghatározott terjedelemben a Megrendelő számára biztosított felhasználási jog, vagy más szellemi alkotás felhasználásának az ellenértékét.

15.3. A Kiemelt fejlesztési feladatok Ellenértéke

- 15.3.1. A Műszaki leírás 6 sz. melléklete tartalmazza valamennyi, Közvetlen megrendelés keretében lehívható Kiemelt fejlesztési feladat Ellenértékét. Az Ellenérték akként kerül meghatározásra, hogy az adott fejlesztésre vonatkozó, Ajánlattevő által a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában a Műszaki leírás szerinti teljes alkalmazásfejlesztési feladatra megadott fejlesztési óraszám kerül felszorzásra az Ajánlattevő által ajánlatában megadott Fejlesztési napi díj nettó összegének 1/8-ad részével.
- 15.3.2. A Kiemelt fejlesztési feladat Ellenértéke nettó összegű, amelyet a kifizetés időpontjában érvényes, mindenkor általános forgalmi adó terhel.
- 15.3.3. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt az Ellenértéket semmilyen körülmények között nem növelheti, kivéve, ha a Keretmegállapodás ettől eltérően rendelkezik.
- 15.3.4. Felek rögzítik, hogy az adott fejlesztési feladathoz kapcsolódó Ellenérték magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi, különösen a 15.2.5.-15.2.6. pontok szerinti költséget, díjat és kiadást, egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.

15.4. Fizetési feltételek, szolgáltatási szint, indexálás

- 15.4.1. Vállalkozót a feladatok szerződésszerű és Megrendelő által írásban igazolt teljesítése esetén illeti meg a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak szerint számított és elszámolt Üzemeltetési díj, valamint az Ellenérték. A Vállalkozónak ténylegesen kifizetésre kerülő díjak a jelen pontban foglaltaknak megfelelően kerülnek elszámolásra és kifizetésre.
- 15.4.2. Felek az Üzemeltetési díj tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény (a továbbiakban „Áfa tv.”) 58. § alapján a Szolgáltatások utólagos elszámolásában állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítését követően. A Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) szerinti Üzemeltetési díj tekintetében havonta, az Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések vonatkozásában a szerződésszerű teljesítés igazolását követően számolnak el.
- 15.4.3. Üzemeltetési feladatai vonatkozásában Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban definiált teljesítmény mutatókról a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően havi rendszerességgel riportot készíteni és átadni Megrendelő részére, mely az üzemeltetési szolgáltatás részét képezi. Az üzemeltetési

feladatainak elszámolása körében a Vállalkozó a Műszaki leírás és a Keretmegállapodás vonatkozó rendelkezései értelmében az üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjában, utólag állapítja meg az adott naptári hónapra eső szolgáltatási szintet, a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően. A Vállalkozó meghatározza az elvárt szolgáltatási szinttől való esetleges elmaradás mértékét, melynek alapján a levonásra kerülő speciális kötbér meghatározásra kerül.

15.4.4. Abban az esetben, ha a kiértékelés során valamely mutató kapcsán vitás kérdések vagy esetek merülnek fel, a Felek legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. (tizenötödik) napjáig kötelesek egyeztetni az érintett tételekről. Ha az egyeztetések során Felek nem jutnak megegyezésre, az nem érinti Megrendelő azon jogosultságát, hogy jogosnak tartott speciális kötbérkövetelését a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően Vállalkozóval szemben érvényesítse.

15.4.5. Vállalkozó köteles minden fejlesztéshez kapcsolódóan a Műszaki leírásban meghatározott kritikus szolgáltatás szint riportot készíteni a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően.

15.4.6. A Vállalkozó csak a Megrendelő képviselője által aláírt Teljesítésigazolás alapján jogosult az adott naptári hónapjára vonatkozó Üzemeltetési díjról számlá(ka)t benyújtani. A Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi. A Teljesítésigazolás kiállításának feltétele a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően elkészített üzemeltetési szolgáltatási szint riport elkészítése, kiértékelése és Megrendelő általi elfogadása.

15.4.7. Vállalkozó köteles a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás alapján az üzemeltetési feladatok tekintetében a tárgyhóra vonatkozó Teljesítésigazolás Vállalkozó általi kézhezvételét követő 8. (nyolcadik) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően, míg a vonatkozó Egyedi szerződésben rögzített – esetleges teljesítési ütemek szerint teljesített – és a Közvetlen megrendelés tárgyát képező Kiemelt fejlesztési feladatok tekintetében pedig a teljesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére eljuttatni. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, üzemeltetési feladat esetén a teljesítés időszakát, továbbá a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés, valamint a Közvetlen megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 15.4.14. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlát Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be; postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében pedig az eszamla@bkk.hu címre.

15.4.8. Megrendelő az Üzemeltetési díjat és az Ellenértéket a számla – és a 15.4.7.

pont szerinti kötelező mellékletei – igazolt átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül átutalással fizeti meg Vállalkozónak.

- 15.4.9. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 15.4.10. Az Üzemeltetési díj és az Ellenérték megfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 15.4.11. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 15.4.12. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult az Üzemeltetési díj és az Ellenérték összegébe az esetlegesen felmerülő, Vállalkozó által elismert kötbér összegét – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – beszámítani.
- 15.4.13. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból, a Közvetlen megrendelésből vagy az Egyedi szerződésből eredő követelését harmadik Félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (engedményezés).
- 15.4.14. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számlát és valamennyi mellékletét a Megrendelő teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átvette.
- 15.4.15. A díjakról kiállított bármely számla késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles a Vállalkozó részére.
- 15.4.16. Vállalkozó a Keretmegállapodás Díjtáblázatában rögzített fejlesztési és üzemeltetési díjtétel, illetve a jelen pont szerint és a 15.4.18., 15.4.20. pontok szerint változott, az indexálás időpontjakori Üzemeltetési díj, valamint a jelen pont szerint változott, az indexálás időpontjakori fejlesztési díj indexálására évente egyszer jogosult; legelső alkalommal 2024. évben, legfeljebb a KSH "1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexei az üzleti partnereknek (B-B) nyújtott szolgáltatások esetében" elnevezésű dokumentumban az Információ-technológiai szolgáltatásokra a tárgyévet megelőző évre vonatkozó árindex mértékével. Az indexált díjakat Felek a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítik. Az indexálás időpontja a hivatkozott dokumentum Központi Statisztikai Hivatal általi közzétételét követő hónap első napja. Az indexált díjak az indexálást követően megkötött Egyedi szerződésekben, az indexálást követően kiadott üzemeltetésre, valamint a Kiemelt fejlesztési feladatokra vonatkozó Közvetlen megrendelésekben alkalmazhatók.

- 15.4.17. A módosított díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják.
- 15.4.18. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírás „*Üzemeltetés köréből való kivonás*” c. pontjában foglalt alkalmazása esetén a mindenkori Üzemeltetési díj a Vállalkozó közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában az adott üzemeltetési feladatra a Díjtáblázatban meghatározott üzemeltetési díjjal csökken az adott üzemeltetési feladat egészének kivonása esetén. A BudapestGO-t érintő Vállalkozó által fejlesztett szoftverelem kivonása esetén a mindenkori Üzemeltetési díj a 15.4.20. pont szerint az adott üzemeltetési feladatra meghatározott emelt üzemeltetési díjjal csökken. Az Üzemeltetési díj a kivonást követő hónap első napjától kezdődően csökken. Ha a kivonásra kerülő szolgáltatási elem díja indexálásra került, a kivonás következtében az Üzemeltetési díj a szolgáltatási elem indexált díjával csökken. Amennyiben olyan elem kivonására kerül sor a Megrendelő által, melyre nincs meghatározva a jelen pont szerint megállapított üzemeltetési díj, a kivonást követően az Üzemeltetési díj változatlan mértékű. A kivonás során ellátandó Vállalkozói Feladatok kapcsán Vállalkozót kizárólag az Üzemeltetési díj illeti meg, egyéb költségtérítésre nem tarthat igényt. Az Üzemeltetési díj változásáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 15.4.19. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás 6.12. pontja és a Műszaki leírás szerinti rendelkezéseknek megfelelően a Megrendelő által fejlesztett szoftver elemeket a Keretmegállapodás alapján külön díjazás nélkül üzemeltetésbe venni és üzemeltetni, mely esetben az Üzemeltetési díj változatlan marad.
- 15.4.20. Felek úgyszintén megállapodnak, hogy a Vállalkozó által Szerződés szerint végzett szoftverfejlesztések üzemeltetésére Vállalkozó köteles. Vállalkozó jogosult a 10 sz. mellékletben felsorolt körbe nem tartozó, Vállalkozó által végzett szoftverfejlesztések esetén a mindenkori Üzemeltetési díj emelésére. A díjemelésre Vállalkozó az Egyedi szerződés, valamint a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés Megrendelő által kiállított végső Teljesítésigazolása keltét követő hónap első napjától kezdődően jogosult. A mindenkori Üzemeltetési díj emelésének mértéke az Egyedi szerződés, valamint a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének 1 %-a azzal, hogy a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított első évben a jelen pont szerinti üzemeltetési díjnövekmény összesen nem haladhatja meg a Keretmegállapodás 15.1.1. pontja szerinti nettó Üzemeltetési díj 12-szeresének 10 %-át, majd pedig az azt követő egy éves üzemeltetési időszakokban az időszak első hónapjára vonatkozó Üzemeltetési díj 12-szeresének 10 %-át.

Vállalkozó a Műszaki Leírás szerinti magas szintű becslésében köteles jelezni üzemeltetési díjemelési igényét, valamint azt, hogy a jelen pont szerinti üzemeltetési díjnövekményből mekkora összeg esik a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában foglalt Díjtáblázat egyes, Szerződés szerinti fejlesztési feladattal összefüggő üzemeltetési feladataira. Megrendelő ezen tájékoztatást követően dönt a Műszaki Leírás 4.2. fejezete szerinti további

lépésekről.

Vállalkozó Megrendelő felhívására a Kiemelt fejlesztési feladatok kapcsán 7 (hét) munkanapon belül köteles jelezni üzemeltetési díjemelési igényét, valamint meghatározni, hogy a Kiemelt fejlesztési feladatokra vonatkozó Közvetlen megrendelés megküldése esetén a jelen pont szerinti üzemeltetési díjnövekményből mekkora összeg esik a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában foglalt Díjtáblázat egyes, Szerződés szerinti fejlesztési feladattal összefüggő üzemeltetési feladataira. A Közvetlen megrendelés kiadásával Megrendelő elfogadja az üzemeltetési díjnövekmény megosztását. A jelen pont szerinti díjemelési igényen felül Vállalkozó egyéb, az üzemeltetésbe vételhez, valamint az üzemeltetéshez kapcsolódó költségeinek megtérítését nem igényelheti.

Az Üzemeltetési díj változásáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

- 15.4.21. Az Üzemeltetési díj jelen fejezetben foglalt változása a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti szerződésmódosításnak minősül.

16. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 16.1. A Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges tevékenységének ellátása során az általában elvárható gondossággal eljárni, és a Keretmegállapodás szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően teljeskörűen, hibamentesen és határidőre teljesíteni. A Vállalkozó a feladatai teljesítése során a Megrendelő jogos és a Vállalkozó által ismert érdekeire tekintettel köteles eljárni. E kötelezettsége megszégéséből eredő károkért a Vállalkozó a felelős.
- 16.2. Szerződő Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy Megrendelő a szerződésszerű teljesítéséhez – Vállalkozó számára – szükséges követelményeket megadta, az írásbeli konzultációval megrendelt szolgáltatások vonatkozásában pedig a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megadja. Amennyiben Vállalkozónak a Keretmegállapodás mellékleteiben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, köteles az információ igényéről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.
- 16.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, illetve a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.
- 16.4. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését a biztonsági előírások betartása mellett. Vállalkozó tudomásul veszi, és kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. A Vállalkozó köteles felhívni a Megrendelő figyelmét, ha az utasítás célszerűtlen, vagy szakszerűtlen, vagy jogszabályba ütközik; ennek elmaradásából eredő károkért a Vállalkozó tartozik felelősséggel.

- 16.5. Vállalkozó a teljesítése során a Megrendelővel, valamint a közreműködőkkel szoros együttműködésre köteles. Ennek keretében a Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 16.6. Vállalkozó a Keretmegállapodás időtartama alatt bekövetkezett, a feladatteljesítést is érintő, a Vállalkozó ügyvitelét befolyásoló minden változásról, a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.
- 16.7. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a szerződés szerű teljesítéséhez szükséges anyagi és szakmai erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Keretmegállapodás hatálya alatt is rendelkezni fog. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges elegendő számú és szaktudású szakember megfelelő időben történő biztosításáért.
- 16.8. Vállalkozó felel a tevékenysége során (különös tekintettel az által igénybe vett közreműködők, munkavállalók adó és járulékfizetési, munkavédelmi szabályaira) az arra irányadó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartásáért.
- 16.9. Felek a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése során a lehető legteljesebb mértékben kötelesek együttműködni, ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást a teljesítéssel kapcsolatos, valamint minden olyan kérdéssel, amely a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésére kihatással lehet. Felek biztosítják, hogy operatív kapcsolattartóik vagy kijelölt helyetteseik a teljesítés során folyamatosan rendelkezésre álljanak. Felek a teljesítés során a tőlük elvárható módon jóhiszeműen együttműködve elősegítik egymás szerződés szerű teljesítését.
- 16.10. A Vállalkozó a tevékenysége során időben ellátja a Megrendelőt a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívát – ezen belül a Vállalkozó által legjobbnak ítélt megoldást – és tájékoztatja a döntés meghozatalának javasolt és/vagy szükséges időpontjáról.
- 16.11. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja. Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően szóbeli tájékoztatást nyújtani a Megrendelő részére, amely tájékoztatást a Megrendelő külön kérésére köteles írásban is megerősíteni. Amennyiben a Keretmegállapodás vagy Műszaki Leírás másképp nem rendelkezik, a Megrendelő Vállalkozó jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez feltétlenül szükséges információ kérésére, megkeresésére, adatkérésére általánosan 5 munkanapon belül köteles válaszolni azzal, hogy amennyiben a szükséges információ megszerzése, illetve kérdés megválaszolása hosszabb időt vesz igénybe, Megrendelő azt jelzi Vállalkozónak. Vállalkozó teljesítési határidejébe Megrendelő válaszadási ideje beszámít, kivéve, ha Megrendelő 5 munkanapon, vagy azon túli ésszerű határidőn belül nem válaszol Vállalkozó megkeresésére, mely esetben az 5 munkanapon túli, illetve az

ésszerű határidőn túli időtartammal a teljesítési idő meghosszabbodik.

- 16.12. Vállalkozó a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően köteles évente egy alkalommal, illetve rendkívüli esetben Megrendelő által kijelölt időpontban bemutatni az üzemeltetési folyamatait, dokumentációit és a kötelező érvényű szabályzatoknak való megfelelését. Az üzemeltetési audit támogatása Vállalkozó oldaláról az Üzemeltetési díj részét képezi.
- 16.13. Ha a Megrendelő a jelen Keretmegállapodásból eredő jogát nem gyakorolja, vagy azzal késlekedik, az nem értelmezhető oly módon, hogy a szóban forgó jogáról lemondott volna, és nem akadályozza annak, hogy azt utóbb gyakorolja.
- 16.14. Vállalkozó nem felelős a Megrendelő megbízása alapján eljáró harmadik fél tevékenységéért, ugyanakkor köteles ellátni a Műszaki Leírás szerinti feladatait és együttműködési kötelezettség terheli a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel. Amennyiben Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettségét harmadik félnek felróható okból nem képes teljesíteni, úgy Vállalkozó ezen körülményt - a megfelelő alátámasztó dokumentumok, igazolások benyújtása mellett - haladéktalanul jelezni köteles a Megrendelő felé.
- 16.15. Megrendelő köteles minden olyan információt, adatot megadni a Vállalkozó részére, mely elengedhetetlen a Vállalkozót terhelő szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, ideértve a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel kapcsolatos, Vállalkozót terhelő kötelezettségeket is.
- 16.16. Megrendelő értesíteni fogja az érintett harmadik feleket Vállalkozó szerződéses feladatairól, és felhívja az érintetteket arra, hogy működjenek együtt a Vállalkozóval. Megrendelő szükség esetén a szükséges meghatalmazást Vállalkozó részére kiállítja.

17. Szerződésszegésért való felelősség és a Szerződés biztosítékai

17.1. Szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések

- 17.1.1. A Felek megállapodnak, hogy szerződésszegésnek minősül, minden a Keretmegállapodásban, az annak alapján létrejött Szerződésben, illetve a Műszaki leírásban rögzített bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása, különös tekintettel a Feladatok késedelmes és hibás teljesítésére.
- 17.1.2. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult az adott Szolgáltatás teljesítésének a követelésére, amelyet a szerződésszegő Fél a Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltak szerinti módon és határidőben köteles teljesíteni, kivéve, ha az erre jogosult Fél megghiúsulási kötbért érvényesít a másik Féllel szemben.
- 17.1.3. A Vállalkozó a szerződésszegéssel a Megrendelőnek okozott kárt köteles megtéríteni, ideértve különösen a szolgáltatás tárgyában beálló közvetlen kárt, a következménykárt, és az elmaradt vagyoni előnyt azzal, hogy Vállalkozó

jelen pont szerinti kártérítési felelősségének felső határa a 15.1.1. pontban rögzített havi nettó Üzemeltetési díj 36-szorosa. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal elkövetett károkozás eseteire, az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkozás eseteire, a 17.2.7. pont szerinti megtérítési kötelezettség esetére. Vállalkozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

- 17.1.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése miatt a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi szerződést felmondja, attól eláll, vagy a Vállalkozótól a teljesítés a körülményekből adódóan megfelelő határidőben a Megrendelő megítélése szerint nem várható, a Szerződéssel elérni kívánt cél megvalósítására alkalmas szerződést köthet, és - a kártérítés szabályai szerint - követelheti a Vállalkozótól a Szerződésben és a fedezeti szerződésben kikötött ellenértékek közötti különbség, továbbá a fedezeti szerződés megkötéséből eredő költségek megtérítését. E költségek megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót az őt a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi szerződés alapján terhelő esetleges kötbér megfizetése alól.

17.2. **Kötbér**

17.2.1. **Általános rendelkezések**

A Keretmegállapodásban és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelésekben és Egyedi szerződésekben meghatározott, továbbá ezekkel összefüggően vállalt, Vállalkozót terhelő kötbérterhes kötelezettség késedelmes, illetve hibás teljesítése, valamint nemteljesítése esetén a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az adott szerződéses kötelezettség tekintetében a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás nem állapít meg eltérő mértékű speciális kötbért, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban meghatározott, 17.2.2.-17.2.4. pont szerinti általános késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.2.2. **Késedelmi kötbér**

Amennyiben Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás - ideértve a Műszaki leírást is -, Közvetlen megrendelés, vagy az Egyedi szerződések szerinti kötbérterhes kötelezettséget határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, Megrendelő a jelen pont szerinti kötbérösszegekre jogosult, azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A **kötbéralap** minden esetben a késedelemmel érintett kötelezettségre a Szerződésben megállapított nettó Ellenérték, illetve üzemeltetési feladat esetén a nettó havi Üzemeltetési díj.

17.2.2.1. **Általános késedelmi kötbér**

A Vállalkozó késedelme esetén a késedelmi kötbér mértéke a kötbéralap 1%-a minden egyes késedelemmel érintett nap után, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.

Üzemeltetési szolgáltatás esetében a szolgáltatási szintek nemteljesítése nem alapozza meg jelen pont szerinti késedelmi kötbér érvényesítését Vállalkozóval szemben.

17.2.2.2. Egyedi szerződés és Közvetlen megrendelés alapján teljesített szoftverfejlesztés esetére irányadó késedelmi kötbér

A kötbér mértéke fejlesztési feladat esetén minden késedelmes nap után az adott Egyedi szerződésre vagy Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 1 %-a. A kötbér mértéke az Egyedi szerződésben meghatározott részfeladat esetén a késedelemmel érintett részfeladatra eső nettó Ellenérték 1 %-a. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma az adott Egyedi szerződésre vagy Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 20 %-a, Egyedi szerződésben meghatározott részteljesítés esetén pedig a késedelemmel érintett részfeladatra eső nettó Ellenérték 20 %-a.

Amennyiben Vállalkozó a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.

17.2.3. Hibás teljesítési kötbér

A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az általa teljesített bármely szolgáltatás vagy feladat nem felel meg a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban, a Közvetlen megrendelésben, az Egyedi szerződésben foglalt specifikációknak.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett kötelezettség nettó ellenértékének, illetve az Egyedi szerződés vagy Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének 20%-a, Egyedi szerződésben meghatározott részfeladat esetén pedig a hibás teljesítéssel érintett részfeladatra eső nettó Ellenérték 20 %-a.

Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén Megrendelő szavatossági jogait nem jogosult érvényesíteni.

Üzemeltetési szolgáltatás esetében a szolgáltatási szintek nemteljesítése nem alapozza meg jelen pont szerinti hibás teljesítési kötbér érvényesítését Vállalkozóval szemben.

17.2.4. Meghiúsulási kötbér

A Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés Vállalkozó ellenőrzési körében felmerülő okból történő teljes, vagy részleges meghiúsulása, lehetetlenülése esetén, vagy amennyiben a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

A Megrendelő meghíúsulási kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az az alapján létrejött Szerződéseket (Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés) felmondja, vagy attól eláll.

A meghíúsulási kötbér mértéke a meghíúsulással érintett Egyedi Szerződés vagy Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének 30%-a.

A Keretmegállapodás meghíúsulása esetén a meghíúsulási kötbér mértéke a nettó Keretösszeg 15%-a.

Megrendelő meghíúsulási kötbérigénye mellett ugyanazon szerződésszegéssel összefüggésben egyéb jogcímen fennálló kötbérigényt nem érvényesíthet, a korábban egyéb jogcímen érvényesített kötbérigény a meghíúsulási kötbér összegébe beszámít.

17.2.5. A kritikus szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó speciális kötbérek

17.2.5.1. Az üzemeltetési szolgáltatás körében a Műszaki leírás szerint megállapított kritikus szolgáltatási szintek alulteljesülése alapján a Megrendelő a Műszaki leírásban meghatározott speciális kötbérre jogosult. A kötbér alapja a havi Üzemeltetési díj Műszaki leírásban meghatározott mértéke, a kötbér mértéke pedig a Műszaki leírásban foglaltak szerinti. Vállalkozó teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha vele szemben a szolgáltatási szintek teljesítése tekintetében kötbér alkalmazására nem kerül sor.

17.2.5.2. A Műszaki leírásban rögzített üzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális kötbér esedékessé válik a Műszaki leírásban részletezett, Megrendelő által elfogadott riport kiállítását követő naptól. Amennyiben a Felek között a Műszaki leírás szerinti riport tartalmát tekintve vita van, és a Műszaki leírás szerinti egyeztetés sem vezet eredményre, a Megrendelő által meghatározott speciális kötbér esedékessé válik a tárgyhónapot követő hónap 15. (tizenötödik) napján.

17.2.5.3. A Műszaki leírásban rögzített alkalmazásfejlesztési szolgáltatásokkal kapcsolatos speciális kötbér esedékessé válik a Műszaki leírásban részletezett, Megrendelő által elfogadott riport kiállítását követő naptól. Amennyiben a Felek között a Műszaki leírás szerinti riport tartalmát tekintve vita van, és a Műszaki leírás szerinti egyeztetés sem vezet eredményre, a Megrendelő által meghatározott speciális kötbér esedékessé válik a riport elkészítését követő 5. (ötödik) munkanapon. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Műszaki Leírás szerinti KPI-10-hez tartozó speciális kötbér nem minősül a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése szerinti hibás teljesítési kötbérnek.

17.2.6. A kötbérek esedékessé válása és megfizetése

17.2.6.1. A kötbér esedékessé válik:

- Speciális kötbérek a 17.2.5. pontban meghatározott időpontokban.
 - **késedelem esetén** (késedelmi kötbér)
 - a késedelmes szolgáltatás tényleges teljesítésének időpontjával, de legkésőbb a megállapított kötbérmaximum elérésének napjával,
 - hibás teljesítés esetén a hibás teljesítés bekövetkezésének időpontjával, illetve, ha a Megrendelő a szerződésszegés orvoslására póthatáridőt ír elő, akkor a póthatáridő eredménytelen elteltének napjával (Megrendelő póthatáridő előírására nem köteles, csak, ahol a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás kifejezetten rendelkezik róla)
 - **meghiúsulás esetén** (meghiúsulási kötbér)
 - a meghiúsulásnak a Megrendelő tudomására jutásának napjától, vagy a meghiúsulással érintett Szolgáltatás teljesítésére megállapított legutolsó határidő eredménytelen elteltével,
 - Közvetlen megrendelés, illetve Egyedi szerződés, vagy Keretmegállapodás megszüntetését eredményező Megrendelői felmondás, vagy elállás közlésének a napján
 - a Vállalkozó jogosulatlan teljesítés megtagadásának a Megrendelő tudomására jutásának napjától.

17.2.6.2. Megrendelő az esedékessé vált kötbér követeléséről a Vállalkozó részére kötbér értesítőt küld, amelyről a Vállalkozó köteles 5 (öt) munkanapon belül nyilatkozni. A Vállalkozó által elismert kötbért a Megrendelő jogosult az általa a Vállalkozónak fizetendő Üzemeltetési díj, valamint Ellenérték összegébe beszámítani.

17.2.6.3. Amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó nem-teljesítése, vagy hibás teljesítése következtében nem keletkezik ellenérték-fizetési kötelezettsége, úgy Vállalkozó köteles a kötbér összegét a Megrendelő a kötbér megfizetésére irányuló felszólító levelének kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, a Megrendelő részére kifizetni a felszólító levélben szereplő bankszámlaszámra. Ugyanígy kell eljárni, amennyiben a kötbér összege az ellenérték összegét meghaladja.

17.2.6.4. A Megrendelő minden esetben jogosult a kötbér mértékét meghaladó kárának érvényesítésére a Ptk. rendelkezései szerint.

17.2.7. Megtérítési kötelezettség

Amennyiben a Vállalkozó szerződésszegése, késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve mulasztása, - ideértve különösen az általa, jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben kiadott hibás állásfoglalásokat is - következtében a Megrendelővel szemben a hatáskörrel rendelkező hatóság (így különösen a fogyasztóvédelmi hatóság) hivatalból vagy panaszra eljárást indít és a Megrendelőre Vállalkozó szerződésszegése következményeként jogerősen bírságot szab ki, vagy ezen okokból harmadik személy a Megrendelővel szemben bíróságon érvényesíti jogát, és e bíróság a

Megrendelőt Vállalkozó szerződésszegése következményeként kártérítés, sérelemdíj megfizetésére kötelezi, a Vállalkozó köteles a Megrendelőre kiszabott teljes bírságot, illetve kártérítést, sérelemdíjat, valamint a Megrendelő ezen eljárásokban történő védekezésével összefüggésben felmerült valamennyi igazolt költségét (beleértve a jogi képviselő költségét) a Megrendelő írásbeli értesítését követő 8 (nyolc) napon belül megfizetni a Megrendelő részére.

18. Felelősségbiztosítás

- 18.1. A Keretmegállapodásban, valamint a Közvetlen megrendelésben és az Egyedi szerződésekben foglaltak biztosítása és a kockázatok csökkentése érdekében Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás hatályba lépésének napjától minden káreseményre kiterjedő, teljes körű 20.000.000, - **Ft/kár**, azaz húszmillió forint/kár, valamint 60.000.000, -**Ft/év**, azaz hatvanmillió forint/év összegű, érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Keretmegállapodás 7. számú mellékletét képezi (a továbbiakban: „7. sz. **melléklet**”). Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás jelen pontjában megjelölt felelősségbiztosítást legalább a Keretmegállapodás megszűnésének napját követő hatvan (60) napig vállalja fenntartani. A felelősségbiztosítást a Vállalkozónak legkésőbb a Keretmegállapodás hatályba lépésének napjára kell megkötnie, vagy meglévő felelősségbiztosítását kiterjesztenie.
- 18.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás 18.1. pontjában megjelölt felelősségbiztosítás fedezetet nyújt a saját és a Keretmegállapodás teljesítése során igénybe vett alvállalkozói tevékenységére, mulasztására, hibás teljesítésből eredő felelősségére, személyi sérüléssel járó károokra, dologi károokra. A fedezetnek Megrendelő ilyen igénye esetén kiterjeszthetőnek kell lennie a következményi károk megtérítésére is.

19. Teljesítési Biztosíték

- 19.1. Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban rögzített valamennyi teljesítési kötelezettsége elmaradásával kapcsolatos igények biztosítása érdekében köteles Megrendelő részére a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerint teljesítési biztosítékot nyújtani (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”). A Teljesítési biztosíték mértéke a Keretmegállapodás első évében a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a teljes első évre vetített nettó Üzemeltetési díj összegének 5 (öt) %-a, amelyet a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő CIB banknál vezetett 10700024-67032082-51900001 számú bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel teljesít. A Teljesítési biztosíték mértéke a Keretmegállapodás minden további évében a teljes – Közvetlen megrendelés alapján teljesítendő – adott évre vonatkozó Üzemeltetési díj teljes nettó összegének 5 (öt) %-a, amelyet Vállalkozó a jelen fejezetben foglaltak alapján köteles teljesíteni oly módon, hogy a Teljesítési biztosítékot a Keretmegállapodásban foglalt esetekben üzemeltetési évenként

újra teljesíti, vagy a fennálló Teljesítési biztosítékot az esetlegesen megnövekedett Üzemeltetési díjnak megfelelő összegre kiegészíti érvényességének meghosszabbítása mellett.

- 19.2. A Teljesítési biztosítéknak a Keretmegállapodás első évében a Keretmegállapodás hatályba lépésétől rendelkezésre kell állnia és a Keretmegállapodás hatályba lépésétől az első éves üzemeltetési kötelezettség tekintetében az utolsó hónapra vonatkozó végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie. Minden további évben a Teljesítési biztosítéknak az adott évi üzemeltetési idő első napján rendelkezésre kell állnia és az üzemeltetési idő első napjától az adott éves üzemeltetési kötelezettség tekintetében az utolsó hónapra vonatkozó végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényben lennie.
- 19.3. Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget. A Keretmegállapodás 19.1.-19.2. pontja szerinti Teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt, kivéve a Keretmegállapodás 19.4. és 19.5. pontja szerinti teljesítési biztosítékkal biztosított igényeket.
- 19.4. Egyedi szerződés esetében az adott Szerződés teljesítésének biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre – ideértve különösen a Szerződés teljesítésének elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt, kártérítési igényt is – Teljesítési biztosítékot nyújtani a 19.1. pontban foglalt lehetőségeknek megfelelően, legkésőbb a Szerződés hatályba lépésének napjáig. A Teljesítési biztosíték ebben az esetben az adott Egyedi szerződés teljes nettó Ellenértékének 5 %-a. A Teljesítési biztosítéknak az Egyedi Szerződés hatályba lépésének időpontjától kezdődően az abban meghatározott végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.
- 19.5. Fejlesztésre vonatkozó Közvetlen megrendelés esetén az adott Szerződés teljesítésének biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre – ideértve különösen a Szerződés teljesítésének elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt, kártérítési igényt is – Teljesítési biztosítékot nyújtani a 19.1. pontban foglalt lehetőségeknek megfelelően, legkésőbb a Szerződés hatályba lépését követő 3. munkanapig. A Teljesítési biztosíték ebben az esetben az adott Közvetlen megrendelés teljes nettó Ellenértékének 5 %-a. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatályba lépésének időpontját követő 3. munkanaptól kezdődően az abban meghatározott végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.
- 19.6. Amennyiben Vállalkozó a jelen Fejezetben foglalt bármely Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Megrendelő 5 (öt) napos póthatáridő tűzésével felhívja Vállalkozót a Teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátására. A póthatáridő eredménytelen

elteltét követő naptól Megrendelő napi 500.000, - Ft, azaz ötszázezer forint késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér maximuma 10 (tíz) késedelmes napnak megfelelő összeg. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a késedelmi kötbérigény eléri maximumát és a Teljesítési biztosíték ugyanezen időtartamon belül a Megrendelő részére nem kerül igazolásra. A kötbérigény érvényesíthető a 19.1. pont szerinti Teljesítési biztosíték terhére. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, melyre tekintettel Megrendelő választása szerint jogosult felmondani a Keretmegállapodást, Egyedi szerződést, Közvetlen megrendelést, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelheti.

- 19.7. A Teljesítési biztosíték a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontjában meghatározott bármelyik formában nyújtható.
- 19.8. Amennyiben a nettó Üzemeltetési díj bármilyen okból növelésre kerül, a Vállalkozó köteles az Üzemeltetési díj módosulásának hatályba lépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a 19.1.-19.2. pont Teljesítési Biztosítékot a megnövelt Üzemeltetési díj alapján számított összegre kiegészíteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új díjnak megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni és a Megrendelő számára átadni.
- 19.9. Ha a Vállalkozó a Teljesítési Biztosíték megemelésére vonatkozó, előzőekben rögzített kötelezettségének nem teljeskörűen vagy késedelmesen tesz eleget, úgy a 19.6. pont rendelkezései alkalmazandóak.
- 19.10. Amennyiben a nettó Üzemeltetési díj bármilyen okból csökkentésre kerül, a Vállalkozó jogosult az Üzemeltetési díj módosításának hatályba lépésétől számított 5 napon belül a 19.1.-19.2. pont Teljesítési Biztosítékot a csökkentett nettó Üzemeltetési díj alapján számított összegre csökkenteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni.
- 19.11. A Teljesítési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.
- 19.12. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított legkésőbb öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.
- 19.13. A Teljesítési biztosítékot a jelen Keretmegállapodás pénznemében (HUF) kell rendelkezésre bocsátani, amelyről szóló igazolás a Keretmegállapodás **8. számú mellékletét** képezi.

20. Jótállás

- 20.1. Vállalkozó a 20.2. pontban meghatározottakon kívül, az Egyedi szerződés, valamint Közvetlen megrendelés alapján teljesített szoftverfejlesztésre a teljesítéstől számított **12 (tizenkettő) hónap** jótállást köteles vállalni a Megrendelő felé. Amennyiben az adott dobozos szoftver Gyártója ennél

hosszabb időtáramra biztosít jótállást, úgy annak megfelelő jótállást köteles vállalni a Megrendelő felé. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított 5 (öt) napon belül Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére, és befejezésére ésszerű határidőt kitűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdni, befejezni és erről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

- 20.2. Amennyiben egy adott, a jelen Keretmegállapodás hatálya alatt bekövetkezett üzemeltetési szolgáltatás keretében fellépő hiba a Műszaki leírásnak megfelelően az üzemeltetési szolgáltatás részeként javítandó, elhárítandó, valamint esetlegesen az a szolgáltatási-szint követelményektől való elmaradás alapján szankcionálható, a javításra, hibaelhárításra és a nem szerződészerű teljesítés szankcionálására a Műszaki leírásban foglaltak alapján kerül sor, és nem a 20.1. pontban foglalt jótállás keretében.
- 20.3. A Keretmegállapodás időbeli hatályát a Keretmegállapodás időtartamán belül teljesített Szolgáltatásra vonatkozó jótállási igények érvényesítése meghaladhatja.
- 20.4. Amennyiben a Keretmegállapodás hatálya alatt a Műszaki leírás alapján az üzemeltetési szolgáltatás részeként nem javítandó, elhárítandó vagy az abban részletezett teljesítménymutató alapján nem szankcionálható hiba következik be a BudapestGO-ban, vagy olyan hiba következik be a BudapestGO rendszerben vagy annak bármely eleme működésében, amit a hivatkozott teljesítménymutatók nem mérnek, nem szankcionálnak, úgy ennek kijavítására a jelen Keretmegállapodás, Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés alapján teljesített Szolgáltatás tekintetében a Vállalkozó a 20.1. pontban foglalt jótállás szabályainak megfelelően kötelezett. Vállalkozó jótállási kötelezettségéből fakadó hibajavításra vonatkozó késedelme esetén Megrendelő fix késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, amely 50. 000, Ft/nap, azaz ötvenezer forint naponta. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma 20 (húsz) napnak megfelelő kötbér. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, és Megrendelő a teljesítésre ésszerű póthatáridő tűzött, melyet Vállalkozó elmulasztott, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, figyelemmel arra, hogy a Megrendelőnek kiemelt érdeke fűződik a jótállási körbe tartozó hibák javításához. Vállalkozó jelen pont szerinti súlyos szerződésszegésére tekintettel Megrendelő – különös figyelemmel a Keretmegállapodás 26.14. pontjában foglaltakra is – jogosult felmondani a Keretmegállapodást, és a Keretmegállapodás 17.2.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelheti.

A jótállási igények érvényesítése esetén Megrendelő hibás teljesítési kötbérre nem jogosult.

- 20.5. Az Ellenérték minden esetben tartalmazza a Keretmegállapodás, valamint az Egyedi szerződés és a Közvetlen megrendelés teljesítésével kapcsolatosan felmerült, a Keretmegállapodásban meghatározott időtartamú jótállást is.

21. Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések

21.1. A BudapestGO rendszer üzemeltetéséhez szükséges felhasználási jogok

- 21.1.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a BudapestGO rendszer részét képező szoftver(ek) felhasználási jogait az üzemeltetéséhez szükséges mértékben megszerezte.
- 21.1.2. A Megrendelő az őt megillető felhasználási jogok gyakorlása érdekében, azoknak a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződések teljesítéséhez szükséges mértékben felhasználási jogot enged a Vállalkozó részére. A Megrendelő a Vállalkozó részére köteles a Keretmegállapodás hatályba lépését követően átadni a BudapestGO rendszer forráskódját és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt.
- 21.1.3. Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére megjelölni, hogy melyik szoftver komponens tekintetében milyen további korlátozásokkal jogosult a Vállalkozó a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés, illetve az Egyedi szerződések teljesítése érdekében műveleteket végrehajtani. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó felhasználási joga a Megrendelőt megillető felhasználási jog gyakorlásához kapcsolódik, a Vállalkozó a Megrendelő által átadott szellemi alkotásokat kizárólag a Keretmegállapodás teljesítése céljából és ahhoz szükséges mértékben használhatja fel, és e felhasználási jog a Keretmegállapodás megszűnésével minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik. Megrendelő a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt jogosult arra, hogy a Vállalkozó általi felhasználást ellenőrizze.
- 21.1.4. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás, az Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések teljesítéséhez a Megrendelő által átadott szellemi alkotások esetleges Vállalkozó általi átdolgozása esetén sem szerez a Vállalkozó felhasználási jogot a Megrendelő által átadott szellemi alkotáson. Amennyiben a Vállalkozó általi átdolgozás a vonatkozó jogszabályok alapján szerzői jogi védelemben részesül, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás aláírásával az általa egyedileg fejlesztett szoftverekre irányadó felhasználási jogot ad a Megrendelő részére.

21.2. A Vállalkozó által szállított/kifejlesztett szoftverekre (beleértve a Megrendelő által átadott szoftverelemekhez fejlesztett modulokra és egyéb kapcsolódó szoftverekre) vonatkozó felhasználási engedély

21.2.1. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodás, és a Szerződések teljesítése során a Megrendelő részére készített és átadott szerzői jogi védelem alá eső egyedi szoftver fejlesztések, szoftver módosítások (továbbiakban: „Szoftver”), és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (továbbiakban: „Dokumentáció”) vonatkozásában — az Ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetésével egyidejűleg — a Megrendelő számára területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli felhasználási engedélyt (a Felek az Egyedi Szerződésben az alábbiaktól a Megrendelő számára kedvezőbb, nagyobb terjedelmű felhasználásban is megállapodhatnak) ad az alábbi tartalommal:

- a felhasználási engedély teljeskörű, valamennyi felhasználási módra kiterjedő,
- nem kizárólagos,
- területi, földrajzi korlátozás nélküli,
- határozatlan időtartamra szól és visszavonhatatlan (vagyis időbeli korlátozás nélküli), valamennyi, a szoftverek szerzői joggal kapcsolatos vagyoni jogára kiterjedő, valamint
- harmadik személy részére további felhasználási engedély adható a Megrendelőt megillető felhasználási engedély keretein belül, a Vállalkozó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.

A felhasználási engedély kiterjed különösen:

- a szoftver (a szoftver programkódja (tárgyi kódja)) átdolgozására, módosítására, valamint a kapcsolódó dokumentáció átdolgozására, módosítására, és tovább tervezésére, és a Megrendelő az átdolgozásra az általa kiválasztott harmadik személynek is engedélyt adhat,
- többszörözésére (a szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására), terjesztésére,
- a szoftverre és kapcsolódó dokumentációra vonatkozó felhasználási engedély biztosítására harmadik személy részére, ideértve a harmadik személy általi üzemeltetésbe adást is.

21.2.2. A Vállalkozó által egyedileg fejlesztett szoftver, vagy szoftverelem, modul dokumentációjára és a forráskódjára vonatkozóan a Vállalkozó ugyanazzal a tartalommal biztosít felhasználási engedélyt, mint amely felhasználási engedély a Vállalkozó által fejlesztett egyedi szoftverekre vonatkozik. Felek szoftver alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti szoftvert értik.

21.2.3. A Vállalkozó az egyedi fejlesztésű szoftverek forráskódját és teljeskörű dokumentációját köteles olyan módon átadni, hogy a Megrendelő a

felhasználási jogait teljeskörűen gyakorolni tudja, továbbá köteles minden olyan műszaki megoldást – különösen fejlesztői környezetet – átadni, amely ahhoz szükséges, hogy a forráskód lefordítható, vagy átdolgozható legyen. A Vállalkozó köteles a fejlesztés teljesítésekor adathordozón a Megrendelő birtokába ténylegesen átadni azon szoftverek forráskódját és teljeskörű dokumentációját, amely szoftverekre vonatkozó szerzői vagyoni jogok jogtulajdonosa a Vállalkozó, vagy a Vállalkozó alvállalkozója és annak felhasználási jogait a jelen Keretmegállapodás alapján Vállalkozó a Megrendelő részére átadta. A forráskódok és a szoftverhez kapcsolódó dokumentáció átadására vonatkozó további részletes feltételeket a Vállalkozó és a Megrendelő az Egyedi szerződésben (amennyiben a szoftver módosítást, fejlesztést a Megrendelő az Egyedi Szerződésben rendelte meg) rögzíti, de a Keretmegállapodásban foglaltaknál a Megrendelőre hátrányosabb feltételekben nem állapodhatnak meg.

- 21.2.4. Az egyedi fejlesztésű szoftverek kapcsán a Vállalkozó kötelezettségét képezi az is, hogy a jelen fejezet szerint a Megrendelő részére adott felhasználási engedéllyel érintett szoftver forráskódját és a hozzá tartozó dokumentációt is elektronikus adathordozón ténylegesen átadja a Megrendelő részére azzal, hogy a forráskód frissítését követően köteles annak frissített változatát, továbbá a szoftverhez tartozó frissített dokumentációt is haladéktalanul a Megrendelő birtokába adni elektronikus adathordozón, vagy a Felek által megállapodott egyéb módon.
- 21.2.5. Vállalkozó köteles minden egyes, a Keretmegállapodás keretében általa leszállított/kifejlesztett szoftverből egy biztonsági másolati példányt elektronikus adathordozón (kiegészítve a forráskóddal, amennyiben e felett a Vállalkozó rendelkezési joggal bír), valamint a kapcsolódó dokumentációval együtt a Megrendelőnek átadni.
- 21.2.6. Ha a Vállalkozó a Keretmegállapodásban rögzített fejlesztési feladatok elvégzése céljából – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – dobozos szoftvert szerez be harmadik személy szoftver-jogtulajdonostól, illetve – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – open-source megoldás felhasználásával végzi el a fejlesztési feladatot, akkor köteles arra, hogy a szoftver harmadik személy jogtulajdonosával a felhasználás feltételeiről írásban, és olyan tartalommal állapodjon meg, ami biztosítja a Vállalkozó számára, hogy a szoftvert jogszerűen, a szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Keretmegállapodás, Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogok biztosításával bocsássa a Megrendelő rendelkezésére, illetve ilyen tartalommal a Megrendelő a felhasználási jogokat megszerezze, azaz Megrendelő a felhasználási jogait gyakorolhassa, valamennyi szükséges szoftvert módosíthassa, a BudapestGO rendszert üzemeltethesse, és arra harmadik személynek jogot engedjen. Jelen pont szerinti kifejezett Megrendelői előzetes jóváhagyás esetén Megrendelőt a harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok a dobozos szoftveren, open-source megoldáson. A fentieket biztosító felhasználási jog ellenértékének kifizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a

Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles bemutatni a dobozos szoftvert, open-source megoldás felhasználására vonatkozó licenz megállapodást.

Amennyiben Megrendelő a dobozos szoftvert, open-source megoldást, ideértve harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételeit is, nem fogadja el, Vállalkozó a Keretmegállapodás alapján továbbra is köteles a Szerződést teljesíteni

- 21.2.7. A Vállalkozó által a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelően elkészített, és Megrendelő részére átadott, szerzői jogi oltalom alatt álló dokumentumok (továbbiakban: „Dokumentumok”) vonatkozásában a Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető Dokumentumok, mint szellemi alkotások tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 21.2.8. E körben Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a - Vállalkozó által a Szerződés teljesítése során elkészített és Megrendelő részére átadott - Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg.
- 21.2.9. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és az Üzemeltetési díj vagy az Ellenérték a teljesített Feladatra vonatkozó megfizetésével Megrendelőre száll át. A Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, illetve a vagyoni jogok teljes körét harmadik személyre átruházza. Az Ellenérték tartalmazza a Dokumentumokra vonatkozó teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának ellenértékét is.
- 21.2.10. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait az Szjt. rendelkezései szerint nem lehetne átruházni, úgy a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok tekintetében időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, átengedhető és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

- 21.2.11. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Keretmegállapodás teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotás esetében a szellemi alkotások vonatkozásában a jelen Keretmegállapodásban foglaltak szerint a Megrendelő részére átadandó, biztosítandó jogok engedélyezésére, átruházására a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és egyéb jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.
- 21.2.12. Felek egyedi fejlesztésű szoftver alatt kifejezetten a Szerződés teljesítése érdekében akár a Vállalkozó, akár alvállalkozója, vagy a Vállalkozó által megbízott harmadik személy által alkotott szoftvert értik, mely közvetlenül a teljesítés megvalósításának feltételeit szolgálja, és pontosan erre a célra került kialakításra. Felek dobozos szoftver alatt a kereskedelmi forgalomban beszerezhető, a Szerződés teljesítéséhez változatlan formában használt szoftvert értik.

21.3. A BudapestGO működése során keletkezett és kezelt adatbázisra vonatkozó szerzői jogok szabályozása

- 21.3.1. A jelen bekezdés alatt rögzített szabályok a Keretmegállapodás hatálya alatt a Vállalkozó által végzett BudapestGO rendszer üzemeltetési és fejlesztési szolgáltatások teljesítése során keletkezett és kezelt adatokra, a teljes adatbázisra vonatkozó szerzői jogi rendelkezéseket rögzítik.
- 21.3.2. A Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségei teljesítése során keletkezett valamennyi adat, információ, az ebből felépített adatbázis vagy adatbázisok szerzői vagyoni jogainak teljessége – az adatoknak az adatbázisban vagy adatbázisokban történő rögzítésével, bármilyen további, külön jogcselekmény nélkül – a Megrendelőt illeti meg, az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok teljessége a Megrendelőre száll át, kizárólagos jelleggel. A vagyoni jogok megszerzésének ellenértékét a Vállalkozónak fizetendő díjak magában foglalják, arra fedezetet nyújtanak, ebből következően a vagyoni jogok átruházása fejében a Vállalkozó semmilyen további díj, költség vagy egyéb jogcímen kifizetés teljesítését nem igényelheti.
- 21.3.3. A jelen pontban rögzített rendelkezések kiterjednek arra a file-struktúrára és filenév-rendszerre is, amiben a Vállalkozó az adatokat rendszerezi, menti, amely struktúrában az adatbázis (vagy adatbázisok) felépül(nek). Amennyiben az adatbázishoz az adatbázis-kezelő szoftvert a Vállalkozó fejleszti ki, és nem valamely dobozos adatbázis-kezelő szoftvert alkalmaz az adatbázis kezelésére, úgy ebben az esetben a fentiekben rögzített rendelkezések azonos tartalommal irányadóak a Vállalkozó által kifejlesztett adatbázis-kezelő szoftverre is.
- 21.3.4. A Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra,

adatbázisokra semmilyen harmadik személynek nincsen olyan joga, ami a Megrendelő kizárólagos és teljes körű vagyoni megszerzését korlátozza, kizárja, vagy akadályozza.

- 21.3.5. Bármely harmadik személy által a Megrendelővel vagy a Vállalkozóval szemben beterjesztett bármely, a BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó szerzői jogi igény, vagy szerzői jog megsértése kapcsán előterjesztett kárigény bejelentése esetén a Vállalkozó a saját költségén jogvédelmet biztosít a Megrendelő számára, és teljes egészében átvállal minden költséget és kártérítést, aminek megfizetésére a jogvita eredményeképpen a Megrendelőt jogerősen kötelezik. A Vállalkozó viseli továbbá minden költségét annak, hogy az érintett harmadik személytől megszerezze a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, amik azt biztosítják, hogy a Megrendelő a BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó vagyoni jogok teljességét kizárólagos jelleggel megszerezze.

21.4. A BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, valamint az adatbázis-kezelő szoftverre (amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver) vonatkozóan a Megrendelő által a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély

- 21.4.1. A Megrendelő, mint a BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, az adatbázisok felépítésére, file-szerkezetére, file-neveire, és (amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver, úgy) az adatbázis-kezelő szoftverre vonatkozó vagyoni jogok teljességének jogosultja a Keretmegállapodással, valamint az annak alapján létrejött Szerződéssel felhasználási engedélyt biztosít a Vállalkozó részére a jelen mondatban hivatkozott szellemi alkotások felhasználására, kizárólag olyan mértékben, amely a Vállalkozó feladatainak ellátásához szükséges. A Megrendelő az általa a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély fejében külön díj megfizetését, vagy költségek megtérítését a Vállalkozótól nem igényli. A felhasználási engedély a Vállalkozó személyére és az általa a feladatok ellátáshoz igénybe vett Közreműködőkre szól, át nem ruházható és el nem idegeníthető. A Vállalkozó a BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatokat, információkat, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, az adatbázis-kezelő szoftvert kizárólag a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban rögzített feladatok teljesítésére használhatja fel, más célra azokat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély a Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnésével automatikusan, külön jogcselekmény nélkül hatályát veszti.

- 21.4.2. A felhasználási engedély hatályának megszűnésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Vállalkozó köteles arra, hogy a Megrendelő részére hiánytalanul átadja minden, a BudapestGO üzemeltetése során keletkezett adatot,

információt, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, beleértve az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, és – amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver, úgy – az adatbázis-kezelő szoftvert. A Vállalkozó ugyanezen határidőn belül köteles arra, hogy a saját rendszereiből minden ide vonatkozó adatot, információt, adatbázist, adatbázisokat véglegesen, helyreállíthatatlanul töröljön (eltávolítsa) – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a biztonsági mentéseket, archivált anyagokat és dokumentumokat. A törlési (megsemmisítési) kötelezettség azonos tartalommal érvényes az elektronikusan rögzített, valamint a papír alapon rögzített adatokra, információkra és adatbázisokra egyaránt. A Vállalkozó a felhasználási engedély megszűnésétől számított 8. (nyolcadik) napon köteles a Megrendelőnek írásban nyilatkozni arról, hogy az adatok, információk és adatbázisok törlésére (megsemmisítésére) sor került.

21.4.3. Egyéb szerzői jogi rendelkezések

- 21.4.3.1. A Vállalkozó által a Keretmegállapodás teljesítéseként elkészített és Megrendelő részére átadott minden egyéb, a korábbiakban nem említett szellemi alkotásokra vonatkozó, Megrendelő részére biztosítandó felhasználási engedély időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, harmadik személy részére átengedhető, kizárólagos, a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására kiterjedő.
- 21.4.3.2. Vállalkozó szavatol a szellemi alkotásokra vonatkozó, a szerző(ke)t megillető jogok és kötelezettségek teljesítéséért, valamint azért, hogy ezen szellemi alkotások tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik, amely akadályozná Megrendelőt a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi Szerződés szerinti megszerzésben. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illetheti meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a szellemi alkotásokon fennálló felhasználási jog jelen Keretmegállapodás szerinti megszerzését harmadik személy joga akadályozza, illetve a fennálló felhasználási jog a jelen Keretmegállapodás szerinti gyakorlását harmadik személy joga korlátozza, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, hogy a Megrendelő az Egyedi Szerződéstől, a Közvetlen megrendeléstől és a Keretmegállapodástól elállhat, vagy azt felmondhatja és Vállalkozótól kártérítést és megghiúsulási kötbért követelhet.
- 21.4.3.3. Amennyiben a Megrendelő Keretmegállapodás szerinti felhasználói joga megszerzését illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza, a Vállalkozó közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében, továbbá köteles – az akadályról történő, a Megrendelő írásbeli értesítése szerinti határidőn belül – saját költségén megszerezni a Megrendelő számára a szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogosultságot e harmadik személytől; illetve a Megrendelő – az adott körülményeknek megfelelően – jogosult elállni a

szerződéstől, illetve jogosult azt azonnali hatállyal felmondani.

22. Változáskezelés

- 22.1. A Keretmegállapodás időtartama alatt – különböző okokból – változási igények merülhetnek fel mindkét Fél oldalán a műszaki és / vagy szolgáltatási tartalom megváltoztatására, a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével. A változtatásra irányuló eljárást (a továbbiakban „**Változáskezelési Eljárás**”) a Felek bármelyike jogosult a másik Fél részére küldött értesítéssel írásban kezdeményezni. A Felek rögzítik, hogy a Változáskezelési Eljárás megindítása önmagában nem jelenti azt, hogy a Vállalkozó a Feladatok elvégzésére vonatkozó, a Műszaki leírásban foglaltaktól és különösen a Közbeszerzési Dokumentumoktól eltérhet. A Változáskezelési Eljárás nem azonos a Műszaki Leírás szerinti Üzemeltetési Változással, illetve az ott leírt eljárásrenddel.
- 22.2. A Felek egymásnak eljuttatott írásbeli változtatási javaslattal javasolhatják az Keretmegállapodás alapján teljesített, vagy teljesítendő (a Műszaki leírás, vagy a Keretmegállapodás bármely egyéb rendelkezése szerint igényelhető) szolgáltatás teljesítésére (a szolgáltatás feltételrendszerére, vagy mennyiségére) vonatkozó változás végrehajtását.
- 22.3. Amennyiben a Vállalkozó javasol változtatást, a Vállalkozó értesíti a Megrendelőt bármely változtatási javaslat valószínű kihatásáról a teljesítési határidőre, az Ellenértékre vagy a Keretmegállapodás bármely egyéb rendelkezésére. Amennyiben a Megrendelő javasol változtatást, a Vállalkozó a fentiekre vonatkozó tájékoztatását a megrendelői változtatási javaslat kézhez vételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, írásban megadja.
- 22.4. A változási igényeknek legalább az alábbi információkat kell tartalmazniuk (amennyiben az igény értékelhetősége szempontjából releváns, illetve az igény feladásakor meghatározható):
- Hivatkozás Keretmegállapodás/Egyedi Szerződés/Közvetlen Megrendelés vonatkozó részére
 - A szolgáltatás megnevezése
 - A javasolt változtatás rövid összefoglalása
 - A változtatás oka
 - A változási igényt benyújtó Fél megítélése szerint a változtatás várható hatása
- 22.5. A változási igény előzetes Megrendelői jóváhagyását követően a Vállalkozó hatáselemzést készít. A hatáselemzés elkészítésének határidejéről a Felek egyedileg állapodnak meg.
- 22.6. A változási igény jogkövetkezmény nélkül visszautasítható, ha:
- a végrehajtása a Szolgáltatások minőségét, a biztonságot, illetve a BudapestGO működőképességét veszélyezteti
 - A Szolgáltatások jogszabályoknak való megfelelését veszélyezteti, vagy az

igény végrehajtása ellehetetlenítene azt.

- Ha Felek a változási igény feltételeiben (különösen határidő, ellenérték) nem tudnak megállapodni.

23. Vis maior

- 23.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 23.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 23.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 23.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a Vis maior helyzet felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
- 23.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

24. A 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) szerinti átláthatósági követelmények

- 24.1. Megrendelő nem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontjában meghatározott, az alább foglalt feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 24.2. A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontja alapján a Vállalkozó nem fizet, illetve nem számol el, továbbá a Megrendelő sem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben felmerült, a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmas költségeket, amennyiben a Vállalkozó vagy bármely alvállalkozója tekintetében a Keretmegállapodás teljesítése alatt a következő feltételek valamelyike megvalósul:
- a) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,
 - b) olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont a) -b) vagy d) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy
 - c) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25 %-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a b) alpont szerinti feltétel fennáll.
- 24.3. Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a Keretmegállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízott a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

25. Ellenőrzési jogok

- 25.1 Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásával kapcsolatban az Állami Számvevőszék az állami számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-a, a kormányzati ellenőrzési szerv az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. Az önkormányzati forrásból származó pénzeszközök, valamint - tekintettel arra, hogy a Megrendelő a Fővárosi Önkormányzat 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság - az önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaságok pénzeszközei felhasználásának ellenőrzésére pedig a Fővárosi Önkormányzat is jogosult.
- 25.2 Vállalkozó köteles tűrni, hogy az ellenőrzésre jogosult szervek a szükséges ellenőrzési és vizsgálati tevékenységüket zavartalanul folytathassák. Vállalkozó köteles továbbá az előzetesen bejelentett ellenőrzések alkalmával a Keretmegállapodásban, a Közvetlen megrendelésekben és az Egyedi szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódó iratokat, bizonylatokat, könyveket, nyilvántartásokat az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szervezetek bármelyikének kérésére rendelkezésre bocsátani, az ellenőrzéshez szükséges információk, adatok, tények, körülmények, egyéb feltételek megismerését biztosítani, illetve a szükséges felvilágosítást megadni, valamint az ellenőrző szervekkel az ellenőrzés során együttműködni.
- 25.4. Felek tudatában vannak Vállalkozó etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti korrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, és a Felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a jelen Keretmegállapodás megkötése során.
- 25.5. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a jelen Keretmegállapodásban foglalt üzleti döntés, valamint a Keretmegállapodás tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét Fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- 25.6. Felek elfogadják, hogy jelen Keretmegállapodás vonatkozásában az anti korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a sérelmet szenvedett fél szerződéstől való elállását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

26. Szerződés megszűnése, módosítása

- 26.1. A Keretmegállapodás megszűnik:
- a) a Keretmegállapodás 2.6. pontjában foglalt időtartam leteltével;
 - b) a Keretösszeg kimerülésével;
 - c) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
 - d) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.

26.2. Az Egyedi szerződés és a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés megszűnik:

- a) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
- b) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.

26.3. Megrendelő a Keretmegállapodást/Egyedi Szerződést/Közvetlen Megrendelést olyan határidővel köteles felmondani, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó sürgősen ellátandó feladatai ellátásáról gondoskodni tudjon.

26.4. Az Egyedi szerződés vagy a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés megszűnésével a Keretmegállapodás nem szűnik meg. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás megszűnésével - annak napjával - a Felek között már megkötött Egyedi Szerződés és a kiemelt fejlesztési feladatra irányuló Közvetlen megrendelés nem szűnik meg, így a Keretmegállapodásnak ezen Egyedi szerződések és Közvetlen megrendelések teljesítéséhez szükséges rendelkezéseit az Egyedi szerződés, valamint a Közvetlen megrendelés teljesítésének napjáig a Felek hatályában fenntartják. A Keretmegállapodás megszűnésével az üzemeltetésre vonatkozó Közvetlen megrendelés is minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

26.5. Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, a Kiemelt fejlesztési feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, indoklással ellátott írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő oldaláról az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Megrendelő nem vitatott fizetési kötelezettségét legalább három egymást követő hónapban nem teljesíti.

26.6. Felek rögzítik, hogy súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül a Vállalkozó olyan kötelezettségszegő magatartása, amely a Szerződés vagy jelen Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a Vállalkozó az írásos konzultációs eljárás során nem tesz ajánlatot, vagy
- b) a Vállalkozó az Egyedi Szerződést nem köti meg, vagy
- c) Vállalkozó Közvetlen megrendelésből, vagy az Egyedi Szerződésből vagy a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a közbeszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette a szerződésszerű teljesítést, vagy
- d) a Vállalkozó a Közvetlen megrendelésből, az Egyedi Szerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy

- e) a Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban, Közvetlen megrendelésben vagy az Egyedi szerződésben súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg, és Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

26.7. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Szerződések tekintetében a Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha

- a) a Vállalkozó ellen jogerős határozattal elrendelt felszámolás indul, vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetéseképtelenné válik, illetve az általa a szerződés szerint nyújtott bármely biztosítékból való kielégítés alapjának elvonása érdekében intézkedik, vagy a biztosítékból való kielégítés egyéb módon veszélybe kerül;
- b) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul,
- c) Vállalkozó a teljesítési határidőket 1 naptári éven belül harmadik alkalommal nem tartja be, és együttesen legalább 60 (hatvan) naptári napot késett a teljesítési határidőkkel;
- d) a Stabilizációs időszak utolsó napját követő hó első napjától a Vállalkozó egymást követő 3 (három) naptári hónapban olyan mértékben teljesít hibásan, hogy az adott naptári hónapra eső Üzemeltetési díj a több, mint 15 (tizenöt) százalékos levonás (csökkentés) alkalmazásával kerül megállapításra és kifizetésre (kritikus szolgáltatási szintek megsértése);
- e) Vállalkozó rendszeresen (1 naptári éven belül legalább három alkalommal vagy tartós jelleggel) megszegi a Szerződésekben eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a Keretmegállapodásból eredő kötelezettségét;
- f) ha a Vállalkozó a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 (öt) napon belül nem tesz eleget a Keretmegállapodásban vagy a Szerződésben előírt ellenőrzési, túrési, információszolgáltatási, tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségének vagy a Szerződés szerint kötelezően megteendő nyilatkozatot nem teszi meg, és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további legalább 5 (öt) munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki;
- g) amennyiben a Vállalkozóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
- h) amennyiben a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés szerinti Feladatait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

26.8. Felek megállapodnak, hogy a fenti pontban írt megszüntetésre okot adó körülmények mind a Keretmegállapodás, mind a Közvetlen megrendelés, vagy az Egyedi szerződés megszüntetésre jogot adnak, a Megrendelő jogosult választani, hogy azt csak a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi szerződés megszüntetésére, vagy a jelen Keretmegállapodás megszüntetésére alkalmazza. Megrendelő a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben

mondhatja fel jelen pont szerint, ha a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása valamennyi szerződéses körülmény gondos mérlegelése alapján a továbbiakban nem várható el.

- 26.9. Amennyiben a Megrendelő oldalán olyan - megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmúlás következik be, aminek alapján a szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében, Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az annak alapján létrejött Szerződéseket felmondhatja. Ez esetben a Felek egymással a felmondás kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül elszámolnak.
- 26.10. A Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései értelmében Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Szerződést –kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Megrendelő jelen Keretmegállapodástól, vagy a Szerződéstől akkor is elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges jelen Keretmegállapodás, vagy a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ában foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ában foglaltaknak, vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 26.11. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, vagy a Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is köteles felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Keretmegállapodás megkötését, a Közvetlen megrendelés visszaigazolását, vagy az Egyedi Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 26.12. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, vagy a Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – köteles akkor is felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 26.13. Felek megállapodnak, hogy azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a Vállalkozó a Műszaki leírásban foglalt BudapestGO rendszer átadás-átvételi kötelezettségre vonatkozó előírásait maradéktalanul teljesíteni.
- 26.14. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Keretmegállapodás jelen 26. fejezetén kívüli olyan esetekben, mikor a Keretmegállapodás Vállalkozó súlyos szerződésszegésére hivatkozva felmondási jogot biztosít Megrendelő számára, Megrendelő a felmondás jogát kizárólag akkor gyakorolhatja, ha a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása valamennyi szerződéses körülmény gondos mérlegelése alapján a továbbiakban nem várható el.
- 26.15. A Keretmegállapodás csak a Kbt. szerinti esetekben és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendeletben foglalt eltérésekre tekintettel módosítható.
- 26.16. Megrendelő Vállalkozó szerződésszegésére alapítottna a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben mondhatja fel, ha a szerződésszegés orvoslására írásban ésszerű póthatáridőt tűzött, kivéve, ha a szerződésszegés jellege és súlya a póthatáridő tűzését kizárja.

27. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések

- 27.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel.
- 27.2. A Szerződő Fél fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában vagy azt követően válik közismertté anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
 - amelyről bizonyítható, hogy a szerződő Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Féltől jutott tudomására; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a szerződő Fél számára egy harmadik Féltől, aki nem kötelezett titoktartásra;
 - a 2018. évi LIV. törvény 5. § -a szerinti magatartások tanúsítása
 - kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet
 - olyan adatok, információk és dokumentumok, amelyek a Megrendelő jelen Keretmegállapodás tárgyában kiírandó közbeszerzés eljárás kiíráshoz szükséges.

- 27.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. § (1) bekezdés a)-b) pontjában foglaltaknak megfelelően a Keretmegállapodást, valamint az alapján kötött Szerződéseket, továbbá a Szerződés teljesítéséről a Kbt. 43. § (1) bekezdés c) pontban foglalt adatokat közzéteszi a Közbeszerzési Hatóság által működtetett nyilvános elektronikus szerződéstárban (CoRe) és - a Kbt.-ben foglaltak esetekben - az EKR-ben.
- 27.4. A Keretmegállapodás jelen fejezet szerinti követelményei érvényben maradnak a Keretmegállapodás teljesülésekor, vagy ha az bármely okból megszűnik.
- 27.5. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 27.6. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 27.7. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretmegállapodás aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 27.8. A kapcsolattartó adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.
- 27.9. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>
 - A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.telekom.hu/vallalati-megoldasok/adatvedelem>

- 27.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

28. Egyéb rendelkezések

- 28.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Keretmegállapodás alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 28.2. A hónapokban meghatározott határidő a Keretmegállapodásban meghatározott határidők tekintetében azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak felel meg, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, akkor a hónap utolsó napján.
- 28.3. Felek a BudapestGO rendszer üzemeltetése során történő adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezésekről adatfeldolgozási megállapodást kötelesek kötni a legkésőbb a BudapestGO rendszer üzemeltetésének átadás-átvételi időpontjával bezárólag, amelyet **4. számú mellékleteként** a Keretmegállapodáshoz csatolnak.
- 28.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretmegállapodással kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 28.5. Amennyiben a Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretmegállapodás többi része – amennyiben ez a Kbt. szabályaival összhangban van - továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 28.6. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Díjtáblázat
3. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (Felolvasólap)
4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás
5. számú melléklet: Alvállalkozók megnevezése
6. számú melléklet: Egyedi szerződés minta
7. számú melléklet: Felelősségbiztosítás igazolása
8. számú melléklet: Teljesítési biztosíték igazolása

9. számú melléklet: Az első éves üzemeltetésre vonatkozó Közvetlen megrendelés

10. számú melléklet: Üzemeltetési díjemeléssel nem érintett fejlesztések

ZÁRADÉK:

A Keretmegállapodás egymással megegyező – 60 (hatvan) számozott oldalból és 10 (tíz.) darab mellékletből álló – 3 (három) eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Keretmegállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024.....

Budapest, 2024.....