



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 1210/15-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

Silent Signal Kft.

között

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Adószám: 23028966-4-44

Csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Silent Signal Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Vármegye utca 3.5

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-925528

Adószám: 14907560-2-41

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) között,

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel)

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő kivételes szerződéskötési eljárást folytatott le „**Informatikai rendszerek sérülékenységeinek vizsgálata**” tárgyban (a továbbiakban: „**eljárás**”), amely eljárás nyertese Szolgáltató lett, a Felek a jelen Szerződést ugyanezen tárgyban kötik.
- 1.2. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”) és 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is - Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy „**Sérülékenységvizsgálat**” szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújt a Keretszerződésben, mellékleteiben és a Megrendelésekben foglalt feltételek szerint.

3. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba és **tizenkét (12) hónapig** tartó határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Keretszerződés 5.1. pontjában rögzített

keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.

- 3.2. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Szolgáltatót megfelelő időben tájékoztatni.
- 3.3. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató feladatát is képezi a Keretösszeg lehívások figyelemmel kísérése, amennyiben a Szolgáltató nyilvántartása szerint a Megrendelő túllépte a Keretösszeget, úgy haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni a Megrendelés teljesítésének akadályáról.
- 3.4. Megrendelő a Megrendelések tekintetében előteljesítést elfogad. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Szolgáltató előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Megrendelővel.
- 3.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés hatálybalépését megelőzően, annak teljesítése érdekében végzett tevékenységet Felek a Keretszerződés tárgyát képező tevékenységnek minősítik, és a Keretszerződés rendelkezéseit ezen tevékenységek vonatkozásában is irányadónak tekintik, amennyiben a Szolgáltató a Megrendelővel előzetesen egyeztetetteknek és a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően teljesített.

4. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

A Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat Szolgáltató a Megrendelővel előzetesen egyeztetett helyszínen és rendezvényen köteles teljesíteni a Szerződés 7.2. pontja szerinti Megrendelések alapján.

5. KERETÖSSZEG, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 5.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 14.520.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó tizennégymillió-ötszázhuszezer forint + Általános Forgalmi Adó.**
- 5.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

6. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 6.1. Szolgáltató köteles a Keretszerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Keretszerződésnek, a Műszaki leírásban foglaltaknak és a Megrendelésnek megfelelően teljesíteni kötelezettségeit.
- 6.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

- 6.3. Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőkért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő által Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
- 6.4. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Megrendelő javaslatait, kéréseit, észrevételeit figyelembe veszi, és annak megfelelően jár el tevékenysége során.
- 6.5. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 6.6. Megrendelő köteles megadni minden tájékoztatást Szolgáltató részére a Szolgáltatás ellátása érdekében.
- 6.7. Megrendelő a tőle elvárható módon és mértékben köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul teljesíthesse.
- 6.8. Megrendelő jogosult kapcsolattartóján keresztül Szolgáltató részére utasításokat adni.
- 6.9. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Keretszerződéstől elállhat vagy a Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyont

7. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, MEGRENDELÉS

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Megrendelésben meghatározott Szolgáltatások vonatkozásában a Megrendelésben rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesít.
- 7.2. A Keretszerződés 2. fejezetében és a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatást Megrendelő **Megrendelés** (egyedi megrendelés) leadásával rendeli meg. A Megrendelés tartalmazza a Szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. A Megrendelés leadása előtt Felek egyeztetnek a pontos tartalom meghatározása érdekében. A Megrendelés leadása a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-mintával történik, oly módon, hogy a Megrendelést írásban, vagy elektronikusan (pdf. formátumban) megküldi Szolgáltató jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére és központi e-mailcímére. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül írásban, vagy elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 9.1. pontjában meghatározottak szerint.
- 7.3. Amennyiben az adott Megrendelés teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a Szolgáltatás teljesítését követő legkésőbb hat (6) napon belül Teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

- 7.4. Amennyiben Megrendelő az adott Megrendelés teljesítésével kapcsolatban olyan kifogást terjeszt elő, amely a jelen Keretszerződés tárgyát tekintve orvosolható, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A Szolgáltató a felhívást követően haladéktalanul köteles a szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Megrendelő a Keretszerződés 9.1. pontja szerinti késedelmi kötbérre jogosult. Amennyiben a Megrendelő kifogása nem orvosolható, vagy orvosolható, azonban a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő a Keretszerződés 9.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 7.5. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Szolgáltató a Szolgáltatások Megrendeléseken alapuló, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a szolgáltatási díjra (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”). Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási díj tartalmazza a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 8.2. Szolgáltató a **2. sz. melléklet szerinti Árajánlatban meghatározott** egységárakon (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint a Műszaki leírásban foglaltakat, mely egységárak a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.
- 8.3. A Megrendelés Szolgáltatási díj az adott Megrendelésben megrendelt Szolgáltatásokra vonatkozó Egységárak összege.
- 8.4. Szolgáltató köteles a teljesítést követő nyolc (8) napon belül a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított **számlát** – egy (1) példányban - megküldeni Megrendelő részére a Megrendelő címére (1075. Bp., Rumbach Sebestyén utca 19.-21.), illetve elektronikus számla esetén az _____ email címre. A számlákon Szolgáltató köteles a Keretszerződés és a megrendelés azonosító számát, a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát feltüntetni, valamint a számlához csatolni kell a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő az 8.8. pont alapján jár el.
- 8.5. Megrendelő a Keretszerződés 8.2. pontja szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Szolgáltató részére a **Szolgáltató K&H Banknál vezetett 1040 1000 5051 5750 5649 1003 számú bankszámlájára történő banki átutalással** a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 8.7. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 8.8. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére a Keretszerződésben meghatározottak szerint teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott

számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz, és felszólítani legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.

- 8.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül.
- 8.10. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.11. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) – (2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra**.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, FELELŐSSÉG

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-t. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 9.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 9.3. Amennyiben Szolgáltató a 9.1. pont szerint eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghiúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Szolgáltató felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól az adott Megrendelésre vonatkozó Szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség és a fizetendő vagy már megfizetett kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beszámításra kerül (azaz azt

csökkenti).

9.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt kettő (2) Megrendelés vonatkozásában is fennállnak a Megrendelés megghiúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **megghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség és a fizetendő vagy a már megfizetett kötbér összege a megghiúsulási kötbér összegébe beszámításra kerül (azaz azt csökkenti).

9.5. Szolgáltató a Megrendelő által okozott késedelemért nem felel.

9.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

9.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egyes a Keretszerződés és Megrendelés teljesítése érdekében elkerülhetetlen és szerződésszerűen végzett Szolgáltatásai kifejezetten a Megrendelő informatikai rendszereiben meglévő sérülékenységek felderítésére és kihasználására épülnek azok dokumentálása és kijavítása érdekében és a Szolgáltató ennek érdekében olyan módszereket és technológiákat is alkalmazhat, amelyek hátrányosan érintik a Megrendelő rendszereit vagy akár olyan kapcsolódó rendszereket, amelyekre való hatást észszerűen előre látni nem lehetett.

A Szolgáltató e körben kifejezetten nem tartozik felelősséggel azért, (i) ha a Megrendelő vizsgált rendszerei vagy ahhoz kapcsolódó rendszerek lelassulnak, leállnak vagy nem válaszolnak, (ii) ha a Szolgáltató munkatársai a vizsgált rendszerekben tárolt adatokhoz hozzáférnek, ideértve azt is, hogy az adatokat megismerik, (iii) ha a Keretszerződésben meghatározott feladatok teljesítése során bármely okból adatvesztés, üzletmenet-kiesés lép fel.

9.8. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató felelősségét kizárólag a Szolgáltatás teljesítése körében végzett szakértői tevékenységgel közvetlen összefüggésben keletkezett károkra korlátozzák, így a Szolgáltató nem felel a közvetett, következményes károkért, így különösen, de nem kizárólagosan: szerződéskötés elmaradása, elmaradt haszon, elmaradt bevétel, termelés-kiesés.

9.9. Szolgáltató Szerződés teljesítésével, illetve megszegésével okozott kárért való felelősségét a Felek akként korlátozzák, hogy a kártérítés mértéke - függetlenül attól, hogy azt a kártérítési kötelezettség szerződés vagy egyéb jogszabály megszegéséből, vagy gondatlanságból ered, sem az egyes követelések, sem a követelések összességét tekintve, nem haladhatja meg a Megrendelő által a Szolgáltatónak a károkozással érintett egyedi megrendelés alapján kifizetett díjazás összegének 200%-át.

Szolgáltató a vizsgálat valóságtól való eltérő eredményeiért, valamint egyéb készített eredménytermékeiért nem felel abban az esetben, ha az eltérés a Megrendelő valóságát nem fedő adatszolgáltatásából vagy a Megrendelőtől kapott téves információkból adódik, avagy a vizsgálandó célpont rendszeren rendszermódosítást hajtanak végre, például, de nem kizárólag alkalmazás frissítése, konfiguráció módosítása vagy észlelt találatok javítása a Szolgáltató értesítése nélkül.

9.10. Felek megállapodnak abban, hogy fentiekén túlmenően a szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő eljárásban történik.

9.11. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be,

amely a Keretszerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 9.12. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy az Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Szolgáltatónak megtéríteni.

10. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 10.1. Megrendelő köteles valamennyi, a Keretszerződés és a Megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot, információt, műszaki infrastruktúrát (teszt környezet) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a Megrendelésben rögzített vagy a Felek által megállapított határidőben.
- 10.2. Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a Keretszerződés teljesítése során a Szolgáltatónak további információ, adat válik szükségessé, mely a Megrendelő rendelkezésére áll, a rendelkezésére álló információt, adatot a Szolgáltató kérelmére, a kért információ és adat jellegétől függően közösen megállapodott határidőben, a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
- 10.3. A Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a rendszer üzemeltetését harmadik fél végzi, akkor megtörtént a vizsgálatokkal kapcsolatos tájékoztatás (beleértve mind a sérülékenységvizsgálatok, mind az információbiztonsági auditokkal kapcsolatos tájékoztatást), és a harmadik fél jóváhagyta a vizsgálatokat és azok ütemezését, illetve biztosítja az információbiztonsági auditokhoz szükséges információk átadását.
- 10.4. A Megrendelő kötelessége az ütemterv szerinti véleményezési, jóváhagyási, javítási határidők betartása. Amennyiben a Megrendelő nem teljesíti határidőre a vállalt feladatait, akkor Felek új teljesítési határidőt határoznak meg, azzal, hogy Szolgáltató nem felel Megrendelő késedelméért.
- 10.5. A Megrendelő vállalja, hogy sérülékenységvizsgálatok esetén a munkavégzés előtt ellenőrzi adatmentési rendszerét, és megvizsgálja, hogy a kritikus üzleti információi a mentési rendszerből visszaállíthatók.
- 10.6. Sérülékenységvizsgálatok esetében a feladatok a Megrendelővel egyeztetett időpontban kerülnek végrehajtásra. Szolgáltató szakemberei minden tőlük szakmailag elvárhatót megtesznek azért, hogy a rendelkezésükre álló információk alapján olyan beállításokkal indítsák a teszteket, hogy azok lehetőség szerint leállást, lefagyást ne okozzanak, de annak a lehetőségét kizárni, hogy a támadás leállást, lefagyást ne okozzon a teszt jellegéből fakadóan nem lehet. Megrendelő az esetleges leállások esetére biztosítja azon szakemberek rendelkezésre állását, akik a normál ügymenet helyreállításáért felelősek.
- 10.7. Sérülékenységvizsgálatok esetében a Megrendelő a vizsgálat teljes időtartamára a Megrendelésben, ennek hiányában a Keretszerződésben meghatározott, folyamatosan elérhető technikai kapcsolattartót jelöl ki, aki teljes jogosultsági vagy intézkedési jogköre van a vizsgált rendszerek tekintetében.

- 10.8. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató erre irányuló kérése esetén a szerződés szerűen elvégzett szakértői tevékenységről referencianyilatkozatot állít ki.

11. VÁLLAKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 11.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés teljesítése során elvégzett feladatokat olyan IT- és információbiztonsági szakértői végzik el, akik a végzett tevékenységhez kapcsolódóan több éves információbiztonsági, illetve műszaki sérülékenység-vizsgálati tapasztalattal és gyakorlattal, valamint a következő releváns nemzetközi minősítések közül eggyel vagy többel rendelkeznek: CISSP, OSCP, OSCE, OSWP, GPEN GWAPT, SISE, ASFP, eCPPT, eWPT, CISA, CISM, CRISC, AWS CCP, ISO 27001 LA.

Szolgáltató a sérülékenységi vizsgálatok során szakmai szempontok alapján az egyes sérülékenységvizsgálathoz szükséges következő nemzetközi élenjáró gyakorlatokat (best practice) és módszertani útmutatókat alkalmazza: OWASP, OISSG-ISSAF, OSSTMM.

Konkrét minősítésekkel- és/vagy alkalmazandó módszertanokkal kapcsolatos elvárások az egyedi megrendelésben rögzíthetők.

- 11.2. A Szolgáltató szavatol azért, hogy
- (i) a Szolgáltató a Keretszerződés teljesítését legjobb szakmai tudása és szakmai gyakorlat szerint, Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a vonatkozó szakmai- és a tevékenység végzésére vonatkozó jogi szabályoknak betartásával végzi;
 - (ii) a Szolgáltatás alkalmas a Keretszerződés alapján a Megrendelésben megállapodott célra és rendelkezik az abban megállapodott tulajdonságokkal;
 - (iii) a Szolgáltatás rendelkezik a Keretszerződés alapján átadott dokumentációban foglalt tulajdonságokkal.
- 11.3. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Szolgáltatás alkalmas azonos rendeltetésű más szolgáltatások általi célokra, vagy rendelkezik ilyen más szolgáltatások minőségével vagy teljesítményével.
- 11.4. A Szolgáltató a Szolgáltatások keretében készített leszállítandók tekintetében szokásoknak vagy a Keretszerződésben rögzített jogszabályokon túli jogszabálynak való megfelelést kizárólag akkor biztosít, ha arról a Felek az egyedi megrendelésben a szokás vagy jogszabály megjelölésével kifejezetten megállapodtak.
- 11.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások teljesítése során a Megrendelő utasításainak és érdekeinek megfelelően köteles eljárni. A Megrendelőnek felróható okból hibás vagy hiányos adatszolgáltatás következményei alól a Szolgáltató mentesül.
- 11.6. A Szolgáltató az általa végzett Szolgáltatások közben is köteles haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt a Szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményről, tapasztalatról és információról.
- 11.7. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a megrendelés szempontjából releváns, a külső tesztelést a Szolgáltató fix IP címekről végzi.

12. TITOKTARTÁS

- 12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 12.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben az Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 12.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége.
- 12.7. Szolgáltató a titoktartási kötelezettség betartásáért a vonatkozó jogszabályok szerint polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

13. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 13.1. Felek a szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 13.2. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 13.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 13.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

Elsődleges kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Másodlagos kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Megkereséseket és a Megrendeléseket a következő címen fogadja a Szolgáltató:

info@silentsignal.hu

- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
- 13.6. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyaik tekintetében a partnercégek kapcsolattartóinak személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójuk szerint. Jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg Felek kötelesek egymásnak átadni ezen tájékoztatót és a Szerződéshez csatolni annak mellékleteként vagy közölni annak elektronikus elérési helyét.
- 13.7. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: https://bkk.hu/apps/docs/kozerdeku/hatalyos_adatkezesi_tajekoztato.pdf.
- Szolgáltató Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 13.8. Felek vállalják, hogy a partnercég, mint adatkezelő vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját az adatkezelővel kapcsolatba kerülő munkavállalóval megismertetik.

14. VIS MAIOR

- 14.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 14.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén az Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 14.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 14.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járváynak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely

kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

15. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 15.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által (egyedül vagy más közreműködőkkel, alvállalkozókkal együttesen) a Szerződés szerinti feladatai teljesítése során létrehozott szerzői műveket melyek az 1999. évi LXXVI. tv. a szerzői jogról („Sztj”) alapján szerzői jogi védelemben részesülnek, és egyéb szellemi alkotásokat (így például de nem kizárólag: munkamódszerek fejlesztése, tréninggel és eladással kapcsolatos anyagok, számítógépes programok, eljárások, know-how, továbbá minden olyan alkotás, amely szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok hatálya alá esnek) (továbbiakban: **"Szellemi Alkotás"**) a Megrendelő a Szerződés alapján járó díjak maradéktalan megfizetésével jogosult felhasználni az itt meghatározott korlátozott és nem kizárólagos felhasználási jogok erejéig.
- 15.2. A Szellemi Alkotást a **Megrendelő saját vagy általa használt informatikai rendszereinek javítása és üzemeltetése céljából használhatja fel.** Az átadott leszállítandót a Megrendelő nem kizárólagosan, földrajzi korlátozástól mentesen jogosult felhasználni.
- 15.3. A Szolgáltató a teljesítésével összefüggésben keletkezett sérülékenységvizsgálati jegyzőkönyvet (riportot) a Szolgáltató külön előzetes beleegyezése nélkül
- (i) a Megrendelő bizonyítékként bármilyen hatósági vagy bírósági eljárásban felhasználhatja (a Szolgáltató értesítésével), és
 - (ii) Megrendelő a jelen 15. pont és a 12. pont korlátozásainak figyelembevételével megoszthatja a cégcsoportjába tartozó többi vállalattal, és
 - (iii) Megrendelő átadhatja olyan alvállalkozójának, aki nem minősül a Szolgáltató versenytársának, és aki a riport szerint vizsgált rendszer sérülékenységeinek kijavítását vagy a rendszer üzemeltetését végzi, feltéve, hogy az átadás ezen célból történik. A Vállalkozó „versenytársának” minősül az olyan vállalkozás, aki a Szolgáltatóval azonos vagy hasonló informatikai sérülékenységgel, vagy biztonsággal kapcsolatos tanácsadási, elemzési szolgáltatásokat is nyújt. Megrendelő feladata és felelőssége, hogy a bevont alvállalkozó tevékenységi körét megvizsgálja és biztosítsa a jelen pont szerinti korlátozások teljesülését.
- A jelen pont szerinti korlátozások Megrendelő általi megszegése esetén Megrendelő polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik. A jogosulatlan átadásból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a korlátozások kapcsán nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 15.4. A Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató által Megrendelő részére átadott Szellemi Alkotások, illetve azok összes származéka, valamint a készítés során készült tervezetek és vázlatok, a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, s azokat bármilyen célra (ideértve az átdolgozás-, módosítás jogát, továbbá a harmadik személy számára való átruházás, al-felhasználásba adás jogának gyakorlását) jogosult korlátlanul felhasználni (a Megrendelő Bizalmas Adataira vonatkozó korlátozások betartásával). Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Szellemi Alkotás létrehozásához a Megrendelő által átadott szellemi alkotásra, valamint a Megrendelő 12. pont szerinti Bizalmas Adatára (Titok).
- 15.5. A Keretszerződés teljesítése során a sérülékenységvizsgálattal érintett szoftverekhez és informatikai rendszerekhez, mint szellemi alkotásokhoz Szolgáltatót kizárólag a sérülékenységvizsgálatok elvégzése érdekében és azokra korlátozva illeti meg hozzáférés a sérülékenységvizsgálat elvégzésének és a Megrendelés teljesítésének idejére, semmilyen más, a

vagyoni jogokra vonatkozó felhasználási jogra nem kap engedélyt, Szolgáltató semmilyen felhasználási jogot nem szerez, a vagyoni jogokat a Keretszerződés teljesítése nem érinti.

16. ADATKEZELÉS

- 16.1. Szolgáltató köteles magas szintű biztonsági intézkedéseket alkalmazni a sérülékenységi vizsgálat során az általa kezelt adatok védelme érdekében. A minimálisan elvárt szint a 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet 3-as biztonsági osztályának megfelelő védelmi intézkedések alkalmazása azon esetekben, amelyekben az adatok védelmének legalább a fent említett biztonsági osztálynak kell megfelelnie.
- 16.2. Amennyiben Szolgáltató rendszerében vagy hálózatában támadás vagy adatszivárgás történik, köteles haladéktalanul jelenteni az eseményt az Adatvédelmi Hatóságnak a hatályos jogszabályok szerint, és a Megrendelőnek is.
- 16.3. Felek az adatkezeléssel kapcsolatban adatfeldolgozási megbízási szerződést kötnek legkésőbb az első Megrendelés kibocsátásáig, amelyet 5. számú mellékleteként a Keretszerződéshez csatolnak.

17. MEGSZŰNÉS, MEGSZÜNTETÉS

- 17.1. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják. A Keretszerződés jelen pontjában foglalt elállásra, valamint azonnali hatályú felmondásra vonatkozó nyilatkozatoknak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 17.2. A Keretszerződés megszűnik:
- a Keretszerződés időtartamának lejártakor;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - Felek Keretszerződés szerinti elállásával;
 - Azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 17.3. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.
- 17.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kizárólag írásban módosítható.

- 18.2. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 18.3. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 18.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 18.5. Felek kijelentik, hogy jelen Keretszerződés teljesítésére különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet, valamint az eseménykezelő központok feladat- és hatásköréről, valamint a biztonsági események kezelésének és műszaki vizsgálatának, továbbá a sérülékenységvizsgálat lefolytatásának szabályairól szóló 271/2018. (XII. 20.) Korm. rendelet, illetve a Keretszerződés tárgya szerint érintett egyéb jogszabályok vonatkoznak. A Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Árajánlat
3. számú melléklet: Megrendelés minta
4. számú melléklet: Teljesítésigazolás minta
5. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás (utólag kerül csatolásra)

A Keretszerződés három (3) - tizennégy (14) számozott oldalból és öt (5) darab mellékletből álló - példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2024. „.....”

Budapest, 2024. „05. 23.”

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Silent Signal Kft.

Szolgáltató
Silent Signal Kft.
H-1052 Budapest, Vármegye u. 3-5.
Ausztria Ház
Adószám: 14907560-2-41 14
K&H Bank: 10401000-50515750-56491003
www.silentsignal.hu - info@silentsignal.hu