



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1hCZ2250

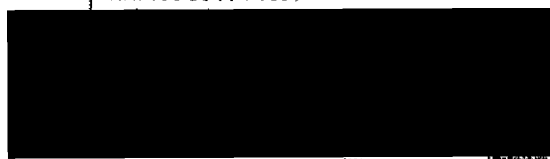
B4 számú

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE

VÁROSI CSUKLÓS AUTÓBUSSZAL

Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ikt.szám: 1037/308-1/2014/1037

cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
telefonszám: +36 1 999 9493
fax: +36 30 774 1001



Tartalomjegyzék

1. ELŐZMÉNYEK	8
2. SZERZŐDÉS TÁRGYA	9
2.1. SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	9
2.2. A SZERZŐDÉS MELLÉKLETEINEK PONTOSÍTÁSA	10
3. SZOLGÁLTATÁS, TELJESÍTÉS SZABÁLYAI	10
3.1. MEGRENDELÉS DEFINÍCIÓJA	10
3.2. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET ÉS KISZOLGÁLANDÓ VONALAK	10
3.3. FORGALOMBA ADANDÓ JÁRMŰVEK	11
4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JÁRMŰOPCIÓ	12
4.1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	12
4.2. JÁRMŰOPCIÓ LEHÍVÁSA	12
4.3. A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE ÉS LEHÍVÁSOK ÜTEMEZÉSE.....	12
4.4. TARTALÉKJÁRMŰVEK	14
5. SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA	14
6. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	16
7. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ÉS MEGSZŪNTETÉSE	17
8. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ	18
8.1. SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSI BÁZIS EGYSÉGÁR	18
8.2. ALAPDÍJ	19
8.3. ÜZEMANYAGDÍJ	19
8.4. FELÁR AZ ELSŐ AJTÓS FORGALMI REND ALKALMAZÁSA ESETÉN	20
9. TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁSA ÉS FIZETÉS MÓDJA	20
9.1. TELJESÍTMÉNY ELSZÁMOLÁS (TELJESÍTMÉNYJELENTÉS ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁS)	20
9.2. FIZETÉS MÓDJA.....	22
10. KÖTBÉR ÉS ANNAK LEVONÁSA VÁLLALKOZÓ SZÁMLAKÖVETELÉSBŐL	25

B4 számú Szolgáltatási keretszerződés közforgalmú
autóbuszvonalak üzemeltetésére városi csuklós autóbuszsal

10.1.	HIBÁS TELJESÍTÉS	25
10.2.	KÖTBÉR LEVONÁSA.....	26
11.	ALVÁLLALKOZÓK BEVONÁSA	26
12.	AZ ÉJSZAKAI KÖZLEKEDÉS RENDJE	26
13.	AZ AUTÓBUSZ-PÓTLÁSOKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL.....	27
14.	MENETREND	27
15.	FORDATERV	28
16.	MENETRENDI ADATOK HIBÁI.....	29
17.	KÜLÖNJÁRATI KÖZLEKEDÉS	29
18.	JÁRMŰVEK KÖZLEKEDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ MEGRENDELŐ ÁLTAL KIADOTT FORGALMI UTASÍTÁSOK, SZABÁLYZATOK.....	29
19.	SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK ÉS AZOK CSERÉJE	30
19.1.	SZOLGÁLTATÁSBA BEVONHATÓ JÁRMŰVEK.....	30
19.2.	JÁRMŰVEK CSERÉJE ÉS PÓTLÁSA	32
19.3.	JÁRMŰVEK ÉPSÉGE, ELVÁRT ESZTÉTIKAI, HIGIÉNIAI ÁLLAPOTA	33
19.4.	JÁRMŰVEK KÜLSŐ MEGJELENÉSE	34
19.5.	JÁRMŰVEK KARBANTARTÁSA	35
19.6.	FORGALOMIRÁNYÍTÁSI ESZKÖZÖK.....	35
19.7.	UTASKISZOLGÁLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ JÁRMŰTARTOZÉKOK	37
19.8.	JÁRMŰ UTASTÉR HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÁSA	39
19.9.	UTASSZÁMLÁLÓ RENDSZER	40
19.10.	KAMERARENDSZER	40
20.	UTASTÁJÉKOZTATÁS.....	41
20.1.	UTASTÁJÉKOZTATÓ FELIRATOK.....	41
20.2.	UTASTÁJÉKOZTATÓ ÉS EGYÉB FELIRATOK GRAFIKÁJA ÉS ADATTARTALMA	42
20.3.	ELEKTRONIKUS UTASTÁJÉKOZTATÓ BERENDEZÉSEK MŰKÖDTETÉSE.....	42
20.4.	AZ ELEKTRONIKUS UTASTÁJÉKOZTATÓ RENDSZER HIBÁJA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS.....	43
20.5.	ELEKTRONIKUS UTASTÁJÉKOZTATÓ BERENDEZÉS ÜZEMKÉPESSÉGE	44

20.6.	FELELŐSSÉG AZ UTASTÁJÉKOZTATÓ FELIRATOK ADATTARTALMÁÉRT	44
20.7.	MEGRENDELŐ SZERZŐDÉSBE KIFEJEZETTEN NEM SZEREPLŐ KÉRÉSEINEK TELJESÍTÉSE	44
21.	JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ DÍJTERMÉK ÉRTÉKESÍTÉS, UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE ÉS AZ ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁS	44
21.1.	VITELDÍJAK, VALAMINT A JÁRMŰVÖN TÖRTÉNŐ DÍJTERMÉK ÉRTÉKESÍTÉS	44
21.2.	UTAZÁSI JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE.....	45
21.3.	ELSŐAJTÓS FELSZÁLLÁSI RENDSZER.....	46
21.4.	ELEKTRONIKUS JEGYRENDSZER	47
22.	FORGALOMSZABÁLYOZÁS	47
22.1.	HATÓSÁGI FELÜGYELETI FELADATOK.....	47
22.2.	ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS UTAZÁSI FELTÉTELEK	47
22.3.	MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉS.....	47
22.4.	FORGALOMIRÁNYÍTÁS	48
22.5.	MENETRENDI LAP	48
23.	ELJÁRÁS JÁRMŰHIBA ESETÉN	49
24.	ELJÁRÁS BALESETEK, HELYSZÍNELÉSEK, KÁRESETEK ESETÉN	49
25.	UTASSZÁMLÁLÁS	49
26.	JÁRMŰVEK FELLOBOGÓZÁSA	50
27.	REKLÁM A JÁRMŰVEKEN	50
28.	INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK HASZNÁLATA.....	51
28.1.	TELEPHELY.....	51
28.2.	VÉGÁLLOMÁSI INFRASTRUKTURÁLIS LÉTESÍTMÉNYEK.....	51
28.3.	MEGÁLLÓ- ÉS FELSZÁLLÁSI HELYEK.....	51
29.	JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ MEGRENDELŐI ELŐÍRÁSOK	52
29.1.	JÁRMŰVEZETŐI ENGEDÉLYEK	52
29.2.	SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁBA BEVONT JÁRMŰVEZETŐK	52
29.3.	VISELKEDÉSI KÓDEX	52
29.4.	FORMARUHA	53

B4 számú Szolgáltatási keretszerződés közforgalmú
autóbuszvonalak üzemeltetésére városi csuklós autóbuszsal

29.5.	JÁRMŰVEZETŐK OKTATÁSA	53
30.	TALÁLT TÁRGY KEZELÉS	54
31.	UTASPANASZ	54
32.	ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	54
33.	BALESETI STATISZTIKA	55
34.	MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGA	55
34.1.	JÁRMŰVEK ELLENŐRZÉSE	55
34.2.	SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE.....	55
34.3.	ELLENŐRZÉSI TECHNOLÓGIA	56
35.	BIZTOSÍTÁS	56
35.1.	KÖTELEZŐEN ELŐÍRT BIZTOSÍTÁSOK.....	56
35.2.	SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	56
36.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK.....	57
36.1.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK MEGHATÁROZÁSA ÉS ÖSSZEGE	57
36.2.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IDŐTARTAMA	57
36.3.	TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK IGÉNYBEVÉTELE	58
37.	FELEK POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉGE	58
37.1.	ÁLTALÁNOS POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉG	58
37.2.	VIS MAIOR	59
37.3.	TARTÓZKODÁS VÉGELSZÁMOLÁS ELHATÁROZÁSÁTÓL	59
38.	AZ ÜZLETI TITOK VÉDELME	60
39.	FELEK EGYÉB MEGÁLLAPODÁSAI, A JÁRMŰVEZETŐKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	60
39.1.	SZABÁLYOK BETARTÁSA	60
39.2.	FORGALMI ALKALMAZOTTAK KÉPZETTSÉGEI	60
40.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	61
40.1.	SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSA.....	61
40.2.	SZERZŐDÉS ÉRTELMEZÉSE	61
40.3.	AJÁNLAT ÉS SZERZŐDÉS ELTÉRÉSE.....	61

**B4 számú Szolgáltatási keretszerződés közforgalmú
autóbuszvonalak üzemeltetésére városi csuklós autóbuszsal**

40.4.	SZERZŐDÉS ÉS MELLÉKLETEINEK ELTÉRÉSE	61
40.5.	ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	61
40.6.	VITÁS KÉRDÉSEK, ÉVES ALAPTELJESÍTMÉNY LEHÍVÁSÁNAK ELMARADÁSA.....	62
40.7.	TULAJDONOSI SZERKEZET ÉS KBT. 125 § (5) BEKEZDÉSE SZERINTI ÜGYLETEK	62
41.	SZERZŐDÉS MELLÉKLETEI	63

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZVONALAK ÜZEMELTETÉSÉRE

(továbbiakban a „**Szerződés**”), mely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

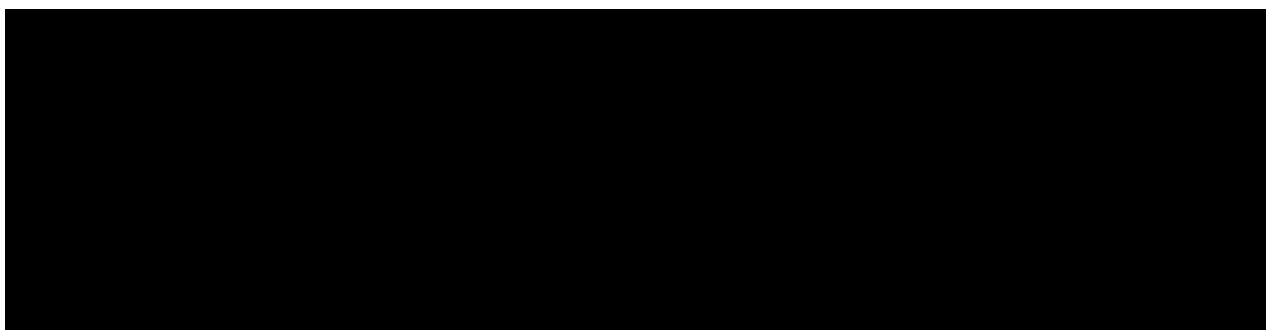
(székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; a cég rövidített elnevezése: BKK Zrt., a céget nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, cégjegyzékszám: 01-10-046840, adószám: 23028966-4-44, csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44) mint megrendelő (továbbiakban „**Megrendelő**”)

másrészről a

VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100; a cég rövidített elnevezése: VT-ARRIVA Kft.; cégjegyzékszám: 07-09-006293; adószám: 11604213-2-07), mint vállalkozó (továbbiakban „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó, továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.



1. Előzmények

A Megrendelő, mint az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007 EK Rendelet szerinti „illetékes hatóság” és Budapest Főváros Önkormányzata („Önkormányzat”) között 2012. április 27-én határozott idejű, 15 évre szóló (vagyis 2027. április 30. napjáig érvényben lévő), a 1370/2007/EK Rendeletnek megfelelő közszolgáltatási keretmegállapodás jött létre „Feladat-ellátásról és Közszolgáltatásról szóló Keretmegállapodás” címen („Keretmegállapodás”).

A Keretmegállapodásban az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 21. §-a, valamint a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012 (III.14) Főv. Kgy. rendelet 1. § (1) bek. alapján Budapest közlekedésszervezői feladatait a Keretmegállapodásban megállapított tartalommal átadta a Megrendelő részére.

Megrendelő *”Közforgalmú autóbuszvonalak üzemeltetése midi, szóló, csuklós autóbuszokkal, bruttó költségtérítéssel”* tárgyú előminősítési rendszert hozott létre, melynek alapján *”Közforgalmú autóbuszvonalak üzemeltetése csuklós autóbuszsal, bruttó költségtérítéssel”* tárgyú előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos közbeszerzési eljárást (továbbiakban *”Közbeszerzési eljárás”*) folytatott le 3.960.000 + 130% opció éves vonali kocsikilométer (továbbiakban *„kkm”*) teljesítmény határozott idejű (8 éves, plusz 2 éves opciós lehetőséggel) szolgáltatására 60 db, plusz 60 db opció városi csuklós autóbuszsal.

Tekintettel arra, hogy Vállalkozó a Közbeszerzési eljárás során a fentieket elfogadta, a Szerződés teljesítésére való személyi, tárgyi és pénzügyi alkalmassági feltételeket megfelelően igazolta és a folyamatos szolgáltatásra megfelelő teljesítési garanciát nyújtott, megnyerte a Közbeszerzési eljárásban kiírt teljesítményre a közforgalmú autóbuszvonalak üzemeltetését csuklós autóbuszokkal (továbbiakban *„Szolgáltatás”*).

Vállalkozó Közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatát, valamint az ajánlattételi dokumentációt figyelembe véve, azzal együtt kerül sor jelen Szerződés megkötésére közte és Megrendelő között.

Vállalkozó a Szerződésben foglalt feladatok megrendelését elfogadja és a Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Közbeszerzési eljárás során tett végleges ajánlatában (továbbiakban *„Ajánlat”*) meghatározott tartalom és feltételek szerint kötelezettséget vállal a jogszabályoknak megfelelő, mindenben és mindenkor szerződésszerű szolgáltatás teljesítésére.

Megrendelő a Szerződés alapján és annak megfelelően jogosult és köteles is egyben az szolgáltatási évre számított alapmennyiségű kkm teljesítmény lehívására.

2. Szerződés tárgya

2.1. Szolgáltatási kötelezettség

Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt jogosult és köteles az **1. sz. mellékletben** (továbbiakban: „**Forgalmi specifikáció**”) meghatározott közforgalmi autóbuszvonalakon 3.960.000 + 130% opció éves hasznos, utasszállító vonali (a viszonylat azonos végállomásán a leszállóhely és a felszállóhely közötti, végállomási technológiában rögzített útvonal távolságát magába foglaló) kocsikilométer teljesítmény szolgáltatására 60 db + 100% (60 db) opció forgalmi autóbusszal azzal, hogy a Megrendelő jelen Szerződés aláírásával évente minimum **69 000 kkm/jármű** lehívására, valamint a teljes járműopció 25 %-ának (tehát 15 darab opciós Járműnek) a Szerződés **4.3.1. pontja** szerinti ütemezésben történő lehívására is kötelezettséget vállal.

Felek egyezően kijelentik, hogy a rendelkezésre álló 130 % kkm opció terhére jelen Szerződés aláírásával vállalt kkm opció (évi 1.215.000 kkm) lehívásán túl fennmaradó kkm opciós mennyiség (évi 3.933.000 kkm) és a 75 % (45 db) járműopció lehívása Megrendelő diszkrécionális joga, tehát a fennmaradó opciós teljesítmények és járművek lehívását (igénybevételét) Vállalkozó nem jogosult követelni, illetve a lehívás elmaradása esetén semmilyen követelése Megrendelővel szemben nem lehet.

Felek egyezően kijelentik, hogy az opciós járművek minimális éves teljesítménye szintén **69 000 kkm/jármű**.

Vállalkozó a Szolgáltatást Megrendelő által megadott Forgalmi paraméterek teljesítésével, a **2/A sz. mellékletben** meghatározott jellemzőkkel rendelkező Járművekkel teljesíti a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt szolgáltatási feltételek szerint. A követelményeknek nem megfelelő autóbusz forgalomba állítása esetén Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik (**3. sz. melléklet**). A Szolgáltatást teljesítő Járművek rendszámát (a tartalékkal együtt, valamint a járműállományi változás esetén is) a Szolgáltatásba állítás napját megelőzően legkésőbb 5 (öt) nappal köteles lejelenteni Megrendelőnek.

