



ELEKTRONIKUSAN
HITELESÍTETT
DOKUMENTUM

HITELESÍTŐ RENDSZER: NETLOCK | SIGN



Elektronikusan aláírta:

Szignó



Bkk. ikt. szám: 1006/78-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

PROFESSION.HU KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

PROFESSION KOMPLEX SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG

tárgyban

2025.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoporthoz tartozó azonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészt a

profession.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: profession.hu Kft.
székhely: 1123 Budapest, Nagyerőd u. 8-14. 4. emelet
cégjegyzékszám: 01-09-199015
adószám: 25087879-2-44
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Profession komplex szolgáltatási csomag**” tárgyban (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese a Szolgáltató.
- 1.2 A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”) alapján jött létre.
- 1.3 **Megrendelő kijelenti, hogy célja az, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a lehető legnagyobb mértékben támogassa a BKK Zrt. üres pozícióinak betöltését, amelyet a Szolgáltató tudomásul vesz.**
- 1.4 Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Műszaki leírásban, a Szerződésben és a Megrendelésekben foglaltak szerint az ATS rendszerből feladott hirdetések megjelenteti a szolgáltatói Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) foglalt hirdetésaktiválási határidőn belül, közlésezi a megrendelt álláshirdetést a www.profession.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”), és rendelkezésre bocsátja az álláshirdetéssel kapcsolatos megtekintési adatokat (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”).**
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés 2.1. pontja szerinti, alább felsorolt és a Műszaki leírásban részletezett szerződéses feladat (a továbbiakban: „**Feladat(ok)**” vagy „**Szolgáltatás**”) – a jelen Szerződés teljes tartama alatt – az alábbiakat tartalmazza:

a)	OPTIMUM álláshirdetés, 2026. - 30 (harminc) db ATS-ből indítható hirdetés, hetente előre sorolva
b)	15 (tizenöt) db PRO+ álláshirdetés, 2026. – hirdetés a közösségi média felületeken, e-dm kiküldés a releváns adatbázisban lévő jelölteknek
c)	2 (kettő) db Kategória alapú kiemelés, 2026. – Álláshirdetés megjelenítése kiemelten a listaoldal elején, a célzott kategóriában

- 2.3. Felek megállapodnak abban, hogy az alább felsorolt és a Műszaki leírásban részletezett szerződéses feladatok opcionálisan lehívható szolgáltatások (a továbbiakban: „**Opcionális feladat(ok)**”), amelyek a jelen Szerződés teljes tartalma alatt lehívhatóak és az alábbiakat tartalmazzák:

a)	OPTIMUM álláshirdetés, 2026. - 20 (húsz) db ATS-ből indítható hirdetés, hetente előre sorolva
b)	5 (öt) db PRO+ álláshirdetés, 2026. – hirdetés a közösségi média felületeken, e-dm kiküldés a releváns adatbázisban lévő jelölteknek
c)	3 (három) db Kategória alapú kiemelés, 2026. – Álláshirdetés megjelenítése kiemelten a listaoldal elején, a célzott kategóriában
d)	1 darab TikTok kampány – fizetett social média hirdetési kampány

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, HATÁLYA, IDŐTARTAMA

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) **nettó 8.610.000- Ft + áfa, azaz nettó nyolcmillió-hatszázötvenezer forint plusz általános forgalmi adó.**
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés, annak mindkét Fél általi aláírását követően **2025. november 15. napján lép hatályba és egy teljes naptári évig terjedő határozott időtartamra jön létre** azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg a határozott időtartam leteltét megelőzően kimerül, a kimerülés időpontjában a Szerződés megszűnik.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés mindkét Fél általi aláírása **2025. november 15. napjáig nem történik meg, úgy Felek a jelen Szerződés rendelkezéseit 2025. november 15. napjától alkalmazzák és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.**

- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló 4.1. pont szerinti Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

4. MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. **Szolgáltató** a Szerződés 2. fejezetében meghatározott **Szolgáltatás teljesítésére** a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”) szerinti **Megrendelés alapján jogosult és köteles**. A **Megrendelés tartalmazza** a Szolgáltatás megnevezését, azok darabszámát, a teljesítés kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.
- 4.2. Szolgáltató teljesítést csak a jelen Szerződés szerint Megrendelő által kezdeményezett, és a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet. **A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni** (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, illetve a hirdetés rendszerinterfacen kerül kezelésre, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.
- 4.3. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. **A Megrendelő sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a hirdetési felületet, akár részben, akár egészében harmadik személyre átruházni, értékesíteni sem közvetlenül, sem közvetve.** A jelen pontban foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.2. Az **álláshirdetésben az állásajánlaton túlmenően kizárólag** a Megrendelő cég- vagy szolgáltatáslogója, valamint weboldala URL-je **jeleníthető meg**, utóbbi a Megrendelő hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével. **A Megrendelő garantálja**, hogy az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, mindenben teljes mértékben megfelel a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek és nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét.
- 5.3. **Megrendelő** a Weboldal bármely szolgáltatásának igénybevétele esetén a hirdetésre jelentkező, illetve adatbázisban szereplő munkakeresőket **kizárólag saját konkrét és valós állásajánlatával keresheti meg**. Az álláshirdetésre jelentkező munkakeresővel kizárólag az adott állással kapcsolatban vehető fel kapcsolat. Megrendelő a hivatkozottaktól eltérő célból és módon a munkakeresőket nem keresheti meg. Így egyebek mellett tilos kérésre reklámüzeneteket küldeni a munkakeresőknek, vagy a Weboldal volt munkakeresőinek, avagy hozzájárulást kérni reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez. A jelen pontban foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetében a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.

6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. Szolgáltató a tárgyhónapban elvégzett Szolgáltatásokról tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) **köteles készíteni, és köteles azt a Megrendelő részére – legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig – benyújtani.** Amennyiben a Tevékenység-kimutatásban foglaltak megfelelőek és a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a tárgyhónapban szerződésszerűen elvégzett

Szolgáltatások vonatkozásában a havi Tevékenység-kimutatás alapján a Tevékenység-kimutatás kézhezvételétől számított legkésőbb három (3) naptári napon belül **teljesítésigazolást** (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. A teljesítésigazolás-minta a Szerződés 4. számú mellékletét (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) képezi.

- 6.2. **Amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el**, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A Szolgáltató a felhívást követően öt (5) munkanapon belül köteles a módosításokat elvégezni.

Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, ebben az esetben a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítésre kerül a hibalista és a Szerződésben rögzítettől eltérő póthatáridő. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Szerződés 8.1. pontja szerinti késedelmi kötbérre jogosult.

- 6.3. **A teljesítés helye:** a Szolgáltató által üzemeltett honlap.

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Feladat Megrendelésén alapuló, szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő ellátásáért járó **szolgáltatási díjat** a **Szolgáltató UniCredit Bank-nál vezetett számú bankszámlájára fizeti meg banki átutalással**. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.2. **Elszámolás, fizetési feltételek:**

A Felek a szolgáltatási díj tekintetében **határozott idejű, havi időszakos elszámolásban állapodnak meg** az adott hónapban teljesítésre (szolgáltatás megkezdése pl. hirdetés vagy önéletrajz adatbázis aktiválása) kerülő Szolgáltatásokról, az elszámolási időszak a hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. A **Szolgáltató havonta, utólag egy (1) darab szabályszerűen kiállított számla kibocsátására** jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített 2.2. pont szerinti Feladatokba sorolt Szolgáltatások alapján. A számla kiállítása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa törvény**”) 58. § rendelkezései szerint történik.

A **Megrendelő a Szolgáltatási díj megfizetésére** a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató által a részére kiállított **számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül köteles**, a Szolgáltató által megjelölt bankszámlára történő banki átutalással (a szolgáltatási díj a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek).

- 7.3. Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzéséről köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított **számlát a teljesítés igazolásától számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni**. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, különösen: a Szerződés, valamint a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát és Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő az 7.9. pont alapján jár el.

- 7.4. A **számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be**, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az címre.

- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a Szerződés alapján a Szolgáltatások teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlatban részletezett alábbi egységárakon** (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti.

	Tétel megnevezése:	nettó ár/darab:
a)	OPTIMUM álláshirdetés, 2026. (2.2. pont a) alpontja szerinti Feladat)	92.560, - Ft + áfa/darab
b)	PRO+ álláshirdetés, 2026. (2.2. pont b) alpontja szerinti Feladat)	169.320, - Ft + áfa/darab
c)	Kategória alapú kiemelés hirdetéshez, 2026. (2.2. pont c) alpontja szerinti Feladat)	57.500, - Ft + áfa/darab

A Szolgáltató az adott havi szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) akként képezi, hogy az adott hónapban nyújtott Szolgáltatások mennyiségét felszorozza a Szolgáltatások Egységárával. A Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Egységárak a jelen Szerződés tartama alatt változatlanok maradnak.

- 7.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 7.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.
- 7.9. Amennyiben **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.10. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a Szerződés alapján az Opcionális feladatok teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlatban részletezett alábbi egységárakon** (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti.

	Tétel megnevezése:	nettó ár/darab:
a)	OPTIMUM álláshirdetés, 2026. (2.3. pont a) alpontja szerinti Feladat)	92.560, - Ft + áfa/darab
b)	PRO+ álláshirdetés, 2026. (2.3. pont b) alpontja szerinti Feladat)	169.320, - Ft + áfa/darab
c)	Kategória alapú kiemelés hirdetéshez, 2026. (2.3. pont c) alpontja szerinti Feladat)	57.500, - Ft + áfa/darab
d)	TikTok kampány (2.3. pont d) alpontja szerinti Feladat)	300.000, - Ft + áfa/darab

A Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó Opcionális feladatok díját (a továbbiakban: „**Opcionális feladatok díja**”) akként képezi, hogy az adott Megrendelésben teljesített Opcionális feladatok mennyiségét felszorozza az Opcionális feladatok Egységárával. Az Opcionális feladatok díja tartalmazza a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

- 7.11. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy az Opcionális feladat vonatkozásában érvényesíti-e az opciós jogát.
- 7.12. Az Opció feladat Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának, tekintettel arra, hogy az opcionális feladatlehívás lehetőségét az ajánlati dokumentáció és a jelen Szerződés egyaránt rögzíti.
- 7.13. Szolgáltató semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opcionális feladatokat.
- 7.14. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen Szerződés hatálya alatt jogosult az Opcionális feladat lehívására.
- 7.15. Megrendelő írásban közli Szolgáltatóval az Opcionális feladat megrendelését. Az egyedi írásbeli Megrendelés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül az írásbeli megrendelést a Szolgáltató köteles visszaigazolni. Szolgáltató a Megrendeléstől számított harminc (30) napon belül teljesíti az Opcionális feladatot, a Felek a határidő kapcsán szükség szerint egyeztetnek egymással.
- 7.16. Az Opcionális feladat teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.
- 7.17. A Felek rögzítik, hogy az Opcionális feladat teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései irányadóak azzal, hogy az Opcionális feladatot elkülönítetten kell kezelni a többi feladattól.
- 7.18. Az Opcionális feladat teljesítését követően a Felek a szolgáltatói teljesítés ellenőrzését és igazolását a jelen Szerződésben rögzített teljesítés-ellenőrzési rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával végzik el, és ennek alapján (szerződésszerű teljesítések esetén) állítja ki a Megrendelő a teljesítésigazolásokat. A teljesítésigazolások birtokában jogosult a Szolgáltató a (rész)számlák benyújtására.
- 7.19. A számlázásra és a kifizetésre a jelen Szerződés rendelkezései értelemszerűen irányadóak azzal, hogy az Opcionális feladat ellenértékének kifizetésére a 2.2. pontban rögzített többi Feladat ellenértékének kifizetésétől elkülönítve van lehetőség.
- 7.20. A Felek rögzítik, hogy az Opcionális feladat esetében a számlázás alapját a Szolgáltató ajánlatában megadott, az Opcionális feladatra vonatkozó ajánlati ár képezi.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben **Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti**, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett hirdetésre, Feladatra eső Szolgáltatási díj 4%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az érintett hirdetésre eső Szolgáltatási díj összegének 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.2. Amennyiben **Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít**, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére az érintett hirdetésre eső Szolgáltatási díj összege 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi, vagy a mulasztási kötbér maximumát, vagy Szolgáltatóval szemben kettő (2) alkalommal is érvényesítésre kerül hibás teljesítési kötbér a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő azonnali felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.4. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.7. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.8. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.9. Ha a Szolgáltató **fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás** következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.10. Amennyiben a Szerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltató emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 8.11. **Szolgáltató szavatosságot vállal** azért, hogy a Szerződés 2.2. és 2.3. pontjában meghatározott Feladatokat jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el. A Szolgáltató a szakmai szabályok, illetve a gondosságra vonatkozó rendelkezés megszegése esetén az ÁSZF szerinti eltérésekkel a polgári jog felelősség szabályai szerint felel.

9. VIS MAIOR

- 9.1. **Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan** (ésszerű intézkedések mellett sem elvárható a következmények elkerülése) **esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja** (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, a szolgáltatásnyújtást akadályozó járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. **A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása**, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul **értesíteni** kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek a **Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak**, amelynek keretében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 10.2. **A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon** (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban**, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:
Megrendelő részéről:
Név:
Telefon:
E-mail cím:

Szolgáltató részéről:
Név
Telefon:
E-mail cím:
- 10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és

teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.profession.hu/docs/upload/Profession_AT_HU_20190322.pdf
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 12.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

- 12.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

13. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 13.1. A **Szerződés megszűnik**, amennyiben a határozott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg hamarabbi kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 13.2. Felek a **Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik**.
- 13.3. Megrendelő a Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „**Rendes felmondás**”) megszüntetheti.
- 13.4. **Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.
- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.7. Az azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.

Amennyiben a Felek nem ugyanazon a napon írják alá a Szerződést, úgy a Szerződés a másodikként aláíró Fél aláírása napján lép hatályba.

- 14.2. Felek kijelentik, hogy a **Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

- 14.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, továbbá a www.profession.hu weboldal láblécén keresztül elérhető ÁSZF-t, Adatvédelmi tájékoztató és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit és tekintik magukra nézve irányadónak. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezései alkalmazandók. Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 14.6. Jelen Szerződés az alábbi **elválaszthatatlan mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Ajánlat
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
 - 4. számú melléklet: Teljesítésigazolás-minta

A Szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá. A Szerződés – 12 (tizenkettő) számozott oldalból, és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet meg.

Budapest, 2025. „.....”

Budapest, 2025. „.....”

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság
Megrendelő**

**profession.hu
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató**