



1003/46-2/2024/1230

FELHASZNÁLÁSI (LICENC) SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

4IT INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

között

SMARTOPIT FELHASZNÁLÓI ÖRÖK LICENCEK BŐVÍTÉSE

tárgyban

2024.

FELHASZNÁLÁSI (LICENS) SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint Megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”), valamint

másrészről a

4IT INFORMATIKAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

rövidített cégnev: 4IT Kft.
székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 2.
cégjegyzékszám: 01-09-960343
adószám: 13562128-2-43
mint Szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön „Fél”) között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő „*SmartOpIT felhasználói örök licencek bővítése*” tárgyban a BKK Zrt. beszerzési tevékenységekről szóló 30/2023/VIG/G/1 szabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként figyelemmel a 1.2. pontban foglalt kizárólagos jogra jelen Szerződést Vállalkozóval köti meg.
- 1.2. **Vállalkozó a SmartOpIT rendszerrel** (korábban Advanced Portal) **kapcsolatos értékesítési jogok** (végfelhasználók felé közvetítés) **kizárólagos jogosultja**. Ezen jogai alapján a 4IT Kft. kizárólagosan jogosult többek között harmadik személy részére felhasználási jogot adni, illetve kapcsolódó szolgáltatások (support, maintenance) tárgyában szerződni. A szoftverhez, különösen annak funkcionalitásához, megfelelő működéséhez kapcsolódó szolgáltatások (support, maintenance) ellátására, illetve ilyen jogot harmadik személy részére biztosítani kizárólag a 4IT Kft. jogosult.
- 1.3. Az Advanced Portal for SCSM 2012 szoftver 2014-ben került bevezetésre és a felhasználói jog vásárlásával a BKK Zrt. tulajdonába. Ennek megújítása a Smart Operations IT for SCSM, ami 2023-ban került bevezetésre 1100 fős munkavállalói létszámig terjedően (970 bejelentő és 130 megoldó). A licenc örökös használati jogot biztosít. Az 1100 fős felhasználói licence bővítése vált szükségessé **további összesen 75 fő-vel** (60 fő bejelentői licence és 15 fő megoldói licence).
- 1.4. A Szerződés az annak **1. számú mellékletét** képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a **2. számú mellékletet** képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.

- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87.§ alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja** a jelen Szerződésben foglaltan és a Műszaki leírásban, továbbá a 2. mellékletekben részletezettek szerint **SmartOp IT licenc** (permanens, örök licenc), mint termék (a továbbiakban: „**Termék**” vagy „**Szoftver**”) szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő biztosítását **további 75 fő részére** (a továbbiakban együtt: „**Feladat**”).
- 2.1.2. **A Szoftver kapcsán a Megrendelő a 6.1. pont szerinti Licencdíj megfizetésével nem kizárólagos, örökös, belső felhasználásra korlátozódó, harmadik személynek át nem adható felhasználási jogot szerez.**

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásának a napján **jön létre és lép hatályba**.
Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 3.2. **A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező licenc szerződésszerű átadásával a Szerződés teljesítése megtörténik.**

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

- 4.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Terméket az alábbiak szerinti kötbérterhes határidőkben biztosítja a Megrendelő részére:
- SmartOp IT licenc igazolás kiadása: a Szerződés létrejöttétől számított **kettő (2) hét**
- 4.2. Szolgáltató előteljesítésre jogosult, a Megrendelő az előteljesítést nem jogosult visszautasítani.

5. A SZERZŐDÉSES TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 5.1. **A Szerződésben meghatározott Feladat teljesítési helyszíne: a Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.).

6. LICENCDÍJ

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződésben foglalt Feladat maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén összesen **nettó 2. 332. 800,- Ft + Áfa**, azaz **nettó kettőmillió-háromszázharminckettőezer-nyolcszáz forint plusz általános forgalmi adó összegű díjra** (a továbbiakban: „**Licencdíj**”) jogosult az alábbi megosztás szerint:

- 6.2. **A Licenccdíj tartalmazza Szolgáltatónak a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi járulékos költségét, díját és kiadását.**

7. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 7.1. **Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a Feladatot a jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban és a 2. számú mellékletben foglaltak szerint, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen, a Szerződésben meghatározott teljesítési helyen és kötbérterhes teljesítési határidőn belül teljesíti.**
- 7.2. **Szolgáltató köteles a Feladat teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottjaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.**
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben foglaltakat, úgy Megrendelő a szerződésszerű teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül teljesítésigazolást** (a továbbiakban: **„Teljesítésigazolás”**) állít ki.
- 7.4. **Felek megállapodnak abban, hogy az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával.** Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: **„Jegyzőkönyv”**) rögzített – ésszerű – határidőn belül köteles kijavítani, a hiányzó dokumentumokat átadni. Amennyiben Szolgáltató a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül pótolja vagy javítja, úgy Megrendelő ezen időszakra a Szerződés 9.1. pontja szerinti késedelmi kötbér felszámítására nem jogosult.
- 7.5. Felek rögzítik, hogy az **átadás-átvétel történhet** konkrét fizikai átadással vagy elektronikus letöltés formájában.
- 7.6. Felek rögzítik, hogy **Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani Szolgáltató számára a szerződésszerű teljesítéshez szükséges információkat.**
- 7.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt **akadályközlési kötelezettségének** eleget tenni.
- 7.8. **Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 7.7. pontjában meghatározott kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő köteles erre írásban felszólítani, amely felszólítás eredménytelensége esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és kártérítést követelni.**
- 7.9. **Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni, amely keretében biztosítani köteles:**
- a teljesítés helyére Szolgáltató megfelelő időben történő bejutását;
 - a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kijelölését;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) megfelelő időben történő megjelenését a teljesítési helyszínen.

- 7.10. Amennyiben Megrendelő a Szerződés 7.9. pontjában meghatározott kötelezettségének határidőben nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy Szolgáltató ebből fakadó és ezzel megegyező időtartamú késedelme esetére Megrendelő nem jogosult a Szerződés 9.1. pontjában meghatározott késedelmi kötbér felszámítására, tekintettel a Ptk. 6:156. §-ban foglaltakra.
- 7.11. Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a Terméken és a hozzá kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelő Szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén az Szolgáltató közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében.
- 7.12. Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy jelen Szerződés tárgyát képező Termék az átadáskor megfelel a jelen Szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy az a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. Szolgáltató a jelen pontban meghatározott szavatosság vállalásának valótlanágából a Megrendelőt érő minden kárt köteles közvetlenül megtéríteni.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatok maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Licenrdíjra.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolás alapján egy (1) darab számla kiállítására jogosult.
- 8.3. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát a teljesítés elismerésétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül Megrendelő részére postai úton a Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az e-mail címre eljuttatni. A számlán a Szerződés iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosítószámát fel kell tüntetni. A számlához a Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak hiánya esetén a Szerződés 8.7. pontjában foglaltak az irányadók.
- 8.4. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott, a 8.2. pont szerint kettő számla ellenében a Licenrdíjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Szolgáltató részére a Fiókjánál vezetett számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 8.6. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Licenrdíj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 8.7. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni az Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok

pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 8.8. A Szerződés 8.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelem minden megkezdett napja után a nettó Licenccdíj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Licenccdíj 10 %-át.
- 9.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződészerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására, szavatossági jogainak érvényesítése keretében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, Szolgáltató köteles Megrendelő részére a nettó Licenccdíj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 9.3. Amennyiben Szolgáltató - Szerződés időtartama alatt – (tíz) 10 napot meghaladó késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult az Szolgáltatótól a teljes nettó Licenccdíj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Licenccdíj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő (meghiúsulási) kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 9.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár az Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződészerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány),

háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén az Szolgáltató szerződészegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötésakor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

11. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződésel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy

nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 11.4. Megrendelő és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Megrendelőt, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 11.6. Ezen rendelkezéseknek Megrendelő a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Megrendelő kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor i szék helyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 12.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 12.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

A Megrendelő részéről kijelölt IT kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
- 12.5. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 13.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 13.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 13.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 13.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>
- 13.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.4it.hu/wp-content/uploads/2017/11/4IT_Adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- 13.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 14.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.3. A **Szerződés megszűnik**:
 - Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 14.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül

sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

- 14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 14.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 14.8. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Szolgáltató ajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból, valamint kettő (2) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt egy (1) példány pedig Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024.

Budapest, 2024.

.....

.....

.....

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő**

**4IT INFORMATIKAI KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
Szolgáltató**