

Elektronikusan aláírta:

Sign



BKK
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Elektronikusan aláírta:

Sign

Elektronikusan aláírta:

Sign

BKK ikt. szám: 1230/3-2/2025/1230

Fluenta Europe szerződés szám: FLNT\07RkD2\CA-CG\017

SZOLGÁLTATÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI (LICENSZ) SZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint a

FLUENTA EUROPE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

„Fluenta modulok biztosítása”

tárgyában

2025.

SZOLGÁLTATÁSI ÉS FELHASZNÁLÁSI (LICENSZ) SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

adószám: 23028966-4-44

Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

másrészről a

Fluenta Europe Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.

cégjegyzékszám: 01-09-711910

adószám: 12957150-2-43

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő „*Beszerezéstámogató rendszer*” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény („Kbt.”) 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás alapján 2022.09.30-án keretmegállapodást kötött, amely alapján a közbeszerzési eljárás második szakaszában írásbeli konzultációt követően „*A beszerzéstámogató rendszer bevezetése (éles üzembe állítása) a fő funkcionálisokkal*” tárgyban és „*A Szerződésnyilvántartó- és kezelő rendszer bevezetése (éles üzembe állítása) a fő funkcionálisokkal*” tárgyban egyedi szerződéseket kötöttek. E szerződések alapján Megrendelő beszerzéstámogató rendszereit Szolgáltató biztosítja.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Fluenta modulok biztosítása**” tárgyban, amely alapján - az előzményekre tekintettel – a Szerződést Szolgáltatóval köti meg.
- 1.3. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés, ideértve annak mellékleteit is, a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a Szerződésben és a Műszaki leírásban foglaltak szerint a következő **Fluenta modulok biztosítását:**

- **Fluenta Workflow Enterprise** - Beszerzési eljárások, előzményeik és esetleges utóéletük workflow támogatása
- **Fluenta Sourcing Professional** - Elektronikus versenyeztetés (e-tendering)
- **Fluenta Auction Enterprise** - Elektronikus aukció (e-auction),

azzal, hogy Szolgáltató a modulokra vonatkozó szoftverlicenszek felhasználására engedélyt ad Megrendelő részére 2025.12.02. napjától 2026.12.01. napjáig terjedő határozott időtartamra.

2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladat teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak, megfelelően elvégezni a Feladatokat.

3.2. Szolgáltató köteles a Feladatok végzéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

3.3. Szolgáltató felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségért, szakszerűségéért és teljeskörűségéért, köteles a Feladatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a Feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.

3.4. Szolgáltató a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Szolgáltató, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek a Megrendelő által tudomásukra hozott, valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Szolgáltatónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Szolgáltató Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.

3.5. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is. Szolgáltató a Szerződésben rögzített Feladatainak megkezdését mindaddig megtagadhatja és a teljesítéssel késedelembe nem esik, amíg Megrendelő a jelen pontban írt kötelezettségének nem tesz eleget.

3.6. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Szolgáltató köteles az Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TELJESÍTÉS

- 4.1. A Szerződés annak **mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba**. Felek a Szerződést a **2025.12.02. napjától 2026.12.01. napjáig terjedő határozott időre** kötik, amely időtartam alatt Szolgáltató folyamatosan köteles ellátni a Feladatot.
- 4.2. **A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.).
- 4.3. Szolgáltató a 2.1. pontban foglalt licenszeket, a modulokhoz való hozzáférést **legkésőbb a 2025.12.02. napján köteles biztosítani**. A licenszek sikeres átadását és a modulokhoz való sikeres hozzáférés biztosítását követően Megrendelő kiállítja a Szerződés 4.5. pontja szerint a teljesítésigazolást.
- 4.4. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel során a teljesítést hibás teljesítés miatt visszautasítja, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben köteles tételesen megjelölni a visszautasítás indokát. Visszautasítás esetén a Szolgáltató köteles a hibát olyan határidőben kijavítani, hogy a Felek a lehető leghamarabb ismételten le tudják folytatni az átadás-átvételi eljárást. Felek rögzítik, hogy az ismételt átadás-átvételi eljárás nem mentesíti a Szolgáltatót az esetlegesen beállt késedelem, vagy hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.
- 4.5. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a **sikeres átadás-átvételt követő 5 (öt) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Az általános forgalmi adóról 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) szerinti teljesítésnek a teljesítés sikeres átadás-átvétele minősül.
- 4.6. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Szolgáltató szerződésszegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató szerződésszegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.

5. SZOLGÁLTATÓNAK JÁRÓ DÍJ

- 5.1. A Feladat teljesítéséért Szolgáltató **összesen nettó 19.885.780,- Ft + ÁFA, azaz nettó tizenkilencmillió-nyolcszáznyolcvanötezer-hétszáznyolcvan forint plusz Általános Forgalmi Adó** összegű szolgáltatási díjban (a továbbiakban: „**Licenzs díj**”) részesül, amely tartalmazza a licenzs és felhasználótámogatási díjat, és magában foglalja a licenszek átadását és a hozzáférés folyamatos biztosítását, valamint a licenszekhez használatához szükséges támogatást, hibajavítást, rendelkezésre állást, szakmai szolgáltatásokat.
- 5.1. Az Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a megadott díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A Szolgáltatási díjra Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.2. Szolgáltató a **Licenzs díjra egy (1) számlát** jogosult kiállítani.

- 6.3. Szolgáltató köteles a számlát – egy (1) példányban – a szerződésszerű teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül Megrendelő részére eljuttatni. A szabályszerűen kiállított számlát Megbízó nevére - BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) - kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megbízó részére. A számlát Megbízott kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés azonosító számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén Megrendelő a 6.5. pont szerint jár el.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Feladatok szerződésszerű ellátásáért járó díjat a Szolgáltató BinX Zrt-nél vezetett számú bankszámlájára utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül a jelen Fejezetben foglaltaknak megfelelően. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.6. A Szerződés 6.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 6.8. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 6.9. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG, JÓTÁLLÁS

- 7.1. A Felek által meghatározott teljesítési határidők késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a késedelem időtartamának minden egyes naptári napjára a nettó Szolgáltatási díj 0,5 %-ának megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Szolgáltatási díj 10 %-át.

A kötbérmaximum elérése esetén a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja és a 7.3. pontban rögzített megghiúsulási kötbért követelheti Szolgáltatótól.

- 7.2. Mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult, melynek mértéke a nettó Szolgáltatási díj 20 %-a. Amennyiben a Megrendelő a hibás teljesítés kapcsán – kötbér helyett – szavatossági igényként kijavítást, kicserélést ír elő a Szolgáltatónak, úgy az esetben a hibák, hiányosságok jegyzékének megküldésével egyidejűleg felszólítja a Szolgáltatót a hibák kijavítására, hiányosságok pótlására a kijavítás elvégzéséhez

szükséges határidő tűzésével. Ezen szavatossági igénnyel egyidejűleg hibás teljesítési kötbér nem alkalmazható. Amennyiben a Szolgáltató a hibák javításának, hiányosságok pótlásának a kitűzött, ésszerű póthatáridőn belül sem tesz eleget, vagy Megrendelő szavatossági igényeit nem érvényesíti, úgy Szolgáltató a jelen pont szerinti kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére és a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja. A hibás teljesítési és a meghiúsulási kötbér együttes alkalmazása esetén a felszámított kötbér összege nem lehet több, mint a nettó Szolgáltatási díj 30 %-a.

- 7.3. Felek rögzítik, hogy a rendszer rendelkezésre állásával kapcsolatos elvárásokat és az azok megszegésével kapcsolatos speciális hibás teljesítési kötbérek a jelen Szerződés 4.sz. mellékletét képező szolgáltatói ÁSZF A-3 SZOLGÁLTATÁSI SZINT FELTÉTELEI mellékletében rögzítik.
- 7.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Szolgáltatótól a nettó Szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 7.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a díjak összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Licenz díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 7.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.7. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 7.8. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 7.9. Szolgáltató a rendszert szigorúan „as is” (ahogy van jelenlegi állapotában) alapon biztosítja Megrendelő számára, az Ajánlatában meghatározott működési lehetőségekkel és korlátozásokkal. A működési lehetőségek és korlátozások nem megfelelő ismeretéből eredő, akár tesztelés során, akár később feltárt igényeket (az Ügyfél elvárásainak való meg nem felelést) a Felek nem kezelik hibaként és ezáltal ezekre szavatossági és/vagy kötbérigény nem érvényesíthető.
- 7.10. Szolgáltató nem szavatolja, hogy a rendszer maradéktalanul teljes mértékben megfelel a Megrendelő működési kereteit meghatározó különleges jogszabályoknak. Az ilyen különleges igényeknek való folyamatos megfelelésről a Megrendelő köteles meggyőződni, és a feltételezett

(fennálló vagy jövőbeni) nem megfelelőségről a Megrendelő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Amennyiben a Felek közösen azt állapítják meg, hogy a rendszer jelenlegi formájában valóban nem felel meg, vagy nem fog megfelelni valamely különleges igénynek, a Felek közösen megvizsgálják a megfelelőség elérésének lehetőségeit és megállapodnak annak feltételeiben. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a megfelelőség elérésére, különösen, ha a megfelelőség eléréséhez a rendszer jelentős módosítására van szükség.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Szolgáltató az általa teljesített Feladatokra jóállást vállal a Szerződés megszűnéséig, és szavatolja, hogy azok alkalmasak a Szerződésben meghatározott funkciókra és a teljesítik valamennyi előírt feltételt.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott licenszek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: Szjt.) szerzői jogvédelem alatt állnak.
- 10.2. Szolgáltató a 2.1. pontban foglaltak szerint felhasználási jogot enged a Megrendelőnek, a modulokra vonatkozó licenszek átadását követően Megrendelő azok használatára 1 éves határozott időtartamban jogosult. A licensz (felhasználási jog) a Szoftvernek szellemi termékét képező szoftvernek arra a verziójára terjed ki, amelyeket a Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint szállít le és ad át Megrendelőnek, amely kiterjed továbbá minden olyan további verzióra, amelyet a Szerződés időtartama alatt kerül biztosításra Megrendelőnek (release, fejlesztések).
- 10.3. A felhasználási jog nem kizárólagos, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, tehát a 2.1. pontban foglalt modulok használatára nem kizárólagosan jogosult.
- 10.4. Szolgáltató kizárólag jogtisztá licenszeket biztosíthat Megrendelő részére. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételeiben.
- 10.5. A szerzői jogokra egyebekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadók a Szerződésben foglaltak sérelme nélkül.

11. TITOKTARTÁS

- 11.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Keretszerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 11.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.
- 11.5. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

- 12.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 12.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, Megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 12.3. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 12.4. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail:

Megrendelő részéről IT kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.
- 12.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkeznek.
- 12.8. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>.

A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
https://info.fluenta.eu/hu/adatvedelmi_szabalyzat.

- 12.9. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 12.10. Felek az adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezésekről **adattfeldolgozási megbízási szerződést** kötnek legkésőbb a modulokhoz való sikeres hozzáférés biztosításáig, amelyet 5. számú mellékleteként a Keretmegállapodáshoz csatolnak.

13. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

- 13.1. Felek a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

- 13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.3. A Szerződés megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 14.3. A Szerződés, a Szerződés mellékletei, illetve Szolgáltató Megrendelőlapja és ÁSZF-je ellentmondása esetén elsősorban a jelen Szerződés rendelkezései, másodsorban a Szerződés mellékletei (Műszaki leírás, Árajánlat, Adatfeldolgozási megbízási szerződés), harmadsorban Szolgáltató Megrendelőlapja, negyedsorban a Szolgáltató ÁSZF-je az irányadó.
- 14.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., Szt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 14.5. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik **mellékletei**:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Árajánlat
 - 3. sz. melléklet: Szolgáltatói Megrendelőlap
 - 4. sz. melléklet: Szolgáltatói ÁSZF
 - 5. számú melléklet: Adatfeldolgozási megbízási szerződés

A Szerződés öt (5) melléklettel rendelkezik és egymással megegyező 11 (tizenegy) számozott oldalból álló három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.

.....

.....

.....

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Fluenta Europe
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató