



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

1210/27-2/2022/1011.

## **SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**VODAFONE MAGYARORSZÁG TÁVKÖZLÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

között

2022.



## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

A jelen szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött egyrészről a

### **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-046840  
Adószám: 23028966-4-44  
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

### **Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön Fásor 6.  
Céggjegyzékszám: 01-10-044159  
Adószám: 11895927-2-44  
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”),

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

## 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Rész 81. § szerinti uniós értékhatárt elérő nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **Közbeszerzési eljárás**) folytatott le a „**Mobil távközlési szolgáltatások biztosítása**” tárgyban. Szolgáltató a Közbeszerzési eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő, érvényes ajánlatot nyújtott be, és a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás szerinti értékelési szempont(ok) alapján került kiválasztásra. Ennek megfelelően a Megrendelő a Szolgáltatót hirdette ki a Közbeszerzési eljárás nyerteseként az alábbi értékelési szempontok alapján:

1.	Összesen nettó Ajánlati ár (HUF)	158 041 500 Ft
2.	Telemetriai adatforgalomban a szolgáltatás kiesés napi mértéke (perc) (minimum 0 perc - maximum 240 perc)	60 perc

- 1.2. A Szerződést a Felek, a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás (a továbbiakban: **Felhívás**) és a Kbt. 3. § 21. pontja szerinti közbeszerzési dokumentumok, továbbá a Kbt. 57-§-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: **Közbeszerzési dokumentumok**) - különös tekintettel annak a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: **1. sz. melléklet vagy Műszaki leírás**) -, valamint Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: **2. sz. melléklet, vagy Ajánlat**) alapján kötötték.
- 1.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Felhívás, a Közbeszerzési dokumentumok, az Ajánlat, valamint a Közbeszerzési eljárás során keletkezett valamennyi, egyéb dokumentum.

- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyát a Közbeszerzési eljárást megindító felhívásban, valamint a Közbeszerzési dokumentumokban részletezett mobil távközlési szolgáltatások képezik (a továbbiakban: **Szolgáltatás vagy Szolgáltatások**) a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 2.2. A jelen Szerződés keretében Szolgáltató a jelen Szerződés **1. számú mellékletében** foglaltak és az 2.1. pontban hivatkozott Szolgáltatás szerinti mobil telekommunikációs és egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújt és a jelen Szerződés hatálya alatt a technológiai sajátosságok figyelembe vételével biztosítja többek között a Szerződés hatálya alatt mobil adat-, valamint beszédátviteli szolgáltatást Megrendelő részére a Megrendelő által igényelt mértékben a jelen Szerződés 2.10. pontjában foglaltak figyelembevételével, azzal, hogy a Szolgáltatásoknak - szolgáltatási kiesés nélkül - hibátlanul működnie kell belföldön és külföldön roaming segítségével.
- 2.3. A jelen Szerződés keretében teljesítendő mennyiségek:

	Szolgáltatás	Alapmennyiség	Opciók mennyiség
2.3.1.	Munkavállalói SIM kártya	1.500 db előfizetés	legfeljebb 30 % (450 db) előfizetés
2.3.2.	Munkavállalói adatforgalom	1.900 GB/hónap	legfeljebb 30% (570 GB/hónap)
2.3.3.	Telemetria adatforgalom	900 GB/hónap	legfeljebb 30% (270 GB/hónap)

- 2.4. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy a jelen Szerződés 2.3. pontjában megjelölt mely Opciók mennyiségek vonatkozásában érvényesíti opciók jogát.
- 2.5. Felek rögzítik, hogy az Opciók mennyiségek Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának, tekintettel arra, hogy az opcionális mennyiségek lehívása lehetőségét a Közbeszerzési dokumentumok és jelen Szerződés egyaránt rögzíti.
- 2.6. A Szolgáltató semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opciók mennyiségek valamelyikét, vagy egyáltalán nem él opciók lehívási jogával.
- 2.7. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen Szerződés 2.3. pontja szerinti Opciók mennyiségek külön-külön vagy együttesen, részben vagy egészben történő igénybevételére.
- 2.7.1. A 2.3.1. pont szerinti szolgáltatás esetén Megrendelő írásban közli a Szolgáltatóval az opcionális megrendelését, a megrendelésben meghatározza, hogy hány további SIM kártya rendelkezésre bocsátását igényli. Megrendelő az írásbeli megrendelés kézhezvételét követő munkanapon köteles az írásbeli megrendelést visszaigazolni és a teljesítést a megrendelésben rögzítettek szerint teljesíteni.

- 2.7.2. A 2.3.2. és 2.3.3. pont szerinti szolgáltatás esetén Megrendelő részéről külön írásos nyilatkozat kibocsátására nincs szükség az opciós mennyégek érvényesítéséhez, azok az alapmennyiség túllépése esetén automatikusan biztosításra kerülnek.
- 2.8. Az Opciós mennyiségek teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.
- A Felek rögzítik, hogy az Opciós mennyiségek teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései értelemszerűen irányadóak, azzal, hogy az Opciós mennyiségek az Alapmennyiségekkel együttesen kezelendők.
- Az Opciós mennyiségek teljesítését követően a Felek a teljesítés ellenőrzését és igazolását a jelen Szerződésben rögzített teljesítés-ellenőrzési rendelkezéseik értelemszerű alkalmazásával végzik el, és ennek alapján (szerződészerű teljesítés esetén) állítja ki a Megrendelő a teljesítésigazolást. A teljesítésigazolás birtokában jogosult a Szolgáltató a számla benyújtására.
- A Felek rögzítik, hogy Opciós mennyiségek esetében az elszámolás alapját a Szolgáltató Ajánlatában megadott egységárak képezik az alábbiak figyelembevételével:
- A 2.3.1. pont szerinti szolgáltatás esetén az Alapmennyiségen felüli opciós előfizetések is az Alapmennyiség szerinti egységáron kerülnek elszámolásra.
  - A 2.3.2. és 2.3.3. pont szerinti szolgáltatás esetén az Alapmennyiségen felüli opciós mennyiségek is az Alapmennyiség szerinti egységáron, együttesen kerülnek elszámolásra, az Alap- és Opciós mennyiséget meghaladó mennyiségek elszámolása esetén a Szolgáltató Ajánlatában külön tételként megjelölt egységár képezi.
- 2.9. Szolgáltató - amennyiben szükséges - a jelen Szerződés létrejöttét követően haladéktalanul elvégzi a Szolgáltatás Megrendelő előző szolgáltatójától történő átvételével kapcsolatos valamennyi tevékenységet, így különösen a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben (a továbbiakban: **NMHH Rendelet**) foglaltak szerint biztosítja a Szolgáltatás folyamatosságát és viseli a Szolgáltatás átvételével és indításával kapcsolatos valamennyi költséget az előfizetői jogviszony határozott idő előtti megszűnéséből eredő esetleges kötbér és egyéb szolgáltatási díj kivételével.
- 2.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás jelen Szerződés aláírásakor hatályos műszaki tartalmára vonatkozó részletes feltételeket a jelen Szerződés **1. számú melléklete** tartalmazza. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult megrendelni a jelen Szerződés 1. számú mellékletében - ideértve az annak részét képező (Üzleti) Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: **ÁSZF**) - nem szereplő, a jelen Szerződés tárgykörébe tartozó szolgáltatást a megrendeléskor hatályos ÁSZF-ben rögzítettek alapján vagy egyéb Megrendelőnél felmerülő egyedi igények alapján.
- 2.11. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt a nyújtott Szolgáltatások műszaki terjedelmét a jelen Szerződés 2.10. pontjában rögzítettek tekintettel közös megegyezéssel módosíthatják a technológiai fejlődés által biztosított műszaki feltételeknek megfelelően a **közbeszerésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény** (a továbbiakban: **Kbt.**) 142. § (3) bekezdés figyelembevételével.

### 3. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott Szolgáltatás ellenértékeként a jelen Szerződés 2. számú melléklete szerinti egységárák (a továbbiakban: **Egységárák**), valamint a 2. számú mellékletben fel nem tüntetett, de a jelen Szerződés 1. számú mellékletében szereplő Szolgáltatások vonatkozásában az **ÁSZF**-ben feltüntetett díjszabás alapján kalkulált szolgáltatási díjakat (a továbbiakban: **Szolgáltatási Díj**) tartozik megfizetni.
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy az Egységárák és az annak alapján kalkulált Szolgáltatási Díj magában foglalja a Szolgáltató jelen Szerződés és az annak hatálya alatt Szolgáltató részére leadott eszköz- és többletszolgáltatás megrendelések (a továbbiakban: **Megrendelés**) teljesítése kapcsán felmerült mindennemű költségét és kiadását. A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik tehát, hogy a Szolgáltatási Díjon felül a jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult semmilyen jogcímen további követelést érvényesíteni a Megrendelő felé. Jelen Szerződés 2. számú mellékletében szereplő Egységárák a jelen Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhetők. Az 1. számú melléklet részét képező ÁSZF díjszabásban szereplő Szolgáltatási Díj a jelen Szerződés hatálya alatt csak abban az esetben emelhető, amennyiben az áremelés a jogszabályban meghatározott feltételek változásból ered és amelyet Szolgáltató Megrendelő felé előzetesen - az emelés várható időpontját legalább hatvan (60) nappal megelőzően - megfelelően alátámasztott dokumentumokkal igazolt.
- 3.3. Felek rögzítik, hogy a 3.1. pont szerint meghatározott Szolgáltatási Díj a Szerződés teljes időtartama alatt nem emelhető. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés 2.10. pontja alapján olyan szolgáltatásokat vesz igénybe, amelyek díja az ajánlattétel időpontjában hatályos ÁSZF-ben nem szerepelt, azok díja az igénybevétel (Megrendelés) időpontjában hatályos ÁSZF alapján kerül kalkulálásra. Az ÁSZF alapján meghatározott díjak a jelen Szerződés időtartama alatt a Megrendelőre nézve kedvező irányban változhatnak. Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett valamely szolgáltatás jelen Szerződés hatálya alatt megszűnik, úgy Felek az adott szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásról külön megállapodást kötnek.
- 3.4. Szolgáltató nem kérhet díjat olyan szolgáltatásért, ami a Szerződés végrehajtását hivatott ellenőrizni, így különösen - de nem kizárólagosan - a Szerződés elektronikus másolatának kiadása, elektronikus számlaállomány- és hívásrészletező, tételes készülékhűség lista, illetve olyan esetben amikor Megrendelő Szolgáltatást vált vagy rendel a Szerződés keretén belül (amennyiben ezt hűség nem terheli).
- 3.5. Szolgáltató kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített Szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.
- 3.6. Amennyiben Megrendelő a jelen Szerződés előírásainak megfelelően benyújtott Számla ellenértékét a fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg – és jelen Szerződés rendelkezései szerint nem is vitatja a Számlát - a Szolgáltató a teljesítésre való felszólítás Megrendelő általi átvételét követően 30 napos határidő elteltével a Szolgáltatást 2 lépésben korlátozhatja:
  - a) Amennyiben Megrendelő a felszólításban biztosított határidő elteltével sem téríti meg a Számla ellenértékét, abban az esetben a Szolgáltató a Megrendelő kimenő hívásait - a hálózaton és csoporton belüli hívások, SMS-ek és a csak adatforgalomra használt kártyák adatforgalma kivételével – korlátozhatja;

- b) Az a) pontban rögzítettek szerinti korlátozástól számított újabb hatvan (60) nap elteltével pedig minden kimenő és bejövő hívása, valamint SMS forgalma és az adatforgalom is korlátozásra kerülhet.
- 3.7. A készülékszolgáltatás esetében a készülék használati joga a szállítólevél Megrendelő általi aláírásával száll át Megrendelőre, a készülékek a Szerződés lejártát követő napon 00.00 órakor kerülnek a Megrendelő tulajdonába, a Szolgáltató által a jelen Szerződés 12.3. pontjában rögzítettekre figyelemmel kiállított számla alapján.

#### 4. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS ÉS A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

##### 4.1. *A teljesítés igazolása egyszeri aktiválású szolgáltatások és készülék átadása esetén*

- a.) A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató számla (a továbbiakban: **Számla**) kibocsátására a Szolgáltatásoknak a Megrendelő által igazolt, maradéktalan, szabályszerű, a Szerződésnek és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályoknak megfelelő teljesítése után jogosult.
- b.) Felek megállapodnak abban, hogy készülék átadás esetén az átadás-átvétel a teljesítés helyszínén zajlik. Az átadás alkalmával Szolgáltató legalább kettő példányban szállítólevelet (a továbbiakban: **Szállítólevél**) állít ki, melyet a Megrendelő arra feljogosított képviselőjének is aláírással kell ellátnia. Felek által aláírt Szállítólevél példányai közül egy példány a Szolgáltatót illet. Felek megállapodnak abban is, hogy az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával, illetőleg az Szállítólevél nem azonos a teljesítésigazolással (a továbbiakban: **Teljesítésigazolás**). Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője az átadás-átvételt követő legkésőbb tizenöt (15) napon belül Teljesítésigazolást állít ki. Amennyiben a Szerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: **Jegyzőkönyv**) rögzített – észszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Szolgáltató a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő ezen időszakra késedelmi kötbér felszámítására nem jogosult.
- c.) A teljesítés igazolása a Kbt. 135 § (1) bekezdése szerint, egyszeri aktiválású szolgáltatás, illetve készülék átadás esetén Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás alapján történik. Felek egyszeri aktiválású Szolgáltatásnak az egyedileg igénybe vett szolgáltatásokat, illetve - folyamatos szolgáltatás esetén - a Szolgáltatások első beüzemelését, üzembe helyezését tekintik.

##### 4.2. *Számlázás az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) szerinti határozott idejű elszámolással érintett (folyamatos) szolgáltatások biztosítása körében*

- a.) Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott Szolgáltatási Díjra vonatkozóan – folyamatosan teljesített szolgáltatások esetén – havonta ügyfélszámonként egy összesített, a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírás 4. fejezete szerinti papíralapú vagy elektronikus számlát és az annak elektronikus mellékletét képező hívásrészletezőt és számlainformációt állít ki Megrendelő számára, a tárgyhónapra vonatkozóan, a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján. A Felek

megállapodnak, hogy a Szolgáltatási Díj elszámolása a tárgyható első napjától a tárgyható utolsó napjáig terjedő időszakra (továbbiakban: **Elszámolási időszak**) vonatkozik.

- b.) Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás tárgyát képező jogviszony sajátosságaira tekintettel, a Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta utólag, az adott hónapban teljesített Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Felek az Áfa tv. 58. §-a szerinti havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A teljesítés időpontja a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. § szerinti teljesítési időpont. A számlán Szolgáltató köteles feltüntetni az elszámolás időszakát és a teljesítés jogcímét valamint a Megrendelő CSASZ számát. Elektronikus számla esetén csak elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott számla fogadható be.
- c.) A Megrendelő a teljesítés és a számlázás vonatkozásában írásban, a Számla kézhezvételét követően az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) által meghatározott határidőn belül jogosult kifogást előterjeszteni. A Megrendelő fenntarthatja magának a jogot, hogy a 4.2. b.) pont szerinti Teljesítésigazolást követően is kifogással éljenek a Számlával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, illetve összeget, valamint a kifogás alapját képező körülményeket. Amennyiben Megrendelő kifogást terjeszt elő, azt a Szolgáltató a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legkésőbb 30 naptári napon belül elbírálja és annak eredményéről, valamint a döntés részletes indokairól a Megrendelőt írásban értesíti. Kifogásnak a vitatott számlatétel kiegyenlítésére halasztó hatálya van, amennyiben annak feladása vagy postára adása a Számlában megjelölt fizetési határidő előtt történik. A Szolgáltató sztorinórozó számla helyett helyesbítő számla kibocsátásra kötelezett.
- 4.3. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: a Szerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, módosítás esetén a módosítás száma, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ)).
- Szolgáltató a Megrendelő nevére (**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.)** egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az [REDACTED] e-mail-címre.
- 4.4. A számlákhoz a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és az adott kifizetés jogszerűségét és összecszerűségét alátámasztó dokumentumokat mellékelni kell. A szerződésszám, illetve adott esetben a Megrendelés száma, valamint az elektronikus hívásrészletezőt és számlainformációt tartalmazó melléletek hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő esetleges fizetési késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla elengedhetetlen mellékletét képezi a Teljesítésigazolás. Teljesítésigazolás hiányában Megrendelőt a késedelmes fizetéshez kapcsolódó jogkövetkezmények nem terhelik.
- 4.5. Megrendelő köteles az esedékes Szolgáltatási Díjat a **Szolgáltató Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepénél vezetett 16300000-04009163-90106414 számú bankszámlájára** a vonatkozó számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételét követő **harminc (30) napon belül** banki átutalás útján megfizetni. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. A pénzügyi teljesítés napja a Megrendelő bankszámlájának terhelési napja.

- 4.6. A Szerződés 4.5. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató **késedelmi kamatra** jogosult. A késedelmi kamat mértéke megegyezik Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti kamatmértékkel. A kamat megfizetésének határideje a késedelmi kamat fizetésére felszólító levél kézhezvételétől számított harminc (30) nap.
- 4.7. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Szerződésben meghatározott, esetlegesen felmerülő, a Szolgáltató által írásban elismert kötbér összege. Szolgáltató elfogadja, hogy a Megrendelő jogosult a még nem lejárt szolgáltatói követelésbe is beszámítani.
- 4.8. Megrendelő kijelentik, hogy előleget a Szolgáltató részére a jelen Szerződés szerinti jogviszony alapján nem fizet.
- 4.9. Felek megállapodnak abban, hogy az egyszeri aktiválású szolgáltatások, készülékátadás, továbbá minden, a Szerződés alapján teljesítendő nem folyamatos szolgáltatás esetén mennyiségi, illetve minőségi és/vagy műszaki eltérés esetén a Megrendelő a Szolgáltatás (rész)eredményét nem köteles átvenni. A Szolgáltató ilyen esetben a jelen Szerződésben foglalt kötbér viselése mellett a továbbiakban is köteles szabályszerűen teljesíteni.

## 5. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZŪNTETÉSE

- 5.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés **2022. november 21. napján lép hatályba és a hatálybalépésétől kezdődő harminchat (36) hónap határozott időtartamra** jön létre. A Szerződés hatálya legfeljebb két alkalommal – a Megrendelő által legkésőbb a **36 hónap határozott időtartam, illetőleg az esetlegesen meghosszabbított időtartam lejártát megelőző harmincadik (30.) napig Szolgáltató részére megküldött egyoldalú jognyilatkozatával – alkalmanként további legfeljebb egybefüggő tizenkettő (12) hónappal meghosszabbítható** a Szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett. A meghosszabbítás esetén az alkalmanként további legfeljebb egybefüggő 12 hónapos határozott időtartamra a Felek közötti jogviszonyra a jelen Szerződésben rögzítettek az irányadóak. A Felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben a jelen Szerződés meghosszabbításra kerül, abban az esetben a jelen Szerződés mellékletét képező dokumentációban rögzített készülékek és eszközök darabszámai nem változnak, azonban készülékekhez és az eszközökhöz kapcsolódó valamennyi szolgáltatás (így többek között a csere szolgáltatás) időtartama a meghosszabbított időtartammal meghosszabbodik. A Felek rögzítik továbbá, hogy amennyiben a Szerződés meghosszabbításra kerül, akkor a fel nem használt készülék és eszköz állomány a meghosszabbított időtartam lejártáig lehívható lesz.
- 5.2. A jelen Szerződés hatálybalépésétől számított 36 hónapig terjedő - illetve a meghosszabbítás esetén az alkalmanként további legfeljebb egybefüggő 12 hónap - határozott időtartama alatt, a Felek bármelyike által, kizárólag azonnali hatályú felmondás útján szüntethető meg a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, de nem kizárólagosan az 5.3. pontban meghatározott esetekben a másik Félhez intézett előzetes írásbeli felszólítást követően a 5.3. pontban meghatározott határidők figyelembevételével, azok eredménytelen elteltét követően. A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondási okon kívüli okból nem szüntethető meg.

### 5.3. Azonnali hatályú felmondási oknak tekinthető különösen

#### 5.3.1. **Megrendelő részéről:**

- a.) A Szolgáltatás éves rendelkezésre állásának 99 %, azaz kilencvenkilenc százalék alá történő csökkenése, illetve maximum napi 4 órányi szünetelése, amely a Megrendelői előfizetések legalább 70 %-át, azaz hetven százalékát érinti, ide nem számítva a Szolgáltató által jelen Szerződés teljesítése érdekében harmadik féltől igénybevett béreltvonali szolgáltatásokat;
- b.) Amennyiben a Szolgáltató a jelen Szerződés körébe tartozó bármely szolgáltatás vonatkozásában elveszíti a szolgáltatás végzéséhez kapcsolódó engedélyt;
- c.) A Szolgáltatás vagy a jelen Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben rögzített kritériumoknak a Szolgáltató magatartására visszavezethető okból nem felel meg, és a Megrendelő öt (5) munkanapos határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felrőhatóan továbbra sem tesz eleget a jelen Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben vállaltaknak;
- d.) Amennyiben a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségét hibásan teljesítette, vagy a teljesítés a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból lehetetlenül és felelősségét előzetesen Megrendelő részére megfelelően (például akadályközléssel és/vagy dokumentumokkal) igazolt módon nem menti ki, vagy a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy azzal a Szolgáltató magatartására visszavezethető okból öt (5) munkanapot meghaladó késedelembe esett és azt a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére sem orvosolta a felszólításban meghatározott határidőig;
- e.) Ha a Szolgáltató ellen csőd, felszámolási, kényszertörlési, végelszámolási eljárás indul (ezekben az esetekben a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásának joga a csőd, felszámolási, kényszertörlési, végelszámolási eljárás jogerős elrendelése napján nyílik meg);

#### 5.3.2. **Szolgáltató részéről:**

- a.) Ha a Megrendelő a jelen Szerződés előírásainak megfelelően benyújtott Számla ellenértékét a fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg és a Szolgáltató az erre való felszólítást követően harminc (30) napos határidő elteltével a Szolgáltatást 2 lépésben korlátozta, oly módon, hogy amennyiben a felszólítás után sem tesz eleget Megrendelő a fizetési kötelezettségének, úgy, abban az esetben a kimenő hívásai - a hálózaton és csoporton belüli hívások, sms-ek és a csak adatforgalmú kártyák adatforgalma kivételével - újabb hatvan (60) nap után pedig minden kimenő és bejövő hívása, valamint SMS forgalma is korlátozásra kerül;
- b.) Ha a Megrendelő ellen csőd, felszámolási, kényszertörlési, végelszámolási eljárás indul (ezekben az esetekben a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásának joga a csőd, felszámolási, kényszertörlési, végelszámolási eljárás jogerős elrendelése napján nyílik meg);

- c.) Ha a Megrendelő magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a Szolgáltató közcélú szolgáltatását a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja – ide nem értve a Free Wifi szolgáltatásként nyújtott szolgáltatást -, illetve átengedni, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed, ide nem értve a Megrendelő részéről magánszemélyek felé történő további pénzügyi igényérvényesítést;
- d.) Ha a Megrendelő a jelen Szerződése alapján Szolgáltató által biztosított készülékeket és/vagy tartozékokat kereskedelmi viszontértékesítésbe bocsátja;
- e.) Ha a Megrendelő jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésben a jelen Szerződés mellékletét képező ÁSZF-ben foglaltakat súlyosan megsérti;

- 5.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
  - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Amennyiben Megrendelő a fenti okokból felmondja a Szerződést, a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített Szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 5.5. Felek azonnali hatályú felmondás esetén érvényesíthetik a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel kötbér, illetve kárigényüket.
- 5.6. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

## 6. BIZTOSÍTÉKOK

### 6.1. *Szolgáltató kötbér fizetési kötelezettségei*

#### 6.1.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató neki felróható okból késedelmesen teljesíti a jelen Szerződés 6.1.1. (A) és/vagy (B) pontjaiban meghatározott határidőket, a Megrendelőt – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényükre – a Szerződés 6.1.1. (C) és (D) pontjaiban meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

**(A) Szerződés hatálybalépésétől számított kötbérterhes határidők:**

- a.) SIM-kártyák biztosítása: tizenöt (15) naptári napon belül;
- b.) Minden szükséges adatszolgáltatásban és adminisztráció elvégzésében térítésmentes közreműködés (pl. adatok ellenőrzése, adategyeztetés és adatmódosítás) az NMHH rendelet szerinti előírások végrehajtásához: öt (5) munkanapon belül;
- c.) Direkt bekötés szolgáltatás beüzemelése: negyvenöt (45) naptári napon belül.
- d.) Tömeges, üzleti SMS szolgáltatás biztosítása: harminc (30) naptári napon belül

**(B) A Szerződés teljesítése során érvényesíthető kötbérterhes határidők:**

- a.) A Megrendelő által megadott Megrendelésben szereplő készülékek és SIM-kártyák kiszállítása: meglévő raktárkészlet esetén a Megrendeléstől számított öt (5) munkanapon belül egyéb esetben Megrendelővel történt előzetes egyeztetés alapján, de legkésőbb a Megrendeléstől számított 20 munkanapon belül;
- b.) Lefedettségi biztosítása: a szükséges engedélyek rendelkezésre állásától számított negyvenöt (45) naptári napon belül;
- c.) SIM-management biztosítása: megrendeléstől számított harminc (30) naptári napon belül
- d.) Hálózatfüggetlenítés: megrendeléstől számított tizenöt (15) munkanapon belül
- e.) Zárt számtartomány biztosítása: megrendeléstől számított tizenöt (15) naptári napon belül

**(C) Késedelmi kötbér számításának alapja:**

- a.) Amennyiben a késedelmesen teljesített Szolgáltatás értéke pontosan meghatározható: a késedelemmel érintett Szolgáltatás nettó Szolgáltatási Díja.
- b.) Amennyiben a késedelmesen teljesített Szolgáltatás értéke pontosan nem meghatározható (különösen Üzleti hang és adat előfizetéseken a hang vagy adat szolgáltatás tömeges kiesése: Megrendelőként az Ajánlatkérőnként, az üzleti flotta legalább 70 %-át érintő szolgáltatás kiesés; Üzleti tömeges SMS szolgáltatás; PBX bekötés; Dedikált műszaki Ügyfélszolgálat vagy azzal egyenértékű műszaki kapcsolattartó – Megrendelő által írásban igazolható – elérhetetlensége négy (4) órán belül Telemetria Szolgáltatás bármely APN rendszere): a Szolgáltató által ajánlatában vállalt havi nettó Szolgáltatási Díj háromszorosa.

**(D) Késedelmi kötbér mértéke:**

A késedelmi kötbér napi mértéke a kötbéralap 1%-a, de eseményenként maximum összesen a Szolgáltató által ajánlatában vállalt havi nettó Szolgáltatási Díj kétszerese.

Késedelmi kötbér érvényesítése azt követően lehetséges (esedékessé válás), hogy valamely Megrendelő írásban póthatáridőt ad, annak eredménytelen elteltével, póthatáridő hiányában a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással. A kötbér pénzügyi teljesítésének határideje (ideértve a beszámítást is) a póthatáridő eredménytelen elteltét, illetve az írásbeli felszólítást követő harminc (30) munkanap nap.

### 6.1.2. Meghiúsulási kötbér

A Szolgáltató a jelen Szerződés határozott időtartamából hátralévő időre, de legalább három (3) hónapra vonatkozó Szolgáltató által ajánlatában vállalt havi nettó Szolgáltatási Díjjal megegyező mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, ha neki felróható okból a jelen Szerződést nem teljesíti, a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, vagy a jelen Szerződés neki felróható okból lehetetlenül (ilyennek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés 5.3.1. pontjában foglalt esetek).

A meghiúsulási kötbér érvényesítésének feltétele (esedékessé válása):

Szolgáltató saját érdekkörében felmerülő okból nem teljesít és Megrendelő a teljesítésre határidő tűzést tartalmazó írásbeli felszólításra sem teljesít, illetve, ha a Megrendelő bizonyítható érdekmúlásra hivatkozva a teljesítésre nem tart igényt az erről való írásbeli értesítés alapján. A kötbér pénzügyi teljesítésének határideje (ideértve a beszámítást is) az esedékessé válást követő 30 naptári nap.

Amennyiben a Megrendelők meghiúsulási kötbért érvényesítenek a Szolgáltató valamely olyan felróható szerződésszegése következtében, amely késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér érvényesítését is lehetővé teszi, a meghiúsulási kötbér érvényesítése esetén késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbért nem érvényesítenek, illetve a már esetlegesen érvényesített késedelmi, hibás teljesítési kötbér összegét a meghiúsulási kötbér összegéből levonják.

### 6.1.3. Hibás teljesítési kötbér

A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha neki felróható okból nem a jelen Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti a Szolgáltatást.

#### **(A) A hibás teljesítés kötbér számításának alapja:**

- a.) Amennyiben a hibásan teljesített Szolgáltatás értéke pontosan meghatározható: a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás nettó Szolgáltatási Díja.
- b.) Amennyiben a hibásan teljesített Szolgáltatás értéke pontosan nem meghatározható (különösen Üzleti hang és adat előfizetéseken a hang vagy adat szolgáltatás tömeges kiesése: Megrendelőnként, Ajánlatkérőnként, az üzleti flotta legalább 70 %-át érintő szolgáltatás kiesés; Üzleti tömeges SMS szolgáltatás; PBX bekötés; Dedikált műszaki Ügyfélszolgálat, vagy azzal egyenértékű műszaki kapcsolattartó – Megrendelő által írásban igazolható – elérhetetlensége; Telemetria Szolgáltatás bármely APN rendszere): Szolgáltató által ajánlatában vállalt havi nettó Szolgáltatási Díjának háromszorosa.

#### **(B) A hibás teljesítési kötbér mértéke:**

A hibás teljesítési kötbér mértéke naponta a kötbéralap 1%-a a hibátlan teljesítésig terjedő időre, de maximum eseményenként összesen Szolgáltató által ajánlatában a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatásra vállalt havi nettó Szolgáltatási Díj kétszerese.

Hibás teljesítési kötbér érvényesítésének feltétele (esedékessé válása), a Megrendelő írásbeli póthatáridő meghatározása a hiba kijavítására. A kötbér érvényesítésére annak eredménytelen elteltével, póthatáridő hiányában a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással van lehetőség. A kötbér pénzügyi teljesítésének határideje (ideértve a beszámítást is) az esedékessé válást követő harminc (30) naptári nap.

#### 6.1.4. Szolgáltatás kiesések kötbér terhei

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, ha a telemetria adatforgalomban egy évben (a szerződéskötést követő tizenkettő (12) hónapos időintervallumokon belül) a szolgáltatás kiesés meghaladja a 2.880,- percet, valamint egy napon (24 órán) belül a jelen Szerződés 1.1. pontjában rögzített, a Szolgáltató által megajánlott szolgáltatás kiesésre vonatkozó mértéket (perc), ide nem értve a Szolgáltató által a Megrendelő felé előre - a tervezett időpontot legalább öt (5) munkanappal megelőzően - bejelentett karbantartások miatti szolgáltatás kiesés időtartamát.

##### (A) A kötbér alkalmazásának esetei

a.) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő felé a tervezett időpontot legalább öt (5) munkanappal megelőzően bejelentette, azonban a Megrendelő a karbantartást nem hagyta jóvá, akkor ezen esetben minden megkezdett óra után felszámolható a 6.1.4. (B) pontban meghatározott mértékű kötbér.

b.) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő felé a tervezett időpontot legalább öt (5) munkanappal megelőzően bejelentette és a Megrendelő a karbantartást jóváhagyta, azonban a karbantartás az előzetesen bejelentett és jóváhagyott időtartamot meghaladja, akkor ezen esetben - a bejelentett és jóváhagyott időtartamot meghaladóan - minden megkezdett óra után felszámolható a 6.1.4. (B) pontban meghatározott mértékű kötbér;

c.) A bejelentett és jóváhagyott karbantartás körén kívül a telemetria adatforgalomban egy napon belül a szolgáltatás kiesés meghaladja a jelen Szerződés 1.1. pontjában rögzített, a Szolgáltató által megajánlott szolgáltatás kiesésre vonatkozó mértéket (perc), akkor ezen időtartam leteltét követően minden megkezdett óra után felszámolható a 6.1.4. (B) pontban meghatározott mértékű kötbér;

d.) A bejelentett és jóváhagyott karbantartás körén kívül a telemetria adatforgalomban egy évben a szolgáltatás kiesés meghaladja a 6.1.4. pontban meghatározott mértéket (2.880 perc/év), akkor ezen mértéket meghaladóan minden megkezdett óra után felszámolható a 6.1.4. (B) pontban meghatározott mértékű kötbér.

##### (B) A kötbér mértéke

A jelen pontban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség esetén a kötbér mértéke minden megkezdett óra után 1.000.000,- Ft (azaz egymillió forint) / óra. A jelen pontban meghatározott kötbér elszámolása minden naptári év végén történik.

6.2. A kötbér esedékessé válásával a Megrendelő a Szolgáltatónak jelen Szerződésből eredően járó Szolgáltatási Díj összegét a kötbér Szolgáltató által elismert összegével csökkentheti a Szerződés 6.1.1. pontjában foglaltak figyelembevételével.

- 6.3. A teljesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítés esetén, amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltatóhoz címzett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult ellátása biztosítása érdekében más Szolgáltatót igénybe venni. Amennyiben a Megrendelőnek emiatt költsége vagy kára származik, úgy azt a Szolgáltató köteles megtéríteni, illetve az árban jelentkező többletköltség is a mulasztásért felelős Szolgáltatót terheli, ide értve különösen ha a szükséges engedélyek rendelkezésre állását követő hatvan (60) napon belül Szolgáltató nem tudja biztosítani a Megrendelő által megadott minden telephelyen a megfelelő mértékű bel- és kültéri lefedettséget és kapacitást a Szerződés szerinti előzetes felszólítási kötelezettséget is figyelembe véve.
- 6.4. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének biztosítása érdekében, köteles Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „Teljesítési biztosíték”) nyújtani Megrendelő részére, a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 6.5. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a Szerződés 3. sz. mellékletét képezi (a továbbiakban: „3. sz. melléklet”).
- 6.5. A Teljesítési biztosíték mértéke a Kbt. 134.§ (2) bekezdését alapul véve 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint, amelyet a Szolgáltató a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően a Szerződés teljesítésének időpontjáig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési biztosítékre vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és együttal a Szerződés 6.1.2. pontjában meghatározott meghíúsulási kötbért követelni.
- 6.6. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.

## 7. A SZELLEMI ALKOTÁSOK JOGA

- 7.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés vagy az egyes Megrendelések alapján létrejött szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem a Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások kizárólagos felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői- vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve kötelezettség teljesítéséért a Szolgáltató kártérítési felelősséget vállal, egyben — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — hozzájárul a műveknek a Megrendelő általi felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Szolgáltatási Díj magában foglalja.

## 8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja, amely a Szerződés aláírásának időpontja után következett be. (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargót stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vis maiorra hivatkozó Fél szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését. A COVID19 járvány vonatkozásában a Felek azt tekintik Vis maiornak, ha olyan intézkedéseket vezetnek be a jelen szerződés aláírását követően, amely a jelen szerződés teljesítésére hatással van, és egyébként fennállnak a Vis maiorra előírt rendelkezések.

## 9. A VITÁK RENDEZÉSE

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés és az az alapján teljesítendő Szolgáltatás alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

## 10. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM, ALVÁLLALKOZÓK

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a velük jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 10.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Infotv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 10.8. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.9. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 10.10. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>
- 10.11. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.vodafone.hu/adatkezeles>. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Szolgáltató honlapján nem található meg, abban az esetben Szolgáltató köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatályba lépését követő öt (5) napon belül.
- 10.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 10.13. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen az ajánlatkérőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével), amely részt vesz a jelen Szerződés teljesítésében. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését valamint elérhetőségi és képviselői adatait a jelen Szerződés 4. számú melléklete (a továbbiakban: „4. sz. melléklet”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Szerződés 4. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Szerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosításának. A Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltató vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik.
- 10.14. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

- 10.15. Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a Szerződés 4. sz. mellékletében bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának kötelezettségét, továbbá a szerződés módosításáról külön hirdetmény feladásának szükségességét (Kbt. 141. § (7) bekezdés).

## 11. AZ ÉRTESÍTÉSEK

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori - cégjegyzékbe bejegyzett - székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. A Felek e-mail és telefax útján is kommunikálhatnak, de ebben az esetben csak akkor tekinthető az értesítés kézbesítettnek, amennyiben a küldő fél igazolni tudja az értesítés megérkezését.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

### Megrendelő részéről:

Név: Sinkó Zoltán

Telefon: [REDACTED]  
[REDACTED]

### Szolgáltató részéről:

Név: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.

## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez biztosítja a szükséges munkaeszközöket és megfelelően képzett szakembereket. A munkaeszközökben esett kár viselésére a Szolgáltató köteles.
- 12.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során a jelen Szerződés tárgyát képező szakfeladat ellátására specializálódott jogalanytól elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni.
- 12.3. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató térítésmentesen biztosítandó készülékek utáni áfa fizetési kötelezettség a Szolgáltatót terheli, melyet a Megrendelő megfizet a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A számlának tartalmaznia kell a készülékek mindenkori piaci értékét és a

„pénzügyileg teljesítendő az ÁFA összege, a számla többi része pénzügyi teljesítést nem igényel” megjegyzést. Amennyiben Szolgáltató a készülék átadásakor számlát állít ki, úgy a számlán a készülékre biztosított kedvezmény értéke kerül feltüntetésre. Amennyiben a Szerződés bármilyen okból megszűni a Szerződés 5.1. pontjában rögzített határozott időtartamon belül, úgy a Szolgáltató a kedvezmény időarányos visszatérítésre jogosult, melyről helyesbítő számlát állít ki.

- 12.4. Felek megállapodnak, hogy Megrendelőt nem terheli semmilyen olyan kötelezettség, amely hatálya túlnyúlik a szerződés időtartamán, ide nem értve a jelen Szerződés 9. pontjában rögzítetteket.
- 12.5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 12.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, ezen belül különösen a közbeszerzésekről szóló Kbt., az Eht., valamint a Ptk. rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 12.7. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Szolgáltató köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, munkavédelmi, biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett végezni. Szükség esetén a Szolgáltató biztosítja saját munkatársai és esetleges alvállalkozói megfelelő oktatását a hatályos jogszabályok, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott előírások alapján. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Szolgáltatót terheli.
- 12.8. A Szerződés módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges.
- 12.9. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.
- 12.10. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
  - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 12.11. A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.12. A Megrendelő - a jelen Szerződésben foglaltak szerint - a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a Szerződést felmondhatja, amennyiben arra a Kbt. értelmében lehetőség van.

- 12.13. A Megrendelő köteles a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).
- 12.14. Azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Szolgáltatói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.
- 12.15. A Szerződés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
  - a szerződésben meghatározott határozott időtartam – ideértve a meghosszabbított időtartamot is – lejártá esetén;
  - Megrendelő a Szerződésben meghatározott elállással, vagy azonnali hatályú felmondásával;
  - Rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltatót a Szerződés felmondása esetén a felmondási idő leteltéig elvégzett, szerződésszerűen teljesített szolgáltatásai ellenértéke illeti meg, kárainak megtérítését kizárólag a Megrendelő jogellenes felmondása esetén követelheti. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, a Szolgáltató nem jogosult a még nem teljesített feladatok ellenértékének, valamint az elmaradt haszon megtérítésére.
- 12.16. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján kijelenti, hogy
- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 12.17. Felek a Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján rögzítik, hogy a külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 12.18. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés a Megrendelő által bonyolított 2022/S 098-270077 számú eljárás ajánlattételi felhívása, dokumentációja, valamint a Szolgáltató 2022. július 26. napján kelt ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a fenti dokumentumok és a Szerződés szövege közötti ellentmondás esetén a Szerződés szövegében foglaltakat, majd az ajánlati dokumentációban, majd ezt követően a végleges ajánlatban foglaltakat tekintik irányadónak.
- 12.19. Felek rögzítik, hogy az alábbiak a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi:
1. sz. melléklet: Műszaki leírás és az ajánlattételkor hatályos ÁSZF (elektronikusan)
  2. sz. melléklet: Ártáblázat
  3. sz. melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
  4. sz. melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói igénybeviteléről/teljesítésről
  5. sz. melléklet: Adatkezelési megállapodás
  - 6/a. sz. melléklet: Vállalati Online Számleltétel szolgáltatás
  - 6/b. sz. melléklet: Egyedi kapcsolattartásra meghatalmazottak



A Szerződés egymással megegyező – húsz (20) számozott oldalból és hat (6) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2022. „.....”

Budapest, 2022. „.....”

.....  
**Szarka Zsolt Levente**  
Operatív  
vezérigazgató-  
helyettes  
**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Megrendelő

.....  
**Horváth Zénó**  
IT igazgató

.....  
**Dobó Mátyás**  
Vállalati Üzletág Igazgató  
Vezérigazgató-helyettes  
**Vodafone Magyarország Távközlési**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató