



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1037/77-69/2018/1024

C5 számú

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE
SZÓLÓ AUTÓBUSSZAL

Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ikt.szám:

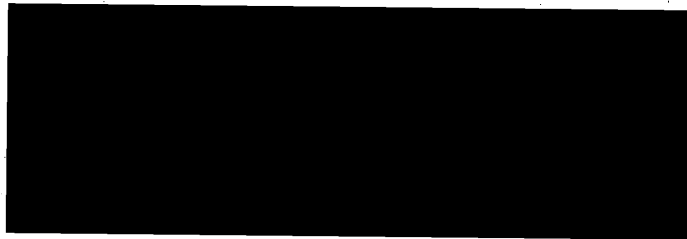
21.

Tartalomjegyzék

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1. | ELŐZMÉNYEK | 7 |
| 2. | SZERZŐDÉS TÁRGYA | 8 |
| 2.1. | SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG..... | 8 |
| 2.2. | A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEINEK PONTOSÍTÁSA..... | 9 |
| 3. | SZOLGÁLTATÁS, TELJESÍTÉS SZABÁLYAI | 9 |
| 3.1. | MEGRENDELÉS..... | 9 |
| 3.2. | SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET..... | 9 |
| 3.3. | FORGALOMBA ADANDÓ JÁRMŰVEK..... | 10 |
| 3.4. | TARTALÉKJÁRMŰVEK..... | 10 |
| 3.5. | PÓTLÁSOKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL..... | 10 |
| 3.6. | JELEN SZERZŐDÉSBN MEGHATÁROZOTT KÖZSZOLGÁLTATÁSON FÉLÜLI JÁRMŰHASZNÁLAT..... | 11 |
| 4. | A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA | 11 |
| 4.1. | SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK ÜTEMEZÉSE..... | 11 |
| 4.2. | JÁRMŰ OPCIO LEHÍVÁSA..... | 11 |
| 4.3. | JÁRMŰ OPCIO LEHÍVÁSÁNAK ÜTEMEZÉSE..... | 11 |
| 4.4. | SZERZŐDÉS MEGHOSSZABBÍTÁSA..... | 12 |
| 5. | SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA | 12 |
| 6. | SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA | 13 |
| 7. | SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZŰNTETÉSE | 14 |
| 8. | SZOLGÁLTATÁSI DÍJ | 15 |
| 8.1. | INDULÓ EGYSÉGÁR..... | 15 |
| 8.2. | SZOLGÁLTATÁSI EGYSÉGÁR MÓDOSULÁSA..... | 16 |
| 8.3. | FELÁR AZ ELSŐ AJTÓS FORGALMI REND ALKALMAZÁSA ESETÉN..... | 18 |
| 9. | TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁSA ÉS FIZETÉS MÓDJA | 18 |
| 9.1. | TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁS (TELJESÍTMÉNYJELENTÉS ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁS)..... | 18 |
| 9.2. | FIZETÉS MÓDJA..... | 20 |
| 10. | HIBÁS TELJESÍTÉSI KÖTBÉR ÉS ANNAK ÉRVÉNYESÍTÉSE | 21 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 10.1. | HIBÁS TELJESÍTÉS..... | 21 |
| 10.2. | KÖTBÉR LEVONÁSA SZOLGÁLTATÓ SZÁMLAKÖVETÉLBŐL..... | 21 |
| 10.3. | HIBÁS TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK | 22 |
| 11. | ALVÁLLALKOZÓK (KÖZREMŰKÖDŐK) BEVONÁSA..... | 23 |
| 12. | MENETREND, FORDATERV | 24 |
| 13. | JÁRMŰVEK KÖZLEKEDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ MEGRENDELŐ ÁLTAL KIADOTT UTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK | 24 |
| 14. | SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK ÉS AZOK CSERÉJE | 25 |
| 14.1. | SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK..... | 25 |
| 14.2. | JÁRMŰVEK ÉPSÉGE, ELVÁRT ESZTÉTIKAI, HIGIÉNIAI ÁLLAPOTA, KÜLSŐ MEGJELENÉSE | 25 |
| 15. | JÁRMŰVEK KARBANTARTÁSA..... | 26 |
| 16. | FORGALOMIRÁNYÍTÁSI ESZKÖZÖK..... | 26 |
| 17. | JÁRMŰ UTASTÉR HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÁSA..... | 27 |
| 18. | UTASSZÁMLÁLÓ RENDSZER | 27 |
| 19. | KAMERARENDSZER | 28 |
| 20. | UTASTÁJÉKOZTATÁS ÉS ELLENŐRZÉS | 28 |
| 21. | JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ ÉRTÉKCIKK ÉRTÉKESÍTÉS, UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE ÉS AZ ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁS..... | 29 |
| 21.1. | VITELDÍJAK, VALAMINT A JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ ÉRTÉKCIKK ÉRTÉKESÍTÉS..... | 29 |
| 21.2. | UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE | 30 |
| 21.3. | ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁSI REND..... | 30 |
| 21.4. | ELEKTRONIKUS JEGYRENDSZER | 30 |
| 22. | FORGALOMSZABÁLYOZÁS..... | 31 |
| 22.1. | HATÓSÁGI FELÜGYELETI FELADATOK | 31 |
| 22.2. | ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS UTAZÁSI FELTÉTELEK | 31 |
| 22.3. | MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉS | 31 |
| 22.4. | FORGALOMIRÁNYÍTÁS, FORGALOMFELÜGYELET | 31 |
| 23. | ELJÁRÁS JÁRMŰHIBA ESETÉN..... | 32 |
| 24. | ELJÁRÁS BALESETEK, HELYSZÍNELÉSEK, KÁRESETEK ESETÉN | 32 |
| 25. | UTASSZÁMLÁLÁS | 32 |
| 26. | JÁRMŰVEK FELLOBOGÓZÁSA..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 27. REKLÁM A JÁRMŰVEKEN | 33 |
| 28. INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK HASZNÁLATA | 34 |
| 28.1. TELEPHELY | 34 |
| 28.2. VÉGÁLLOMÁSI INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK | 34 |
| 28.3. MEGÁLLÓ- ÉS FELSZÁLLÁSI HELYEK | 34 |
| 29. JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ MEGRENDELŐI ELŐÍRÁSOK | 35 |
| 29.1. JÁRMŰVEZETŐI ENGEDÉLYEK | 35 |
| 29.2. SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁBA BEVONT JÁRMŰVEZETŐK | 35 |
| 29.3. VISELKEDÉSI KÓDEX | 35 |
| 29.4. FORMARUHA | 35 |
| 30. TALÁLT TÁRGY KEZELÉS | 36 |
| 31. ÜGYFÉLPANASZ, ÜGYFÉLÉSZREVÉTEL | 36 |
| 32. ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG | 36 |
| 33. BALESETI STATISZTIKA | 36 |
| 34. MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGA | 37 |
| 34.1. JÁRMŰVEK ELLENŐRZÉSE | 37 |
| 34.2. SZOLGÁLTATÁSELLENŐRZÉSE | 37 |
| 34.3. ELLENŐRZÉSI TECHNOLÓGIA | 37 |
| 35. BIZTOSÍTÁS | 37 |
| 35.1. KÖTELEZŐEN ELŐÍRT BIZTOSÍTÁSOK | 37 |
| 35.2. SZOLGÁLTATÓI FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS | 37 |
| 36. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK | 38 |
| 36.1. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK MEGHATÁROZÁSA ÉS ÖSSZEGE | 38 |
| 36.2. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IDŐTARTAMA | 39 |
| 36.3. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IGÉNYBEVÉTELE | 39 |
| 37. FELEK POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGE | 40 |
| 37.1. ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉG | 40 |
| 37.2. VIS MAIOR | 40 |
| 37.3. TARTÓZKODÁS VÉGELSZÁMOLÁS ELHATÁROZÁSÁTÓL | 40 |



| | |
|---|-----------|
| 38. AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME..... | 41 |
| 39. FELEK EGYÉB MEGÁLLAPODÁSAI, A JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK | 41 |
| 39.1. SZABÁLYOK BETARTÁSA..... | 41 |
| 39.2. FORGALMI ALKALMAZOTTAK KÉPZETTSÉGEI | 42 |
| 40. VEGYES RENDELKEZÉSEK..... | 42 |
| 40.1. SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSA | 42 |
| 40.2. SZERZŐDÉS ÉRTELMEZÉSE | 42 |
| 40.3. AJÁNLAT ÉS SZERZŐDÉS ELTÉRÉSE | 42 |
| 40.4. SZERZŐDÉS ÉS MELLÉKLETEINEK ELTÉRÉSE | 42 |
| 40.5. ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG | 42 |
| 40.6. VITÁS KÉRDÉSEK, ÉVES ALAPTELJESÍTMÉNY LEHÍVÁSÁNAK ELMARADÁSA | 43 |
| 41. SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI | 44 |

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE

C5 számú

(a továbbiakban: „Szerződés”), mely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; a cég rövidített elnevezése: BKK Zrt., a céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, cégjegyzékszám: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44, csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44) mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

másrészről a

VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.; cégjegyzékszám: 07-09-006293; adószám: 11604213-2-07; bankszámlaszám: 12001008-01356313-00100005, Bank: Raiffeisen Bank), mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön „Fél”) között az alufrott helyen és időpontban az alábbiak szerint.



1. Előzmények

A Megrendelő, mint az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007 EK Rendelet szerinti „illetékes hatóság” és Budapest Főváros Önkormányzata (a továbbiakban: „Önkormányzat”) között 2012. április 27. napján határozott idejű, 15 évre szóló (vagyis 2027. április 30. napjáig érvényben lévő), a 1370/2007/EK Rendeletnek megfelelő közszolgáltatási keretmegállapodás jött létre „Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás” címen (a továbbiakban: „Keretmegállapodás”).

A Keretmegállapodásban az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 21. §-a, valamint a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012 (III.14) Főv. Kgy. rendelet 1. § (1) bekezdése alapján, Budapest közlekedésszervezői feladatait a Keretmegállapodásban megállapított tartalommal átadta a Megrendelő részére.

Megrendelő „Közforgalmú autóbusszvonalak üzemeltetése szóló autóbusszal, bruttó költségtérítéssel - (C5)” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”), valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 7. § alapján tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **Közbeszerzési eljárás**) folytatott le, 1.380.000 + 120 % opció éves hasznos utasszállító vonali kocsikilométer (a továbbiakban: „kkm”) teljesítménykilencvenhat (96) hónap határozott idejű szolgáltatásra **20 db, plusz 20 db opció új beszerzésű szóló autóbusszal** (a továbbiakban: „Jármű(vek)”).

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a Közbeszerzési eljárás során a Közbeszerzési eljárás feltételeit elfogadta a Szerződés teljesítésére való személyi, tárgyi és pénzügyi alkalmassági feltételeket megfelelően igazolta és a folyamatos szolgáltatásra megfelelő teljesítési biztosítékot nyújtott, megnyerte a Közbeszerzési eljárásban kiírt teljesítményre a közforgalmú autóbusszvonalak üzemeltetését szóló autóbusszokkal (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

Szolgáltató Közbeszerzési eljárás során tett végleges ajánlatát (a továbbiakban: „Ajánlat”), valamint a közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: „Közbeszerzési dokumentumok”) figyelembe véve, azzal együtt és azok alapján kerül sor jelen Szerződés megkötésére a Felek között.

Szolgáltató a Szerződésben foglalt feladatok megrendelését elfogadja és a Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az Ajánlatában meghatározott tartalom és feltételek szerint kötelezettséget vállal a jogszabályoknak megfelelő, mindenben és mindenkor szerződésszerű, Szolgáltatás teljesítésére.

Megrendelő a Szerződés alapján és annak megfelelően jogosult és köteles is egyben a szolgáltatási évre számított alapmenyiségű kkm teljesítmény lehívására.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a "Járműhajtás típusa környezetvédelmi szempontból" értékelési szempontra az alábbi vállalást tette: *Euro 6 dízel*.



2. Szerződés tárgya

2.1. Szolgáltatási kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt jogosult és köteles az **1. sz. mellékletben** (a továbbiakban: „Szolgáltatási terület”) és a **3.2. pontban** meghatározott területen a Szolgáltatás nyújtására az alábbiak szerint:

- 1.380.000 + 120 % opció éves hasznos utasszállító vonali (a viszonylat azonos végállomásán a leszállóhely és a felszállóhely közötti, végállomási technológiában rögzített útvonal távolságát magába foglaló) kkm teljesítmény, (továbbiakban „hasznos kkm”, vagy „hasznos teljesítmény”) szolgáltatására **20 db + 100 %** (azaz 20 db) opció szóló forgalmi autóbusszal, azzal, hogy a Megrendelő jelen Szerződés aláírásával évente **átlag 69.000 kkm/jármű** teljesítmény lehívására kötelezettséget vállal.

Felek egyezően kijelentik, hogy

- a rendelkezésre álló 10 % kkm opciós mennyiség lehívása Megrendelő diszkrecionális joga, tehát az opciós teljesítmények lehívását (igénybevételét) Szolgáltató nem jogosult követelni, illetve a lehívás elmaradása esetén semmilyen követelést Megrendelővel szemben nem támaszthat,
- az éves teljesítménykeretek betartását tört naptári év esetében a napok és a járművek számával arányosítva értik.

Szolgáltató a Szolgáltatást Megrendelő által a Szerződés **12. pontja** szerint megadott forgalmi paraméterek teljesítésével, a **2/A sz. mellékletben** meghatározott jellemzőkkel rendelkező Járművekkel teljesíti a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt szolgáltatási feltételek szerint.

Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésének ideje alatt az Ajánlatában megadott járműtípust állíthatja forgalomba, amelynek meg kell felelni a **2 sz. mellékletben** (azaz a **2/A, 2/B,** valamint a **2/C mellékletben**) részletezett követelményeknek. A szerződéskötést követően (**2/C mellékletben** foglaltak alapján) a véglegesített műszaki specifikációban rögzített műszaki követelményeknek való megfelelés szintén a Szolgáltató kötelessége.

A követelményeknek nem megfelelő Jármű forgalomba állítása esetén Szolgáltatónak kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint. Szolgáltató a Szolgáltatást teljesítő Járművek rendszámát (a tartalékkal együtt, valamint a járműállományi változás esetén is) a Szolgáltatásba állítás napját megelőzően legkésőbb öt (5) nappal köteles lejelenteni Megrendelőnek.

Megrendelő Szolgáltatónak 1370/2007/EK rendelet 2. cikk f) pontja szerinti meghatározott kizárólagos jogot nem biztosít.

2.2. A Szerződés mellékleteinek pontosítása

Megrendelő – Szolgáltatóval történt egyeztetést követően – a Szerződésmellékleteit (az 1. sz., 2/A, 2/B és 2/C sz. és 3. sz. melléklet kivételével) jogosult egyoldalúan, Szolgáltató hozzájárulása nélkül pontosítani, az alkalmazásuk során tapasztalt esetleges gyakorlati hibák, hiányosságok esetén azokat kijavítani, kiegészíteni, amelyről Megrendelő Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni köteles. Megrendelő azonban ebben az esetben sem teheti terhesebbé Szolgáltató számára a Szolgáltatás nyújtását, kivéve, ha arról Felek megegyeznek. Megrendelő a fenti eljárásáról minden esetben köteles tájékoztatni Szolgáltatót és ésszerű határidőt biztosítani részére, amennyiben Megrendelő ezen eljárása érinti Szolgáltató szerződéses teljesítését. A Szerződés jelen pont szerinti módosítása nem minősül a Szerződés 6. pontja szerinti, a Kbt. 141. §-a alapján történő módosításnak.

3. Szolgáltatás, teljesítés szabályai

3.1. Megrendelés

Megrendelő az elvégzendő Szolgáltatást havi rendszerességgel a Megrendelő által meghatározott informatikai rendszerben rögzíti. Az informatikai rendszer megfelelő moduljaihoz Megrendelő hozzáférést biztosít Szolgáltató részére.

A forgalmi előkészítés folyamatát (menetrendkészítés) a 24. sz. melléklet tartalmazza.

Szolgáltatónak a Szolgáltatást a megrendelésben rögzítetteknek megfelelően kell teljesítenie.

3.2. Szolgáltatási terület

- a) Az 1. sz. mellékletben meghatározott Szolgáltatási területet Megrendelő Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül nem módosíthatja.

Szolgáltató feladata a Szolgáltatási területen forgalomba álló és Menetrend szerint ott végző fordák teljesítése (hasznos teljesítmény), mely fordák teljesítése közben a Járművek az egyes viszonylatok sajátosságai miatt Szolgáltatási területet elhagyhatják.

Megrendelő, mint kijelölt fővárosi közlekedésszervező a hálózati- és menetrend-változtatás jogát mindenkor fenntartja.

Amennyiben Felek indokolt esetben közös akarattal az 1. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatási területtől eltérő közlekedésben állapodnak meg, ezen területen a hasznos kkm a Szolgáltatási területen belüli teljesítményekkel azonos módon kerül elszámolásra. Amennyiben ennek következtében a Járművek Menetrend szerint a Szolgáltatási területen kívül állnak forgalomba vagy Szolgáltatási területen kívülről állnak vissza a telephelyre, a Szolgáltatási terület határa és az induló / érkező végállomás közötti rezi futásteljesítményt Szolgáltató 50%-os díjjal jogosult elszámolni. Ebben az esetben Szolgáltató járművenként naponta 1 db ki- és 1 db beállást, a Szolgáltatási terület határától számított legrövidebb, autóbusszal járható útvonalon jogosult elszámolni.

A Szolgáltatási területen belül és kívül történő, utasszállítási tevékenységet nem folytató, Megrendelő által előírt átszerelő menetek (a 3.5. pontban részletezett operatív átirányítás kivételével) 50%-os díjjal kerülnek elszámolásra. A jelen pont alapján elszámolt rezi futásteljesítmény nem számít bele a 2.1. pont szerinti hasznos kkm teljesítménybe.

Szolgáltatónak fenti teljesítményeket a teljesítményjelentésében külön kell bemutatnia.

- b) A Szolgáltatási területen belül Megrendelőnek joga van egyoldalúan, a Szerződés módosítása nélkül a Járművek viszonylati kiosztását módosítani.

3.3. Forgalomba adandó Járművek

Szolgáltatást Szolgáltató a Megrendelő által készített Forgalmi paraméterekben megadott számú Jármű forgalomba adásával köteles teljesíteni. A Járattalokban együttesen megadott járműszám nem lehet több a Szerződés 2. pontjában megadott járműszámánál.

Az egyes Járművek forgalomba állási és végzési időpontjait a Menetrendek tartalmazzák. Szolgáltató üzemi megfontolásból teljesítheti a járattalokban meghatározott Szolgáltatást az előírtnál több járművel – figyelembe véve a megállóhelyi, illetve végállomási, rendelkezésére álló kapacitáskorlátokat –, de emiatt többletköveteléssel Megrendelő felé nem élhet.

3.4. Tartalékjárművek

Szolgáltatónak annyi - az Ajánlatában megadott Járművekkel - azonos típusú tartalékjárművel kell rendelkeznie, amely a Szerződés szerinti minőségi és mennyiségi paraméterek magas szintű teljesítését biztonságosan lehetővé teszi. Az azonos típuselvárást alól felmentést Megrendelő a Szolgáltató indokolt kérése alapján adhat, de nem kötelezettsége.

A Szerződés 2. sz. mellékletében (azaz a 2/A, 2/B, valamint a 2/C mellékletben és a végleges műszaki specifikációban) foglalt rendelkezések a tartalékjárművekre is kiterjednek.

3.5. Pótlásokban történő részvétel

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy rendkívüli forgalmi helyzetben Megrendelő forgalomirányítási szervezetének (a továbbiakban: „**Forgalomfelügyelet**”) képviselője a Forgalmi paraméterekben meghatározott viszonylatokról – Szolgáltató erről történő egyidejű tájékoztatása mellett – a Járműveket időszakosan átcsoportosíthatja az előzetesen átadott Menetrendektől eltérő viszonylat pótlására (a továbbiakban: „**Operatív átirányítás**”). Ilyen esetekben Megrendelő feladata, hogy a Járművek vezetőjét ellássa a közlekedéshez szükséges információkkal (5. sz. melléklet).

Szolgáltató a Szerződésben vállalt áron végzi az operatív pótlási feladatokat. A pótlási feladatba való átállást, illetve az onnan történő ismételt átállást Megrendelő hasznos teljesítményként ismeri el.

Szolgáltató az Operatív átirányítás időtartama alatt az átszerelt Járművek tekintetében mentesül az eredeti Menetrend szerinti szolgáltatási kötelezettség alól.



3.6. Jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatáson felüli Járműhasználat

Abban az esetben, ha Szolgáltató a Járműveket jelen Szerződésben meghatározott feladatokon felül kívánja használni (kivéve a Szolgáltatás szerződésszerű teljesíthetősége érdekében végzett Járműfutást), azt csak Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával teheti (pl. különjáratú szolgáltatás végzése).

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles a 3. sz. mellékletben foglaltak szerint.

4. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése, időtartama

A Szerződés – a következő bekezdésben foglaltak figyelembevételével – Felek aláírásával lép hatályba és határozott időre jön létre. A Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége a 4.1. pont szerinti ütemezés alapján indul. A Szerződés időtartama határozott idejű, a Járművek – ideértve az opciós Járműveket is – szolgáltatási ideje forgalomba állási ütemenként 8-8 év. A Szerződés megszűnésének napja az utolsó Jármű (opciós Jármű) utolsó szolgáltatási napja.

A Járművek szolgáltatási ideje kilencvenhat (96) hónap.

4.1. Szolgáltatás megkezdésének ütemezése

A Szolgáltatás megkezdése az alábbi ütemezésben történik (tervezett forgalomba állás):

- a Szerződés hatályba lépését követő 7. hónap 1. napján 20 db Jármű;

áll forgalomba.

Szolgáltató indokolt esetben, egyszeri alkalommal, legkésőbb harminc (30) nappal a tervezett forgalomba állás időpontja előtt indítványozhatja a fenti ütemezés legfeljebb hatvan (60) nappal történő eltolását. Megrendelő Szolgáltató erre vonatkozó kérelmét saját hatáskörben jogosult elbírálni.

Megrendelő az előteljesítés jogát biztosítja azzal, hogy Felek az előteljesítésről és a forgalomba állás ütemezéséről külön állapotnak meg.

4.2. Jármű opció lehívása

Amennyiben a Járműopció lehívásról dönt Megrendelő, úgy ezt az alapmennyiség forgalomba állásától számított legfeljebb 365 napon belül egy alkalommal jelezheti a Szolgáltatónak. Ezen időszak előtti opciólehívásról a felek megegyezése szükséges. A fenti 365 nap a Felek közös megegyezése alapján további 365 nappal meghosszabbítható.

4.3. Jármű opció lehívásának ütemezése

Amennyiben járműopció a 4.2. pont szerint lehívásra kerül, úgy a Járművek forgalomba állásának ütemezéséről a Felek egyeztetnek, azzal, hogy a lehívott teljes opciós mennyiség legkésőbb a lehívástól számított 12. hónap első napján forgalomba kell állnia.

A megállapodás szerinti első teljesítési napon a Jármuveknek a Szerződés szerinti Szolgáltatásra, menetrend szerinti közforgalmú közlekedésre alkalmas állapotúnak kell lenniük.

Amennyiben Szolgáltató a fenti lehvás(ok) szerinti Szolgáltatásba állításával késedelembe esne (abból akár egy darab is hiányozna), vagy a jármű nem lenne szerződés szerű (hibás teljesítés), úgy kötbérfizetési kötelezettsége van (3. sz. melléklet).

4.4. Szerződés meghosszabbítása

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokkal nem ellentétes, úgy Megrendelő jogosult a határozott szerződéses időtartamot a Szerződés időtartamának lejártát megelőzően bármikor, de legkésőbb a határozott (8 éves) időtartam lejáta napját megelőző harmincadik naptári napig, Szolgáltató teljesítésének kiértékelését követően (de attól függetlenül) 2 évvel meghosszabbítani, Szolgáltatónak címzett egyoldalú és Szolgáltató által vissza nem utasítható jognyilatkozatával (továbbiakban: „Meghosszabbítás Joga”).

A Meghosszabbítás Jogának bejelentésével a Szerződés időtartama minden további jognyilatkozat és jogcselekmény nélkül további 2 naptári évvel meghosszabbodik.

A 2 évvel történő meghosszabbítás időtartama alatt Felek szerződéses jogviszonya a Szerződés és mellékletei, illetve az azokban korábban esetlegesen történt módosítások szerinti tartalommal él tovább. A meghosszabbított szolgáltatási időszakban (2 év) a 2.1. pont szerinti Járműenkénti éves hasznos teljesítmény mennyiség lehvása szintén kötelezettsége Megrendelőnek.

5. Szerződéstől való elállás joga

5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének napjától számított harminc (30) napon belül Megrendelőnek bemutatni a Járművekre vonatkozó szállítási és gyártási szerződéseit, illetve a Járműbeszerzés finanszírozására vonatkozó szerződéseit vagy azok olyan kivonatát, amelyek üzleti titkot nem tartalmaznak, illetve bemutatni azok teljesítésének tényleges megkezdését igazoló okiratokat, valamint nyilatkozni arról, hogy a Jármű-rendelése alapján a szerződéses teljesítés megkezdése megfelelően biztosított.

Amennyiben Szolgáltató ezt elmulasztja, úgy Megrendelő a harmincegyedik (31.) napon jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Szerződéstől és a teljesítési biztosítékot – a Szerződés 36.3. pontjára hivatkozva – teljes összegben igénybe venni, valamint az azt meghaladó kárát követelni.

Amennyiben Szolgáltató a harminc (30) napot önhibáján kívül nem tudja tartani (azaz magát a felelősség alól ki tudja menteni), úgy e kötelezettsége teljesítésére Megrendelő – Szolgáltató kérelmére – megfelelő póthatáridőt adhat, annak eredménytelensége esetén a Szerződéstől történő elállás terhével.

5.2. Megrendelő a Teljesítési biztosíték hiánya esetén a Szerződéstől bármikor jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül, egyoldalú jognyilatkozattal – elállni.



- 5.3. Megrendelő a szerződéskötést követően a szerződéses teljesítés megkezdéséig bármikor jogosult elállni, ha azt állapítja meg, hogy Szolgáltató a Járművek szolgálatba állításával kapcsolatban olyan késelelemben van, amely körülmények alapján a Szerződés határidőben történő teljesítését kétséget kizáróan nem fogja tudni megkezdni, továbbá a Szerződés szerint és Megrendelő által Szolgáltatónak e késelelem vagy egyéb teljesítést veszélyeztető körülmények elhárítására, megszüntetésére írásban adott és teljesíthető póthatáridő is eredménytelenül telt el.
- 5.4. Megrendelő a Szerződéstől elállhat, amennyiben Szolgáltató nem tudja megkezdni a Szolgáltatást annak első napján az Ajánlatban megjelölt Járművekkel, azaz a járműflotta Szolgáltatásba állításával késelelemben esne (abból akár egy darab is hiányozna), és kártérítést követelhet Szolgáltatótól.
- Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben Szolgáltató a 4. pontban meghatározott elhalasztást indítványozza, és azt Megrendelő elfogadja. Megrendelő elállási joga megnyílik, amennyiben a póthatáridőre Szolgáltató továbbra sem teljesít.
- Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben a Szolgáltatás szerződésszerű megkezdése olyan okból hiúsul meg, amelyért Megrendelő felelős.
- 5.5. Megrendelő ezt meghaladóan a Szerződés 35.2. pontjában írt feltételnek, azaz a Szolgáltatói felelősségbiztosításnak a hiánya esetén is – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – jogosult elállni.
- 5.6. Szolgáltató a 2/C sz. mellékletben meghatározott Járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyekkel kapcsolatos átadási kötelezettséggel – részben vagy egészben – késelelemben esne, Megrendelő akár a késelelem első napján is érvényesen elállhat és kártérítést követelhet Szolgáltatótól.
- 5.7. Szolgáltató köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama alatt a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelő autóbuszos személyszállításra vonatkozó tevékenységi engedéllyel, amelyet köteles bemutatni legkésőbb a Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizenötödik (15.) napon. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a Szolgáltatást nem kezdheti meg, Megrendelőnek a tizennegyedik (14.) naptól elállási joga nyílik meg és jogosult a teljesítési biztosítékot a Szerződés szerinti első (elmaradó) teljesítési napon teljes összegben igénybe venni.

6. Szerződés módosítása

Felek a Kbt. 141. §-ával, valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 22. §-ával összhangban jogosultak a Szerződést és annak mellékleteit írásban, közös megegyezésük és kölcsönös akaratuk alapján módosítani.

A Szerződés 2.2. pont szerinti módosítása, valamint a Felek azonosító adataiban és a kapcsolattartókés-elérhetőségeikben történő változás nem minősül a Szerződés Kbt. 141. §-a alapján történő módosításnak. A Felek ezekről a változásokról a másik Felet haladéktalanul kötelesek értesíteni.

7. Szerződés megszűnése és megszüntetése

A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) az utolsó forgalomba álló Jármű első szolgáltatási napjától számított kilencvenhat (96) hónapos határozott idő elteltével, azzal, hogy a teljesítés időtartama Járművenként kilencvenhat (96) hónap
- b) Meghosszabbítás Joga gyakorlása esetén a járművenkénti további két év lejártával,
- c) Felek közös megegyezésével bármikor,
- d) Megrendelő rendkívüli, azonnali hatályú felmondásával, különösen
 - ha Szolgáltató felszámolását a bíróság jogerősen elrendelte,
 - Szolgáltató legfőbb szerve – a **Szerződés 37.3. pontjában** tett vállalása ellenére, a Szerződést megszegve – határozatot hoz a társaság jogutód nélküli megszüntetéséről, illetve végelszámolással történő megszüntetéséről,
 - Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzésére egyéb okból nem képes, és ezt az okot írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem küszöbölte ki,
 - Szolgáltató a Szerződésben és annak mellékleteiben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan és a Szolgáltató által nem kimenthetően/kimentetlen megsértette és a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napon belül nem küszöbölte ki vagy a korábban elkövetett, Megrendelő írásbeli felszólítását követően orvosolt szerződésszegést hat (6) hónapon belül ismét elköveti (ez utóbbi ismételt szerződésszegés esetén a Megrendelőnek előzetes írásbeli felszólítási kötelezettsége már nincsen, felmondó jognyilatkozatát a szerződésszegés észlelését követően minden további figyelmeztetés és egyéb jognyilatkozat nélkül teheti meg érvényesen és hatályosan),
 - a Kbt. 143. § (2) és (3) bekezdésében foglalt esetben.

Szolgáltató a fenti c. pontban írt valamennyi felmondási körülményről azonnal írásban tájékoztatni köteles a Megrendelőt.

- e) Megrendelőnek joga van a Szerződés felmondására a felmondás közlésének (papír alapon, és/ vagy minősített elektronikus aláírással) napját követő hónap utolsó napjára szóló (vagyis a Szerződést ezen a napon megszüntető) felmondásával, amennyiben
 - i. Szolgáltató az adott havi megrendelt egy (1) havi futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős bármely hónapban 94% alatt teljesíti, vagy
 - ii. három (3) havi átlagos futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős 97% alatt teljesíti, illetve bármely, autóbuszvonalra vonatkozóan megrendelt 3 havi átlagos futásteljesítményt olyan okból, amelyért felelős 97% alatt teljesíti, vagy a Szolgáltatóval



szemben kiszabott kötbérek összege három (3) egymást követő hónap átlagát tekintve
eléri az adott három (3) havi szolgáltatási időszak szolgáltatási díjának 7%-át,

- f) Szolgáltató hatvan (60) napos rendkívüli felmondásával, amennyiben Megrendelő a Szerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben megszegte és azt a Szolgáltató írásbeli felszólítását követő tizenöt (15) napon belül sem küszöbölte ki.
- g) a Kbt. 143. §-a alapján a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

8. Szolgáltatási díj

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által megrendelt és ténylegesen teljesített hasznos teljesítmény ellentételezésére jogosult, mely kiegészül a 3.2. pontban rögzítettekkel.

A szolgáltatási díj (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**) a Szerződés alapján a Szolgáltató részére a rendeltetésszerű teljesítés ellenértékéeként, havonta, utólag fizetendő nettó pénzüsszeg, a Szolgáltatási Egységár, valamint a Szolgáltatás keretében teljesített és a Megrendelő által igazolt tárgy-havi hasznos teljesítmény szorzata, kiegészülve a hasznos teljesítményen felül a Megrendelő által elismert 3.2. pont szerinti teljesítmények a hivatkozott pontban rögzített mértékű szolgáltatási egységár szorzatával. A Szolgáltatási Egységár a Szolgáltató Ajánlatában szereplő, és a jelen Szerződésben rögzítettek alapján indexált, egy hasznos kkm-re vonatkozó fajlagos Szolgáltatási Díj.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdése a) pontja alapján nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben Szolgáltató külföldi székhelyű, úgy köteles a Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a Szerződés megkötésekor a Megrendelő rendelkezésére bocsátani arra vonatkozó meghatalmazását, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. A jelen pontban írt meghatalmazás – szükség szerint – a Szerződés mellékleteként kerül csatolásra.

8.1. Induló Egységár

Az induló egységár (továbbiakban **Induló Egységár**, illetve **K_i**) a Szolgáltatási Egységár szerződéskötéskor hatályos értéke, azaz 829,-Ft/hasznos kkm +ÁFA.



8.2. Szolgáltatási Egységár módosulása

Az Induló Egységár módosulása három összetevőre bontva változhat:

- 1-es összetevő (továbbiakban $K_{i,1}$), az induló egységár 20%-a, azaz 165,80 Ft/hasznos kkm+ÁFA
- 2-es összetevő (továbbiakban $K_{i,2}$), az induló egységár 25%-a, azaz 207,25 Ft/hasznos kkm+ÁFA
- 3-as összetevő (továbbiakban $K_{i,3}$), az induló egységár 55 %-a, azaz 455,95 Ft/hasznos kkm+ÁFA.

A fenti arányok csak a Szolgáltatás megkezdésekor érvényesek, amely arányok az indexálások során a **8.2.1-8.2.3** pontalaprán változnak.

8.2.1. 1-es összetevő módosulása (üzemanyag ár változás figyelembe vétele)

Az első módosítás 2021. január 1. napján, majd azt követően hathavonta – teljes hat (6) hónap elteltét követő hónap első napján – történik a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: „NAV”), vagy annak jogutódja által közzétett alkalmazható üzemanyagár változásának függvényében az alábbi képlet szerint.

$$K_{a;1} = \frac{(\sum (\frac{N_t}{1+\hat{A}_t} - J_t))/6}{\frac{N_1}{1+\hat{A}_1} - J_1} * K_{i;1}$$

ahol

- $K_{a;1}$:= az egységár első összetevőjének aktualizált fél évig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- N_t := a tény gázolajár havonkénti, NAV által közzétett havi bruttó értéke a módosítás hónapját megelőző 6 hónapban (Ft/l);
- \hat{A}_t := az ÁFA havi tény értéke a módosítás hónapját megelőző 6 hónapban (%);
- J_t := a Jövedéki adó visszatérítés mértékének havi tény értéke a módosítás hónapját megelőző 6 hónapban (Ft/l);
- J_1 := az induló Jövedéki adó visszatérítés mértékének értéke, azaz 2019. december hónapban 3,5 Ft/l;
- N_1 := az induló gázolajár NAV által közzétett bruttó értéke, azaz 2019. december hónapban 412 Ft/l; (az ajánlattétel hónapjában a NAV által közzétett bruttó gázolajár értéke)
- \hat{A}_1 := az ÁFA induló mértéke, azaz 2019. december hónapban 27 %;
- $K_{i;1}$:= az Induló Egységár a Szerződés **8.1. pontjában** rögzített hányada (Ft/hasznos kkm).

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai szerint.

CNG hajtású járművek esetén is a fenti módszer alkalmazandó.

Elektromos hajtású járművek esetében a díjösszetevő a 3-as díj összetevővel azonos módon, a 8.2.3. pontban meghatározottak szerint, az inflációval változik.

8.2.2. 2-es összetevő módosulása (ágazati bér- és járulékal változásának figyelembe vétele)

Az első módosítás 2021. január 1. napján, majd azt követően évente, míhdig január 1. napján történik a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH), vagy annak jogutódja által jelenleg STADAT 2.1.39. (A teljes munkaidőben alkalmazásban állók rendszeres havi bruttó átlagkeresetének alakulása a nemzetgazdaságban) elnevezésű táblázat H oszlopában (szállítás, raktározás) közzétett havi bruttó keresetek és a hatályos, munkáltatókat terhelő bérjárulékok alapján, az alábbi képlet szerint. Amennyiben 2.1.39. (A teljes munkaidőben alkalmazásban állók rendszeres havi bruttó átlagkeresetének alakulása a nemzetgazdaságban) STADAT tábla számozása és elnevezése megváltozik, a számításához a jelen táblában található tartalommal megegyező táblázat adatai alkalmazandó.

$$K_{a;2} = \frac{(\sum B_t * (1 + J_t)) / 12}{B_i * (1 + J_i)} * K_{i;2}$$

ahol

- $K_{a;2}$:= az Egységár második részének aktualizált egy évig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- B_t := A teljes munkaidőben alkalmazásban állók rendszeres havi bruttó átlagkeresetének tárgyidőszaki értéke (STADAT 2.1.39.) a módosítás hónapját 2 hónappal megelőző 12 hónapban (Ft);
- B_i := A teljes munkaidőben alkalmazásban állók rendszeres havi bruttó átlagkeresetének induló értéke (STADAT 2.1.39.), azaz 2019. október havi 345. 876 Ft;
- J_t := A munkáltatót terhelő bérjárulékok tárgyidőszaki mértéke;
- J_i := A munkáltatót terhelő bérjárulékok kiinduló mértéke, azaz 2019. október hónapban 19 %;
- $K_{i;2}$:= az Induló Egységár a Szerződés 8.1. pontjában rögzített hányada (Ft/hasznos kkm).

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

8.2.3. 3-as összetevő módosulása (infláció figyelembe vétele)

Az első módosítás 2021. január 1. napján, majd ezt követően tizenkettő (12) havonta (év január 1. napján) történik a KSH, vagy annak jogutódja által 3.6.1 számon („Fogyasztóiár-index a javak főbb csoportjai szerint, havonta”) közzétett fogyasztói árindex-változás 80%-os arányában.

$$K_{a;n;3} = K_{a(n-1);3} * (1 + (I_{(n-1)} - 1) * 0,8)$$

- $K_{a(n),3}$:= az Egységár harmadik részének aktualizált egy évig érvényes értéke (Ft/hasznos kkm);
- $I_{(n-1)}$:= a fogyasztói árindex értéke a módosítás hónapját 2 hónappal megelőző 12 hónapban;
- $K_{a(n-1),3}$:= az Egységár harmadik részének a tárgyévvel megelőző egy évig érvényes értéke, 2021. január 1-én $K_{a(n-1),3} := K_{13}$ (Ft/hasznos kkm)

A díjösszetevő számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

Amennyiben a fentiekben meghatározott határidőben nem történik meg a Felek részéről a változás bejelentése, abban az esetben Felek nem jogosultak adott évre vonatkozóan a $K_{a,1}$ - $K_{a,3}$ módosítására. Következő évre vonatkozóan újra kérelmezheti bármely Fél a változtatást, a fent részletezett feltételeknek megfelelően, a következő időszakra.

8.3. Felár az első ajtós forgalmi rend alkalmazása esetén

A Járatlistákban elsőajtós forgalmi renddel rögzített (a végállomási elsőajtózást nem számítva) menetek esetében Szolgáltató 1,5 %-kal emelt Szolgáltatási díjra jogosult.

A 1,5 %-os felár, bázisát a jelen 8.1 pontban meghatározott Szolgáltatási Egységár (K) képezi.

Az első ajtós forgalmi rend szerint üzemelő vonalakon való közlekedés esetén Szolgáltató köteles az adott viszonylaton teljesített első ajtós és nem első ajtós teljesítményt Megrendelő által ellenőrizhető módon a havi teljesítményjelentésben megbontani.

Az első ajtós rend miatti emelt Szolgáltatási díj számítása 2 tizedes jegyes pontossággal történik a matematika kerekítési szabályai alapján.

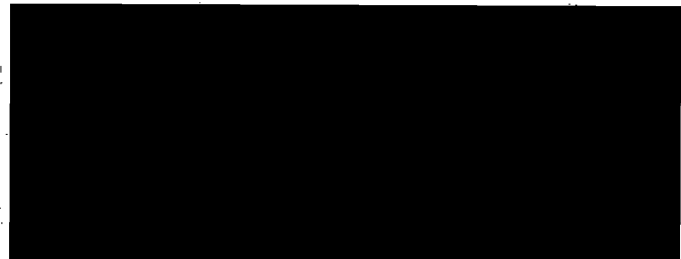
A 9.1 pont szerinti Teljesítményjelentés elfogadása után Szolgáltató a tárgyhavi számlában jogosult elszámolni a felárat.

9. Teljesítmény elszámolása és fizetés módja

9.1. Teljesítmény elszámolás (teljesítményjelentés és teljesítésigazolás)

A teljesítmények lejelentése (és ezt követően az elszámolás) a Forgalmirányítási és Utastájékoztató Rendszer (továbbiakban: FUTÁR rendszer) adatai alapján a Megrendelő mindenkori szolgáltatástervezési rendszerén (a továbbiakban: „ForTe”) keresztül történik a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) napjáig vagy, ha az munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első munkanapig. Megrendelő a Szolgáltatónak e felületekhez megfelelő jogosultságú hozzáférést biztosít. Amennyiben a FUTÁR rendszer nem teszi lehetővé a teljesítmény adatok automatikus rögzítését, úgy a Szolgáltatás teljesítését követően Szolgáltató a ForTe rendszerben, az ott rendszeresített formában, a teljesítést követő öt (5) munkanapon belül manuálisan rögzíti a teljesítményeket.

Amennyiben a FUTÁR rendszer, illetve a ForTe rendszer bármilyen okból nem alkalmas a teljesítmény lejelentésére és elszámolására, úgy a Szolgáltatás teljesítését követően Szolgáltató a



19. sz. mellékletben megadott tartalmi követelményekkel, struktúrában és elektronikus formátumban (kiterjesztéssel) teljesítményjelentést juttat el Megrendelő illetékes szakterületéhez a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig.

Ha Szolgáltató operatív átirányítás miatt a szokásostól eltérő viszonylaton teljesít, ezt a teljesítményjelentésben és a számlán – a viszonylatok pontos megjelölésével – külön szerepeltetni köteles.

A teljesítményjelentésnek egyértelműen kell tartalmaznia, hogy az operatív átirányítás nyomán, melyik viszonylaton mekkora mértékű teljesítmény hiány, illetve teljesítmény többlet jelentkezett.

Amennyiben Szolgáltató a havi teljesítményjelentést nem a Megrendelő által megadott időre, vagy formátumban, vagy tartalommal küldte meg, illetve töltötte fel a ForTe rendszerbe, úgy Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint, kivéve, ha a szerződésszegést a Ptk. 6:186. § alapján, a Ptk. 6:142. § alkalmazásával kimenti.

Megrendelő a teljesítményjelentést azok rendelkezésre állásától számított hat (6) munkanapon belül köteles elbírálni és az elbírálás eredményéről Szolgáltatót írásban tájékoztatja a Teljesítményjelentésben megadott adatstruktúra szerinti bontásban.

A 6 munkanapos határidő automatikusan meghosszabbodik azon napok számával, melyek vonatkozásában Szolgáltató a teljesítményjelentés javítását végezte.

Felek kijelentik, hogy a teljesítményjelentés beérkezésének dátuma abban az esetben számít tárgynapnak, ha az 14:00 óráig beérkezik. Ennél későbbi megküldés esetén Felek a megküldés napját követő munkanapot tekintik a beküldés dátumának.

A Megrendelő által ellenőrzött és jóváhagyott teljesítményjelentésnek megfelelően Megrendelő, Szolgáltatóval egyeztetett tartalmú és formátumú teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki, amely a számla mellékletét képezi. A Teljesítésigazolás a következő minimum tartalommal kerül összeállításra: Szolgáltatás megnevezése, Tényleteljesítmény, Szolgáltatási Egységár (Ft/kkm), Nettó szolgáltatási díj (Ft), ÁFA (Ft), Bruttó Szolgáltatási Díj (Ft), Teljesítés időszaka (hónap).

Szolgáltató a Szolgáltatási díjra vonatkozó számlát a Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolás kiállítását követő öt (5) napon belül köteles kiállítani és eljuttatni Megrendelő részére. Szolgáltató a teljesítményjelentéssel, vagy a Teljesítésigazolással kapcsolatos vita esetén is a Teljesítésigazolásnak megfelelő tartalommal állíthatja ki a számláját.

Amennyiben Szolgáltató a teljesítményjelentés alapján hibásan teljesít, úgy kötbért köteles fizetni a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint a Kbt. 135.§ (6) bekezdésében előírtak szerint, amely tényt, továbbá a tárgyhavi számla alapján megvalósuló pénzügyi teljesítés során levonásra kerülő kötbérek számszaki összegét a Teljesítésigazoláson is fel kell tüntetni.

Ha Szolgáltató a tárgyhónapban olyan útvonalon végez fordáktól eltérő menetteljesítést és / vagy rendkívüli feladatot, melynek hossza a Forte rendszerben még nem került rögzítésre, akkor Szolgáltató jogosult a teljesítményjelentés megküldése előtt a Megrendelőtől tételesen kérni a hiányzó menethosszakat. Ebben az esetben a Megrendelő az útvonal-leírással együtt adja meg a menethosszat a kérelmet követő öt (5) munkanapon belül.



9.2. Fizetés módja

A Szolgáltatási díj kifizetése az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (továbbiakban: „Art.”) hatálya alá tartozik.

Szolgáltató a Szolgáltatási díjra a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

Felek a teljesített feladatok vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató havonta kettő (2) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét és időszakát.

A tényleges elszámolás utólag történik – a teljesítmény-jelentést követően – a Teljesítésigazolás alapján benyújtott számlák elfogadása alapján a **Szerződés 9.1. pontjában** foglaltaknak megfelelően.

Megrendelő a fentiek szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Kbt. 135. § (3) bekezdés folytán alkalmazandó Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére, annak bankszámlájára történő banki átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

A számla a Megrendelő nevére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.) kerül kiállításra és mellékletekkel együtt benyújtásra három (3) példányban vagy elektronikus számla formájában (penzugy@bkk.hu) a Megrendelő részére.

Szolgáltató a Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére; hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átadásra került.

Szerződésben meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján behajtási költségátalányra jogosult.

Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.



10. Hibás teljesítési kötbér és annak érvényesítése

10.1. Hibás teljesítés

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés **3. sz. mellékletében** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók alapján értékeli Szolgáltató teljesítményét.

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Szerződésben, illetve mellékleteiben vállaltakat hibásan teljesíti, illetve a **3. sz. mellékletben** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók értékeit nem éri el, úgy köteles a **3. sz. mellékletben** megjelölt mértékű kötbéreket fizetni, kivéve, ha a Szerződésszegést kimenti.

A kötbér kiszabása havonta, utólagosan, történik, az adott hónapra eső valamennyi kötbér együttes összegével.

Megrendelő Szolgáltatóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 7 %-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet.

Megrendelő a fenti 7%-on belül, a Szolgáltatóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 2,5%-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet a **3. sz. melléklet 3.5.1. pontjának első** és a **3. sz. melléklet 3.5.2. pontjának első bekezdésével**, azaz az első ajtós felszállási rend be nem tartásával, és az esztétikai hiányosságokkal kapcsolatosan.

A **3. sz. mellékletben** meghatározott kötbérek egységének mindenkor értéke a Szerződéskötéstől számítottan a mindenkor **(K)** Szolgáltatási Egységár.

10.2. Kötbér levonása Szolgáltató számlakövetelésből

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az a számlák pénzügyi teljesítés során levonásra kerüljön a Szerződésben és annak **3. sz. mellékletében** meghatározott, esetlegesen felmerülő – bármilyen típusú – kötbér összege, beszámítás jogcímén. A beszámítási jog érvényesítésének feltétele, hogy Szolgáltató a kötbért írásban kifejezetten elfogadja a Kbt. 135.§ (6) bekezdésében előírtak szerint.

A Szolgáltatás minőségi szempontjainak ellenőrzése során a kötbér kiszabására alapot adó esetekről Megrendelő Szolgáltatót a **4. sz. melléklet 4.7. pontban** meghatározott rend alapján tájékoztatja.

Felek megegyeznek, hogy a tárgyhót követő 25. és 40. naptári nap között egyeztetést tartanak a tárgyhóban a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról.

Fentiek értelmében Megrendelő a felmerülő hibás teljesítési kötbért a Szolgáltató által az adott havi kötbéregyeztetések lezárása utáni első – tárgyhavi teljesítményjelentés alapján – benyújtott számla kifizetésekor, a számla alapján megvalósuló pénzügyi teljesítés során levonással jogosult érvényesíteni.

Szolgáltató a beszámítási jog gyakorlásához szükséges hozzájárulási jogát kizárólag jóhiszeműen, Megrendelővel történt egyeztetést követően gyakorolhatja. Amennyiben Szolgáltató az egyeztetésen nem jelenne meg, úgy a Megrendelő mindaddig jogszerűen tarthatja vissza az által kiszabni kívánt kötbérösszegeket, ameddig a szükséges szerződéses egyeztetés nem történik meg Felek között. Megrendelő ennek érdekében köteles egy esetben pót-egyeztetési időpontot felajánlani Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató ezen se jelenne meg, úgy a kötbér elismertnek minősül.

A Szerződés megszűnését követően, az elszámolás során Felek a teljesítés időszakában felmerült, de még nem érvényesített kötbérékről a fenti gyakorlat szerint elszámolnak.

Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdése alapján a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a Szolgáltató által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

10.3. Hibás teljesítési biztosíték

10.3.1. A biztosíték meghatározása és összege

Szolgáltató a Kbt. 134. § (4) bekezdése szerinti, a Szerződés teljesítésének hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékeként - az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában legkésőbb a szolgáltatás megkezdése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - biztosíték (a továbbiakban: „**Hibás teljesítésbiztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembe vételével. A Hibás teljesítési biztosítékot a Kbt. 134. § (6) bekezdés alapján pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzüsszegnek óvadékként a Megrendelő fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Hibás teljesítési biztosíték mértékét megnövelni legkésőbb az opciós járművekkel történő Szolgáltatás megkezdése napjáig.

Az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában Hibás teljesítési biztosíték mértéke 20.000.000,- Ft, azaz húszmillió forint.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Hibás teljesítési biztosítékot 40.000.000,- Ft, azaz negyvenmillió forint mértékig megnövelni. Amennyiben Megrendelő az opciós mennyiséget nem egy ütemben hívja le, akkor Szolgáltató a Hibás teljesítési biztosítékot megnöveli járművenként az opciós lehívás ütemében szereplő járműmennyiség mértékének megfelelően oly módon, hogy opciós járművenként 1.000.000,-Ft, azaz egymillió forint összeggel köteles megnövelni a Hibás teljesítési biztosítékot.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Hibás teljesítési biztosítékot.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Hibás teljesítési biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Szolgáltató köteles a Hibás teljesítési biztosítékról kiállított okirat eredeti példányát Megrendelő részére legkésőbb a Szolgáltatás megkezdésekor átadni.

10.3.2. Hibás teljesítési biztosíték rendelkezésre állásának időtartama

A Hibás teljesítési biztosítéknak a Szerződés megszűnése vagy megszüntetését követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak



igénybevételére. A Hibás teljesítési biztosíték feltétlen és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve annak lejártát követő harmincadik (30.) napig változatlanul fenn kell állnia.

A Hibás teljesítési biztosíték megszűnése, vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

10.3.3. Hibás teljesítési biztosíték igénybevétele

A Hibás teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Hibás teljesítési biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségének határidőben hibásan tesz eleget, valamint a **3. sz. melléklet** szerinti hibás teljesítési kötbérek biztosítására szolgál és ha a kötbér összegének levonására a tárgyhavi számlából Megrendelő nem jogosult a Kbt. 135.§ (6) bekezdése alapján.

Hibás teljesítési Biztosítékból kerül teljes mértékben levonásra:

- Szerződés 7. c., d., e., f., g. pont szerinti kötelezettség elmulasztása

Hibás teljesítési Biztosítékból kerül egységenként levonásra (**3. sz. melléklet** szerint):

- a 36.3 e) pontban fel nem sorolt, a szolgáltatás teljesítés során felmerülő kötelezettségek elmulasztása, megszegése esetén érvényesítendő **3. sz. melléklet** szerinti kötbérek, amennyiben a kötbér összegének levonására a tárgyhavi számlából Megrendelő nem jogosult a Kbt. 135.§ (6) bekezdése alapján, valamint azon
- a 36.3 e) pontban felsorolt kötelezettségek elmulasztása, megszegése amelyek a teljesítés során is értelmezhetők.

A fel nem használt biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

11. Alvállalkozók (közreműködők) bevonása

A Szerződést, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. Szolgáltató szerződéses kötelezettségét teljes egészében másra nem ruházhatja át.

Szolgáltató a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint a **Szerződés 26. sz. mellékletében** megjelölt (az Ajánlatában bemutatott) kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján Megrendelő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg (Kbt. 138.§ (2) bekezdés).



Szolgáltató legkésőbb a Szerződés aláírásának időpontjában köteles valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely a Szerződés aláírásakor már ismerten részt vesz a Szerződés teljesítésében, és – ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. Az Ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a Szerződés aláírásának időpontjában bejelentett alvállalkozók megnevezését, továbbá Szolgáltató nyilatkozatát az alvállalkozóival szemben fenn nem álló kizáró okok tekintetében, a jelen Szerződés **27. sz. melléklete** tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles az Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt (Kbt. 138. § (3) bekezdés).

Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.

Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a Szerződés **26. sz. mellékletében**, valamint **27. sz. mellékletében** bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának, valamint jelen Szerződés módosításának kötelezettségét.

12. Menetrend, fordaterv

A Szolgáltatás Megrendelő által készített **Szolgáltatási Paraméterek** szerint végzendő, amelyet a **24. sz. mellékletben** részletezett szabályok szerint Megrendelő havonta Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

13. Járművek közlekedésével összefüggő Megrendelő által kiadott utasítások, szabályzatok

Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, hatósági előírásokat betartani, Járműveit a KRESZ és a Szolgáltatónak igazolt módon előzetesen átadott, Megrendelő egyéb előírásai (utasítások, szabályzatok) szerint közlekedtetni, ezek megsértéséből eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.

Szolgáltató köteles a Megrendelő által részére előzetesen igazoltan átadott mindenkor (aktuális) Közlekedésszervezői Utasítás (a továbbiakban: „**Közlekedésszervezői Utasítás**”) és egyéb utasításokban foglaltakat maradéktalanul végrehajtani és azok szerint eljárni a Szolgáltatás teljesítése során.

A Közlekedésszervezői Utasítások és egyéb utasítások megszegéséből, be nem tartásából eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott Járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes egészségügyi alkalmassági vizsgálatokkal, míg a forgalmi feladatokat ellátó alkalmazottai, képviselői rendelkezzenek megfelelő képesítéssel a napi feladatok ellátására. Szolgáltató az alkalmazottaiért és azok munkájáért kizárólagos felelősséggel tartozik.



Az előírások be nem tartása esetén Megrendelőnek beszámítási joga van, illetve Szolgáltató kötbér
fizetésére köteles a **3. sz. melléklet** szerint.

14. Szolgáltatásba bevonható Járművek és azok cseréje

14.1. Szolgáltatásba bevonható Járművek

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során csak olyan Járművet állíthat forgalomba,

- a) amely Járművet korábban nem helyezték forgalomba, és az alvázszámból (járműazonosító VIN
számból) megállapítható annak gyártási éve, a gyártás időpontja nem lehet korábbi az Ajánlat
benyújtását megelőző tizenkettő (12) hónapnál,
- b) amely rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet a
mindenkori, közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó
szervezet (az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közúti Jármű Hatósági Főosztálya, vagy
annak jogelődje, vagy jogutódja) elfogadott,
- c) amely saját tulajdonú vagy bérelt/lízingelt/egyéb hasonló jogcímen tartósan birtokban és saját
használatban tartott (vagyis arra Szerződés időtartama alatt Szolgáltatónak
korlátozásmentesen fennálló használati joga van),
- d) amely a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek maradéktalanul megfelel, a jogszabály
alapján kötelező biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes
állapotban van, műszaki kialakítása a Szerződésben és vonatkozó mellékleteiben
rögzítetteknek megfelelő, rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.
 - A Szolgáltatásba bevonható Járművekre, azok cseréjére és pótlására vonatkozó részletes
szabályokat a **2/C sz. melléklet**,
 - az Utaskiszolgálással összefüggő járműtartozékokra vonatkozó részletes szabályokat és a
műszaki kialakításra vonatkozó elvárásokat a **2/A és 2/C sz. mellékletek**,
 - a forgalomirányítási és utastájékoztató infromatikai rendszer (FUTÁR rendszer)
járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezéseket
pedig a **20. sz. melléklet** tartalmazza.

E tételek nem megfelelése esetén Szolgáltató a **3. sz. mellékletben** meghatározottak szerinti kötbér
fizetésére köteles.

14.2. Járművek épsége, elvárt esztétikai, higiéniai állapota, külső megjelenése

Szolgáltató köteles a Járműveket a Megrendelő által elvárt állapotban forgalomba adni.

A Járművek épségére, elvárt esztétikai, higiéniai állapotára, külső megjelenésére vonatkozó részletes
szabályokat a **2/C sz. melléklet** határozza meg.



E tételek nem megfelelése esetén Szolgáltató a **3. sz. mellékletben** meghatározottak szerinti kötbér fizetésére köteles.

15. Járművek karbantartása

Szolgáltató a Járművek magas színvonalú üzemeltetése érdekében köteles Járműveit a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani és folyamatosan biztosítani a **2/A mellékletben** megadott követelmények teljesítését.

Amennyiben Szolgáltató harmadik féllel végezteti a Járművek karbantartását, köteles meggyőződni a karbantartásért felelős harmadik fél megfelelő szakmai háttéréről, technikai, műszaki és pénzügyi feltételeiről.

16. Forgalmirányítási eszközök

A Forgalmfelügyelet és Szolgáltató járművezetője a forgalomban a kapcsolatot - a KRESZ szabályait és egyéb vonatkozó szabályozókat figyelembe véve - a Megrendelőnél rendszeresített mindenkori forgalmirányítási rendszeren (továbbiakban: FUTÁR) keresztül, ennek eszközparkjával, üzemképtelensége esetén mobiltelefonnal tartják. A FUTÁR rendszer működésében fellépő esetleges zavarok esetén e Készülékek (mobiltelefonok) segítségével valósul meg a kapcsolattartás a járművezetők, Szolgáltató telephelyi diszpécser és a Forgalmfelügyelet diszpécser között.

A mobiltelefont – Járműhöz vagy Járművezetőhöz rendeltén – Szolgáltató biztosítja.

Szolgáltató köteles a Szolgáltatás megkezdéséig a FUTÁR rendszer üzemeltetéséhez szükséges, a **2/A sz. mellékletben** meghatározott, Szolgáltató által biztosítandó Eszközöket és a Megrendelő által biztosított eszközöket a Szolgáltatásban résztvevő Járműveire saját költségén felszerelni vagy felszereltetni és üzembe helyezni.

Szolgáltató köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni, az eszközökre vonatkozó, Szolgáltatóval legkésőbb az eszközök átadásakor ismerttetett garanciális feltételek sérelme nélkül. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben és Mellékleteiben Megrendelő által meghatározott műszaki paraméterekkel rendelkező eszközökkel szereli fel a járművet, abban az esetben a kompatibilitást Megrendelő biztosítja. Ellenkező esetben a Jármű rendszereinek, technikai eszközeinek kompatibilitása, illetve illesztése a FUTÁR rendszerrel Szolgáltató kizárólagos felelőssége és költsége.

Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök Szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért, azok Megrendelő részére történő üzemképes, sérülésmentes és hiánytalan visszaadásáig.

Amennyiben Szolgáltatónál járműállomány változás (járműcsere vagy indokolt mértékű bővítés) történik, a Megrendelő által biztosított technikai eszközöket Szolgáltató saját költségén szerelteti át és helyezteti üzembe a Szolgáltatás nyújtásába újonnan bevont Járművekbe. Az átszerelést Szolgáltató csak Megrendelővel, illetve az általa kijelölt partnerrel végeztetheti el.



Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő által biztosított FUTÁR rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, az abban nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni.

A FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezéseinek szolgálatvégzés közben történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Amennyiben Szolgáltató a FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezésének meghibásodását észleli, úgy köteles

- azt Megrendelőnek haladéktalanul jelezni,
- továbbá, ha a telephelyről történő elindulás előtt észleli a meghibásodást, úgy a rendelkezésre álló tartalék Járművel az érintett Járművet pótolni, illetve, ha forgalomban történik a meghibásodás vagy nem áll rendelkezésre tartalék Jármű, és a Forgalomfelügyelet diszpécserre jóváhagyta a Jármű üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel történő forgalomba állítását, akkor a Járművezető mobiltelefonon köteles kapcsolatot tartani a Forgalomfelügyelettel és előszóval végezni az utastájékoztatót.

Megrendelő az olyan okból üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel, amelyért Szolgáltató felelős – Megrendelő ellenkező rendelkezése hiányában – nem engedélyezi a jármű forgalomba adását.

A forgalomirányítási és utastájékoztató infromatikai eszközökkel kapcsolatos egyéb kiegészítő szabályzatot a **20. sz. melléklet** tartalmazza.

17. Jármű utastér hőmérséklet-szabályozása

A Jármű utastér hőmérsékletének megfelelő, **14. sz. mellékletben** meghatározott szabályozásáért, a Szerződés 2/A mellékeltében előírtakat teljesítő fűtő- illetve klímaberendezések megfelelő működtetéséért Szolgáltató felelős.

Az utastér fűtő és/vagy a légkondicionáló berendezéseinek forgalomban történő meghibásodása esetén lehető leghamarabb ki kell javítani vagy cserejárművet kell biztosítani, valamint a Járművezető köteles a Forgalomfelügyeletet értesíteni.

Az utastérfűtés és a légkondicionáló berendezés működtetésének technológiáit a **14. sz. melléklet** szabályozza.

A technológia be nem tartása, a hibás utastérfűtéssel és / vagy légkondicionáló berendezéssel a Jármű forgalomban állítása, forgalomba tartása esetén, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

18. Utasszámláló rendszer

A Járművek (opcionális Járművekre vonatkozóan is) 50 %-ának a **2/A sz. mellékletben** meghatározott utasszámláló rendszerrel felszereltnek kell lenniük a Szolgáltatásba lépésük napján. Szolgáltató köteles

gondoskodni az utasszámláló berendezések mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

A **2/A sz. melléklet**ben leírtaknak megfelelően olyan utasszámláló készüléket (rendszert) kell beépíteni a Járműbe, amely a FUTÁR rendszerrel információátadás és feldolgozás szempontjából kompatibilis. Ha ez nem áll fenn, akkor a Szolgáltató feladata saját költségén az elvárt kommunikáció (illesztés) megteremtése.

Az utasszámláló rendszer által szolgáltatott adatokat Szolgáltató köteles Megrendelő részére a FUTÁR rendszeren keresztül (annak hiánya vagy meghibásodása esetén Megrendelővel egyeztetett kiterjesztéssel, elektronikus formában) átadni.

Az utasszámláló rendszer nem előírászerű üzemeltetése vagy működésképtelensége esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

19. Kamerarendszer

Szolgáltatónak az utasok és a Járművezető biztonsága, a Jármű épségének megóvása, valamint az ezek ellen irányuló cselekmények megelőzése érdekében a Járműveket a **25. sz. melléklet**ben meghatározott video-megfigyelő rendszerrel (a továbbiakban: „Kamerarendszer”) kell felszerelni.

A Kamerarendszer magában foglalja a működést vezérlő és a felvételeket rögzítő/ tároló fedélzeti eszközt, a kamerákat, a kijelzőket, a köztes kábeleket, csatlakozókat és minden kiegészítő berendezést; továbbá a Jármű egyéb eszközeihez szükséges kapcsolatokat.

A Kamerarendszer teljes kiépítése, az esetleges protokolláris kommunikációs kapcsolatok fejlesztése a Jármű egyéb (pl. forgalomirányító) rendszeréhez Szolgáltató feladata.

Szolgáltató köteles gondoskodni a kamerák mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról, valamint az adatok **25. sz. melléklet**ben előírt idejű és formátumú tárolásáról.

A Kamerarendszer nem előírászerű üzemeltetése, vagy működésképtelensége esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

20. Utastájékoztató és ellenőrzés

Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a Járművön az alábbiakban meghatározott utastájékoztató eszközök kerüljenek kihelyezésre:

- jogszabályban (kiemelten az 5/1990 és 6/1990 KöHÉM rendeletben) meghatározott feliratok,
- az előírt műszaki feltételeknek megfelelő forgalmi utastájékoztató és ellenőrzést lehetővé tevő eszközök (külső és belső kijelzők, utastájékoztató hirdetmények, változásjelzők, hangosító-berendezés),



- ellenőrzést, értékesítést támogató grafikák, tájékoztatók, eszközök, pl.: Mobiljegy, e-jegyrendszer kapcsán
- minden további, Megrendelő által előírt utastájékoztató felirat (Utazási feltételek, kamerás megfigyelés, elsőbbségi helyek, leszállásjelzők, ajtónyitók, vésznyitók, vészkijáratok feliratai, illetve egyéb figyelemfelhívó, tiltó, veszélyt jelző feliratok stb.)
- Járművek külsején elhelyezett logók, rendszám grafika, elsőbbségi piktogramok, ajtónyitók, vésznyitók, stb.

A jogszabályok szerint kötelező feliratok, és a Megrendelő által meghatározott utastájékoztató feliratok, valamint a hirdetések nyomdai kiviteli állományát a Megrendelő adja át és a Szolgáltató gyártja le és helyezi ki.

Szolgáltató semmilyen további feliratot nem helyezhet ki, a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés nélkül. Amennyiben a Jármű a Megrendelő által előírttól eltérő, vagy sérült utastájékoztató eszközökkel áll forgalomba, Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

21. Járművön történő értékcsikk értékesítés, utazási jogosultság ellenőrzése és az elsőajtós felszállás

21.1. Viteldíjak, valamint a Járművön történő értékcsikk értékesítés

A Megrendelő által mindenkor üzemeltetett fővárosi tömegközlekedési hálózaton — beleértve a Szolgáltató által kiszolgált viszonylatokat — Megrendelő mindenkor hatályos Üzletszabályzatában rögzített díjszabás érvényes.

A viteldíjakra, valamint a Járművön történő értékcsikk értékesítésre vonatkozó szabályokat, valamint az értékcsikkek Szolgáltató általi értékesítéséhez szükséges ügynöki szerződés tervezetét jelen Szerződés **23. sz. melléklete** tartalmazza.

Megrendelő tájékoztatni köteles Szolgáltatót a viteldíjak, kedvezmények rendszerében, feltételeiben történő minden változásról.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés szerint üzemeltetett Járműveken a felszálló utasok a Járművezetőtől a teljes üzemidőben Megrendelő által meghatározott értékcsikkeket vásárolhassanak.

- A Megrendelő által meghatározott értékcsikkek árusítására Szolgáltató Megrendelővel külön megállapodásként a jelen Szerződés **23. sz. mellékletét** képező ügynöki szerződést köt a Szolgáltatás megkezdését megelőző tizedik (10.) munkanapig és azt a Szerződés időtartama alatt folyamatosan fenntartja.
- Megrendelő egyoldalúan írásbeli közléssel, indoklás nélkül bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy újra elrendelheti a Járművön történő értékcsikk értékesítést a Szerződés hatálya alatt; ebből származóan Szolgáltatónak Megrendelővel szemben semmilyen követelése nem keletkezhet. Az értékesítés korlátozása, felfüggesztése nem jelenti az ügynöki szerződés hatályának módosítását.

- Szolgáltató jelen pontban említett ügynöki szerződés szerinti szigorú elszámolási szabályok alapján köteles az értékcikkekkel, illetve azok ellenértékével elszámolni.
- Szolgáltató felelőssége, hogy a Járművezetőinek a Szolgáltatás megkezdésekor megfelelő mennyiségű jegykészlettel rendelkezzenek. A Szolgáltatás során a Járművezetőnél elfogyott jegykészlettel kapcsolatban azonnali jelentési kötelezettsége van Szolgáltatónak Megrendelő felé. Ennek érdekében Megrendelőnek kötelessége az ügynöki szerződés keretein belül a megfelelő mennyiségű jeggyel ellátni Szolgáltatót.
- Szolgáltató az átvett jegyekért - azok Járművön történő értékesítési árát figyelembe véve meghatározott értéke erejéig – Megrendelő felé megtérítési felelősséggel tartozik.
- A jegyértékesítés során Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos ÁFA tv. és a számviteli szabályokat betartani.
- Szolgáltató a fentiek alapján az értékcikk eladása után csak az erre vonatkozó ügynöki szerződés szerinti ellentételezésre jogosult.

21.2. Utazási jogosultság ellenőrzése

Megrendelő saját gyakorlata szerint jogosult az utazók jegyét, bérletét, egyéb utazásra jogosító díjtermékét, illetve kedvezményes vagy ingyenes utazásra való jogosultságát ellenőrizni, valamint a viteldíj lerovása nélkül utazókat, kedvezményes/ingyenes joggal nem rendelkező utasokat pótdíj fizetésére felszólítani.

Ehhez a tevékenységhez Szolgáltató, annak minden alkalmazottja, képviselője, így különösen a Járművezető köteles a Szolgáltatás keretein belül minden segítséget megadni.

21.3. Elsőajtó felszállási rend

Megrendelőnek feltétlen joga van arra, hogy a Szerződés **17. sz. melléklete** szerinti technológiának vagy a mindenkori módosításának megfelelő elsőajtó felszállási rendet rendeljen el, amelynek előírásait Szolgáltató köteles betartani.

Az elsőajtó felszállási rend alkalmazását Megrendelő a havi megrendelésében, illetve forgalmi utasításokban írja elő. Amennyiben Megrendelő az elsőajtó forgalmi rend alkalmazását elrendeli, úgy Szolgáltató a jelzett Járműveken / autóbusz vonalakon / Idősávokban köteles haladéktalanul alkalmazni és betartatásáról a rendelkezés visszavonásáig gondoskodni.

Megrendelő jogosult az elsőajtó felszállási rend betartását / betartatását a **4. sz. melléklet** alapján bármikor ellenőrizni és amennyiben Szolgáltató azt nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, Szolgáltató kötbért köteles fizetni a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

21.4. Elektronikus jegyrendszer

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés időtartama alatt Szolgáltató által üzemeltetett járatokon Elektronikus Jegyrendszert vezessen be. Az ezzel kapcsolatos jogokat és kötelezéseket a **18. sz. melléklet** szabályozza.

22. Forgalm szabályozás

22.1. Hatósági felügyeleti feladatok

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a helyi közforgalmú autóbusz közlekedéssel kapcsolatos hatósági felügyeleti feladatokat a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala, illetve az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közúti Jármű Hatósági Főosztálya, vagy annak jogelődje, vagy jogutódja látják el, arra felhatalmazott, igazolvánnyal ellátott tagjaiknak pedig intézkedési jogosultságuk van.

22.2. Üzletszabályzat és utazási feltételek

A Járműveken Megrendelő Szolgáltatónak átadott „Üzletszabályzata”, és a Megrendelő által Szolgáltatónak átadott és a Járművön kihelyezett mindenkor „Utazási feltételek” érvényesek.

Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő utazási feltételeit betartani és betartatni, az azt nem teljesítőket felszólítani az utazási feltételek betartására, amennyiben a felszólítás nem vezet eredményre, a járművezető a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállítástól kizárhatja.

Megrendelő az utazási feltételekben történő változásokról a Szolgáltatót előzetesen és teljes körűen tájékoztatni köteles.

22.3. Menetrend szerinti közlekedés

Szolgáltató Járművezetője mindaddig a számára előírt, Megrendelő által megrendelt Forgalmi paraméterek alapján Szolgáltató által elkészített és Megrendelő által érvényesített, a Járművek napi forgalmi tevékenységeit rögzítő Menetrend szerint köteles közlekedni, amíg a Forgalmfelügyelettől erre vonatkozó ellentétes utasítást nem kap. Ez vonatkozik a végállomási indulásokra, érkezésekre és a megállóhelyi indulásokra is.

Ha a Szolgáltatás teljesítése során olyan rendkívüli esemény következik be, amely a Menetrendben előírt útvonal, illetve menetidő betartását ellehetetleníti, vagy ha az előírttól való eltérést a személy-, illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, Szolgáltató Járművezetője minden esetben köteles haiaadéktalanul a Forgalmfelügyeletet értesíteni.

A jelentés elmulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a 3. sz. mellékletben foglaltak szerint.

22.4. Forgalmirányítás, Forgalmfelügyelet

A Szerződés 16. pontja tartalmazza, hogy Szolgáltató Szerződés hatálya alatt a Járművekre vonatkozóan milyen forgalmirányítási eszközparkot használ.

A Járművek forgalmának irányítása Megrendelő működéstechnológiai leírása szerint valósul meg, amely a Szerződés 6. sz. mellékletét képezi.



Szolgáltató Járművezetője szolgálatkezdéskor köteles a FUTÁR rendszerbe bejelentkezni, illetve ennek üzemképtelensége esetén, mobiltelefonon a Forgalmfelügyelet diszpécserénél, továbbá köteles az előírt menet megfelelő időben történő kiválasztására. Ha Szolgáltató Járművezetője szolgálatkezdéskor nem jelentkezik be, akkor a Forgalmfelügyelet diszpécserére, erről tájékoztatja Szolgáltató diszpécserét, akinek intézkednie kell a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Járművezető bejelentkezésének elmulasztása, vagy téves bejelentkezése, illetve téves vagy elmulasztott menetkiválasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint, kivéve, ha a szerződésszegés alól kimenti magát a Ptk. 6:186. §-a alapján.

Szolgáltató diszpécserének a szolgáltatási napon 5:00 óráig, későbbi üzemkezdet esetén annak időpontjáig köteles a Forgalmfelügyelet részére a tárgynapi, vezényléssel kapcsolatos adatszolgáltatást – **6. sz. melléklet** szerint – megtenni. A tárgynapi adatszolgáltatás elmulasztása, vagy téves adatszolgáltatás esetén Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint, kivéve, ha a szerződésszegés alól kimenti magát a Ptk. 6:186. §-a alapján.

23. Eljárás Járműhiba esetén

Amennyiben a Szolgáltatást ellátó Jármű a **21. sz. mellékletet** képező „Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás” szerinti járműhiba (rendellenesség, meghibásodás, üzemképtelenség, mozgásképtelenség) miatt utasokat nem szállíthat, Járművezető a rendkívüli eseményről köteles azonnal a rendelkezésére álló hírközlő berendezéssel értesíteni a Forgalmfelügyeletet, és egyben tájékoztatni a Szolgáltató arra kijelölt képviselőjét, hogy a Jármű esetleges kimaradása az utasforgalomban fennakadást ne okozzon. Késedelmes, vagy egyéb módon nem szerződésszerű értesítés esetén a Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** írtak szerint.

A Jármű forgalomban bekövetkező meghibásodása, üzemképtelensége, mozgásképtelensége esetén Szolgáltató haladéktalanul köteles gondoskodni annak, Szerződés vonatkozó előírásainak megfelelő pótlásáról vagy hiba elhárításáról.

24. Eljárás balesetek, helyszínelések, káresetek esetén

Balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén (személyi sérüléssel, anyagi káros vagy egyéb) a Járművezető köteles a **Szerződés 7. sz. mellékletében** foglaltak szerint eljárni, különös tekintettel a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén követendő eljárásra és a bejelentési kötelezettségre vonatkozó fejezetre.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek megtörténte után a keletkező dokumentáció másolatát haladéktalanul, minden esetben átadja Megrendelőnek.

A fentiekkel kapcsolatos mulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

25. Utasszámlálás

Szolgáltató vállalja, hogy az utasszámláló berendezésekkel felszerelt Járműveket Megrendelő erre vonatkozó megrendelése alapján osztja be a viszonylatokra a Szolgáltatási területen belül. Megrendelő az időszakos módosítás kezdete előtt legalább tíz (10) nappal értesíti a Szolgáltatót.

A fentiekkel kapcsolatos mulasztása esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a **3. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

26. Járművek fellobogózása

Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy Megrendelő által előre meghatározott napokon a forgalomban résztvevő Járművek fellobogózva közlekedjenek, a **9. sz. mellékletnek** megfelelően.

A lobbogózás költségeit Szolgáltató viseli.

A fellobogózás elmulasztása, illetve nem szerződésszerű megvalósítása esetén Szolgáltató kötbérfizetésére köteles a **3. sz. melléklet** szerint.

27. Reklám a Járműveken

Szolgáltató a Járművek külső felületét és belső utasterét reklámozás céljára Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Szerződés teljes időtartamára.

A Szolgáltatási díj (alapdíj) tartalmazza a jelen pont szerinti vagyoni értékű jog biztosításának ellenértékét is. A szabad rendelkezésre bocsátásért és a feltételtől mentes reklámozás átengedett jogáért Szolgáltató kifejezetten jogszavatosságot vállal, ilyen jogot másnak a Szerződés időtartama alatt kizárólag Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával adhat.

Szolgáltató a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint Megrendelő rendelkezésére bocsátott felületekkel Megrendelő szabadon rendelkezik, annak hasznosítási bevételei Megrendelőt illetik meg, abból Szolgáltató nem részesül.

Felek rögzítik, hogy a reklámtevékenység során Megrendelő teljesen önálló, csak technikai kérdésekben köteles Szolgáltatóval egyeztetni, míg Szolgáltató köteles lehetővé tenni, illetve mindent megtenni annak érdekében, hogy a Járműveken a reklámok elhelyezhetőek legyenek.

A reklámanyag felhelyezése, karbantartása, cseréje és eltávolítása, valamint az esetleges reklámberendezés felszerelése, karbantartása és eltávolítása Megrendelő vagy közreműködője feladata.

Megrendelő és megbízottja a reklámozási tevékenységet úgy köteles megszervezni, hogy az Szolgáltató szerződésszerű Szolgáltatását ne akadályozza.

Megrendelő, illetve közreműködője köteles olyan anyagokat, berendezéseket és eljárásokat alkalmazni, amelyek a Járműveket nem károsítják, azok működését nem akadályozzák.

Fentiek alapján Megrendelő által esetlegesen okozott károkért Megrendelő kártérítési kötelezettséggel tartozik. Amennyiben a Megrendelő közreműködője által végzett tevékenység okoz Szolgáltatónak kárt, úgy azért a kárért a közreműködő tartozik kártérítési kötelezettséggel.

Amennyiben a reklámfólia természetes elhasználódásból eredően megsérül, akkor azt a Megrendelő köteles a saját költségén javítani, minden más okból történő sérülés esetén (például, de nem kizárólag: közlekedési baleset) a fólia helyreállításáért a Szolgáltató felel.



Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató gazdasági érdekével ellentétes tartalmú reklám kihelyezését nem kéri.

A részletes reklámfóliázási eljárásrendet a **28. sz. melléklet** tartalmazza.

Az eseti reklámkihelyezésekkel kapcsolatosan is a fentiek és a **28. sz. mellékletben** részletezettek irányadóak.

28. Infrastrukturális létesítmények használata

28.1. Telephely

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő Szolgáltatónak telephelyet nem biztosít.

28.2. Végállomási infrastrukturális létesítmények

Megrendelő lehetőséget biztosít Szolgáltató részére, hogy a meglévő végállomási infrastrukturális létesítmények, szociális helyiségek részleges, vagy teljes bérléséről illetve használatáról megállapodjon azok tulajdonosával.

Az érintett viszonylatok végállomásának területén lévő létesítmények bérléséről, vagy használatáról külön szerződés alapján kell Szolgáltatónak Megrendelő által meghatározott tulajdonossal / üzemeltetővel megállapodnia, ellenkező esetben nem használhatja azokat.

28.3. Megálló- és felszállási helyek

A viszonylatok megállóhelyeit, valamint a végállomási forgalmi rendben megadottak szerinti felszállási és tároló helyeket Szolgáltató a Szolgáltatás során ingyenesen használhatja.

Szolgáltató a tárolóhelyeket a Megrendelő által átadott forgalmi technológiák végrehajtásához szükséges várakozási időknél túli megállásra csak Megrendelő engedélyével használhatja. Szolgáltató köteles tudomásul venni, hogy egyes végállomásokon egyáltalán nem áll rendelkezésre üzemi tárolóhely. Ilyen esetben belső technológiáját köteles a körülményekhez igazítani és ezzel kapcsolatban Megrendelő felé semmilyen követeléssel nem élhet.

A megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezések elhelyezése, karbantartása és fenntartása nem Szolgáltató feladata, azonban Szolgáltató kötelessége jelezni, ha bármilyen hiányosságot tapasztal a megállóhelyek, a megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezésekkel kapcsolatban.

29. Járművezetőkre vonatkozó Megrendelői előírások

29.1. Járművezetői engedélyek

Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott Járművezetők rendelkezzenek a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, mindenkor hatályos jogszabályokban előírt valamennyi engedéllyel.

29.2. Szolgáltatás nyújtásába bevont Járművezetők

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítése során bevonásra kerülő Járművezetőkkel kötött megállapodásokban, illetve jogviszonyokban a hatályos uniós és magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően biztosítsa Megrendelő számára az adatkezelés jogszerűségét.

Szolgáltató köteles átadni Megrendelő kérésére, részére Járművezetőire vonatkozó listát, amely tartalmazza a Járművezetők nevét és azok vezetői engedély számát. Szolgáltató köteles gondoskodni a lista naprakészen tartásáról.

A Szerződés hatálybalépése és a Szolgáltatás megkezdése közötti időszakban Szolgáltatónak folyamatosan írásban kell tájékoztatnia Megrendelőt a Járművezetői állomány rendelkezésre állásáról, a munkaerő felvétel érdekében tett lépéseiről és ennek eredményéről.

29.3. Viselkedési kódex

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy valamennyi alkalmazottjára, megbízottjára, képviselőjére irányadóak a Szerződés 10. sz. mellékletében (a továbbiakban: „Viselkedési kódex”) rögzített erkölcsi elvárások és általános viselkedési normák.

A Viselkedési kódex Járművezető általi bizonyított megszegése esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a 3. sz. mellékletben írtak szerint.

29.4. Formaruha

Szolgáltató a Megrendelő ügyfeleivel közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói részére formaruhát köteles biztosítani.

Szolgáltató a formaruha követelményeire, viselésére vonatkozó, saját előírását - amelyet a Szerződés 11. sz. melléklete rögzít - köteles Megrendelőnek átadni, az abban foglaltakat munkavállalóival folyamatosan és következetesen betartatni.

A próbaidős munkavállaló mentesül a formaruha viselésétől, de ruházatának a formaruhához hasonló jellegűnek és színűnek (egyszínű sötét nadrág; egyszínű, világos ing, egyszínű, sötét, kerek vagy „V”-nyakú pulóver vagy egyszínű, sötét zakó) kell lennie. A Járművezetők más szolgáltató formaruhájában nem teljesíthetnek szolgálatot.

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem szerződésszerűen tesz eleget, akkor Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a 3. sz. mellékletben írtak szerint.

30. Talált tárgy kezelés

Szolgáltató Járművezetője, illetve bármely képviselője, aki a Járművön elhagyott tárgyat talál vagy részére ilyen tárgyat adnak át, köteles az elvárható legrövidebb időn belül, az észlelés időpontját és körülményeit tartalmazó feljegyzéssel együtt Megrendelő által megjelölt ügyfélszolgálatára részére átadni Megrendelő hatályos, a Szerződés 12. sz. mellékletét képező szabályozásának megfelelően.

31. Ügyfélpanasz, Ügyfélészrevétel

Az ügyfél panaszát, illetve bármilyen kárigényét a Járművezetőnek, vagy Szolgáltató bármely képviselőjének, vagy közvetlenül Megrendelőnek is bejelentheti.

A panaszokkal kapcsolatos vizsgálási, válaszadási és intézkedési szabályokat a Szerződés 13. sz. melléklete tartalmazza. Szolgáltató köteles a részére kiküldött utasészrevételek érdemi kivizsgálását elvégezni és objektív, a valóságot feltáró, részletes állásfoglalást küldeni Megrendelő számára.

A Szolgáltatás ellátásával kapcsolatosan az a panasz minősül megalapozottnak, amely esetében a bejelentett esemény megtörténtét Szolgáltató elismeri, illetve ha a panasz jogosságát Szolgáltató nem ismeri el, de Megrendelő által végzett kontroll vizsgálat során a panasz megalapozottsága bebizonyosodik.

Megalapozott panasz, nem megfelelő kivizsgálás vagy nem megfelelő tartalmú és határidejű válaszadás, illetve a fentiekkel kapcsolatos hibás teljesítés esetén Szolgáltató kötbérfizetésre köteles a 3. sz. mellékletben foglaltak szerint.

32. Adatszolgáltatási kötelezettség

Szolgáltató a Szerződés megkötésétől annak megszűnéséig köteles Megrendelő jóhiszemű, a Szolgáltatás ellátásával kapcsolatos adatszolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkot nem sértő, írásbeli kéréseit tíz (10) munkanapos határidővel teljesíteni abból a célból, hogy Megrendelő – a saját ellenőrzési joga keretében szerzett adatokból végzett értékelésen túl – minél több teljesítési adat alapján tudja értékelni Szolgáltató teljesítését.

Amennyiben Szolgáltató valós indok nélkül utasítja el Megrendelő adatszolgáltatásra vonatkozó kérését, Szolgáltató kötbér fizetésre köteles a 3. sz. mellékletben foglaltak szerint.

33. Baleseti statisztika

Szolgáltató minden naptári negyedévet követő tizenötödik (15.) napig, amennyiben az munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő első munkanapig, köteles megadni a naptári évre negyedéves bontásban és göngyölnen, viszonylatonkénti bontásban, összes balesetének számát, helyét, dátumát, kategóriáját (halálos/személyi sérüléssel/anyagi káros) leírását, státuszát, külön megjelölve, hogy saját hibás, vagy idegenhibás, ellenkező esetben Szolgáltató kötbér fizetésre köteles a 3.sz.mellékletben foglaltak szerint.

Amennyiben a teljesítményegységre vetített balesetszám értéke meghaladja a Szerződés 3. sz. mellékletében meghatározott maximális értéket, úgy Megrendelőnek beszámítási joga keletkezik az ott rögzítetteknek megfelelően.



A közlekedési balesetekkel és kártérítésekkel kapcsolatos feladatok szabályozásáról részletesen a **7. sz. melléklet** rendelkezik.

Megrendelő jogosult az adatok helyességének ellenőrzésére, illetve havi adatok kérésére.

34. Megrendelő ellenőrzési joga

34.1. Járművek ellenőrzése

Megrendelő jogosult a forgalomba adott Járművek műszaki állapotát – a Szolgáltatás akadályozása nélkül – bárhol és bármikor ellenőrizni.

Megrendelő jogosult a vizsgálat céljának, okának nevesítése nélkül is – a Szolgáltató valamennyi Járművét (teljes flotta), legalább huszonnégy (24) órával megelőzően adott, előzetes írásbeli értesítés alapján – Szolgáltató saját telephelyén ellenőrizni, illetve átvizsgálni. Megrendelő e jogát csak a jóhiszemű joggyakorlás elvével összeegyeztethetően, a Szolgáltató által végzett Szolgáltatás zavarása, illetve akadályoztatása nélkül gyakorolhatja.

34.2. Szolgáltatásellenőrzése

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által végzett Szolgáltatást, annak üzemidejében bármikor ellenőrizni. Szolgáltató köteles együttműködni Megrendelő valamennyi ellenőrzést végző alkalmazottjával, képviselőjével nemcsak ezen ellenőrzés alatt, hanem a Szerződésben vállalt valamennyi kötelezettsége teljesítése során is.

34.3. Ellenőrzési technológia

Megrendelő a fenti pontokban meghatározott ellenőrzéseket a Szerződés **4. sz. mellékletek**ént csatolt technológiai leírás alapján végzi.

Megrendelő – a hibák /hiányosságok miatti kötbér érvényesítésén kívül, illetve azzal együtt – jogosult az ellenőrzések tapasztalatai alapján Szolgáltatóval történt egyeztetést követően – pl.: évi legfeljebb 15 óra időtartamú oktatási vagy egyéb –, a Szerződéses szolgáltatási terhet meg nem haladó, azzal összeegyeztethető indokolt kötelezettséget is előírni Szolgáltató részére.

35. Biztosítás

35.1. Kötelezően előírt biztosítások

Szolgáltató, köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama alatt a hatályos jogszabályok szerint a végzett tevékenységhez / Járműhöz kötelezően előírt biztosítással, így különösen kötelező gépjármű felelősségbiztosítással. A Járművek ennek hiányában nem állhatnak forgalomba.

35.2. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Szolgáltató köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama alatt szolgáltatói felelősségbiztosítással, amelyet köteles bemutatni legkésőbb a Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző tizenötödik (15.) napon. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy nem kezdheti meg a Szolgáltatást, Megrendelőnek a



tizennegyedik (14.) naptól elállási joga nyílik meg és jogosult a teljesítési biztosítékot a Szerződés szerinti első (elmaradó) teljesítési napon teljes összegben lehívni.

A biztosítási típusnak fedeznie kell káresetenként legfeljebb 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint évente legfeljebb 20.000.000,- Ft, azaz húszmillió forintig, az utas és/vagy poggyászáinak – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a Járművön vagy a megállóban való tartózkodása közben, valamint a be- és kiszállás alkalmával a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében okozott károsodását, valamint az utas vagy képviselőjének a károsodás következtében felmerülő jogos követelését.

Károsodást jelent, ha az utas tárgyaiban, poggyászaiban a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény során anyagi kár keletkezik, vagy az utas a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást szenved.

36. Teljesítési biztosíték

36.1. Teljesítési biztosíték meghatározása és összege

Szolgáltató a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerinti, a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítékeként – az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában legkésőbb a Szerződés hatálybalépése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - teljesítési biztosíték (a továbbiakban: „Teljesítési biztosíték”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembe vételével. A Teljesítés Biztosítékot a Kbt. 134.§ (6) bekezdés alapján pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzügyi összegnek óvadékként a Megrendelő fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosíték mértékét megnövelni legkésőbb az opciós járművek lehívásról történt megállapodás hatályba lépése napjáig.

Az alapmennyiség szerinti járművek vonatkozásában Teljesítési biztosíték mértéke 30.000.000,- Ft, azaz harmincmillió forint.

Az opciós mennyiség lehívása esetén Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosítékot 50.000.000,- Ft, azaz ötvenmillió forint mértékig megnövelni. Amennyiben Megrendelő az opciós mennyiséget nem egy ütemben hívja le, akkor Szolgáltató a Teljesítési biztosítékot megnöveli járművenként az opciós lehívás ütemében szereplő járműmennyiség mértékének megfelelően oly módon, hogy opciós járművenként 1.000.000,-Ft, azaz egymillió forint összeggel köteles megnövelni a Teljesítési biztosítékot.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Teljesítési biztosítékot.



Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Teljesítési biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Szolgáltató köteles a Teljesítési biztosítékról kiállított okirat eredeti példányát a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés aláírásakor átadni. A Teljesítési Biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló okirat a Szerződés 22. sz. mellékletét képezi. Ennek a hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

36.2. Teljesítési biztosíték időtartama

A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés megszűnése vagy megszüntetését követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére. A Teljesítési biztosíték fejtételen és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve annak lejártát követő harmincadik (30.) napig változatlanul fenn kell állnia.

A Teljesítési biztosíték megszűnése, vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

36.3. Teljesítési biztosíték igénybevétele

A Teljesítési Biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Teljesítési biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget, különösen, de nem kizárólag az alábbi kötelezettségeit nem teljesíti:

- a) Szolgáltató nem gondoskodik szolgáltatói felelősségbiztosításról (Szerződés 35.2. pontja)
- b) Teljesítési Biztosítékból kerül teljes mértékben levonásra, ha a Szolgáltató a teljesítést nem fejezi be szerződésszerűen, ide értve a Szerződés 37.3. pontba foglalt szerződésszegését is.
- c) Teljesítési Biztosítékból kerül teljes mértékben levonásra a Szerződés 5.1, 5.3. pont szerinti kötelezettség elmulasztása.
- d) Teljesítési Biztosítékból kerül egyéenként levonásra (3. sz. melléklet szerint) a Szolgáltatás megkezdéséhez kapcsolódó Szolgáltatói kötelezettségek elmulasztása:
 - Nem előírt ütemezés szerinti járműmennyiségű és/vagy típusösszetételű, hajtásrendszerű járműflotta forgalomba állítása a szolgáltatás megkezdésekor (opciós járművek lehívása esetén is),
 - Szerződés szerint a gyártást megelőző műszaki dokumentációk átadás,
 - a gyártás során 2/C. melléklet 1. pontjában meghatározott elvek szerint kért módosítások átvezetése és a jármű bemutatása,
 - kért tájékoztatás megadása a gyártási folyamatról, helyzetéről, aktuális állapotról,
 - a gyártás, járművek személyes megtekintésének biztosítása,



- gyártásközi ellenőrzés során Megrendelő által megállapított módosítások elvégzése,
- járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyek határidőben, másolatba történő átadása,
- járművek típusengedélyének/típusbizonyítványának határidőben, másolatba történő átadása.

A fel nem használt biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

37. Felek polgári jogi felelőssége

37.1. Általános polgári jogi felelősség

A Szerződés alapján a Felek polgári jogi anyagi felelősséggel tartoznak egymással szemben az alábbiak szerint:

- minden olyan kárért, amely a Szerződés nem vagy hibás teljesítésével ok-okozati összefüggésben következett be a Ptk. 6:142. §-ában foglaltak figyelembe vételével.
- valamennyi egyéb esetben a Szerződésen kívül okozott károkozás szabályai szerint, kivéve, ha a károkozással vádolt Fél bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Szolgáltató kötelezettségeit és feladatait magas színvonalon és kiemelkedő szakértelemmel, a Szerződésnek mindenben megfelelően köteles mindvégig ellátni.

Szolgáltató mentesíti Megrendelőt minden olyan kártól, igénytől, amely a fenti felelőssége következtében, saját felelősségi körében, vagy neki felróhatóan merült fel.

Szolgáltató felelőssége üzemszerű működése közben harmadik személynek okozott kár esetében a Ptk. különös felelősségi szabályai, különös tekintettel a veszélyes üzemi működésből eredő károkra irányadó rendelkezések szerint alakul.

37.2. Vis Maior

Felek nem felelnek a Szerződésszegésért, ha kötelezettségeik teljesítését bármilyen vis maior (a továbbiakban: „Vis maior”) esemény késlelteti vagy akadályozza.

A Szerződés alkalmazásában Vis maior eseménynek minősül minden olyan, Felek ésszerű befolyásán kívül eső körülmény, amely a Szerződés aláírását követően következett be, és amely megakadályozza vagy késlelteti Feleket a Szerződés szerződésszerű teljesítésében, így például földrengés, árvíz, tűzvész, vagy más természeti katasztrófa, rendkívüli időjárási vagy forgalmi körülmények.

A munkaerőhiány önmagában nem minősül Vis maior eseménynek, kivéve, ha olyan körülmények idézik elő, amelyek maguk is Vis maior eseménynek számítanak. A Felek munkavállalóinak sztrájkja vagy munkabeszüntetése nem minősül vis maior eseménynek.

37.3. Tartózkodás végelszámolás elhatározásától

Szolgáltató kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés időtartama alatt legfőbb szerve útján nem határozza el jogutód nélküli megszűnését, illetve saját végelszámolását.



Amennyiben Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt ennek ellenére jogutód nélkül történő megszüntetésről, illetve végelszámolásról határozna, és ennek keretében a Szerződést a végelszámolója a határozott időtartam elteltét megelőző napra felmondaná, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és köteles a Szerződés végelszámolásáról szóló döntés dátumától számítottan hátralévő teljes időtartamára a Szerződés szerint arra járó teljes Szolgáltatás ellentételezését megfizetni a Megrendelő részére, a végelszámolásról szóló döntés napjától számított tizenöt (15) napon belül. Megrendelő – választása szerint – ezt az összeget a Teljesítési biztosítékból is jogosult levonni.

A fentiekén túl Megrendelő ebben az esetben jogosult a Szerződést rendkívüli azonnali hatályú felmondással egyoldalú, a Szolgáltatóhoz intézett és indoklással ellátott jognyilatkozatával megszüntetni.

38. Az üzleti titok védelme

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt – beleértve a másik fél know-how-jába tartozó információkat is –, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni.

Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak; és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, üzleti partnerek) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított határozatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, és a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmaznia, amelynek megfelelően Megrendelő a jelen fejezetben írt titoktartási kötelezettségének kizárólag olyan mértékben tud eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számára lehetővé teszi.

39. Felek egyéb megállapodásai, a Járművezetőkre vonatkozó szabályok

39.1. Szabályok betartása

Szolgáltató felelős a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, és a vele előzetesen közölt Megrendelői utasítások betartásáért. A Szolgáltatás hiányosságaiból eredő jogkövetkezmények Szolgáltatót terhelik.

39.2. Forgalmi alkalmazottak képzettségei

Szolgáltató köteles arról gondoskodni, hogy a forgalmi feladatokat ellátó alkalmazottai, képviselői rendelkezzenek a mindenkor jogszabályokban előírtaknak megfelelő képesítéssel és alkalmassági vizsgálatokkal a napi feladatok ellátására. Az alkalmazottakért és azok munkájáért Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik.

40. Vegyes rendelkezések

40.1. Szerződés aláírása

A Szerződés aláírására és az abban foglalt jogok gyakorlására, kötelezettségek teljesítésére Felek a megfelelő és szükséges jogosultsággal rendelkeznek, az Felek és harmadik személyek részéről semminemű egyéb intézkedést, jóváhagyást nem igényel.

A Szerződést Felek cégszerűen, teljes joghatállyal írják alá, így az érvényes és kötelező Felekre nézve, kikötéseinek megfelelően bármelyik, illetve valamennyi Féllel szemben kikényszeríthető.

40.2. Szerződés értelmezése

A Szerződés valamennyi rendelkezését oly módon kell értelmezni, hogy az a hatályos és arra vonatkozó jogszabályok szerint érvényes legyen, azonban ha bármely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok értelmében érvénytelen, úgy az adott rendelkezés az érvénytelenség mértékéig érvénytelen és egyben hatálytalan, anélkül, hogy az adott rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Szerződés egyéb rendelkezései hatályukat veszítenék, kivéve, ha azok súlyosabb terhet jelentenének ennek következtében bármelyik Félre. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

40.3. Ajánlat és Szerződés eltérése

Amennyiben a Szerződés és Szolgáltató Ajánlata között bármilyen eltérés állna fenn, úgy Felek az Ajánlatban foglalt rendelkezéseket tekintik irányadónak és kötelezőnek a Szerződéssel szabályozott jogviszony tekintetében.

40.4. Szerződés és mellékleteinek eltérése

Amennyiben a Szerződés szövege és mellékletei között bármilyen ellentmondás állna fenn, úgy a Szerződés szövege az irányadó, kivéve ez alól a Szolgáltatóajánlatát, amelyre a fenti 40.3. pontrendelkezései vonatkoznak.

40.5. Értesítési kötelezettség

Amennyiben Felek a Szerződésben másként nem rendelkeznek, minden értesítést és egyéb iratot írásban kell közölni. A Felek által elfogadott közlési mód, a személyesen, vagy futárszolgálattal, ajánlott küldeményben vagy telefaxon történő kézbesítés, a Felek fentiekben meghatározott címére, vagy egyéb olyan címre vagy személyek részére, amelyet a jelen pont szerint a Szerződés időtartama alatt írásban közölnek a Felek.



40.6. Vitás kérdések, éves alapteljesítmény lehívásának elmaradása

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés alapján közöttük létrejött jogviszonyra a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadóak, különös tekintettel a Kbt., valamint a Ptk. rendelkezéseire.

Felek kölcsönösen törekednek arra, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján peren kívül rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

Vállalkozó nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit, vagy követeléseit a Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.

Megrendelő felhívja a figyelmet a Kbt. 142.§.(1)-(6) bekezdésben foglalt rendelkezések betartására, amelyre figyelemmel Felek jelen Szerződés aláírásával elfogadják Megrendelő hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosultságait, és kötelezettségeit.

41. Szerződés mellékletei

A Szerződés mellékletei a következők:

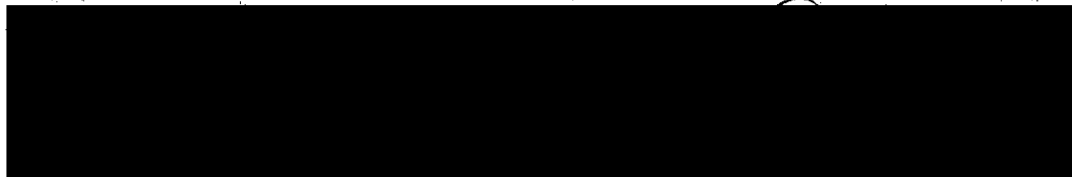
- 1. sz.: Szolgáltatási terület
- 2/A sz.: Járművek műszaki specifikációja
- 2/B sz.: Járművek külső, belső kialakítása, illetve műszaki adatai
- 2/C sz.: A Szolgáltatásba bevonható Járművek, azok cseréje, pótlása Járművek állapota, külső megjelenése
- 3. sz.: Minőségi elvárások, valamint a kötbér érvényesítésével és annak levonásával kapcsolatos szabályok
- 4. sz.: Az ellenőrzés módszertana
- 5. sz.: Az operatív átirányítás szabályai
- 6. sz.: Szolgáltatók által üzemeltetett viszonylatok forgalomirányítási technológiája
- 7. sz.: Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok szabályozása
- 8. sz.: Jegyérvényesítő készülékek működésének biztosítása az autóbuszokon
- 9. sz.: Járművek fellobogózása
- 10. sz.: Viselkedési kódex
- 11. sz.: Formaruhára vonatkozó követelmények
- 12. sz.: Talált tárgyak kezelése
- 13. sz.: Panaszok és Ügyfélbejelentések kezelésének szabályai
- 14. sz.: Járművek utastérének hőmérséklet-szabályozása
- 15. sz.: Mozgásukban korlátozott személyek alacsonypadlós, kiegészítő rámpával ellátott Járműveken történő szállítása
- 16. sz.: Kapcsolattartók
- 17. sz.: Elsőajtós felszállási rend technológiája
- 18. sz.: Az elektronikus jegyrendszer projektben használatos leolvasó készülékek és kommunikációs eszközök elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 19. sz.: Szolgáltatói teljesítményjelentés
- 20. sz.: A FUTÁR rendszer járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 21. sz.: Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás
- 22. sz.: Teljesítési biztosítékról szóló igazolás
- 23. sz.: Ügynöki értékesítési szerződés

- 24. sz.: Menetrend, fordaterv
- 25. sz.: Biztonsági kamerák működtetése
- 26. sz.: Teljesítésbe bevont szervezet, szakemberek
- 27. sz.: Nyilatkozat a teljesítésbe bevinni kívánt alvállalkozók vonatkozásában
- 28. sz.: Megállapodás a Szolgáltató járműveinek reklámfóliázásának eljárásrendjéről

Felek kijelentik, hogy a Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján jóváhagyólag aláírták.

Jelen Szerződés hét (7) - negyvenöt (45) oldalból és huszonnyolc (28) darab mellékletből álló – egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyből három (3) példány Szolgáltatót, négy (4) példány Megrendelőt illeti.

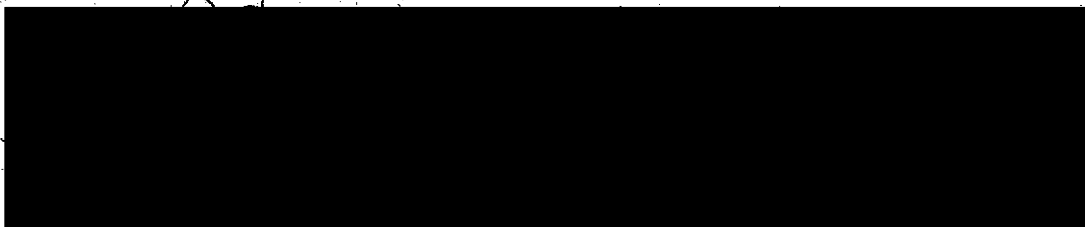
Budapest, 2020 05.14.....napja.



Fendrik László
gazdasági vezérigazgató-helyettes
(mb. vezérigazgató)
BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Fajcsák Lajos
mb. közlekedésszervezési
vezérigazgató-helyettes
BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Budapest, 2020 05.12.....napja.



Dósa Mátyás
ügyvezető
VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató

Szepesi Péter
ügyvezető
VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató

