

## **1. Ajánlatkérés leírása**

### **1.1 Ajánlatkérés tárgya**

**Tisztelt Gazdasági Szereplő!**

Ajánlatot szeretnénk kérni Önöktől jelen ajánlatkérés és mellékletei alapján.

**Az Ajánlatkérés tárgya**

**Kvalitatív kutatási szolgáltatások**

**A nyertes ajánlattevő feladata:**

A feladat részletes leírása az 1. sz. mellékletben található.

Csatolmány neve: 1. sz. melléklet Műszaki leírás.zip

### **1.2 Egyéb információk**

**Ajánlattételi határidő:** 2026.03.06. 11:00

**A szerződés meghatározása:** vállalkozási keretszerződés

**A teljesítés határideje:** Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, amennyiben Vállalkozó a Megrendelésben meghatározott Feladatok vonatkozásában a Megrendelésben rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesíti.

**Szerződéskötés tervezett ideje:** Az eredményhirdetést követő lehető legrövidebb időn belül.

**Fizetési feltételek**

Átutalással az igazolt teljesítést követően benyújtott számla kézhezvételét követő 30 napon belül.

**Az eljárásban való részvétel részletszabályai**

BKK Zrt. a beszerzési eljárást elektronikus úton, a Fluenta rendszeren keresztül bonyolítja le.

**Felmerülő kérdések megválaszolása**

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 12:00 óráig. A kérdések feltevésére a Fluenta rendszer kommunikációs felületén keresztül írásban van lehetőség. A feltett kérdésekre Ajánlatkérő ésszerű határidőn belül, legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző munkanapig válaszol. A határidő után érkezett kérdések megválaszolását Ajánlatkérő mérlegeli, de nem garantálja.

### **Ajánlatok benyújtásának módja**

**Az ajánlatot (Ajánlati űrlap, Nyilatkozatok, Szakmai önéletrajz, Referencianyilatkozat) cégszerűen aláírva, szkennelve, PDF formátumban a megadott határidőig Fluenta rendszerben kérjük benyújtani.**

Ezen túlmenően Ajánlattevőnek egy **prezentáció** formájában kell ismertetnie elképzeléseit az igényelt szolgáltatás elvégzésének tervezett menetéről, a megvalósításról, illetve saját szakmai felkészültségét az egyik vonatkozó referenciamunkája részletesebb ismertetése révén. **A prezentálásra az ajánlattételi határidőt követő 10 munkanapon belül kerül sor, ennek pontos időpontját Ajánlatkérő később jelöli ki.**

Az ajánlatban bekért információk benyújtásáért, helytállásáért és azok valóságtartalmáért az Ajánlattevő felel.

**Ajánlati kötöttség: 60 nap**

## **2. Alkalmassági szempontok**

### **2.1 Információ**

#### **Alkalmassági szempontok:**

**M.1.** Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik a jelen ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított 60 hónapban **kvalitatív kutatási szolgáltatásra (Elfogadható kutatási témakörök: marketingkutatás, kommunikációs előkészítő kutatás vagy piackutatás) vonatkozó 5 db** referenciával, melyből egy kutatáson(referenciamunkán) belül a kutatás módszertana minimum 5 db interjú vagy 2 db fókuszcsoport.

**Igazolás Módja:** Referencianyilatkozat benyújtása

A referencianyilatkozatnak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a szerződést kötő másik fél neve,
- Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és/vagy e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és/vagy e-mail cím)
- a szerződés tárgya oly módon, hogy abból az előírt alkalmassági követelménynek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen
- a teljesítés időpontja vagy időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal),
- szerződésszerű volt-e a teljesítés (igen/nem)

A referencianyilatkozat mintát a 4. sz. melléklet tartalmazza.

**M.2.** Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább **1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakemberrel, aki legalább 5 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik** kvalitatív fogyasztási kutatások terén, valamint rendelkezik **legalább 3 év reklámügynökségi tapasztalattal**, valamint **közsféra részére végzett kutatásban is részt vett korábban moderátorként vagy kvalitatív lábbal is bíró komplex kutatás vezetőjeként.**

**Igazolás módja:** a szakember által aláírt szakmai önéletrajz benyújtása, valamint Ajánlattevői nyilatkozat benyújtása a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberről

A szakmai önéletrajz mintát az 5. sz. melléklet tartalmazza, azonban a mintától eltérő formátum is benyújtható amennyiben tartalmaz minden szükséges adatot, melyből megállapítható az alkalmasságnak való megfelelés.

