

Bkk.ikt.szám: 2011/41-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŪEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

SMP SOLUTIONS ZÁRTKÖRŪEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

**TESTKAMERAESZKÖZ- ÉS TESTKAMERÁT KEZELŐ HÁTTÉRRENDSZER EGYÜTTES ÜZEMELTETÉSÉNEK
BESZERZÉSE**

tárgyában

2025.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

másrészről a(z)

SMP Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: SMP Solutions Zrt.
székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2. ép. 3. em
cégjegyzékszám: 01-10-140383
adószám: 26777810-2-44
mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együtt: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a „**Testkameraeszköz- és testkamerát kezelő háttérrendszer együttes üzemeltetésének beszerzése**” tárgyban a beszerzési folyamatszabályzata alapján a Vállalkozóval szerződést köt.
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által Kőbánya-Kispest telephelyen kialakításra került testkamera háttérrendszer, ahol az ellenőrök felhasználók átvehetik és leadhatják a munkájukat támogató testkamerákat, továbbá letöltésre és tárolásra kerülnek a felvételek. A háttérrendszer része egy testkamerahelyiség, ahol fizikai szerver és dokkolók, valamint a működéshez szükséges további eszközök kerültek elhelyezésre. A rendszer ötven (50) darab testkamera napi használatát biztosítja. A rendszer proximity kártyával, támogató személyzet nélkül kiszolgálja a testkamera fizikai felvételét, leadását, a felvételek archiválását, törlését, illetve az eszköz töltését.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „Megrendelés”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások

hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Műszaki leírásban nevesített, **a BKK Zrt. által használt Testkameraeszköz- és testkameraeszközt (Motorola VB400)** (a továbbiakban: „Termékek/Készülékek”) kezelő háttérrendszer (Motorola VideoManager EX) **teljeskörű üzemeltetését tizenkettő (12) hónapig tartó időtartamban.**

Vállalkozó szolgáltatásai és feladatai a továbbiakban együttesen: „Feladatok”.

- 2.2. **A szoftver, valamint a Testkamera-rendszer üzemeltetése (a továbbiakban: „Üzemeltetés”) körébe tartozó feladatok:**

- a) a Testkamera-rendszerhez kapcsolódó **szoftver(ek) teljeskörű üzemeltetése** a 3.4. pontban meghatározott üzemeltetés időtartama alatt;
- b) **felhasználói támogatás biztosítása** a Szerződés 3.4. pontjában meghatározott üzemeltetés időtartama alatt minden munkanap **5-22 óra között**;
- c) **hibajavítás** a Műszaki leírás 2.3. pontjában foglaltak szerint.

- 2.3. **Opcionális feladatok (a továbbiakban: „Opcionális feladatok”) körébe tartozó feladatok – amelyekre vonatkozó részletes szabályokat a Műszaki Leírás 3.15, 3.16 és 3.17 pontjai tartalmazzák:**

- a) **Havi riportálási lehetőséget magában foglaló fejlesztés (a továbbiakban: „Havi riportálási fejlesztés”);**
- b) **Napi vagy időszakos riportálási lehetőséget magában foglaló fejlesztés (a továbbiakban: „Napi vagy időszakos riportálási fejlesztés”).**

- 2.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatok teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE ÉS IDEJE

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés, annak mindkét Fél általi aláírásának a napján jön létre és legkorábban **2025. december 1. napján lép hatályba.** Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

- 3.2. Vállalkozó a 2.2. pontban foglalt üzemeltetés körébe tartozó feladatait a Szerződés hatályba lépésétől számított **tizenkettő (12) hónapig tartó határozott ideig köteles folyamatosan végezni.**

- 3.3. **A Termékek üzemeltetésének helyszíne:**

- Megrendelő székhelye: Rumbach Center, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.;
- Felek előzetes egyeztetése alapján Megrendelő telephelyei;
- Vállalkozó telephelye a háttérrendszer üzemeltetése tekintetében.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az Üzemeltetési feladatok teljesítéséért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített havi fix összegű – **nettó 637.000 - Ft/hó + áfa, azaz nettó**

hatszázharminchétezer forint per hó plusz általános forgalmi adó szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Üzemeltetési díj**”) fizet Szolgáltató részére.

- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő – opcionális megrendelés esetén – a Havi riportálási fejlesztés teljesítéséért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített – **nettó 648.000 - Ft + áfa**, azaz **nettó hatszáznegyvennyolcezer forint plusz általános forgalmi adó díjat** (a továbbiakban: „**Havi riportálási fejlesztési díj**”) fizet Szolgáltató részére.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő – opcionális megrendelés esetén – a Napi vagy időszakos riportálási fejlesztés teljesítéséért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített – **nettó 648.000 Ft + áfa**, azaz **nettó hatszáznegyvennyolcezer forint plusz általános forgalmi adó díjat** (a továbbiakban: „**Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési díj**”) fizet Szolgáltató részére.

