



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1025/8-16/2024/1230

GDPR szerint anonimizált szerződés

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

NEOSOFT INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Neosoft Kft.

székhely: 8000 Székesfehérvár, Távirda utca 2/A 2. em. 1.
cégjegyzékszám: 07-09-010206
adószám: 13235109-2-07
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**BKK-hoz kapcsolódó hírlevélküldő szolgáltatás beszerzése**” tárgyban, mely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2 A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**”) alapján jött létre.
- 1.3 Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy Megrendelő részére **hírlevél küldéséhez szükséges platformot biztosít, és hírlevél küldési szolgáltatást nyújt** a Műszaki leírásban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek szerint (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**” vagy „**Feladat**”).
- 2.2. Megrendelő jogosult a fenti Szolgáltatás nyújtásán felül, ahhoz kapcsolódóan egyéb szolgáltatás, valamint fejlesztés (a továbbiakban: „**Egyéb szolgáltatások**”) megrendelésére a Szerződésben rögzített óradíjon.



3. A SZERZŐDÉS KERETŐSSZEGE, IDŐTARTAMA

- 3.1. A Keretszerződésben rendelkezésre álló keretösszeg: **nettó 10.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó tízmillió forint + általános forgalmi adó forint** (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 3.2. A Keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba. Felek a **Keretszerződést 2025. december 31-ig tartó határozott időtartamra kötik**. Felek a Feladatokat eddig az időpontig kötelesek legkésőbb elvégezni. Amennyiben a Keretösszeg ezen határidőt megelőzően kimerül, úgy a Keretszerződés a kimerüléskor megszűnik.
- 3.3. A Keretszerződés időbeli hatályát a Megrendelő a jelen írásban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal a **Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő tizenkettő (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja**.
- 3.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4. MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt a **Szolgáltatás folyamatos teljesítésre köteles, a Szolgáltatás külön megrendelésére nem kerül sor**.
- 4.2. **Egyéb szolgáltatások vonatkozásában szükséges a külön, Megrendelő által kezdeményezett és a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelés** (a továbbiakban: „**Megrendelés**”). Szolgáltató az Egyéb szolgáltatások teljesítésére a Megrendelő Szerződés 10.4. pontjában meghatározott kapcsolattartói által elektronikus úton (e-mail) leadott megrendelése alapján jár el. A Megrendelés tartalmazza az Egyéb szolgáltatások vonatkozó adatokat, a teljesítés időszakát.
- 4.3. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.
- 4.4. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.
- 4.5. A Megrendelés teljesítéséről a Megbízott **havonta**, a tárgyhónapot követő 3. napig tételes kimutatást készít (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”). A Tevékenység-kimutatásban

Megbízott feltünteti az **Egyéb szolgáltatások** jellegét, számát, és kimutatást megküldi a Megbízó részére.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban és a Megrendelésnek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.
- 5.2. Szolgáltató köteles biztosítani a Szolgáltatáshoz szükséges megfelelő szakmai felkészültséget és zavartalanságot.

6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. Az Egyéb szolgáltatások szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő arra feljogosított képviselője a tárgyhónapot követő legkésőbb öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki.
- 6.2. A Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató elszámolásának és teljesítés igazolásának alapja a hónap során kiküldött hírlevelek száma, míg az Egyéb szolgáltatások vonatkozásában a Tevékenység-kimutatás.
- 6.3. A teljesítés helye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást, és az Egyéb szolgáltatásokat az alábbi alaplázon, egységáron, illetve óradíjon nyújtja (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási díj”):
- 0-10.000 darab levél/hó nettó 175.000,-Ft + ÁFA, azaz nettó százhetvenötezer forint plusz általános forgalmi adó (továbbiakban: „Alaplaj”), amely minden hónapban kiszámlázásra kerül, valamint a kiküldési sáv szerinti egységárral felszorozott kiküldött levél mennyiség.
 - 10.001 – 100.000 darab levél/hó nettó 0,5,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész öt forint plusz általános forgalmi adó,
 - 100.001 – 300.000 darab levél/hó nettó 0,5,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész öt forint plusz általános forgalmi adó,
 - 300.001 – 600.000 darab levél/hó nettó 0,35,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész harmincöt forint plusz általános forgalmi adó,
 - 600.001 – 1.000.000 darab levél/hó nettó 0,25,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész huszonöt forint plusz általános forgalmi adó.
 - 1.000.001 – 1.500.000 darab levél/hó nettó 0,125,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész százhuszonöt forint plusz általános forgalmi adó.
 - 1.500.001 – 2.000.000 darab levél/hó nettó 0,125,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész százhuszonöt forint plusz általános forgalmi adó.
 - 2.000.001 feletti darab levél/hó nettó 0,125,-Ft + ÁFA, azaz nettó nulla egész százhuszonöt forint plusz általános forgalmi adó.
 - Minden további egymillió darab hírlevél nettó 125.000,-Ft + ÁFA, azaz nettó százhuszonötezer forint plusz általános forgalmi adó.

- Egyéb szolgáltatások (pl. oktatás, és egyedi fejlesztések): nettó 22.000, Ft/óra+ ÁFA, azaz nettó huszonkettőezer forint per óra plusz általános forgalmi adó.

- 7.2. A Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 7.3. Felek a nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58.§-a alapján időszakonkénti utólagos elszámolásban állapodnak meg. Szolgáltató a Szolgáltatásról havonta egy (1) db, a hatályos jogszabályoknak és a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla benyújtására jogosult, az egyedi megrendeléssel megrendelt **Egyéb szolgáltatásokról külön kerül számla kiállításra**. A számlát Szolgáltató állítja ki és nyújtja be kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként; postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az [] címre.
- 7.4. Szolgáltató a szolgáltatások tekintetében köteles a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a Teljesítésigazolás kiállítását követő nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és a Megrendelést egyértelműen beazonosító adatokat, a jogcímét és időszakát, teljesítés idejét, valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.10. pontjában foglalt alkalmazása mellett.
- 7.5. Megrendelő a jelen fejezet szerint benyújtott számla ellenében a teljesítésre vonatkozó Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **Szolgáltató Raiffeisen Banknál vezetett 12023008-00157576-00100004 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő szerződés szerinti bármely kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 7.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 7.8. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 7.10. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a

Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes óra után **10.000,- Ft, azaz tízezer forint összegű késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a **40.000,- Ft, azaz negyvenezer forintot**.
- 8.2. A Megrendelő által tapasztalt **hibák** sürgősségi szintje a Műszaki leírás 7.2.1. pontban foglaltaknak megfelelően lehetnek: **kritikus, súlyos, közepes** vagy **alacsony** kategóriába soroltak. Minden hiba kategóriához adott kötbér tartozik, amelyet Vállalkozó abban az esetben köteles megfizetni Megrendelő részére, ha az adott hibát a táblázatban foglaltaknak megfelelően nem javítja ki. Az elért kötbér maximális mértéke a havi kiküldött e-mailekre elszámolt nettó díj 10%-a lehet. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani; egyúttal az Üzemeltető a szerződés szerinti meghíusulási kötbér megfizetésére köteles. Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is jogosult érvényesíteni.
- 8.3. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít a 8.2. pontban foglaltakon túl, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.4. Megrendelő, amennyiben a Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, jogosult a Szerződéstől, illetve Megrendeléstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató az adott hónapra vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghíusulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.5. Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a Szerződés, illetve Megrendelés meghíusulásának feltételei, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghíusulási kötbér fizetésére** köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghíusulási kötbér fizetésére.



- 8.6. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.8. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.9. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.10. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.11. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.12. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltató emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). Felek megállapodnak, hogy nem tekintik Vis maior eseménynek a COVID-19 járványt és az orosz-ukrán konfliktust, valamint ezeknek a hatásait, következményeit és az ezekkel összefüggő hatósági vagy egyéb állami intézkedéseket.
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.



- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefon- és faxszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Vargha Zsófia

Telefon:

E-mail cím:

Megrendelő részéről:

Név: Zsidó Kinga

Telefon:



E-mail cím:

Megrendelő részéről:

Név: Kalmár Tibor

Telefon:

E-mail cím:

Megrendelő részéről:

Név: Lajtár István

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

- GDPR szerint anonimizált szerződés
- 10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
 - 10.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
 - 10.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
 - 10.8. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.



- 10.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 10.10. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 10.11. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
<https://www.neosoft.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- 10.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 11.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 11.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 11.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 11.7. Felek kötelesek egymással a Szerződés hatálybalépésétől számított 10 (tíz) napon belül a Szerződés **4. számú mellékletét** képező minta szerinti Adattfeldolgozói megállapodást megkötni, és azt mellékletként csatolni a Szerződéshez.

12. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a határozott időtartam eltelt – tekintettel a 3.3. pontban foglalt meghosszabbítás lehetőségére is – illetve a Keretösszeg korábbi kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 12.2. Felek a Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 12.3. Megrendelő a Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „**Rendes felmondás**”) megszüntetheti.
- 12.4. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.7. Az azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.



- 13.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

13.5. Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

Szerződés egymással megegyező – tizenegy (11) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest,

Budapest, 2025.03.03

Diószegi Ágnes

Nagy Bence Csaba

Kárász Balázs László

Ügyfélkapcsolati és
értékesítési vezigh.

Digitális csatornák
üzletfejlesztése vezető

ügyvezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Neosoft Informatikai Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság
Szolgáltató