



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1210/13-2/2025/1230

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

SPICE IT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

közt

ÁLTALÁNOS BESZERZÉSI ÉS KÖZBESZERZÉSI IT TÁMOGATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSA

tárgyában

2025.



MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megbízó (a továbbiakban: „**Megbízó**”), valamint

másrészről a(z)

Spice IT Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: Spice IT Zrt.
székhely: 1124 Budapest, Sion lépcső 3.
cégjegyzékszám: 01 10 142521
adószám: 32385052-2-43
mint megbízott (a továbbiakban: „**Megbízott**”)

(a Megbízó és a Megbízott a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megbízó, mint ajánlatkérő a **BKK Zrt. Beszerzési szabályzatáról szóló 30/2024/VIG/G/1 sz. Vezérigazgatói utasítás** alapján beszerzési igénye kielégítésére beszerzési eljárást folytatott le „**Általános beszerzési és közbeszerzési IT támogatási feladatok ellátása**” tárgyában (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), melynek eredményeként az eljárás nyertesével, a Megbízottal jelen Keretszerződést köti meg.
- 1.2. Jelen Keretszerződés annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírása (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Megbízott - a Keretszerződés 2. számú mellékletét képező - árajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”) alapján jött létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Keretszerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírással jön létre. A Felek közötti megbízási jogviszony 2025. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Keretszerződés 6.1. pontja szerinti keretösszeg jelen pont szerinti határidőt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.

3. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1. A jelen Keretszerződés tárgya általános beszerzési és közbeszerzési IT támogatási feladatok ellátása (a továbbiakban: „**Feladatok**”) és a kapcsolódó dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentum(ok)**”) elkészítése a jelen Keretszerződésben és a Műszaki leírásban részletezettek szerint, a jelen Keretszerződés tartama alatt folyamatosan, a Megbízó igénye szerint.
- 3.2. **Megbízó megbízza, Megbízott pedig elvállalja** a Feladatok szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését a jelen Keretszerződésben és a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően.
- 3.3. Megbízott köteles – a Megbízó által megjelölt szakembereivel való együttműködés keretében – **közreműködni és elősegíteni** a Megbízó munkáját.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Megbízott köteles a Keretszerződésben meghatározott Feladatokat a mindenkor hatályos **jogszabályi előírásoknak megfelelően, szakszerűen ellátni**, figyelemmel a Megbízó által meghatározott követelményekre.
- 4.2. **Megbízó köteles**
- a) a megbízási igények írásban történő meghatározását és nyomon követését folyamatosan ellátni és biztosítani saját megbízási rendszerén keresztül; a megbízási igényeket és feltételeket mindenkor előre meghatározni és azt szintén a Megbízott tudomására hozni;
 - b) minden tájékoztatást megadni Megbízott részére feladatainak ellátása érdekében;
 - c) biztosítani, hogy a Megbízott a megbízást akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul teljesíthesse;
 - d) jogosult kapcsolattartóján keresztül Megbízott részére utasításokat adni. A Megbízó utasítási joga kizárólag az együttműködést érintő feladatokra terjed ki.
- 4.3. Megbízott a Keretszerződés teljesítése során köteles túrni a Megbízó által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott **ellenőrzési feladatok** elvégzését.
- 4.4. **Megbízott**
- a) kijelenti, hogy a megbízotti minőségéhez és az eljárásokhoz kapcsolódó összeférhetlenségi és titoktartási szabályokat és előírásokat betartja, a szükséges nyilatkozatokat megteszi;
 - b) kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges;

- c) felel azért, hogy tevékenysége végzése során betartja a tevékenységre és a teljesítéssel összefüggően a Megbízóra irányadó jogszabályokat, hatósági és egyéb előírásokat, etikai normákat;
- d) a megbízást a Megbízó utasításai szerint és érdekének megfelelően köteles teljesíteni; Felek rögzítik, hogy a Megbízott a Megbízó javaslatait, kéréseit, észrevételeit figyelembe veszi, és annak megfelelően jár el tevékenysége során;
- e) ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a Keretszerződéstől elállhat, illetve a Keretszerződést felmondhatja, vagy a Feladatokat a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

4.5. **Megbízott szavatosságot vállal** azért, hogy a Keretszerződésben meghatározott Feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el. Megbízott a szakmai szabályok, illetve a gondosságra vonatkozó rendelkezés megszegése esetén a polgári jogi felelősség szabályai szerint felel.

4.6. A Megbízottat minden olyan tény és körülmény esetében, amelyet a Megbízó részére végzett tevékenysége során ismert meg, titoktartás kötelezi, függetlenül attól, hogy az információt magától a Megbízótól, illetve annak üzleti kapcsolatai révén ismerte meg. A titoktartási kötelezettség alól a Megbízottat a Megbízó kizárólag előzetesen, írásban mentheti fel.

5. TELJESÍTÉS

5.1. A Keretszerződés tartama alatti folyamatos megbízotti teljesítés menete a következő. A Keretszerződés szerinti Feladatok megrendelése írásban, a Megbízó igénye szerint történik azzal, hogy a Megbízott köteles a megbízói rendszerrel kapcsolatos esetleges visszaigazolási, együttműködési kötelezettségét késlekedés nélkül, haladéktalanul teljesíteni. Amennyiben a Megbízott a teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy köteles azt a Megbízónak jelezni és konzultációt kezdeményezni. Megbízott teljesítést csak a Keretszerződés alapján, a Megbízó írásban jelzett igénye szerint végezhet.

Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott a Megbízó igénye szerint a megbízói rendszerben megjelölt kötbérterhes **határidőben** köteles a szerződéses Feladatokat teljesíteni. A Megbízó a rendszerében történő igény megküldésekor meghatározhatja, hogy az adott egyedi feladatigénye esetén milyen határidőn belül van szüksége a feladat teljesítésére. A Megbízó által meghatározott határidő akkor kötelezi a Megbízottat, ha a Megbízott a határidő ellen a kérdés beérkezését követő 1. munkanap nem tiltakozik.

5.2. Megbízó **előteljesítést** elfogad.

5.3. A **teljesítés helye**: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

5.4. Megbízó a jelen Keretszerződés tartama alatt átad Megbízott részére a Feladatok elvégzéséhez szükséges minden **információt, dokumentumot**.

- 5.5. Megbízott a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően és a Megbízó igénye szerint köteles az általa készített **Dokumentumokat** megküldeni a Megbízónak elektronikus úton (e-mailben) a Megbízó által meghatározott szerkeszthető formátumban, Megbízó ennek átvételét e-mailben történő visszaigazolással (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) köteles igazolni. A Dokumentum átvétele nem minősül a teljesítés elfogadásának, vagy igazolásának.
- 5.6. **Megbízó az átvett Dokumentum(ok) vonatkozásában a Visszaigazolást követő öt (5) munkanapon belül köteles tájékoztatni Megbízottat arról, hogy a teljesítést elfogadja-e.** Amennyiben Megbízó a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „**Szjt.**”) 49. §-a szerint a Megbízottat kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Dokumentumok mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) munkanapon belül Megbízott köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megbízó a Keretszerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

6. KERETÖSSZEG, MEGBÍZÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A Keretszerződésben rendelkezésre álló keretösszeg (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”): **nettó 19.580.000,-Ft + áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-ötszáznyolcvanezer forint plusz általános forgalmi adó.**
- 6.2. A **Megbízó nem köteles a Keretösszeg kimerítésére.** Megbízott tudomásul veszi, hogy a Megbízónak a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Megbízott tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a 6.3. pont szerinti Megbízási díj összege nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Megbízott kockázatát képezi.
- 6.3. Megbízottat a Feladatok szerződésszerű, Megbízó által igazolt teljesítése esetén - a Megbízó által elfogadott megbízotti Ajánlatban rögzített - **nettó + áfa/óra, azaz nettó forint plusz általános forgalmi adó per óra** megbízási óradíjat fizet (a továbbiakban: „**Megbízási óradíj**”) illeti meg.
Felek rögzítik, hogy a Megbízottat megillető megbízási díjat (a továbbiakban: „**Megbízási díj**”) akként képezik, hogy a tárgyhónapban a Megbízó által igényelt és a Megbízott által ténylegesen teljesített, a Megbízó által leigazolt megbízotti órák számát megszorozzák a Megbízási óradíjjal.
- 6.4. A Keretszerződés jelen fejezetében foglaltakkal összhangban a **Megbízási óradíj és a Megbízási díj tartalmazza** a Feladatok elvégzésével kapcsolatos valamennyi díjat, illetve a Megbízottnak a Feladat ellátásával felmerülő valamennyi ráfordítását. Egyéb ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető. Megbízott a Keretszerződés hatálya alatt a Megbízási óradíj és a Megbízási díj mértékét semmilyen körülmények között nem növelheti.

- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megbízott a **tárgyhónapot követő hónap második (2.) munkanapjáig** köteles a jelen Keretszerződés alapján a Megbízó írásbeli igénye szerint a tárgyhónapban elvégzett feladatokról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani elektronikus úton a Megbízó kapcsolattartója részére, amely részletesen tartalmazza a tárgyhónapban teljesített Feladatok leírását és a Feladatok teljesítésére fordított óraszámot. Megbízó a Tevékenység-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti, amelyet a Megbízott köteles a lehető legrövidebb időn (1 (egy) munkanapon) belül teljesíteni.
A Teljesítmény-kimutatás a Megbízó által kiállítandó teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) alapját képezi. Megbízó kijelenti és Megbízott kifejezetten tudomásul veszi, hogy Teljesítmény-kimutatás hiányában, illetőleg nem megfelelése esetén a Megbízó nem állítja ki az adott havi teljesítésre vonatkozó számla alapját képező Teljesítésigazolást. Amennyiben a Megbízott teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megbízó arra feljogosított képviselője, annak kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül Teljesítésigazolást állít ki.
- 6.6. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa. tv.**”) 58. §-a alapján a Keretszerződés teljesítésének **havonta utólagos elszámolásában** állapodnak meg. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát (tárgyhó), a Keretszerződés számát, valamint Megbízó Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Keretszerződés 6.12. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 6.7. A Keretszerződés 6.3. pontja értelmében a **megbízás ellenértékének Megbízó által történő kiegyenlítése havonta**, a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. A Megbízott köteles a Megbízó által kiadott Teljesítésigazolás kézhezvételét követően, a Teljesítésigazolás alapján az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek, a hatályos jogszabályoknak és a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban – a teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül a Megbízó részére eljuttatni, kizárólag postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, vagy elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre.
- 6.8. A Megbízó az adott Feladathoz tartozó Megbízási díjat Megbízott **Bank Zrt.-nél vezetett számú bankszámlájára számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megbízó által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Megbízott a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megbízót haladéktalanul értesíteni.
- 6.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási díj, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik. Megbízott a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megbízó pedig előleget nem adhat. A Megbízási díjak kifizetése akkor tekintendő **teljesítettnek**, amikor a Megbízott számláján jóváírásra került.
- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Megbízott a Ptk. 6:155 § (1)-(2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 6.11. Ha a Megbízó részéről **kifogás merül fel a benyújtott számlával** kapcsolatosan, úgy a Megbízó köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Megbízotthoz, és egyúttal felhívni Megbízottat legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi

melléklete a Megbízó részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. Amennyiben Megbízott olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben meghatározott bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, Feladatai teljesítésével késedelembe esik, úgy Megbízó **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megbízó a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Megbízott Megbízó részére minden késedelemmel érintett, megkezdett nap után az adott, késedelemmel érintett hónapra eső nettó Megbízási díj 1%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott, késedelemmel érintett hónapra megbízásra eső nettó Megbízási díj 20 %-át.
- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megbízott olyan minőségileg hibás teljesítése esetén, amelyért Megbízott felelős a jótállási felelősségen túl, kötbér és kártérítési felelősséggel tartozik. Amennyiben a Megbízó a Keretszerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen (azaz hibásan) teljesít - és amennyiben Megbízó nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Megbízott köteles a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Megbízási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megbízó a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A Feladatok tekintetében jelentkező kétszeri hibás teljesítés esetén Megbízó jogosult a Keretszerződést – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – azonnali hatállyal felmondani és a Keretszerződés 7.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. A felmondás a Megbízott kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.3. Megbízó a Megbízott 7.1. pontban foglalt húsz (20) napot meghaladó késedelme és a 7.2. pontban foglalt kétszeri hibás teljesítése esetén jogosult a Keretszerződéstől - mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül - elállni, amely esetben Megbízott a nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Amennyiben a Megbízó azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Keretszerződés, amelyért Megbízott felelős, úgy Megbízott szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. A felmondás a Megbízott kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.4. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszégéből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.5. Megbízott a jelen Keretszerződésben foglalt Megbízási díj erejéig **teljeskörű felelősséggel** tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Megbízott maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont egyéb közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megbízónak okozott.
- 7.6. Megbízó jogosult a késedelmi és meghiúsulási kötbérek összegét a Megbízási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani.
- 7.7. Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó jogosult a Megbízási díj összegébe az esetlegesen felmerülő – a Megbízott által elismert - késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §- alapján beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő – a Megbízott által elismert - meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes („Engedményezés”).

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Megbízott szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megbízó adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az

üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 9.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 9.4. Megbízott és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megbízó köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.5. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Megbízottat, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megbízottat és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 9.6. Ezen rendelkezéseknek Megbízott a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Megbízott kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Megbízottat terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

10. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 10.4. Megbízott kijelenti, hogy a Megbízó honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 10.5. Megbízó személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megbízó weboldalán (<https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem>) elérhető.
- 10.6. A Megbízott adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Megbízott honlapján nem található meg, abban az esetben Megbízott köteles megküldeni Megbízó részére a Keretszerződés megkötésekor, de legkésőbb a Keretszerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül.
- 10.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek a Keretszerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

A Megbízó kapcsolattartója:

A Megbízott kapcsolattartója:

- 11.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a **kapcsolattartók személyében változás** következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.

12. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Megbízott a Keretszerződés alapján elkészült, valamint a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő Dokumentumot átadja Megbízó részére, azok tekintetében Megbízó a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Keretszerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely **szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.**
- 12.2. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Megbízott által a Keretszerződés teljesítése érdekében elkészített – Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak

minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni és átruházható nem vagyoni jogait Megbízó szerzi meg, ezért a Keretszerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.

- 12.3. A Dokumentumra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni és átruházható nem vagyoni jog a Megbízó általi átvétellel és a Megbízási díj megfizetésével – kivéve, ha a Megbízási díj kifizetésére Megbízó kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megbízóra száll át. A Dokumentum és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megbízó különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentum részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megbízó pedig jogosult továbbá a Dokumentumot kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Megbízási díj tartalmazza a teljes körű vagyoni és átruházható nem vagyoni jogok, valamint az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megbízóra történő átruházásának ellenértékét is.
- 12.4. Megbízott szavatol azért, hogy az általa, a Keretszerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotás esetében a szellemi alkotás használatára vonatkozó jognak a Keretszerződés 11.2. pontjában írt rendelkezései szerinti engedélyezésére a Megbízott minden korlátozás nélkül jogosult. A Megbízott szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megbízó Keretszerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

13. A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 13.1. A Keretszerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban **módosítható**.
- 13.2. A Keretszerződés megszűnik, amennyiben a határozott időtartam eltelt.
- 13.3. Megbízó a Keretszerződést a Megbízotthoz címzett írásbeli nyilatkozatával harminc (30) napos felmondási idővel megszüntetheti (**rendes felmondás**). Megbízott nem jogosult a Keretszerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.
- 13.4. A Keretszerződés megszűnik bármely Fél azonnali hatályú, írásbeli felmondása folytán, amennyiben a másik Fél a Keretszerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyos mértékben megszegi. Amennyiben a Fél a Keretszerződés vonatkozásában azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.
- 13.5. Felek megállapodnak, hogy a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával bármely fél azonnali hatállyal indoklási kötelezettség mellett felmondhatja a Keretszerződést az alábbi rendkívüli okok fennállása esetén
- bármelyik Fél a másik Fél részére jelentős érdeksérelmet okozott a felróható magatartásával;
 - valamelyik Fél tájékoztatási kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi;
 - valamelyik Fél jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi.
- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Keretszerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton rendezzék** a Keretszerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 14.3. Felek kijelentik, hogy a **Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.4. A Keretszerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 14.5. Jelen Keretszerződés az **alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Megbízott Ajánlata

A tizenegy (11) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló jelen Keretszerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag három (3) eredeti, egymással formailag és tartalmilag mindenben megegyező példányban írnak alá, amelyből kettő (2) példány a Megbízót és egy (1) példány a Megbízottat illet.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.

.....

.....

.....

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**Spice IT
Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**

Megbízó

Megbízott