

Szolgáltatási Megállapodás

(a továbbiakban: **Megállapodás**), amely létrejött egyrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.

Adószám: 12154481-4-44

Csoportazonosító szám: 17781372-5-44

Cégjegyzékszám: 01-10-043037

(a továbbiakban: **BKV Zrt.**),

másrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

Adószám: 23028966-4-41

Csoportazonosító szám: 17781372-5-44;

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

(a továbbiakban: **BKK Zrt.**)

(BKV Zrt. és BKK Zrt. a továbbiakban együttesen: **Felek, külön-külön Fél**) között alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

Preambulum

Budapest Főváros Közgyűlése Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendelet (a továbbiakban: Kijelölő rendelet) 1. § (1) bekezdésében a Fővárosi Önkormányzat az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXXIII. törvény, a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény, továbbá a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény szerint a Fővárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Főváros) feladatainak ellátására a BKK Zrt.-t mint közlekedésszervezőt jelölte ki. Ezáltal egyes, korábban a BKV Zrt. hatáskörébe tartozó feladatokat, mint a közlekedésszervezést, a forgalomirányítás meghatározott részét, valamint a jegy- és bérletértékesítést és ellenőrzést 2012. május 1. napjától a BKK Zrt. végzi.

A fővárosi közösségi közlekedés új struktúrájának megfelelően 2012. április 27. napján a Főváros a BKK Zrt.-vel Feladatellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodást kötött, amelynek alapján a BKK Zrt., mint megrendelő 2012. április 27. napján közszolgáltatási szerződést kötött a BKV Zrt.-vel.

Tekintettel arra, hogy a Kijelölő rendeletben meghatározott egyes feladatok ellátásához elengedhetetlenül szükséges egyes eszközök és szolgáltatások kizárólag a BKV Zrt.-nél állnak rendelkezésre, Felek 2012. április 30. napján előszerződést (a továbbiakban: Előszerződés) kötöttek, melyben abban állapodtak meg, hogy az ezen eszközök és szolgáltatások átadásáról vagy közös használatáról külön megállapodásban rendelkeznek.

Fentiek alapján Felek megállapodnak abban, hogy a BKK Zrt. és a BKV Zrt. forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek igénybevétele céljából az alábbi Megállapodást kötik

I. A Megállapodás tárgya

Felek előzetes szóbeli megállapodásuk alapján a jelen Megállapodás 2012. május 1. napjára visszamenőleges hatállyal lép hatályba. A Megállapodás tárgyát a BKV Zrt. által a BKK Zrt. részére az 1. sz. mellékletben meghatározott forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek szolgáltatásai, az ott meghatározott egységáron történő nyújtása (a továbbiakban: Szolgáltatás) képezi.

II. Felek kötelezettségei

1. A BKV Zrt. felelősséggel tartozik azért, hogy a Megállapodás I. fejezetében meghatározott kötelezettségeinek az 1. sz. mellékletben és a Megállapodásban meghatározottak szerint eleget tesz.
2. A BKK Zrt. felelősséggel tartozik azért, hogy a szolgáltatási díjat a Megállapodás III. fejezetében meghatározott módon és időben megfizeti.
3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Megállapodásban foglalt kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tesznek, a Megállapodás következtében birtokukba jutott információval és adattal nem élnek vissza, így különösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jogosulatlanul információt vagy adatot nem gyűjtenek, nem tartanak, nem adnak át, nem használnak fel, továbbá azzal egyéb módon sem rendelkeznek.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Megállapodásban foglaltakat az érdekkörükbe tartozó személyek is betartják, ezért kifejezetten felelősséget vállalnak.

Jelen pontban foglalt kötelezettség megsértéséért és annak következményeiért a szerződésszegő Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik, a másik Fél pedig jogosult a Megállapodást a másik fél szerződésszegésére hivatkozással azonnali hatállyal felmondani.

4. A BKV Zrt. kijelenti és szavatolja, hogy a Megállapodásban meghatározott forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek műszaki üzemeltetéséhez minden szükséges jogosultsággal és engedéllyel rendelkezik.

