



**VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS**

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**valamint**

**NRC MARKETINGKUTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KFT.**

**között**

***Kvalitatív kutatási szolgáltatás***

**tárgyában**

**2023.**



## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
adószám: 23028966-4-44  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

**NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.**

székhely: 1034 Budapest, Kenyeres u. 28.  
cégjegyzékszám: Cg. 01-09-682439  
adószáma: 11904458-2-41  
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alufrott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint Ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Kvalitatív kutatási szolgáltatás**” tárgyában, amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett.
- 1.2. A Keretszerződést a Felek, a beszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak, a Keretszerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a 2. számú mellékletét képező Vállalkozó ajánlatára (a továbbiakban: „**Árjánlat**”) – alapján kötötték.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is - Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

### 2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvégzi a **Kvalitatív kutatás elvégzését** a Műszaki leírásban és a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően. Vállalkozó kötelezettsége a kapcsolódó dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentum**”) elkészítése (Vállalkozó feladatai a továbbiakban: „**Feladatok**”) a Keretszerződésben és a Műszaki leírásban és a Megrendelésben foglalt feltételek szerint, az ott megfogalmazott szempontok alapján a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.
- 2.2. A BKK 2025 elfogadott vállalati stratégiájának egyik pillére az ügyfélelégedettség növelése. Az ügyfélelégedettség növelésének feltétele az ügyfelek értékválasztásainak összefüggészerű megértése, továbbá az ezek alapján fejlesztett kommunikációs stratégia és kommunikációs

kampányok készítése. Ehhez szükséges a megváltozott közlekedési szokások feltárását oly módon is elvégezni, amely során Megrendelő mélyebb betekintést nyerhet a kutatás alanyainak motivációjáról, attitűdjéről, szokásairól, elvárásairól. Megrendelő célja a jelen pontban foglaltak megvalósítása a jelen Szerződésnek megfelelően.

- 2.3. A Keretszerződés **2023.07.01. napján lép hatályba és 12 hónapig tartó határozott időtartamra jön létre.** Amennyiben a Keretszerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretszerződés hatályának lejártakor a Keretösszeg nem merül ki, úgy Megrendelő jogosult legkésőbb 2024.06.30. napjáig írásban, egyoldalú nyilatkozattal jelen Keretszerződés hatályát **további legfeljebb 6 hónappal meghosszabbítani.**
- 2.4. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Vállalkozót megfelelő időben tájékoztatni.

### 3. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a Megrendelő a Szerződés alapján keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással kapcsolatban — az ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetését követően — a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (továbbiakban: „Sztj.”) foglaltaknak megfelelően. A Megrendelő a tervekkel szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja.
- 3.2. A felhasználási engedély a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a mű többszörözésére, amely magában foglalja a mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.
- 3.3. A Vállalkozó a Szerződés alapján elkészült, valamint a Szerződés Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelő Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a - Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében elkészített - Vállalkozói Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 3.4. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a vállalkozói díjnak (a továbbiakban: „Vállalkozói díj”) a teljesített feladatra vonatkozó megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megrendelőre száll át. A Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja,



megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá a Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói Díj tartalmazza a teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.

- 3.5. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jogok az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.
- 3.6. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait nem lehet átruházni, a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

#### 4. A TELJESÍTÉS, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Megrendelő a Megrendelésben meghatározott Feladatok a Megrendelésben rögzített formában és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül elvégzi és a kapcsolódó Dokumentumokat Megrendelő részére átadja.
- 4.2. Megrendelő jelen Keretszerződésben meghatározott kapcsolattartója előzetesen megküldi Vállalkozó kapcsolattartója részére írásban, elektronikus úton (e-mailben) a megrendelni kívánt Feladatokat, valamint az azzal kapcsolatos információkat. Vállalkozó a Megrendelő e-mailjének érkezésétől számított öt (5) napon belül köteles a Megrendelő igényét megvizsgálni, Megrendelővel szükség esetén egyeztetni és az esetleges módosítási igényeit Megrendelő részére megküldeni. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó által kérteteket elfogadja, a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**Megrendelés minta**”) rendeli meg a Feladatokat oly módon, hogy a Megrendelést írásban, vagy elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Vállalkozó köteles a Megrendelést annak kézhezvételét követő kettő (2) munkanapon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”). Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződésben meghatározottak szerint.
- 4.3. Vállalkozó köteles a Feladatokat a Megrendelésben foglalt határidőre, de legkésőbb a Megrendeléstől számított 10 napon belül elvégezni. Megrendelő előteljesítést elfogad.
- 4.4. A teljesítés helye Megrendelő székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

