

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

Budapest Brand Nonprofit Zrt. (székhely: 1052 Budapest, Városház utca u. 9-11. adószám: 28748511-2-4, cégjegyzékszám: 01-10-140962, képviselő igazgató) a továbbiakban: **Budapest Brand, vagy Megrendelő**

másrészről

Chrome-Soft Informatikai, Kiadói és Grafikai Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: Chrome-Soft Kft., székhely: 9700 Szombathely, Semmelweis Ignác utca 4-6. 1. em. 103. ajtó., cégjegyzékszám: 18-09-115052, adószám: 13306612-2-18, képviseli **_____**), mint vállalkozó, (továbbiakban **Vállalkozó**)

a továbbiakban együtt: **Felek**; külön említésük esetén: Fél között, az aláírás helyén és napján az alábbiak szerint:

1. Szerződés tárgya:

1.1. A Megrendelő megrendeli a Vállalkozó elvállalja a Budapest Card kedvezményrendszerre vonatkozóan önállóan működő kártyarendszert (City Pay) biztosító mobilalkalmazást és az üzemeltetést biztosító háttérrendszer üzemeltetési, és karbantartási feladatokat ellátását (a továbbiakban: **Feladat**), illetve Megrendelő igénye szerinti egyedi fejlesztések teljesítését.

1.2. Budapest Card rendszer és üzemeltetési feladatainak főbb műszaki tartalma:

- Hibajavítások, egyéb módosítások elvégzése az alábbiak szerint:
 - **Kritikus hiba:** azon hiba, amely a rendszer valamely fő üzleti funkciójának működését megakadályozza és nincs a művelet kiváltására vagy helyettesítésére lehetőség. A kritikus hiba javításának megkezdését a bejelentést követően 2 órán belül meg kell kezdeni.
 - **Súlyos hiba:** azon hiba, amely a rendszer valamely funkciójának működését akadályozza, de a művelet kiváltására vagy helyettesítésére van lehetőség. A súlyos hiba javításának megkezdését a bejelentést követően 8 órán belül meg kell kezdeni.
 - **Egyéb hiba:** a fenti kategóriákba nem sorolható hibák. Az egyéb hiba javításának megkezdését a bejelentést követően 24 órán belül meg kell kezdeni.
- Support feladatok ellátása
 - Segítségnyújtás a Megrendelő és/vagy partnerei részére (telefonon, e-mailben és szükség esetén személyesen) a kártyarendszerrel és az Elfogadói applikációval kapcsolatban. Rendelkezésre állást naponta 10:00 és 20:00 között kell biztosítani.

- Felek rögzítik, hogy Megrendelő részéről elvárás, hogy az üzemeltetési időszak alatt a rendszer rendelkezésre állásának minimum 99,8%-nak kell lennie éves szinten, beleértve az összes modult és funkciót.

1.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jogosult az előre nem látható, esetleges fejlesztési feladatok ellátását külön eseti/egyedi megrendeléssel megrendelni Vállalkozótól az ajánlatában és jelen szerződésben meghatározott 20 000 Ft/fejlesztési óra + áfa egységeken.

1.4. A Szerződést Felek 12 hónap határozott időtartamra kötik. Vállalkozó teljesítése és az elszámolási időszak 2025. május 01. napjától 2026. április 30. napjáig tart.

2. A Felek jogai és kötelezettségei

- 2.1 Felek kötelesek a Szerződés fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Szerződés teljesítését érintő lényeges körülményekről. Egyik fél sem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén a károsult fél ebből fakadó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint kell a károkozó félnek megtéríteni.
- 2.2 Vállalkozó vállalja, hogy Feladatot a vonatkozó magyarországi előírások, jogszabályok alapján és kizárólag képzett szakemberekkel végzi. Vállalkozó köteles a feladatvégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a feladatellátás, szakszerű, gazdaságos elvégzését a szerződésben megjelölt határidők betartását. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 2.3 Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja.
- 2.4 Megrendelő a feladatellátást folyamatosan ellenőrizheti Vállalkozó nem mentesül a Szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Szerződés szerinti tevékenységhez megkívánt szakmai ismeretek rendelkezésére állnak, továbbá rendelkezik a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges személyi, anyagi és technikai feltételekkel.
- 2.5 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítése során tűrni köteles a Megrendelő részéről szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatok elvégzését.
- 2.6 Megrendelő szavatolja, hogy a Szerződés teljesítését harmadik személy joga nem korlátozza.
- 2.7 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelőtől a szerződéses feladatok teljesítése érdekében kapott dokumentációk, adathordozók és azok tartalma Megrendelő tulajdonát képezik. Ezek felhasználása, bármilyen célú továbbadása, módosítása, kiegészítése kizárólag Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján történhet.
- 2.8 Vállalkozó jogosult a feladatellátás érdekében teljesítési segédet (alvállalkozót stb.) igénybe venni, azzal, hogy az igénybe vett személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

3. A vállalkozói díjak

- 3.1 Felek a 1.2 pont szerinti üzemeltetési feladatellátás ellenértékét nettó 840.000 Ft/hó + áfa, azaz nettó Nyolcszáznegyvenezer forint/hó + általános forgalmi adó átalányárban határozzák meg (a továbbiakban üzemeltetési díj).
- 3.2 Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési díj a Szerződés hatálya alatt kötöttnek minősül, annak módosítására csak a Felek megállapodása útján kerülhet sor. Jelen pontban rögzített díjak magában foglalják Vállalkozónak a szerződés alapján végzett tevékenységének teljes ellenértékét, ideértve a hibajavítások és a support feladatok ellátását.
- 3.3 Megrendelő a 1.3 pont szerinti egyes - egyedi és visszaigazolt megrendelésekben meghatározott - feladatok Vállalkozó általi határidőben történő, szerződésszerű teljesítését követően nettó 20 000 Ft/fejlesztési óra + áfa, azaz nettó húszezer forint/fejlesztési óra + általános forgalmi adó egységei alapján teljesítés igazolást állít ki Vállalkozó részére.
- 3.4 Felek rögzítik, hogy pótmunkára csak jelen szerződés módosításával egyidejűleg, illetve külön szerződés alapján kerülhet sor. Felek rögzítik, hogy a szerződéses feladatellátások kapcsán felmerült javításokat, hibaelhárításokat és egyedileg megrendelt egyéb módosításokat nem tekintik pótmunkának.

4. Fizetési feltételek

4. Fizetési feltételek

- 4.1 A 3.1 pont szerinti üzemeltetési feladatok ellátása tekintetében az elszámolás havonta, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján, a teljesítést követő 8 napon belül kiállított számla benyújtásával történik, melyet Vállalkozó a Megrendelő nevére és címére állít ki. Ez az ügylet időszakos elszámolású ügyletnek minősül, az ÁFA tv. 58 §. (1a) b) bekezdésében szerint a teljesítés dátuma egybeesik a fizetési határidő dátumával.
- 4.2 A 3.3 pont tekintetében az elszámolás a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján, a teljesítést követő 8 napon belül kiállított számla benyújtásával történik, melyet Vállalkozó, a Megrendelő nevére és címére állít ki.
- 4.3 A díjak kifizetésére a számlák kiállításától számított 30 napon belül átutalással kerül sor a Vállalkozó részére annak számú bankszámlájára. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a PTK 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni.

5. A Szerződést biztosító kötelezettségek (kötbér)

- 5.1 Az órában, illetve napban meghatározott teljesítési határidőknek a késedelmes teljesítése esetére a Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles minden késedelmes óra/nap után a megajánlott adott feladatra vonatkozó teljes nettó díjra vetítve. A késedelmi kötbér mértéke a havi nettó díj 1,0 %-a/késedelmes óra/késedelmes nap, de maximum 10 órának/napnak megfelelő tétel. A késedelmi kötbér felszámítására akkor van lehetőség, ha a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőben az adott feladat átadás átvétele mennyiségi hiányosságok, vagy a hibák számosságára tekintettel meghíúsul. Utóbbi esetben a késedelmi kötbér felszámítása a teljesítési (vég)határidőben indul.

Amennyiben a késedelmes teljesítés miatt fizetendő késedelmi kötbér összege eléri az adott vállalkozói díj 10,0 %-át, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Elállás esetén Megrendelő meghíúsulási kötbért érvényesít a késedelmi kötbéren felül.

Megrendelő jogosult minden további cselekmény nélkül a Vállalkozó által benyújtott számlából levonni az általa érvényesíteni kívánt, a fentiek alapján kiszámított kötbér teljes összegét.

- 5.2 Hibás teljesítési (minőségi) kötbér: Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt végzett feladatai tekintetében teljes körű jótállást vállal. Amennyiben Megrendelő nem él a minőségi kifogások esetén a szavatossági igényeivel, úgy Vállalkozó hibás teljesítési kötbér fizetésére kötelezett, melynek mértéke a nettó vállalkozói díj 10,0%-a. Amennyiben a Megrendelő kijavítást igényel, a késedelemre megállapított mértékű kötbért kell alkalmazni a hiba közlésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartamra.
- 5.3 Meghíúsulási kötbér: A Vállalkozó vállalja, hogy amennyiben olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít, és ezáltal a szerződés megszűnésre kerül, úgy a Megrendelő részére a megszűnéssel érintett feladatokra eső (teljes) nettó ,vállalkozói díj 20,0%-nak megfelelő összegű meghíúsulási kötbért fizet. A meghíúsulási kötbért kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Vállalkozóval szemben felszámolási, végelszámolási, csőd, vagy kényszer törlési eljárás indult, és emiatt a Megrendelő a szerződéstől elállt. Megrendelő jogosult a meghíúsulási kötbérigényét közvetlen kötbér számla kiküldésével is érvényesíteni a meghíúsulás beálltát követően.

6. Jótállási és szavatossági feltételek

- 6.1. Vállalkozó az általa végzett szerződéses feladatok tekintetében a szerződés időszaka alatt teljes körű jótállásra kötelezett. A szavatossági kötelezettségre a Szerződés aláírásának időpontjában érvényes jogszabályok az irányadók.
- 6.2. Megrendelő köteles a szavatossági és jótállási időn belül jelentkező hibákat, észrevételeit a Vállalkozóval haladéktalanul, sürgős esetben távbeszélő vagy elektronikus levél útján közölni.

7. Titoktartás

- 7.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

8. A Szerződés módosítása, megszűnése, Szerződésszegés

- 8.1. Szerződő Felek jelen Szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosíthatják.

- 8.2. Jelen Szerződés megszűnik:

- a szerződéses időtartam lejártával
- súlyos Szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondással,
- a Szerződés olyan okból történő lehetetlenülésével, amelyért egyik Fél sem felelős.

- 8.3. A Szerződés bármely Fél részéről történő azonnali hatályú felmondása csak a másik Fél súlyos Szerződésszegése esetén lehetséges, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

- 8.4. Felek súlyos Szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a Vállalkozó a Feladat teljesítésével 10 napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a Feladat ismételt elvégzésére vonatkozó kötelezettségének a hiba bejelentésétől számított 10 napon belül nem tesz eleget;
- b) a Vállalkozó alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést;
- c) a Vállalkozó megszegi, illetve írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségét;
- d) a Vállalkozó megtagadja a Megrendelő által adott utasítások végrehajtását;
- e) Megrendelő indokolatlanul megtagadja Vállalkozó szerződés szerű teljesítésének igazolását;
- f) Megrendelő fizetési kötelezettségének beálltát követően, Vállalkozó erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét.

9. Jogviták rendezése, kapcsolattartás

- 9.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalások ésszerű időn belül nem vezetnek eredményre.

- 9.2. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék). Felek kifejezetten kizárják, hogy a Szerződés tartalmává váljék minden szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Szintén nem válik a Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű Szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

- 9.3. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban, vagy elektronikus levél útján közlik egymással.

- 9.4. Bármely Fél által a jelen Szerződéssel kapcsolatban a másik Fél számára adott vagy küldött bármilyen értesítés vagy más dokumentum átvettnek tekintendő, ha

- a küldemény tértivevényes postai küldeményként érkezett, a tértivevényen szereplő átvételi időpontban,
- az értesítést futárral vagy küldemény-továbbító szolgálattal küldték, és a futár vagy a küldemény-továbbító szolgálat nyilvántartást vezet a kézbesített küldeményekről, az abban megjelölt időpontban,
- e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mailt megnyitásáról szóló elektronikus visszaigazolást a küldő fél kézhez kapta.

- 9.5. A jelen Szerződés szerinti kapcsolattartók, a közlések és értesítések céljára a Felek címei (amíg a címváltozásról a jelen pont szerint értesítést nem küldenek):

Megrendelő kapcsolattartója:

Vállalkozó kapcsolattartója:

Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartó címét a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartó cím megváltozása az értesítéstől számított öt (5) Feladatnap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások Szerződésmódosításnak nem minősülnek.

- 9.6. Felek kötelezettséget vállalnak továbbá, hogy a szerződés kapcsán megismert személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), valamint a kapcsolódó hazai jogszabályok rendelkezéseit szem előtt tartva kezelik azzal, hogy jelen szerződés személyes adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja.

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.
- 10.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződésnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott adatait nyilvánosságra hozhatja.
- 10.3. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy jelen Szerződés kizárólag abban az esetben módosítható, ha a Szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény folytán a Szerződés valamelyik szerződő Fél lényeges jogos érdekét sérti.
- 10.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződésből fakadó követelések teljesítésére irányuló felszólítás az elévülést megszakítja.
- 10.5. Ha a jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül a Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.
- 10.6. Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit, valamint az egyéb, vonatkozó hatályos jogszabályok előírásait tekintik irányadónak.
- 10.7. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatályba lépés időpontja a legutolsó aláírás napja.
- 10.8. Jelen Szerződést a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2025. 04.22.

Budapest, 2025....