



Bkk. ikt. szám: 1006/23-3/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

FLOW CONSULTING TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

VEZETŐI, CSOPORTKOORDINÁTORI ÉS SZAKÉRTŐI CSOPORTOS COACHING BESZERZÉSE

tárgyban

2025.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

valamint másrészről a(z)

FLOW Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnev: FLOW Consulting Kft.
székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza utca 5. 2. em. 1-2. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-861492
adószám: 11929750-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Vezetői, csoportkoordinátori és szakértői csoportos coaching beszerzése**” tárgyban akként, hogy a Megrendelő az eljárás alapján **három (3) ajánlattevővel köt szerződést**, köztük a Szolgáltatóval is.
- 1.2 A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**” vagy „**Ajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3 Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott **egyedi megrendeléseket** (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja** Megrendelő munkavállalói részére „**Vezetői, csoportkoordinátori és szakértői csoportos coaching**” (a továbbiakban: „**Csoportos coaching**” vagy „**Szolgáltatás**”) szerződés szerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő nyújtását a Műszaki leírásban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek, valamint a jelen Szerződés tartama alatt kibocsátott Megrendelések szerint.

- 2.2. Felek megállapítják, hogy a **Szolgáltatás részletes leírását** – a Szerződés 1.1. pontjára tekintettel a mindegyik megkötésre kerülő szerződésre vonatkozó, a jelen Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt – Műszaki leírás tartalmazza.

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, IDŐTARTAMA, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 3.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen 1.1. szerinti beszerzés alapján megkötendő szerződések tekintetében rendelkezésre álló keretösszeg: nettó 11.000.000, - Ft + áfa, azaz tizenegymillió forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 3.2. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírását követő hónap első (1.) napján jön létre és lép hatályba. Felek a Szerződést annak hatálybalépésétől 2025. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra kötik. Amennyiben a Keretösszeg ezen határidőt megelőzően kimerül, úgy a Szerződés a kimerüléskor megszűnik.
- 3.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.4. Szolgáltató a Szolgáltatást legkésőbb 2025. december 31. napjáig köteles teljeskörűen elvégezni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelésekben rögzített kötbérterhes teljesítési határidőkben köteles teljesíteni azzal, hogy az első teljesítési határidő a Szerződés létrejöttét követő 1. hónapban – a Megrendelésben részletezett időpontban – esedékes.

4. MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. Szolgáltató a Szerződés 2.1. pontjában, meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „Megrendelés-minta” vagy „3. sz. melléklet”) szerinti Megrendelés alapján köteles. A Megrendelés tartalmazza a tárgyhónap tekintetében az egyes coaching alkalmakra vonatkozó adatokat, a teljesítés kötbérterhes határidejét, a teljesítéshez szükséges további adatokat, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.
- 4.2. Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a megküldésével – visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) Megrendelő részére. Szolgáltató köteles a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.

- 4.3. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul írásban tájékoztatni.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban és a Megrendelés(ek)nek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.
- 5.2. Szolgáltató köteles biztosítani a Csoportos coachinghoz a megfelelő szakmai képzettséget és felkészültséget a Műszaki leírásnak megfelelően.
- 5.3. **Felnőttképzés:** Szolgáltató kijelenti, hogy eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: „Fktv.”) és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet előírásainak.

6. TELJESÍTÉS

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az egyes coaching alkalmak során **jelenléti ívet** köteles a coaching alkalmakon résztvevőkkel aláíratni, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató az **adott hónap utolsó napját követő harmadik (3.) munkanapig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatást** (a továbbiakban: „Tevékenység-kimutatás”), amely részletei a tárgyhónapra vonatkozó Megrendelés szerint, a tárgyhónapban ténylegesen teljesített coaching alkalmakat, az azokra fordított időráfordítás részletezésével, amely a Felek közötti elszámolás alapját és Megrendelő általi ellenőrzését képezheti. Megrendelő a Tevékenység-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti, amelyet a Szolgáltató köteles a lehető legrövidebb időn – azaz egy (1) munkanapon – belül teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a jelenléti ív és a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője, annak kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.

- 6.2. **A teljesítés helye:** a Megrendelésekben feltüntetett budapesti helyszín(ek).

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés és Megrendelés(ek) alapján a Szolgáltatásokat az Ajánlat szerinti alábbi egységáron (a továbbiakban: „Egységár”) teljesíti.

	Egységár megnevezése:	Egységár / Százalék:	Megjegyzés:
a)	coachingóra egységára		1 coachingóra = 60 perc A legkisebb elszámolható egység: 60 perc

b)	egész napos (8 órás) coaching esetén a nettó óradíjból adott kedvezmény mértéke %-ban:	18%	
----	--	-----	--

- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó szolgáltatási díjat** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) **akként képezi**, hogy a Megrendelés szerinti, tárgyhónapban teljesített Szolgáltatás Egységárát felszorozza a szerződésszerűen teljesített, jelenléti ível és Teljesítmény-kimutatással alátámasztott Szolgáltatások mennyiségével.
- 7.3. **A Szolgáltatási díj tartalmazza** a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költségét. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 7.4. Felek a Szolgáltatói díj tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján **időszakonként, havi utólagos elszámolásában állapodnak meg**. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató köteles a kiállított számlát – egy (1) példányban – a Szolgáltatás nyújtását követő hónap 8. napjáig megküldeni Megrendelő részére kizárólag a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az eszamla@bkk.hu email címre.
- A számlához a Megrendelő által elfogadott jelenléti ívet és Teljesítménykimutatást, valamint a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és a Megrendelést egyértelműen beazonosító adatokat (szerződésszám, megrendelésszám), a teljesítés idejét, valamint a Megrendelő áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.10. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni.**
- 7.5. **Megrendelő a 7.4. pont szerint benyújtott számla ellenében a teljesítésre vonatkozó Szolgáltatási díjat** a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10409015-50526871-69831003 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy **Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő Szerződés szerinti bármely kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 7.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 7.8. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A **Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 7.10. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes óra után **10.000, - Ft, azaz tízezer forint összegű késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege naponta nem haladhatja meg a **40.000, - Ft-ot, azaz negyvenezer forintot**.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. **Megrendelő, amennyiben a Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, jogosult a Megrendeléstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.4. **Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának – 8.3. pontban részletezett – feltételei, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.5. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.7. **Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve**

a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

- 8.8. **Lemondási feltételek:** Amennyiben bármelyik Fél a leköötött Csoportos coaching programot vagy annak valamely részét a tervezett kezdési időpont előtt legalább nyolc (8) munkanappal lemondja, nem kötelezhető kártérítésre. Amennyiben a program, vagy a programrész lemondására a tervezett kezdet előtt négy-hét (4-7) munkanappal kerül sor, a programot lemondó fél köteles a másik Fél részére a Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 25%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program, vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt kettő-négy (2-4) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 50%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt egy (1) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 75%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben egy program a Szolgáltató hibájából az előre kijelölt időpontban nem jöhet létre, úgy a programot a Szolgáltató köteles három hónapon belül a Megrendelő által kijelölt új időpontban megtartani, ezen kötelem nem mentesíti a Szolgáltatót a kötbérfizetési kötelezettsége alól.
- 8.9. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.10. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.11. **Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti,** Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. **Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be,** úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezéséről számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.12. **Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős,** úgy a Szolgáltató emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz,



- tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása; objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges Járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefon- és faxszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: **Vetési Nóra Zsófia** szervezetfejlesztési szakértő

Telefon: [REDACTED]

E-mail cím: [REDACTED]

Szolgáltató részéről:

Név: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail cím: [REDACTED]

- 10.5. **Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét** egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
- 10.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének** (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.8. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 10.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismérteti.
- 10.10. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 10.11. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://flow.hu/adatvedelem-2/>
- 10.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen **a személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.



11. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek rögzítik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 11.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő **köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék**, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a **titoktartási kötelezettség**.
- 11.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

12. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŪNÉSE

- 12.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a határozott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 12.2. Felek a Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

- 12.3. Megrendelő a Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „**Rendes felmondás**”) megszüntetheti.
- 12.4. **Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek **együttműködni**.
- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.7. Az **azonnali hatályú írásbeli felmondásnak** tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép **hatályba**, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 13.2. **Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak.** Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.3. Amennyiben a **Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton rendezzék** a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 13.5. Jelen Szerződés az **alábbi melléletekkel együtt érvényes:**
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

A jelen Szerződés egymással megegyező – tizenegy (11) db számozott oldalból és három (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással formailag és tartalmilag mindenben szó szerint megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány a Megrendelőt, egy (1) példány a Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. május 8.

Budapest, 2025. május 20

Sághy Andrea
Humán erőforrás igazgató

Victor-Kovács Balázs
Képzés vezető

Dr. Magura Ildikó Anna
ügyvezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

**FLOW Consulting Korlátolt felelősségű
társaság**
Szolgáltató



Megrendelő

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Csoportvonalosító szám (CSASZ): 1781475-41
Csoportköltségszámla: HU17781372
1075 Bp., Rumbach Sebestyén u. 19-21. [137]
Adószám: 23028966-4-44

FLOW CONSULTING KFT.

1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.

Adószám: 11929750-2-42

Banksz.: 10409015-50526871-69831003