



Bkk. ikt. szám: 2025/78-2/2024/1230

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint az

**SRS INFORMATIKA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

**SRS PÉNZTÁRI RENDSZERHEZ KAPCSOLÓDÓ NYOMTATÓK KARBANTARTÁSA 12 HÓNAPRA**

tárgyban

2025.

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

### **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített cégnev: BKK Zrt.  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
adószám: 23028966-4-44  
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**BKK Zrt.**”, vagy „**Megrendelő**”),

valamint másrészről az

### **SRS Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített cégnev: SRS Informatika Kft.  
székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56.  
cégjegyzékszám: 01-09-879820  
adószám: 13918835-2-41  
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

## 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő „**SRS Pénztári Rendszerhez kapcsolódó nyomtatók karbantartása 12 hónapra**” tárgyban beszerzési eljárás keretében, beszerzési igénye kielégítésére kivételi körben köti meg a jelen Szerződést.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő Zebra típusú nyomtatói a BKK Zrt. SRS Pénztári Rendszere szerves részét képezik. Tekintettel arra, hogy a Zebra típusú nyomtatók javítását hatékonyan csak a szoftver fejlesztője és az SRS Pénztári Rendszer supportját is végző SRS Informatika Kft. tudja biztosítani, ezért a jelen Szerződést a Megrendelő a Szolgáltatóval köti meg.

- 1.2. Jelen Szerződés, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírása (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Ajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a Megrendelő SRS Pénztári Rendszerének a részét képező – hetvenöt (75) darab Zebra ZD621d típusú, valamint húsz (20) darab Zebra ZT411 típusú – nyomtató tekintetében a Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban részletesen meghatározottak szerinti karbantartási szolgáltatások** (a továbbiakban:

„Karbantartási szolgáltatás(ok)” vagy „Szolgáltatás(ok)” szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, a Műszaki leírás 2. pontjában rögzített **határidőben** (bejelentést követően négy (4) órán belül a hibaelhárítás megkezdése és a cserekészülék beüzemelése) **történő nyújtását** az általa benyújtott Ajánlatban, a Műszaki leírásban, illetve a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a **Szolgáltatás részletes meghatározását** a Műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

### 3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a **tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan az 1. számú mellékletben és a Szerződésben szereplő megrendelői igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásoknak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelésségét. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához **kapcsolódó jogszabályokat betartani** és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar jogszabályokat, valamint **szabványokat** betartja.
- 3.3. Megrendelő a Szerződés időtartama alatt felfedett hiányosságokat, hibákat – a Műszaki leírásban részletezettek szerint – haladéktalanul a Szolgáltató tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a Szolgáltató számára elektronikusan (e-mailben) bejelenteni.
- 3.4. Szolgáltató köteles a bejelentést követő **négy (4) órán belül a kijavítást megkezdni, és a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt**. A kijavítás költségeit Szolgáltató köteles viselni.
- 3.5. Amennyiben a **hiba nem javítható négy (4) órán belül, akkor Szolgáltató köteles a Megrendelő által mennyiségileg fenntartott szervizkészletből cserekészüléket** leszállítani és ugyanezen **négy (4) órán belül beüzemelni**.
- 3.6. **Elvárt rendelkezésre állási idő:** mindennap hétfőtől vasárnapig, beleértve a munkaszüneti és ünnepnapokat is 06:00 és 19:30 óra között, a nyitvatartási időt figyelembe véve.
- 3.7. **Elvárt megoldási idő:** bejelentést követően négy (4) órán belül a hibaelhárítás/kijavítás megkezdése és – adott esetben – a cserekészülék biztosítása és beüzemelése.
- 3.8. Jelen Szerződés keretében Szolgáltató kötelessége továbbá a **hibás eszköz javítása, majd a szervizkészletre történő visszajuttatása**. Amennyiben az elvárt megoldási idő a Szolgáltató elvárható gondossága ellenére, Szolgáltató által előre nem látható okból nem tartható, a Szolgáltató a Ptk. 6:126. § (1) bekezdésben foglaltak szerint akadályközléssel élhet. Amennyiben szükséges, az elvárt megoldási idő túllépésével kapcsolatos kérdéses esetek tisztázása céljából a hő végi elszámolást megelőzően a Felek egymással egyeztetnek.

#### 4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE, ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés a Felek között a hatálybalépésétől a szerződéses kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítéséig terjedő határozott időtartamra jön létre azzal, hogy a jelen Szerződés rendelkezéseit a Felek 2026. január 1. napjától alkalmazzák és ettől az időponttól Feleket a Szerződésben foglalt jogok illetik és kötelezettségek terhelik. A Szolgáltató a Karbantartási szolgáltatásokat 2026. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő időtartamban köteles folyamatosan nyújtani.
- 4.2. A teljesítés helye: a Megrendelő székhelye, bejegyzett telephelyei, ügyfélközpontjai, pénztárai, a Szerződés tartama alatt.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés alapján, a Szerződés 2.1. pontjában és a Műszaki leírásban meghatározott összesen kilencvenöt (95) darab nyomtatóra kalkulálva a karbantartási Szolgáltatások teljesítését 2026. január 1. napja és 2026. december 31. napja közötti időszakban **nettó 940.500,- Ft + áfa/hó, azaz nettó kilencszáznegyvenezer-ötszáz forint plusz általános forgalmi adó összegű havi átalány szolgáltatási díjért** (a továbbiakban: „havi Szolgáltatási díj”) teljesíti.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés szerinti karbantartási Szolgáltatások egységára: **9.900,- Ft + áfa/nyomtató/hó, azaz nyomtatóként kilencezer-kilencszáz forint plusz általános forgalmi adó per hónap** (a továbbiakban: „nyomtatónkénti havi Szolgáltatási egységár”).

Szolgáltató jelen pont szerint elvégzett karbantartási Szolgáltatásokról havonta tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „Tevékenység-kimutatás”) köteles készíteni, és köteles azt Megrendelő részére – legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig – benyújtani.

A havi Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget, ráfordítást, továbbá a Műszaki leírás 2. pontjában felsoroltakat. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.

- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a karbantartási Szolgáltatások vonatkozásában a havi Tevékenység-kimutatások alapján Megrendelő – arra feljogosított képviselői útján – a Tevékenység-kimutatás kézhezvételétől számított legkésőbb három (3) napon belül, amennyiben a Tevékenység-kimutatásban foglaltak megfelelőek és a teljesítés szerződésszerű, teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.

#### 5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Szolgáltatási díj Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik.
- 5.2. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlákat a teljesítés igazolásától számított nyolc (8) napon belül kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és az adott szolgáltatást egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés iktatószáma, a vonatkozó szolgáltatás időszakát), valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát. Ennek hiánya esetén Megrendelő jogosult a számlát visszaküldeni. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a Szerződés 5.10. pontjában írtak egyidejű alkalmazása mellett.

Szolgáltató a Megrendelő nevére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság) egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail-címre.

- 5.3. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Karbantartási Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató havonta egy (1) darab számla benyújtására jogosult. Szolgáltató törthónap esetén a Szolgáltatás díj teljesített arányos részére jogosult.
- 5.4. Felek a teljesített karbantartási Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi időszakos elszámolásban állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta, utólag egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján.
- 5.5. Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **Szolgáltató K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10400188-50526765-54521003 számú bankszámlájára** történő banki átutalással, a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy a számla kiállítása és kiegyenlítése forintban történik.
- 5.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A **Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 5.8. Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő és a Szolgáltató által elismert késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegéből érvényesíteni, oly módon, hogy Megrendelő a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegébe **beszámítja**, ellenkező esetben a Felek közötti egyeztetés lezárásáig a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegéből visszatartja. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 5.9. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 5.10. A **fizetési határidő kezdő napja az a nap**, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyben felszólítani nyolc (8) napos határidővel a hibák kiküszöbölésére, a hiányok pótlására.
- 5.11. A Szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

## 6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 6.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti a 6.7. pontban foglaltak figyelembevételével. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után az adott hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 1%-a, a kötbér maximuma a nettó Szolgáltatási díj 20%-a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 6.4. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 6.2. Amennyiben Szolgáltató – a Szerződés 3. fejezete szerinti – négy (4) órán belül a hibaelhárítás/kijavítás megkezdését és a készülék beüzemelését – adott esetben – a cserekészülék leszállítását, beüzemelését határidőben nem teljesíti, ezen feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő (**mulasztási kötbérre**) jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti a 6.7. pontban foglaltak figyelembevételével. A kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett mulasztással érintett óra után 15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint, a kötbér maximuma 200.000,- Ft, azaz kétszázétezer forint. Felek rögzítik, hogy Megrendelő késedelmi és mulasztási kötbér egyidejű alkalmazására nem jogosult.
- 6.3. Olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató a kártérítési, jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettséggel** tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke az adott hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-a. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Szolgáltatói késedelemért hibás teljesítési kötbért nem jogosult felszámítani.
- 6.4. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi, vagy a mulasztási kötbér maximumát, vagy Szolgáltatóval szemben kettő (2) alkalommal is érvényesítésre kerül hibás teljesítési kötbér a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a Szerződés teljes tartamára vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő **meghíúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő azonnali felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére a 6.7. pontban foglaltak figyelembevételével.
- 6.5. A Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 6.6. Amennyiben a Szerződés 2. fejezetében meghatározott Szolgáltatások teljesítésének meghíúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

- 6.7. Szolgáltatónak a jelen Szerződés megszegésével, vagy a szerződésen kívül okozott károkért az Megrendelővel szemben fennálló teljes felelőssége a jelen Szerződés alapján a kár felmerülés évében részére kifizetett Szolgáltatási díjak összegére korlátozódik. Szolgáltató a kapcsolódó, közvetett, vagy következményes károkért felelősséget nem vállal. A Felek tudomásul veszik, hogy Szolgáltató felelősségének fenti korlátozása a jelen Szerződés alapján fizetendő díjak kedvezményes mértékére tekintettel, valamint az informatikai szolgáltatási iparágban kialakult gyakorlatnak megfelelően került sor.
- 6.8. Megrendelő késedelembe esik, ha a szerződés szerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el, illetve, ha elmulasztja azokat az intézkedéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Szolgáltató megfelelően teljesíteni tudjon. Ezen kötelezettségek megszegéséből fakadó károk Megrendelőt terhelik. Amennyiben valamely teljesítés legalább öt (5) napot késik, olyan okból, amelyért a Megrendelő felelős, úgy Szolgáltató az elvégzett szolgáltatások ellenértékének teljesítéséről szóló, Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás nélkül is jogosult számlát kiállítani, amelyet Megrendelő az 5.5. pontban foglaltaknak megfelelően köteles kiegyenlíteni.

## 7. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 7.1. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felrőható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 7.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 7.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 7.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles

gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 7.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a velük jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 7.7. Ezen rendelkezéseknek a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 7.8. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 7.9. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 7.10. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 7.11. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu>
- 7.12. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: [www.srs.hu](http://www.srs.hu)
- 7.13. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## 8. KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.

- 8.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 8.3. A Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 8.4. **Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:**  
Megrendelő részéről:  
Név: **Sinkó Zoltán**  
Mobil:  
E-mail:
- Szolgáltató részéről:  
Név:  
Mobil:  
E-mail:
- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

## 9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

## 10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 10.1. A Szerződés kiegészítése, vagy módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján lehetséges.
- 10.2. A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben.
- 10.3. Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a Szerződést rendes felmondással felmondhatja, köteles azonban a Szolgáltató felmerült kárát megtéríteni.
- 10.4. Azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett feladatok ellenértékére, azaz a Szolgáltatási díjnak az elvégzett feladatokkal arányos részére.
- 10.5. Felek a Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 10.6. Felek rögzítik, hogy egyik Fél sem jogosult a Szerződést a határozott idő lejárta előtt rendes felmondással felmondani.
- 10.7. A Szerződés megszűnik, amennyiben a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott időtartam eltelt.
- 10.8. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni és a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás**

**kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Amennyiben az egyeztetés a vitás kérdés mindkét fél általi tudomásszerzésétől számított harminc (30) napon belül nem kerül rendezésre, egyeztetés eredménytelensége folytán fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

- 11.3. Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.
- 11.4. Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt csak a Megrendelő utasítása alapján adhat **tájékoztatást** (ideértve legszélesebb értelemben bármely nyomtatott, írott sajtóban, elektronikus adathordozón, médiában történő közzétételt, tájékoztatást, adatközlést stb.) a beruházás munkáival, illetve a Szerződés szolgáltatásaival kapcsolatban a média számára.
- 11.5. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése **érvénytelenné válna**, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 11.6. A Megrendelő által készített, valamint a Szolgáltató által készített összes **dokumentációk stb.** a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem a Szerződésen kívül fel nem használhatók, továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy nyomtatott anyagot közzétenni.
- 11.7. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során csak olyan **szertői, szabadalmi, iparjogvédelmi, védjegyoltalom vagy kizárólagosság alatt álló dokumentációt, művet, alkotást, terméket stb.** használhat fel, amelyre vonatkozóan a felhasználói jogosultsággal rendelkezik, és a felhasználására csak a Megrendelő előzetes egyetértése mellett kerülhet sor. Ennek elmulasztása esetén köteles a Megrendelővel szemben ezen a jogcímen előterjesztett követelésekért helytállni, és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan igénnyel és peres eljárással szemben, amely bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név, vagy egyéb védett vagy kizárólagos jog megsértése miatt érvényesítenek.
- 11.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi **melléletek**:
  - 1. számú melléklet: Műszaki leírás
  - 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező – tíz (10) számozott oldalból és kettő (2) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből Megrendelőt kettő (2), Szolgáltatót egy (1) példány illet. Szerződő Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértének, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

Budapest, 2025. „.....”

.....  
**Horváth Zénó**

IT Igazgató

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Megrendelő

.....  
**Sinkó Zoltán**

Felhasználói támogatás vezető

.....  
**Steinbinder Romulus**

Ügyvezető

**SRS Informatika**  
**Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Szolgáltató