

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Jelen szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés)

a **Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság** (cím: 1033 Budapest, Angel Sanz Briz út 13., cégjegyzékszám: 01-10-047218, adószám: 23584497-2-41, a továbbiakban: Szolgáltató), képviseli: _____, valamint

a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21., cégjegyzékszám: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44, Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44; a továbbiakban: Előfizető) képviseli:

együttesen Felek között jött létre¹.

Felek rögzítik, hogy Előfizető, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le **„Minősített tanúsítvány szolgáltatások beszerzése”** tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.

A Szerződés a 4. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „Műszaki leírás”), valamint a Szerződés 5. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „Szolgáltató árajánlata”) alapján jön létre.

Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgyban kötött korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

Felek rögzítik, hogy 2021.07.14. napján 1003/7-6/2021/1020 iktatószámom Előfizető szerződést kötött a Szolgáltatóval az „E-szignó szolgáltatások beszerzéséhez keretszerződés megkötése legfeljebb 36 hónapra” tárgyban, majd azt 2022.10.13-án módosították. Ezen szerződés és annak módosítása a keretösszeg kimerülésének okán megszűnik. Felek jelen Szolgáltatási Szerződésben szabályozzák az egységes szerződéses feltételeket. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Alanyokkal korábban megkötött alanyi mellékletek hatályban maradnak.

1. A szerződés keretében a Szolgáltató a szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletét képező Szolgáltatások/tanúsítványok listájában, illetve további mellékletekben (továbbiakban együttesen: Mellékletben) meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az Előfizető, illetve a Mellékletben meghatározott Alany(ok) részére.
2. A szolgáltatások díját az Előfizető fizeti meg.
3. A számlázási periódust az 1. sz. mellékelt tartalmazza.
4. A tanúsítványokra/szolgáltatásokra vonatkozó dokumentumok listáját a 2. sz. melléklet tartalmazza.
5. A szolgáltatások igénybevételének általános szerződési feltételeit az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza. Az egyes szolgáltatások nyújtásának részleteit a vonatkozó Szolgáltatási szabályzatok tartalmazzák. Az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatási szabályzatok és az Általános Szerződési Feltételek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Ezek a dokumentumok letölthetők az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató honlapjáról, a <https://e-szigno.hu/letoltesek/dokumentumok-es-szabalyzatok/> címről. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a vonatkozó Szolgáltatási szabályzat(oka)t és az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és kifejezetten elfogadja.
6. Amennyiben a szolgáltatás Előfizetője és a tanúsítvány Alanya különböző személy, az Alany köteles aláírni a Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó mellékletét. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Alanyok részére csak akkor bocsátja ki a tanúsítványt, ha a Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó mellékletét az Alany aláírta. Az Alany a Szolgáltató Ügyfélportálján keresztül is elfogadhatja az Alanyra vonatkozó mellékletet, mely elfogadás aláírásnak minősül.

Felek rögzítik, hogy az 1. sz. melléklet 1. pontja szerinti szolgáltatások vonatkozásában az Alanyok már aláírták az Alanyra vonatkozó mellékletet. Az Alanyra vonatkozó mellékletet tehát kizárólag az újonnan megrendelt szolgáltatások esetén szükséges aláírnia az Alany(ok)nak.

¹ A Szolgáltatási Szerződésben használt nagybetűs kifejezések az e-Szignó Hitelesítés Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben és Szolgáltatási Szabályzataiban meghatározott jelentéssel bírnak.

7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Előfizető olyan típusú tanúsítványt igényelt, amely a vonatkozó hitelesítési rend szerint kizárólag biztonságos kriptográfiai hardver eszközzel használható, akkor azt kizárólag biztonságos kriptográfiai hardver eszközzel használhatja.
8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződéshez tartozó tanúsítvány(ok)igénylése során megadott adatokat, illetve az Előfizető által igényelt kriptográfiai hardver eszköz adatait ideértve az esetleges későbbi adatokat is a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli. Az Előfizető nyilatkozik, hogy amennyiben a jelen Szerződés teljesítése érdekében nem saját személyes adatait bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, megfelelő joggal rendelkezik arra, hogy ezen adatokat a Szolgáltatónak továbbítsa (elsősorban az Előfizető jogos érdeke alapján).
9. Az Előfizető nyilatkozik, hogy az 1. sz. mellékletben szereplő, a Szolgáltató által kibocsátandó tanúsítványba foglalandó tanúsítvány adatok helyesek, a valóságnak megfelelnek. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a tanúsítványba foglalandó adatokat köteles ellenőrizni, így különösen a tanúsítvány tartalmától függően ellenőrzi a tanúsítvány alany személyazonosságát, a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok valódiságát és – ha van ilyen – közhiteles vagy más központi nyilvántartásban foglalt adatokkal való megegyezőségét, és amennyiben eltérést tapasztal az igénylésben leadott adatokhoz képest, akkor az ellenőrzött adatokkal bocsátja ki az igényelt tanúsítványt.
10. A szolgáltatások díjával kapcsolatos szabályokat (fizetéssel, késedelemmel kapcsolatos szabályok) az Általános Szerződési Feltételek fizetési feltételei tartalmazzák. A szolgáltatások aktuális díjait a Szolgáltató honlapján (<https://www.e-szigno.hu>) elérhető árlista tartalmazza. Amennyiben a jelen Szolgáltatási Szerződéssel egyedi árazású szolgáltatás(ok) is megrendelésre kerülnek, úgy ezen szolgáltatás(ok) díjait a 3. sz. melléklet (Egyedi díjszabás) tartalmazza.
11. A Szolgáltató kártérítési felelősségét a kiválasztott díjcsomagtól függően, az árlistán meghatározott mértékben korlátozza az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban.
12. Felek az alábbiakban rögzítik, hogy az Általános Szerződési Feltételektől miként kívánnak eltérni.
 - a. A szolgáltatások díjával kapcsolatos szabályokat (fizetéssel, késedelemmel kapcsolatos szabályok) az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A szolgáltatások vonatkozó díjat a jelen Szolgáltatási Szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
 - b. A Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”): **nettó 14.900 000,- Ft + ÁFA, azaz nettó tizennégy millió-kilencszázezer forint plusz Általános Forgalmi Adó.**
 - c. A szolgáltatás ellenértékét az Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján az alábbiak szerint fizeti meg.

A szabályszerűen kiállított számlát Előfizető nevére és címére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.) kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Előfizető részére. A számlát elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre kell megküldeni. A számlán fel kell tüntetni az előfizető Áfa csoportazonosító számát, a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat. Fentiek hiánya esetén előfizető jogosult a számlát teljesítés nélkül visszaküldeni. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak és az Előfizető részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy az Előfizető köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete az Előfizető részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

Előfizető a benyújtott számlák ellenében a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

- d. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Előfizetőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott Szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él az Előfizetővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- e. A jelen Szolgáltatási Szerződés Felek általi aláírás napjától **36 (harminchat) hónapig** tartó határozott időtartamra kötik azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezen határidő lejárta előtt kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.
- Felek ezen felül a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének kapcsán az alábbiakban állapotnak meg. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Szolgáltatási Szerződés megszűnik:
- az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Szolgáltató megszűnésével,
 - a Felek bármelyikének írásbeli rendes vagy (súlyos szerződésszegésre hivatkozással) rendkívüli felmondásával,
 - közös megegyezéssel,
 - határozott idő lejártával,
 - keretösszeg kimerülésével,
 - az ÁSZF -ben szabályozott egyéb esetekben.

A Szolgáltatási Szerződés felmondásának, illetve megszüntetésének módjait és következményeit részletesen az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák.

- f. A Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat Előfizető a Szolgáltató online felületén, azaz Szolgáltató honlapján vagy Ügyfélportál felületén keresztül rendeli meg. Valamint Előfizető a Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatások megrendeléséről a Szolgáltatási Szerződés 6. számú mellékletét képező egyedi szolgáltatási szerződés megrendelés-minta megküldésével értesítést küld a Szolgáltató jelen Szolgáltatási Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Az Előfizetőt feltüntető igénylőlap jelen pont szerinti beérkezését követően a Szolgáltató megküldi az Előfizetőnek az új szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés Mellékletet (a továbbiakban: „Pótlap”). A Pótlap Szolgáltató általi megküldését, majd annak az Előfizető tanúsítvány igénylésének leadásával megbízott szervezeti ügyintézője általi elektronikus aláírását és Szolgáltató részére történő visszaküldését Felek a Honlapon, illetve Ügyfélportálon keresztül megrendelés véglegesítésének és elfogadásának tekintik.
- g. Felek rögzítik, hogy Előfizető jelen Szolgáltatási Szerződés tárgyát nem képező szolgáltatásra is kérhet jelen szerződés hatálya alatt egyedi árajánlatot Szolgáltatótól írásban, vagy elektronikusan. Szolgáltató köteles az egyedi árajánlatkérés kézhezvételét követő három (7) munkanapon belül részletes árajánlatot írásban vagy cégszerűen aláírva, elektronikusan Előfizető jelen Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kapcsolattartója részére megküldeni. Amennyiben Előfizető elfogadja az egyedi árajánlatot, úgy az f pontban részletezettek szerint Megrendelést küld Szolgáltató részére – feltéve, hogy a megrendelés bizalmi szolgáltatásra vonatkozik.

13. Jelen Szolgáltatási Szerződés (annak mellékleteivel együtt) a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza a bizalmi szolgáltatások vonatkozásában.

14. Kapcsolattartás

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Szolgáltatások/tanúsítványok listája

2. sz. melléklet: Szolgáltatások/tanúsítványokhoz kapcsolódó dokumentumok listája

3. sz. melléklet: Egyedi díjszabás

4.sz. melléklet: Műszaki leírás

5.sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata

6.sz. melléklet: Keretle hívás minta

Kelt:

Kelt:

² Az Előfizető képviselőjére jogosult személy aláírása. Kérjük az aláírási jogosultságot igazoló dokumentum másolatát (például: aláírási címpéldány, aláírás minta) csatolni.