Felek rögzítik, hogy az Üzemeltetési díj, a Havi riportálási díj és a Napi vagy időszakos riportálási díj a továbbiakban együtt: „**Szolgáltatási díj**”.

- 4.4. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült **minden költséget**. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 4.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj a Szerződés **teljes időtartama alatt változatlan marad**.
- 4.6. Az Üzemeltetési díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított havonta **egy (1) darab számla ellenében** jogosult.
- 4.7. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű nyújtásáért járó Üzemeltetési díjat a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél **vezetett 11794008-20503402-00000000. számú bankszámlájára** utalja át a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 4.8. Felek az Üzemeltetésidíjjal kapcsolatban az általános forgalmi adóról szóló **2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonként**, havi utólagos elszámolásában állapodnak meg. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató törthónap esetén az Üzemeltetésidíj időarányos részére jogosult. Szolgáltató köteles a kiállított számlát – **egy (1) példányban** – a Szolgáltatás nyújtását követő hónap **tizenötödik (15) napjáig megküldeni** Megrendelő részére a Megrendelő címére (1075 Bp., Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az email címre. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát, valamint Megrendelő AFA csoportazonosító számát (CSASZ) feltüntetni.
- 4.9. Amennyiben a számla **nem felel meg** a fenti pontokban leírtaknak, Megrendelő a 4.10. pont alapján jár el.
- 4.10. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb **négy (4) napos határidővel** a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére **teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került**.

- 4.11. A fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 4.12. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 4.13. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató **bankszámláján jóváírásra került**.
- 4.14. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy az Opcionális feladat vonatkozásában érvényesíti-e az opciós jogát.
- 4.15. Az Opcionális feladat Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának, tekintettel arra, hogy az opcionális feladatlehívás lehetőségét az ajánlati dokumentáció és a jelen Szerződés egyaránt rögzíti.
- 4.16. Vállalkozó semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opcionális feladatokat.
- 4.17. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen Szerződés hatálya alatt jogosult az Opcionális feladat lehívására.
- 4.18. Megrendelő írásban közli Vállalkozóval az Opcionális feladat megrendelését. Az egyedi írásbeli Megrendelés kézhezvételétől számított **három (3) munkanapon belül** az írásbeli megrendelést a Vállalkozó köteles visszaigazolni. Vállalkozó a Megrendeléstől számított **harminc (30) napon belül** teljesíti az Opcionális feladatot, a Felek a határidő kapcsán szükség szerint egyeztetnek egymással.
- 4.19. Az Opcionális feladat teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.
- 4.20. A Felek rögzítik, hogy az Opcionális feladat teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései irányadóak azzal, hogy az Opcionális feladatot elkülönítetten kell kezelni a többi feladattól.
- 4.21. Az Opcionális feladat teljesítését követően a Felek a vállalkozói teljesítés ellenőrzését és igazolását a jelen Szerződésben rögzített teljesítés-ellenőrzési rendelkezéseinek értelemszerű alkalmazásával végzik el, és ennek alapján (szerződésszerű teljesítések esetén) állítja ki a Megrendelő a teljesítésigazolásokat. A teljesítésigazolások birtokában jogosult a Vállalkozó a (rész)számlák benyújtására.
- 4.22. A számlázásra és a kifizetésre a jelen Szerződés rendelkezései értelemszerűen irányadóak azzal, hogy az Opcionális feladat ellenértékének kifizetésére a 2.2. pontban rögzített többi Feladat ellenértékének kifizetésétől elkülönítve van lehetőség.
- 4.23. A Felek rögzítik, hogy az Opcionális feladat esetében a számlázás alapját a Vállalkozó ajánlatában megadott, az Opcionális feladatra vonatkozó ajánlati ár képezi.

5. SZERZŐDÉSSZEGÉS

5.1. Üzemeltetési feladatok esetén a szerződésszegés szabályai:

- 5.1.1. **Késedelem:** Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban **az Üzemeltetési feladatokat** határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a **nettó Üzemeltetési díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel a **nettó Üzemeltetési díj 20%-át**.
- 5.1.2. **Hibás teljesítés:** Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, **az Üzemeltetési feladatokat** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó

köteles Megrendelő részére a nettó **Üzemeltetési díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

5.1.3. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja annak maximumát, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 5.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

5.1.4. A **hibajavítás** – Műszaki leírás 4. pontjában meghatározott – **célérték alatti teljesülése esetén** a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Üzemeltetési díj meghatározott mértékű százaléká**.

Hiba típusa:	Hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra):	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra):	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi üzemeltetési díj (százalék):
Kritikus hiba	2	8	3
Súlyos hiba	6	16	2
Közepes hiba	24	32	1
Egyéb hiba	32	64	1

*Munkaidőben: munkanapokon 5-22 óra között.

Az elért kötbér maximális mértéke a nettó Üzemeltetési díj 10%-a.

5.1.5. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 98%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbéreként szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
97,99 - 95	0,6
94,99 – 92	1,8
91,99 - 89	3,6
88,99 – 86	6
85,99 – 83	12
83 alatt*	20

Az elért kötbér maximális mértéke a nettó **Üzemeltetési díj 20%-a**.

5.1.6. Olyan mennyiségileg, vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős – amennyiben Megrendelő szavatossági igényét nem érvényesíti – Vállalkozó a jótállási felelősségen túl, kötbér és kártérítési felelősséggel tartozik. A **hibás teljesítési kötbér** mértéke a havi nettó Üzemeltetési díj 1%/nap a hiba felfedezésétől annak kijavításáig terjedő időre. A számított hibás teljesítési kötbér **összege nem haladhatja meg a havi nettó Üzemeltetési díj 20%-át**.

5.2. **Opcionális feladatok** esetén a szerződésszegés szabályai:

5.2.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Megrendelésben foglalt Opcionális feladatát** (Havi riportálási fejlesztési és Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési feladatok) határidőben nem teljesíti, az Opcionális feladat

teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Havi riportálási fejlesztési díj/ Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Havi riportálási fejlesztési díj/Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési díj 20 %-át**.

- 5.2.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős a **Megrendelésben foglalt feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az adott **Megrendelésre eső nettó Havi riportálási fejlesztési díj/ Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 5.2.3. Amennyiben a Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó köteles az érintett **Havi riportálási fejlesztési díj/ Napi vagy időszakos riportálási fejlesztési díj 30%-ának** megfelelő összegű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 5.2.4. A **Megrendelésben foglalt Opcionális feladatok** tekintetében jelentkező **kétszeri hibás teljesítés** esetén Megrendelő jogosult a Szerződést – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – azonnali hatállyal felmondani és a Szerződés 5.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. A felmondás a Megrendelő kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 5.3. Amennyiben a Vállalkozó eléri a késedelmi kötbér maximumát (késedelme meghaladja a húsz (20) napot), illetőleg Vállalkozó kétszeri hibás teljesítése esetén, vagy amennyiben a hibát húsz (20) napon belül sem javítja ki, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Vállalkozó a Szerződés időtartamára számított teljes nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. A Megrendelő ezen felmondási jogát Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás Vállalkozó kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 5.4. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt csőd-, felszámolási-, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen bekezdésben foglaltak szerinti lényeges változás következik be, köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő ezen felmondási jogát Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali felmondás Vállalkozó kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 5.5. A kötbérigények érvényesítése **nem zárja ki** a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 5.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegéből az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét visszatartani. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult

a kötbér fennmaradó összegét a soron következő számla összegéből visszatartani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíusulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 5.7. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 5.8. Amennyiben a Szerződésben meghatározott feladat teljesítésének meghíusulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles az Vállalkozónak megtéríteni.

6. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

- 6.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 6.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 6.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 6.5. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.
- 6.6. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő

előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

7. KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek **mindenkori székhelyére kell megküldeni.**
- 7.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról **haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 7.3. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

A Megrendelő részéről IT kapcsolattartó:

Név: **Lukácsi Barnabás**
Telefon:
E-mail:

A Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartók:

Név: **Oláh Gábor**
Telefon:
E-mail:

Név:

Telefon:
E-mail:

A Vállalkozó részéről:

Név:
Telefon:
E-mail:

- 7.4. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 7.5. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 7.6. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik.**

- 7.7. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 7.8. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.

A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: [SMP Solutions](#)

- 7.9. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

- 9.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 9.2. Felek a Szerződést **közös megegyezéssel megszüntethetik**.
- 9.3. Megrendelő a Szerződést **harminc (30) napos felmondási idővel megszüntetheti**. Megrendelő felmondása esetén Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 9.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés megszűnésével kapcsolatban is **kötelesek együttműködni**.
- 9.5. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 9.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 9.7. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés legkorábban 2025. december 1. napján lép hatályba.
- 10.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére **minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 10.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton rendezzék** a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 10.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el és azokat tekintik magukra nézve irányadónak.

10.5. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező **mellékletei az alábbiak:**

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Vállalkozó árajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező tizenegy (11) számozott oldalból, valamint kettő (2) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”

.....
Szendi Ákos András
Ügyfélszolgálat és
Bevételbiztosítás igazgató

.....
Horváth Zénó
IT igazgató

.....
Papp Edwárd László
Vezérigazgató

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő

**SMP Solutions Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Vállalkozó