



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

1037/18-2/2024/1230

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint az

**INNOSTART INFORMATIKAI FEJLESZTŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

**INTEGRÁLT MINŐSÉGMONITORING TÁMOGATÓ RENDSZER BESZERZÉSE**

tárgyban

2024.



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített cégnev: BKK Zrt.  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
adószám: 23028966-4-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről az

**Innostart Informatikai Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített cégnev: Innostart Kft.  
székhely: 1115 Budapest, Thallóczy Lajos utca 27.  
cégjegyzékszám: 01-09-913260  
adószám: 14643918-2-43  
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(a Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**” között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

### 1. Előzmények

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Integrált minőségmonitoring támogató rendszer beszerzése**” tárgyban, amelynek eredményeként a nyertes ajánlattevővel, azaz a Vállalkozóval köti meg a jelen Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az annak 1/A. számú mellékletét képező műszaki leírás és 1/B. mellékletét képező műszaki leírás kiegészítése (a továbbiakban együttesen: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: „**Vállalkozó ajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

## 2. A Szerződés tárgya

2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az integrált minőségmonitoring támogató rendszer (a továbbiakban: „Rendszer”) fejlesztésének és a kapcsolódó szolgáltatásoknak (a továbbiakban együttesen: „Feladatok”) a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését. Vállalkozó a jelen pontban rögzített Feladatokat a Szerződésben és a Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint, Megrendelő igényeinek megfelelően teljesíti, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

2.2. A Vállalkozó Feladatai az alábbiakat tartalmazzák azzal, hogy a Felek rögzítik, hogy a Feladatok részletes meghatározását a Műszaki leírás tartalmazza.

|        | Feladat megnevezése:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hivatkozás és egyéb megjegyzések:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1. | <b>Szoftver fejlesztése</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        | <p><b>1. ütem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az operátori szolgáltatásellenőrzés vonatkozásában a HAR modul tekintetében a Műszaki leírás 13.1. pontjában részletezett funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- az operátori szolgáltatásellenőrzés vonatkozásában a KAS modul vonatkozásában a Műszaki leírás 13.1. pontjában részletezett funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- a taxi szolgáltatás felügyelet vonatkozásában a HAR modul tekintetében a Műszaki leírás 13.1. pontjában részletezett funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- a taxi szolgáltatás felügyelet vonatkozásában a KAS modul tekintetében a Műszaki leírás 13.1. pontjában részletezett funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- dokumentáció elkészítése;</li> <li>- integrált ellenőrök oktatása;</li> <li>- telepítési folyamat támogatása</li> </ul> | <p>Műszaki leírás 2. fejezete</p> <p>Műszaki leírás 13.1. pontja</p> <p>Az egyes ütemekben lefejlesztett funkcionális csak akkor tekinthető késznek, ha azok a Műszaki leírás 6. pontjában foglaltak szerint kerülnek átadásra a Megrendelő részére, amelyről átadás-átvételi jegyzőkönyv átadásra kerül Megrendelő részére.</p> <p>Amennyiben az 1. fejlesztési fázis nem felel meg a Műszaki leírásban foglaltaknak, illetve a felmerült hibák nem kerülnek javításra addig nem kezdhető meg a 2. ütem fejlesztése, kivéve, ha az 1. fejlesztési fázist a Megrendelő ennek ellenére jóváhagyta.</p> <p>Az egyes fejlesztési ütemek hatvan (60) napot meghaladó késedelmű súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek esetén a Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a Szerződést.</p> |
|        | <p><b>2. ütem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a rendszer alapszolgáltatásai vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontjában meghatározott funkcionálisok fejlesztése;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Műszaki leírás 2. fejezete</p> <p>Műszaki leírás 13.2. pontja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- az <i>operátori szolgáltatásellenőrzés</i> vonatkozásában a <i>HAR modul</i> vonatkozásában a Műszaki leírás 1232. pontjában meghatározott funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- az <i>operátori szolgáltatásellenőrzés</i> vonatkozásában a <i>KAS modul</i> vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontjában meghatározott funkcionálisok fejlesztése;</li> <li>- <i>adatok feltöltése</i> Megrendelő Vezetői Információs Rendszerébe (VIR rendszerébe);</li> <li>- <i>dokumentációk</i> elkészítése;</li> <li>- integrált ellenőrök <i>oktatása</i>;</li> <li>- <i>telepítési folyamat támogatása</i></li> </ul> |                             |
| 2.2.2. | <b>Szoftverüzemeltetési feladatok</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Műszaki leírás 3. pontja    |
|        | <b>Rendelkezésre állás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Műszaki leírás 4. pontja    |
|        | <b>Hibajegykezelés, hibajavítás</b> (hibajegykezelő rendszeren keresztüli megrendelői igényléssel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Műszaki leírás 5. pontja    |
| 2.2.3. | <b>Egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés</b> (Megrendelő egyedi megrendelése alapján) és <b>kapcsolódó oktatási feladatok</b> (Műszaki leírás 10. pontja szerint)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Műszaki leírás 6. pontja    |
| 2.2.4. | <p><b>Opcionális fejlesztési feladatok</b> a Megrendelő egyoldalú opció-lehívása alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) a Rendszer alapfunkciói vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontja szerinti fejlesztések elvégzése</li> <li>b) a taxi szolgáltatás felügyelet vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontja szerinti fejlesztések elvégzése</li> </ul> <p>Valamint a fejlesztési feladathoz kapcsolódó oktatási feladatok teljesítése (Műszaki leírás 10. pontja szerint)</p>                                                                                                                                                       | Műszaki leírás 13.2. pontja |

### 3. A Szerződés tartama

3.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján jön létre és lép hatályba.

- 3.2. Felek a Szerződést annak létrejöttétől a 4. fejezet szerinti vállalkozói szerződéses kötelezettségek teljesítéséig terjedő határozott időtartamra kötik azzal, hogy amennyiben az 5.1. pontban foglalt keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezen határidő lejárta előtt kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.
- 3.3. Megrendelő egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával jogosult a 3.2. pont szerinti határozott időtartamot a határozott időtartam lejártát megelőzően további egybefüggő tizenkettő (12) hónappal, de legfeljebb a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani.

#### 4. A Szerződés teljesítése

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Szerződés 2.2.1. pontja szerinti szoftverfejlesztési feladatok 1. ütemét legkésőbb 2024. május 31. napjáig, 2. ütemét pedig 2024. szeptember 1. napjáig köteles elvégezni, amely határidők kötbérterhesek.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Szt.”) 49. §-a szerint a Vállalkozót kijavításra felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk a kijavítás keretében elvégzendő feladatokról. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) munkanapon belül Vállalkozó köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Szerződés 7.1. pontjában meghatározott késedelmi kötbér felszámítása mellett ismételten jogosult újabb póthatáridő tűzésére, ezen ismételt póthatáridő eredménytelen elteltét követően azonban Megrendelő a Szerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

- 4.2. Vállalkozó a szerződéses Feladatokat továbbá a következő határidőkben köteles ellátni azzal, hogy a jelen pontban és alpontjaiban foglalt határidők kötbérterhesek.

- 4.2.1. Vállalkozó a Szerződés 2.2.2. pontja szerinti szoftverüzemeltetési feladatokat folyamatosan köteles ellátni külön megrendelés nélkül az alábbiak szerint.

- a) **Szoftverüzemeltetési feladatok 1. része:** a szoftverfejlesztési feladatok 1. ütemének a Megrendelő általi átvételétől a szoftverfejlesztési feladatok 2. ütemének az élesítéséig terjedő időszak alatti folyamatos szoftverüzemeltetési feladatok Vállalkozó általi teljesítése a jelen Szerződés 5.2.2. pont a) alpontja szerinti 1. Üzemeltetési havidíj ellenében.
- b) **Szoftverüzemeltetési feladatok 2. része:** a szoftverfejlesztési feladatok 2. ütemének az élesítésétől kezdődően, az 1. szoftverfejlesztési fázis élesítésétől számított egy (1) év határozott időszak alatti folyamatos szoftverüzemeltetési feladatok Vállalkozó általi teljesítése a jelen Szerződés 5.2.2 pont b) alpontja szerinti 2. Üzemeltetési havidíj ellenében.

A fenti a) és b) alpontban részletezett időtartamok a továbbiakban együttesen: **„Szoftverüzemeltetési időtartam”**.

4.2.2. Vállalkozó a Szerződés 2.2.2. pontja szerinti **rendelkezésre állási feladatokat**, havi 99,5 %-os elvárt rendelkezésre állási mutatóval, folyamatosan, külön megrendelés nélkül köteles ellátni a teljes Szoftverüzemeltetési időtartam alatt a Műszaki leírás 4. pontjában foglaltak szerint.

4.2.3. Vállalkozó a Szerződés 2.2.2. pontja szerinti **hibajegykezelési és hibajavítási feladatokat** – a teljes Szoftverüzemeltetési időtartam alatt - hibajegykezelő rendszeren keresztül történő kommunikációval, a Műszaki leírásban 5. pontja szerinti táblázatba foglalt, a hiba sürgősségi szintje szerint besorolt kötbérterhes határidőkön belül köteles ellátni.

Vállalkozó a bejelentésben foglalt Feladatot köteles a visszaigazolástól számított jelen táblázatban foglalt határidőn belül elvégezni:

| Hiba sürgősségi szintje | Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra) | Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra) |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Kritikus                | 4 (7/24)                                                                             | 16 (7/24)                                               |
| Súlyos                  | 8 (munkaidőben)                                                                      | 32 (munkaidőben)                                        |
| Közepes                 | 16 (munkaidőben)                                                                     | 64 (munkaidőben)                                        |
| Alacsony                | 64 (munkaidőben)                                                                     | 128 (munkaidőben)                                       |

**Megjegyzés:**

- 7/24: folyamatos rendelkezésre állás a hét minden napján, 0-24 óra között.
- Munkaidőben: munkanapokon 9-17 óra között.

A Feladatok elvégzésének késedelme, illetve nem teljesítése esetén Vállalkozót a 7. pontban foglaltak szerint kötbérfizetési kötelezettség terheli.  
A hibajavítás további szabályait a Műszaki leírás tartalmazza.

4.2.4. Megrendelő jogosult a Szerződés 2.2.3. pontja szerinti **egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés és kapcsolódó oktatás feladatait** egyedi ajánlat bekérését követően megrendelni. Amennyiben Megrendelő ezirányú igényét írásban (e-mail útján) jelzi Vállalkozó felé, úgy **Vállalkozó köteles egyedi árajánlatot benyújtani**. A feladatokról és az egyedi ajánlatról a Felek szükség szerint egyeztetnek. Megrendelő egyéni mérlegelése és az egyeztetések alapján dönt az egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése és élesítési, oktatási feladatok megrendeléséről.  
A benyújtott egyedi árajánlat alapján Vállalkozó csak Megrendelő írásos jóváhagyását és a jelen pont szerinti egyedi megrendelés (a továbbiakban: **„Megrendelés”**) átvételét, és annak visszaigazolását követően az abban foglaltak és a Szerződés szerint végezheti el a feladatokat.

A Szerződés 2.2.3. pontjában és a Műszaki leírás 6. pontjában meghatározott feladatokat (**egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés**) Megrendelő egyedi

Megrendeléssel rendeli meg. Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója a jelen Szerződés **3. számú mellékletét** képező megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**Megrendelés-minta**”) rendeli meg a feladatokat oly módon, hogy a Megrendelést írásban vagy elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Vállalkozó köteles a Megrendelést annak kézhezvételét követő 72 (hetvenkettő) órán belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 7.1. pontjában meghatározottak szerint.

Teljesítés határideje: a Megrendelésben meghatározott teljesítési határidőn belül.

Az egyedi fejlesztési, tesztelési, tesztfázis-hibakezelési, élesítési feladatok elvégzésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.

**4.2.5. Megrendelő jogosult az oktatási feladatokat a Műszaki leírás 10. pontjában meghatározottak szerint teljesíteni.**

Az oktatási feladatokat a Vállalkozó az alábbi kötbérterhes időpontokban köteles teljesíteni:

- rendszerek használatának részletes bemutatása, oktatása magyar nyelven 1-1 alkalommal, legfeljebb 4-5 fő rendszergazda, admin részére, illetve legfeljebb 4-5 fő felhasználó részére – legkésőbb az átadás napját követő tizenöt (15) naptári napon belül (kötbérterhes határidő);
- egyedi fejlesztések átadását követően történő oktatás a kulcsfelhasználók részére, alkalmanként maximum kettő (2) óra időtartamban, legkésőbb az egyedi fejlesztés átadás napját követő tizenöt (15) naptári napos kötbérterhes határidőben.

**4.2.6. Felek a Szerződés 2.2.4. pontja szerinti opcionális fejlesztési feladatok tekintetében a következőkben állapodnak meg.**

- a) Megrendelő az alábbiakban rögzített feladatok tekintetében fenntartja magának a jogot az alábbi opció (a továbbiakban: „**Opció**” vagy „**Opció feladat**”) lehívására:
  - a Műszaki leírás 13.2. pontjában rögzített a Rendszer alapfunkciói vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontja szerinti fejlesztések elvégzése;
  - a taxi szolgáltatás felügyelet vonatkozásában a Műszaki leírás 13.2. pontja szerinti fejlesztések elvégzése.
- b) Az Opció feladat részletes meghatározását a Műszaki leírás tartalmazza. A Vállalkozó - beszerzési eljárásban benyújtott - ajánlata tartalmazza továbbá az Opció feladatokra vonatkozó fejlesztési óraszámkereteket is.
- c) Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy az Opció feladat vonatkozásában érvényesíti-e az opció jogát.
- d) Felek rögzítik, hogy az Opció feladat Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának tekintettel arra, hogy az opcionális feladatlehívás lehetőségét az ajánlati dokumentáció és a jelen Szerződés egyaránt rögzíti.
- e) Vállalkozó semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opciót.
- f) Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen Szerződés tartamának a lejáratát megelőző 2. hónap utolsó napjáig jogosult az Opció feladatok lehívására.

- g) Megrendelő írásban közli Vállalkozóval az Opció megrendelését. Az írásbeli megrendelés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül az írásbeli megrendelést a Vállalkozó köteles visszaigazolni.
- h) Az Opció feladat teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.
- i) A Felek rögzítik, hogy az Opció feladat teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései irányadóak azzal, hogy az Opció feladatot elkülönítetten kell kezelni a többi szerződéses Feladattól.
- j) Az Opció feladat teljesítését követően a Felek a vállalkozói teljesítés ellenőrzését és igazolását a jelen Szerződésben rögzített teljesítés-ellenőrzési rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával végzik el azzal, hogy a Vállalkozó a Szerződés 6.3. pontja szerinti teljesítmény-kimutatást is köteles készíteni, az ebben foglalt ténylegesen teljesített fejlesztési óraszám alapján (szerződésszerű teljesítés esetén) állítja ki a Megrendelő a teljesítésigazolást. A teljesítésigazolások birtokában jogosult a Vállalkozó a számlák benyújtására.
- k) A számlázásra és a kifizetésre a jelen Szerződés rendelkezései értelemszerűen irányadóak azzal, hogy az Opció feladat ellenértékének kifizetésére a 2.2. pontban rögzített Feladatok ellenértékének kifizetésétől elkülönítve van lehetőség.
- l) A Felek rögzítik, hogy az Opció feladat esetében a számlázás alapját a Vállalkozó ajánlatában megadott, az Opció feladatra (és az egyedi fejlesztési feladatokra) vonatkozó fejlesztési óradíj képezi.

4.3. **A teljesítés helye** a Vállalkozó mindenkori székhelye, illetve Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).

4.4. **Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért**, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.

4.5. Vállalkozó köteles a **Feladatok végzéséhez kapcsolódó jogszabályokat** – különösen, de nem kizárólagosan az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: „**lbtv.**”) és az ehhez kapcsolódó, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet – betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja. Az lbtv. által előírt éves sérülékenységi vizsgálat során Vállalkozó köteles együttműködni, a feltárt hiányosságokat és a sérülékenységeket javítani.

4.6. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a fejlesztések elvégzése esetében a **teljesítéstől számított ötödik (5.) munkanapig**, az üzemeltetés esetében a **tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.



## 5. Keretösszeg, Vállalkozónak járó díjak

5.1. A Szerződés Keretösszege: **nettó 37.500.000,- Ft + áfa**, azaz **nettó harminchétmillió-ötszázezer forint** plusz általános forgalmi adó.

5.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozót a szerződésszerű teljesítés esetén az alábbi díjazás illeti meg.

|        | Feladat megnevezése:                                                                                                                                                                                                                                             | Vállalkozói díj:             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 5.2.1. | <b>Szoftverfejlesztési díj (egyösszegű átalánydíj),<br/>a szoftverfejlesztési díj 100 %-a)</b>                                                                                                                                                                   | <b>11.880.000,- Ft + áfa</b> |
|        | a) 1. ütem fejlesztési díja<br><br>(a teljes szoftverfejlesztési díj 40 %-a)                                                                                                                                                                                     | 4.752.000,- Ft + áfa         |
|        | b) 2. ütem fejlesztési díja<br><br>(a teljes szoftverfejlesztési díj 60 %-a)                                                                                                                                                                                     | 7.128.000,- Ft + áfa         |
| 5.2.2. | <b>Szoftverüzemeltetési havidíj</b>                                                                                                                                                                                                                              |                              |
|        | a) 1. üzemeltetési havidíj<br><br>(havonta a teljes szoftverüzemeltetési havidíj 40 %-a)<br>(a szoftverfejlesztési feladatok 1. ütemének a Megrendelő általi átvételétől a szoftverfejlesztési feladatok 2. ütemének az élesítéséig terjedő időszak alatt)       | 237.600,- Ft + áfa / hónap   |
|        | b) 2. üzemeltetési havidíj<br><br>(havonta a teljes szoftverüzemeltetési havidíj 100 %-a)<br>(a szoftverfejlesztési feladatok 2. ütemének az élesítésétől kezdődően, az 1. szoftverfejlesztési fázis élesítésétől számított egy (1) év határozott időszak alatt) | 594.000,- Ft + áfa / hónap   |
|        | A rendelkezésre állás, hibajegykezelés, hibajavítás ellenértékét a szoftverüzemeltetési díj tartalmazza.                                                                                                                                                         |                              |
|        | A szoftverüzemeltetési havidíj magában foglalja a 2.2.4. pont szerinti Opcionális feladatok fejlesztését, élesítését követően a vonatkozó üzemeltetési feladatok az ellenértékét is.                                                                             |                              |
| 5.2.3. | <b>Egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés a Megrendelő egyedi megrendelése szerint, az ott meghatározott</b>                                                                                                                          |                              |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|        | óraszámkeret alapján, a teljesítmény-kimutatás szerint ténylegesen teljesített fejlesztési óraszámában (azzal, hogy teljesítmény-kimutatásban szereplő óraszámkeret nem lehet több, mint az egyedi ajánlat szerinti óraszámkeret)                                                                                                                                                                               | 22.000,- Ft + áfa / fejlesztési óra<br>(a továbbiakban: „fejlesztési óradíj”) |
| 5.2.4. | <b>Opcionális fejlesztési feladatok</b> a Megrendelő egyoldalú opció-lehívása alapján, a Vállalkozó beszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában meghatározott, de a teljesítmény-kimutatásban ténylegesen teljesített órakeretszámban (azzal, hogy teljesítmény-kimutatásban szereplő óraszámkeret nem lehet több, mint a beszerzési eljárásban benyújtott vállalkozói ajánlat szerinti óraszámkeret – 60 óra) |                                                                               |

- 5.3. Felek rögzítik, hogy az 5.2.3., 5.2.4. pont szerinti fejlesztések szerződésszerű teljesítése esetén a fejlesztési díj összegét akként képezik, hogy az egyedi megrendelés, illetve Opció-lehívás alapján, és maximum az abban előzetesen megajánlott óraszám keretben elvégzett, és Megrendelő által a ténylegesen teljesített óraszám tekintetében a Teljesítmény-kimutatás alapján a Teljesítésgazdálalással leigazolt fejlesztési órák számát felszorozzák a fejlesztési óradíjjal.
- 5.4. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 5.5. A jelen fejezetben, így különösen az 5.2. pontban foglalt díjak és egységárak tartalmazzák a Feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben. Az 5.2. pont szerinti díjak és egységárak fixek, a Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt ennek összegét semmilyen körülmények között nem növelheti.
- A Szerződés 5.2.1. pont szerinti szoftverfejlesztési díj tartalmazza - a jelen Szerződés keretében megrendelt szoftverfejlesztés eredményeként megvalósuló új szoftver elemeit érintő - korlátlan felhasználási, használati jogokat és az új forráskódokat, a feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi egyéb költséget, díjat.

## 6. Fizetési feltételek

- 6.1. Vállalkozó a Szerződés 5.2.1. pontjában foglalt szoftverfejlesztési feladatok - ütemenként külön történő - szerződésszerű és igazolt teljesítésétől számított nyolc (8) napon belül jogosult számla kiállítására a 6.4. pontban foglaltaknak megfelelően.

- 6.2. Felek az **5.2.2. pontban foglalt szoftverüzemeltetési havidíj** kapcsán a hatályos jogszabályok alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Vállalkozó a havi Vállalkozói díj vonatkozásában **havonta egy (1) számla** kibocsátására jogosult. Vállalkozó köteles a kiállított számlát - egy (1) példányban - **a tárgyhót követő hónap 8. napjáig** Megrendelő részére eljuttatni. Vállalkozó törthónap esetén az Üzemeltetési szolgáltatások díjának időarányos részére jogosult.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés 5.2.3. és 5.2.4. pontja szerint** a fejlesztési óradíj alapú fejlesztési feladatok esetében Felek a díjat akként képezik, hogy a Megrendelő egyedi megrendelése, és a Szerződés alapján – az egyedi megrendelésben, illetve a beszerzési eljárás benyújtott vállalkozói ajánlatban meghatározott opcionális fejlesztési óraszám keretben, a Vállalkozó által előzetesen megajánlott óraszám keretben elvégzett és Megrendelő által a jelen pont szerint leigazolt órák számát felszorozzák az 5.2.3. és 5.2.4. pont szerinti fejlesztési óradíjjal. Vállalkozó legkésőbb a tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig köteles a Szerződés alapján elvégzett, óradíj körébe tartozó fejlesztési feladatokról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani Megrendelő részére, amely tartalmazza a Szerződés hatálya alatt teljesített, óradíj körébe tartozó fejlesztési feladatok leírását és azok elvégzéséhez felhasznált időtartamot tételes bontásban. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra annak kézhezvételét követő három (3) munkanapon belül észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Vállalkozó a 5.2.3. és 5.2.4. pontok szerint az egyedi Megrendelés alapján megrendelt fejlesztési feladatok szerződésszerű, igazolt **teljesítésétől számított nyolc (8) napon belül** jogosult számla kiállítására.
- 6.4. A számlát kizárólag postán a 1075. Bp., Rumbach Sebestyén utca 19.-21. címre, illetve elektronikus számla esetén az [eszamla@bkk.hu](mailto:eszamla@bkk.hu) email címre kell eljuttatni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 6.8. pont alapján jár el.
- 6.5. Megrendelő a jelen Szerződés szerint benyújtott számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a **Vállalkozó számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díjak, illetve számlák kiállítása és kiegyenlítése **forintban (HUF)** történik.
- 6.7. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.
- 6.8. Ha a Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott **számlával** kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 6.9. Vállalkozó a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

#### 7. Szerződésszegésért való felelősség

- 7.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vállalkozó a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A késedelmi kötbér mértéke a Szerződés 2.2.1. pontja szerinti szoftverfejlesztési, a 2.2.3. pontja szerinti egyedi fejlesztési, tesztek, tesztfázisok hibakezelési és élesítési feladatok, illetve a 2.2.4. pont szerinti opcionális fejlesztési feladatok késedelme esetén a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a teljes nettó fejlesztési díj 1 % -a, de legfeljebb annak 20 % -a.

- 7.2. A Szerződés 2.2.2. pontja szerint a hibajegykezelési és hibajavítási feladatoknak a nem szerződésszerű teljesítése esetén - a Műszaki leírás 5. pontjában meghatározottak szerint is - a Megrendelő **kötbérre** jogosult, az alábbi táblázatban foglaltak szerint.

| Hiba sürgősségi szintje | Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra) | Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra) | Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék) |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kritikus                | 4 (7/24)                                                                             | 16 (7/24)                                               | 3                                                                                                       |
| Súlyos                  | 8 (munkaidőben)                                                                      | 32 (munkaidőben)                                        | 2                                                                                                       |
| Közepes                 | 16 (munkaidőben)                                                                     | 64 (munkaidőben)                                        | 1                                                                                                       |
| Alacsony                | 64 (munkaidőben)                                                                     | 128 (munkaidőben)                                       | 1                                                                                                       |
|                         |                                                                                      |                                                         | A fenti sorok tekintetében soronként a kötbér maximuma a havi nettó üzemeltetési díj 20 %-a.            |

- 7.3. Felek rögzítik, hogy olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős, a jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti, Vállalkozó – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a következő:

- a Szerződés hibás teljesítéssel érintett szoftverfejlesztési ütemre eső, 5.2.1. pontja szerinti nettó szoftverfejlesztési díj 20 %-a;
- a Szerződés 5.2.2. pontja szerint a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső szoftverüzemeltetési havidíj 20 %-a;

- c) a Szerződés 5.2.3., 5.2.4. pontja szerint a hibás teljesítéssel érintett teljes fejlesztésre eső nettó fejlesztési díj 20 %-a.

7.4. A Szerződés 2.2.2. pontja szerint a rendelkezésre állási feladatoknak a Műszaki leírás 4. pontjában meghatározott célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő **kötbérre** jogosult.

Az elvárt rendelkezésre állási időbe a Megrendelő által kezdeményezett, illetve Vállalkozónak nem felróható leállási idő nem számít bele.

A „Rendelkezésre állás (%)” értéke határozza meg az üzemidő (7/24) azon hányadát, melyben a Vállalkozó garانتálja az érintett rendszer elérhetőségét és üzemképességét, mely vállalást ugyanakkor csak a futtató környezet üzemszerű működési idejére kell megtennie. A rendelkezésre állást Megrendelő hibabejelentéseitől függetlenül kell biztosítani, tehát a kieső idő számításában az adminisztratív tevékenységek időigényei nem vehetők figyelembe. (Kieső idő az az idő, amikor a futtató környezet üzemszerűen működik, de az alkalmazás nem érhető el, nem üzemképes.) A rendelkezésre állást a Megrendelő monitorozó rendszerének segítségével, alkalmazásonként havi intervallumon számoljuk. A rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a havidíj meghatározott mértékű százaléka.

Az alkalmazások vagy azok bármely komponensének olyan rendelkezésre állás-kiesése, mely eléri az egybefüggő 72 órát, súlyos szerződésszegésnek minősül, a Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést. A rendelkezésre állás sávjait, illetve a hozzájuk tartozó kötbér mértékét az alábbi táblázat tartalmazza.

| Havi rendelkezésre állás (%) | Kötbér mértéke, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék) |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 99,5 - 97                    | 0,6                                                             |
| 96,99 – 94,5                 | 1,8                                                             |
| 94,49 - 92                   | 3,6                                                             |
| 91,99 – 89,5                 | 6                                                               |
| 88,49 – 87                   | 12                                                              |
| 87 alatt *                   | 12                                                              |

\* Amennyiben a rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, a teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést.

A rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek maximális mértéke a nettó üzemeltetési havidíj 20 %-a. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja a 20 %-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

7.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vállalkozó eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Vállalkozó a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból hiúsul meg, vagy szűnik meg a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.

7.6. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Vállalkozói díj összegébe a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a kötbér összeg beszámítására Megrendelő nem jogosult, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül esedékes.

7.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

7.8. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

7.9. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

## **8. Szerzői jogi rendelkezések**

8.1. A Megrendelő a jelen Szerződés keretén belül az új szoftver elemeire vonatkozóan korlátlan terjedelmű, határozatlan időtartamú felhasználói jogot szerez.

Felek rögzítik, hogy az 5.2.1. pont szerinti szoftverfejlesztési díj tartalmazza a teljes körű szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni és átruházható nem vagyoni jogok, valamint az átdolgozás és megváltoztatás jogának, illetőleg a tulajdonjognak a fentiek szerinti átruházásának az ellenértékét. A Megrendelő a jelen Szerződés alapján tehát a jogi oltalomban részesíthető szellemi alkotás tekintetében a továbbiakban szabadon rendelkezik.

- 8.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a rendszerelemeik úgy kerülnek kialakításra, hogy azok per-, teher -, és igénymeneteseik és harmadik személyeket nem illet meg olyan jog, amely a Megrendelő kizárólagos használati jogát akadályozná, vagy korlátozná.
- 8.3. Vállalkozó köteles az új forráskódokat Megrendelővel egyeztetett módon az átadás-átvétel során átadni. A Vállalkozó köteles megtéríteni a harmadik személy által a szoftver, és rendszerelemeinek a jogosulatlan felhasználásából vagy átadásából, átruházásából eredő, Megrendelőnek okozott kár összegét.

## **9. Együttműködés, kapcsolattartás, adatvédelem**

- 9.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 9.2. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indoklás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 9.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen **írásban** (e-mail, fax, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 9.4. Vállalkozó a **Megrendelő utasításai szerint** köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terheesebbé.
- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az **alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:**

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

Vállalkozó részéről kiellölt IT kapcsolattartó:

- 9.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a **kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben** alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 9.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében **kezelik**.
- 9.8. A kapcsolattartói adatokban történő **változásokról** Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 9.9. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 9.10. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu>) elérhető.
- 9.11. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: [www.innostart.hu](http://www.innostart.hu). Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Vállalkozó honlapján nem található meg, abban az esetben Vállalkozó köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül.<sup>1</sup>
- 9.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## 10. Titoktartás

<sup>1</sup> A nyertes ajánlattevő adatai alapján kiegészítésre kerül. Adott esetben a második mondat törlésre kerülhet.



- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „Titok”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

## 11. Vis maior

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződészegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi; és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantossítják.
- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.
- 12.2. A Szerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
  - a határozott időtartam lejártá esetén;
  - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
  - Megrendelő általi felmondással indokolás nélkül harminc (30) napos felmondási határidővel;
  - azonnali hatályú felmondással, vagy elállással valamelyik fél súlyos szerződészegése esetén.
- 12.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételtelen megszegi, és a szerződészegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződészegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződészegő Fél köteles a másik Félnek a szerződészegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az

abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőnkben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 12.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.7. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.8. Jelen Szerződés az alábbi **mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1/A. számú melléklet: Műszaki leírás
  - 1/B. számú melléklet: Műszaki leírás kiegészítése
  - 2. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata
  - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Szerződés egymással megegyező – 18 (tizennyolc) számozott oldalból és 4 (négy) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. 03. 20.

Budapest, 2024. 04. 03.