

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KERETMEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

egyrészt a **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt.
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01-10-045551
Statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01
Adószám: 13834492-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-10359175-00034901
Pénzforgalmi jelzőszámot kezelő pénzintézet: MBH Bank Nyrt.
Képviseli: Szalayné Kotroczó Eszter értékesítési főigazgató
Susuk Róbert Márton vasúti üzemeltetési főigazgató

(a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **MÁV Személyszállítási Zrt.**)

másrészt a **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített cégnév: BKK Zrt.
Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01-10-046840
Statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01
Adószám: 23028966-4-44
ÁFA CSASZ: 17781372-5-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-67032082-51100005
Pénzforgalmi jelzőszámot kezelő pénzintézet: CIB Bank Zrt.
Képviseli: Diószegi Ágnes ügyfélkapcsolati és értékesítési
vezérigazgató-helyettes
Bodor Ádám mobilitási vezérigazgató-helyettes

(a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **BKK Zrt.**)

(együttes említésük esetén **Felek**) között, az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. Preambulum

1.1. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**) részletesen meghatározza az építési és közlekedési miniszter, valamint Budapest Főváros Önkormányzata, mint ellátásáért felelősök személyszállítási közszolgáltatásokkal kapcsolatos közfeladatait.

1.2. Az Sztv. 4. § (4) bekezdése Budapest Főváros Önkormányzata kötelező feladatának határozza meg a fővárosban – többek között – a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezését, megrendelését, díjainak megállapítását.

Budapest Főváros Önkormányzata, mint ellátásért felelős, a Sztv.-ben meghatározott feladatainak ellátására a BKK Zrt.-t, mint közlekedésszervezőt jelölte ki a *Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III.14.) Főv. Kgy. rendeletben* (a továbbiakban: **Kijelölő Rendelet**). A BKK Zrt. a közlekedésszervezői és egyben közlekedési közszolgáltatás megrendelői feladatait a Kijelölő Rendelet, valamint a Budapest Főváros Önkormányzatával megkötött Feladat-ellátásról és közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás alapján látja el.

A Magyar Állam és a MÁV Személyszállítási Zrt. között létrejött Közszolgáltatási szerződések (a továbbiakban együtt: **Közszolgáltatási szerződések**) alapján a MÁV Személyszállítási Zrt. köteles ellátni a menetrend szerinti vasúti és helyközi autóbuszos személyszállítási tevékenységet. A Megrendelő mindenkor köteles biztosítani a Közszolgáltatási szerződések szerinti vasúti és helyközi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás folyamatos, zavartalan működését.

- 1.3. Fentiekre tekintettel, valamint figyelemmel arra, hogy a Felek személyszállítási közszolgáltatásokkal kapcsolatos közfeladatai a főváros közigazgatási területén belül összekapcsolódnak, az utasok utazásának biztosítására a Felek az Sztv., valamint a Kijelölő rendeletben foglaltak és a Közszolgáltatási szerződések célkitűzéseinek is megfelelően jelen együttműködési keretmegállapodást (a továbbiakban: Megállapodás) kötik.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás szerinti jogviszonyukra a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény rendelkezéseit – annak 9. § (1) bekezdés j) pontja alapján – nem kell alkalmazni.

2. A Megállapodás tárgya

- 2.1. Rendkívüli esemény esetén utazási okmányok elfogadása BKK Zrt. viszonylatokon.

Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás szempontjából rendkívüli eseménynek (a továbbiakban: **Havária**) tekintenek minden olyan, a MÁV Személyszállítási Zrt. által nyújtott személyszállítási szolgáltatás (vasúti, vagy helyközi autóbuszos közlekedés) tekintetében jelentkező zavart vagy akadályt, amely a vasúti, vagy a helyközi autóbuszos közlekedést kizárja vagy jelentős forgalmi zavart okoz, továbbá minden olyan helyzetet, melynek során a vasútbiztonságot, a személy- és vagyonbiztonságot, a környezetbiztonságot érintő olyan körülmény áll elő, amely nem jár közvetlen veszélyeztetéssel, azonban egyéb kockázati tényezőkkel való kombinációja válságot idézhet elő.

Havária bekövetkezésekor a Megrendelő az utasok továbbjutásának biztosítása érdekében megrendelheti Szolgáltatótól az 1. sz. mellékletben részletezett, a Megrendelő vasúti vagy helyközi autóbuszos járatainak érvényes bérletek, menetjegyek, utazási okmányok (továbbiakban együtt: Utazási okmányok) elfogadását a Szolgáltató menetrendszerinti járataira.

A BKK Zrt. köteles elfogadni az érvényes vasúti vagy közúti Utazási okmányokat a Havária bekövetkezésekor a MÁV Személyszállítási Zrt. által leadott, megrendelés szerinti menetrendszerinti járatokon és viszonylatokon. A BKK Zrt. MÁV Személyszállítási Zrt. által megrendelhető járatait és azok viszonylatát jelen Megállapodás 9. számú melléklete tartalmazza

- 2.2. Ütemezett vágányzár esetén az Utazási okmányok elfogadása a BKK Zrt. viszonylatokon történhet forgalmi többletszolgáltatás nélkül, vagy forgalmi többletszolgáltatással a BKK Zrt. menetrend szerinti szolgáltatásai útján.

Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás szempontjából ütemezett vágányzárnak tekintenek minden olyan eseményt, amely felújítási-, és/vagy javítási munkálatok következtében a vonatközlekedést kizárja vagy jelentős forgalmi zavart okoz, melynek során a vasútbiztonságot, a személy- és vagyonbiztonságot, a környezetbiztonságot érintő olyan körülmény áll elő, amely nem jár közvetlen veszélyeztetéssel, azonban egyéb kockázati tényezőkkel való kombinációja válságot idézhet elő.

A) Ütemezett vágányzár BKK forgalmi többletszolgáltatása nélkül:

Ütemezett vágányzár esetén történő – a BKK forgalmi többletszolgáltatása nélküli – Utazási okmányok elfogadásával kapcsolatosan a 2.1. pontban foglaltak szerint járnak el a Felek.

B) Ütemezett vágányzár BKK forgalmi többletszolgáltatásával:

Ütemezett vágányzár esetén a forgalmi többletszolgáltatások körét a 9. sz. melléklet rögzíti.

Amennyiben a MÁV Személyszállítási Zrt. az ütemezett vágányzár idejére a BKK Zrt.-től forgalmi többletszolgáltatást is megrendel a 9. sz. mellékletben rögzítettek szerint, és a 2.1. pont szerint a BKK Zrt. a megjelölt viszonylatok az Utazási okmányokat is elfogadja, abban az esetben az Utazási okmányok elfogadására tekintettel a kiszámított díjjal csökkentendő a megrendelt forgalmi többletszolgáltatás díja.

- 2.3. A Megállapodás keretösszege **210.000.000 Ft + ÁFA, azaz kettőszáztízmillió forint + általános forgalmi adó.**

Az általános forgalmi adó a teljesítéskor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben (a továbbiakban: **Áfa törvény**) foglaltaknak megfelelően kerül felszámításra és megfizetésre.

A MÁV Személyszállítási Zrt. nem vállal kötelezettséget a keretösszeg – teljes vagy részleges – lehívására. Felek megállapodnak, hogy amikor a megrendelések nettó összértéke eléri a nettó 170.000.000 Ft-ot (azaz a nettó egymázhétvenmillió forintot), úgy ezen tényről a MÁV Személyszállítási Zrt. elektronikusan értesíteni köteles a BKK Zrt.-t. Ezt követően a Felek egyeztetnek a további intézkedésekről.

3. A Megállapodás hatálya

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás annak mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba, azzal, hogy a Felek a Megállapodás rendelkezéseit a 3.3. pontban foglaltak kivételével 2025. április 1. napjától alkalmazzák. A jelen Megállapodás a 2.3. pontban meghatározott keretösszeg kimerüléseiig tartó határozott időre jön létre.
- 3.2. A Felek a későbbi félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy a 2025. június 21. és július 27. közötti rákosrendezői vágányzár, valamint a 2025. augusztus 25. és szeptember 20. közötti Keleti Pályaudvar lezárása miatt megrendelt Utazási okmányok elfogadása és BKK forgalmi többlétszolgáltatása is a jelen Megállapodás rendelkezései szerint kerülnek elszámolásra, függetlenül a jelen Megállapodás hatálybalépése napjától.
- 3.3. Felek a 2025. április 1-2025. május 31. (a BKK Zrt. 10 darabos gyűjtőjegye árának 4.000 Ft-ról 4.500 Ft-ra emelkedése előtti) időszakban az Utazási okmányok elfogadásához kapcsolódó elszámolás során a közöttük e tárgyban a jelen Megállapodás hatályba lépését közvetlenül megelőzően hatályos, 4937-1/2024/START és 1002/9-1/2024/1002 számú Megállapodásban foglalt díjtételeket alkalmazzák.

4. A Megállapodással érintett szolgáltatások

- 4.1. **Havária esetén** a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. által megrendelt, a jelen Megállapodás 3. sz. melléklete szerinti Havária bérlet- és menetjegy elfogadás megrendeléseken (a továbbiakban: **havária megrendelés**) megjelölt időponttól, az azon szereplő menetrend szerinti járatokon és viszonylatokon – a MÁV Személyszállítási Zrt. Vasúti-, valamint Autóbuszos Üzletszabályzatában és a BKK Zrt. mindenkor hatályos Személyszállítási Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételekkel – biztosítja az 1. sz. mellékletben megjelölt, érvényes Utazási okmányok elfogadását oly módon, hogy az utasokat egyéb díj megfizetése nem terheli.

Felek rögzítik, hogy az Utazási okmányok elfogadása a megjelölt viszonylaton abban az esetben is a teljes megjelölt viszonylatra vonatkozik, ha az nem, vagy nem teljes egészében esik Budapest közigazgatási határán belülre. A BKK Zrt. az Utazási okmányok elfogadását a MÁV Személyszállítási Zrt. írásos, Utazási okmány elfogadás lemondását kérő nyilatkozatában megjelölt időpontig biztosítja.

Havária bekövetkezésekor a MÁV Személyszállítási Zrt. hálózati személyszállítási főirányítója – kézbesítési igazolással megerősített – e-mailben megrendeli : e-mail címen keresztül az Utazási okmány elfogadását a BKK Zrt. fődíszpécseser központi irodájánál, a 3. sz. melléklet szerinti havária megrendelés nyomtatványon. A szolgáltatás lemondása szintén a MÁV Személyszállítási Zrt. hálózati személyszállítási főirányítója által történik, címre küldött – kézbesítési igazolással megerősített – e-mailben. A megrendelés azokon a helyi közlekedési viszonylatokon, illetve vonalszakaszokon történhet, amelyek a haváriával érintett megállók közötti legrövidebb eljutást biztosítják az utasok számára.

A BKK Zrt. Havária bekövetkezésekor köteles az utasok számára a konkrét Haváriával összefüggő utazási feltételekkel kapcsolatos, szükséges információkat – adott esetben – a helyszínen, az ellenőrzést végző személyzet által megadni.

- 4.2. **Ütemezett vágányzárakkal kapcsolatos megrendelések (a továbbiakban: ütemezett vágányzári megrendelés)** esetén a vágányzár előtt legalább 1 héttel leegyeztetett paraméterek szerint, a felújítási munkálatok idejére a BKK Zrt. a megegyezés szerinti időtartamig, és járat(ko)n, valamint az ott meghatározott viszonylatra és járatra, – a mindenkor hatályos Személyszállítási Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételekkel – biztosítja az 1. sz. mellékletben megjelölt, érvényes Utazási okmányok elfogadását oly módon, hogy az utasokat egyéb díj megfizetése nem terheli.

- 4.3. **Ütemezett vágányzárak alkalmával a BKK Zrt. forgalmi többlétszolgáltatása iránti igény bejelentése, egyeztetése, megrendelése és elszámolása a 10. sz. mellékletben foglaltak alapján történik.**
- 4.4. A BKK Zrt. köteles a szolgáltatás nyújtása során keletkező minden olyan kárt megtéríteni, amelyért a hatályos jogszabályok, illetve a BKK Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata alapján felelősség terheli.
- 4.5. A MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult a BKK Zrt., valamint annak közreműködői, alvállalkozói, teljesítési segédei jelen Megállapodás teljesítésével összefüggő tevékenységét – a BKK Zrt., az alvállalkozó, illetve a teljesítési segéd tevékenységének indokolatlan zavarása nélkül – a teljesítés bármely szakaszában, szűrőpróbaszerűen ellenőrizni. A MÁV Személyszállítási Zrt. ellenőrzési joga kiterjed különösen az adat- és iratszolgáltatás kérésére, helyszíni ellenőrzés, személyes meghallgatás tartására. A BKK Zrt. köteles a MÁV Személyszállítási Zrt. ilyen irányú indokolt kéréseinek eleget tenni. Amennyiben a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen pont szerinti jogosultsága gyakorlását akadályozza, vagy a tapasztalt hiányosságot a MÁV Személyszállítási Zrt. által megadott határidőre nem pótolja, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult a jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondani. A BKK Zrt. tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti ellenőrzést a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság Biztonsági Főigazgatósága is jogosult gyakorolni.

A helyszíni ellenőrzést utas minőségben végzi a MÁV Személyszállítási Zrt. arra illetékes munkavállalója. Amennyiben a BKK Zrt. szolgálatot teljesítő munkavállalója az előzetesen megjelölt menetrendszerinti járatain nem fogadja el a jelen Megállapodásban meghatározott Utazási okmányokat, vagy olyan Utazási okmányokat fogad el, amely nincs felsorolva a jelen Megállapodás 1. sz. mellékletében feltüntetett Utazási okmányok között, a MÁV Személyszállítási Zrt. munkavállalója feljegyzést készít az érintett jármű járatszámának feltüntetésével, és a feljegyzést megküldi a BKK Zrt. részére további kivizsgálás céljából, melynek eredményét a BKK Zrt. a feljegyzés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül megküldi a MÁV Személyszállítási Zrt. részére. A vizsgálat esetleges következménye – ide nem értve a kötbérfizetési kötelezettséget – eseti egyeztetés tárgyát képezi a Felek között, ennek során kerülhet sor a fent említett adatok megismerésére, esetleges személyes meghallgatásra.

5. Panaszkezelés

- 5.1. Amennyiben kizárólag az egyik Fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó panasz, észrevétel közvetlenül a másik Félhez kerül benyújtásra, úgy az köteles tájékoztatni a bejelentőt (utas vagy meghatalmazottja) arról, hogy panaszának, észrevételének megválaszolása a másik Fél, mint önálló adatkezelő illetékességi körébe tartozik, így panaszát, észrevételét a másik Félnek kell közvetlenül megküldenie kivizsgálás és válaszadás céljából annak beérkezését követő legkésőbb 3. munkanapig.
- 5.2. Abban az esetben, ha a panasz, észrevétel kivizsgálása kizárólag az egyik Fél hatáskörébe tartozik, és az utas vagy meghatalmazottja azt az elbírálásra illetékes Félhez nyújtotta be, az érintett Fél, mint önálló adatkezelő azt önállóan bírálja el, saját eljárásrendjének megfelelően.
- 5.3. Amennyiben a panasz, észrevétel részben a MÁV Személyszállítási Zrt., mint önálló adatkezelő, részben a BKK Zrt., mint önálló adatkezelő hatáskörébe tartozik, úgy Felek, függetlenül attól, hogy a megkeresés melyik Félhez érkezik be, intézkednek az általuk nyújtott szolgáltatással összefüggő rész kivizsgálásáról, melyről a bejelentőt (utast vagy meghatalmazottját) tájékoztatják, egyidejűleg felhívják a figyelmét, hogy a másik Fél szolgáltatását érintő panasz, észrevétele kapcsán a másik Félhez szükséges fordulnia.
- 5.4. Az észrevételek kivizsgálása során a Felek kötelesek szorosan együttműködni, és ennek érdekében a szükséges tájékoztatásokat, információkat, általában elvárható segítséget haladéktalanul, de legkésőbb annak az ügyfélszolgálati kötelezettséggel terhelt Fél általi megkeresését követő 5 (öt) munkanapon belül megadni egymásnak elektronikusan a 13. sz. mellékletben megjelölt e-mail címekre. A Felek panaszkezelési eljárással kapcsolatos elérhetőségeit jelen Megállapodás 13. sz. melléklete tartalmazza.

6. A szolgáltatások pénzügyi elszámolása

6.1. Havária megrendelés alapján történt Utazási okmány elfogadása szolgáltatás vonatkozásában Felek eseti (havária eseményenkénti) elszámolásban állapodnak meg.

A) Vasúti havária:

Díjszámítás módja: a Havária alkalmával megrendelt, a BKK Zrt. által üzemeltetett járatok egy összegben, utólagosan elszámolva.

A díjmegállapítás érdekében az elszámolás 30 (harminc) perces egységekben történik. Az elszámolható időszak kezdete a 30 (harminc) perces egység, amelyik a 4.1. pontban részletezettek szerinti, havária megrendelésben jelzett Utazási okmány elfogadás kezdetének időpontját tartalmazza. Az elszámolható időszak vége a 30 (harminc) perces egység, amelyen belül az Utazási okmány elfogadás lemondásáról szóló e-mail (4.1. pont) a BKK Zrt.-hez megérkezik.

A MÁV Személyszállítási Zrt. minimálisan 1 óra időtartamra – azaz az Utazási okmány elfogadás kezdetét tartalmazó, és az azt követő 30 perces egységre – eső díjat köteles a BKK Zrt. részére megfizetni.

A díjszámítás részletes, pontos metodikáját az 5. sz. melléklet tartalmazza. A menetjegy értékesítési adatokat a 8. sz. melléklet tartalmazza. Az előző félévre vonatkozó keresztmetszeti utasszám adatokat a MÁV Személyszállítási Zrt. minden év július 20-ig (I. félév – azaz január-június), illetve január 20-ig (II. félév, azaz július-december) küldi meg a BKK Zrt. részére. Amennyiben az utasforgalom előre nem látható okok miatt (vis maior) a 6. sz. melléklet szerinti díjszámítás alapjául szolgáló adatoktól lényegesen (legalább 50%-ban) eltér, a Felek jogosultak szerződésmódosítás nélkül írásban (e-mailben) kezdeményezni a valós utasforgalom alapján történő elszámolást.

Felek rögzítik, hogy 1 (egy) utas 1 (egy) felszállásra vonatkozó díja 318,9 Ft + ÁFA, azaz háromszáztizennyolc forint kilencven fillér + általános forgalmi adó, összesen bruttó 405,- Ft, azaz bruttó négyszázöt forint.

Az így megállapított összeg megfizetésén felül a MÁV Személyszállítási Zrt. semmilyen egyéb, a BKK Zrt.-nél felmerülő költség, díj, vagy követelés megfizetésére nem köteles.

A MÁV Személyszállítási Zrt. 2. sz. melléklet szerinti elszámolási és szerződési kapcsolattartója a Megrendelés és lemondás paramétereinek figyelembevételével elkészíti az elszámolást a jelen pont szerint részletezett metodika alapján és megküldi az érintett Haváriát követő 5 (öt) napon belül, e-mailben a BKK Zrt. 2. sz. mellékletben megjelölt elszámolási kapcsolattartója részére.

A BKK Zrt. elszámolási kapcsolattartója az elszámoláson szereplő adatokat 3 (három) munkanapon belül köteles ellenőrizni, és annak elfogadásáról e-mailben, írásban visszaigazolást küldeni a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen Megállapodás 2. sz. mellékletében meghatározott elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére.

Amennyiben az elszámolást a BKK Zrt. nem fogadja el, úgy a fenti határidőn belül köteles az elszámolással kapcsolatos észrevételeit e-mail útján a MÁV Személyszállítási Zrt. elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére megküldeni, amely e-mail MÁV Személyszállítási Zrt. részére történő kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül a Felek kötelesek az észrevételeket leegyeztetni és a mindkét Fél által elfogadható elszámolást összeállítani.

Az elfogadott elszámolás alapján elkészül a Megállapodás 4. sz. mellékletét képező teljesítésigazolás, melyet a MÁV Személyszállítási Zrt. 2. sz. melléklet szerinti elszámolási és szerződési kapcsolattartója elkészít és küld meg elektronikusan a BKK Zrt. 2. sz. mellékletben megjelölt elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére. Az elszámolás a teljesítésigazolás részét képezi.

A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a teljesítésigazolásban feltüntetett teljesítési időponttal az Áfa törvény) 55. §-a szerint. A mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi.

B) Helyközi autobusos havária:

Díjszámítás módja: a havária esemény alkalmával megrendelt, a BKK Zrt. által üzemeltetett járatok egy összegben, utólagosan elszámolva.

A díjmegállapítás a Szolgáltató jegyértékesítési rendszeréből meghatározott tényadatok alapján történik.

Menetjegyes utasok: megrendelési és lemondási paraméterek alapján, illetve a megrendelt viszonylatra eső menetjeggyel utazók száma és a díjtétel szorzataként.

Bérletes utasok: a Szolgáltató helyközi autóbusszos fedélzeti validációs rendszeréből nyert adatok alapján figyelembe vett bérlet jellegű termékek, és arányosított díjmentes utasok összege. Az így kapott eredmény szorzata a díjtétellel.

Felek rögzítik, hogy 1 (egy) utas 1 (egy) felszállásra vonatkozó díja azonos a vasúti havária esetére megállapított díjjal.

Az így megállapított összeg megfizetésén felül a MÁV Személyszállítási Zrt. semmilyen egyéb, a BKK Zrt.-nél felmerülő költség, díj, vagy követelés megfizetésére nem köteles.

A MÁV Személyszállítási Zrt. 2. sz. melléklet szerinti elszámolási és szerződési kapcsolattartója a Megrendelés és lemondás paramétereinek figyelembevételével elkészíti az elszámolást a jelen pont szerint részletezett metodika alapján és megküldi az érintett Haváriát követő 5 (öt) napon belül, e-mailben a BKK Zrt. 2. sz. mellékletben megjelölt elszámolási kapcsolattartója részére.

A BKK Zrt. elszámolási kapcsolattartója az elszámoláson szereplő adatokat 3 (három) munkanapon belül köteles ellenőrizni, és annak elfogadásáról e-mailben írásban visszaigazolást küldeni a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen Megállapodás 2. sz. mellékletében meghatározott elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére.

Amennyiben az elszámolást a BKK Zrt. nem fogadja el, úgy a fenti határidőn belül köteles az elszámolással kapcsolatos észrevételeit e-mail útján a MÁV Személyszállítási Zrt. elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére megküldeni, amely e-mail MÁV Személyszállítási Zrt. részére történő kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül a Felek kötelesek az észrevételeket leegyeztetni és a mindkét Fél által elfogadható elszámolást összeállítani.

Az elfogadott elszámolás alapján elkészül a Megállapodás 4. sz. mellékletét képező teljesítésigazolás, melyet a MÁV Személyszállítási Zrt. 2. sz. melléklet szerinti elszámolási és szerződési kapcsolattartója elkészít és küld meg elektronikusan a BKK Zrt. 2. sz. mellékletben megjelölt elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére. Az elszámolás a teljesítésigazolás részét képezi.

A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a teljesítésigazolásban feltüntetett teljesítési időponttal az Áfa törvény) 55. §-a szerint. A mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi.

- 6.2. Ütemezett vágányzári megrendelés alapján történt Utazási okmányok elfogadása szolgáltatás vonatkozásában a Felek 1 hónapnál rövidebb szolgáltatás esetében egyszeri, míg 1 hónapnál hosszabb szolgáltatás esetében havi elszámolásban állapodnak meg.

Felek a vágányzár előtt legkésőbb 1 héttel leegyeztetik az elszámoláshoz szükséges alábbi adatokat:

- szolgáltatás időszaka, mennyisége;
- a BKK Zrt. menetrend szerinti járatainak igénybevételére vonatkozó adatok;
- szolgáltatás igénybevételének helye;
- vágányzári technológia.

Amennyiben az igénybe vett szolgáltatási időszak módosítására van szükség (munkálatok elhúzódása, vagy korábbi befejezése), a MÁV Személyszállítási Zrt. külön értesítést küld a módosított befejezési időpont előtt legkésőbb 24 órával.

Az elszámolás díjtétele nettó: 248,0 Ft + ÁFA, azaz kettőszáznegyvennyolc forint + általános forgalmi adó, bruttó 315,- Ft, azaz bruttó háromszáztizenöt forint átlagos napi utasfő.

Díjszámítás módja: a vágányzár előtt legkésőbb 1 héttel leegyeztetett viszonylatra, a jelen Megállapodás 6. sz. melléklet szerint részletezett metodikával.

- 6.3. Ütemezett vágányzárhoz kapcsolódó BKK többletszolgáltatás teljesítésigazolása, pénzügyi elszámolása a 10. sz. mellékletben rögzítettek szerint történik.

- 6.4. A fentiek alapján megállapított összegek megfizetésén felül a MÁV Személyszállítási Zrt. semmilyen egyéb, a BKK Zrt.-nél felmerülő költség, díj, vagy követelés megfizetésére nem köteles.

6.5. A MÁV Személyszállítási Zrt. 2. sz. melléklet szerinti elszámolási és szerződési kapcsolattartója elkészíti a 4. sz. melléklet szerinti teljesítésigazolást, melyen feltünteti a vonatkozó értékesítési kimutatást a 6. sz. melléklet alapján számított metodika szerint. Ezt követően elektronikusan megküldi azt a BKK Zrt. 2. sz. mellékletben megjelölt elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére:

- tárgyhónapot követő 10. munkanapig (tört hónap esetén a befejezés hónapjában a megrendelt szolgáltatás befejezését követő 10. munkanapig), vagy
- amennyiben a szolgáltatás időtartama nem éri el az 1 hónapot: teljesítést követő 10. munkanapig, vagy
- a 2.3. pont szerinti keretösszeg kimerülését követő 10. munkanapig.

A BKK Zrt. elszámolási és szerződési kapcsolattartója a kimutatást tartalmazó teljesítésigazolás adatait 5 (öt) munkanapon belül köteles ellenőrizni, és a teljesítésigazolás elfogadásáról elektronikusan, írásban visszaigazolást küldeni a MÁV Személyszállítási Zrt. jelen Megállapodás 6. sz. mellékletében meghatározott elszámolási és szerződési kapcsolattartója részére.

A számla teljesítési időpontja az Áfa törvény időszakonkénti elszámolására vonatkozó rendelkezése – a Megállapodás aláírásakor az Áfa törvény 58. §-a – alapján kerül feltüntetésre, a számlán az elszámolási időszakot fel kell tüntetni. A mindkét Fél által elfogadott és aláírt teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi.

6.6. A BKK Zrt. elektronikus számlát köteles kiállítani. A BKK Zrt. a teljesítésigazolás mindkét Fél általi elfogadása alapján a számláját a hatályos, vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, legkésőbb az Áfa törvényben rögzített határidőn belül köteles kiállítani, majd megküldeni azt a MÁV Személyszállítási Zrt. részére az _____ e-mail címre. Számlázási cím/Megrendelő neve, címe: MÁV Személyszállítási Zrt., 1091 Budapest, Üllői út 131.

Az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa törvény 175. §-ában, továbbá a jelen Megállapodás 12. sz. mellékletében meghatározott követelményeknek. Amennyiben a 12. sz. mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, az megfelelőség hiányában nem minősül számlának, így nem minősül befogadottnak. A számla befogadás feltétele, hogy az feleljen meg a vonatkozó jogszabályok és a jelen Megállapodás előírásainak, tartalmazza a MÁV Személyszállítási Zrt. által aláírt teljesítésigazolást, valamint a jelen Megállapodás azonosító számát. A MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult a számlát pénzügyi teljesítés és a késedelmes fizetés jogkövetkezménye nélkül visszaküldeni és egyúttal a hiányok pótlására írásban felszólítani a BKK Zrt.-t, amennyiben a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályok és a Megállapodás előírásainak.

6.7. A számla fizetési határideje a hiba- és hiánymentes számla igazolt kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári nap. A fizetés módja banki átutalás a BKK Zrt. számlán megjelölt bankszámlájára.

6.8. A fizetés azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a BKK Zrt. bankszámláján az esedékes összeget a számlavezető pénzintézete jóváírta.

6.9. MÁV Személyszállítási Zrt. fizetési késedelme esetén a BKK Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-a alapján késedelmi kamat felszámítására jogosult.

6.10. Felek megállapodnak abban, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szembeni bármilyen követelés átruházása, engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve bármilyen, MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szembeni követelésen zálogjog alapítása csak a MÁV Személyszállítási Zrt. előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. Az írásos jóváhagyás nélküli átruházással, engedményezéssel (ideértve a faktorálást is), zálogjog alapítással a BKK Zrt. szerződésszegést követ el MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben, melyért kártérítési felelősséggel tartozik.

6.11. A BKK jogosult a 6.1. és 6.2. pontban meghatározott díjtételek módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a Megállapodás hatálya alatt a Fővárosi Közgyűlés által meghatározott, a BKK Zrt., mint közlekedésszervező által kiadott vonaljegy díja változik.

7. Titoktartási kötelezettség

7.1. Felek kötelesek a Megállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott mindennemű információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása,

másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként kezelni, és azokat kizárólag jelen Megállapodás céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására, sem a jelen Megállapodás hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 7.2. Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettségvállalásuk kiterjed minden alkalmazottjukra, alvállalkozójukra, illetve teljesítésben résztvevő közreműködőjükre (amelyekkel / akikkel jelen Megállapodás teljesítésével összefüggésben jogviszonyt létesítettek, illetve kapcsolatba kerültek). Felek megállapodnak, hogy az egymástól és/vagy az általuk meghatalmazott személytől kapott információkat Felek csak a jelen Megállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használhatják fel.
- 7.3. Jelen Megállapodásban foglaltakra vonatkozóan Felek titoktartásra kötelezettek. A másik Fél írásba foglalt egyetértése nélkül egyik Fél sem nem adhat át harmadik személy részére olyan dokumentumot, adatot vagy más információt, amelyet közvetlenül, vagy közvetve kapott a másik Féltől a jelen Megállapodással kapcsolatosan, akár annak megkötését megelőzően, akár a Megállapodás időtartama alatt vagy megszűnése után, hacsak a jelen Megállapodásban nincs máshogy meghatározva.
- 7.4. Felek fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely a Megállapodás megkötésének időpontjában vagy azt követően válik közismertté anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
 - amelyről bizonyítható, hogy a Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Féltől jutott tudomására; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a Fél számára egy harmadik féltől, aki nem kötelezett titoktartásra.
- 7.5. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik továbbá arra az esetre és azon információkra, melyek kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet.
- 7.6. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz, így különösen a védett ismerethez való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 7.7. A Megállapodás jelen pont szerinti követelményei érvényben maradnak a Megállapodás teljesülését, vagy bármely okból történő megszűnését követően, korlátlan ideig.
- 7.8. A jelen pont szerinti követelmények semmiképpen sem gátolhatják a Feleket a jelen Megállapodásból eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.

8. Megállapodás megszűnése

8.1. Jelen Megállapodás megszűnik:

- közös megegyezéssel,
- rendes felmondással,
- azonnali hatályú felmondással,
- keretösszeg kimerülésével,
- a Kijelölő Rendelet hatályon kívül helyezésével,
- 9.4. pont szerinti esetben.

8.2. Bármelyik Fél kezdeményezésére a Megállapodás írásban, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethető. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek elszámolási kötelezettségére vonatkozóan a Felek a megszüntetésre vonatkozó megállapodásban kötelesek rendelkezni.

8.3. Jelen Megállapodás a MÁV Személyszállítási Zrt. részéről 30 (harminc) naptári nappal, a BKK Zrt.-hez tértivevényes levél formájában intézett nyilatkozattal, indoklás nélkül, rendes felmondás útján bármikor

megszüntethető. A MÁV Személyszállítási Zrt. rendes felmondása okán a BKK Zrt. semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igényvel nem léphet fel a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben.

8.4. Jelen Megállapodás a BKK Zrt. részéről 90 (kilencven) naptári nappal, a MÁV Személyszállítási Zrt.-hez tértivevényes levél formájában intézett nyilatkozattal, indoklás nélkül, rendes felmondás útján bármikor megszüntethető. A BKK Zrt. rendes felmondása okán a MÁV Személyszállítási Zrt. semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igényvel nem léphet fel a BKK Zrt.-vel szemben.

8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás az alábbiakban meghatározott okok bekövetkezése esetén – a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal – azonnali hatályú felmondás útján részlegesen vagy teljes egészében megszüntethető.

8.6. A MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult a jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondani különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha:

- a BKK Zrt. ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy önmaga végelszámolását rendeli el;
- a BKK Zrt. együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen Megállapodás fenntartását lehetetlenné teszi;
- a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. vagy annak szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
- a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése ellenére, a szerződés szerű teljesítésre jelen Megállapodásban rögzített, illetőleg a MÁV Személyszállítási Zrt. által meghatározott ésszerű póthatáridőn belül sem teljesíti a jelen Megállapodás alapján fennálló bármely kötelezettségét;
- ha a késedelmi kötbér mértéke eléri a 9.3. pont szerinti kötbér maximumot;
- jelen Megállapodás hatálya alatt legalább 2 alkalommal sor kerül hibás teljesítési kötbér érvényesítésére a BKK Zrt.-vel szemben;
- a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. és/vagy a képviseletében eljáró MÁV Zrt. Biztonsági Főigazgatósága 4.5. pont szerinti ellenőrzési jogát akadályozza, vagy ezt megkísérli és / vagy az ellenőrzés során téves adatot, információt szolgáltat;
- a BKK Zrt. megszegi a 6.10. pont szerinti rendelkezést;
- a BKK Zrt. egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

Felek megállapodnak, hogy a BKK Zrt.-t kártérítési kötelezettség terheli, ha a MÁV Személyszállítási Zrt. a BKK Zrt. érdekkörében felmerülő ok miatt él a jelen Megállapodásban meghatározottak alapján az azonnali hatályú felmondás lehetőségével. Ebben az esetben a MÁV Személyszállítási Zrt. azon igazolható, közvetlen és következményes kárai megtérítését követelheti a BKK Zrt.-től, amelyek a jelen Megállapodás MÁV Személyszállítási Zrt. általi azonnali hatályú felmondásából fakadóan a MÁV Személyszállítási Zrt.-t érték, ideértve különösen, de nem kizárólag a helyettesítő megoldás igazolt többletköltségeit.

8.7. A BKK Zrt. jogosult a jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondani különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha a MÁV Személyszállítási Zrt.:

- a BKK Zrt. erre vonatkozó írásbeli figyelmeztetése ellenére, a szerződés szerű teljesítésre a BKK Zrt. által meghatározott ésszerű – de legalább 30 napos – póthatáridőn belül sem teljesíti a jelen Megállapodás alapján fennálló kötelezettségeit;
- ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy önmaga végelszámolását rendeli el;
- együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen Megállapodás fenntartását lehetetlenné teszi;
- a BKK Zrt. vagy annak szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartás tanúsít.

8.8. Felek rögzítik, hogy a 8.1. pontban foglalt megszűnési okok nem érintik a Felek jelen Megállapodásból eredő egyéb jogainak és kötelezettségeinek fennállását (pl. elszámolás, titoktartási kötelezettség).

8.9. Felek a jelen Megállapodás bármely okból történő megszűnésekor – legkésőbb a megszűnés napjától számított 8 (nyolc) napon belül – kötelesek elszámolni egymással.

9. Szerződésszegés, kötbér

- 9.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a Megállapodás alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését részben vagy egészben elmulasztja és / vagy ha kötelezettségét az előirtaktól eltérően teljesíti.

Felek az általuk a jelen Megállapodással összefüggésben okozott károkért a Ptk. – így különösen annak 6:142.-6:143. §-aiban – rögzített szabályok szerint tartoznak kártérítési felelősséggel.

- 9.2. Felek a BKK Zrt. nem teljesítése, késedelmes teljesítése, illetve hibás teljesítése esetére kötbérfizetésben állapodnak meg. A kötbér alapja (a továbbiakban: **Kötbéralap**) a szerződésszegéssel érintett Havária és/vagy ütemezett vágányzár vonatkozásban elszámolt vagy elszámolandó díjak nettó összértéke.

- 9.3. A jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségeknek olyan okból, amelyért a BKK Zrt. felelős, nem a Megállapodásban, illetve Havária és/vagy ütemezett vágányzári megrendelésben (a jelen, 9. pont alkalmazásában a továbbiakban: Megrendelés), és/vagy az elszámolási időszakban rögzített teljesítési határidőre történő teljesítése (késedelmes teljesítés) esetén a BKK Zrt. késedelmi kötbért köteles fizetni a MÁV Személyszállítási Zrt. részére. A késedelmi kötbér mértéke a késedelem minden megkezdett 30 perce után a Kötbéralap 0,5%-a, de legfeljebb a Kötbéralap 30%-a. A késedelmi kötbérfizetési kötelezettség a késedelem megszűnésének, vagy a késedelmi kötbér maximumának elérése időpontjában esedékes.

- 9.4. Nem teljesítettnek minősül a Megállapodás, amennyiben azt a MÁV Személyszállítási Zrt. olyan okból mondja fel – akár részben, akár egészben – azonnali hatállyal, amelyért a BKK Zrt. felelős.

Nem teljesítettnek minősül a Megrendelés továbbá, ha a BKK Zrt. a Megállapodás 2.1. pontja szerint megrendelt Utazási okmányok elfogadását a Megállapodás időtartama alatt bármely, a jelen Megállapodás szerint megrendelt, 9. számú mellékletben rögzített járatain és/vagy a 2.2. pont szerinti forgalmi többlétszolgáltatást egyáltalán nem teljesíti, vagy a megrendelt forgalmi többlétszolgáltatást elvégzéséről nem intézkedik.

Adott Megrendelést érintő nem teljesítés esetén a BKK Zrt. nemteljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a Kötbéralap 30%-a.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a MÁV Személyszállítási Zrt. a teljes Megállapodást azonnali hatályú felmondással megszünteti, a nemteljesítési kötbér mértékének alapja a 2.3. pont szerinti keretösszeg azon, még ki nem merített nettó összege, melyre vonatkozóan kifizetést a MÁV Személyszállítási Zrt. még nem teljesített. A kötbér mértéke ez esetben a jelen bekezdés szerinti Kötbéralap 30%-a.

A jelen pont szerinti kötbér esedékessé válik, amikor a MÁV Személyszállítási Zrt. a Megállapodást vagy a Megrendelés azonnali hatályú felmondását közli a BKK Zrt.-vel.

- 9.5. Amennyiben a BKK Zrt. teljesítése egyebekben az előző pontokban foglaltakon kívül olyan okból, amelyért felelős, nem szerződésszerű (hibás teljesítés), a BKK Zrt. kötbért köteles fizetni, melynek mértéke – tévesen elfogadott menetjegy vagy bérlet esetén, az adott menetjegy vagy bérlet értékének 10-szerese, de legfeljebb 20.000 Ft, azaz húszezer forint – minden más esetben 20.000 Ft/alkalom, azaz húszezer forint/alkalom, a megrendelt forgalmi többlétszolgáltatás esetén pedig a Kötbéralap 10%-a (tíz százalék) /alkalom amely a MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel kapcsolatos igényének bejelentésekor válik esedékessé.

- 9.6. Amennyiben a BKK Zrt. a MÁV Személyszállítási Zrt. és/vagy a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság Biztonsági Főigazgatósága 4.5. pont szerinti ellenőrzési jogát akadályozza, vagy ezt megkísérli és/vagy az ellenőrzés során téves adatot, információt szolgáltat, kötbért köteles fizetni, melynek mértéke 20.000 Ft/alkalom, azaz húszezer forint/alkalom, amely a MÁV Személyszállítási Zrt. ezzel kapcsolatos igényének bejelentésekor válik esedékessé. A 9.5. pontban foglalt kötbér érvényesítése kizárja jelen pont alkalmazását.

- 9.7. A MÁV Személyszállítási Zrt. kötbérigényéről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatot (kötbért terhelő levelet) állít ki és küld meg a BKK Zrt.-nek. A MÁV Személyszállítási Zrt.-nek – a vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén – jogában áll kötbérigényét a BKK Zrt.-nek jelen Megállapodás alapján fizetendő díjazás összegébe beszámítani, nem teljesítés esetén pedig a BKK Zrt. díjra nem jogosult.

10. Adatvédelem

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodás előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján történik. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatkezelés során a GDPR szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesznek, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével járnak el. Amennyiben Felek a fentiekben foglalt kötelezettségeiket megszegik, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) egymás felé megtéríteni kötelesek.
- 10.2. Felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodás 2. sz. mellékletében meghatározott kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, levelezési cím), továbbá a 3. sz. melléklet szerint leadott eseti megrendelésben feltüntetett személyes adatokat kizárólag a Megállapodás létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a Megállapodás teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok – ideértve a megrendelés leadását és a teljesítés igazolását is – megtétele céljából kezelik. Felek rögzítik, hogy az egymás részére átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezők, amelyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdekekben jelölnek meg. Felek megállapodnak, hogy az érintett adatokat a Megállapodás megszűnésének napjától számított 5 évig kezelik, kivéve, ha ettől jogszabály vagy jogos érdekük eltér.
- 10.3. A MÁV Személyszállítási Zrt. adatkezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link alatt. A BKK Zrt képviselőjében eljáró személyek a jelen Megállapodás aláírásával igazolják, hogy a megjelölt adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték és az abban foglaltakat tudomásul vették, illetve azt az érintettekkel – igazolható módon – megismertetik.
- 10.4. A MÁV Személyszállítási Zrt. képviselőjében eljáró személyek a jelen Megállapodás aláírásával kijelentik, hogy a BKK Zrt. honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerték és azt, valamint a jelen Megállapodásban foglaltakat a MÁV Személyszállítási Zrt.-nek az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is megismertetik.

11. Vis maior

- 11.1. Mentésülnek a Felek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a teljesítés elmaradása vis maiorra vezethető vissza.
- 11.2. Vis maiorra minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek működési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a Megállapodás teljesítését akadályozza vagy korlátozza, így különösen: járvány, háború, ellenségeskedés, lázadás, forradalom, katasztrófa, továbbá sztrájk, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás, kivéve, ha az kizárólag a Felek alkalmazottjaira, illetve a teljesítésben résztvevő közreműködőire terjed ki.
- 11.3. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával.
- 11.4. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.
- 11.5. A vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell. Emiatt az érintett határidő meghosszabbodik az igazolt esemény időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.
- 11.6. Ha vis maior körülmény bekövetkezett, mindkét Fél köteles törekedni a Megállapodásból eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére, amennyiben az ésszerűen megvalósítható. Amennyiben a

vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a jelen Megállapodást rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel megszüntetni.

- 11.7. Felek a vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Megállapodás szempontjából járványnak tekintik a Megállapodás hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be. Továbbá vis maiornak minősül a Megállapodás hatályba lépést követően kialakuló háborús helyzethez kapcsolódó, akár bel-, akár külföldi kormányzati vagy akár nemzetközi szervezet által meghozott intézkedés.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Jelen Megállapodás kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható. Nem minősül módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában, a jelen Megállapodásban említett honlapok elérhetőségében, illetve az 1-4.; 10-13. sz. melléletekben bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 3 munkanapos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 3 (három) munkanapon belül köteles értesíteni.
- 12.2. A BKK Zrt. nyilatkozik, hogy tulajdonosai, vezető tisztségviselői, valamint a jelen Megállapodás teljesítésében résztvevő alkalmazottai nem állnak munkavégzésre irányuló jogviszonyban a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel, valamint nem közeli hozzátartozói a MÁV Személyszállítási Zrt. vezető tisztségviselőinek, és a jelen Megállapodás megkötésében közreműködő alkalmazottainak.
- 12.3. Felek a jelen Megállapodás jellegére, illetve a személyszállítási tevékenység zavartalanságához fűződő kiemelt érdekre figyelemmel, egymással fokozott együttműködésre kötelesek.
- 12.4. A Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, e-mail stb. – kötelesek megtenni. A Felek tudomásul veszik, hogy
- a Felek levelezési címként a jelen Megállapodásban meghatározott címet fogadják el. Amennyiben valamelyik Fél pontatlan, téves címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik Felet a levelezési címe változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek a felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli;
 - a Felek egymáshoz intézett (postai térítvényes) nyilatkozatai akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jellel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a postai visszaküldés napjára vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni;
 - a Felek a személyesen átadott küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta;
 - a Felek az e-mailben küldött küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek amikor a kézbesítési igazolást a feladó megkapta, ennek hiányában amikor a küldő a küldeményt elküldte. Felek rögzítik, hogy a kézbesítés szempontjából a címzett félnél beállított automatikus (házon kívüli) értesítések nem bírnak relevanciával.
- 12.5. Amennyiben a jelen Megállapodás valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát. Ebben az esetben a Felek kötelesek a mindenkor érvénytelen rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének.
- 12.6. A BKK Zrt. nem ruházhatja át sem részben, sem egészben a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeit, illetve jogait, kivéve, ha ahhoz a MÁV Személyszállítási Zrt. előzetesen, írásbeli hozzájárulását adja.
- 12.7. A Felek megállapodnak, hogy a BKK Zrt. közreműködő, illetve alvállalkozó igénybevitelére a MÁV Személyszállítási Zrt. előzetes, írásbeli értesítése esetén jogosult, és az így igénybe vett közreműködőért

- vagy alvállalkozóért úgy felel, mintha maga járt volna el. BKK Zrt. az általa a teljesítésbe bevont közreműködőket vagy alvállalkozókat megillető díjak közreműködők vagy alvállalkozók felé történő megfizetéséről köteles gondoskodni, és a közreműködők vagy az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj-, költségigénnyel, vagy egyéb követeléssel a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben fellépni. A BKK Zrt. a közreműködők vagy alvállalkozók kiválasztásáért és teljesítésükért, a titoktartási kötelezettség velük történő betartásáért egyebekben a Ptk. szabályai szerint felel.
- 12.8. Felek haladéktalanul tájékoztatni kötelesek egymást, amennyiben ellenük csőd-, kényszersztörlési, vagy felszámolási eljárás indul, illetve ellenük fizetési meghagyást nyújtottak be, illetve ilyen veszély fenyegeti őket, valamint, ha végelszámolásukat határozzák el.
- 12.9. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodásból eredő vitáikat tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ezek a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármelyike jogosult bírósági eljárást kezdeményezni. Felek megállapítják, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen Megállapodásból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek megállapodása alapján Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, azaz a jogvita eldöntése során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult eljárni, a bíróság eljárására a magyar jog alkalmazandó.
- 12.10. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 12.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen Megállapodás vonatkozásában a Ptk. 6:63. § (5) bekezdés első mondatának alkalmazását kizárják. Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodás alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 12.12. A BKK Zrt. megismerte és elfogadja a MÁV Személyszállítási Zrt. Etikai Kódexét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt és azt követően is magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a MÁV Személyszállítási Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzi a MAV Személyszállítási Zrt. által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló, a MAV Személyszállítási Zrt. honlapján (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/integritas-bejelentes>) elérhető csatornán keresztül és biztosítja azt, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a bejelentést megtehessek. A BKK Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a munkavállalóit a MÁV Személyszállítási Zrt. által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló csatornákról és a bejelentés megtételének lehetőségéről. A MAV Személyszállítási Zrt. erről szóló részletes tájékoztatása itt érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatas-tanacskeres>.
- 12.13. A Felek vállalják, hogy nem tanúsítanak olyan magatartást, mellyel egymás vagy kapcsolt vállalkozásaik jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Ide tartozik a Megállapodás megkötésétől a Felek vagy kapcsolt vállalkozásaik munkajogi állományába tartozó munkavállalók közvetett vagy közvetlen foglalkoztatása is. Ennek biztosítása érdekében a BKK Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy a Megállapodással összefüggésben, annak teljesítése során sem a MÁV Személyszállítási Zrt.-nél, sem annak kapcsolt vállalkozásainál munkaviszonyban lévő alkalmazottat sem közvetlenül, sem közreműködői útján nem foglalkoztat, kivéve, ha ebbe a MÁV Személyszállítási Zrt. előzetesen írásban beleegyezett. Ezen szabály megsértése szándékos károkozásnak minősül és a BKK Zrt.-t kártérítési felelősség terheli. A rendelkezés betartását a MÁV Személyszállítási Zrt. bármikor jogosult ellenőrizni.
- 12.14. BKK Zrt. jelen Megállapodást aláíró képviselői – különös figyelemmel a Ptk. 3:31. §-ára – a jelen Megállapodás aláírásával kijelentik és teljeskörű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a jelen Megállapodás vonatkozásában képviseleti joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláírók nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen Megállapodás aláírásával nyilatkoznak arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezték, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen Megállapodás megkötésére és aláírására. Szerződő Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláírók terhére, a korlátozás a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye MÁV Személyszállítási Zrt.-t nem terheli.

12.15. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján a MÁV Személyszállítási Zrt. részéről olyan jogi személlyel nem köthető szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek. BKK Zrt. átláthatóságáról szóló nyilatkozata a jelen Megállapodás 11. sz. mellékletét képezi, és a jelen Megállapodás aláírásával is megerősíti, hogy az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. a) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.

BKK Zrt. tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult azonnali hatállyal felmondani.

A MÁV Személyszállítási Zrt. jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a BKK Zrt. kikerül az átlátható szervezetek köréből.

12.16. A BKK Zrt. a Ptk. 6:209. § (1) bekezdése alapján már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. a jelen Megállapodásból fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személy(ek) részére – kizárólagos választása szerint akár teljesen, akár részlegesen – átruházza a Ptk. 6:208. §-ában foglaltak szerint. A BKK Zrt. vállalja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. ez irányú írásbeli megkeresése esetén az előzőektől függetlenül is minden szükséges nyilatkozatot, intézkedést haladéktalanul – de legkésőbb a megkereséstől számított 5 (öt) napon belül – megtesz annak érdekében, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. oldalán a jogalanycsere bármely fennakadás és / vagy szükségtelen késedelem nélkül megtörténhessen.

12.17. Jelen Megállapodást és annak esetleges módosítását/módosításait Felek akként írják alá, hogy azon/azokon valamennyi aláíró – a Pp. 325. § (1) bekezdés f) pontja szerint – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi.

12.18. Jelen Megállapodás magyar nyelven készült.

12.19. A jelen Megállapodást a Felek általi – 12.17. pont szerinti – aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.

A fenti Megállapodást a Felek elolvasás és egységes értelmezés után, mint akarattal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A BKK Zrt. által a Megállapodás alapján utazásra elfogadható Utazási okmányok
2. sz. melléklet: Felek kapcsolattartói
3. sz. melléklet: Havária megrendelés minta
4. sz. melléklet: Egyszerűsített teljesítésigazolás minta
5. sz. melléklet: Díjtétel elszámolás módszertana vasúti és/vagy autóbusz havária megrendelés esetén
6. sz. melléklet: Díjtétel elszámolás módszertana ütemezett vágányzári megrendelés esetén
7. sz. melléklet: Megrendelések elszámolásához szükséges utasmegoszlás tábla
8. sz. melléklet: Havária megrendelés esetén a menetjegy elszámolás alapjául szolgáló értékesítési

adatok 2024.II. félév és 2025. I. félév

9. sz. melléklet: Havária megrendelések - rendelési viszonylatok mátrix
10. sz. melléklet: Ütemezett vágányzár idejére BKK Zrt. forgalmi többlétszolgáltatása iránti igény bejelentésének, egyeztetésének és megrendelésének menete, elszámolása
11. sz. melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
12. sz. melléklet: Elektronikus számla befogadásának feltételei a MÁV-csoport vállalatainál
13. sz. melléklet: Felek panaszkezelési eljárásrendje

Budapest, az elektronikus aláírás dátuma szerint

Budapest, az elektronikus aláírás dátuma szerint

MÁV Személyszállítási Zrt. képviseletében:

BKK Zrt. képviseletében:

Szalayné Kotroczó Eszter
értékesítési főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Diószegi Ágnes
ügyfélkapcsolati és értékesítési
vezérigazgató-helyettes
BKK Zrt

.....
Susuk Róbert Márton
vasúti üzemeltetési főigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

Bodor Ádám
mobilitási vezérigazgató-helyettes
BKK Zrt.