

Szolgáltatási Megállapodás

(a továbbiakban: **Megállapodás**), amely létrejött egyrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.

Adószám: 12154481-4-44

Csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Képviseli:

Cégjegyzékszám: 01-10-043037

(a továbbiakban: **BKV Zrt.**),

másrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

Adószám: 23028966-4-41

Csoportazonosító szám: 17781372-5-44;

Képviseli:

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

(a továbbiakban: **BKK Zrt.**)

(BKV Zrt. és BKK Zrt. a továbbiakban együttesen: **Felek, külön-külön Fél**) között alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

Preambulum

Budapest Főváros Közgyűlése Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendelet (a továbbiakban: Kijelölő rendelet) 1. § (1) bekezdésében a Fővárosi Önkormányzat az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXXIII. törvény, a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény szerint a Fővárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Főváros) feladatainak ellátására a BKK Zrt.-t mint közlekedésszervezőt jelölte ki. Ezáltal egyes, korábban a BKV Zrt. hatáskörébe tartozó feladatokat, mint a közlekedésszervezést, a forgalomirányítás meghatározott részét, valamint a jegy- és bérletértékesítést és ellenőrzést 2012. május 1. napjától a BKK Zrt. végzi.

A fővárosi közösségi közlekedés új struktúrájának megfelelően 2012. április 27. napján a Főváros a BKK Zrt.-vel Feladatellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodást kötött, amelynek alapján a BKK Zrt., mint megrendelő 2012. április 28. napján közszolgáltatási szerződést kötött a BKV Zrt.-vel.

Tekintettel arra, hogy a Kijelölő rendeletben meghatározott egyes feladatok ellátásához elengedhetetlenül szükséges egyes eszközök és szolgáltatások kizárólag a BKV Zrt.-nél állnak rendelkezésre, Felek 2012. április 30. napján előszerződést (a továbbiakban: Előszerződés) kötöttek, melyben abban állapodtak meg, hogy az ezen eszközök és szolgáltatások átadásáról vagy közös használatáról külön megállapodásban rendelkeznek.

Fentiek alapján Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodásban meghatározott feltételekkel BKK Zrt. és a BKV Zrt. infokommunikációs hálózatai összekapcsolásra kerülnek, **amelynek biztonságos üzemeltetésének biztosítása érdekében Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodással egyidejűleg egy Adatvédelmi biztonsági megállapodást írnak alá, amely a Megállapodás 2. számú mellékletét képezi.**

I. A Megállapodás tárgya

Felek megállapodnak abban, hogy előzetes szóbeli megállapodásuk alapján a Megállapodás 2012. május 1. napjára visszamenőleges hatállyal lép hatályba. A Megállapodás tárgyát a BKV Zrt. által a BKK Zrt. részére az 1. sz. mellékletben meghatározott infokommunikációs szolgáltatások ott meghatározott egységáron történő nyújtása (a továbbiakban: Szolgáltatás) képezi.

II. Felek kötelezettségei

1. A BKV Zrt. felelősséggel tartozik azért, hogy a Megállapodás I. fejezetében meghatározott kötelezettségeinek az 1. sz. mellékletben és a Megállapodásban meghatározottak szerint eleget tesz.
2. A BKK Zrt. felelősséggel tartozik azért, hogy a Szolgáltatási díjat a Megállapodás III. fejezetében meghatározott módon és időben megfizeti.
3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Megállapodás 2. sz. mellékletét képező „Adatkezelési és Biztonsági Megállapodásban” foglalt kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tesznek, a Megállapodás következtében birtokukba jutott információval és adattal nem élnek vissza, így különösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jogosulatlanul információt vagy adatot nem gyűjtenek, nem tartanak, nem adnak át, nem használnak fel, továbbá azzal egyéb módon sem rendelkeznek.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Megállapodás 2. sz. mellékletét képező „Adatkezelési és Biztonsági Megállapodásban” foglaltakat az érdekkörükbe tartozó személyek is betartják, ezért kifejezetten felelősséget vállalnak.

Jelen pontban foglalt kötelezettség megsértéséért és annak következményeiért a szerződésszegő Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik, a másik Fél pedig jogosult a Megállapodást a másik fél szerződésszegésére hivatkozással azonnali hatállyal felmondani.

4. BKV Zrt. köteles a Megállapodás alapján közvetített szolgáltatásként nyújtott szolgáltatások tekintetében ugyanazt a szolgáltatási szintet, minőséget biztosítani, mint amelyet a vele szerződött szolgáltató a BKV Zrt. részére vállalt. Ezen szolgáltatási szintek, minőségi mutatók ellenőrzése a BKV Zrt. kötelezettsége. Ennek igazolására a BKV Zrt. köteles a közvetített szolgáltatások esetében a vele szerződött szolgáltató részére kiállított teljesítésigazolás másolatát a BKK Zrt. részére megküldeni, amely a Felek közötti elszámolás alapját képezi és a teljesítés igazolásához szükséges dokumentumok elválaszthatatlan részét képezi.

5. BKV Zrt. köteles a teljesítés igazolásához benyújtani a közvetített szolgáltatások esetében a vele szerződött szolgáltató által a BKV Zrt. és a BKK Zrt. által ténylegesen igénybe vett szolgáltatások szerinti bontásban kiállított számlamásolatot.
6. BKV Zrt. a Megállapodás aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a BKV Zrt. jogosult a Megállapodás tárgyát képező szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként nyújtani, és rendelkezik az ehhez szükséges valamennyi jogosultsággal.

III. A Szolgáltatási díj

1. Felek megállapodnak abban, hogy a BKK Zrt. a Megállapodás I. fejezetében meghatározott Szolgáltatásért az 1. sz. mellékletben meghatározott egységárak (a továbbiakban: Egységárak) és a BKK Zrt. által megrendelt, és ebből a ténylegesen igénybe vett mennyiségek alapján kalkulált szolgáltatási díjat (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) fizet meg a BKV Zrt. által az alábbiak szerint kibocsátott számlán szereplő bankszámlára.
2. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása 2012. évet követően is folytatódik a közvetített szolgáltatások esetében a BKV Zrt. abban az esetben és annak mértékének megfelelően jogosult az 1. számú mellékletben meghatározott egységárakat megváltoztatni, ahogy a vele szerződő vállalkozó a BKV Zrt.-vel szemben a díjait módosította. A BKV Zrt. a díjmódosításra csak abban az esetben jogosult, ha az ezt megalapozó dokumentumokat a BKK Zrt. részére a díjmelés hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően megküldte.

Egyéb, a BKV Zrt. által saját teljesítményként nyújtott szolgáltatások esetében a Megállapodás 1. sz. mellékletében meghatározott Egységárak minden évben a tárgyév február 1. napjától a KSH által hivatalosan közölt, a tárgyévet megelőző évre (januártól-decemberig) vonatkozó fogyasztói árindex mértékével kerülnek megemelésre. A tárgyévet követő év február első napjáig a megelőző évre vonatkozó Egységárakat kell alkalmazni.

3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a BKV Zrt.-nek a részére infokommunikációs szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságoknak esetlegesen ellenszolgáltatást kell fizetnie azért, hogy a BKV Zrt. a részére nyújtott használati- vagy más jogot a BKK Zrt. részére továbbadja, felhasználásukhoz a meghatározott módon és mértékben hozzájáruljon, abban az esetben a BKK Zrt. vállalja, hogy az így felmerülő valamennyi indokolt és igazolt költséget megtéríti a BKV Zrt.-nek. Felek megállapodnak abban, hogy ezen költségeket a felmerülésüket követően a kiállítandó számlában kell feltüntetni, és megfizetésére a Megállapodás IV.4. pontjában meghatározott határidő az irányadó.

IV. A Szolgáltatási díj megfizetése

1. Felek rögzítik, hogy a Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatást – az Előszerződés és Felek szóbeli megállapodása alapján – a BKK Zrt. 2012. május 1. napjától folyamatosan igénybe veszi. Erre tekintettel a Szolgáltatás 2012. május 1. napjától a Megállapodás aláírásának napjáig nyújtott díját a BKV Zrt. jogosult az alábbiak

- a.) A 2012. május és június hónapra járó Szolgáltatásról a Megállapodás aláírását követő 15 (tizenöt) napon belül a BKV Zrt. együttes, áfás számlát állít ki és küld meg a BKK Zrt. számára, mellékelve az adott időszakra vonatkozó teljesítésigazolást, amelyet a BKK Zrt. a Megállapodás aláírása napjától számított 8 (nyolc) napon belül kiállít. A számlán fel kell tüntetni a Megállapodás számát, valamint az elszámolás időszakát. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 (harminc) nap. Ettől eltérő számlázás esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett.
- b.) A július hónaptól kezdődően a jelen Megállapodás aláírása napját megelőző napig járó szolgáltatási díjról a BKV Zrt. általános forgalmi adó nélküli számlát állít ki és küld meg a BKK Zrt. számára a Megállapodás aláírása napjától számított 15 (tizenöt) napon belül, mellékelve az adott időszakra vonatkozó teljesítésigazolást, amelyet a BKK Zrt. a Megállapodás aláírása napjától számított 8 (nyolc) napon belül kiállít. A számlán fel kell tüntetni a Megállapodás számát, valamint az elszámolás időszakát. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 (harminc) nap.
2. Felek megállapodnak abban, hogy 2012. október 1-től a BKV Zrt. havonta, a tárgy hónapot követő hónap 8. napjáig egy (1) darab, általános forgalmi adó nélküli számlát állít ki a BKK Zrt. részére a BKK Zrt. által megrendelt – ide értve az eseti megrendeléseket is – és a Megállapodás szerint teljesített Szolgáltatás alapján.
3. Amennyiben a teljesítésigazolásban olyan szolgáltatás is szerepel, amely nem minősül közvetített szolgáltatásnak, akkor a BKV Zrt. köteles a számlán a közvetített szolgáltatást és a saját teljesítmény díját elkülönítve is szerepeltetni.
4. Felek megállapodnak abban, hogy a számla az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):
BKK Zrt.
Gazdaság
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
5. Felek megállapodnak, hogy a számlák fizetési határideje a IV./1. a.) és b.) pontjában meghatározottak kivételével, annak kézhezvételét követő 30 (harminc) nap. A fizetési kötelezettséget a Szolgáltatási díj BKV Zrt. számláján történő jóváírásakor kell teljesítettnek tekinteni. Késedelmes fizetés esetén a BKV Zrt. a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.
6. A BKV Zrt. tudomásul veszi, hogy a BKK Zrt. jogosult esedékes fizetési kötelezettségét a BKV Zrt. a BKK Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségébe történő beszámítás útján teljesíteni.

V. A Megállapodás hatálya

1. A Megállapodás Felek előzetes szóbeli megállapodása alapján 2012. május 1. napjára visszamenőleges hatállyal, határozatlan időre jön létre, tekintettel arra, hogy a

Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatást BKK Zrt. – az Előszervezés és Felek szóbeli megállapodása alapján – 2012. május 1. napjától veszi igénybe.

2. A Megállapodást Felek kizárólag írásban módosíthatják. Felek megállapodnak abban, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási körben bekövetkező változást nem tekintik szerződésmódosításnak.

VI. Szerződésszegés, szerződés felmondása

1. Amennyiben a teljesítés nem teljes, a Megállapodásban és az 1. számú mellékletben meghatározottaktól eltér, a BKK Zrt. a kifogásairól, észrevételeiről a hiba felmerülését követő haladéktalanul értesíti a BKV Zrt.-t, amely értesítést 2 napon belül írásban is megerősít. BKV Zrt. köteles haladéktalanul intézkedni a hiba kijavítása iránt és a Megállapodásban meghatározott módon teljesíteni.
2. Közvetített szolgáltatások körében késedelmes, illetve hibás teljesítés esetén – amennyiben a késedelem és a hibás teljesítés a BKV Zrt.-vel szerződő szolgáltatónak felróható okból következik be –, a BKV Zrt. olyan mértékű kötbér fizetésére köteles, amelyet ő a vele szerződő szolgáltatóval szemben ugyanilyen szerződésszegés esetében érvényesíthet. a BKK által megrendelt szolgáltatás alapján, ugyanilyen szerződésszegés esetében érvényesíthet.
3. VI./2. pontban nem részletezett, egyéb késedelmes, illetve hibás teljesítés esetén a BKV Zrt. kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a hibás vagy késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatás havi nettó összegének 2 %-a, minden egyes hibás vagy késedelmes teljesítéssel érintett nap után, de maximum a havi nettó vállalási díj 20%-a. Amennyiben a késedelmes, illetve a hibás teljesítéssel érintett napok száma meghaladja a 10 napot, a BKK Zrt. jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani.
4. Amennyiben a Megállapodás a BKV Zrt.-nek felróható okból megszűnik, akkor köteles a BKK Zrt.-nek a megszűnést megelőző 3 havi Szolgáltatói díjnak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért megfizetni.
5. A BKK Zrt. jogosult a kötbér összegét az esedékes Szolgáltatási díjba – a BKV Zrt. egyidejű írásbeli értesítése mellett – beszámítani.
6. Megszűnik a Megállapodás, ha Felek közösen ebben állapodnak meg, valamint, ha a Megállapodást valamelyik Fél rendes vagy azonnali hatállyal történő felmondással felmondja.
7. A VI. 8. pontban foglalt esetet kivéve kizárólag a BKK Zrt. jogosult a Megállapodást rendes felmondással bármikor, egyoldalúan, minden indoklás nélkül megszüntetni a BKV Zrt.-hez intézett, tértivevényes ajánlott levélben feladott írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő 30 nap, mely alatt Felek kötelesek a Megállapodásból fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni, illetőleg megilletik őket a Megállapodásból fakadó jogok.
8. Tekintettel arra, hogy a BKV Zrt. a Megállapodás keretében közvetített szolgáltatásokat biztosít a BKK Zrt. részére, a BKV Zrt. kizárólag csak abban az

esetben jogosult írásbeli felmondással 30 napos határidővel megszüntetni a Megállapodást, ha a vele szerződött szolgáltató a BKV Zrt.-nek nem felróható okból a BKV Zrt.-vel kötött szerződést megszünteti.

9. Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegés esetén a másik Félhez intézett, tértivevényes ajánlott levélben feladott, a konkrét okot egyértelműen megjelölő, indokolással ellátott egyoldalú nyilatkozattal bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a Megállapodást.

Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbi okok:

- BKK Zrt. fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és annak a BKV Zrt. írásbeli felszólítását követő 15 napon belül sem tesz eleget;
- BKV Zrt. a Megállapodás I. pontjában meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget;
- BKV Zrt. 10 napot meghaladóan késedelmesen vagy hibásan teljesít;
- ha valamely Fél vagy az érdekkörébe tartozó személy nem tesz eleget a Megállapodás 2. sz. mellékletét képező „Adatkezelési és Biztonsági Megállapodás”-ban foglalt valamely kötelezettségének, így különösen, ha a birtokába jutott információval vagy adattal visszaél, vagy jogosulatlanul adatot gyűjt, tart, felhasznál, átad vagy azzal egyéb módon rendelkezik.

Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Megállapodás megszűnéséig is kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni.

VII. Egyéb rendelkezések

1. Felek kijelentik, hogy nincs tudomásuk olyan tényről vagy körülményről, amely a Megállapodás érvényességét és hatályát részben vagy egészben érinthetné.
2. Felek kijelentik, hogy a Megállapodás megkötésére és teljesítésére teljes jogkörrel rendelkeznek.
3. Megrendelések kezelése:

Felek megállapodnak abban, hogy 1. sz. mellékletben meghatározott infokommunikációs szolgáltatásokat a BKK Zrt. 2012. október 1-től írásbeli megrendelés (a továbbiakban: Megrendelés) alapján veszi igénybe a BKV Zrt.-től.

Amennyiben az 1. számú melléklettől a BKK Zrt. el kíván térni (szolgáltatás kerül lemondásra vagy az 1. számú mellékletben szereplő szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatást kíván igénybe venni, az 1. számú mellékletben szereplő szolgáltatást minőségében vagy mennyiségében kívánja megváltoztatni) köteles erről a BKV Zrt.-t írásban értesíteni az alábbiak szerint:

BKK Zrt. minden új, az 1. számú mellékletben meghatározott infokommunikációs szolgáltatáshoz kapcsolódó igényét formalizált módon, változtatás kérő űrlapon (3.a. melléklet), vagy ráfordításbecslő űrlapon (3.b. melléklet) jelenti be a BKV Zrt. részére. BKV Zrt ezen igény díjáról ráfordításbecslést küld a BKK Zrt. részére.

Amennyiben a BKK Zrt. kapcsolattartója a ráfordításbecslést elfogadja, és erről a BKK Servicedesk által a szolgáltatasmegrendelés@bkv.hu-ra értesítést küld, akkor a BKV Zrt. köteles az igényt teljesíteni a ráfordításbecslésben vállalt határidőre.

Amennyiben a BKK Zrt. az 1. számú mellékletben nem szereplő új szolgáltatást kíván igénybe venni, akkor Felek módosítják a Megállapodást.

Felek a Megállapodás fejrésében rögzített képviselőkön kívül, egy-egy kapcsolattartót jelölnek ki a megállapodás tartalmi működtetésére, valamint a Megrendelések kezelésére.

Kapcsolattartók feladata:

- operatív kapcsolattartás,
- a mellékletekben szereplő adatok aktualizálása,
- megállapodás kiegészítések előkészítése,
- az eseti megrendelések előkészítése, megküldése, visszaigazolása,
- a teljesítés igazolása,

A kapcsolattartók

BKV Zrt. részéről:

-
-

BKK Zrt. részéről:

- l
- l
- e
- f

4. Hibabejelentés:

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatásokkal kapcsolatban műszaki probléma merül fel az alábbi személyek jogosultak eljárni:

BKV Zrt:

5. Értesítések:

Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás által megkívánt minden írásbeli értesítést, felszólítást – kivéve, ha a Megállapodás eltérően rendelkezik – a Felek mindenkor székhelyének címére kell megküldeni. Ezek az értesítések akkor érvényesek, ha azokat ellátják a feladó cégszerű aláírásával, majd postai úton vagy telefaxon kézbesítik az alábbiak szerint:

(a) BKV Zrt.-nek szánt értesítés esetén:

(b) BKK Zrt.-nek szánt értesítés esetén:

Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – fax, vagy e-mail útján – és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.

6. Felek a Megállapodással, illetve annak teljesítésével kapcsolatos üzleti titoknak minősülő minden információt és adatot bizalmasan kezelnek, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák azokat nyilvánosságra, harmadik személyek tudomására, ahhoz hozzáférést illetéktelen harmadik személy részére nem adnak.

7. Felek kötelezettséget vállalnak a tudomásukra jutott adatok biztonságos felhasználására, tárolására, illetve megsemmisítésére. A Felek kijelentik továbbá, hogy a tevékenységük során tudomásukra jutott üzleti titkot, adatokat és információkat, és egyéb tényeket korlátlan ideig megőrzik. Jelen kötelezettségük megszegéséből származó károkat – beleértve a nem vagyoni károkat is – kötelesek megtéríteni. A titoktartási kötelezettség a Megállapodás megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.
8. A Megállapodás elválaszthatatlan mellékleteit képezik az alábbi dokumentumok:
- 1. sz. melléklet: Infokommunikációs szolgáltatások és egységárai;
 - 2. sz. melléklet: Adatkezelési és Biztonsági Megállapodás;
 - 3.a. sz. melléklet: Ráfordítási-igény kérő űrlap;
 - 3.b. sz. melléklet: Változtatás kérő űrlap
9. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.
10. A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Felek kijelentik, hogy a Megállapodást és mellékleteit elolvasás és közös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján nyolc eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2012. „12.....13...” napja.

Budapest, 2012. „11.....28...” napja.