### **3. Értékelés**

#### **3.1 Az ajánlatok értékelése**

**A benyújtott ajánlatok első körben az alkalmasság és érvényesség tekintetében** kerülnek értékelésre. A benyújtott ajánlatok teljes körű hiánypótlására BKK Zrt. hiánypótlási felhívása esetén van lehetőség.

#### **Érvénytelen az ajánlat és nem vesz részt a további értékelésben, ha:**

- A hiánypótlási felhívásnak Ajánlattevő határidőre nem tesz eleget,
- Az Ajánlattevő valótlan adatot szolgáltat az eljárás során,
- A beszerzés tárgya szerinti tevékenység (TEÁOR 73. Reklám, piackutatás, PR-tevékenység) nem szerepel Ajánlattevő cégkivonatában szereplő tevékenységi körei között,
- Az ajánlatot késedelmesen nyújtja be Ajánlattevő,
- Ajánlattevő nem felel meg az előírt alkalmassági követelményeknek,
- Ha Ajánlattevővel vagy alvállalkozójával szemben kizáró ok áll fenn,
- BKK Zrt. által előírt adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (pl. az alkalmasság megítéléséhez szükséges dokumentumok hiányoznak, vagy a hiánypótlás benyújtását követően is hiányoznak, esetleg nem a kért adatokat tartalmazzák).

#### **Érvénytelenné nyilvánítható az ajánlat, ha:**

- A műszaki tartalmat korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő;  
Az Árajánlat nem a
- Az Ajánlattevői nyilatkozatot korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő

#### **Kizáró okok:**

#### **Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó, aki:**

1. az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) a Btk. szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) a Btk. szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnsegély vagy kísérlet;

ae) a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a terrorizmus finanszírozása;

af) a Btk. szerinti emberkereskedelem és kényszermunka, valamint az emberkereskedelem áldozatainak kizsákmányolása elleni fellépés érdekében szükséges egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi V. törvény hatálybalépéséig hatályban volt Btk. szerinti kényszermunka;

ag) a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az *aa)–ag)* alpontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

1. nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Unió kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

2. olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont *a)–b), d), e)* vagy *g)* alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

3. a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a *c)* alpont szerinti feltétel fennáll;

4. Végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

5. Egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

6. Tevékenységét felfüggesztette, vagy felfüggesztették

7. Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként vagy alvállalkozóként aki, részt vett a beszerzési eljárás előkészítésében vagy az eljárásban való részvétele bármilyen okból a verseny torzításához vezet.

### 3.2 Bírálati szempont

BKK Zrt. a beérkező ajánlatokat az **összességében legelőnyösebb ajánlat** módszere szerint értékeli. Az ajánlati árat az Ajánlati űrlapon nettó Ft/alkalom + ÁFA összegben kell megadni, mely ár magában foglalja a feladat elvégzéséhez szükséges összes felmerülő költséget, beleértve az Ajánlattevő által fizetendő adókat, illetékeket, közterheket, biztosítási és egyéb díjakat is, mely az ajánlatadásához, valamint a szerződés teljes körű teljesítéséhez szükséges.

BKK Zrt. az eljárás eredményéről valamennyi Ajánlattevőt a Fluenta rendszeren keresztül értesíti.

## **4. Ajánlatkérő**

### **4.1 Ajánlatkérő jogai**

BKK Zrt. fenntartja a jogot a beérkezett ajánlatokkal kapcsolatos műszaki, szolgáltatásra vonatkozó- és/vagy ártárgyalásra, azonban, ha a műszaki/szolgáltatási és/vagy árajánlatok bontását követően nyilvánvalóvá válik, hogy hogy a lehető legkedvezőbb ajánlatot kapta, azt tárgyalás nélkül is elfogadhatja.

**Ajánlattevők az ártárgyalás során kizárólag Ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot nyújthatnak be, azonban Ajánlattevőknek lehetőségük van az alapajánlatuk fenntartására is.**

A fentiek alapján javasolt, hogy a legversenyképesebb ajánlatukat nyújtsák be annak érdekében, hogy maximalizálhassák a saját nyeresí esélyeiket.

A BKK Zrt., mint Ajánlatkérő a tárgyi beszerzési eljárás során az alábbi jogfenntartó nyilatkozatokkal él:

1.

1. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlati felhívásban szereplő, illetve az Ajánlattételre felkértek tudomására hozott pályázati feltételek bármelyikét megváltoztassa. Ajánlatkérő oly módon, és időben módosíthatja a pályázati feltételeket, hogy Ajánlattételre felkértek részére az ajánlat elkészítésére megfelelő időtartam álljon rendelkezésre. A módosítást a BKK Zrt. a Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a módosításból esetlegesen eredő következményekért. A módosítások az ajánlati felhívásnak és a későbbi szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik.

2. A BKK Zrt. az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. BKK Zrt. az ajánlattételi határidő hosszabbításról a Fluenta rendszeren keresztül értesíti az Ajánlattételre felkérteket.

3. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati eljárást annak bármely szakaszában indoklás nélkül felfüggeszse, lezárja, visszavonja. A felfüggesztést, lezárást, visszavonást Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a felfüggesztésből, lezárásból, visszavonásból származó következményekért.

4. A jelen Ajánlati felhívás nem tekinthető a BKK Zrt. által tett szerződéses ajánlatnak, vagy bármilyen kötelezettségvállalásnak. Az eljárás lebonyolítása BKK Zrt. belső utasításai és szabályzatai szerint történik. BKK Zrt. felhívja az Ajánlattételre felkértek figyelmét, hogy kizárólag a tárgyi feladatok teljeskörű elvégzésére benyújtott ajánlatokat fogadja be.

5. Az Ajánlattételre felkértek, függetlenül attól, hogy benyújtanak-e ajánlatot vagy sem, kötelesek az Ajánlati Felhívás és mellékleteinek részleteit üzleti titokként, és bizalmasan kezelni.

Az ajánlatok elkészítésével, az ajánlat benyújtásával, esetleges módosításával kapcsolatos költségeikért BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel, azok megtérítését az Ajánlattevő semmilyen esetben sem kérheti BKK Zrt.-től.

1.

1. BKK Zrt. rögzíti, hogy a nyertes Ajánlattevő kiválasztása (Eredményhirdetésről szóló tájékoztatás) nem jelenti a kiválasztott Ajánlattevő ajánlatának a BKK Zrt. általi elfogadását, azaz a Ptk 6:74 § (2) bekezdésében foglaltak alapján nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget, ezért a felek között a szerződés csak az utóbb írásba foglalt,

a jelen Ajánlati Felhívás mellékleteként csatolt, és a BKK Zrt. által véglegesített szerződés kölcsönös aláírásával jön létre. A végleges szerződés aláírásáig a BKK Zrt. bármikor dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a kiválasztott Ajánlattevővel, illetve új ajánlatkérést is kezdeményezhet.

2. Az Ajánlattevő ajánlatának benyújtásával a jelen dokumentációban foglalt kikötéseket és feltételeket visszavonhatatlanul elfogadja és megerősíti.

3. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy az ajánlatkérési eljárásra és az utóbb esetlegesen megkötendő szerződésre a magyar jog az irányadó. A felmerülő esetleges jogvitákat a szerződést kötő felek elsődlegesen tárgyalások útján kötelesek rendezni, ezek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény szerinti általános hatáskörű és illetékességű bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

4. Ajánlattevő jogosult alvállalkozó igénybevételére. Ajánlattevő önálló ajánlat benyújtása esetén más ajánlattevővel közös ajánlatot nem nyújthat be, más ajánlattevő alvállalkozója nem lehet.

## **5. Ajánlattevő**

### **5.1 Ajánlattevő adatai**

Leírás	Típus	Válasz
Ajánlattevő neve	Szöveg	
Ajánlattevő címe	Szöveg	
Adószám	Szöveg	
Cégjegyzékszám	Szöveg	
Bankszámlaszám	Szöveg	

### **5.2 Besorolás**

	nem KKV	középvál lalkozás	kisvállal kozás	mikrovál lalkozás
KKV Besorolás				

### **5.3 Kapcsolattartó**

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

### **5.4 Másodlagos kapcsolattartó**

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

### 5.5 Ajánlattevők által benyújtott nyilatkozatok

Sablon neve: 3. sz. melléklet Nyilatkozatok.docx

## **6. Mellékletek**

### 6.1 Ajánlati űrlap

Sablon neve: 2. sz melléklet- Ajánlati űrlap.xlsx

### 6.2 Ajánlati elemek:

Leírás	Típus	Válasz
fókusz online csoport (nettó Ft/alkalom)	Szám	
fókusz offline csoport (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú online 5 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú online 10 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú online 15 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú offline 5 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú offline 10 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	
mélyinterjú offline 15 fő (nettó Ft/alkalom)	Szám	

### 6.3 Referencianyilatkozat

Sablon neve: 4. sz. melléklet Referencianyilatkozat.docx

### 6.4 Szakmai önéletrajz

Sablon neve: 5 sz. melléklet Szakmai önéletrajz minta.docx

### 6.5 Szerződéstervezet

Az Szerződéstervezet a csatolt mellékletben található.

Csatolmány neve: Kvalitatív kutatási szolgáltatások beszerzése\_Váll.ksz\_fin.docx