



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1037/38-3/2023/1011

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE
CSUKLÓS AUTÓBUSSZAL – C4

Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám: 01-10-046840
lkt.szám:

Sebestyén u. 10-21.

Tartalomjegyzék

1. ELŐZMÉNYEK	7
2. SZERZŐDÉS TÁRGYA	8
2.1. SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	8
2.2. A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEINEK PONTOSÍTÁSA	9
3. SZOLGÁLTATÁS, TELJESÍTÉS SZABÁLYAI	9
3.1. MEGRENDELÉS	9
3.2. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET	9
3.3. FORGALOMBA ADANDÓ JÁRMŰVEK	10
3.4. TARTALÉKJÁRMŰVEK	10
3.5. PÓTLÁSOKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL	11
3.6. JELEN SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZOTT KÖZSZOLGÁLTATÁSON FELÜLI JÁRMŰHASZNÁLAT.....	11
4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA	11
4.1. SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK ÜTEMEZÉSE	11
4.2. JÁRMŰOPCIÓ LEHÍVÁSA.....	12
4.3. JÁRMŰOPCIÓ LEHÍVÁSÁNAK ÜTEMEZÉSE	12
4.4. SZERZŐDÉS MEGHOSSZABBÍTÁSA.....	13
5. SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA	13
6. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	15
7. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZŪNTETÉSE	15
8. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	17
8.1. INDULÓ EGYSÉGÁR.....	17
8.2. SZOLGÁLTATÁSI EGYSÉGÁR MÓDOSULÁSA.....	17
8.3. FELÁR AZ ELSŐ AJTÓS FORGALMI REND ALKALMAZÁSA ESETÉN	20
8.4. FELÁR DÍJKÖTELES ÚTHÁLÓZAT HASZNÁLATA ESETÉN	21
8.5. JUTALÉK.....	21
9. TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁSA ÉS FIZETÉS MÓDJA	21
9.1. TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁS (TELJESÍTMÉNYJELENTÉS ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁS)	21

9.2.	FIZETÉS MÓDJA.....	22
10.	HIBÁS TELJESÍTÉSI ÉS KÉSEDELMI KÖTBÉR ÉS ANNAK ÉRVÉNYESÍTÉSE	23
10.1.	HIBÁS TELJESÍTÉS	23
10.2.	KÖTBÉR LEVONÁSA SZOLGÁLTATÓ SZÁMLAKÖVETELÉSBŐL	24
10.3.	HIBÁS TELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS IGÉNYEK TELJESÍTÉSÉRE KIKÖTÖTT BIZTOSÍTÉK	24
10.4.	KÉSEDELMI KÖTBÉR	26
11.	ALVÁLLALKOZÓK (KÖZREMŰKÖDŐK) BEVONÁSA	26
12.	MENETREND, FORDATERV	27
13.	JÁRMŰVEK KÖZLEKEDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ MEGRENDELŐ ÁLTAL KIADOTT UTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK.....	27
14.	SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK ÉS AZOK CSERÉJE	28
14.1.	SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK.....	28
14.2.	JÁRMŰVEK ÉPSÉGE, ELVÁRT ESZTÉTIKAI, HIGIÉNIAI ÁLLAPOTA, KÜLSŐ MEGJELENÉSE.....	29
15.	JÁRMŰVEK KARBANTARTÁSA.....	29
16.	FORGALOMIRÁNYÍTÁSI ESZKÖZÖK	29
17.	JÁRMŰ UTASTÉR HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÁSA.....	31
18.	UTASSZÁMLÁLÓ RENDSZER	31
19.	KAMERARENDSZER.....	31
20.	UTASTÁJÉKOZTATÁS ÉS ELLENŐRZÉS	32
21.	JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ ÉRTÉKCIKK ÉRTÉKESÍTÉS, UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE ÉS AZ ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁS	33
21.1.	VITELDÍJAK, VALAMINT A JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ ÉRTÉKCIKK ÉRTÉKESÍTÉS	33
21.2.	UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE.....	34
21.3.	ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁSI REND.....	34
21.4.	ELEKTRONIKUS JEGYRENDSZER	34
22.	FORGALOMSZABÁLYOZÁS	34
22.1.	HATÓSÁGI FELÜGYELETI FELADATOK.....	34
22.2.	ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS UTAZÁSI FELTÉTELEK	34
22.3.	MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉS.....	35
22.4.	FORGALOMIRÁNYÍTÁS, FORGALOMFELÜGYELET.....	35

23.	ELJÁRÁS JÁRMŰHIBA ESETÉN	36
24.	ELJÁRÁS BALESETEK, HELYSZÍNELÉSEK, KÁRESETEK ESETÉN	36
25.	UTASSZÁMLÁLÁS	36
26.	JÁRMŰVEK FELLOBOGÓZÁSA	36
27.	REKLÁM A JÁRMŰVEKEN	36
28.	INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK HASZNÁLATA	38
28.1.	TELEPHELY	38
28.2.	VÉGÁLLOMÁSI INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK	38
28.3.	MEGÁLLÓ- ÉS FELSZÁLLÁSI HELYEK	38
29.	JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ MEGRENDELŐI ELŐÍRÁSOK	38
29.1.	JÁRMŰVEZETŐI ENGEDÉLYEK	38
29.2.	SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁBA BEVONT JÁRMŰVEZETŐK	38
29.3.	VISELKEDÉSI KÓDEX	39
29.4.	FORMARUHA	39
30.	TALÁLT TÁRGY KEZELÉS	39
31.	ÜGYFÉLPANASZ, ÜGYFÉLÉSZREVÉTEL	39
32.	ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	40
32.1.	RENDSZERES ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	40
32.2.	ESETI ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	40
33.	BALESETI STATISZTIKA	40
34.	MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGA	41
34.1.	JÁRMŰVEK ELLENŐRZÉSE	41
34.2.	SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE	41
34.3.	ELLENŐRZÉSI TECHNOLÓGIA	41
35.	BIZTOSÍTÁS	41
35.1.	KÖTELEZŐEN ELŐÍRT BIZTOSÍTÁSOK	41
35.2.	SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	41
36.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK	42
36.1.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK MEGHATÁROZÁSA ÉS ÖSSZEGE	42

36.2.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IDŐTARTAMA	43
36.3.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IGÉNYBEVÉTELE	43
37.	FELEK POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGE	44
37.1.	ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉG	44
37.2.	VIS MAIOR	44
37.3.	TARTÓZKODÁS VÉGELSZÁMOLÁS ELHATÁROZÁSÁTÓL	45
38.	AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME	45
39.	FELEK EGYÉB MEGÁLLAPODÁSAI, A JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	46
39.1.	SZABÁLYOK BETARTÁSA	46
39.2.	FORGALMI ALKALMAZOTTAK KÉPZETTSÉGEI	46
39.3.	SZOLGÁLTATÁS-ELLENŐRZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE	47
40.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	47
40.1.	SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSA.....	47
40.2.	SZERZŐDÉS ÉRTELMEZÉSE	47
40.3.	AJÁNLAT ÉS SZERZŐDÉS ELTÉRÉSE.....	47
40.4.	SZERZŐDÉS ÉS MELLÉKLETEINEK ELTÉRÉSE	47
40.5.	ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	48
40.6.	VITÁS KÉRDÉSEK, ÉVES ALAPTEJESÍTMÉNY LEHÍVÁSÁNAK ELMARADÁSA.....	48
41.	SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI.....	49



**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE CSUKLÓS
AUTÓBUSSZAL – C4**

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), mely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; a cég rövidített elnevezése: BKK Zrt., a céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, cégjegyzékszám: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44, Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44) mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

másrészről az

ArrivaBus Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.; cégjegyzékszám: 07-09-006293; adószám: 11604213-2-07; bankszámlaszám: 12001008-01356313-00100005), mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

1. Előzmények

A Megrendelő, mint az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007 EK Rendelet szerinti „illetékes hatóság” és Budapest Főváros Önkormányzata (a továbbiakban: „**Önkormányzat**”) között 2016. április 1. napján – a 2012. április 27. napján létrejött keretmegállapodást felváltó – a 1370/2007/EK Rendeletnek megfelelő közszolgáltatási keretmegállapodás jött létre „Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás” címen (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”).

A Keretmegállapodásban az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 21. §-a, valamint a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012 (III.14) Főv. Kgy. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján Budapest közlekedésszervezői feladatait a Keretmegállapodásban megállapított tartalommal átadta a Megrendelő részére.

Megrendelő „**Közforgalmú autóbuszvonalak üzemeltetése csuklós autóbusszal - (C4)**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”), valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 7. § alapján tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **Közbeszerzési eljárás**) folytatott le, 3.450.000 + 15 % opció éves hasznos utasszállító vonali kocsi-kilométer (a továbbiakban: „**kkm**”) szolgáltatásra 50 db új beszerzésű csuklós autóbusszal és + 30 % (15 darab) jármű opció 1.035.000 + 15 % opció éves hasznos utasszállító vonali kkm teljesítménnyel, százhusz (120) hónap határozott idejű szolgáltatásra. (Megrendelt járművek a továbbiakban: „**Jármű(vek)**”).

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a Közbeszerzési eljárás során a Közbeszerzési eljárás feltételeit elfogadta a Szerződés teljesítésére való személyi, tárgyi és pénzügyi alkalmassági feltételeket megfelelően igazolta és a folyamatos szolgáltatásra megfelelő teljesítési biztosítékot nyújtott, elnyerte a Közbeszerzési eljárásban kiírt teljesítményre a közforgalmú autóbuszvonalak üzemeltetését csuklós autóbusszal (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

Szolgáltató Közbeszerzési eljárás során tett végleges ajánlatát (a továbbiakban: „**Ajánlat**”), valamint a közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) figyelembe véve, azzal együtt és azok alapján kerül sor jelen Szerződés megkötésére a Felek között.

Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatok megrendelését elfogadja és a Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az Ajánlatában meghatározott tartalom és feltételek szerint kötelezettséget vállal a jogszabályoknak megfelelő, mindenben és mindenkor szerződésszerű, Szolgáltatás teljesítésére.

Megrendelő a Szerződés alapján és annak megfelelően jogosult és köteles is egyben a szolgáltatási évre számított alapmenyiségű kkm teljesítmény lehívására.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a "Járműhajtás típusa környezetvédelmi szempontból" értékelési szempontra az alábbi vállalást tette: *Euro6 dízel*

2. Szerződés tárgya

2.1. Szolgáltatási kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt jogosult és köteles az **1. sz. mellékletben** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási terület**”) és a **3.2. pontban** meghatározott területen a Szolgáltatás nyújtására az alábbiak szerint:

- az **alap járműmennyiség (50 db)** (a továbbiakban: „**Alapmennyiség**”) tekintetében: **3.450.000 + 15 % opció** éves hasznos utasszállító vonali (a viszonylat azonos végállomásán a leszállóhely és a felszállóhely közötti, végállomási technológiában rögzített útvonal távolságát magába foglaló) kkm teljesítmény szolgáltatás,
- az **opciós járműmennyiség (15 db)** (a továbbiakban: „**Járműopció**”) tekintetében: **1.035.000 + 15 % opció** éves hasznos utasszállító vonali (a viszonylat azonos végállomásán a leszállóhely és a felszállóhely közötti, végállomási technológiában rögzített útvonal távolságát magába foglaló) kkm teljesítmény szolgáltatás

teljesítésére **csuklós forgalmi autóbusszal**, azzal, hogy Megrendelő jelen Szerződés aláírásával évente **átlag 69.000 kkm/jármű** teljesítmény lehívására kötelezettséget vállal.

Felek egyezően kijelentik, hogy

- a rendelkezésre álló 15 % kkm, valamint a járműdarabszámra vonatkozó 15 db opciós mennyiség lehívása Megrendelő diszkrécionális joga, tehát az opciós mennyiségek lehívását (igénybevételét) Szolgáltató nem jogosult követelni, illetve a lehívás elmaradása esetén semmilyen követelést Megrendelővel szemben nem támaszthat,
- az éves teljesítménykeretek betartását tört naptári év esetében a napok és a járművek számával arányosítva értik.

A Szolgáltató a Szolgáltatást Megrendelő által a Szerződés **12. pontja** szerint megadott forgalmi paraméterek (a továbbiakban: „**Forgalmi paraméterek**”) teljesítésével, a **2/A sz. mellékletben** meghatározott jellemzőkkel rendelkező Járművekkel teljesíti a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt szolgáltatási feltételek szerint.

Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésének ideje alatt az Ajánlatában megadott járműtípust állíthatja forgalomba, amelynek meg kell felelni a **2 sz. mellékletben** (azaz a **2/A, 2/B, valamint a 2/C mellékletben**) részletezett követelményeknek. A szerződéskötést követően (**2/C mellékletben** foglaltak alapján) a véglegesített műszaki specifikációban rögzített műszaki követelményeknek való megfelelés szintén a Szolgáltató kötelessége.

A követelményeknek nem megfelelő Jármű forgalomba állítása esetén Szolgáltatónak kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint. Szolgáltató a Szolgáltatást teljesítő Járművek rendszámát (a tartalékkal együtt, valamint a járműállományi változás esetén is) a Szolgáltatásba állítás napját megelőzően legkésőbb öt (5) nappal köteles lejelenteni Megrendelőnek.

Megrendelő Szolgáltatónak 1370/2007/EK rendelet 2. cikk f) pontja szerint meghatározott kizárólagos jogot nem biztosít.

2.2. A Szerződés mellékleteinek pontosítása

Megrendelő – Szolgáltatóval történt egyeztetést követően – a Szerződés mellékleteit (az **1. sz., 2/A, 2/B, 2/C sz., 3. sz. és 29. sz. melléklet** kivételével) jogosult egyoldalúan, Szolgáltató hozzájárulása nélkül pontosítani, az alkalmazásuk során tapasztalt esetleges gyakorlati hibák, hiányosságok esetén azokat kijavítani, kiegészíteni, amelyről Megrendelő Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni köteles. Megrendelő azonban ebben az esetben sem teheti terhesebbé Szolgáltató számára a Szolgáltatás nyújtását, kivéve, ha arról Felek megegyeznek. Megrendelő a fenti eljárásáról minden esetben köteles tájékoztatni Szolgáltatót és ésszerű határidőt biztosítani részére, amennyiben Megrendelő ezen eljárása érinti Szolgáltató szerződéses teljesítését. A Szerződés jelen pont szerinti módosítása nem minősül a Szerződés **6. pontja** szerinti, a Kbt. 141. §-a alapján történő módosításnak.

3. Szolgáltatás, teljesítés szabályai

3.1. Megrendelés

Megrendelő az elvégzendő Szolgáltatást havi rendszerességgel a Megrendelő által meghatározott informatikai rendszerben rögzíti. Az informatikai rendszer megfelelő moduljaihoz Megrendelő hozzáférést biztosít Szolgáltató részére.

A forgalmi előkészítés folyamatát (menetrendkészítés) a **24. sz. melléklet** tartalmazza.

Szolgáltatónak a Szolgáltatást a megrendelésben rögzítetteknek megfelelően kell teljesítenie.

3.2. Szolgáltatási terület

- a) Az **1. sz. melléklet**ben meghatározott Szolgáltatási területet Megrendelő Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül nem módosíthatja.

Szolgáltató feladata a Szolgáltatási területen forgalomba álló és Menetrend szerint ott végző fordák teljesítése (hasznos teljesítmény), mely fordák teljesítése közben a Járművek az egyes viszonylatok sajátosságai miatt a Szolgáltatási területet elhagyhatják.

A Szolgáltatási területre való ki-, beállítás (rezi futás) teljesítmény nem tartozik a hasznos teljesítmény fogalmába, a Szolgáltató ezt nem jogosult elszámolni.

Amennyiben Felek indokolt esetben közös akarattal az **1. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatási területtől eltérő közlekedésben állapodnak meg, ezen területen a hasznos kkm a Szolgáltatási területen belüli teljesítményekkel azonos módon kerül elszámolásra. Amennyiben ennek következtében a Járművek Menetrend szerint a Szolgáltatási területen kívül állnak forgalomba vagy Szolgáltatási területen kívülről állnak vissza a telephelyre, a Szolgáltatási terület határa és az utasforgalomba való beállítás / kiállítás helye (megállóhely, végállomás) közötti rezi futásteljesítményt Szolgáltató 50 %-os díjjal jogosult elszámolni. Ebben az esetben Szolgáltató járművenként naponta 1 db ki- és 1 db beállást, a Szolgáltatási terület határától számított legrövidebb, autóbusszal járható útvonalon jogosult elszámolni.

A Szolgáltatási területen belül és kívül történő, utasszállítási tevékenységet nem folytató, Megrendelő által előírt átszerelő menetek (a **3.5. pontban** részletezett operatív átirányítás kivételével) 50%-os díjjal kerülnek elszámolásra. A jelen pont alapján elszámolt rezszi futásteljesítmény nem számít bele a **2.1. pont** szerinti hasznos kkm teljesítménybe.

Szolgáltatónak fenti teljesítményeket a teljesítményjelentésében külön kell bemutatnia.

- b) Amennyiben Megrendelő díjköteles úthálózaton rendeli meg a Szolgáltatást, úgy az adott járműkategóriára vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály alapján meghatározott útdíj költsége Megrendelőt terheli. A havi Teljesítmény elszámoláshoz kapcsolódóan a Szolgáltatónak a havi teljesítményjelentésében meg kell jeleníteni az adott hónapban útdíjfizetéssel érintett útszakaszon ténylegesen megtett teljesítményét, mely a **3.2. és 3.5. pontban** meghatározott, elszámolásra kerülő teljesítményekkel összhangban érvényesíthető. A Szolgáltatási területen belül és kívül történő, utasszállítási tevékenységet nem folytató, Megrendelő által előírt átszerelő menetek (a **3.5. pontban** részletezett operatív átirányítás kivételével) 50%-os mértékű útdíjjal kerülnek elszámolásra.

Az útdíjfizetéshez szükséges eszközök, jutalékok egyéb díjak, költségét Szolgáltató viseli.

- c) Megrendelő, mint kijelölt fővárosi közlekedésszervező a hálózati- és menetrend-változtatás jogát mindenkor fenntartja.

3.3. Forgalomba adandó Járművek

A Szolgáltatást Szolgáltató a Megrendelő által készített Forgalmi paraméterekben megadott számú Jármű forgalomba adásával köteles teljesíteni. A Járattalokban együttesen megadott járműszám nem lehet több a Szerződés **2. pontjában** megadott járműszámnál.

Az egyes Járművek forgalomba állási és végzési időpontjait a Menetrendek tartalmazzák. Szolgáltató üzemi megfontolásból teljesítheti a Járattalokban meghatározott Szolgáltatást az előírtól több járművel – figyelembe véve a megállóhelyi, illetve végállomási, rendelkezésére álló kapacitáskorlátokat –, de emiatt többletköveteléssel Megrendelő felé nem élhet.

3.4. Tartalékjárművek

Szolgáltatónak annyi - az Ajánlatában megadott Járművekkel - azonos típusú tartalékjárművel kell rendelkeznie, amely a Szerződés szerinti minőségi és mennyiségi paraméterek folyamatos magas szintű teljesítését biztonságosan lehetővé teszi. Az azonos típuselvárást alól felmentést Megrendelő a Szolgáltató indokolt kérése alapján adhat, de nem kötelezettsége.

A Szerződés **2. sz. mellékletében** (azaz a **2/A, 2/B,** valamint a **2/C mellékletben** és a végleges műszaki specifikációban) foglalt rendelkezések a tartalékjárművekre is irányadóak.

3.5. Pótlásokban történő részvétel

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy rendkívüli forgalmi helyzetben Megrendelő forgalomirányítási szervezetének (a továbbiakban: „**Forgalomfelügyelet**”) képviselője a Forgalmi paraméterekben meghatározott viszonylatokról – Szolgáltató erről történő egyidejű tájékoztatása mellett – a Járműveket időszakosan átcsoportosíthatja az előzetesen átadott Menetrendektől eltérő viszonylat pótlására (a továbbiakban: „**Operatív átirányítás**”). Ilyen esetekben Megrendelő feladata, hogy a Járművek vezetőjét ellássa a közlekedéshez szükséges információkkal (**5. sz. melléklet**).

Szolgáltató a Szerződésben vállalt áron végzi az operatív pótlási feladatokat. A pótlási feladatba való átszerelést, illetve az onnan történő ismételt átszerelést Megrendelő hasznos teljesítményként ismeri el.

Szolgáltató az Operatív átirányítás időtartama alatt az átszerelt Járművek tekintetében mentesül az eredeti Menetrend szerinti szolgáltatási kötelezettség alól.

3.6. Jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatáson felüli Járműhasználat

Abban az esetben, ha Szolgáltató a Járműveket jelen Szerződésben meghatározott feladatokon felül kívánja használni (kivéve a Szolgáltatás szerződésszerű teljesíthetősége érdekében végzett Járműfutást), azt csak Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával teheti (pl. különjáratú szolgáltatás végzése).

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

4. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, időtartama

A Szerződés – a következő bekezdésben foglaltak figyelembevételével – Felek általi aláírás napján lép hatályba és határozott időtartamra jön létre. A Szolgáltató Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége a **4.1. pont** szerinti ütemezés alapján indul. A Szerződés időtartama határozott idejű, a Járművek – ideértve az opciós Járműveket is – szolgáltatási ideje forgalomba állási ütemenként százharminc (30) hónap.

A Szerződés megszűnésének napja az utolsó Jármű (opciós Jármű) utolsó szolgáltatási napja.

4.1. Szolgáltatás megkezdésének ütemezése

A Szolgáltatás megkezdése az alábbi ütemezésben történik (tervezett forgalomba állás):

- 25 db jármű 2025.09.01. napja
- 15 db jármű 2026.01.01. napja
- 10 db jármű 2026.03.01. napja

áll forgalomba.

Megrendelő kezdeményezésére a Felek közös megegyezésével a forgalomba állási ütemezés módosítható.

Amennyiben a Szerződés aláírása és a Szolgáltatás **4.1. pont** szerinti tervezett első ütemének megkezdése között kevesebb, mint 12 hónap állna rendelkezésre, abban az esetben a 4.1. pont szerinti tervezett első ütem forgalomba állási határideje akként módosul, hogy a szolgáltatás megkezdésére a szerződéskötéstől számítottan 12 hónap minden esetben rendelkezésre álljon azzal, hogy ebben az esetben szolgáltatás induló napja a szerződéskötéstől számítottan 12. hónapot követő hónap első napja.

(pl. ha 2024. szeptember 2-án kerül sor a szerződéskötésre, akkor a szolgáltatás első ütemének megkezdési időpontja: 2025. szeptember 1. helyett 2025. október 1. napja).

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés aláírására a Szolgáltatónak felróható okból nem kerül sor az első ütem forgalomba állása előtt 12 hónappal, úgy abban az esetben a szolgáltatás megkezdésének ütemezésére a jelen **4.1. pont** első bekezdésében rögzített határidők az irányadók.

Szolgáltató különösen indokolt esetben, egyszeri alkalommal, legkésőbb hatvan (60) nappal a tervezett forgalomba állás időpontja előtt indítványozhatja a jelen 4.1. pont első bekezdésében rögzített ütemezés legfeljebb hatvan (60) nappal történő eltolását. Megrendelő Szolgáltató erre vonatkozó kérelmét saját hatáskörben jogosult elbírálni.

Megrendelő az előteljesítés jogát biztosítja azzal, hogy Felek az előteljesítésről és a forgalomba állás ütemezéséről külön állapodnak meg.

Szolgáltató köteles a szerződéskötést követően tíz (10) napon belül, a szerződéskötés és a szolgáltatás megkezdése közötti feladatok teljesítésére vonatkozó saját ütemezését – a szerződéses határidők teljesítésére figyelemmel – a **2/C melléklet 1. függelékében** található táblázatban megadni.

4.2. Járműopció lehívása

Amennyiben a Járműopció lehívásról dönt Megrendelő, úgy azt egy (1) alkalommal az alábbi időszakban jelezheti a Szolgáltató felé:

Jelzés első napja: a szerződéskötés napja

Jelzés utolsó napja: - 2026.12.31. napja

A fenti időszakot követően az opció lehívás a Felek közös megegyezése alapján történik.

Amennyiben Megrendelő egynél több alkalom keretében kívánja érvényesíteni a járműopció lehívási jogosultságát, úgy az egyes lehívásokkal érintett járművek mennyiségét Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni köteles.

4.3. Jármű opció lehívásának ütemezése

Amennyiben Járműopció a **4.2. pont** szerint lehívásra kerül, úgy a Járművek forgalomba állásának ütemezéséről a Felek egyeztetéseket folytatnak, azzal, hogy a lehívott teljes opciós mennyiségnek legkésőbb a lehívástól számított tizenkettedik (12.) hónap első napján forgalomba kell állnia, de legkorábban az alapmennyiség első ütemének forgalomba állásával egyidejűleg.



A megállapodás szerinti első teljesítési napon a Járműopció részét képező Járműveknek a Szerződés szerinti Szolgáltatásra, menetrend szerinti közforgalmú közlekedésre alkalmas állapotúnak kell lenniük.

Amennyiben Szolgáltató a Járműopció részét képező Járművek Szolgáltatásba állításával késedelembe esne, és/vagy a Járművek nem lennének a Szerződés szerinti specifikációnak megfelelő, a szerződésszerű Szolgáltatás biztosítására alkalmas állapotban (hibás teljesítés), úgy Szolgáltatónak kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik (**3. sz. melléklet**).

4.4. Szerződés meghosszabbítása

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokkal nem ellentétes, úgy Megrendelő jogosult a határozott szerződéses időtartamot a Szerződés időtartamának lejártát megelőzően bármikor, de legkésőbb a határozott százhusz (120) hónapos alap szolgáltatási időtartam lejáratára napját megelőző hatvanadik (60.) naptári napig, Szolgáltató teljesítésének kiértékelését követően (de attól függetlenül) további egybefüggő huszonnégy (24) hónappal meghosszabbítani, Szolgáltatónak címzett egyoldalú és Szolgáltató által vissza nem utasítható jognyilatkozatával (továbbiakban: „**Meghosszabbítás Joga**”).

A Meghosszabbítás Jogának bejelentésével a Szerződés időtartama minden további jognyilatkozat és jogcselekmény nélkül további egybefüggő huszonnégy (24) hónappal meghosszabbodik.

A meghosszabbított időtartama alatt Felek szerződéses jogviszonya a Szerződés és mellékletei, illetve az azokban korábban esetlegesen történt módosítások szerinti tartalommal él tovább. A meghosszabbított szolgáltatási időszakban a **2.1. pont** szerinti Járművenkénti éves hasznos teljesítmény mennyiség lehívása szintén kötelezettsége Megrendelőnek.

5. Szerződéstől való elállás joga

5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének napjától számított **harminc (30) napon belül** Megrendelőnek bemutatni a Járművekre vonatkozó szállítási és gyártási szerződéseit, illetve a Járműbeszerzés finanszírozására vonatkozó szerződéseit vagy azok olyan kivonatát, amelyek üzleti titkot nem tartalmaznak, de Megrendelő meg tud győződni az autóbuszok gyártásának ütemezéséről, illetve bemutatni azok teljesítésének tényleges megkezdését igazoló okiratokat, valamint nyilatkozni arról, hogy a Jármű-rendelése alapján a szerződéses teljesítés megkezdése megfelelően biztosított.

Amennyiben Szolgáltató ezt elmulasztja, úgy Megrendelő a Szerződés hatálybalépésének napjától számított harmincegyedik (31.) napon jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Szerződéstől és a teljesítési biztosítékot – a Szerződés **36.3. pontjára** hivatkozva – teljes összegben igénybe venni, valamint az azt meghaladó kárát jogi úton érvényesíteni.

Amennyiben Szolgáltató az **5.1. pont** első bekezdésében rögzített harminc (30) napos határidőt önhibáján kívül nem tudja tartani és késedelmét Megrendelő által elfogadott módon, objektív indokok alapján kimenti, úgy e kötelezettsége teljesítésére Megrendelő – Szolgáltató kérelmére – megfelelő póthatáridőt adhat, annak eredménytelensége esetén a Szerződéstől történő elállás terhével.

5.2. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben és annak mellékleteiben az alábbi feladatok vonatkozásában meghatározott határidőket nem teljesíti, úgy Megrendelő póthatáridőt szabhat azok teljesítésére:

- gyártási, szállítási és jármű finanszírozási szerződések átadása Megrendelő részére, amiből Megrendelő meg tud győződni az autóbuszok gyártásának ütemezéséről (*Szerződés 5.1. pont*),
- a jármű részletes műszaki leírásának átadása Megrendelő részére (*2/C melléklet 1. pont*),
- a típusengedély/típusbizonyítvány hitelesített másolatának átadás Megrendelő részére (*2/A melléklet 2. pont*),
- FUTÁR Beszerelési Tervdokumentáció átadás Megrendelő részére (*2/A melléklet 1. függelék 8.2. pont*),
- jármű(típus) bemutatása Megrendelő részére (*2/C melléklet 1. pont*),
- érvényes szolgáltatói felelősségbiztosítás igazolásának átadása Megrendelő részére (*Szerződés 5.4. és 35.2 pont*),
- utasszámláló berendezés hitelesítési bizonyítványának átadása Megrendelő részére (*2/A melléklet 1. függelék 1.2.2.*),
- autóbuszos személyszállítási engedély másolatának átadása Megrendelő részére (*Szerződés 5.6. pont*),
- járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyek másolatának átadása Megrendelő részére (*2/C melléklet 1. pont*),

Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő által szabott póthatáridőben sem teljesíti a fentiekben tételesen felsorolt kötelezettségeit vagy arról hitelt érdemlően nem tájékoztatja Megrendelőt, illetőleg a **2/C sz. melléklet 1. pontja** meghatározott Előrehaladási jelentésből Megrendelő azt állapítja meg, hogy Szolgáltató a Járművek szolgálatba állításával kapcsolatban olyan késedelemben van, amely körülmények alapján a Szerződés határidőben történő teljesítését kétséget kizáróan nem fogja tudni megkezdeni, továbbá a Szerződés szerint és Megrendelő által Szolgáltatónak e késedelem vagy egyéb teljesítést veszélyeztető körülmények elhárítására, megszüntetésére írásban adott és teljesíthető póthatáridő is eredménytelenül telt el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni és mindezek mellett kártérítést követelni Szolgáltatótól.

5.3. Megrendelő a Szerződéstől jogosult egyoldalú nyilatkozatával elállni, amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a Szolgáltatást a **4.1. pont szerinti tényleges forgalomba állási határnapot követő harminc (30) napon belül** az Ajánlatban megjelölt Járművekkel, azaz a járműflotta Szolgáltatásba állításával késedelemben esne, és mindezek mellett kártérítést követelhet Szolgáltatótól.

Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben Szolgáltató a **4.1. pontban** meghatározott elhalasztást indítványozza, és azt Megrendelő elfogadja. Megrendelő elállási joga megnyílik, amennyiben a póthatáridőre Szolgáltató továbbra sem teljesít.

Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben a Szolgáltatás szerződésszerű megkezdése olyan okból hiúsul meg, amelyért Megrendelő felelős.



- 5.4. Megrendelő ezt meghaladóan a Szerződés **35.2. pontjában** írt feltételnek, azaz a Szolgáltatói felelősségbiztosításnak a hiánya esetén is – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – jogosult a Szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni.
- 5.5. Amennyiben Szolgáltató a **2/C sz. mellékletben** meghatározott **Járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyekkel**, illetve **2/A sz. mellékletben** meghatározott a típusengedélyekkel/típusbizonyítványokkal kapcsolatos átadási kötelezettséggel – részben vagy egészben – késelembbe esne, úgy Megrendelő jogosult – akár a késelem első napján is – a Szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával elállni és mindezek mellett kártérítést követelni Szolgáltatótól.
- 5.6. Szolgáltató köteles rendelkezni a Szolgáltatás teljes időtartama alatt a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő **autóbuszos személyszállításra vonatkozó tevékenységi engedéllyel**, amelyet köteles bemutatni Megrendelőnek legkésőbb a **Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizenötödik (15.) napon**. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a Szolgáltatást nem kezdheti meg és Megrendelőnek a Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizenegyedik (14.) naptól kezdődően elállási joga nyílik meg egyben Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosítékot a Szerződés szerinti első (elmaradó) teljesítési napon teljes összegben igénybe venni.

6. Szerződés módosítása

Felek a Kbt. 141. §-ával, valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 22. §-ával összhangban jogosultak a Szerződést és annak mellékleteit írásban, közös megegyezésük és kölcsönös akaratuk alapján módosítani.

A Szerződés **2.2. pont** szerinti módosítása, valamint a Felek azonosító adataiban és a kapcsolattartók személyében és elérhetőségeikben történő változás nem minősül a Szerződés Kbt. 141. §-a, valamint a 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 22. §-a alapján történő módosításnak. A Felek ezekről a változásokról a másik Felet haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni.

7. Szerződés megszűnése és megszüntetése

A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) az utolsó forgalomba álló Jármű első szolgáltatási napjától számított százhusz (120) hónapos határozott időtartam elteltével, azzal, hogy a teljesítés időtartama Járművenként százhusz (120) hónap
- b) Meghosszabbítás Joga gyakorlása esetén a járművenkénti további egybefüggő huszonnegy (24) hónapos időtartam lejártával,
- c) Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, különösen
 - ha Szolgáltató felszámolását a bíróság jogerősen elrendelte,
 - Szolgáltató legfőbb szerve – a Szerződés **37.3. pontjában** tett vállalása ellenére, a Szerződést megszegve – határozatot hoz a társaság jogutód nélküli megszüntetéséről, illetve végelszámolással történő megszüntetéséről,

- Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzésére egyéb okból képtelenné válik, és ezt az okot írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napon belül sem küszöbölte ki,
- Szolgáltató a Szerződésben és annak mellékleteiben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan és a Szolgáltató által nem kimenthetően/kimentetten megsértette és a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napon belül nem küszöbölte ki vagy a korábban elkövetett, Megrendelő írásbeli felszólítását követően orvosolt szerződésszegést hat (6) hónapon belül ismét elköveti (ez utóbbi ismételt szerződésszegés esetén a Megrendelőnek előzetes írásbeli felszólítási kötelezettsége már nincsen, felmondó jognyilatkozatát a szerződésszegés észlelését követően minden további figyelmeztetés és egyéb jognyilatkozat nélkül teheti meg érvényesen és hatályosan),
- a Kbt. 143. § (1) és (2) bekezdésében foglalt esetben.

Szolgáltató a fenti **c) pontban** írt valamennyi felmondási körülményről haladéktalanul írásban tájékoztatni köteles a Megrendelőt.

- d) Megrendelőnek joga van a Szerződés felmondására a felmondás közlésének (papír alapon, és/ vagy minősített elektronikus aláírással) napját követő hónap utolsó napjára szóló (vagyis a Szerződést ezen a napon megszüntető) felmondásával, amennyiben
- i. Szolgáltató az adott havi megrendelt egy (1) havi futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős (ide nem értve a Szolgáltató járművezetőinek jogszerű sztrájkját) bármely hónapban **94%** alatt teljesíti, vagy
 - ii. három (3) havi átlagos futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős (ide nem értve a Szolgáltató járművezetőinek jogszerű sztrájkját) **97%** alatt teljesíti, illetve bármely, autóbuszvonatra vonatkozóan megrendelt három (3) havi átlagos futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős **97%** alatt teljesíti, vagy a Szolgáltatóval szemben kiszabott kötbérek összege három (3) egymást követő hónap átlagát tekintve eléri az adott három (3) havi szolgáltatási időszak szolgáltatási díjának **7%-át**,
- e) Szolgáltató azonnal hatályú felmondásával, amennyiben Megrendelő a Szerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben megszegte és azt a Szolgáltató írásbeli felszólítását követő tizenöt (15) napon belül sem küszöbölte ki.
- f) a Kbt. 143. §-a alapján a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

8. Szolgáltatási díj

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által megrendelt és ténylegesen teljesített hasznos teljesítmény ellentételezésére jogosult, mely kiegészül a **3.2. pontban** rögzítettekkel.

A szolgáltatási díj (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**) a Szerződés alapján a Szolgáltató részére a szerződésszerű teljesítés ellenértékeként, havonta, utólag fizetendő nettó pénzösszeg, a Szolgáltatási Egységár, valamint a Szolgáltatás keretében teljesített és a Megrendelő által igazolt tárgyhavi hasznos teljesítmény szorzata, kiegészítve a hasznos teljesítményen felül a Megrendelő által elismert **3.2. pont** szerinti teljesítmények és a 8. fejezetben rögzített mértékű szolgáltatási egységár szorzatával. A Szolgáltatási Egységár a Szolgáltató Ajánlatában szereplő, és a jelen Szerződésben rögzítettek alapján indexált, egy hasznos kkm-re vonatkozó fajlagos Szolgáltatási Díj.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdése a) pontja alapján nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben Szolgáltató külföldi székhelyű, úgy köteles a Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a Szerződés megkötésekor a Megrendelő rendelkezésére bocsátani arra vonatkozó meghatalmazását, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. A jelen pontban írt meghatalmazás – szükség szerint – a Szerződés mellékleteként kerül csatolásra.

8.1. Induló Egységár

Az induló egységár (továbbiakban **Induló Egységár**, illetve K_i) a Szolgáltatási Egységár szerződéskötéskor hatályos értéke, azaz 1 351,00 Ft/hasznos kkm +ÁFA.

8.2. Szolgáltatási Egységár módosulása

Az Induló Egységár módosulása három összetevőre bontva változhat:

- 1-es összetevő (továbbiakban $K_{i,1}$), az induló egységár 20 %-a, azaz 270,20 Ft/hasznos kkm+ÁFA
- 2-es összetevő (továbbiakban $K_{i,2}$), az induló egységár 30 %-a, azaz 405,30 Ft/hasznos kkm+ÁFA
- 3-as összetevő (továbbiakban $K_{i,3}$), az induló egységár 50 %-a, azaz 675,50 Ft/hasznos kkm+ÁFA.

A fenti arányok csak a Szolgáltatás megkezdésekor érvényesek, amely arányok az indexálások során a **8.2.1-8.2.3 pont** alapján változhatnak.



8.2.1. 1-es összetevő módosulása dízel, CNG és hibrid hajtású jármű esetén (üzemanyag árváltozás figyelembevétele)

Az első módosítás a szolgáltatás tényleges megkezdését követő negyedév forduló első napján történik (pl: 2025. június 1-i szolgáltatás megkezdése esetén első módosítás 2025. július 1-én) majd ezt követően háromhavonta – teljes három (3) hónap elteltét követő hónap első napján (októberben, januárban, áprilisban, júliusban) – történik a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: „NAV”), vagy annak jogutódja által közzétett alkalmazható üzemanyagár változásának függvényében. Amennyiben az ajánlattételkor a gázolaj kiskereskedelmi ára hatósági intézkedések következtében korlátozásra, maximalizálásra kerül (pl. NAV által közzétett hatósági árszabás), és ez nem kerül érvényesítésre a nagykereskedelmi üzemanyag árakra, akkor az induló ár és az árkövetés NAV által közzétett piaci árszabás alapján kerül meghatározásra. Amennyiben az indulóár meghatározásakor hatósági intézkedések miatt a közzétett piaci árszabás alapján közzétett NAV ár alkalmazása szükséges, de az árkövetés során ez a korlátozás megszűnik, akkor a továbbiakban a NAV által közzétett és alkalmazható NAV árat szükséges alapul venni.

Az 1-es összetevő módosulása az alábbi képlet szerint történik:

$$K_{a;1} = \left(\frac{(\sum_{t=1}^3 \frac{N_t}{1+\hat{A}_t} - J_t) / 3}{\frac{N_i}{1+\hat{A}_i} - J_i} \right) * K_{i;1}$$

ahol

- $K_{a;1}$:= az egységár első összetevőjének aktualizált negyedévig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- N_t := a tény gázolajár havonkénti, NAV által közzétett havi bruttó értéke a módosítás hónapját megelőző 3 hónapban (Ft/l); amennyiben a gázolaj kiskereskedelmi ára hatósági intézkedések következtében korlátozásra, maximalizálásra kerül és ez nem kerül érvényesítésre a nagykereskedelmi üzemanyag árakra, akkor a módosítás hónapját megelőző 3 hónapban a NAV által közzétett piaci árszabású gázolajár bruttó értéke (Ft/l)
- \hat{A}_t := az ÁFA havi tény értéke a módosítás hónapját megelőző 3 hónap átlagában (%);
- J_t := a Jövedéki adó visszatérítés mértékének havi tény értéke a módosítás hónapját megelőző 3 hónap átlaga (Ft/l);
- J_i := az induló Jövedéki adó visszatérítés mértékének értéke, azaz 2024. március hónapban 10 Ft/l;
- N_i := az induló gázolajár NAV által közzétett bruttó értéke, azaz 2024. március hónapban 638 Ft/l; (az ajánlattétel hónapjában a NAV által közzétett bruttó gázolajár értéke, amennyiben a gázolaj kiskereskedelmi ára hatósági intézkedések következtében korlátozásra, maximalizálásra kerül és ez nem kerül érvényesítésre a nagykereskedelmi üzemanyag árakra, akkor a NAV által közzétett piaci árszabású gázolajár bruttó értéke (Ft/l)
- \hat{A}_i := az ÁFA induló mértéke, azaz 2024. március hónapban 27 %;

- K_{i1} := az Induló Egységár a Szerződés **8.1. pontjában** rögzített hányada (Ft/hasznos kkm).

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai szerint.

8.2.2. 2-es összetevő módosulása (ágazati bér- és járuléki változásának figyelembevétele)

Az első módosítás 2026.01.01. napján, majd azt követően évente, mindig január 1. napján történik a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: **KSH**), vagy annak jogutódja által jelenleg *STADAT 20.2.1.49. (A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete nemzetgazdasági áganként, havonta, valamint havi és negyedévente kumulált)* elnevezésű táblázat H oszlopában (szállítás, raktározás) közzétett havi bruttó keresetek és a hatályos, munkáltatókat terhelő bérjárulékok alapján, az alábbi képlet szerint. Amennyiben *20.2.1.49. (A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresete nemzetgazdasági áganként, havonta, valamint havi és negyedévente kumulált)* STADAT tábla számozása és elnevezése megváltozik, a számításhoz a jelen táblában található tartalommal megegyező táblázat adatai alkalmazandó.

$$K_{a;2} = \left(\frac{(\sum B_t * (1 + J_t))/12}{B_i * (1 + J_i)} \right) * K_{i;2}$$

ahol

- $K_{a;2}$:= az Egységár második részének aktualizált egy évig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- B_t := A teljes munkaidőben alkalmazásban állók rendszeres havi bruttó átlagkeresetének tárgyidőszaki értéke (STADAT 20.2.1.49. H oszlopa) a módosítás hónapját 3 hónappal megelőző 12 hónapban (Ft) (pl: 2026. január 1-i árváltozás esetén a 2024. október - 2025. szeptember);
- B_i := A teljes munkaidőben alkalmazásban állók havi bruttó átlagkeresetének induló értéke (STADAT 20.2.1.49., H oszlopa ajánlatételkor ismert utolsó értéke), azaz 2024. január havi 566 885 Ft;
- J_t := A munkáltatót terhelő bérjárulékok tárgyidőszaki mértéke;
- J_i := A munkáltatót terhelő bérjárulékok kiinduló mértéke, azaz 2024. január hónapban 13%;
- K_{i2} := az Induló Egységár a Szerződés **8.1. pontjában** rögzített hányada (Ft/hasznos kkm).

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

8.2.3. 3-as összetevő módosulása (infláció figyelembevétele)

Az első módosítás 2026.01.01. napján, majd ezt követően tizenkettő (12) havonta (év január 1. napján) történik a KSH, vagy annak jogutódja által 1.2.1.2. számon („A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, és a nyugdíjas fogyasztóiár-index, havonta”) elnevezésű táblázat Összesen oszlopában közzétett fogyasztói árindex-változás 80 %-ának arányában.

$$K_{an;3} = K_{a(n-1);3} * \left(1 + \left(\frac{\sum I_n}{12} - 1 \right) * 0,8 \right)$$

- $K_{an;3}$:= az Egységár harmadik részének aktualizált egy évig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- $\sum I_n$:= a módosítás hónapját 2 hónappal megelőző 12 hónap fogyasztói árindex értékének összege; (pl 2026. január 1-jei árváltozás esetén 2024. november hónaptól 2025. október hónapig a havonta közzétett inflációs értékek összege);
- $K_{a(n-1);3}$:= az Egységár harmadik részének a tárgyévet megelőző egy évig érvényes értéke, 202.... január 1-én $K_{a(n-1);3} := K_{i3}$ (Ft/hasznos kkm)

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

Amennyiben az egyes összetevők fentiekben meghatározott metodika szerinti módosítására vonatkozó változás bejelentés a lehetséges módosítás napját megelőző legalább 5 nappal nem történik meg írásban bármelyik Fél részéről, abban az esetben az adott évre vonatkozóan a $K_{a;1}$ vagy $K_{an;1}$; $K_{a;2}$; $K_{an;2}$; $K_{a;3}$ nem kerül módosításra. Következő időszak vonatkozóan újra kérelmezheti bármely Fél a változtatást, a fent részletezett feltételeknek megfelelően, a következő időszakra.

8.3. Felár az első ajtós forgalmi rend alkalmazása esetén

A Járatlistákban elsőajtós forgalmi renddel rögzített (a végállomási elsőajtózást nem számítva) menetek esetében, illetve a menetek azon szakaszaira, amelyre a megrendelő első ajtós felszállási rend alkalmazását írta elő, a Szolgáltató 1 %-kal emelt Szolgáltatási díjra jogosult.

Abban az esetben, ha nem a teljes menet elsőajtós felszállási rendű, akkor az elsőajtózással érintett szakaszra megállótól-megállóig jogosult Szolgáltató az elsőajtós felárra. (Amennyiben ezen szakasz végállomással érintett, a végállomás is figyelembe veendő a felárral érintett szakasz meghatározásában.)

A 1 %-os felár bázisát a **8.1. pontban** meghatározott Szolgáltatási Egységár (**K**) képezi. A Szolgáltatási Egységár a **8.2 pontban** meghatározott Szolgáltatási Egységár módosulás alapján változik. A Felár alapja az adott időszaki aktuális Szolgáltatási Egységár.

Az első ajtós forgalmi rend szerint üzemelő vonalakon való közlekedés esetén Szolgáltató köteles az adott viszonylaton teljesített első ajtós és nem első ajtós teljesítményt Megrendelő által ellenőrizhető módon a havi teljesítményjelentésben megbontani.

Az első ajtós rend miatti emelt Szolgáltatási díj számítása kettő tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

A 9.1 pont szerinti Teljesítményjelentés elfogadása után Szolgáltató a tárgyhavi számlában jogosult elszámolni a felárat.



8.4. Felár díjköteles úthálózat használata esetén

A Járattalokban azon menetek esetében, melyek teljesítéséhez díjköteles úthálózat használata elengedhetetlen a Megrendelő elvárásai alapján, a díjköteles úthálózaton megtett km után a Szolgáltató jogosult az útdíj költségét elszámolni.

A havi Teljesítmény elszámoláshoz kapcsolódóan a Szolgáltató köteles a havi teljesítményjelentésében megjeleníteni az adott hónapban útdíjfizetéssel érintett útszakaszon ténylegesen megtett teljesítményét, mely a 3.2. és 3.5. pontban meghatározott, elszámolásra kerülő teljesítményekkel összhangban érvényesíthető.

Szolgáltató köteles a havi teljesítményjelentésben ezen címen elszámolandó, ténylegesen megtett teljesítményekre kirótt útdíj költségét is a Megrendelő által ellenőrizhető módon kimutatni.

A 9.1. pont szerinti Teljesítményjelentés elfogadását követően Szolgáltató a tárgyhavi számlában jogosult elszámolni a felárat.

8.5. Jutalék

A Szolgáltató az értékcikkek eladása után az erre vonatkozó külön ügynöki szerződés (23. sz. melléklet) szerinti ellentételezésre, Jutalékra jogosult

9. Teljesítmény elszámolása és fizetés módja

9.1. Teljesítmény elszámolás (teljesítményjelentés és teljesítésigazolás)

A teljesítmények lejelentése (és ezt követően az elszámolás) a Megrendelő által használt mindenkori forgalomirányítási és utastájékoztatói rendszer vagy flotta felügyeleti rendszer (jelenleg a FUTÁR rendszer látja el valamennyi funkcionális feladatot, ezért a továbbiakban: FUTÁR rendszer) adatai alapján a Megrendelő mindenkori szolgáltatástervezési rendszerén (jelenleg a ForTe rendszer, ezért a továbbiakban: ForTe) keresztül történik a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig. Megrendelő a Szolgáltatónak e felületekhez megfelelő jogosultságú hozzáférést biztosít. Amennyiben a mindenkori informatikai rendszerek bármilyen okból nem alkalmasak a teljesítmény lejelentésére és elszámolására, úgy a Szolgáltatás teljesítését követően Szolgáltató a **19. sz. mellékletben** megadott tartalmi követelményekkel, struktúrában és elektronikus formátumban (kiterjesztéssel) teljesítményjelentést juttat el Megrendelő illetékes szakterületéhez a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig.

Ha Szolgáltató operatív átirányítás miatt a szokásostól eltérő viszonylaton teljesít, ezt a teljesítményjelentésben és a számlán – a viszonylatok pontos megjelölésével – külön szerepeltetni köteles.

A teljesítményjelentésnek egyértelműen kell tartalmaznia, hogy az operatív átirányítás nyomán, melyik viszonylaton mekkora mértékű teljesítmény hiány, illetve teljesítmény többlet jelentkezett.

Amennyiben Szolgáltató a havi teljesítményjelentést nem a Megrendelő által megadott időre, vagy formátumban, vagy tartalommal küldte meg, illetve töltötte fel a ForTe rendszerbe, úgy Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint, kivéve, ha a szerződésszegést a Ptk. 6:186. § alapján, a Ptk. 6:142. § alkalmazásával kimenti.

Megrendelő a Teljesítményjelentést azok rendelkezésre állásától számított nyolc (8) munkanapon belül köteles elbírálni és az elbírálás eredményéről Szolgáltatót írásban tájékoztatja a Teljesítményjelentésben megadott adatstruktúra szerinti bontásban.

A nyolc (8) munkanapos határidő automatikusan meghosszabbodik azon napok számával, melyek vonatkozásában Szolgáltató a Teljesítményjelentés javítását végezte.

Felek kijelentik, hogy a Teljesítményjelentés beérkezésének dátuma abban az esetben számít tárgynapnak, ha az 12:00 óráig beérkezik. Ennél későbbi megküldés esetén Felek a megküldés napját követő munkanapot tekintik a beküldés dátumának.

A Megrendelő által ellenőrzött és jóváhagyott Teljesítményjelentésnek megfelelően a Megrendelő, annak elfogadásával egyidejűleg, a Szolgáltatóval egyeztetett tartalmú és formátumú teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki, és küld Szolgáltató részére, amely a számla mellékletét képezi.

A Teljesítésigazolás a következő minimum tartalommal kerül összeállításra:

Szolgáltatás megnevezése, Tényteljesítmény, Szolgáltatási Egységár (Ft/kkm), Nettó Szolgáltatási díj (Ft), ÁFA (Ft), Bruttó Szolgáltatási Díj (Ft), Teljesítés időszaka (hónap), érvényesítendő Kötbér mértéke (Ft), pénzügyileg teljesítendő Szolgáltatási Díj (Ft).

Szolgáltató a Szolgáltatási díjra vonatkozó számlát a Teljesítésigazolás Szolgáltató általi kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles kiállítani és eljuttatni Megrendelő részére. Szolgáltató a Teljesítményjelentéssel, vagy a Teljesítésigazolással kapcsolatos vita esetén is a Teljesítésigazolásnak megfelelő tartalommal állíthatja ki a számláját.

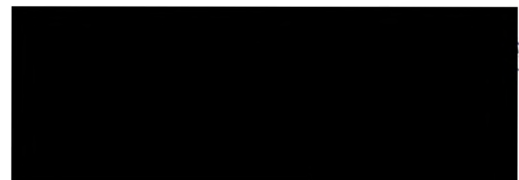
Amennyiben a Szolgáltató a Teljesítményjelentés alapján hibásan teljesít, úgy kötbért köteles fizetni a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint a Kbt. 135.§ (6) bekezdése szerinti beszámítás útján.

Ha Szolgáltató a tárgyhónapban olyan útvonalon végez fordáktól eltérő menetteljesítést és / vagy rendkívüli feladatot, melynek hossza a Forte rendszerben még nem került rögzítésre, akkor Szolgáltató jogosult a Teljesítményjelentés megküldése előtt a Megrendelőtől tételesen kérni a hiányzó menethosszakot. Ebben az esetben a Megrendelő az útvonal-leírással együtt adja meg a menethosszát a kérelmet követő öt (5) munkanapon belül.

9.2. Fizetés módja

Szolgáltató a Szolgáltatási díjra a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

Felek a teljesített feladatok vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján időszakonkénti, utólagos elszámolásban állapotnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató havonta, utólag szabályszerűen kiállított számla



kibocsátására jogosult az adott elszámolási időszakra eső, Megrendelő által igazoltan teljesített Szolgáltatás alapján. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, különösen: a Szerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, módosítás esetén a módosítás száma, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlához a Felek által aláírt, a Szerződés **9.1. pontja** alapján előkészített Teljesítésigazolást mellékelni kell. Mindezek hiányában a számla teljesítés nélkül visszaküldésre kerül.

Megrendelő a fentiek szerint benyújtott (szabályszerűen kiállított) számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére, annak bankszámlájára történő banki átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltató a Megrendelő nevére (**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**) kiállított számlát – mellékleteivel együtt – postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail-címre. Ettől eltérni a Megrendelő hozzájárulásával lehet.

Szolgáltató a Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átadásra került.

Szerződésben meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányra jogosult. A Szerződés rendelkezéseinek megfelelő helyes számla megküldéséig Szolgáltató késedelmi kamat felszámítására nem jogosult.

Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

10. Hibás teljesítési és késedelmi kötbér és annak érvényesítése

10.1. Hibás teljesítés

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés **3. sz. mellékletében** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók alapján értékeli Szolgáltató teljesítményét.

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Szerződésben, illetve mellékleteiben vállaltakat hibásan teljesíti, illetve a **3. sz. mellékletben** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók értékeit nem éri el, úgy köteles a **3. sz. mellékletben** megjelölt mértékű kötbéreket fizetni, kivéve, ha a Szerződésszegést kimenti.

A kötbér kiszabása havonta, utólagosan, történik, az adott hónapra eső valamennyi kötbér együttes összegével. Megrendelő Szolgáltatóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 7 %-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet.

Megrendelő a fenti 7%-on belül, a Szolgáltatóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 2,5%-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet a **3. sz. melléklet 3.5.1. pontjának** első és a **3. sz. melléklet 3.5.2. pontjának** első bekezdésével, azaz az első ajtós felszállási rend be nem tartásával, és az esztétikai hiányosságokkal kapcsolatosan.

A **3. sz. melléklet**ben meghatározott kötbérek egységének mindenkori értéke a Szerződéskötéstől számítottan a mindenkori **(K)** Szolgáltatási Egységár.

10.2. Kötbér levonása Szolgáltató számlakövetelésből

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a számlák pénzügyi teljesítés során levonásra kerüljön a Szerződésben és annak **3. sz. melléklet**ében meghatározott, esetlegesen felmerülő – bármilyen típusú – kötbér összege, beszámítás jogcímén. A beszámítási jog érvényesítésének feltétele, hogy Szolgáltató a kötbért írásban kifejezetten elfogadja a Kbt. 135.§ (6) bekezdésében előírtak szerint.

A Szolgáltatás minőségi szempontjainak ellenőrzése során a kötbér kiszabására alapot adó esetekről Megrendelő Szolgáltatót a **4. sz. melléklet 4.7. pont**ban meghatározott rend alapján tájékoztatja.

Felek megegyeznek, hogy a tárgyhót követő 25. és 40. naptári nap között egyeztetést tartanak a tárgyhóban a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról.

Fentiek értelmében Megrendelő a felmerülő hibás teljesítési kötbért a Szolgáltató által az adott havi kötbéregyeztetések lezárása után, benyújtott számla kifizetésekor, a számla alapján megvalósuló pénzügyi teljesítés során levonással jogosult érvényesíteni.

Szolgáltató a beszámítási jog gyakorlásához szükséges hozzájárulási jogát kizárólag jóhiszeműen, Megrendelővel történt egyeztetést követően gyakorolhatja. Amennyiben Szolgáltató az egyeztetésen nem jelenne meg, úgy a Megrendelő mindaddig jogszerűen tarthatja vissza az által kiszabni kívánt kötbérösszegeket, ameddig a szükséges szerződéses egyeztetés nem történik meg Felek között. Megrendelő ennek érdekében köteles egy esetben pót-egyeztetési időpontot felajánlani Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató ezen se jelenne meg, úgy a kötbér elismertnek minősül.

A Szerződés megszűnését követően, az elszámolás során Felek a teljesítés időszakában felmerült, de még nem érvényesített kötbérekéről a fenti gyakorlat szerint elszámolnak.

Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdése alapján a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a Szolgáltató által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

10.3. Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték

10.3.1. A biztosíték meghatározása és összege

Szolgáltató a Kbt. 134. § (4) bekezdése szerinti, a Szerződés hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékeként - az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában legkésőbb a szolgáltatás



megkezdése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - biztosíték (a továbbiakban: „**Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével. A Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték teljesíthető a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő CIB Banknál vezetett 10700024-67032082-51900001 fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték mértékét növelni legkésőbb az opciós járművekkel történő Szolgáltatás megkezdése napjáig.

Az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték mértéke 75.000.000,- Ft, azaz hetvenötmillió forint.

A teljes opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékot 100.000.000,- Ft, azaz egymillió forint mértékig növelni. Amennyiben Megrendelő az opciós mennyiséget nem egy ütemben hívja le, akkor Szolgáltató Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékot járművenként az opciós lehívás ütemében szereplő járműmennyiség mértékének megfelelően köteles növelni oly módon, hogy opciós járművenként 1.666.667,- Ft, azaz egymillió-hatszázhatvanhatezer-hatszázhatvanhét forint összeggel köteles növelni Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékot.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékot.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Szolgáltató adott esetben köteles a hatályos Hibás teljesítési biztosítékról kiállított okirat eredeti példányát Megrendelő részére legkésőbb a Szolgáltatás megkezdésekor átadni.

10.3.2. Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték rendelkezésre állásának időtartama

A Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítéknak a Szolgáltatás megkezdésének időpontjától a Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére.

A Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték megszűnése, vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

10.3.3. Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték igénybevétele

A Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték igénybevételeire akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségének határidőben hibásan tesz eleget, valamint a **3. sz. melléklet** szerinti hibás teljesítési kötbérek biztosítására szolgál, amennyiben a kötbér összegének levonására a tárgyhavi számlákból Megrendelő nem jogosult a Kbt. 135.§ (6) bekezdése alapján.

A Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékból egységenként kerül levonásra (**3. sz. melléklet** szerint):

- a **36.3 d) pontban** fel nem sorolt, a szolgáltatás teljesítés során felmerülő kötelezettségek elmulasztása, megszegése esetén érvényesítendő **3. sz. melléklet** szerinti kötbérek, amennyiben a kötbér összegének levonására a tárgyhavi számlából Megrendelő nem jogosult a Kbt. 135.§ (6) bekezdése alapján, valamint azon
- a **36.3 d) pontban** felsorolt kötelezettségek elmulasztása, megszegése, amelyek a teljesítés során is értelmezhetők.

A fel nem használt Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

10.4. Késedelmi kötbér

Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely a Szerződésben, illetőleg a **3. sz. mellékletben** külön nevesítetten nem szankcionált kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik, a késedelmi kötbér mértéke az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően a késedelem minden megkezdett napjára 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint.

A késedelmi kötbér érvényesítésére (ideértve különösen annak levonását, elszámolását) a jelen Szerződés és annak mellékleteiben rögzített előírások értelemszerűen alkalmazhatóak.

11. Alvállalkozók (közreműködők) bevonása

A Szerződést, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie

Szolgáltató a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint a **Szerződés 26. sz. mellékletében** megjelölt (a Közbeszerzési eljárásban bemutatott) kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás

eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján Megrendelő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg (Kbt. 138.§ (2) bekezdés).

Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl a szolgáltatói teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. A részvételi jelentkezésben bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint fentiekben rögzített, ismert adatait a jelen Szerződés **27. számú melléklete** tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés).

Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a Szerződés **26. sz. mellékletében**, valamint **27. sz. mellékletében** bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának, valamint jelen Szerződés módosításának kötelezettségét.

12. Menetrend, fordaterv

A Szolgáltatás Megrendelő által készített **Forgalmi Paraméterek** szerint végzendő, amelyet a **24. sz. mellékletben (Menetrend, fordaterv)** részletezett szabályok szerint Megrendelő havonta Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

13. Járművek közlekedésével összefüggő Megrendelő által kiadott utasítások, szabályzatok

Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, hatósági előírásokat betartani, Járműveit a KRESZ és a Szolgáltatónak igazolt módon előzetesen átadott, Megrendelő egyéb előírásai (utasítások, szabályzatok) szerint közlekedtetni, ezek megsértéséből eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.

Szolgáltató köteles a Megrendelő által részére előzetesen igazoltan átadott mindenkori (aktuális) Közlekedésszervezői Utasítás (a továbbiakban: „**Közlekedésszervezői Utasítás**”) és egyéb utasításokban foglaltakat maradéktalanul betartani és végrehajtani és azok szerint eljárni a Szolgáltatás teljesítése során.

A Közlekedésszervezői Utasítások és egyéb utasítások megszegéséből, be nem tartásából eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott Járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes egészségügyi alkalmassági vizsgálatokkal, míg a forgalmi feladatokat ellátó alkalmazottai, képviselői rendelkezzenek megfelelő képesítéssel a napi feladatok ellátására. Szolgáltató az alkalmazottjaiért és azok munkájáért kizárólagos felelősséggel tartozik.

Az előírások be nem tartása esetén Megrendelőnek beszámítási joga van, illetve Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. melléklet** szerint.

14. Szolgáltatásba bevonható Járművek és azok cseréje

14.1. Szolgáltatásba bevonható Járművek

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során csak olyan Járművet állíthat forgalomba,

- a) amely Járművet korábban nem helyezték forgalomba, a gyártás időpontja nem lehet korábbi az adott járművel való szolgáltatás megkezdést megelőző tizenkettő (12) hónapnál,
- b) amely rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet a mindenkori, közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervezet (az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársága, vagy annak jogelődje, vagy jogutódja) elfogadott,
- c) amely saját tulajdonú vagy bérelt/lízingelt/egyéb hasonló jogcímen tartósan birtokban és saját használatban tartott (vagyis arra a Szerződés időtartama alatt Szolgáltatónak korlátozásmentesen fennálló használati joga van),
- d) amely a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek maradéktalanul megfelel, a jogszabály alapján kötelező biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, műszaki kialakítása a Szerződésben és vonatkozó mellékleteiben rögzítetteknek megfelelő, rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.
 - A Szolgáltatásba bevonható Járművekre, azok cseréjére és pótlására vonatkozó részletes szabályokat a **2/C sz. melléklet**,
 - az Utaskiszolgálással összefüggő járműtartozékokra vonatkozó részletes szabályokat és a műszaki kialakításra vonatkozó elvárásokat a **2/A és 2/C sz. mellékletek**,

- a forgalomirányítási és utastájékoztatási informatikai rendszer (FUTÁR rendszer) járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket a **20. sz. melléklet** tartalmazza.

E tételek nem megfelelése esetén Szolgáltató a **3. sz. melléklet**ben meghatározottak szerinti kötbér fizetésére köteles.

14.2. Járművek épsége, elvárt esztétikai, higiéniai állapota, külső megjelenése

Szolgáltató köteles a Járműveket a Megrendelő által elvárt állapotban forgalomba adni.

A Járművek épségére, elvárt esztétikai, higiéniai állapotára, külső megjelenésére vonatkozó részletes szabályokat a **2/C sz. melléklet** határozza meg.

E tételek nem megfelelése esetén Szolgáltató a **3. sz. melléklet**ben meghatározottak szerinti kötbér fizetésére köteles.

15. Járművek karbantartása

Szolgáltató a Járművek magas színvonalú üzemeltetése érdekében köteles Járműveit a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani és folyamatosan biztosítani a **2/A melléklet**ben megadott követelmények teljesítését.

Amennyiben Szolgáltató harmadik féllel végezteti a Járművek karbantartását, köteles meggyőződni a karbantartásért felelős harmadik fél megfelelő szakmai háttéréről, technikai, műszaki és pénzügyi feltételeiről.

16. Forgalomirányítási eszközök

A Forgalomfelügyelet és Szolgáltató járművezetője a forgalomban a kapcsolatot - a KRESZ szabályait és egyéb vonatkozó szabályozókat figyelembe véve FUTÁR rendszeren keresztül, ennek eszközparkjával, üzemképtelensége esetén mobiltelefonnal tartják. A FUTÁR rendszer működésében fellépő esetleges zavarok esetén e készülékek (mobiltelefonok) segítségével valósul meg a kapcsolattartás a járművezetők, Szolgáltató telephelyi diszpécser és a Forgalomfelügyelet diszpécser között.

A mobiltelefont – Járműhöz vagy Járművezetőhöz rendeltén – Szolgáltató biztosítja.

Szolgáltató köteles a Szolgáltatás megkezdéséig a FUTÁR rendszer üzemeltetéséhez szükséges, a **2/A sz. melléklet**ben meghatározott, Szolgáltató által biztosítandó Eszközöket és a Megrendelő által biztosított eszközöket a Szolgáltatásban résztvevő Járműveire saját költségén felszerelni vagy felszereltetni és üzembe helyezni. Szolgáltató köteles gondoskodni a Szolgáltató által biztosítandó Eszközök mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról. Megrendelőnek a szolgáltatás megkezdését megelőzően minimum húsz (20) nappal át kell adnia az általa biztosítandó eszközöket Szolgáltató részére.

Abban az esetben, ha a FUTÁR rendszer fedélzeti konfigurációja megváltozik, az ezzel járó átalakítások, új eszközök beépítése, a korábbi eszközök kiszérése Megrendelő költsége. Szolgáltató köteles az átalakítás, beépítés és kiszérés módjának meghatározásában, az esetleges hatósági ügyintézésben, gyártói jóváhagyás megszerzésében közreműködni, a munkák elvégzéséhez a járművet ésszerű időre rendelkezésre bocsátani.

Szolgáltató köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni, az eszközökre vonatkozó, Szolgáltatóval legkésőbb az eszközök átadásakor ismertetett garanciális feltételek sérelme nélkül. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben és Mellékleteiben Megrendelő által meghatározott műszaki paraméterekkel rendelkező eszközökkel szereli fel a járművet, abban az esetben a kompatibilitást Megrendelő biztosítja. Ellenkező esetben a Jármű rendszereinek, technikai eszközeinek kompatibilitása, illetve illesztése a FUTÁR rendszerrel Szolgáltató kizárólagos felelőssége és költsége.

Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök Szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságáért és használatáért, azok Megrendelő részére történő üzemképes, sérülésmentes és hiánytalan visszaadásáig.

Amennyiben Szolgáltatónál járműállomány változás (járműcsere vagy indokolt mértékű bővítés) történik, a Megrendelő által biztosított technikai eszközöket Szolgáltató saját költségén szerelteti át és helyezteti üzembe a Szolgáltatás nyújtásába újonnan bevont Járművekbe. Az átszerelést Szolgáltató csak Megrendelővel, illetve az általa kijelölt partnerrel végeztetheti el.

Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő által biztosított FUTÁR rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, az abban nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő meghibásodásokat és/vagy károkat mielőbb saját költségére kijavítani vagy kijavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni.

A FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezéseinek szolgálatvégzés közben történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Amennyiben Szolgáltató a FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezésének meghibásodását észleli, úgy köteles

- azt Megrendelőnek haladéktalanul jelezni,
- továbbá, ha a telephelyről történő elindulás előtt észleli a meghibásodást, úgy a rendelkezésre álló tartalék Járművel az érintett Járművet pótolni, illetve, ha forgalomban történik a meghibásodás vagy nem áll rendelkezésre tartalék Jármű, és a Forgalomfelügyelet diszpécserre jóváhagyta a Jármű üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel történő forgalomba állítását, akkor a Járművezető mobiltelefonon köteles kapcsolatot tartani a Forgalomfelügyelettel és előszóval végezni az utastájékoztatót.

Megrendelő az olyan okból üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel, amelyért Szolgáltató felelős – Megrendelő ellenkező rendelkezése hiányában – nem engedélyezi a jármű forgalomba adását.

A forgalomirányítási és utastájékoztató informatikai eszközökkel kapcsolatos egyéb kiegészítő szabályzatot rendelkezéseket a **20. sz. melléklet** tartalmazza.

17. Jármű utastér hőmérséklet-szabályozása

A Jármű utastér hőmérsékletének megfelelő, a **14. sz. melléklet**ben meghatározott szabályozásáért, a Szerződés 2/A mellékletében előírtakat teljesítő automatikus vezérlésű, járművezető beavatkozása nélküli fűtő- illetve klímaberendezések megfelelő működtetéséért Szolgáltató felelős.

Az utastér fűtő és/vagy a légkondicionáló berendezéseinek forgalomban történő meghibásodása esetén a meghibásodást Szolgáltatónak a lehető leghamarabb el kell hárítani, ki kell javítani vagy cserejárművet kell biztosítani, valamint a Járművezető köteles a Forgalomfelügyeletet haladéktalanul értesíteni.

Az utastérfűtés és a légkondicionáló berendezés működtetésének technológiáit a **14. sz. melléklet** szabályozza.

A technológia be nem tartása, a Jármű hibás utastérfűtéssel és / vagy légkondicionáló berendezéssel forgalomba állítása, forgalomban tartása esetén, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

18. Utasszámláló rendszer

A Járművek (opcionális Járművekre vonatkozóan is) 100 %-ának a **2/A sz. melléklet**ben meghatározott utasszámláló rendszerrel felszereltnek kell lenniük a Szolgáltatásba lépésük napján. Szolgáltató köteles gondoskodni az utasszámláló berendezések mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

A **2/A sz. melléklet**ben leírtaknak megfelelően olyan utasszámláló készüléket (rendszert) kell beépíteni a Járműbe, amely a FUTÁR rendszerrel információátadás és feldolgozás szempontjából kompatibilis. Ha ez nem áll fenn, akkor a Szolgáltató feladata saját költségén az elvárt kommunikáció (illesztés) megteremtése.

Az utasszámláló rendszer által szolgáltatott adatokat Szolgáltató köteles Megrendelő részére a FUTÁR rendszeren keresztül (annak hiánya vagy meghibásodása esetén Megrendelővel egyeztetett kiterjesztéssel, elektronikus formában) átadni.

Az utasszámláló rendszer nem előírászerű üzemeltetése vagy működésképtelensége esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

19. Kamerarendszer

Szolgáltatónak az utasok és a Járművezető biztonsága, a Jármű épségének megóvása, valamint az ezeket veszélyeztető és/vagy ezek ellen irányuló cselekmények megelőzése érdekében a Járműveket a **2/A sz. és 25. sz. melléklet**ben meghatározott video-megfigyelő rendszerrel (a továbbiakban: „Kamerarendszer”) kell felszerelni.



A Kamerarendszer magában foglalja a működést vezérlő és a felvételeket rögzítő/ tároló fedélzeti eszközt, a kamerákat, a kijelzőket, a köztes kábeleket, csatlakozókat és minden kiegészítő berendezést, továbbá a Jármű egyéb eszközeihez szükséges kapcsolatokat.

A Kamerarendszer teljes kiépítése, az esetleges protokolláris kommunikációs kapcsolatok megteremtése és fejlesztése a Jármű egyéb (pl. forgalomirányító) rendszeréhez Szolgáltató feladata.

Szolgáltató köteles gondoskodni a kamerák mindenkor üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról, valamint a kamerák által rögzített az adatoknak a **25. sz. mellékletben** előírt idejű és formátumú tárolásáról.

A Kamerarendszer nem előírászerű üzemeltetése, vagy működésképtelensége esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

20. Utastájékoztató és ellenőrzés

Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a Járművön az alábbiakban meghatározott utastájékoztató eszközök kerüljenek kihelyezésre:

- jogszabályban (kiemelten az 5/1990 (IV.12.) KöHÉM rendeletben és a 6/1990 (IV.12.) KöHÉM rendeletben) meghatározott feliratok,
- az előírt műszaki feltételeknek megfelelő forgalmi utastájékoztató és ellenőrzést lehetővé tevő eszközök (külső és belső kijelzők, utastájékoztató hirdetmények, változásjelzők, hangosító-berendezés),
- ellenőrzést, értékesítést támogató grafikák, tájékoztatók, eszközök, pl.: Mobiljegy, e-jegyrendszer kapcsán
- minden további, Megrendelő által előírt utastájékoztató felirat (Utazási feltételek, kamerás megfigyelés, elsőbbségi helyek, leszállásjelzők, ajtónyitók, vésznyitók, vészkijáratok feliratai, illetve egyéb figyelemfelhívó, tiltó, veszélyt jelző feliratok stb.)
- Járművek külsején elhelyezett logók, rendszám grafika, elsőbbségi piktogramok, ajtónyitók, vésznyitók, stb.

A jogszabályok szerint kötelező feliratok, és a Megrendelő által meghatározott utastájékoztató feliratok, valamint a hirdetmények nyomdai kiviteli állományát a Megrendelő adja át és a Szolgáltató gyártja le és helyezi ki.

Szolgáltató semmilyen további feliratot nem helyezhet ki, a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés nélkül. Amennyiben a Jármű a Megrendelő által előírtól eltérő, vagy sérült utastájékoztató eszközökkel áll forgalomba, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

21. Járművön történő értékciikk értékesítés, utazási jogosultság ellenőrzése és az elsőajtós felszállás

21.1. Viteldíjak, valamint a Járművön történő értékciikk értékesítés

A Megrendelő által mindenkor üzemeltetett fővárosi tömegközlekedési hálózaton — beleértve a Szolgáltató által kiszolgált viszonylatokat — a Megrendelő mindenkor hatályos Üzletszabályzatában rögzített díjszabás érvényes.

A viteldíjakra, valamint a Járművön történő értékciikk értékesítésre vonatkozó szabályokat, valamint az értékciikk Szolgáltató általi értékesítéséhez szükséges ügynöki szerződés tervezetét jelen Szerződés **23. sz. melléklete** tartalmazza.

Megrendelő tájékoztatni köteles Szolgáltatót a viteldíjak, kedvezmények rendszerében, feltételeiben történő minden változásról.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés szerint üzemeltetett Járműveken a felszálló utasok a Járművezetőtől a teljes üzemidőben Megrendelő által meghatározott értékciikket vásárolhassanak.

- A Megrendelő által meghatározott értékciikk árusítására Szolgáltató Megrendelővel külön megállapodásként a jelen Szerződés **23. sz. melléklete** szerinti ügynöki szerződést köt a Szolgáltatás megkezdését megelőző tizedik (10.) munkanapig és azt a Szerződés időtartama alatt folyamatosan fenntartja.
- Megrendelő egyoldalúan írásbeli közléssel, indoklás nélkül bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy újra elrendelheti a Járművön történő értékciikk értékesítést a Szerződés hatálya alatt; ebből származóan Szolgáltatónak Megrendelővel szemben semmilyen követelése nem keletkezhet. Az értékesítés korlátozása, felfüggesztése nem jelenti az ügynöki szerződés hatályának módosítását.
- Szolgáltató jelen pontban említett ügynöki szerződés szerinti szigorú elszámolási szabályok alapján köteles az értékciikkkel, illetve azok ellenértékével elszámolni.
- Szolgáltató felelőssége, hogy a Járművezetői a Szolgáltatás megkezdésekor megfelelő mennyiségű jegykészlettel rendelkezzenek. A Szolgáltatás során a Járművezetőnél elfogyott jegykészlettel kapcsolatban azonnali jelentési kötelezettsége van Szolgáltatónak Megrendelő felé. Ennek érdekében Megrendelőnek kötelessége az ügynöki szerződés keretein belül a megfelelő mennyiségű jeggyel ellátni Szolgáltatót.
- Szolgáltató az átvett jegyekért - azok Megrendelő Díjszabásában meghatározott egységárát figyelembe véve, az átadott készlet értékének erejéig – Megrendelő felé megtérítési felelősséggel tartozik.
- A jegyértékesítés során Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos ÁFA tv. és a számviteli szabályokat betartani.
- Szolgáltató a fentiek alapján az értékciikk eladása után csak az erre vonatkozó ügynöki szerződés szerinti ellentételezésre jogosult.

21.2. Utazási jogosultság ellenőrzése

Megrendelő saját gyakorlata szerint jogosult az utazók jegyét, bérletét, egyéb utazásra jogosító díjtermékét, illetve kedvezményes vagy ingyenes utazásra való jogosultságát ellenőrizni, valamint a viteldíj lerovása nélkül utazókat, kedvezményes/ingyenes joggal nem rendelkező utasokat pótdíj fizetésére felszólítani.

Ehhez a tevékenységhez Szolgáltató, annak minden alkalmazottja, képviselője, így különösen a Járművezető köteles a Szolgáltatás keretein belül minden segítséget megadni.

21.3. Elsőajtós felszállási rend

Megrendelőnek feltétlen joga van arra, hogy a Szerződés **17. sz. melléklete** szerinti technológiának vagy a mindenkori módosításának megfelelő elsőajtós felszállási rendet rendeljen el, amelynek előírásait Szolgáltató köteles betartani.

Az elsőajtós felszállási rend alkalmazását Megrendelő a havi megrendelésében, illetve forgalmi utasításokban írja elő. Amennyiben Megrendelő az elsőajtós forgalmi rend alkalmazását elrendeli, úgy Szolgáltató a jelzett Járműveken / autóbusz vonalakon / idősávokban köteles haladéktalanul alkalmazni és betartatásáról a rendelkezés visszavonásáig gondoskodni.

Megrendelő jogosult az elsőajtós felszállási rend betartását / betartatását a **4. sz. melléklet** alapján bármikor ellenőrizni és amennyiben Szolgáltató azt nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, Szolgáltató kötbért köteles fizetni a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

21.4. Elektronikus jegyrendszer

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés időtartama alatt Szolgáltató által üzemeltetett járatokon Elektronikus Jegyrendszert vezessen be. Az ezzel kapcsolatos jogokat és köteleességeket a **18. sz. melléklet** szabályozza.

22. Forgalomszabályozás

22.1. Hatósági felügyeleti feladatok

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a helyi közforgalmú autóbusz közlekedéssel kapcsolatos hatósági felügyeleti feladatokat a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala, illetve az Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársága, vagy annak jogelődje, vagy jogutódja látják el, arra felhatalmazott, igazolvánnyal ellátott tagjaiknak pedig intézkedési jogosultságuk van.

22.2. Üzletszabályzat és utazási feltételek

A Járműveken Megrendelő Szolgáltatónak átadott „**Üzletszabályzata**”, és a Megrendelő által Szolgáltatónak átadott és a Járművön kihelyezett mindenkori „**Utazási feltételek**” érvényesek.

Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő utazási feltételeit betartani és betartatni, az azt nem teljesítőket felszólítani az utazási feltételek betartására, amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, a járművezető a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja.

Megrendelő az utazási feltételekben történő változásokról a Szolgáltatót előzetesen és teljeskörűen tájékoztatni köteles.

22.3. Menetrend szerinti közlekedés

Szolgáltató Járművezetője mindaddig a számára előírt, Megrendelő által megrendelt Forgalmi paraméterek alapján Szolgáltató által elkészített és Megrendelő által jóváhagyott és érvényesített, a Járművek napi forgalmi tevékenységeit rögzítő Menetrend szerint köteles közlekedni, amíg a Forgalomfelügyeletől erre vonatkozó ellentétes utasítást nem kap. Ez vonatkozik a végállomási indulásokra, érkezésekre és a megállóhelyi indulásokra is.

Ha a Szolgáltatás teljesítése során olyan rendkívüli esemény következik be, amely a Menetrendben előírt útvonal, illetve menetidő betartását akadályozza vagy ellehetetleníti, vagy ha az előírttól való eltérést a személy-, illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, Szolgáltató Járművezetője minden esetben köteles haladéktalanul a Forgalomfelügyeletet értesíteni.

A jelentés elmulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

22.4. Forgalomirányítás, Forgalomfelügyelet

A Szerződés **16. pontja** tartalmazza, hogy Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt a Járművekre vonatkozóan milyen forgalomirányítási eszközparkot használ.

A Járművek forgalmának irányítása Megrendelő működéstechnológiai leírása szerint valósul meg, amely a Szerződés **6. sz. mellékletét** képezi.

Szolgáltató Járművezetője szolgálatkezdéskor köteles a FUTÁR rendszerbe bejelentkezni, illetve ennek üzemképtelensége esetén, mobiltelefonon a Forgalomfelügyelet diszpécserénél, továbbá köteles az előírt menet megfelelő időben történő kiválasztására. Ha Szolgáltató Járművezetője szolgálatkezdéskor nem jelentkezik be, akkor a Forgalomfelügyelet diszpécserre, erről tájékoztatja Szolgáltató diszpécserét, akinek intézkednie kell a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Járművezető bejelentkezésének elmulasztása, vagy téves bejelentkezése, illetve téves vagy elmulasztott menetkiválasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint, kivéve, a szerződésszegést a Ptk. 6:186. § alapján, a Ptk. 6:142. § alkalmazásával kimenti.

Szolgáltató diszpécserre a szolgáltatási napon 5:00 óráig, későbbi üzemkezdet esetén annak időpontjáig köteles a Forgalomfelügyelet részére a tárgynapi, vezényléssel kapcsolatos adatszolgáltatást – **6. sz. melléklet** szerint – megtenni. A tárgynapi adatszolgáltatás elmulasztása, vagy téves adatszolgáltatás esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint, kivéve, ha a szerződésszegést a Ptk. 6:186. § alapján, a Ptk. 6:142. § alkalmazásával kimenti.



23. Eljárás Járműhiba esetén

Amennyiben a Szolgáltatást ellátó Jármű a **21. sz. mellékletet** képező „Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás” szerinti járműhiba (rendellenesség, meghibásodás, üzemképtelenség, mozgásképtelenség) miatt utasokat nem szállíthat, Járművezető a rendkívüli eseményről köteles haladéktalanul a rendelkezésére álló hírközlő berendezéssel értesíteni a Forgalomfelügyeletet, és egyben tájékoztatni a Szolgáltató arra kijelölt képviselőjét, hogy a Jármű esetleges kimaradása az utasforgalomban fennakadást ne okozzon. Késedelmes, vagy egyéb módon nem szerződésszerű értesítés esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** írtak szerint.

A Jármű forgalomban bekövetkező meghibásodása, üzemképtelensége, mozgásképtelensége esetén Szolgáltató haladéktalanul köteles gondoskodni annak, a Szerződés vonatkozó előírásainak megfelelő pótlásáról vagy hiba elhárításáról.

24. Eljárás balesetek, helyszínelések, káresetek esetén

Balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén (személyi sérüléssel, anyagi káros vagy egyéb) a Járművezető köteles a Szerződés **7. sz. mellékletében** foglaltak szerint eljárni, különös tekintettel a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén követendő eljárásra és a bejelentési kötelezettségre vonatkozó fejezetre.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek megtörténte után a keletkező dokumentáció másolatát haladéktalanul, minden esetben átadja Megrendelőnek.

A fentiekkel kapcsolatos mulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

25. Utasszámlálás

Szolgáltató vállalja, hogy az utasszámláló berendezésekkel felszerelt Járműveket Megrendelő erre vonatkozó megrendelése alapján osztja be a viszonylatokra a Szolgáltatási területen belül. Megrendelő az időszakos módosítás kezdete előtt legalább tíz (10) nappal értesíti a Szolgáltatót.

A fentiekkel kapcsolatos mulasztása vagy szolgáltató hibájából eredő nem megfelelő mérés esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

26. Járművek fellobogóztatása

Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy Megrendelő által előre meghatározott napokon a forgalomban résztvevő Járművek fellobogóztatva közlekedjenek, a **9. sz. mellékletnek** megfelelően.

A lobogóztatás költségeit Szolgáltató viseli.

A fellobogóztatás elmulasztása, illetve nem szerződésszerű megvalósítása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet** szerint.

27. Reklám a Járműveken

Szolgáltató a Járművek külső felületét és belső utasterét reklámozás céljára Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Szerződés teljes időtartamára.

A Szolgáltatási díj (alapdíj) tartalmazza a jelen pont szerinti vagyoni értékű jog biztosításának ellenértékét is. A szabad rendelkezésre bocsátásért és a feltételtől mentes reklámozás átengedett jogáért Szolgáltató kifejezetten jogszavatosságot vállal, ilyen jogot másnak a Szerződés időtartama alatt kizárólag Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával adhat.

Szolgáltató a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint Megrendelő rendelkezésére bocsátott felületekkel Megrendelő szabadon rendelkezik, annak hasznosítási bevételei Megrendelőt illetik meg, abból Szolgáltató nem részesül.

Felek rögzítik, hogy a reklámtevékenység során Megrendelő teljesen önálló, csak technikai kérdésekben köteles Szolgáltatóval egyeztetni, míg Szolgáltató köteles lehetővé tenni, illetve mindent megtenni annak érdekében, hogy a Járműveken a reklámok elhelyezhetők legyenek.

A **járművek belső reklámfelületeire vonatkozóan** a reklámanyagok felhelyezése, cseréje és eltávolítása a Szolgáltató feladata, azzal, hogy ezen feladatok ellátása a Megrendelő részére saját célra fenntartott reklámhely esetén külön díj felszámítása nélkül, míg harmadik személynek értékesített reklámhely esetén Felek külön megállapodás alapján, külön díj fejében történik. A reklámberendezés felszerelése, karbantartása és eltávolítása Megrendelő vagy közreműködője, illetőleg Felek külön megállapodás alapján - külön díj fejében - Szolgáltató feladata, azzal, hogy a további reklámberendezés felszerelése, karbantartása és eltávolítása a Megrendelő részére saját célra fenntartott reklámhely esetén külön díj felszámítása nélkül, míg harmadik személynek értékesített reklámhely esetén Felek külön megállapodás alapján, külön díj fejében történik.

A **járművek külső reklámfelületei** esetén a reklámanyagok felhelyezése, karbantartása, cseréje és eltávolítása Megrendelő vagy közreműködője feladata.

Megrendelő és megbízottja a reklámozási tevékenységet úgy köteles megszervezni, hogy az Szolgáltató szerződésszerű Szolgáltatását ne akadályozza.

Megrendelő, illetve közreműködője köteles olyan anyagokat, berendezéseket és eljárásokat alkalmazni, amelyek a Járműveket nem károsítják, azok működését nem akadályozzák.

Fentiek alapján Megrendelő vagy közreműködője által a reklámanyagok felhelyezése, karbantartása, cseréje és eltávolítása során és azzal összefüggésben esetlegesen okozott károkért Megrendelő kártérítési kötelezettséggel tartozik Szolgáltató felé. Amennyiben a Megrendelő közreműködője által végzett tevékenység okoz Szolgáltatónak kárt, úgy a kárért való kártérítési felelősséget Megrendelő áthárítja a közreműködőre.

Amennyiben a reklámfólia természetes elhasználódásból eredően megsérül, akkor azt a Megrendelő köteles a saját költségén javítani, minden más okból történő sérülés esetén (például, de nem kizárólag: közlekedési baleset) a fólia helyreállításáért a Szolgáltató felel.

Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató gazdasági érdekével ellentétes tartalmú reklám kihelyezését nem kéri.

Amennyiben Megrendelő magatartása vezet arra, hogy Szolgáltató szolgáltatása hibás, ez kötbérjogosultságot a Megrendelő oldalán nem alapozhat meg.

A részletes reklámfóliázási eljárásrend a szolgáltatóval előzetesen egyeztetettek szerint kerül kialakításra és a szerződéshez későbbiekben csatolásra **(28. sz. melléklet)**.

28. Infrastrukturális létesítmények használata

28.1. Telephely

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő Szolgáltatónak telephelyet nem biztosít.

28.2. Végállomási infrastrukturális létesítmények

Amennyiben Szolgáltató igénybe kívánja venni ezen infrastrukturális létesítményeket, úgy az érintett viszonylatok végállomásának területén lévő infrastrukturális létesítmények, szociális helyiségek bérletéről, vagy használatáról külön szerződés alapján kell Szolgáltatónak a létesítmény mindenkori tulajdonosával/üzemeltetőjével/használójával megállapodnia, ellenkező esetben nem használhatja azokat.

28.3. Megálló- és felszállási helyek

A viszonylatok megállóhelyeit, valamint a végállomási forgalmi rendben megadottak szerinti felszállási és tároló helyeket Szolgáltató a Szolgáltatás során ingyenesen használhatja.

Szolgáltató a tárolóhelyeket a Megrendelő által átadott forgalmi technológiák végrehajtásához szükséges várakozási időközön túli megállásra csak Megrendelő engedélyével használhatja. Szolgáltató köteles tudomásul venni, hogy egyes végállomásokon egyáltalán nem áll rendelkezésre üzemi tárolóhely. Ilyen esetben Szolgáltató belső technológiáját köteles a körülményekhez igazítani és ezzel kapcsolatban Megrendelő felé semmilyen követeléssel nem élhet.

A megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezések elhelyezése, karbantartása és fenntartása nem Szolgáltató feladata, azonban Szolgáltató kötelessége jelezni, ha bármilyen hiányosságot tapasztal a megállóhelyek, a megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezésekkel kapcsolatban.

29. Járművezetőkre vonatkozó Megrendelői előírások

29.1. Járművezetői engedélyek

Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott Járművezetők rendelkezzenek a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, mindenkor hatályos jogszabályokban előírt valamennyi engedéllyel.

29.2. Szolgáltatás nyújtásába bevont Járművezetők

Szolgáltató köteles Megrendelő részére átadni az arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy a járművezetői rendelkeznek a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges vezetői engedéllyel.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásába olyan Járművezetőt vonhat be, aki a Megrendelő által jóváhagyott módon (a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben előírtaknak megfelelően) képes a helyszíni, a járművezetőt terhelő rendkívüli eseményekkel, így különösen balesetekkel, helyszínelésekkel és káresetekkel kapcsolatos feladatok ellátására.

A Szerződés hatálybalépése és a Szolgáltatás megkezdése közötti időszakban Szolgáltatónak folyamatosan a szerződéskötést követően havi rendszerességgel, a szolgáltatás tervezett indulását megelőző 4. hónaptól kezdődően kétheti rendszerességgel Előrehaladási Jelentésben (2/C melléklet) írásban kell tájékoztatnia Megrendelőt a Járművezetői állomány rendelkezésre állásáról, a munkaerő felvétel érdekében tett lépéseiről a toborzástól a szolgáltatás megkezdéséig és ennek eredményéről.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítése során bevonásra kerülő Járművezetőkkel kötött megállapodásokban, illetve jogviszonyokban a hatályos uniós és magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően biztosítsa Megrendelő számára az adatkezelés jogszerűségét.

29.3. Viselkedési kódex

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy valamennyi alkalmazottjára, megbízottjára, képviselőjére irányadóak a **Szerződés 10. sz. mellékletében** (a továbbiakban: „**Viselkedési kódex**”) rögzített erkölcsi elvárások és általános viselkedési normák.

A Viselkedési kódex Járművezető általi bizonyított megszegése esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** írtak szerint.

29.4. Formaruha

Szolgáltató a Megrendelő ügyfeleivel közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói részére formaruhát köteles biztosítani.

Szolgáltató a **Szerződés 11. sz. mellékletében** rögzített kritériumoknak megfelelő a formaruha követelményeire, viselésére vonatkozó, saját előírását köteles Megrendelőnek átadni, az abban foglaltakat munkavállalóival folyamatosan és következetesen betartatni.

A próbaidős munkavállaló mentesül a formaruha viselési kötelezettség alól, de ruházatának a formaruhához hasonló jellegűnek és színűnek (egyszínű sötét nadrág; egyszínű, világos ing, vagy (nyári meleg időjárásra tekintettel) világos, egyszínű galléros póló; egyszínű, sötét, kerek vagy „V”-nyakú pulóver vagy egyszínű, sötét zakó) kell lennie. A Járművezetők más szolgáltató formaruhájában nem teljesíthetnek szolgálatot.

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem szerződésszerűen tesz eleget, akkor Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** írtak szerint.

30. Talált tárgy kezelés

Szolgáltató Járművezetője, illetve bármely képviselője, aki a Járművön elhagyott tárgyat talál vagy részére ilyen tárgyat adnak át, köteles azt az elvárható legrövidebb időn belül, az észlelés időpontját és körülményeit tartalmazó feljegyzéssel talált tárgyak kezeléséért és őrzéséért felelős Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: BKK Zrt.) Talált Tárgy kezelősége részére átadni Megrendelő hatályos, a Szerződés **12. sz. mellékletét** képező szabályozásának megfelelően.

31. Ügyfélpanasz, Ügyfélészrevétel

Az ügyfél panaszát, illetve bármilyen kárigényét közvetlenül Megrendelőnél jelentheti be.

A panaszokkal kapcsolatos kivizsgálási, válaszadási és intézkedési szabályokat a Szerződés **13. sz. melléklete** tartalmazza. Szolgáltató köteles a részére kiküldött utasészrevételek érdemi kivizsgálását elvégezni és objektív, a valóságot feltáró, részletes állásfoglalást küldeni Megrendelő számára.

A Szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan az a panasz minősül megalapozottnak, amely esetében a bejelentett esemény megtörténtét Szolgáltató elismeri, illetve, ha a panasz jogosságát Szolgáltató nem ismeri el, de Megrendelő által végzett kontroll vizsgálat során a panasz megalapozottsága bebizonyosodik.

Megalapozott panasz, nem megfelelő kivizsgálás, nem megfelelő tartalmú, illetve határidejű válaszadás, valamint a fentiekkel kapcsolatos hibás teljesítés esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

32. Adatszolgáltatási kötelezettség

32.1. Rendszeres adatszolgáltatási kötelezettség

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos minőséget és hatékonyságot bemutató tény adatok és információk rendszeres szolgáltatására a **30. sz. mellékletben** rögzített tartalommal naptári és első félévére vonatkozóan félévet követően július 31-ig, valamint naptári évre vonatkozóan következő év február 15-ig.

32.2. Eseti adatszolgáltatási kötelezettség

Szolgáltató a Szerződés megkötésétől annak megszűnéséig köteles Megrendelő jóhiszemű, a Szolgáltatás ellátásával kapcsolatos adatszolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkot és adatkezelési szabályokat nem sértő, írásbeli kéréseit tíz (10) napos határidővel teljesíteni abból a célból, hogy Megrendelő – a saját ellenőrzési joga keretében szerzett adatokból végzett értékelésen túl – minél több teljesítési adat alapján tudja értékelni Szolgáltató teljesítését.

Amennyiben Szolgáltató valós indok nélkül utasítja el Megrendelő adatszolgáltatásra vonatkozó kérését, Szolgáltató kötbér fizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

33. Baleseti statisztika

Szolgáltató minden naptári negyedévet követő tizenötödik (15.) munkanapig, amennyiben az munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő első munkanapig, köteles megadni a naptári évre negyedéves bontásban és göngyöltén, viszonylatonkénti bontásban, összes balesetének számát, helyét, dátumát, kategóriáját (halálos/személyi sérüléssel/anyagi káros) leírását, státuszát, külön megjelölve, hogy saját hibás, vagy idegenhibás, ellenkező esetben Szolgáltató kötbér fizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Amennyiben a teljesítményegységre vetített balesetszám értéke meghaladja a **Szerződés 3. sz. mellékletében** meghatározott maximális értéket, úgy Megrendelőnek beszámítási joga keletkezik az ott rögzítetteknek megfelelően.

A közlekedési balesetekkel és kártérítésekkel kapcsolatos feladatok szabályozásáról részletesen a **7. sz. melléklet** rendelkezik.

Megrendelő jogosult az adatok helyességének ellenőrzésére, illetve havi adatok kérésére.

34. Megrendelő ellenőrzési joga

34.1. Járművek ellenőrzése

Megrendelő jogosult a forgalomba adott Járművek műszaki állapotát – a Szolgáltatás akadályozása nélkül – bárhol és bármikor ellenőrizni.

Megrendelő jogosult a vizsgálat céljának, okának nevesítése nélkül is – a Szolgáltató valamennyi Járművét (teljes flotta), legalább huszonnégy (24) órával megelőzően adott, előzetes írásbeli értesítés alapján – Szolgáltató saját telephelyén ellenőrizni, illetve átvizsgálni. Megrendelő e jogát csak a jóhiszemű joggyakorlás elvével összeegyeztethetően, a Szolgáltató által végzett Szolgáltatás zavarása, illetve akadályoztatása nélkül gyakorolhatja.

34.2. Szolgáltatás ellenőrzése

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által végzett Szolgáltatást, annak üzemidejében bármikor ellenőrizni. Szolgáltató köteles együttműködni Megrendelő valamennyi ellenőrzést végző alkalmazottjával, képviselőjével nemcsak ezen ellenőrzés alatt, hanem a Szerződésben vállalt valamennyi kötelezettsége teljesítése során is.

34.3. Ellenőrzési technológia

Megrendelő a fenti pontokban meghatározott ellenőrzéseket a Szerződés **4. sz. melléklete**ként csatolt technológiai leírás alapján végzi.

Megrendelő – a hibák /hiányosságok miatti kötbér érvényesítésén kívül, illetve azzal együtt – jogosult az ellenőrzések tapasztalatai alapján Szolgáltatóval történt egyeztetést követően – pl.: évi legfeljebb 15 óra időtartamú oktatási vagy egyéb –, a Szerződéses szolgáltatási terhet meg nem haladó, azzal összeegyeztethető indokolt kötelezettséget is előírni Szolgáltató részére.

35. Biztosítás

35.1. Kötelezően előírt biztosítások

Szolgáltató, köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama alatt a hatályos jogszabályok szerint a végzett tevékenységhez / Járműhöz kötelezően előírt biztosítással, így különösen kötelező gépjármű felelősségbiztosítással. A Járművek ennek hiányában nem állhatnak forgalomba.

35.2. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Szolgáltató köteles rendelkezni a Szolgáltatás teljes időtartama alatt **szolgáltatói felelősségbiztosítással**, amelynek igazolását köteles bemutatni legkésőbb a **Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizenötödik (15.) napon**. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy nem kezdheti meg a Szolgáltatást, Megrendelőnek a Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizennegyedik (14.) naptól elállási joga nyílik meg egyben Megrendelő jogosult a teljesítési biztosítékot a Szerződés szerinti első (elmaradó) teljesítési napon teljes összegben lehívni.

A biztosítási típusnak fedeznie kell káreseményenként legfeljebb 2.500.000,- Ft, azaz kettőmillió-ötszáz ezer forint évente legfeljebb 50.000.000,- Ft, azaz ötvenmillió forintig, az utas és/vagy poggyászaiban – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a Járművön vagy a megállóban való tartózkodása közben, valamint a be- és kiszállás alkalmával a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében okozott károsodását, valamint az utas vagy képviselőjének a károsodás következtében felmerülő jogos követelését.

Károsodást jelent, ha az utas tárgyaiban, poggyászaiban a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény során anyagi kár keletkezik, vagy az utas a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást szenved.

36. Teljesítési biztosíték

36.1. Teljesítési biztosíték meghatározása és összege

Szolgáltató a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerinti, a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékeként – az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában legkésőbb a Szerződés hatálybalépése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - teljesítési biztosíték (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével. A Teljesítés Biztosíték teljesíthető a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő CIB Banknál vezetett 10700024-67032082-51900001 fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosíték mértékét megnövelni legkésőbb az opciós járművek lehívásról történt megállapodás hatályba lépése napjáig.

Az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában Teljesítési biztosíték mértéke 100.000.000,- Ft, azaz egyszázmillió forint.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosítéket 130.000.000,- Ft, azaz egyszázharmincmillió forint mértékig megnövelni. Amennyiben Megrendelő az opciós mennyiséget nem egy ütemben hívja le, akkor Szolgáltató a Teljesítési biztosítéket járművenként az opciós lehívás ütemében szereplő járműmennyiség mértékének megfelelően köteles megnövelni oly módon, hogy opciós járművenként 2.000.000,- Ft, azaz kettőmillió forint összeggel köteles megnövelni a Teljesítési biztosítéket.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Teljesítési biztosítéket.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Teljesítési biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.



Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosítékról kiállított okirat eredeti példányát a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés aláírásakor átadni. A Teljesítési Biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló okirat a Szerződés **22. sz. mellékletét** képezi. Ennek a hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

36.2. Teljesítési biztosíték időtartama

A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésétől kezdődően a Szerződés keretében történő utolsó havi teljesítéshez kapcsolódó pénzügyi elszámolás megtörténtét követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére.

A Teljesítési biztosíték megszűnése vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása, súlyos szerződésszegésnek minősül.

36.3. Teljesítési biztosíték igénybevétele

A Teljesítési Biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Teljesítési biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben *Szolgáltató a Szerződésben vállalt bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget*, különösen, de nem kizárólag az alábbi kötelezettségeit nem teljesíti:

- a) Szolgáltató nem gondoskodik szolgáltatói felelősségbiztosításról (**Szerződés 35.2. pontja**)
- b) Teljesítési Biztosítékból kerül teljes mértékben levonásra, ha a Szolgáltató a teljesítést nem fejezi be szerződésszerűen, ideértve a **Szerződés 37.3. pontba** foglalt szerződésszegését is.
- c) Teljesítési Biztosítékból kerül teljes mértékben levonásra a Szerződés **5.1, 5.3. pont** szerinti kötelezettség elmulasztása.
- d) Teljesítési Biztosítékból kerül egységenként levonásra (**3. sz. melléklet** szerint) a Szolgáltatás megkezdéséhez kapcsolódó Szolgáltatói kötelezettségek elmulasztása:
 - Nem előírt ütemezés szerinti járműmennyiségű és/vagy típusösszetételű, hajtásrendszerű járműflotta forgalomba állítása a szolgáltatás megkezdésekor (opcións járművek lehívása esetén is),
 - Szerződés szerint a gyártást megelőző műszaki dokumentációk átadás,
 - a gyártás során **2/C. melléklet 1. pontjában** meghatározott elvek szerint egyeztetett módosítások átvezetése és a jármű bemutatása,
 - kért tájékoztatás megadás a gyártási folyamatról, helyzetéről, aktuális állapotról,
 - a gyártás, járművek személyes megtekintésének biztosítása,
 - gyártásközi ellenőrzés során Megrendelő által megállapított módosítások elvégzése,
 - járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyek határidőben, másolatba történő átadása,
 - járművek típusengedélyének/típusbizonyítványának határidőben, másolatba történő átadása.

A fel nem használt biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

37. Felek polgári jogi felelőssége

37.1. Általános polgári jogi felelősség

A Szerződés alapján a Felek polgári jogi anyagi felelősséggel tartoznak egymással szemben az alábbiak szerint:

- minden olyan kárért, amely a Szerződés nem vagy hibás teljesítésével ok-okozati összefüggésben következett be a Ptk. 6:142. §-ában foglaltak figyelembevételével;
- valamennyi egyéb esetben a Szerződésen kívül okozott károkozás szabályai szerint, kivéve, ha a károkozással vádolt Fél bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Szolgáltató kötelezettségeit és feladatait magas színvonalon és kiemelkedő szakértelemmel, a Szerződésnek mindenben megfelelően köteles mindvégig ellátni.

Szolgáltató mentesíti Megrendelőt minden olyan kártól, igénytől, amely a fenti felelőssége következtében, saját felelősségi körében, vagy neki felróhatóan merült fel.

Szolgáltató felelőssége üzemzerű működése közben harmadik személynek okozott kár esetében a Ptk. különös felelősségi szabályai – különös tekintettel a veszélyes üzemi működésből eredő károkra irányadó rendelkezések – szerint alakul.

37.2. Vis Maior

Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja, amely a Szerződés aláírásának időpontja után következett be. (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó, stb.).

A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vis maiorra hivatkozó Fél szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses

együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

A munkaerőhiány önmagában nem minősül Vis maior eseménynek, kivéve, ha olyan körülmények idézik elő, amelyek maguk is Vis maior eseménynek számítanak. A Felek munkavállalóinak sztrájkja vagy munkabeszüntetése nem minősül vis maior eseménynek.

37.3. Tartózkodás végelszámolás elhatározásától

Szolgáltató kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés időtartama alatt legfőbb szerve útján nem határozza el jogutód nélküli megszűnését, illetve saját végelszámolását.

Amennyiben Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt ennek ellenére jogutód nélkül történő megszüntetéséről, illetve végelszámolásról határozná, és ennek keretében a Szerződést a végelszámolója a határozott időtartam elteltét megelőző napra felmondaná, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és köteles a Szerződés végelszámolásról szóló döntés dátumától számítottan hátralévő teljes időtartamára a Szerződés szerint arra járó teljes Szolgáltatás ellentételezését megfizetni a Megrendelő részére, a végelszámolásról szóló döntés napjától számított tizenöt (15) napon belül. Megrendelő – választása szerint – ezt az összeget a Teljesítési biztosítékból is jogosult levonni.

A fentiekén túl Megrendelő ebben az esetben jogosult a Szerződést rendkívüli azonnali hatályú felmondással egyoldalú, a Szolgáltatóhoz intézett és indoklással ellátott jognyilatkozatával megszüntetni.

38. Az üzleti titok védelme

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt — beleértve a másik fél know-how-jába tartozó információkat is —, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közzétevése a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni.

Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, üzleti partnerek) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított határozatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

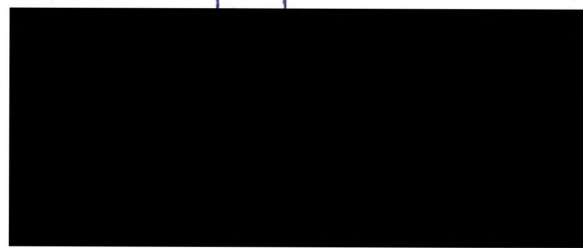
Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, és a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmaznia, amelynek megfelelően Megrendelő a jelen fejezetben írt titoktartási kötelezettségének kizárólag olyan mértékben tud eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számára lehetővé teszi.

- a) Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR és az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok és a Szolgáltatás nyújtásában részt vevő személyekkel – Járművezetők – kapcsolatos adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatkezelési tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg: a) A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a Szolgáltatás nyújtásában részt vevő személyekkel – Járművezetők – kapcsolatos adatokat a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő célból, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében önálló adatkezelőként kezelik.
- b) Az adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját az adott Fél és munkavállalója/megbízottja közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- c) Az adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, mivel az a Szerződés szerződészerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen.
- d) A Szolgáltató kijelenti, hogy a BKK Zrt. honlapján (<https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>) található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- e) Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató honlapján (<https://arrivabus.hu/uploads/documents/dokumentumtar/kozerdeku-adatok/Adatvedelmi-tajekoztato.pdf>) található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

39. Felek egyéb megállapodásai, a Járművezetőkre vonatkozó szabályok

39.1. Szabályok betartása

Szolgáltató felelős a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, és a vele előzetesen közölt Megrendelői utasítások betartásáért. A Szolgáltatás hiányosságaiból eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.



vizsgálatokkal a napi feladatok ellátására. Az alkalmazottakért és azok munkájáért Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik.

39.3. Szolgáltatás-ellenőrzéshez kapcsolódó személyes adatok kezelése

A szolgáltatás-ellenőrzéshez kapcsolódóan felmerülő személyes adatkezelés részleteit a **29. számú melléklet** (Adatkezelési Megállapodás tervezet) tartalmazza. Az Adatkezelési Megállapodás megkötésére a teljesítés megkezdését megelőzően kerül sor.

40. Vegyes rendelkezések

40.1. Szerződés aláírása

A Szerződés aláírására és az abban foglalt jogok gyakorlására, kötelezettségek teljesítésére Felek a megfelelő és szükséges jogosultsággal rendelkeznek, az Felek és harmadik személyek részéről semminemű egyéb intézkedést, jóváhagyást nem igényel.

A Szerződést Felek cégszerűen, teljes joghatállyal írják alá, így az érvényes és kötelező Felekre nézve, kikötéseinek megfelelően bármelyik, illetve valamennyi Féllel szemben kikényszeríthető.

40.2. Szerződés értelmezése

A Szerződés valamennyi rendelkezését oly módon kell értelmezni, hogy az a hatályos és arra vonatkozó jogszabályok szerint érvényes legyen, azonban ha bármely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok értelmében érvénytelen, úgy az adott rendelkezés az érvénytelenség mértékéig érvénytelen és egyben hatálytalan, anélkül, hogy az adott rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Szerződés egyéb rendelkezései hatályukat veszítenék, kivéve, ha azok súlyosabb terhet jelentenének ennek következtében bármelyik Félre. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

40.3. Ajánlat és Szerződés eltérése

Amennyiben a Szerződés és Szolgáltató Ajánlata között bármilyen eltérés állna fenn, úgy Felek az Ajánlatban foglalt rendelkezéseket tekintik irányadónak és kötelezőnek a Szerződéssel szabályozott jogviszony tekintetében.

40.4. Szerződés és mellékleteinek eltérése

Amennyiben a Szerződés szövege és mellékletei között bármilyen ellentmondás állna fenn, úgy a Szerződés szövege az irányadó, kivéve ez alól a Szolgáltató Ajánlatát, amelyre a fenti **40.3. pont** rendelkezései vonatkoznak.

40.5. Értesítési kötelezettség

Amennyiben Felek a Szerződésben másként nem rendelkeznek, minden értesítést és egyéb iratot írásban kell közölni. A Felek által elfogadott közlési mód, a személyesen, vagy futárszolgálattal, ajánlott küldeményben vagy telefaxon történő kézbesítés, a Felek fentiekben meghatározott címére, vagy egyéb olyan címre vagy személyek részére, amelyet a jelen pont szerint a Szerződés időtartama alatt írásban közölnek a Felek.

40.6. Vitás kérdések, éves alapteljesítmény lehívásának elmaradása

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés alapján közöttük létrejött jogviszonyra a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadóak, különös tekintettel a Kbt., valamint a Ptk. rendelkezéseire.

Felek kölcsönösen törekednek arra, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján peren kívül rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit, vagy követeléseit a Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.

Megrendelő felhívja a figyelmet a Kbt. 142.§ (1)-(6) bekezdésben foglalt rendelkezések betartására, amelyre figyelemmel Felek jelen Szerződés aláírásával elfogadják Megrendelő hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosultságait, és kötelezettségeit.



41. Szerződés mellékletei

A Szerződés mellékletei a következők:

- 1. sz.: Szolgáltatási terület
- 2/A sz.: Járművek műszaki specifikációja
- 2/B sz.: Járművek külső, belső kialakítása, illetve műszaki adatai
- 2/C sz.: A Szolgáltatásba bevonható Járművek, azok cseréje, pótlása Járművek állapota, külső megjelenése
- 3. sz.: Minőségi elvárások, valamint a kötbér érvényesítésével és annak levonásával kapcsolatos szabályok
- 4. sz.: Az ellenőrzés módszertana
- 5. sz.: Az operatív átirányítás szabályai
- 6. sz.: Szolgáltatók által üzemeltetett viszonylatok forgalomirányítási technológiája
- 7. sz.: Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok szabályozása
- 8. sz.: Jegyérvényesítő készülékek működésének biztosítása az autóbuszokon
- 9. sz.: Járművek fellobogózása
- 10. sz.: Viselkedési kódex
- 11. sz.: Formaruhára vonatkozó követelmények
- 12. sz.: Talált tárgyak kezelése
- 13. sz.: Panaszok és Ügyfélbejelentések kezelésének szabályai
- 14. sz.: Járművek utastérének hőmérséklet-szabályozása
- 15. sz.: Mozgásukban korlátozott személyek alacsonypadlós, kisegítő rámpával ellátott Járműveken történő szállítása
- 16. sz.: Kapcsolattartók
- 17. sz.: Elsőajtós felszállási rend technológiája
- 18. sz.: Az elektronikus jegyrendszer projektben használatos leolvasó készülékek és kommunikációs eszközök elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 19. sz.: Szolgáltatói teljesítményjelentés
- 20. sz.: A FUTÁR rendszer járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 21. sz.: Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás
- 22. sz.: Teljesítési biztosítékról szóló igazolás
- 23. sz.: Ügynöki értékesítési szerződés

- 24. sz.: Menetrend, fordaterv
- 25. sz.: Biztonsági kamerák működtetése
- 26. sz.: Alvállalkozók
- 27. sz.: Nyilatkozat a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozók vonatkozásában
- 28. sz.: Megállapodás a Szolgáltató járműveinek reklámfóliázásának eljárásrendjéről
- 29. sz.: Megállapodás tervezet: A C4 jelű szolgáltatási szerződés teljesítésének ellenőrzése érdekében végzett szolgáltatás-ellenőrzés önálló adatkezeléssel kapcsolatos egyes kötelezettségekről
- 30. sz. Szerződéses szolgáltatást érintően a minőségre, hatékonyságra és költségszerkezetre vonatkozó rendszeres adatszolgáltatási

Felek kijelentik, hogy a Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján jóváhagyólag aláírták.

Jelen Szerződés hét (7) - 50 oldalból és harminc (30) darab mellékletből álló – egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyből három (3) példány Szolgáltatót, négy (4) példány Megrendelőt illeti.

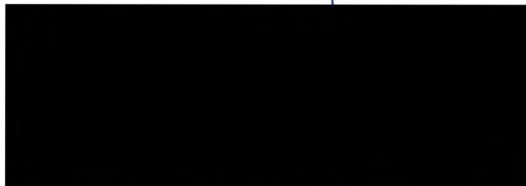
Budapest, 2024. 06.12.,



Dr. Walter Katalin Irén
vezérigazgató

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Budapest, 2024. 06.12.,



Körmendi Anikó
ügyvezető

ArrivaBus
Korlátolt Felelősségű Társaság

