



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1125/1-60/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

DR ENDRÉDY ILDIKÓ PHD.

között

2024. 08. 21.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Dr. Endrédy Ildikó Phd.

székhely: 2000 Szentendre, Kisforrás utca 22.

adószám: 76345643-1-41

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő mint ajánlatkérő közbeszerzési eljárást kíván lefolytatni „**Előnyomatott tekercses kiszerelésű biztonsági hőpapír szelvények beszerzése jegyek és bérletek helyben történő nyomtatásához**” tárgyában (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”), amely eljárás előkészítése jelenleg is folyamatban van. A Közbeszerzési eljárás speciális műszaki tartalma szükségessé teszi külső szakértő bevonását, illetőleg a Közbeszerzési eljárás előkészítése, lefolytatása alatt és azt követően szakértő közreműködését.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő mint ajánlatkérő „**Nyomdaipari szakértői szolgáltatás nyújtása az "Előnyomatott tekercses kiszerelésű biztonsági hőpapír szelvények beszerzése jegyek és bérletek helyben történő nyomtatásához" témakörben kiírásra kerülő közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódóan**” tárgyban a BKK Zrt. Beszerzési szabályzatáról szóló 30/2023/VIG/G/1 sz. Vezérigazgatói utasítás szerint többes ajánlatkérés alóli felmentési körben beszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”) folytatott le, mely alapján Szolgáltatóval köt szerződést.
- 1.3. A Keretszerződést a Felek, a Beszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. Melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szolgáltató ajánlatára (a továbbiakban: „**2. sz. Melléklet**” vagy „**Ajánlat**”) – alapján kötötték.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt, jelen Keretszerződés tárgyával összefüggő, a Felek közötti korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Közbeszerzési eljárás előkészítésével és lebonyolításával összefüggésben az alábbi – a Műszaki leírás 1-5. pontjában részletezett – szolgáltatást nyújtja Megrendelő részére, azok Megrendelő általi lehívása esetén:
- 2.1.1. A kiírásra kerülő közbeszerzési eljárás során az eljárás műszaki szakmai előkészítésében való közreműködés;
 - 2.1.2. Szakmai közreműködés esetleges előzetes piaci konzultáció előkészítésében, lefolytatásában és kiértékelésében;
 - 2.1.3. A kiírásra kerülő közbeszerzési eljárás során folyamatos műszaki-szakmai támogatás biztosítása;
 - 2.1.4. Szakértői szolgáltatás nyújtása egyéb közbeszerzést érintő feladatokban;
 - 2.1.5. Szakértői szolgáltatás biztosítása jogorvoslati eljárásban
- 2.2. A Szolgáltató vállalja továbbá a szolgáltatás természetének megfelelő szakképzettséggel rendelkező szakember biztosítását, valamint a rábízott – előzetesen egyeztetett – feladatokat (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatások”) elvégzi a jelen Keretszerződésben, valamint a Megrendelésben foglalt feltételek szerint.

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, IDŐTARTAMA

- 3.1. A jelen Keretszerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 9.870.000,- Ft + áfa**, azaz **nettó kilencmillió-nyolcszázhetvenezer forint + általános forgalmi adó**.
- 3.2. Felek a Keretszerződést **annak mindkét Fél általi aláírás napjától kezdődően tizennyolc (18) hónap határozott időtartamra kötik**, azzal, hogy amennyiben esetlegesen a Közbeszerzési eljárás vonatkozásában a Közbeszerzési Döntőbizottság előtt jogorvoslati eljárás kezdeményezésre kerül sor – és az a fenti időtartamot meghaladja – **a jogorvoslati eljárás lezárásáig tartó időtartamra jön létre**. Amennyiben a Keretösszeg a határozott időtartam leteltét megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a jelen Keretszerződés megszűnik.
- 3.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a jelen Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző Beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a jelen Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló 5.1. pont szerinti Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

4. A TELJESÍTÉS HELYE

A teljesítés helye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., illetve szükség szerint Budapesten belül eltérő helyszínen előzetesen egyeztetettek szerint.

5. MEGRENDELŐI IGÉNYBEJELENTÉS, MEGRENDELÉS MENETE

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató tevékenységét Megrendelések alapján végzi. Megrendelő Megrendelést Szolgáltató részére a jelen Keretszerződésben megjelölt, és cégjegyzésre jogosult kapcsolattartó(k) által aláírt, 3. sz. Melléklet szerinti (*Megrendelés minta*) egyoldalú jognyilatkozattal jogosult adni, megadva az egyedi Megrendelésekben többek között a teljesítés elvárt módját, ütemezését, az ahhoz szükséges, Megrendelő számára rendelkezésre álló információkat. Szolgáltató teljesítést csak a jelen Keretszerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.
- 5.2. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül visszaigazolni (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni az egyedi Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésben foglalt feltételek szerint nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes teljesíteni, úgy az erre vonatkozó tájékoztatást köteles elektronikusan (e-mail-ben) haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül a Megrendelő részére megküldeni. A Visszaigazolás, vagy a Megrendelés el nem fogadásáról szóló tájékoztatás jelen pontban írtak szerinti elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy rendkívüli sürgősség esetén a Megrendelő a Keretszerződés 5.1. pontjában körülírt formátum helyett, a Megrendelést elektronikus úton (e-mail) is kiadhatja a Szolgáltató részére. Az elektronikus úton adott Megrendelés tudomásulvételét vagy visszautasítását Szolgáltató a Keretszerződés 5.2. pontja szerint köteles jelezni Megrendelő részére.
Megrendelő legkésőbb az elektronikus úton adott Megrendelést követő kettő (2) munkanapon belül köteles a papíralapú egyedi Megrendelést Szolgáltató részére pótlólag megküldeni.
- 5.4. Amennyiben Szolgáltató az egyedi Megrendelésben foglaltaknak megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes eleget tenni, úgy haladéktalanul köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról tájékoztatni.
- 5.5. Amennyiben Szolgáltató az egyedi Megrendelést a Megrendelő megrendelésétől eltérő feltételekkel képes ellátni, és erről a fentieknek megfelelően tájékoztatja Megrendelőt, úgy Megrendelő köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül visszaigazolni, hogy az eltérő paraméterekkel is fenntartja-e a megrendelést, avagy amennyiben az számára nem megfelelő, úgy a Felek egymással szóbeli vagy elektronikus úton haladéktalanul kötelesek egyeztetést lefolytatni a kompromisszumos megoldás érdekében.
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatónak az esetleges eltérő feltételek jelzése esetén kifejezetten tekintettel kell lennie az ügy sürgősségére, körülményeire, illetve a Megrendelő érdekeire, azaz az esetleges eltérő paramétereket ezek szigorú figyelembevételével köteles megjelölni.
- 5.7. Felek rögzítik, hogy a szóban, illetve telefonon adott megrendelést Megrendelő köteles utólag haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül írásban is megrendelni a szóbeli, vagy telefonos megrendelés kiadását követően a Keretszerződés 5.1. pontja szerint.
- 5.8. Felek rögzítik, hogy az elektronikus úton történő kapcsolattartás során kizárólag a jelen Keretszerződésben rögzített Kapcsolattartók részéről küldött e-mail üzeneteket tekintik a másik fél részéről megküldött hiteles üzenetnek. Amennyiben esetlegesen a Kapcsolattartónak valamely okból a kapcsolattartásra átmenetileg nincs lehetősége, úgy írásban köteles közölni a másik féllel az átmeneti kapcsolattartó személyét és elérhetőségeit, mely tájékoztatást a másik félnek írásban haladéktalanul vissza kell igazolnia.

- 5.9. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésbe foglalt Szolgáltatások teljesítésére a Megrendelésben feltüntetett feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek egyéb akadálya lenne, úgy ezekről köteles Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

6. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 6.1. Szolgáltató köteles a Keretszerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon a jelen Keretszerződésben és mellékleteiben foglaltaknak, a Megrendelő által kiadott Megrendelésnek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.
- 6.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál, proaktív magatartást tanúsít Megrendelő érdekében.
- 6.3. Szolgáltató köteles a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat betartja.
- 6.4. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Szolgáltatások teljesítését maga végezte volna. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik az alvállalkozó Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
- 6.5. Szolgáltató köteles a Szolgáltatások szerződésszerű teljesítése érdekében a Megrendelővel előzetesen egyeztetett helyszínen és időpontban a Megrendelő rendelkezésére állni.

7. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 7.1. Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Megrendelések alapján elvégzett munkákról teljesítmény-kimutatást benyújtani Megrendelő részére a tárgyhónapot követő hónap 3. munkanapjáig, amely részletesen tartalmazza a Szolgáltató által elvégzett feladat leírását és az annak elvégzéséhez felhasznált időtartamot (a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc) tételes bontásban. A teljesítmény-kimutatás képezi a teljesítésigazolás alapját.
- 7.2. Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató teljesítését, úgy az adott hónapban megrendelt és teljesített Megrendelésekről a Szolgáltató által készített teljesítmény-kimutatás Megrendelő általi ellenőrzését és elfogadását követően, a teljesítmény-kimutatás alapján a Megrendelő a teljesítmény-kimutatás elfogadását követő öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.

Felek a Teljesítésigazolásban rögzítik a Megrendelésben meghatározottakhoz képest Szolgáltató teljesítését. A Megrendelésben meghatározott feladat tekintetében a Felek teljesítésként azt fogadják el, amikor a Keretszerződés és az alapján kiadott Megrendelés tárgya szerinti Szolgáltatásokat a Megrendelő által a Megrendelésben meghatározott időpontban és módon Szolgáltató a Megrendelő részére szerződésszerűen teljesíti, és az arról készült teljesítmény-kimutatást a Felek elfogadják.

Felek rögzítik, hogy a fentiekől eltérően pénzügyi okokból, illetve a nagyobb volumenű és/vagy hosszabb teljesítési idejű Megrendelésnél – a Felek egyeztetése alapján – a Megrendelést követő teljesítés elszámolása után lehetőség van az ilyen Megrendelések elkülönített Teljesítésigazolására is.

- 7.3. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban olyan kifogást terjeszt elő, amely a jelen Keretszerződés tárgyát tekintve orvosolható, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A Szolgáltató a felhívást követően haladéktalanul köteles a szükséges intézkedéseket megtenni.

Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő által a kijavításra szabott póthatáridőt elmulasztja, úgy Megrendelő a Kertszerződés 9.1. pontja szerinti késedelmi kötbérre jogosult. Amennyiben a Megrendelő kifogása nem orvosolható, vagy orvosolható, azonban a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő a Kertszerződés 9.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult, és a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.

8. A SZOLGÁLTATÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a jelen Keretszerződésbe, illetve a Megrendelésekben foglalt feladatok maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a szolgáltatói díjra (a továbbiakban: „**Szolgáltatói díj**”).

8.2. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató ÁFA mentes, adószámmal rendelkező magánszemély.

Szolgáltatót a Szolgáltatások vonatkozásában nettó azaz nettó forint/óra összeg illeti meg.

Felek megállapodnak abban, hogy óradíjas elszámolás esetén a Felek a Szolgáltatói díjat akként képezik, hogy a teljesített órák számát felszorozzák a jelen pontban rögzített óradíjjal.

8.3. Felek a teljesített Szolgáltatások vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján, időszakot követő **utólagos elszámolásban állapodnak meg**. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az 7.2. pontban rögzített Teljesítésigazolások alapján a hatályos jogszabályok szerint **szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult**.

8.4. Szolgáltató teljesítést csak a jelen Keretszerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.

8.5. Szolgáltató a Szolgáltatások elvégzéséről köteles a számlát – egy (1) példányban – a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik (8.) napjáig a Megrendelő részére eljuttatni. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Keretszerződés, valamint a Megrendelés számát, a teljesítés jogcímét, időszakát, továbbá Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlának minden esetben kötelező melléklete a mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolás, és az adott kifizetés jogszerűségét és összecszerűségét alátámasztó dokumentumok. Bármely adat feltüntetésének hiánya esetén a Szerződés 8.12. pontjában foglaltak az irányadók.

8.6. Szolgáltató a Megrendelő nevére (**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.)**) egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail-címre

A számlához a Megrendelő által aláírt vonatkozó Teljesítésigazolást mellékelni kell.

8.7. Megrendelő az Sza tv. 46. §-a alapján adóelőleg levonására köteles. Szolgáltató 10% költségátalány alkalmazására vagy tételes költségelszámolásra jogosult a jövedelemmel szemben, mely választásáról nyilatkozik Megrendelő felé. Megrendelő az adóelőleggel csökkentett nettó Szolgáltatói díjat **számu** bankszámlájára utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.

8.8. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a jelen Keretszerződésben rögzített díj (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) ellenében teljesíti a jelen Keretszerződésben foglaltakat, mely

Szolgáltatási díj a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlan marad. Szolgáltató részére egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

- 8.9. Felek kijelentik, hogy a megadott Szolgáltatási díj forintban értendő, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 8.10. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 8.11. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 8.12. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni az Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a **Megrendeléssel** kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatások teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esése esetén minden megkezdett késedelmes nap után az adott Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. Szolgáltató öt (5) napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Keretszerződés 9.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő legfeljebb az adott Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbér felszámolására jogosult az adott Megrendelés vonatkozásában. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.2. Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a **Megrendelésben** foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít - továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Megrendelő az adott Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult azzal, hogy kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 9.3. Amennyiben a Szolgáltató a Keretszerződés hatálya alatt két (2) alkalommal hibásan teljesít, vagy a hibás teljesítése olyan mértékű, amely meghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Megrendelésbe foglalt Szolgáltatások, úgy a Megrendelő jogosult a Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és a Keretszerződés 9.4. szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 9.4. Megrendelő a Szolgáltató 5 (öt) napon túli késedelme, vagy Szolgáltató kétszeri hibás teljesítése esetén jogosult a jelen Keretszerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató a nettó Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

- 9.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 9.7. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 9.8. A Megrendelővel szemben a jelen Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 9.9. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Keretszerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.10. Amennyiben a jelen Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív

alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogatosítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. KAPCSOLATTARTÁS, TELJESÍTÉST IGAZOLÓ SZEMÉLYEK, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak**, amelynek biztosítása érdekében a Megrendelésben kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik **egymással folyamatos kapcsolatot** tartanak. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.
- 11.2. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelések teljesítése során **elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással**. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretszerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 11.3. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

- 11.4. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az

ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 11.5. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.6. A **kapcsolattartói adatokban történő változásokról** Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.7. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.8. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.
- 11.9. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóval nem rendelkezik Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos adatkezelés során a vonatkozó jogszabályok (ideértve különösen de nem kizárólagosan a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (GDPR Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Infotv.)) irányadó rendelkezésének betartásáért felelősséget vállal.
- 11.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. TITOKTARTÁS

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel, illetve a Megrendeléssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Keretszerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató és Megrendelő - a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben - minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli

engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 12.3. Szolgáltató és Megrendelő a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló harmadik személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.4. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig titoktartási kötelezettség terheli Szolgáltatót és Megrendelőt, továbbá a 12.3. pont szerinti harmadik személyeket a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben.
- 12.5. Jelen Keretszerződés 12. fejezetében foglalt rendelkezéseknek a szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőrzítetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.
- 12.6. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-ának (5) bekezdésében foglaltak alapján az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereihez tartozó vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a Feleknél, akik, illetve amelyek a Keretszerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a Keretszerződés teljesítésében közreműködőknél.
- 12.7. Felek tudomásul veszik, hogy nem minősül üzleti titoknak az állami és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai közösségi támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti a Keretszerződés jelen fejezetében foglaltak sérelmét [2011. évi CXII. tv. 27. § (3)].
- 12.8. Felek tudomásul veszik, hogy az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni, valamint azt, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára tekintettel a Keretszerződés lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.

13. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 13.1. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg hamarabbi kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 13.2. Felek a Keretszerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 13.3. Megrendelő a Keretszerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „Rendes felmondás”) megszüntetheti.

- 13.4. A Keretszerződés megszűnik a Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással.
- 13.5. A Keretszerződés megszűnik a Keretszerződésben meghatározott esetekben elállással.
- 13.6. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - a Keretszerződés 9. fejezete szerinti azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.
- 13.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Keretszerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 13.8. A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést, Megrendelést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a felmondás okának megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamely a jelen Keretszerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 13.9. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.
- 14.2. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.3. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Szerződés alapján keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással kapcsolatban — az ellenérték Szolgáltató felé történő megfizetését követően — a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (továbbiakban: Szt.) foglaltaknak megfelelően. A Megrendelő az alkotásokkal szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja.

A felhasználási engedély a Szolgáltató további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a mű többszörözésére, amely magában foglalja a mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.

- 14.4. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretszerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 14.6. Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 14.7. Mellékletek:
- 1. sz. Melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. Melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - 3. sz. Melléklet: Megrendelés minta

A Keretszerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. A Keretszerződés – tizenkettő (12) számozott oldalból, és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből két (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illeti.

Budapest, 2024. 08.14.

Budapest, 2024. 08.24.