- 4.5. Vállalkozó a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok végrehajtásán a Megrendelőtől kapott szakmai információkat összegyűjtve, azokat írásban rögzítve, a Megrendelővel szoros együttműködésben dolgozik.
- 4.6. Vállalkozó a Feladatok elvégzése során folyamatosan – szükség szerint írásban, telefonon, személyes megjelenéssel - kapcsolatot tart Megrendelő erre kijelölt képviselőivel a Feladat megvalósítása érdekében a Műszaki leírásban meghatározottak szerint. Vállalkozó tudomásul veszi és biztosítja, hogy Megrendelő a kutatás lefolytatása alatt személyesen, vagy online formában hallgatóságként jelen legyen.
- 4.7. Vállalkozó vállalja, hogy a kutatás elvégzését követően elkészített prezentáció bemutatásával személyesen, vagy online formában előadja a kutatás eredményét, az ezzel kapcsolatos következtetéseket, javaslatokat. Vállalkozó a kutatás eredményeképpen elkészített Dokumentumot (kutatási összefoglaló és prezentáció) elektronikus formátumban adja át Megrendelő részére. Megrendelő ennek átvételét – a Vállalkozó által is aláírt – írásbeli elismervénnyel (a továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) köteles igazolni. A Dokumentum átvétele nem minősül a teljesítés elfogadásának, igazolásának.
- 4.8. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 4.9. Megrendelő a teljesítés keretében átvett Dokumentum vonatkozásában az Átadás-átvételi elismervénnyel igazolt átvételt követő öt (5) napon belül köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e. Amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult az Szt. 49. §-a szerint a Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) napon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Dokumentumok mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) napon belül Vállalkozó köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Keretszerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 4.10. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a Dokumentumok átvételét követő öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

## 5. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 5.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 9.500.000,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó kilencmillió-ötszáz ezer forint plusz Általános Forgalmi Adó**.
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Keretszerződésben, illetve a Megrendelésekben foglalt feladatok maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díjra. A Vállalkozói díj alapját képező egységárat az Árajánlat tartalmazza.
- 5.3. A Keretszerződés 3. fejezetében foglaltakkal összhangban a Vállalkozói díj tartalmazza a korlátlan felhasználási, használati és tulajdonjog megszerzésével kapcsolatos valamennyi díjat,



illetve a Vállalkozónak a feladat ellátásával felmerülő valamennyi ráfordítását. Egyéb ráfordítást semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó a Keretszerződés hatálya alatt a Vállalkozói díj mértékét semmilyen körülmények között nem növelheti.

- 5.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Vevőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. Amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a feladatok Megrendeléseken alapuló, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díjra. Vállalkozó a Keretszerződésben és a Megrendelésben foglalt Feladatok Megrendelő által igazolt teljesítése esetén Megrendelésenként egy (1) számla kiállítására jogosult.
- 6.2. Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban, valamint a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Keretszerződést egyértelműen beazonosító adatokat, így a Keretszerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát és Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (CSASZ). Vállalkozó a számlát kizárólag postai úton vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az [eszamla@bkk.hu](mailto:eszamla@bkk.hu) e-mailcímrre. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 6.5. pont alapján jár el.
- 6.3. Megrendelő a 6.1. pont szerint benyújtott számla(k) ellenében a teljesítésre vonatkozó Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó MBH Bank Nyrt-nél vezetett 10100716-73827200-00000003 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) – (2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 6.5. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül a hiba megjelölésével visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy

(4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 6.6. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó számláján jóváírásra került.

## 7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. Amennyiben Vállalkozó a Keretszerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatának teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után az adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1 %-a, a kötbér maximum az adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20 %-a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Keretszerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 7.3. pontja szerinti megghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz minőségileg hibásan teljesít, és Megrendelő nem kíván élni szavatosságai jogaival, vagy Vállalkozó nem képes azokat teljesíteni, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.4. Amennyiben kétféle (2) alkalommal megghiúsul a Megrendelés teljesítése olyan okból, amely miatt Vállalkozó felelős, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **megghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt olyan egyéb okból szűnik meg a Keretszerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű megghiúsulási kötbér fizetésére.
- 7.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.6. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.



- 7.7. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

## 8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. Felek a Keretszerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 8.2. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Keretszerződés teljes időtartama alatt, illetve a Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 8.3. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, telefax, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megbízási döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretszerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 8.4. Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Keretszerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 8.5. Felek rögzítik, hogy szerződéses jogviszonyaik tekintetében a partnercégek kapcsolattartóinak személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójuk szerint. Legkésőbb jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg Felek kötelesek egymásnak átadni ezen tájékoztatót vagy közölni annak elektronikus elérési helyét. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: [https://bkk.hu/apps/docs/kozerdeku/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://bkk.hu/apps/docs/kozerdeku/adatkezelesi_tajekoztato.pdf).
- 8.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Megrendelő részéről



Név: Varga Szabolcs  
Telefon: [REDACTED]  
E-mail cím: [REDACTED]

Vállalkozó részéről:

Név: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
E-mail cím: [REDACTED]

- 8.7. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.

### 9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 9.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 9.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére jelen pont szerinti törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Keretszerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Keretszerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 9.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.4. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.5. Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Keretszerződés 9.4. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 9.6. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőrzítetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.



## 10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargót stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alól mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Keretszerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban módosítható.
- 11.2. A Keretszerződés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
  - a Keretösszeg kimerülése esetén;
  - Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
  - Megrendelő elállásával;
  - Rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 11.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretszerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak



megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát.

11.4. A Keretszerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., az Szt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.5. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

11.6. A Keretszerződés mellékletei:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó ajánlata
- 3. sz. melléklet: Megrendelés-minta

A Keretszerződés egymással megegyező – tíz (10) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Keretszerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2023. 05. 23.

Budapest, 2023. 06. 06.

**Díószegi Agnes**  
Ügyfélkapcsolati és értékesítési  
vezérigazgató-helyettes  
**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**  
Megrendelő

**Zsidó Kinga**  
Ügyfélélmény és elemzési  
vezető

**Klenovszki János**  
ügyvezető

**NRC Marketingkutató és  
Tanácsadó Kft.**  
Vállalkozó

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.  
1034 Budapest, Kenyeres utca 28.  
Adószám: 11904458-2-41