



1003/11-2/2025/1230

**VÁLLALKOZÁSSAL VEGYES FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS  
fajta és mennyiség szerint meghatározott dologra**

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint az

**INFORMATIKAI TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

közt

**RENDSZER LICENC ÉS TÁMOGATÁSI KERET, VALAMINT A                   MODUL ÉS  
PARAMÉTEREZÉS BESZERZÉSE**

**tárgyban**

2025.

## VÁLLALKOZÁSSAL VEGYES FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS fajta és mennyiség szerint meghatározott dologra

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

### **BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített cégnév: BKK Zrt.  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
adószám: 23028966-4-44  
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „Felhasználó”), valamint

másrészről az

### **Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített cégnév:  
székhely:  
cégjegyzékszám:  
adószám:  
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön „Fél”) között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

## 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**rendszer licenc és támogatási keret, valamint a modul és paraméterezés beszerzése**” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által 2022. évben bevezetett **rendszert** használja, amely tekintetében licenc-megújítás vált szükségessé.
- 1.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a **szoftver szellemi termék kizárólagos tulajdonosa**. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a **szoftverhez kapcsolódó termékkövetési támogatási szolgáltatást kizárólagosan jogosult nyújtani**.
- 1.4. A Szerződés az **1. számú mellékletét** képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a **2. számú mellékletet** képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltatói ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.5. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés 2.1.2. és 2.1.3. pontjai szerinti feladatok **vállalkozási típusúak**, míg a 2.1.1. pont szerinti licencmegújítás **felhasználási típusú**. Erre tekintettel a Felek megállapodnak abban, hogy a jelen jogviszonyuk **vállalkozással vegyes felhasználási típusú**.

- 1.6. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87.§ alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszti. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő** megrendeli, **Szolgáltató pedig vállalja** a Műszaki leírásban, továbbá a 2. számú mellékletként csatolt Szolgáltatói ajánlatban részletezettek szerint az alábbiakat.

### 2.1.1. A

**rendszer,**

**mint termék szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő biztosítása** (a továbbiakban: „**licenc biztosítási feladatok**”) **egy (1) éves időtartamra**. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a **licenc, mint termék Megrendelő részére történő biztosítását már 2025. március 21. napjától kezdődően megkezdte**. Felek jóváhagyólag kijelentik, hogy a teljesítés megkezdésétől a jelen Szerződés megkötésének időpontjáig terjedő időszakra is a jelen Szerződés rendelkezéseit tekintik irányadónak. Felek jogviszonyukat utólag, a jelen Szerződés megkötésével, egyező akarattal írásba foglalják. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Terméket 2025. március 21. napjától kezdődően egy (1) naptári évig biztosítja a Megrendelő részére.

### 2.1.2. A

**rendszerhez kapcsolódó szakmai szakértői**

**támogatási feladatok** (a továbbiakban: „**Szakértői támogatási feladatok**”) **ellátása** a jelen Szerződés tartama alatt maximum harminc (30) óra időkeretben, amely a Megrendelő igényét tartalmazó, a jelen Szerződés 6. pontja szerinti egyedi megrendelésekben rögzítésre kerülő konzultációra, szakértői támogatásra vonatkozik.

**A Szakértői támogatási feladatok különösen az alábbiakat foglalják magukban:**

- a) a Megrendelő üzleti modellje implementálásának támogatása az architect menedzsment rendszerbe;
- b) jelentések, riportok összeállításának támogatása.

### 2.1.3. A

**modul licenc biztosítása továbbá a modul paraméterezése** (a továbbiakban: „**modul biztosítási és paraméterezési feladatok**”). Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a **modul licenc, mint termék Megrendelő részére történő biztosítását már 2025. március 21. napjától kezdődően megkezdte**. Felek jóváhagyólag kijelentik, hogy a teljesítés megkezdésétől a jelen Szerződés megkötésének időpontjáig terjedő időszakra is a jelen Szerződés rendelkezéseit tekintik irányadónak. Felek jogviszonyukat utólag, a jelen Szerződés megkötésével, egyező akarattal írásba foglalják. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a modult, mint terméket 2025. március 21. napjától kezdődően egy (1) naptári évig biztosítja a Megrendelő részére.

A 2.1.1. 2.1.2. és 2.1.3. alpontokban foglaltak a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**”.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a **2.1. pontban foglaltak teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban** (1. sz. melléklet), és a Szolgáltatói ajánlatban (2. sz. melléklet),

továbbá a 2.1.2. pont vonatkozásában a Szerződés 6. pontja szerinti egyedi megrendelésekben kerülnek meghatározásra.

### 3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen **Szerződés, annak mindkét Fél általi aláírásának a napján lép hatályba azzal, hogy rendelkezéseit Felek 2025. március 21. napjától alkalmazzák.** Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 3.2. **A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés közöttük a fenti 3.1. pontra tekintettel 2025. március 21. napjától kezdődően egy (1) naptári évig terjedő határozott időtartamra jön létre.**

### 4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

- 4.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a **Terméket és a Szakértői támogatási feladatokat, továbbá a modul, mint termék biztosítását és paraméterezését az alábbiak szerinti kötbérterhes határidőkben biztosítja a Megrendelő részére:**
  - 4.1.1. **A 2.1.1. pont szerinti rendszer licenc vonatkozásában:**
    - licenc igazolás kiadása: a Szerződés hatálybalépését követő 8. naptári nap, amelyet a Felek e tekintetben a teljesítés napjának tekintenek;
    - frissítés telepítése: Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés 3.2 pontjában rögzített tartama alatt köteles a rendszerfrissítést, szoftverkövetést a Megrendelő részére további térítési díj nélkül – a jelen Szerződés 7. pontjában rögzített Vételár (a továbbiakban: „Vételár”) ellenében – 2025. március 21. napjától kezdődő egy (1) naptári évig biztosítani.
  - 4.1.2. A Szolgáltató a **Szakértői támogatási feladatokat** a jelen Szerződés 6. pontja szerinti egyedi megrendelésekben foglalt kötbérterhes határidőben köteles teljesíteni.
  - 4.1.3. A Szolgáltató a modul **2025. március 21. napjától kezdődő egy (1) naptári évig terjedő időtartamig köteles biztosítani**, valamint a modul **paraméterezését 2025. április 30. napjáig**, mint kötbérterhes határidőig köteles teljesíteni azzal, hogy – a jelen Szerződés 7. pontjában rögzített Vételár (a továbbiakban: „Vételár”) ellenében. – 2025. március 21. napjától kezdődő egy (1) naptári évig biztosítani.

### 5. A SZERZŐDÉSES TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 5.1. A **Szerződésben meghatározott feladatok teljesítési helyszíne: a Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.), valamint Szolgáltató székhelye.

## 6. A MEGRENDELÉS MENETE

- 6.1. **Szolgáltató** a Szerződés 2.1.2. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott **Szakértői támogatási feladatok teljesítésére** a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**” vagy „**Megrendelés-minta**”) szerinti **Megrendelés** (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) alapján **jogosult és köteles**. A Megrendelés tartalmazza a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés helyét és kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.
- 6.2. Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.
- 6.3. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mailben) öt (5) naptári napon belül – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a megküldésével – visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a Megrendelés-visszaigazolási határidő az általános munkarend szerint heti pihenő- vagy munkaszüneti napra esne, úgy a Szolgáltató köteles az azt követő első munkanapon haladéktalanul megküldeni a Visszaigazolást. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A visszaigazolás késedelme esetén a Megrendelő a 10.1. pont második bekezdése szerinti késedelmi kötbérre jogosult.
- 6.4. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.
- 6.5. Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Szolgáltató kockázatát képezi.

## 7. A SZOLGÁLTATÓNAK JÁRÓ DÍJAK

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés 2. pontjában foglalt Termék biztosítási és Szakértői támogatási feladatok szerződésszerű, hiba- és hiánymentes teljesítése esetén a Szolgáltatót az alábbi díjazás illeti meg.
  - 7.1.1 **Licenc vételára (egyszeri): 9.200.000,- Ft + áfa, azaz kilencmillió-kettőszázezer forint plusz általános forgalmi adó átalányösszegű fixár.**
  - 7.1.2. **Szakértői támogatási feladatok szakértői díja: 20.000,- Ft + áfa / óra, azaz húszezer forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Szakértői óradíj”).**

A Szakértői támogatási feladatok szakértői díj összege – teljesített Megrendelésenként - utólagos tételes elszámolással kerül a Felek között elszámolásra azzal, hogy a **szakértői díj keretösszege 600.000,- Ft + áfa, azaz hatszázezer forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Szakértői díj keretösszege”)**. A Megrendelő nem köteles a Szakértői díj keretösszeg kimerítésére, amelyet a Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával jóváhagyólag elfogad.

- 7.1.3. A modul, mint termék vételára és a paraméterezés díja: 2.000.000,- Ft + áfa, azaz **kettőmillió forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „ modul licencdíj és paraméterezési díj”), mint átalányösszegű fixár.

(A továbbiakban a 7.1.1., 7.1.2. és 7.1.3. pontok szerinti díjak: „a Szolgáltatónak járó díjak”)

- 7.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 7.1. pont szerinti Vételár és Szakértői óradíj, valamint a modul licenc díj és paraméterezési díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi járulékos költségét, díját és kiadását, azok összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

## 8. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Szerződés 2.1.1., valamint a 2.1.3. pontjában meghatározott licenceket, mint **Termékeket**, a 2. számú mellékletként csatolt Szolgáltatói ajánlat, valamint a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) rögzített mennyiségben és minőségben, a Szerződésben meghatározott teljesítési helyen és kötbérterhes teljesítési határidőn belül biztosítja és teljesíti.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a Szerződés 2.1.2. pontjában meghatározott **Szakértői támogatási feladatot** a jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) és a 2. számú mellékletként csatolt Szolgáltatói ajánlatban, valamint a Szerződés 6. pontja szerinti, a Megrendelő által kibocsátásra kerülő egyes Megrendelésekben foglaltak szerint, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen, a Szerződésben meghatározott teljesítési helyen és kötbérterhes teljesítési határidőn belül teljesíti.

Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladatot.

Szolgáltató köteles a 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladat teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottjaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

Felek megállapodnak, hogy a Szerződésben meghatározott, 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladatokat a Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni.

- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Szerződés 2.1.3. pontjában meghatározott modult biztosította, továbbá a modul paraméterezési feladatokat ellátta, a 2. számú mellékletként csatolt Szolgáltatói ajánlat, valamint a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) szerint, a Szerződésben meghatározott teljesítési helyen és kötbérterhes teljesítési határidőn belül teljesíti.
- 8.4. Amennyiben Szolgáltató szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben foglaltakat, úgy Megrendelő a szerződésszerű teljesítéstől számított öt (5) naptári napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a 2.1.3. pont szerinti modul tekintetében az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által a 2.1.3. pont szerinti Sync modul biztosításáról és a paraméterezésről felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „Jegyzőkönyv”) rögzített – ésszerű – határidőn belül köteles kijavítani, a hiányzó dokumentumokat átadni. Amennyiben Szolgáltató a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül pótolja vagy javítja, úgy Megrendelő ezen időszakra a Szerződés 10.1. pontja szerinti késedelmi kötbér felszámítására nem jogosult.
- 8.6. Felek rögzítik, hogy a Termék 8.1. pontja szerinti átadás-átvétel történhet konkrét fizikai átadással vagy elektronikus letöltés formájában.
- 8.7. Felek rögzítik, hogy Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani Szolgáltató számára a szerződésszerű teljesítéshez szükséges információkat.
- 8.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt **akadályközlési kötelezettségének** eleget tenni.
- 8.9. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 8. fejezetében meghatározott kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő köteles erre írásban felszólítani, amely felszólítás eredménytelensége esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és kártérítést követelni.
- 8.10. Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni, amely keretében biztosítani köteles:
- a teljesítés helyére Szolgáltató megfelelő időben történő bejutását;
  - a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kijelölését;
  - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) megfelelő időben történő megjelenését a teljesítési helyszínen.
- 8.11. Amennyiben Megrendelő a Szerződés 8.9. pontjában meghatározott kötelezettségének határidőben nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy Szolgáltató ebből fakadó és ezzel megegyező időtartamú késedelme esetére Megrendelő nem jogosult a Szerződés 10.1. pontjában meghatározott késedelmi kötbér felszámítására, tekintettel a Ptk. 6:156. §-ban foglaltakra.
- 8.12. Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a 2.1.1. pont szerinti Terméken, valamint a 2.1.3. pont szerinti modulon, és a hozzá kapcsolódó dokumentációkon nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelő Szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén a Szolgáltató közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében.
- 8.13. Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy jelen Szerződés tárgyát képező licenc (Termék) az átadáskor megfelel a jelen Szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy az a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szavatosság vállalásának valótlanágából a Megrendelőt érő minden kárt köteles közvetlenül megtéríteni.

## 9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződésben foglalt Feladatok maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Licencdíjra, Szakértői díjra, valamint Adatfrissítési díjra.
- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolás alapján az alábbiak szerint jogosult a számlakiállításra:
- 9.2.1. A Szolgáltató a **4.1.1. pont szerinti Licencdíjról** a 4.1.1 pontban meghatározottak szerinti teljesítési nappal jogosult kiállítani a számlát a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 9.2.2. A Szolgáltató a 2.1.2. pont szerinti, a Megrendelő által kibocsátott Megrendelésekben meghatározott **Szakértői támogatási feladatokról**, a **Szolgáltatót megillető Szakértői díjról** teljesített Megrendelésenként jogosult számla kibocsátására az alábbiak szerint.
- Szolgáltató köteles a 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladatok egyes Megrendelések szerint teljesített munkájáról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „Teljesítmény-kimutatás”) - az adott Megrendelés teljesítésének a befejezésével egyidejűleg - benyújtani Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza a teljesített Szakértői támogatási feladat leírását és az annak elvégzéséhez felhasznált időtartamot óránkénti (a legkisebb elszámolható időegység fél (1/2) óra, azaz 30 perc) tételes bontásban. A Teljesítmény-kimutatás képezi a 8.3. pont szerint a Teljesítésigazolás alapját. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által benyújtott Teljesítmény-kimutatás megfelelőségét és szerződésszerűségét ellenőrizni legkésőbb annak kézhezvételét követő 5 (öt) naptári napon belül. A Felek megállapodnak abban, hogy a Teljesítmény-kimutatással kapcsolatos esetlegesen szükséges egyeztetéseket a lehető legrövidebb időn belül, azaz egy (1) munkanapos határidőn belül teljesítik.
- 9.2.3. A Szolgáltató a **4.1.3. pont szerinti modul licenc díjról és paraméterezési díjról a szerződésszerű teljesítést követően** jogosult kiállítani a számlát a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 9.3. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított **számlát** a teljesítéstől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül Megrendelő részére postai úton a Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az e-mail címre eljuttatni. A számlán a Szerződés iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosítószámát fel kell tüntetni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak hiánya esetén a Szerződés 9.7. pontjában foglaltak az irányadók.
- 9.4. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott, a 9.2. pont szerinti számlák ellenében a Vételárat, továbbá Szakértői díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **nél vezetett számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.

- 9.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vételár kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 9.7. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 9.8. A Szerződés 9.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 10.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, valamely szerződéses Feladatát a Szerződésben rögzített teljesítési határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelem minden megkezdett napja után a 2.1.1. pont szerinti Termékre eső nettó Licencdíj, illetve a 2.1.2. pont szerinti feladatra eső nettó Szakértői díj 1%-ának, illetve a 2.1.3. pont szerinti feladatra eső nettó Sync modul licenc díj és paraméterezési díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a napi kötbér húszszorosát.

Valamennyi egyéb, az első bekezdésben hivatkozottakon kívüli, a Szerződésben konkrétan rögzített határidő Szolgáltató általi nem teljesítése esetén az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, mely mértéke a késedelem minden megkezdett napjára a teljes Szolgáltatónak járó nettó díj 0,1%-a, maximuma annak 2%-a.

- 10.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására, szavatossági jogainak érvényesítése keretében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett 2.1.1. pont szerinti Termékre eső nettó Vételár, illetve a 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladatra eső nettó Szakértői díj, illetve a 2.1.3. pont szerinti nettó Sync modul licencdíj és paraméterezési díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 10.3. Amennyiben Szolgáltató - Szerződés időtartama alatt – húsz (20) napot meghaladó késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a teljes Szolgáltatónak járó nettó díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 10.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vételár összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő (meghiúsulási) kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 10.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 10.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

## 11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

## 12. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a jelen

Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 12.4. Megrendelő és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Megrendelőt, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 12.6. Ezen rendelkezéseknek Megrendelő a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Megrendelő kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

### 13. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 13.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 13.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az

írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

13.3. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra** kijelölt személyek:

A **Megrendelő részéről** kijelölt IT kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

A **Megrendelő részéről** kijelölt kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

A **Szolgáltató részéről** kijelölt kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

13.4. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

13.5. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

## 14. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

14.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

14.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

14.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

14.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 14.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 14.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
- 14.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## 15. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 15.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott licencek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: „Sztj.”) szerzői jogvédelem alatt állnak.
- 15.2. **Szolgáltató a 2.1.1. és a 2.1.3. pontban foglaltak szerint felhasználási jogot enged a Megrendelőnek, a licencek átadását követően Megrendelő azok használatára egy (1) éves határozott időtartamban jogosult.**
- 15.3. **Szolgáltató kizárólag jogtiszta licenceket biztosíthat Megrendelő részére.** Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében.

## 16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan **módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 16.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 16.3. A **Szerződés megszűnik**:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
  - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
  - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 16.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 16.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy

más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőnkben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 16.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 16.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 16.8. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **melléletekkel** együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
  - 2. sz. melléklet: Szolgáltató ajánlata
  - 3. sz. melléklet: Megrendelés-minta

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhárom (13) számozott oldalból, valamint három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt egy (1) példány pedig Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. ....

Budapest, 2025.....

.....

.....

.....

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Megrendelő

**Informatikai**  
**Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen**  
**Működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató