

BKK. ikt. szám: 1003/52-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

CRAYON MAGYARORSZÁG KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

INFOPATH KIVÁLTÁSA POWER PLATFORM ESZKÖZÖKKEL

tárgyban

2025.....

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”), valamint

másrészről a

Crayon Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: Crayon Magyarország Kft.
székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
cégjegyzékszám: 01-09-400936
adószám: 27859821-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**InfoPath kiváltása Power Platform eszközökkel**” tárgyban beszerzési eljárást folytatott le és annak eredményeképpen Vállalkozóval köt Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki dokumentáció (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint annak 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**” vagy „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.3. **Megrendelő előzményként rögzíti**, hogy jelenleg a Microsoft SharePoint 2019 Server / Microsoft Online SharePoint hibrid szoftver rendszert (a továbbiakban: „**SharePoint hibrid környezet**” vagy „**Rendszer**”) használja csoportmunka támogatásra, valamint az intranetes és extranetes felületeinek működtetésére. A Microsoft InfoPath támogatása 2026. július 14. napján megszűnik, így a Megrendelőnek más megoldásokra szüksége áttérnie.
A **Megrendelő jelen Szerződéssel elérni kívánt célja** az InfoPath-alapú űrlapok és a hozzájuk kapcsolódó SharePoint Designer 2010 és 2013 munkafolyamatok kiváltása Power Platform alapú (Power Apps + Power Automate) megoldásokkal.

A **Vállalkozó kijelenti**, hogy a fentieket jóváhagyólag tudomásul veszi.

- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél

figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja** – a Műszaki leírásban, a Vállalkozó árajánlatában, a jelen Szerződésben, valamint a jelen Szerződés tartama alatt a Megrendelő által kibocsátott Megrendelésekben részletesen meghatározottak szerint – a Megrendelő által jelenleg SharePoint környezetben használt **InfoPath űrlapok** (a továbbiakban: „**Űrlapok**”) **Microsoft Power Apps és Power Automate platformokon történő újraépítési feladatainak a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését.**

Vállalkozó köteles a szerződéses feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó, a Rendszer hatékony működtetéséhez szükséges valamennyi, magyar nyelvű, a migrált űrlapokra és a kapcsolódó munkafolyamatokra vonatkozó fejlesztői dokumentumokat, fejlesztési kézikönyveket (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) a Megrendelő részére átadni.

Vállalkozó köteles továbbá hibajavítás keretében a Megrendelő által tapasztalt és **bejelentett hibák vonatkozásában az alábbi feladatokat elvégezni:**

- a szoftver Rendszer hibáinak kijavítása;
- a szoftver Rendszer adatbázisának javítása, amennyiben az adott hiba oka erre vezethető vissza, vagy a hiba javítása során ez is szükségessé válik.

(A fentiek a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”).

A Vállalkozó Feladatait részletesen a Műszaki leírás tartalmazza.

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a **Szolgáltatás részei a következő,** a Műszaki leírásban részletesen meghatározott **Feladatok szerződésszerű teljesítése:**
- a) megismerés és tervezés;
 - b) adatszerkezet és jogosultságok ellenőrzése;
 - c) InfoPath űrlapok kiváltása PoweApps-szel (eredménytermék: PowerApps űrlapok);
 - d) SharePoint Designer workflow-ok kiváltása Power Automate-tel (eredménytermék: PowerAutomate munkafolyamatok);
 - e) adatkapcsolatok és integrációk;
 - f) jogosultságkezelés megvalósítása;
 - g) tesztelés és validálás;
 - h) élesítés;
 - i) fejlesztési dokumentáció elkészítése;
 - j) hibajavítási feladatok.

- 2.3. A Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó online (e-mail vagy ticketing rendszer) Hibajegykezelő rendszert (továbbiakban: „**Hibajegykezelő rendszer**”) biztosít Megrendelő részére, mely rendszer biztosításának ellenértékét a vállalkozói díj tartalmazza. Vállalkozó köteles a **Hibajegykezelő** rendszeren belül érkező jelzésekkel foglalkozni, bármely más csatornán történő megkeresés azonban nem minősül hivatalos bejelentésnek, megkeresésnek.

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE ÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 19.900.000 - Ft + áfa,** azaz **nettó tizenkilencmillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).

- 3.2. A **Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** A Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve– nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.3. A Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírásának napján lép hatályba, a Felek egymás távollétében történő aláírása esetén azon a napon, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta, és az **aláírástól kezdődő 2026. május 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre.** Amennyiben a Szerződés 3.1. pontjában meghatározott Keretösszeg a határozott időtartam lejárta előtt kimerül, úgy a Szerződés automatikusan, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.
- 4.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan a Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvényt**, Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló **418/2024. (XII. 23.) Korm. rendeletet**, a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló **7/2024. (VI. 24.) MK rendeletet** – betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 4.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottjai, egyéb közreműködői kötelesek valamennyi **vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást** betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban és a jelen Szerződésben foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 4.4. **Megrendelő vállalja**, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást, kérdések megválaszolását, teljesítéshez szükséges dokumentumok, információk Vállalkozó rendelkezésére bocsátását, a szükséges döntések meghozatalát.
- 4.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat **a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával**, a Megrendelővel történő folyamatos **egyeztetés és együttműködés mellett** köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan **egyeztetésen, megbeszélésen részt venni** melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 4.6. **Megrendelő biztosítja** a Vállalkozónak a Rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges

mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.

- 4.6.1. Erőforrás- és hozzáférés biztosítása: Megrendelő a projekt kezdőnapján biztosítja Vállalkozó projektben résztvevő minden munkatársa számára a szükséges hozzáféréseket, licenceket, infrastruktúrát és adatszolgáltatást a projekt megkezdéséhez és végrehajtásához.
- 4.6.2. Időbeni döntéshozatal és visszajelzés: Megrendelő vállalja, hogy a projekt ütemezésének megfelelően biztosítja a döntéshozatalt, jóváhagyásokat és visszajelzéseket ad 2 munkanapon belül.
- 4.6.3. Power Platform környezet rendelkezésre állása: Megrendelő a projekt kezdőnapján biztosítja a fejlesztéshez, teszteléshez és élesítéshez szükséges Power Platform környezetet (tenant, licencek, security policy, DLP-k).
- 4.6.4. Késedelmi feltételezés –megrendelői belső folyamatokra: a projekt ütemezése a Megrendelőbelső folyamatai és jóváhagyásai szerint történik.
- 4.6.5. Harmadik felektől függő késedelem: a projekt ütemezését befolyásoló harmadik fél (pl. külső fejlesztő, integrációs partner, szolgáltatás kiesés) késedelméért a Vállalkozó nem felelős azzal, hogy a vállalkozói akadályközlés kezelését, a Vállalkozóval történő egyeztetését, alátámasztottságának vizsgálatát, elbírálását a Megrendelő végzi.

5. MEGRENDELÉS, A TELJESÍTÉS HELYE, HATÁRIDEJE, MÓDJÁ

- 5.1. **Megrendelő az adott Feladatot, Szolgáltatást egyedi Megrendelés formájában rendeli meg** Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója a Szerződés 3. számú mellékletét képező Megrendelés-mintával (a továbbiakban: „3. sz. melléklet”), oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Vállalkozó köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni, illetve, ha a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.2.1. pont második bekezdésében meghatározottak szerint.
- 5.2. **A teljesítés helye: Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) és távoli munkavégzés
- 5.3. **A teljesítés határideje:** a jelen Szerződésben, az adott Megrendelésben, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amelyek a Felek jelen megállapodása alapján, Vállalkozónak felróható késedelme esetén kötbérterhesek.
- 5.4. **Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Műszaki leírás 5. fejezetében szereplő, „Megismerés és tervezés” (ütemterv készítése) feladatokat köteles legkésőbb a jelen Szerződés aláírását követő legkésőbb harminc (30) naptári napon belül teljesíteni.**
 - 5.4.1. Felek rögzítik, hogy a szerződéses Feladat teljesítése, azaz az adott Megrendelésben szereplő **Űrlapok újraépítési feladatainak a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzése teljesítése és átadása akkor sikeres**

és szerződésszerű, ha a **Dokumentumok** átadásra kerültek, továbbá a Feladatokkal teljesített megoldások folytán a **Rendszer alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen (ide nem értve a Felek által közösen meghatározott, használatot nem gátló, kisebb és esztétikai hibákat) működik.**

- 5.4.2. Megrendelő az adott Megrendelés teljesítéseként az átvett megoldások, Feladatok és a **kapcsolódó Dokumentumok** vonatkozásában az átadás-átvételi elismervénnyel (továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) igazolt átvételt követő **öt (5) munkanapon belül** köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e, vagy azzal szemben kifogást támaszt.
- 5.4.3. Amennyiben Megrendelő a teljesítést **nem fogadja el**, úgy jogosult a Vállalkozót kijavítására felhívni. Az írásbeli kifogások Vállalkozó részére történő átadását követő **öt (5) munkanapon belül** Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Feladatok mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követően a Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. A javításra kitűzött határidő Vállalkozónak felróható eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hiba kijavítását követően a kijavítást a Megrendelő megvizsgálja, melyre **öt (5) munkanap** áll rendelkezésére. A teljesítés elfogadása esetén a megvizsgálásra nyitva álló határidő utolsó napján a Megrendelő a Teljesítésigazolást kiadni köteles. Az **Átadás-átvételi elismervény** nem azonos a Teljesítésigazolással.
- 5.4.4. Ha Megrendelő a teljesítést **elfogadja**, az **Átadás-átvételi elismervény**, a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- 5.4.5. Amennyiben Megrendelő a **Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt**, úgy azt a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő Vállalkozónak felróható okból eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 8.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Vállalkozótól.
- 5.5. Megrendelő a Feladatokkal kapcsolatban a teljesítési határidőn belül **előteljesítést, előzetes értesítést követően, elfogad.**
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, külön további térítés nélkül, teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a megrendelt Feladatokat a 2. számú mellékleteként csatolt árajánlatában rögzített alábbi egységárakon (a továbbiakban: „**Egységárak**”) végzi.

	Feladat megnevezés:	Nettó Egységár (Úrlaponként):
a)	Nagy (L) kategóriájú űrlap tekintetében szerződészerűen teljesített Feladatok	1.540.000,- Ft + áfa/Úrlap
b)	Közepes (M) kategóriájú űrlap tekintetében szerződészerűen teljesített Feladatok	1.210.000,- Ft + áfa/Úrlap
c)	Kicsi (S) kategóriájú űrlap tekintetében szerződészerűen teljesített Feladatok	660.000,- Ft + áfa/Úrlap

- 6.2. A Megrendelésben lehvott szerződéses Feladatért járó vállalkozói díjat (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) a Felek akként képzik, hogy a szerződészerűen elvégzett Feladatokra vonatkozó Egységárakat a darabszámmal összeszorozzák.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó által biztosított **Hibajegykezelő rendszer használatáért** a Megrendelő külön díjat nem fizet Vállalkozó részére. A Hibajegykezelő rendszer Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő további költségek a Vállalkozót terhelik.
- 6.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az **Egységárak és a Vállalkozói díj tartalmazzák** a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díjak összegei a Szerződés hatálya alatt változatlan Feladatok és feltételek esetében semmilyen körülmények között nem emelhetők.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Megrendelésekkel érintett Feladatokra ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Feladatok szerződészerű, igazolt teljesítését követően Megrendelésenként történik.
- 7.2. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Vállalkozó kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében a címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre. A számlákon Vállalkozó köteles a jelen Szerződés számát, a Feladat(ok) megnevezését, Megrendelő Áfa csoportazonosító számát feltüntetni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.4. pont alapján jár el.

Felek rögzítik, hogy az **ügylet, azaz a teljesítés tényállásszerű megvalósulásának a Teljesítésigazolás kiállítását tekintik**, ezért innen számolják a számla kiállítására vonatkozó nyolc (8) napos határidőt.

- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Feladatok szerződészerű teljesítéséért járó vonatkozó Vállalkozói díjat a Vállalkozó Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-01832863-00100008 számú bankszámlájára utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla

Megrendelő által igazolt kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.4. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.5. A Szerződés 7.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.7. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 8.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek a Rendszerrel kapcsolatban nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 8.2. **Az Űrlapok dokumentált újraépítési feladatai tekintetében a szerződésszegés szabályai:**
 - 8.2.1. **Késedelem:** Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Szerződésben, valamint a Megrendelésben rögzített Feladatokat a Szerződésben, Megrendelésben rögzített határidőben nem teljesíti**, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a **késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel a **nettó Vállalkozói díj 20%-át**.

Valamennyi egyéb, a fenti bekezdésben hivatkozottakon kívüli, a Szerződésben konkrétan rögzített egyéb határidő (pl. Megrendelés visszaigazolása stb.) Vállalkozó általi nem teljesítése esetén az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, melynek mértéke a késedelem minden megkezdett napjára a teljes nettó **Keretösszeg 0,05%-a, maximuma a teljes nettó Keretösszeg 0,5%-a**.

- 8.2.2. **Hibás teljesítés:** Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Feladatokat nem szerződés szerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a **hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső teljes nettó Vállalkozói díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

8.2.3. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja annak maximumát, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult az adott Megrendelést– mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozótól a Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben az adott Megrendelés vonatkozásában hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

8.3. Hibajavítás esetén a szerződésszegés szabályai:

8.3.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Hibajavítási feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbiakban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

8.3.2. A **hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén** a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Keretösszeg meghatározott mértékű százaléká**.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó Keretösszeg (százalék)
Kritikus	1(órában)	4 (órában)	3
Súlyos	3(órában)	8 (órában)	2
Közepes	8 (munkaórában)	24 (munkanapban)	1
Alacsony	12 (munkaórában)	48 (munkanapban)	1

*Munkanap és munkaóra: hétfő-péntek 8-17 óra között. Kritikus és súlyos hiba esetén 24 órában munkanaptól függetlenül.

Az elért kötbér maximális mértéke a **nettó Keretösszeg 10%-a**.

8.3.3. Amennyiben **8.3.2. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot**, úgy ez súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a jelen Szerződés hatálya alatt történő **háromszori előfordulása** esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített teljes **nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.

8.4. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt kettő (2) alkalommal fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának feltételei, vagy kettő (2) Megrendelés vonatkozásában fennállnak a Szerződésben rögzített hibás teljesítési kötbér alkalmazásának a feltételei, úgy Megrendelő

- jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a **teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj(ak) összegébe előzetes tájékoztatást követően **beszámítani** a Ptk. 6:49. §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 8.6. Ha Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Megrendelést és/vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.8. Vállalkozó teljeskörű felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.9. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó az elvégzett Feladatokkal kapcsolatban Ptk. 6:171. § alapján **jótállást vállal**, melynek időtartama **tizenkettő (12) hónap**. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat haladéktalanul a Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított öt (5) napon belül a Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére ésszerű határidőt tűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény,

tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 10.8. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden **írásbeli értesítést** a Felek mindenkor székhelyére kell megküldeni.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.

11.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről szakmai és IT kérdésekben:

Név: Tardi Gábor

Telefon:

E-mail:

Vállalkozó részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített **kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. **Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának** elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 12.6. A **Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója** a következő helyen érhető el: <https://www.crayon.com/hu/about-us/privacy-and-security/global/>
- 12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok

jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- 12.8. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatkezelésre, amelyről a Felek a 4. számú mellékletként csatolt **Adatfeldolgozási Megállapodásban** állapodnak meg.

13.SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján teljesített Feladat, teljesített Űrlap újraépítés a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: Szjt.) szerzői jogvédelem alatt áll.

- 13.2. Az **Űrlap újraépítés üzemeltetéséhez** szükséges felhasználási jogok

A Vállalkozó által az Űrlapok újraépítése vonatkozásában szállított/kifejlesztett szoftverekre (beleértve a Megrendelő által átadott szoftverelemekhez fejlesztett modulokra és egyéb kapcsolódó szoftverekre) vonatkozó felhasználási engedély a következő.

- 13.2.1. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő részére készített és átadott szerzői jogi védelem alá eső *egyedi szoftver fejlesztések, szoftver módosítások* (a továbbiakban: „**Szoftver**”), és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) vonatkozásában — a Vállalkozói díj Vállalkozó felé történő megfizetésével egyidejűleg — a Megrendelő számára területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli felhasználási engedélyt ad az alábbi tartalommal:

- a felhasználási engedély teljeskörű, valamennyi felhasználási módra kiterjedő;
- nem kizárólagos;
- területi, földrajzi korlátozás nélküli;
- határozatlan időtartamra szól és visszavonhatatlan (vagyis időbeli korlátozás nélküli), valamennyi, a szoftverek szerzői joggal kapcsolatos vagyoni jogára kiterjedő, valamint
- harmadik személy részére további felhasználási engedély adható a Megrendelőt megillető felhasználási engedély keretein belül, a Vállalkozó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.

A felhasználási engedély kiterjed különösen:

- a Szoftver (a szoftver programkódja (tárgyi kódja)) átdolgozására, módosítására, valamint a kapcsolódó dokumentáció átdolgozására, módosítására, és tovább tervezésére, és a Megrendelő az átdolgozásra az általa kiválasztott harmadik személynek is engedélyt adhat;
- többszörözésére (a Szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására), terjesztésére;
- a Szoftverre és kapcsolódó dokumentációra vonatkozó felhasználási engedély biztosítására harmadik személy részére, ideértve a harmadik személy általi üzemeltetésbe adást is.

- 13.2.2. A Vállalkozó által egyedileg fejlesztett szoftver, vagy szoftverelem, modul dokumentációjára és a forráskódjára vonatkozóan a Vállalkozó ugyanazzal a tartalommal biztosít felhasználási engedélyt, mint amely felhasználási engedély a Vállalkozó által fejlesztett egyedi szoftverekre vonatkozik. Felek szoftver alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti szoftvert értik.
- 13.2.3. A Vállalkozó az egyedi fejlesztésű szoftverek forráskódját és teljeskörű dokumentációját köteles olyan módon átadni, hogy a Megrendelő a felhasználási jogait teljeskörűen gyakorolni tudja, továbbá köteles minden olyan műszaki megoldást – különösen fejlesztői környezetet – átadni, amely ahhoz szükséges, hogy a forráskód lefordítható, vagy átdolgozható legyen. A Vállalkozó köteles a fejlesztés teljesítésekor adathordozón a Megrendelő birtokába ténylegesen átadni azon szoftverek forráskódját és teljeskörű dokumentációját, amely szoftverekre vonatkozó szerzői vagyoni jogok jogosultja a Vállalkozó, vagy a Vállalkozó alvállalkozója és annak felhasználási jogait a jelen Keretmegállapodás alapján Vállalkozó a Megrendelő részére átadta.
- 13.2.4. Az egyedi fejlesztésű szoftverek kapcsán a Vállalkozó kötelezettségét képezi az is, hogy a jelen fejezet szerint a Megrendelő részére adott felhasználási engedéllyel érintett szoftver forráskódját és a hozzá tartozó dokumentációt is elektronikus adathordozón ténylegesen átadja a Megrendelő részére azzal, hogy a forráskód frissítését követően köteles annak frissített változatát, továbbá a szoftverhez tartozó frissített dokumentációt is haladéktalanul a Megrendelő birtokába adni elektronikus adathordozón, vagy a Felek által megállapodott egyéb módon.
- 13.2.5. Vállalkozó köteles minden egyes, a Szerződés keretében általa leszállított/kifejlesztett szoftverből egy biztonsági másolati példányt elektronikus adathordozón (kiegészítve a forráskóddal, amennyiben e felett a Vállalkozó rendelkezési joggal bír), valamint a kapcsolódó dokumentációval együtt a Megrendelőnek átadni.
- 13.2.6. Ha a Vállalkozó a Szerződésben rögzített fejlesztési feladatok elvégzése céljából – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – dobozos szoftvert szerez be harmadik személy szoftver-jogtulajdonostól, illetve – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – open-source megoldás felhasználásával végzi el a fejlesztési feladatot, akkor köteles arra, hogy a szoftver harmadik személy jogtulajdonosával a felhasználás feltételeiről írásban, és olyan tartalommal állapodjon meg, ami biztosítja a Vállalkozó számára, hogy a szoftvert jogszerűen, a szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogok biztosításával bocsássa a Megrendelő rendelkezésére, illetve ilyen tartalommal a Megrendelő a felhasználási jogokat megszerezze, azaz Megrendelő a felhasználási jogait gyakorolhassa, valamennyi szükséges szoftvert módosíthassa, a Rendszert üzemeltethesse, és arra harmadik személynek jogot engedjen. Vállalkozó a fejlesztői, gyártói támogatást biztosító licenzeket Szerződés alapján rögzített Feladatok elvégzése céljából köteles folyamatosan fenntartani. Jelen pont szerinti kifejezett Megrendelői előzetes jóváhagyás esetén Megrendelőt a harmadik személy jogtulajdonos (a dobozos szoftver szerzője) felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok a dobozos szoftveren, open-source megoldáson. A fentieket biztosító felhasználási jog

ellenértékének kifizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles bemutatni a dobozos szoftver, open-source megoldás felhasználására vonatkozó licenz megállapodást.

Amennyiben Megrendelő a dobozos szoftvert, open-source megoldást, ideértve harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételeit is, nem fogadja el, Vállalkozó a Szerződés alapján továbbra is köteles a Szerződést teljesíteni.

- 13.2.7. Felek egyedi fejlesztésű szoftver alatt kifejezetten a Szerződés teljesítése érdekében akár a Vállalkozó, akár alvállalkozója, vagy a Vállalkozó által megbízott harmadik személy által alkotott szoftvert értik, mely közvetlenül a teljesítés megvalósításának feltételeit szolgálja, és pontosan erre a célra került kialakításra.
- 13.2.8. A Vállalkozó által a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelően elkészített, és Megrendelő részére átadott, szerzői jogi oltalom alatt álló dokumentumok (a továbbiakban: „Dokumentumok”) vonatkozásában a Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető Dokumentumok, mint szellemi alkotások tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 13.2.9. E körben Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Szerződés teljesítése során elkészített és Megrendelő részére átadott – Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg.
- 13.2.10. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a Fejlesztési és bevezetési díj megfizetésével Megrendelőre száll át. A Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, illetve a vagyoni jogok teljes körét harmadik személyre átruházza. A Fejlesztési és bevezetési díj tartalmazzák a Dokumentumokra vonatkozó teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának ellenértékét is.
- 13.2.11. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait az Sztj. rendelkezései szerint igazoltan nem lehetne átruházni, úgy a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok tekintetében időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, átengedhető és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.
- 13.2.12. Amennyiben Vállalkozó a Rendszert részben vagy egészben dobozos vagy származtatott dobozos szoftver biztosításával üzemelteti, akkor Vállalkozó az alábbiak szerint köteles megszerezni a felhasználási jogokat:

- Dobozos szoftverek: a kereskedelmi forgalomban beszerezhető, a Szerződés teljesítéséhez változatlan formában felhasznált Szoftver.
- Származtatott dobozos szoftver: a Rendszer üzemeltetése céljából egyedi paraméterekkel és egyedi programkódokkal kiegészített – testre szabott – és a Szerződés teljesítéséhez így felhasznált dobozos szoftver.

Megrendelőt legalább a Dobozos szoftver szerzője, mint harmadik személy (Szerző) felhasználási feltételei alapján kell, hogy megillessék a felhasználási jogok.

A Származtatott dobozos szoftverek Dobozos szoftver része tekintetében a felhasználási jog terjedelme megegyezik a Dobozos szoftverével.

A Származtatott dobozos szoftvereket a Partner által az arra alkalmas fejlesztési környezet keretei között a Dobozos szoftvert egyedi paraméterekkel és egyedi programkódokkal egészítette ki kifejezetten a Rendszer üzemeltetésére. A Származtatott dobozos szoftverre átalakítani kívánt Dobozos szoftverek vonatkozásában a Vállalkozó felhasználási szerződést kötött a fejlesztési környezet tekintetében az azzal rendelkezni jogosult személlyel a Megrendelő nevében és képviselőként, a Megrendelő javára és érdekében. A Származtatott dobozos szoftverek fejlesztési környezetére vonatkozó minden, törvény által megengedett és a fentiek szerinti felhasználási jog körébe eső vagyoni jog tekintetében Vállalkozó a Megrendelő részére határozatlan időre szólóan, visszavonhatatlan, földrajzi korlátozás nélküli, kizárólagos, átruházható felhasználási engedélyt biztosított és átadta a fejlesztési dokumentációt, tesztelését. Felhasználási joggal továbbá a fent hivatkozott Vállalkozási szerződése szerinti üzemeltetője rendelkezik a Szerződés hatálya alatt. Felhasználási joggal Megrendelő engedélye alapján olyan tartalommal és terjedelemmel, amely lehetővé teszi a Vállalkozási szerződésében rögzített valamennyi üzemeltetési feladat teljes körű ellátását a Vállalkozási szerződés üzemeltetője rendelkezik a Szerződés hatálya alatt.

- 13.2.13. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotás esetében a szellemi alkotások vonatkozásában a jelen Szerződésben foglaltak szerint a Megrendelő részére átadandó, biztosítandó jogok engedélyezésére, átruházására a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és egyéb jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

13.3. **Egyéb szerzői jogi rendelkezések**

- 13.3.1. A Vállalkozó által a Szerződés teljesítéseként elkészített és Megrendelő részére átadott minden egyéb, a korábbiakban nem említett szellemi alkotásokra vonatkozó, Megrendelő részére biztosítandó felhasználási engedély időbeli és földrajzi korlátozás nélküli, harmadik személy részére átengedhető, kizárólagos, a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánosságához való közvetítésére, a mű átdolgozására kiterjedő.

13.3.2. Vállalkozó szavatol a szellemi alkotásokra vonatkozó, a szerző(ke)t megillető jogok és kötelezettségek teljesítéséért, valamint azért, hogy ezen szellemi alkotások tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik, amely akadályozná Megrendelőt a Szerződés szerinti jogszerzésben. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illetheti meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a szellemi alkotásokon fennálló felhasználási jog jelen Szerződés szerinti megszerzését harmadik személy joga akadályozza, illetve a fennálló felhasználási jog a jelen Szerződés szerinti gyakorlását harmadik személy joga korlátozza, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, hogy a Megrendelő a Szerződéstől elállhat, vagy azt felmondhatja és Vállalkozótól kártérítést és meghiúsulási kötbért követelhet.

13.3.3. Amennyiben a Megrendelő Szerződés szerinti felhasználói joga szerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza, a Vállalkozó közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében, továbbá köteles – az akadályról történő, a Megrendelő írásbeli értesítése szerinti határidőn belül – saját költségén megszerezni a Megrendelő számára a szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogosultságot e harmadik személytől; illetve a Megrendelő – az adott körülményeknek megfelelően – jogosult elállni a szerződéstől, vagy azt felmondhatja és Vállalkozótól kártérítést és meghiúsulási kötbért követelhet.

14. A SZERZŐDÉS, MEGRENDELÉS MEGSZÚNÉSE

14.1. A **szerződés megszűnik**, amennyiben a szerződés 3.3. pontjában meghatározott időtartam eltelt, illetve a 3.1. pontban meghatározott Keretösszeg azt megelőző kimerülése esetén, a Keretösszeg kimerülésének időpontjában.

14.2. A Szerződést a **másik Fél súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

Megrendelő harminc (30) napos felmondási határidővel történő rendes felmondásra jogosult.;

14.3. Amennyiben Megrendelő a Szerződés, Megrendelés vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

14.4. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vállalkozó jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Vállalkozói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.

14.5. Amennyiben **Vállalkozó indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést**, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14.6. **A Megrendelés megszűnik:**

- Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
- Megrendelő elállásával.

14.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a **Megrendelést** – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal **felmondhatják**. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik fél valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

14.8. Fentiekén túl a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

15.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

15.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

15.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

15.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkori hatályos törvény szabályai szerint.

15.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Sztj., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

15.7. Jelen Szerződés az **alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel** együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Megrendelés-minta
- 4. sz. melléklet: Adatfeldolgozási Megállapodás

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkilenc (19) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

Budapest”, 2025. „.....”

.....
Csatlós Szilvia

Digitális Megoldások
Fejlesztése vezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő**

.....
Mónos Zoltán

IT Üzleti Megoldások vezető

Sörös Tamás
ügyvezető igazgató
**Crayon Magyarország Korlátolt
Felelősségű Társaság**
Vállalkozó