



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk.ikt.szám: 1520/129-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

SCHRACK SECONET BIZTONSÁGTECHNIKAI KFT

között

BKK Zrt. Deák Ferenc téri ügyfélközpont tűzjelző rendszerének karbantartása

tárgyban

2024.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

valamint másrészről a(z)

Schrack Seconet Biztonságtechnikai Kft.

rövidített cégnev: Schrack Seconet Kft.
székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 89-95.
cégjegyzékszám: 01-09-469282
adószám: 12147863-2-43
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „Felek”, külön-külön a „Fél”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK, A SZERZŐDÉS CÉLJA

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**BKK Zrt. Deák Ferenc téri ügyfélközpont tűzjelző rendszerének karbantartása**” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a 2. számú mellékletet képező szolgáltatói ajánlat (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata**” vagy „**Ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”).
- 1.3. Felek rögzítik, hogy az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet (a továbbiakban: „**OTSZ**”) 248. § (1) bekezdése szerint „Az üzemeltető köteles az érintett műszaki megoldás üzemeltetői ellenőrzéséről, időszakos felülvizsgálatáról, karbantartásáról a 18. mellékletben foglalt táblázatban meghatározott módon és gyakorisággal, valamint a javításáról szükség szerint gondoskodni.” Ezek módját a Tűzvédelmi Műszaki Irányelvek (a továbbiakban: „**TvMI**”) és egyéb szabványok határozzák meg. **Jelen Szerződés célja a Megrendelő bérleményeiben rendszeresített tűzvédelmi műszaki megoldások karbantartásának elvégztetése az OTSZ 18. sz. melléklete alapján.**
- 1.4. **Szolgáltató kijelenti**, hogy tűzvédelmi tevékenységgel foglalkozó gazdasági társaság, aki rendelkezik a jelen Szerződés tárgya szerinti feladatok jogszabályoknak és egyéb előírásoknak, szabványoknak megfelelő elvégzéséhez szükséges képesítésekkel, felszerelésekkel és feltételekkel.

- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.6. Felek a fenti előzmények ismeretében és a Szerződés céljának az elérését prioritásban tartva kötik meg a jelen Szerződést.
- 1.7. Jelen megkötendő szerződés alapjául szolgál a korábbi, 2022-2024 közötti időszakra vonatkozó, 2022.02.21-én aláírt szolgáltatási keretszerződés. A tűzjelző központ alaplapját a partner a Schrack Seconet Kft 2024.10.07-én cserélte, ezért azon 2025.10.07-ig él a garancia, tehát bármely meghibásodás esetén a Schrack Seconet Kft-t szükséges értesíteni.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a Schrack BMZ Integral IP BX tűzjelzőrendszer teljeskörű karbantartási feladatainak szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő – évente kettő (2) alkalommal, valamint szükség esetén soron kívül történő – elvégzését** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) a budapesti Deák Ferenc Téri BKK Zrt. **Ügyfélszolgálatban** az OTSZ 18. sz. melléklete, valamint a TvMI vonatkozó fejezetei alapján a jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban, a Szolgáltatói ajánlatban és az egyes megrendelésekben foglaltak szerint, a mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb előírások, szabványokban foglaltak betartásával.
- 2.2. **Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás részletes meghatározását a jelen Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt Műszaki leírás tartalmazza.**

3. A KERETÖSSZEG, A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 4.500.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó négymillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó**.
- 3.2. **A Megrendelő nem köteles a jelen pontban meghatározott Keretösszeg kimerítésére.**

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelések értéke **nem éri el a Keretösszeget**, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – **nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.**

Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba. **A Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony 2027. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre.** Felek megállapodnak abban, hogy

amennyiben a Szerződésben foglalt határidő lejártá előtt a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.

- 3.4. Jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján jön létre. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

4. A MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.
- 4.2. Szolgáltató a Szerződés 2. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**” vagy „**Megrendelés-minta**”) szerinti Megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) alapján jogosult és köteles. **A Megrendelés tartalmazza a teljesítés helyét és határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.**
- 4.3. **Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.**
- 4.4. **A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mailben) huszonnég (24) órán belül visszaigazolni** (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Megrendelést tekintettel a jelenlegi időszakban fennálló járványügyi helyzetre, az érvényes korlátozások hatálya alatt elsődlegesen elektronikus úton (e-mail) juttatja el a Szolgáltató részére. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató a Szerződés 4.4. pontja szerint köteles visszaigazolni Megrendelő részére.
- 4.6. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.
- 4.7. Felek rögzítik, hogy a folyamatos működés biztosítása érdekében a karbantartás során amennyiben bekövetkezik a berendezések elöregedése, műszaki elavulása, abban az esetben szükségessé váló átalakítások, rekonstrukciók, átépítések **külön megrendelés tárgyát képezik.** Megrendelő eseti megrendelést ad ki (a továbbiakban: „**Eseti megrendelés**”), kontroll ajánlat bekérése mellett.
- 4.8. Felek rögzítik, hogy az Eseti megrendelés esetén hétköznapi nappal nyolc (8) és tizenhat (16) óra között a bejelentett meghibásodás bejelentésétől számított huszonnég (24) órán belül a hibaelhárítást meg kell kezdeni, a rendszert a javítás után, működőképes állapotban szükséges visszaadni. Munkaidőn kívül tizenhat (16) és nyolc (8) óra között a hiba bejelentéstől számított negyvennyolc (48) órán belül szükséges a javítást megkezdeni.

- 4.9. Szolgáltató a karbantartás alkalmával díjmentesen kicseréli a természetes, üzemszerű körülmények között működtetett berendezésen meghibásodott alkatrészeket, a csere díjtan, az alkatrész anyagárban kiszámlázásra kerülhet, kivéve a rezi anyagoknak minősülő csatlakozókat, szerelvényeket. Javítás esetén az anyag és az útiköltség is kiszámlázható, a javításért munkadíjat Szolgáltató nem számolhat fel.
- 4.10. Felek rögzítik, hogy az elemi csapásból, erőszakos rongálásból és szakszerűtlen kezeléssből, üzemeltetésből, ill. javításkísérletből bekövetkezett hibák javítása teljes összegben (kiszállási díj, anyag- és munkadíj) kiszámlázhatóak.

5. A TELJESÍTÉS HELYE

- 5.1. A teljesítés helye: **Budapest, V. kerület Deák Ferenc tér ügyléközpont.**

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítését a Szolgáltató ajánlatában rögzített egységárakon végzi** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”).
- 6.1.1. **A Szolgáltatási díj magában foglalja az 1. sz. mellékletként csatolt Műszaki leírásban részletezett berendezések (a továbbiakban: „Berendezések”) vonatkozásában teljesített Szolgáltatás elvégzésével járó munka teljesítésével kapcsolatos szokásos utazási-, kiküldetési költségeket, a munka végzéséhez szükséges segédanyagok, szerszámok és műszerek szállítási költségeit.**
- 6.1.2. **A Szolgáltatási díj fedezetet nyújt mindazon munkák elvégzésére (és felmerülő költségekre), amelyeket a jelen Szerződés és a Műszaki leírás teljesítendő feladatként felsorol, és szükségesek a Berendezések hibátlan, magas szintű karbantartásának komplett megvalósításához, a folyamatos működés biztosításához (a karbantartás alkalmával a személyzet éves ismétlő oktatásait is ideértve).**
- 6.1.3. **Amennyiben rendszerelem cseréje szükséges, vagy a javítás összege a nettó 50.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó ötvenezer forint plusz általános forgalmi adó összeget nem haladja meg, úgy Szolgáltató azt Megrendelő előzetes szóbeli hozzájárulását követően, a fenti összeget meghaladó csere/javítás esetén pedig Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulását követően jogosult elvégezni. Az engedély nélküli munka után Szolgáltató díjazásra nem jogosult.**
- 6.1.4. **A hivatalos KSH (Központi Statisztikai Hivatal) szerinti infláció mértékének figyelembevételével a Szolgáltatási díj, a szerződéskötés évét követően, minden év március 31. napjáig módosításra kerülhet, negatív adat esetén a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj összege változatlan marad.**
- 6.2. **A Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként, a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) alapján a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül Megrendelő részére eljuttatni. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés/Megrendelés azonosító számát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ) is. A számlához**

csatolni kell a Felek által aláírt Teljesítésigazolást. Fentiek elmulasztása esetén a 6.9. pontban foglaltak az irányadóak.

- 6.3. **Megrendelő** a Megrendelés megküldése előtt köteles a **Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni**. Amennyiben a Megrendelés értékének összege meghaladja a Keretösszeget, abban az esetben Megrendelést kiküldeni nem lehet.

Felek megállapodnak abban, hogy a **jelen Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

- 6.4. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számlát** kizárólag postai úton vagy elektronikus úton **nyújthatja be**, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az e-mail címre.
- 6.5. A Megrendelő a Szerződésben, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében a Szolgáltatási díjat Erste Bank 14220218-04941002 számú bankszámlájára banki átutalással teljesíti a számla **Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől (30) harminc napon belül**, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott Szolgáltatási díj és Keretösszeg, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik.
- 6.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.8. A **Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 6.9. Ha a **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.10. A **Szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén** Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) szerinti kamat felszámítására jogosult.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, (rész)feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1%-a, a kötbér maximuma a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20% -a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.3.

pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.2. Olyan **menyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén**, amelyért Szolgáltató felelős, a jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-a azzal, hogy a Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a **Megrendelés**, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős **meghiúsul** (különösen, de nem kizárólag amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximumát vagy Szolgáltató hibásan teljesít és a hiba kijavítására nem kerül sor), úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Megrendeléstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, valamint a Megrendeléssel érintett feladatra eső nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni.

Amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, szűnik meg, a Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

- 7.4. Megrendelő jogosult a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

8. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. Szolgáltató köteles a **Berendezések felülvizsgálatát és karbantartását a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzat** (jelenleg hatályos: 54/2014. (XII. 5) BM rendelet 18. sz.) **mellékletében meghatározott időszak alapján**, valamint az esetleges hibák javítását elvégezni.
- 8.2. A Szolgáltatást Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a Berendezések gyártója által előírtak (a továbbiakban: „**Karbantartási utasítás**”) szerint, a mindenkor hatályos magyar előírások (rendeletek, szabványok) megtartásával, önállóan köteles ellátni.
- 8.3. Szolgáltató köteles a karbantartás menetét és befejezését **jegyzőkönyvben** (vagy munkalapon) rögzíteni, amelyet Megrendelő aláírásával hitelesít, illetve igazol. A jegyzőkönyvben (vagy munkalapon) feltüntetésre kerül a karbantartás során felhasznált anyagok jegyzéke, illetve az esetlegesen cserélt berendezés részek. A karbantartási jegyzőkönyv (vagy munkalap) a karbantartási díj leszámításának alapja, melynek másolatát a számlához Szolgáltató csatolni köteles.
- 8.4. Szolgáltató felelősséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás teljesítése során általa felhasznált alkatrészek megegyeznek a gyártói előírásokban meghatározott minőségű és típusú alkatrészekkel (eredeti-, illetve a gyártó vagy gyártmány megszűnése esetén megfelelő minőségű helyettesítő alkatrész), és megfelelnek a mindenkor hatályos jogszabályokban és szabványokban rögzített követelményeknek.

- 8.5. **Szolgáltató késedelem nélkül köteles jelezni Megrendelő felé, amennyiben szakmailag úgy ítéli meg, hogy bármely, a gyártó által előírt alkatrész nem alkalmas a karbantartás során elvégzett munka teljesítéséhez.** Ilyen esetben Szolgáltató köteles a gyártótól szakmai állásfoglalást kérni, a végleges szakmai álláspont kialakításáig pedig – sürgős szükség esetén – köteles az általa legoptimálisabb megoldással teljesíteni az adott karbantartási feladatot.
- 8.6. Szolgáltató köteles a hét minden napján, a hibajelenségek bejelentésétől számított lehető legrövidebb időn – de legfeljebb huszonnégy (24) órán, a munkaszünetet megelőző, illetve munkaszüneti napon történő hibabejelentés esetén, negyvennyolc (48) órán – belül szakembereit a **helyszínre küldeni, és a javítást megkezdi.** Megrendelő az értesítéskor köteles a nevét, telefonszámát, továbbá a hiba rövid ismertetését közölni. Szolgáltató köteles továbbá a **hibajelenségek bejelentésétől számított tizenöt (15) napon belül** a meghibásodást elhárítani.
- 8.7. Szolgáltató a **Megrendelő bejelentésére a téves jelzések vizsgálatát elvégzi,** az elhárításához szükséges intézkedéseket megteszi és dokumentálja.
- 8.8. Szolgáltató szükség szerint, illetve Megrendelő esetenkénti kérésére **szaktanácsadás nyújt** a vállalt tevékenységet meghaladó, azonban a Berendezések üzemét befolyásoló tennivalókra.
- 8.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a megfelelő minőségű karbantartáshoz **szükséges személyi-, tárgyi- és anyagi erőforrásokkal rendelkezik.**
- 8.10. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Szerződésben foglalt tevékenységre, a jelen Szerződés teljes tartamára érvényes és hatályos **felelősségbiztosítással rendelkezik.**
- 8.11. **Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, vagy azzal összefüggésben Megrendelőnek, vagy bármely harmadik személynek okozott károkért teljes felelősséget vállal.** Egyes résztvékenységek alvállalkozásba adása esetén Szolgáltató felelőssége nem változik.
- 8.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból és mulasztásából, hibás teljesítéséből eredően kerülne a Megrendelő részére **tűzvédelmi bírság kiszabásra,** úgy a Megrendelő jogosult azt a Szolgáltatóra tovább hárítani, illetve a Szolgáltatási díj esedékes összegébe a Szolgáltató előzetes értesítése mellett beszámítani.

9. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 9.1. A Berendezéseket a Megrendelő köteles a tőle elvárható módon **megóvni.**
- 9.2. A Megrendelő biztosítja a **Berendezések rendeltetésszerű használatát, szakszerű kezelését** a kezelési utasítás(ok) alapján (megfelelő hozzáértésű kezelőszemélyzet).
- 9.3. A Megrendelő jogosult és köteles a Berendezések felügyeletét, kezelését és üzemeltetői ellenőrzését ellátó új személyek **oktatásának igényéről Szolgáltatót értesíti,** valamint az éves oktatások idején a személyzet részvételétét biztosítja.
- 9.4. A Megrendelő köteles a Karbantartási utasítás alapján elvégezni az OTSZ által előírt és **napi-, havonkénti- és negyedéves ellenőrzéseket,** ezek eredményét az Üzemeltetési naplóban dokumentálni.

- 9.5. A Megrendelő köteles a Berendezések alábbi, a felülvizsgálat és karbantartás elvégzéséhez szükséges **dokumentációjának egy példányát a helyszínen** (a Tűzvédelmi Üzemeltetési Naplóban) **tárolni és szükség esetén Szolgáltató rendelkezésére bocsátani:**
- Megvalósulási tervdokumentáció
 - Kezelési- és karbantartási utasítás
 - Üzemeltetési napló
- 9.6. A helyszínre érkező Szolgáltatónak a Megrendelő biztosítani köteles az adott **helyszínen való bejutását és mosdó használatát.**
- 9.7. A Megrendelő köteles a **karbantartáshoz szükséges elektromos energiát, vizet, meleg vizet** biztosítani.
- 9.8. Amennyiben a karbantartáshoz kapcsolódó **vezérléspróba (működéspróba) elvégzéséhez más berendezések szakembereinek közreműködése szükséges** (pl. hő- és füstelvezetés, beépített oltóberendezés, légtechnika), úgy ezeket a Megrendelő köteles a helyszínen szervezni, tevékenységüket koordinálni.
- 9.9. A karbantartás balesetmentes elvégzéséhez szükséges munkaterületet a törvényes rendelkezésekben és szabványokban előírt biztonsági utasításoknak megfelelő állapotban köteles tartani a Megrendelő.
- 9.10. Megrendelő köteles a Szolgáltató helyszínen végzett munkáját és a felhasznált anyagok beépítését – azok megfelelőséges és szerződésszerű teljesítése esetén – aláírásával igazolja.
- 9.11. A Berendezések megfelelő működésének biztosításához a felülvizsgálat és karbantartás során tapasztaltak alapján javasolt intézkedéseket lehetősége szerint, a tőle elvárható gondossággal a Megrendelő köteles végrehajtani.
- 9.12. A Megrendelő köteles a téves jelzésekről Szolgáltatót azonnal értesíteni, illetve a rendkívüli felülvizsgálat és karbantartás elvégzését biztosítani.

10. JÓTÁLLÁS

- 10.1. Szolgáltató az **általá végzett munkára és a felhasznált anyagokra tizenkettő (12) hónap jótállást vállal.**
- 10.2. A jótállás nem terjed ki a következő okból eredő meghibásodásokra:
- üzemeltetői ellenőrzés elmulasztása,
 - rendszeres karbantartás elmulasztása,
 - elemi csapás (pl. villámlás, árvíz),
 - erőszakos beavatkozás (pl. rongálás), helytelen kezelés,
 - rendeltetéstől eltérő használatból származó káros következmény (pl. idegen feszültség rákötése),
 - káros környezeti hatások (korrózió, vibráció),
 - vis maior (pl. polgárháború, terrorcselekmény).
- 10.3. A hiba jótállási jellegének megállapítására Megrendelő és Szolgáltató képviselőiből álló szakértő bizottság jogosult.

11. SZERZŐDÉS, MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A **Szerződés megszűnik**, amennyiben a Szerződés 3.3. pontjában meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg azt megelőző kimerülése esetén, a Keretösszeg kimerülésének időpontjában.
- 11.2. A Szerződést a másik Fél **súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 11.3. Amennyiben a **Szolgáltató indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést**, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit **súlyosan és/vagy ismételten megszegi**, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnak a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 11.5. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 11.6. Fentieken túl a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

12. VIS MAIOR

- 12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 12.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 12.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 12.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

13. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 13.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt **minden írásbeli értesítést** a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 13.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek **kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 13.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, e-mail címük, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 13.4. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

A Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

14. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

(**általános adatvédelmi rendelet**; a továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 14.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 14.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 14.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 14.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 14.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://adatvedelem.schrack-seconet.hu/>.
- 14.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

15. TITOKTARTÁS, KÖZREMŰKÖDŐK

- 15.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „**Titok**”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 15.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 15.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 15.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 15.5. Ezen rendelkezéseknek a **vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről** történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőrztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 16.1. A Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban **módosítható**.
- 16.2. **A Szerződés megszűnik**, amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 16.3. Megrendelő a Szerződést **harminc (30) napos felmondási idővel** megszüntetheti.
- 16.4. **Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Felek közös megegyezésével.
- 16.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, Megrendelést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a felmondás okának megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy **súlyos szerződésszegésnek tekintik**, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 16.6. Az **azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell** a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 16.7. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton rendezzék** a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát.
- 16.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek

nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

16.9. Amennyiben a Szerződés bármelyik **rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

16.10. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

16.11. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Árajánlat
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Gyártói nyilatkozat

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhárom (13) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással tartalmilag és formailag mindenben megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. „12.17.”

Budapest, 2024. „12.20.”

Schrack

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**
Megrendelő

**Schrack Seconet Biztonságtechnikai Korlátolt
Felelősségű Társaság**
Szolgáltató