III. A Szolgáltatási díj

1. Felek megállapodnak abban, hogy a BKK Zrt. a Megállapodás I. fejezetében meghatározott Szolgáltatásért az 1. sz. mellékletben meghatározott egységáron (a továbbiakban: Egységáron) és a BKK Zrt. által megrendelt, és ebből a ténylegesen igénybe vett mennyiségek alapján kalkulált szolgáltatási díjat (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) fizet meg a BKV Zrt. által a IV. fejezet szerint kibocsátott számlán szereplő bankszámlára.

2. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása 2012. évet követően is folytatódik a Megállapodás 1. sz. mellékletében meghatározott Egységárak minden évben a tárgyév február 1. napjától a KSH által hivatalosan közölt, a tárgyévet megelőző évre (januártól-decemberig) vonatkozó fogyasztói árindex mértékével kerülnek megemelésre. A tárgyévet követő év február első napjáig a megelőző évre vonatkozó Egységárakat kell alkalmazni.
3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megállapodás teljesítése során a BKV Zrt.-nek a részére távközlési szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságoknak esetlegesen ellenszolgáltatást kell fizetnie azért, hogy a BKV Zrt. a részére nyújtott használati- vagy más jogot a BKK Zrt. részére továbbadja, felhasználásukhoz a meghatározott módon és mértékben hozzájáruljon, abban az esetben a BKK Zrt. vállalja, hogy az így felmerülő valamennyi indokolt és igazolt költséget megtéríti a BKV Zrt.-nek. Felek megállapodnak abban, hogy ezen költségeket a felmerülésüket követően a kiállítandó számlában kell feltüntetni, és megfizetésére a Megállapodás IV.4. pontjában meghatározott határidő az irányadó.

IV. A Szolgáltatási díj megfizetése

1. Felek rögzítik, hogy a Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatást – az Előszereződés és Felek szóbeli megállapodása alapján – a BKK Zrt. 2012. május 1. napjától folyamatosan igénybe veszi. Erre tekintettel a Szolgáltatás 2012. május 1. napjától a jelen Megállapodás aláírásának napjáig nyújtott díját a BKV Zrt. jogosult jelen Megállapodás aláírását követően az alábbiak szerint érvényesíteni:
 - a.) A 2012. május és június hónapra járó Szolgáltatásról a Megállapodás aláírását követő 15 (tizenöt) napon belül a BKV Zrt. együttes, áfás számlát állít ki és küld meg a BKK Zrt. számára, mellékelve az adott időszakra vonatkozó teljesítésigazolást, amelyet a BKK Zrt. a Megállapodás aláírása napjától számított 8 (nyolc) napon belül kiállít. A számlán fel kell tüntetni a Megállapodás számát, valamint az elszámolás időszakát. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 (harminc) nap. Ettől eltérő számlázás esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a fizetési határidő meghosszabbítása mellett.
 - b.) A július hónaptól kezdődően a jelen Megállapodás aláírása napját megelőző napig járó szolgáltatási díjról a BKV Zrt. általános forgalmi adó nélküli számlát állít ki és küld meg a BKK Zrt. számára a Megállapodás aláírása napjától számított 15 (tizenöt) napon belül, mellékelve az adott időszakra vonatkozó teljesítésigazolást, amelyet a BKK Zrt. a Megállapodás aláírása napjától számított 8 (nyolc) napon belül kiállít. A számlán fel kell tüntetni jelen Megállapodás számát, valamint az elszámolás időszakát. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 (harminc) nap.
2. Felek megállapodnak abban, hogy 2012. október 1-től a BKV Zrt. havonta, a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig egy (1) darab, általános forgalmi adó nélküli számlát állít ki a BKK Zrt. részére a BKK Zrt. által megrendelt és a Megállapodás szerint teljesített Szolgáltatás alapján.

3. Felek megállapodnak abban, hogy a számla az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKK Zrt.
Gazdaság
1052 Budapest, Városház utca 9-11.

4. Felek megállapodnak, hogy a számlák fizetési határideje a IV./1. a.) és b.) pontjában meghatározottak kivételével, annak kézhezvételét követő 30 (harminc) nap. A fizetési kötelezettséget a Szolgáltatási díj BKK Zrt. számláján történő jóváírásakor kell teljesítettnek tekinteni. Késedelmes fizetés esetén a BKK Zrt. a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.
5. A BKK Zrt. tudomásul veszi, hogy a BKK Zrt. jogosult esedékes fizetési kötelezettségét a BKK Zrt.-nek a BKK Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségébe történő beszámítás útján teljesíteni.

V. A Megállapodás hatálya

1. Jelen Megállapodás Felek előzetes szóbeli megállapodása alapján 2012. május 1. napjára visszamenőleges hatállyal, határozatlan időre jön létre, tekintettel arra, hogy a Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatást BKK Zrt. – az Előszerződés és Felek szóbeli megállapodása alapján – 2012. május 1. napjától veszi igénybe.
2. A Megállapodást Felek kizárólag írásban módosíthatják. Felek megállapodnak abban, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási körben bekövetkező változást – a VII. 3. pontban foglalt esetet kivéve – nem tekintik szerződésmódosításnak.

VI. Szerződésszegés, szerződés felmondása

1. Amennyiben a teljesítés nem teljes, a Megállapodásban és az 1. számú mellékletben meghatározottaktól eltér, a BKK Zrt. a kifogásairól, észrevételeiről a hiba felmerülését követő haladéktalanul értesíti a BKK Zrt.-t, amely értesítést 2 napon belül írásban is megerősít. BKK Zrt. köteles haladéktalanul intézkedni a hiba kijavítása iránt és a Megállapodásban meghatározott módon teljesíteni.
2. Késedelmes, illetve hibás teljesítés esetén a BKK Zrt. kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a hibás vagy késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatás havi nettó összegének 2 %-a, minden egyes hibás vagy késedelmes teljesítéssel érintett nap után, de maximum a havi nettó szolgáltatási díj 20%-a. Amennyiben a késedelmes, illetve a hibás teljesítéssel érintett napok száma meghaladja a 10 napot, a BKK Zrt. jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani.
3. Tekintettel arra, hogy a forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek átlagos életkora a hasznos élettartamot meghaladta, az egyes rendszerek éves rendelkezésre állásának tekintetében felek kölcsönösen 99%-ban határozzák meg a hibásnak nem minősülő teljesítés szintét. Amennyiben a rendszerek valamelyikének meghibásodása során a 99%-os rendelkezésre állás nem teljesül, de BKK be tudja mutatni, hogy a hiba

elhárítása saját hatáskörében el nem hárítható ok miatt nem volt lehetséges, úgy az adott rendszer esetében éves szinten 96%-os rendelkezésre állási szintig mentesül a kötbérfizetés kötelezettsége alól.

4. Felek megállapodnak abban, hogy a fenti pontra tekintettel minden tárgyévet követő év január 15-ig egymással elszámolnak oly módon, hogy amennyiben tárgyéven szolgáltatás kiesésre került sor, annak értéke (a kiesett órákra eső arányos szolgáltatási díj) a tárgyévet követő év első számlájában jóváírásra (levonásra) kerül.
5. Amennyiben a Megállapodás a BKV Zrt.-nek felróható okból megszűnik, akkor köteles a BKK Zrt.-nek a megszűnést megelőző 3 havi Szolgáltatási díjnak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért megfizetni. A jelen Megállapodás rendes felmondással történő megszüntetése esetére Felek ezen pont alkalmazását kizárják.
6. A BKK Zrt. jogosult a kötbér összegét az esedékes Szolgáltatási díjba – a BKV Zrt. egyidejű írásbeli értesítése mellett – beszámítani.
7. Megszűnik a Megállapodás, ha Felek közösen ebben állapodnak meg, valamint, ha a Megállapodást valamelyik Fél rendes vagy azonnali hatállyal történő felmondással felmondja.
8. Felek jogosultak a Megállapodást rendes felmondással bármikor, egyoldalúan, minden indokolás nélkül megszüntetni a másik Félhez intézett, tértivevényes ajánlott levélben feladott írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő 30 nap, mely alatt Felek kötelesek a Megállapodásból fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni, illetőleg megilletik őket a Megállapodásból fakadó jogok.
9. Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegés esetén a másik Félhez intézett, tértivevényes ajánlott levélben feladott, a konkrét okot egyértelműen megjelölő, indokolással ellátott egyoldalú nyilatkozattal bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a Megállapodást.

Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbi okok:

- BKK Zrt. fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és annak a BKV Zrt. írásbeli felszólítását követő 15 napon belül sem tesz eleget;
- BKV Zrt. a Megállapodás I. pontjában meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget;
- BKV Zrt. – figyelemmel a VI. 3. pontban meghatározottakra is – 10 napot meghaladóan késedelmesen vagy hibásan teljesít;
- ha valamely Fél vagy az érdekkörébe tartozó személy nem tesz eleget a Megállapodásban foglalt valamely kötelezettségének, így különösen de nem kizárólagosan, ha a birtokába jutott információval vagy adattal visszaél, vagy jogosulatlanul adatot gyűjt, tart, felhasznál, átad vagy azzal egyéb módon rendelkezik.

Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Megállapodás megszűnéséig is kötelesek egymással kölcsönösen együttműködni.

VII.Egyéb rendelkezések

1. Felek kijelentik, hogy nincs tudomásuk olyan tényről vagy körülményről, amely a Megállapodás érvényességét és hatályát részben vagy egészben érinthetné.
2. Felek kijelentik, hogy a Megállapodás megkötésére és teljesítésére teljes jogkörrel rendelkeznek.

3. Megrendelések kezelése:

Felek megállapodnak abban, hogy 1. sz. mellékletben meghatározott forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek szolgáltatásait a BKK Zrt. 2012. október 1-től írásbeli megrendelés (a továbbiakban: Megrendelés) alapján veszi igénybe a BKV Zrt.-től.

Felek a Megállapodás fejrészában rögzített képviselőkön kívül, egy-egy kapcsolattartót és egy-egy helyettesít jelölnek ki a megállapodás tartalmi működtetésére, valamint a Megrendelések kezelésére.

Kapcsolattartók feladata:

- a mellékletekben szereplő adatok aktualizálása,
- megállapodás kiegészítések előkészítése,
- a megrendelések előkészítése, megküldése, visszaigazolása,
- a teljesítés igazolása,

A kapcsolattartók

BKV Zrt. részéről:

-
-

-
-

BKK Zrt. részéről:

-
-
-
-
-

4. Hibabejelentés, operatív kapcsolattartás:

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatásokkal kapcsolatban műszaki probléma merül fel az alábbi személyek jogosultak eljárni:

BKV Zrt: 2. számú melléklet szerint.

BKK Zrt:

5. Értesítések:

Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás által megkívánt minden írásbeli értesítést, felszólítást – kivéve a Megállapodás VII. 3. és 4. pontjában meghatározott eseteket – a Felek mindenkor székhelyének címére kell megküldeni. Ezek az értesítések akkor érvényesek, ha azokat ellátják a feladó cégszerű aláírásával, majd postai úton vagy telefaxon kézbesítik az alábbiak szerint:

(a) BKV Zrt.-nek szánt értesítés esetén:

(b) BKK Zrt.-nek szánt értesítés esetén:

Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – fax, vagy e-mail útján – és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Egyebekben a BKV Zrt. bejelentéssel kapcsolatos adatait, kapcsolattartóit a 2. számú melléklet tartalmazza.

6. Felek a Megállapodással, illetve annak teljesítésével kapcsolatos üzleti titoknak minősülő minden információt és adatot bizalmasan kezelnek, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában nem hozzák azokat nyilvánosságra, harmadik személyek tudomására, ahhoz hozzáférést illetéktelen harmadik személy részére nem adnak.
7. Felek kötelezettséget vállalnak a tudomásukra jutott adatok biztonságos felhasználására, tárolására, illetve megsemmisítésére. A Felek kijelentik továbbá, hogy a tevékenységük során tudomásukra jutott üzleti titkot, adatokat és információkat, és egyéb tényeket korlátlan ideig megőrzik. Jelen kötelezettségük megszegéséből származó károkat – beleértve a nem vagyoni károkat is – kötelesek megtéríteni. A titoktartási kötelezettség a Megállapodás megszűnését követően is határidő nélkül fennáll.
8. A Megállapodás elválaszthatatlan mellékleteit képezik az alábbi dokumentumok:
- 1. sz. melléklet: forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerek szolgáltatásai és egységeik;
 - 2. sz. melléklet: Forgalomirányító és utastájékoztató rendszerek meghibásodásainak bejelentése
9. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.
10. A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felek kijelentik, hogy a Megállapodást és mellékletét elolvasás és közös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján nyolc eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2012. „.....*dec 28*.....” napja.

Budapest, 2012. „.....*11. 27*.....” napja.

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**