Megrendelő szolgáltatásba bevonható járművezetőkre vonatkozó előzetes elvárása a Szerződés **29. pontjában** került megfogalmazásra.

2.2. A Szerződés mellékleteinek pontosítása

Megrendelő – Vállalkozóval történt egyeztetést követően – a Szerződés mellékleteit (a **2/A** és **2/B sz. melléklet** továbbá az **1. sz. melléklet** – szolgáltatási terület kivételével) jogosult egyoldalúan, Vállalkozó hozzájárulásának igénye nélkül pontosítani, az alkalmazásuk során tapasztalt esetleges gyakorlati hibák, hiányosságok esetén azokat kijavítani, kiegészíteni, amelyről Megrendelő Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni köteles. Megrendelő azonban ebben az esetben sem teheti terhesebbé Vállalkozó számára a Szolgáltatás nyújtását. Megrendelő a fenti eljárásáról minden esetben köteles tájékoztatni Vállalkozót és ésszerű határidőt biztosítani részére, amennyiben Megrendelő ezen eljárása érinti Vállalkozó szerződéses teljesítését.

3. Szolgáltatás, teljesítés szabályai

3.1. Megrendelés definíciója

A szolgáltatási teljesítmény megrendelését Megrendelő a mindenkori aktuális menetrend (továbbiakban: „Menetrend”) meghatározásával és annak Vállalkozó részére történő rendelkezésre bocsátásával / átadásával jogosult és köteles teljesíteni. Megrendelő Vállalkozónak 1370/2007/EK rendelet 2. cikk f) pontja szerint meghatározott kizárólagos jogot nem biztosít.

3.2. Szolgáltatási terület és kiszolgálandó vonalak

- a) Vállalkozó részére Megrendelő által meghatározott formában rendelkezésére bocsátott mindenkori, aktuális forgalmi paraméterek tartalmazzák a viszonylatok útvonalát, útvonalhosszait, megállóhelyeit, a végállomások és az egyes megállóhelyek közötti menetidőket, a végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontokat, a végállomások előírt forgalmi rendjét (továbbiakban: „**Forgalmi paraméterek**”), továbbá az egyéb forgalmi követelményeket és a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályozásokat.
- b) Vállalkozónak a Szolgáltatást a Forgalmi paraméterekben meghatározott viszonylatokon és útvonalakon kell teljesítenie.
- c) Megrendelő a Szerződésben szabályozott határidőkre a járatok időbeli paramétereinek összesítésével (továbbiakban: „**Járatlista**”) együtt átadja a Forgalmi paramétereket.
- d) A szolgáltatási terület (a továbbiakban: „**Szolgáltatási terület**”) a Forgalmi specifikációban (**1. sz. melléklet**) meghatározott területeket jelenti.

Vállalkozó feladata a Szolgáltatási területen forgalomba álló és Menetrend szerint ott végző fordák teljesítése, mely fordák teljesítése közben az autóbuszok a Szolgáltatási területet elhagyhatják. Megrendelő vállalja, hogy a Menetrendeket úgy készíti, hogy Vállalkozó Járművei a megjelölt Szolgáltatási területen kezdjék, és ott fejezzék be a megrendelt Szolgáltatás teljesítését.

Megrendelő, mint kijelölt fővárosi közlekedésszervező a hálózati- és menetrend-változtatás jogát mindenkor fenntartja.

Amennyiben a Felek az **1. sz. melléklet**ben meghatározott Szolgáltatási területtől eltérő közlekedésben állapodnak meg közös akarattal, és ennek következtében a Vállalkozó járművei Menetrend szerint a Szolgáltatási területen kívül állnak forgalomba vagy Szolgáltatási területen kívülről állnak vissza a telephelyre, a Szolgáltatási terület határa és az induló / érkező végállomás közötti rezi futásteljesítményt Vállalkozó 50%-os díjjal jogosult elszámolni. Amennyiben az ilyen jellegű rezsifutások meghaladják egy szolgáltatási évben a 100 000 km-t, az előlotti be- és kiállási teljesítményt Vállalkozó 75%-os díjjal jogosult elszámolni. Vállalkozó járművenként naponta 1 db ki- és 1 db beállást, a Szolgáltatási terület határától számított legrövidebb, autóbuszsal járható útvonalon jogosult elszámolni.

A Szolgáltatási területen belül és kívül történő, utasszállítási tevékenységet nem folytató, Megrendelő által előírt átszerelő menetek (a **13. pont**ban részletezett operatív átirányítás kivételével) 50%-os díjjal kerülnek elszámolásra.

A fenti bekezdések alapján elszámolt rezi futásteljesítmény nem számít bele a **2.1. pont** szerinti hasznos kkm teljesítménybe.

Vállalkozónak fenti teljesítményeket a teljesítményigazolásában külön kell bemutatnia.

- e) A Szolgáltatási területen belül Megrendelőnek joga van egyoldalúan, a Szerződés módosítása nélkül a Járművek viszonylati kiosztását módosítani. Megrendelő Vállalkozó által nem vitatható és korlátozható joga azt eldönteni, hogy a **4.2. pont** alapján lehívható 3 ajtós járműveket mely vonalakra ossza be.

3.3. Forgalomba adandó Járművek

Szolgáltatást Vállalkozó a Megrendelő által készített Forgalmi paraméterekben megadott számú Jármű forgalomba adásával köteles teljesíteni. A járatlistában megadott legmagasabb járműszám nem lehet több a Szerződés **2. pont**jában megadott járműszámnál.

Az egyes Járművek forgalomba állási és végzési időpontjait a Menetrendek tartalmazzák. Vállalkozó üzemi megfontolásból teljesítheti a járatlistában meghatározott Szolgáltatást az előírtnál több járművel, de emiatt többletköveteléssel Megrendelő felé nem élhet.

4. Szerződés létrejötte, hatályba lépése, időtartama, járműopció

4.1. A Szerződés létrejötte

A Szerződés – a következő bekezdésben foglaltak figyelembevételével – Felek aláírásával határozott időre jön létre, annak teljesítési kötelezettsége a **4.3. pont** szerinti ütemezés alapján indul. A Szerződés időtartama határozott idejű, a járművek – ideértve az opciós járműveket is – szolgáltatási ideje forgalomba állási ütemenként 8-8 év. A Szerződés megszűnésének napja az utolsó jármű (opciós jármű) utolsó szolgáltatási napja.

4.2. Jármű opció lehívása

Megrendelő vállalja, hogy a **2.1. pontban** meghatározott opciós járműmennyiségből jelen Szerződés aláírásával 15 db opciós jármű kerül garantáltan lehívásra a **4.3.1. pontban** szereplő ütemezés alapján.

Amennyiben a fenti 15 darabot meghaladó jármű-lehívásról dönt a Megrendelő, úgy ezt a Szerződés aláírásától számított legfeljebb 180 napon belül egy alkalommal jelezheti a Vállalkozónak. A fenti 180 nap a Felek közös megegyezése alapján további 180 nappal meghosszabbítható.

Opciós lehívás körében a megajánlott járműtípusnak megfelelő típuscsaládból 3 ajtós jármű lehívására is van lehetőség, amelyről a Felek külön egyeztetnek. Megrendelő Vállalkozó által nem vitatható és korlátozható joga azt eldönteni, hogy a 3 ajtós járműveket mely vonalakra ossza be.

4.3. A Szolgáltatás megkezdése és lehívások ütemezése

4.3.1. Szolgáltatás megkezdésének ütemezése

A Szolgáltatás megkezdése az alábbi ütemezésben történik:

- a szerződéskötés hónapját követő 8. hónap 1. napján 25 db jármű;
- a szerződéskötés hónapját követő 10. hónap 1. napján újabb 25 db jármű;
- a szerződéskötés hónapját követő 12. hónap 1. napján újabb 25 db jármű;

áll forgalomba.

Vállalkozó kivételesen indokolt esetben, ütemenként egyszeri alkalommal, legalább 30 nappal a tervezett forgalomba állás időpontja előtt indítványozhatja a fenti ütemezés ütemenként 1 hónappal történő eltolását, amennyiben a halasztás oka kizárólag igazoltan neki fel nem róható okokra vezethető vissza. Megrendelő Vállalkozó erre vonatkozó kérelmét saját hatáskörben jogosult elbírálni.

A Megrendelő az előteljesítés jogát biztosítja azzal, hogy Vállalkozó a fenti ütemezés szerinti forgalomba állást az adott ütemre vonatkozóan előre hozhatja. Vállalkozó az előteljesítési kérelmét legalább 60 nappal az előteljesítés megkezdése előtt jelzi a Megrendelőnek. Az előteljesítés a Felek megegyezése esetén lehetséges.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályokkal nem ellentétes, úgy a Megrendelő jogosult a határozott szerződéses időtartamot a Szerződés időtartamának lejártát megelőzően bármikor, de legkésőbb a határozott (8 éves) időtartam lejáratára napját megelőző harmincadik naptári napig, Vállalkozó teljesítésének kiértékelését követően (de attól függetlenül) 2 évvel meghosszabbítani, Vállalkozónak címzett egyoldalú és Vállalkozó által vissza nem utasítható jognyilatkozatával (továbbiakban: „**Meghosszabbítás Joga**”).

A Meghosszabbítás Jogának bejelentésével a Szerződés időtartama minden további jognyilatkozat és jogcselekmény nélkül további 2 naptári évvel meghosszabbodik.

A 2 évvel történő meghosszabbítás időtartama alatt a Felek szerződéses jogviszonya a Szerződés és mellékletei, illetve az azokban korábban esetlegesen történt módosítások szerinti tartalommal él tovább. Az opciós szolgáltatási időszakban (2 év) a **2.1. pont** szerinti járművenkénti éves kilométer-mennyiség lehívása szintén kötelezettsége a Megrendelőnek.

4.3.2. Jármű opció lehívásának ütemezése

Amennyiben járműopció a Szerződés aláírásától számított 180 napon belül lehívásra kerül, úgy a járművek forgalomba állásának ütemezése a következő:

- a szerződéskötés hónapját követő 14. hónap 1. napján legalább 15 db jármű;
- a szerződéskötés hónapját követő 16. hónap 1. napján legalább 15 db jármű vagy a fennmaradó mennyiség;
- a szerződés hónapját követő 18. hónap 1. napján a fennmaradó mennyiség

Amennyiben a járműopció a Szerződés aláírásától számított 180 napot követően kerülne a Felek egyező akarata alapján lehívásra, a járművek forgalomba állásának időpontjáról Felek külön egyeztetnek.

A Megrendelő az előteljesítés jogát biztosítja azzal, hogy Vállalkozó a fenti ütemezés szerinti forgalomba állást az adott ütemre vonatkozóan előre hozhatja. Vállalkozó az előteljesítési kérelmét legalább 60 nappal az előteljesítés megkezdése előtt jelzi a Megrendelőnek. Az előteljesítés a Felek megegyezése esetén lehetséges ütemenként. Az előteljesítés megkezdésének időpontja bármely naptári hónap 1. napja.

Vállalkozó kivételesen indokolt esetben, opciós ütemenként egyszeri alkalommal, legalább 30 nappal a tervezett forgalomba állás időpontja előtt indítványozhatja a fenti ütemezés ütemenként 1 hónappal történő eltolását, amennyiben a halasztás oka kizárólag igazoltan neki fel nem róható okokra vezethető vissza. Megrendelő Vállalkozó erre vonatkozó kérelmét saját hatáskörben jogosult elbírálni.

A lehívás szerinti első teljesítési napon a Járműveknek a Szerződés szerinti Szolgáltatásra, menetrend szerinti közforgalmú közlekedésre alkalmas állapotúnak kell lenniük.

Amennyiben a Vállalkozó a fenti lehívás(ok) szerinti első teljesítési napokon az opciós Járműcsoport Szolgáltatásba állításával késedelembe esne (abból akár egy darab is hiányozna), vagy a Jármű nem lenne szerződésszerű (hibás teljesítés), úgy kötbérfizetési kötelezettsége van (**3.sz. melléklet**).

4.4. Tartalékjárművek

A Vállalkozónak annyi, azonos típusú tartalékjárművel kell rendelkeznie, ami a Szerződés szerinti minőségi és mennyiségi paraméterek magas szintű teljesítését biztonságosan lehetővé teszi.

A Szerződés **19.2. pontjában** foglalt rendelkezések a tartalékjárművekre is kiterjednek.

5. Szerződéstől való elállás joga

5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés létrejöttének („szerződéskötés”) napjától számított 30 napon belül Megrendelőnek bemutatni a Járművekre vonatkozó szállítási és gyártási szerződéseit, illetve a Járműbeszerzés finanszírozására vonatkozó szerződéseit vagy azok olyan kivonatát, melyek üzleti titkot nem tartalmaznak, illetve bemutatni azok teljesítésének

tényleges megkezdését igazoló okiratokat, valamint nyilatkozni arról, hogy a Járműrendelése alapján a szerződéses teljesítés megkezdése megfelelően biztosított.

Amennyiben ezt elmulasztja, úgy Megrendelő a 31. napon jogosult elállni a Szerződéstől és a teljesítési biztosítékot teljes összegben igénybe venni, valamint az azt meghaladó kárát követelni.

Amennyiben Vállalkozó a 30 napot önhibáján kívül nem tudja tartani, úgy ezen kötelezettsége teljesítésére a Megrendelő – Vállalkozó kérelmére – megfelelő póthatáridőt adhat, elállás terhével.

5.2. Megrendelő a teljesítési biztosíték hiánya esetén a szerződéstől bármikor jogosult elállni.

5.3. Megrendelő a szerződéskötést követően a szerződéses teljesítés megkezdéséig bármikor jogosult elállni, ha azt állapítja meg, hogy Vállalkozó a Járművek beszerzésével olyan késedelemben van, vagy azok ellenértékét nem fogja tudni megfizetni, amely körülmények alapján a Szerződés teljesítését kétséget kizáróan nem fogja tudni megkezdni, továbbá a Szerződés szerint és Megrendelő által a Vállalkozónak e késelem vagy egyéb teljesítést veszélyeztető körülmények elhárítására, megszüntetésére írásban adott és teljesíthető póthatáridő is eredménytelenül telt el.

5.4. A Szerződés teljesítését érdemben nem befolyásoló kisebb késelem vagy egyéb nem jelentős körülmény esetén elállásnak nincs helye.

5.5. Megrendelő a Szerződés **19.1 pontja** szerint jogosult elállni a Szerződéstől, amennyiben Vállalkozó a Szerződés **19.1. pontjában** vállalt típusbizonyítvány(oka)t az ott írt határidőre – felróhatóságtól függetlenül – nem mutatja be Megrendelő részére. Vállalkozó köteles az elállással összefüggésben Megrendelő oldalán jelentkező valamennyi kárt megtéríteni.

Megrendelő köteles a típusbizonyítvány(ok) bemutatása érdekében a Szerződés **19.1. pontjában** írt határidőig a Vállalkozó rendelkezésére állni, azok fogadásától alapos ok nélkül nem zárkozhat el, átadásukat sem tevőlegesen, sem mulasztással nem akadályozhatja.

5.6. Megrendelő a Szerződéstől elállhat, amennyiben Vállalkozó nem tudja megkezdni a Szolgáltatást annak első napján a pályázatában megjelölt járművekkel, azaz a járműcsoport Szolgáltatásba állításával késelemben esne (abból akár egy darab is hiányozna), és kártérítést követelhet a Vállalkozótól. Megrendelő a Szerződéstől részben, a vonatkozó ütemre kiterjedően is elállhat és kártérítést követelhet a Vállalkozótól, amennyiben

Vállalkozó nem tudja megkezdeni a Szolgáltatás vonatkozó ütemét annak első napján a pályázatában megjelölt járművekkel, azaz a járműcsoport Szolgáltatásba állításával késedelembe esne (abból akár egy darab is hiányozna).

Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben Vállalkozó a **4.3. pontban** meghatározott elhalasztást indítványozza, és azt Megrendelő elfogadja.

Megrendelő akkor sem jogosult elállni, amennyiben Vállalkozó nem tudja megkezdeni a Szolgáltatás vonatkozó bármely ütemét annak első napján, és legfeljebb 30 napos késedelembe esik, és erről Megrendelőt a Szolgáltatás vonatkozó ütemének tervezett indulásához képest legalább 30 nappal korábban írásban értesíti. Amennyiben a késedelem a Vállalkozó érdekkörében merülne fel, Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége van (**3. sz. melléklet**).

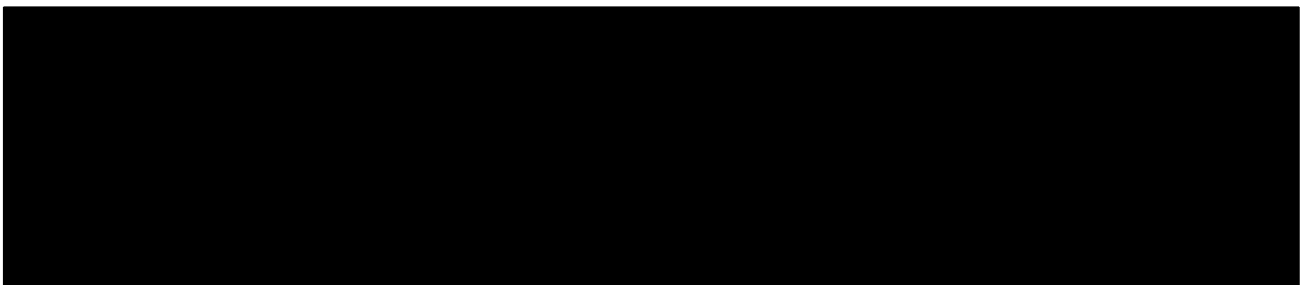
Megrendelő nem jogosult elállni, amennyiben a Szolgáltatás szerződészerű megkezdése a Megrendelőnek felróható okból hiúsul meg.

5.7. Megrendelő ezt meghaladóan a Szerződés **35.2. pontjában** írt feltétel, a Szolgáltatói felelősségbiztosítás hiánya esetén jogosult elállni.

6. Szerződés módosítása

Felek a Kbt. 132. §-ával összhangban jogosultak a Szerződést és annak mellékleteit írásban módosítani, vagyis a Felek nem módosíthatják a Szerződésnek a felhívás, a dokumentáció feltételei, illetve az ajánlat tartalma alapján meghatározott részét, ha

- a) a módosítás olyan feltételeket határoz meg, amelyek ha szerepeltek volna a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban, az eredetileg részt vett ajánlattevőkön (részvételre jelentkezőkön) kívül más ajánlattevők (részvételre jelentkezők) részvételét, vagy a nyertes ajánlat helyett másik ajánlat nyertességét lehetővé tették volna; vagy
- b) a módosítás a Szerződés gazdasági egyensúlyát a nyertes ajánlattevő javára változtatja meg; vagy
- c) a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti szerződésben foglalt ajánlattevői kötelezettséghez képest új elemre terjeszti ki.



A fenti **a) pontban** meghatározott feltétel fennállását nem kell vizsgálni, ha a Szerződés módosítása olyan körülmény miatt vált szükségessé, amely a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható okból merült fel és a Szerződés valamelyik Fél lényeges jogos érdekét sérti.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Kbt. 125. § (10) bekezdése szerint a Szerződés **8. pontjában** meghatározott szolgáltatási díj módosulás.

7. Szerződés megszűnése és megszüntetése

A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) az utolsó forgalomba álló jármű első szolgáltatási napjától számított nyolc éves határozott idő elteltével, a Meghosszabbítás Joga gyakorlásának hiányában azzal, hogy a teljesítés időtartama járművenként 8 év,
- b) a Meghosszabbítás Joga gyakorlása esetén a járművenkénti opciós két év lejártával,
- c) Felek közös megegyezésével bármikor,
- d) Megrendelő rendkívüli, azonnali hatályú felmondásával, különösen
 - ha Vállalkozó felszámolását a bíróság jogerősen elrendelte,
 - Vállalkozó cég legfőbb szerve - a Szerződés **37.3. pontjában** tett vállalása ellenére, a Szerződést megszegve - határozatot hoz a cég jogutód nélküli megszüntetéséről, illetve végelszámolással történő megszüntetéséről,
 - Vállalkozó a Szolgáltatás elvégzésére egyéb okból nem képes, és ezt az okot írásbeli felszólítást követő 15 napon belül sem küszöbölte ki,
 - Vállalkozó a Szerződésben és annak mellékleteiben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan és kimenthetőség nélkül megsértette és a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 15 napon belül nem küszöbölte ki vagy a korábban elkövetett, Megrendelő írásbeli felszólítását követően orvosolt szerződésszegést fél éven belül ismét elköveti (ez utóbbi ismételt szerződésszegés esetén a Megrendelőnek előzetes írásbeli felszólítási kötelezettsége már nincsen, felmondó jognyilatkozatát a szerződésszegés

észlelését követően minden további figyelmeztetés és egyéb jognyilatkozat nélkül
teheti meg érvényesen és hatályosan),

- a Kbt. 125. § (5) bekezdésében foglalt esetben.

Vállalkozó a fenti **d. pont**ban írt valamennyi felmondási körülményről azonnal írásban
tájékoztatni köteles a Megrendelőt.

- e) Megrendelőnek joga van a szerződés felmondására legkevesebb 30 napos, tehát a
felmondás közlésének (a fax útján történő értesítést Felek joghatályos közlésnek
fogadják el) napját követő hónap utolsó napjára szóló (vagyis a Szerződést ezen a
napon megszüntető) felmondásával, amennyiben Vállalkozó az általa üzemeltetett
vonalakon a vonatkozó 1 havi futásteljesítményt saját magának felróhatóan bármely
hónapban **94%** alatt teljesíti, vagy 3 havi átlagos futásteljesítményt saját magának
felróhatóan **97%** alatt teljesíti, illetve bármely, általa üzemeltetett autóbuszvonatra
vonatkozó 3 havi átlagos futásteljesítményt saját magának felróhatóan **97%** alatt
teljesíti, vagy a Vállalkozóval szemben kiszabott kötbérek összege három egymást
követő hónap átlagát tekintve eléri az adott három havi szolgáltatási időszak
szolgáltatási díjának 7%-át,
- f) Vállalkozó 60 napos rendkívüli felmondásával, amennyiben Megrendelő a
Szerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben megszegte
és azt a Vállalkozó írásbeli felszólítását követő 15 napon belül sem küszöbölte ki,

8. Szolgáltatási díj

Felek rögzítik, hogy Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által megrendelt és ténylegesen
teljesített, hasznos futásteljesítmény, illetve a **3.2. pont**ban rögzített rezsifutás után jogosult
ellentételezésre.

Megrendelő nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan
költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő
társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles
jövedelmének csökkentésére alkalmasak. (Kbt. 125. § (4) bek. a) pont)

8.1. Szerződéses szolgáltatási bázis egységár

A szolgáltatási bázis egységár: Nettó 885 Ft/kkm + ÁFA, melynek

- 75%-a, azaz 663,75 Ft a nettó **alapidj** (K_1) és
- 25%-a, azaz 221,25 Ft a nettó **üzemanyagdíj** (K_2).

A szolgáltatási bázis egységár és annak a fenti %-os arányú felosztása alapidjra és üzemanyagdíjra csak a Szolgáltatás megkezdésekor érvényes, ezen ár és felosztási arány az indexálások során az alábbiak szerint változik.

A szolgáltatási díj a szolgáltatási egységár, valamint a Megrendelő által igazolt tárgyhavi futásteljesítmény szorzata.

8.2. Alapidj

Az alapidjat a Felek a Vállalkozó erre vonatkozó, a lehetséges emelés napját megelőzően legalább 30 nappal Megrendelő részére írásban benyújtott indokolt kérelme esetén - módosítják. Először a Szolgáltatás megkezdésének évét követő naptári év első napjától (pl.: 2015. május 1-jei Szolgáltatás megkezdése esetén 2016. január 1-je), majd ezt követően ismételt indokolt kérelem alapján 12 havonta változik a KSH által 3.6.1 számon („Fogyasztóiár-index a javak főbb csoportjai szerint, havonta”) közzétett fogyasztói árindex-változás 80%-os arányában. A változás mértéke az emelés tárgyát képező évet megelőző naptári év október hónapja és az azt megelőző év azonos hónapjának első napja közötti hó/hó fogyasztói árindexek értéke (pl.: a 2016. január 1-i emelés tárgyát képező naptári évkezdet esetén 2014. október és 2015. október közötti érték 3 %, ekkor az első emelés mértéke 2,4%) szerint kerül kiszámításra.

Ha a megfelelő – fentebb meghatározott – határidőben nem történik meg Vállalkozó részéről az emelési kérelem, abban az esetben Vállalkozó nem jogosult adott évre vonatkozóan az alapidj módosítására. Következő évre vonatkozóan Vállalkozó kérelmezheti az emelést a fent részletezett feltételeknek megfelelően.

8.3. Üzemanyagdíj

Az üzemanyagdíj a Szolgáltatás megkezdését követő naptári év első napjától, majd azt követően hathavonta – teljes 6 hónap leteltét követő hónap első napján – változik a NAV (vagy annak jogutódja) által közzétett alkalmazható üzemanyagár változásának függvényében az alábbi képlet szerint.

$$K_{2i} = \frac{N_t}{N_b} * K_2$$

ahol

- (K_{2i}): az üzemanyagdíj értéke a módosítás hónapjában és az azt követő öt hónapban
- (N_t): a tény gázolajár havonkénti, nettó, a mindenkori jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értékeinek számtani átlaga a módosítás hónapját megelőző hat hónapban (pl.: 2016. január 1-i módosítás esetén 2015. július és 2015. december közötti hónapok nettó értékeinek számtani átlagának a mindenkori jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke)
- (N_b): a bázis gázolajár havi nettó, a jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke 2014. július hónapban, azaz 316,07 Ft/l;
- (K_2): az üzemanyagdíjnak a Szerződés **8.1 pontjában** rögzített bázisértéke.

A korrekcióval érvényesíthető üzemanyagdíj első alkalommal 2016. január 1-jétől végzett Szolgáltatás számlájában érvényesítendő.

8.4. Felár az első ajtós forgalmi rend alkalmazása esetén

Első ajtós forgalmi rend alkalmazása esetén Vállalkozó ezen vonalakon 1,5%-kal megemelt szolgáltatási díjat jogosult elszámolni. Első ajtós szolgáltatásnak minősülnek a megtett hasznos vonali kkm értékek azon menetek teljes hosszán, amelyeken első ajtós forgalmi rend van érvényben.

Az 1,5%-os emelés bázisát a **8.1. pontban** meghatározott szolgáltatási díj (**K**) képezi.

9. Teljesítmény elszámolása és fizetés módja

9.1. Teljesítmény elszámolás (teljesítményjelentés és teljesítésigazolás)

A teljesítmények lejelentése (és ezt követően az elszámolás) a FUTÁR rendszer adatai alapján a Forte rendszerén keresztül történik a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig vagy, ha az munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első munkanapig. Megrendelő a Vállalkozónak ezen felületekhez azok jövőbeni rendelkezésre állása esetén megfelelő jogosultságú hozzáférést biztosít. Amennyiben a FUTÁR rendszer nem teszi lehetővé a teljesítmény adatok automatikus rögzítését, úgy a Szolgáltatás teljesítését követően Vállalkozó a ForTe

rendszerben, az ott rendszeresített formában, a teljesítést követő 5 munkanapon belül manuálisan rögzíti a teljesítményeket.

Amennyiben a FUTÁR, illetve a Forte rendszer bármilyen okból nem alkalmas a teljesítmény lejelentésére és elszámolására, úgy a Szolgáltatás teljesítését követően Vállalkozó a **19. sz. melléklet**ben megadott tartalmi követelményekkel és struktúrában teljesítményjelentést juttat el Megrendelő illetékes szakterületéhez a tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig.

Ha Vállalkozó operatív átirányítás miatt a szokásostól eltérő viszonylaton teljesít, ezt a számlán – a viszonylatok pontos megjelölésével – külön szerepeltetni köteles. A teljesítményjelentésnek egyértelműen kell tartalmaznia, hogy az operatív átirányítás nyomán, melyik viszonylaton mekkora értékű teljesítmény hiány, illetve teljesítmény többlet jelentkezett.

Amennyiben Vállalkozó a havi teljesítmény-jelentést nem a Megrendelő által megadott időre, vagy formátumban, vagy tartalommal küldte meg, illetve töltötte fel a Forte rendszerbe, kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**), kivéve, ha a szerződésszegést a Ptk. 6:186. § alapján, a Ptk. 6:142. § alkalmazásával kimenti.

Megrendelő a teljesítményjelentést azok rendelkezésre állásától számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és az elbírálás eredményéről Vállalkozót írásban tájékoztatja. Amennyiben a határidőt a Megrendelő elmulasztja, úgy kötbérfizetésre köteles, kivéve, ha a szerződésszegést kimenti. (**3. sz. melléklet**).

A szolgáltatási díjra vonatkozó számlát a teljesítményjelentés Megrendelő általi elfogadását követően állíthatja csak ki Vállalkozó. A teljesítményjelentéssel kapcsolatos vita esetén Vállalkozó a Megrendelő által nem vitatott teljesítmény-részre részszámlát jogosult kiállítani.

A Megrendelő által ellenőrzött és jóváhagyott teljesítményjelentésnek megfelelően Vállalkozó, Megrendelővel egyeztetett tartalmú és formátumú (Vállalkozó által ellenjegyzett) teljesítésigazolást állít ki és csatol a számla mellé, melyet a Megrendelő is a kézhezvételt követően aláír.

Amennyiben Vállalkozó a teljesítmény-jelentés alapján hibásan teljesít, úgy kötbért köteles fizetni (**3. sz. melléklet**).

Vállalkozó számlájához minden esetben köteles a Megrendelő által elfogadott teljesítési igazolást csatolni.

Ha Vállalkozó a tárgyhónapban olyan útvonalon végez fordáktól eltérő menetteljesítést és / vagy rendkívüli feladatot, melynek hossza Vállalkozónál a Szolgáltatás során még nem került rögzítésre, akkor Vállalkozó jogosult a teljesítményjelentés megküldése előtt a Megrendelőtől tételesen kérni a hiányzó menethosszakat. Ebben az esetben a Megrendelő az útvonal-leírással együtt adja meg a menethosszt a kérelmet követő 5 munkanapon belül.

9.2. Fizetés módja

A szolgáltatási díj kifizetése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. tv. (továbbiakban: „Art.”) 36/A § hatálya alá tartozik.

Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részére a Vállalkozó 30 napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban. A Megrendelő a NAV (vagy jogutód) igazolást a Szolgáltatási idő alatt bármikor kérheti a Vállalkozótól.

9.2.1. Fizetés módja alvállalkozó bevonása esetén

- a) A fizetés a Vállalkozó által a 2007. évi CXXVII. tv (ÁFA tv.) 58.§-a szerint havonta utólag, a tárgyhónapot követő hónap elején – teljesítmény - jelentés elfogadását követően a Megrendelő által igazolt teljesítésigazolás alapján – benyújtott számlák, illetve az azokhoz tartozó teljesítményjelentések Megrendelői (teljesítés)igazolása és elfogadása alapján, a Megrendelőhöz történő beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül a Kbt. 130.§ és a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdése alapján, átutalással történik.

A számlán fel kell tüntetni a Megrendelőnél alkalmazott szerződésszámot és a teljesítési időszakot. Ennek hiányában a Megrendelő jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. Amennyiben a Megrendelő a számlát valamely, a jelen pontban említett hiány miatt küldi vissza, úgy a hiánytalan adattartalommal megküldött új számla kifizetésére a Megrendelő a hozzá történő beérkezéstől számított 30 naptári napon belül köteles.

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó a Szerződést több részletben teljesíti, ezért minden részlettel kapcsolatban alkalmazni kell a fentieket és a Szerződés **8. pontjában** foglaltakat.

- b) Vállalkozó legkésőbb a Szerződés **9.1. pontja** szerinti teljesítésigazolás időpontjáig köteles Megrendelő számára – valamennyi harmadik személy vonatkozásában – nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy az általa a teljesítésbe bevont Alvállalkozó(k) egyenként mekkora összegre jogosult(ak) az igazolt teljesítmény alapján megállapított ellenszolgáltatásból. Vállalkozó köteles ezen, a teljesítésigazolás kiállításáig megtett és Megrendelőnek megküldött nyilatkozatát számlájához is melléleteként csatolni, ennek hiányában a Megrendelő jogosult a Vállalkozói számlát visszaküldeni.
- c) Vállalkozó köteles haladéktalanul kiegyenlíteni az Alvállalkozók számláit, illetőleg az Art. 36/A. § (3) bekezdése szerint azt (annak egy részét) visszatartani.
- d) Vállalkozó köteles az Alvállalkozók számláinak kiegyenlítéséről, Vállalkozó számlájának megterheléséről szóló, bank által kiállított igazolás(ok) másolatát vagy az Alvállalkozók köztartozást mutató együttes adóigazolásainak másolatát a Vállalkozói számla melléleteként csatolni, ennek hiányában a Megrendelő kifizetést nem tud teljesíteni, és jogosult a Vállalkozói Számlát visszaküldeni. Az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.
- e) Vállalkozó a Szerződés **9.2.1. d) pontjában** meghatározott másolati példányok átadását követően jogosult az ellenértékre, mely ellenértéket a Megrendelő a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül átutalja a Vállalkozónak, ha az Alvállalkozókkal szembeni fizetési kötelezettségét az Art. 36/A. §-ára is tekintettel teljesítette.
- f) A fizetés a számla Megrendelőhöz történő beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással történik. A számlán fel kell tüntetni a Megrendelőnél alkalmazott szerződésszámot és a teljesítési időszakot. Ennek hiányában a Megrendelő jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. Az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának megterhelésekor kell teljesítettnek tekinteni.

Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozó jogosult a késedelmes napokra felszámított, a Ptk. 6:155.§-ában meghatározottak szerinti késedelmi kamatigény és költségátalány benyújtására.

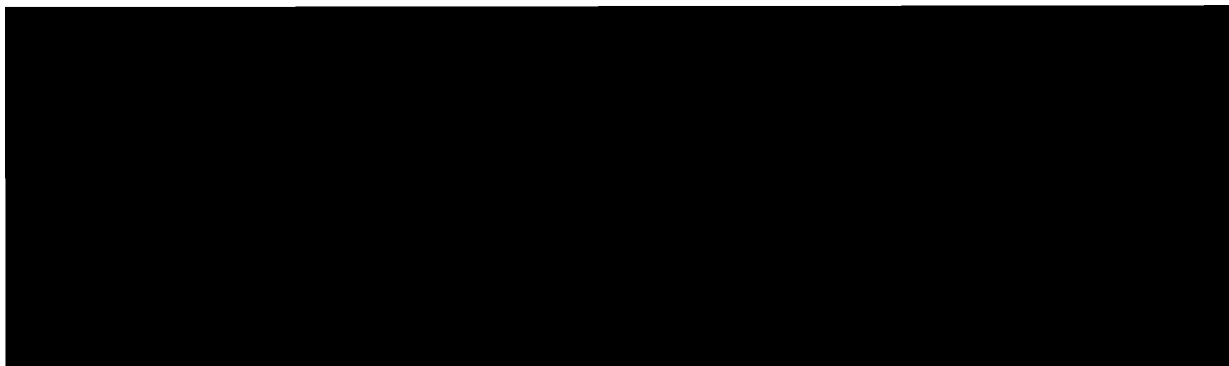
- g) Amennyiben Vállalkozó a Szerződés **9.2.1. d) pontjában** meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, a Vállalkozói Számla összegét Megrendelő őrzi és az abban az esetben kerül átutalásra, ha a Vállalkozó igazolja, hogy a Szerződés **9.2.1. d) pontjában** meghatározott kötelezettségeit teljesítette, vagy hitelt érdemlő okirattal igazolja, hogy az Alvállalkozók nem jogosultak a Szerződés **9.2.1. a) pontja** szerint bejelentett összegre vagy annak egy részére.
- h) A Szerződésben meghatározott ellenérték kifizetése az Art. 36/A § hatálya alá tartozik. Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részére a Vállalkozó 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- i) Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

9.2.2. Fizetés módja, amennyiben alvállalkozó nem kerül igénybevétele

- a) A fizetés a Vállalkozó által a 2007. évi CXXVII. tv (ÁFA tv.) 58.§-a szerint havonta utólag, a tárgyhónapot követő hónap elején – teljesítmény - jelentés elfogadását követően a Megrendelő által igazolt teljesítésigazolás alapján – benyújtott számlák, illetve az azokhoz tartozó teljesítményjelentések Megrendelői (teljesítés)igazolása és elfogadása alapján, a Megrendelőhöz történő beérkezésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül a Kbt. 130.§ és a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdés alapján, átutalással történik.

A számlán fel kell tüntetni a Megrendelőnél alkalmazott szerződésszámot és a teljesítési időszakot. Ennek hiányában a Megrendelő jogosult a számlát azonosítatlanként visszaküldeni. Amennyiben a Megrendelő a számlát valamely, a jelen pontban említett hiány miatt küldi vissza, úgy a hiánytalan adattartalommal megküldött új számla kifizetésére a Megrendelő a hozzá történő beérkezéstől számított 30 naptári napon belül köteles.

Az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának megterhelésekor kell teljesítettnek tekinteni.



A Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozó jogosult a késedelmes napokra felszámított, a Ptk. 6:155.§-ában meghatározottak szerinti késedelmi kamatigény és költségátalány benyújtására.

- b) A Szerződésben meghatározott ellenérték kifizetése az Art. 36/A § hatálya alá tartozik. Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részére a Vállalkozó 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- c) Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

10.Kötbér és annak levonása Vállalkozó számlakövetelésből

10.1. Hibás teljesítés

Felek megállapodnak, hogy a Szerződés **3. sz. mellékletében** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók alapján értékeli Vállalkozó teljesítményét.

Vállalkozó vállalja, hogy amennyiben a Szerződésben, illetve mellékleteiben vállaltakat hibásan teljesíti, illetve a **3. sz. mellékletben** meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók értékeit nem éri el, úgy köteles a **3. sz. mellékletben** megjelölt mértékű kötbérekét fizetni, kivéve, ha a szerződésszegést kimenti.

A kötbér kiszabása havonta történik, az adott hónapra eső valamennyi kötbér együttes összegével.

A Megrendelő a Vállalkozóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 7%-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet.

Megrendelő a fenti 7%-on belül, a Vállalkozóval szemben egy év alatt az éves szolgáltatási díj 2,5%-át meghaladóan kötbért nem érvényesíthet a **3. sz. melléklet 3.5.3. pontjának** első két bekezdésével, azaz az első ajtó felszállási rend be nem tartásával, és az esztétikai hiányosságokkal kapcsolatosan.

A **3. sz. mellékletben** meghatározott kötbérek egységének szerződéskötés kori értéke a szerződéskötéstől számítottan a mindenkorli szolgáltatási díj mértékének változásával megegyezően változik.

10.2. Kötbér levonása

Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy az esedékes számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a Szerződésben és annak **3. sz. mellékletében** meghatározott, esetlegesen felmerülő - bármilyen típusú – kötbér és levonási jog összege. Ennek értelmében Megrendelő a felmerülő hibás teljesítési kötbért Megrendelő Vállalkozó által az adott havi kötbéregyeztetések lezárása utáni első – tárgyhavi teljesítményjelentés alapján – benyújtott számla kifizetésekor, a számlából történő levonással is jogosult érvényesíteni. A levonási jog érvényesítésének feltétele, hogy Vállalkozó a kötbért írásban kifejezetten elfogadja.

A Szolgáltatás minőségi szempontjainak ellenőrzése során a kötbér kiszabására alapot adó esetekről Megrendelő Vállalkozót írásban, az ellenőrzési jegyzőkönyv elektronikus formában történő megküldésével a jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatja.

Felek megegyeznek, hogy a tárgyhót követő 20. és 35. naptári nap között egyeztetést tartanak a tárgyhóban a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. A Vállalkozó a levonási jog gyakorlásához szükséges hozzájárulási jogát kizárólag jóhiszeműen, a Megrendelővel történt egyeztetést követően gyakorolhatja.

11. Alvállalkozók bevonása

Vállalkozó – a Közbeszerzési eljárásban tett Ajánlatával egyező módon és mértékben – jogosult a Szerződésben vállalt Szolgáltatása hibátlan és hatékony teljesítése érdekében és keretében a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban a „**Kbt.**”) szerinti – kizárólag az Ajánlatában korábban megjelölt – alvállalkozó (továbbiakban az „**Alvállalkozó**”) bevonására a Kbt. 128. § figyelembevételével. Amennyiben a Közbeszerzési eljárásban nem jelezte, hogy a teljesítésbe alvállalkozót kíván bevonni, úgy a Szerződés teljesítés során már nem jogosult alvállalkozót igénybe venni.

Vállalkozó a fentiek alapján jogosan igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga végezte volna, jogosulatlan igénybevétel esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely a jogosulatlan igénybe vétel nélkül nem következett volna be.

12. Az éjszakai közlekedés rendje

Vállalkozónak a megrendelt Szolgáltatást jellemzően nappali üzemidőben, 04:00 – 24:00 közötti időszakban kell teljesítenie. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a

Szolgáltatási területén éjszakai közlekedést is biztosít, ezért Megrendelő kérheti, hogy Vállalkozó a megrendelt teljesítmény legfeljebb 10 %-át éjszakai időszakban teljesítse.

Szolgáltatási szempontból éjszakai időszaknak minősülnek a 00:00 és 04:00 közötti időszakban közlekedő menetek.

13. Az autóbusz-pótlásokban történő részvétel

Felek előzetes egyeztetést követően megállapodhatnak, hogy Megrendelő Szolgáltatási területén bekövetkező, tervezhető pótlások esetén Vállalkozó teljesítményét is igénybe veszi legfeljebb az éves szolgáltatási szint és a Szerződés **2. pontja** szerinti járműszám mértékéig.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy rendkívüli forgalmi helyzetben Megrendelő forgalomirányítási szervezetének (továbbiakban „**Forgalomirányítás**”) képviselője a Forgalmi paraméterekben meghatározott viszonylatokról – Vállalkozó erről történő egyidejű tájékoztatása mellett - a Járműveket időszakosan átcsoportosíthatja más viszonylat pótlására (továbbiakban: „**Operatív átirányítás**”). Ilyen esetekben Megrendelő feladata, hogy a Járművek vezetőjét ellássa a közlekedéshez szükséges információkkal.

Vállalkozó a Szerződésben vállalt áron végzi az operatív pótlási feladatokat. A pótlási feladatba való átszerelést, illetve az onnan történő ismételt átszerelést Megrendelő hasznos teljesítményként ismeri el.

Az Operatív átirányítás időszakára Vállalkozó az átszerelt járművek tekintetében mentesül az eredeti Menetrend szerinti szolgáltatási kötelezettsége alól.

14. Menetrend

A Szolgáltatás Megrendelő által készített Menetrend szerint végzendő, melyet az alábbiak szerint Megrendelő a tárgyhót megelőző hónap 18. napjáig Vállalkozó rendelkezésére bocsát. Amennyiben ezt a vállalást Megrendelő késedelmesen teljesíti, úgy kötbér fizetésére kötelezett (**3. sz. melléklet**).

Amennyiben az adott viszonylaton csak Vállalkozó Járművei közlekednek, akkor Megrendelő a Menetrend részeként csak a Járatlistát adja át a tárgyhót megelőző hónap 10. napjáig Vállalkozó részére. Amennyiben ezt a vállalást Megrendelő késedelmesen teljesíti, úgy kötbér fizetésére kötelezett (**3. sz. melléklet**).

Vállalkozó a Járatlista alapján elkészített jármű Fordatervet átadja Megrendelő számára. Amennyiben az adott viszonylaton nem csak Vállalkozó Járművei közlekednek, akkor Megrendelő a járműfordákat adja át Vállalkozónak.

Vállalkozó köteles az általa készített jármű fordaterveket a tárgyhót megelőző hónap 25. napján 8:00 óráig, illetve amennyiben az szabadnapra vagy munkaszüneti napra esik, úgy az azt megelőző utolsó munkanap 8:00 óráig Megrendelővel meghatározott formátumban véglegesítve közölni. Késedelmes teljesítés esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**), kivéve, ha a késedelmének kizárólagos oka Megrendelő elismert késedelmes teljesítése.

A Járművek és járművezetők egyes menetekhez történő hozzárendelése Vállalkozó feladata. A Vezénylést Vállalkozónak (lehetőség szerint a Megrendelő mindenkori informatikai rendszerébe) legkésőbb a tárgynapon hajnali 2 óráig át kell adnia (fel kell tölteni), ellenkező esetben Vállalkozónak kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**). Vállalkozó a kötbér fizetése alól mentesül, ha teljesítése Megrendelő érdekkörében felmerülő akadály miatt nem volt lehetséges. Az esetleges változásokat azonnal át kell vezetni.

A Menetrendek elkészítéséhez Vállalkozó köteles eljuttatni a garázsmeneteihez tartozó menetidő adatokat is.

A Menetrendkészítéssel kapcsolatos fent meghatározott adatok átadása Felek között Megrendelő mindenkori szolgáltatástervezési rendszerén (továbbiakban: „**Forte**”) keresztültörténik.

Vállalkozónak a Forte használatához szükséges informatikai háttérrel saját oldalán magának kell biztosítania. Megrendelő a Forte-hoz köteles biztosítani Vállalkozó csatlakozását és folyamatos, a feladat ellátásához szükséges jogosultság szerinti hozzáférést.

Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, Megrendelő jogosult a Forgalmi paramétereket hó közben is változtatni, Vállalkozó haladéktalan értesítése és a módosult Forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett.

15.Fordaterv

Ha Vállalkozó a számára előírt forgalmi feladatokat Megrendelő által adott Járatlistában/Menetrendben meghatározottól eltérő fordák szerint kívánja teljesíteni, akkor erről előzetesen egyeztetnie kell Megrendelővel. Megrendelő jogosult a saját üzleti

érdekeivel ellentétes javaslatokat elutasítani. Vállalkozó a Megrendelő által elfogadott fordaterv szerint köteles közlekedetni a járatokat.

A fordatervtől eltérő közlekedésre kizárólag a Forgalmirányítás képviselője adhat utasítást.

Az előírt közlekedési rendtől Vállalkozó akkor is eltérhet, ha azt az érdekkörén kívül álló okból adódóan a személy-, illetve vagyonsbiztonság megóvása, vagy a forgalom biztonsága megköveteli, továbbá ha a Menetrendben előírt menetidők és útvonal tartása objektív akadály (továbbiakban „Havaria”) miatt ellehetetlenül. Ilyen esetben azonnal értesítenie kell a Forgalmirányítást.

A fentiek be nem tartása esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (3. sz. melléklet).

16.Menetrendi adatok hibái

Megrendelő a Menetrendhez általa megadott adatokból származó esetleges problémák, reklamációk tekintetében felelősséget vállal. Amennyiben a Menetrendbe nem megfelelő adatok kerülnek, azok felfedezésekor Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást.

Ha az adott viszonylaton csak Vállalkozó járművei közlekednek, akkor Vállalkozó - Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett - gondoskodik a Menetrend kijavításáról. Ha az adott viszonylaton nem csak Vállalkozó járművei közlekednek, akkor Megrendelő kijavítja a hibát, amelyről egyidejűleg tájékoztatja Vállalkozót.

17.Különjárat közlekedés

A Járművek a Menetrendben meghatározott időszakon kívül csak Megrendelő által előzetesen jóváhagyott esetben közlekedhetnek (kivéve a Szolgáltatás szerződésszerű teljesíthetősége érdekében végzett Jármű-futást), melynek során Vállalkozónak a Járműveken egyértelműen jeleznie kell, hogy azok „különjáratként” üzemelnek. Amennyiben Vállalkozó jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles (3. sz. melléklet).

18.Járművek közlekedésével összefüggő Megrendelő által kiadott forgalmi utasítások, szabályzatok

Vállalkozó köteles a vonatkozó jogszabályokat, hatósági előírásokat betartani, Járműveit a KRESZ és a Vállalkozónak igazolt módon előzetesen átadott, Megrendelő egyéb előírásai

(utasítások, szabályzatok) szerint közlekedtetni, ezek megsértéséből eredő jogkövetkezmények Vállalkozót terhelik.

Vállalkozó köteles a Megrendelő által részére előzetesen igazoltan átadott mindenkori (aktuális) Szolgáltatási Előírásokban, Intézkedési tervekben, Fődiszpécseri Utasításokban (továbbiakban: „**Forgalmi Utasítás**”) és egyéb utasításokban foglaltakat maradéktalanul végrehajtani és azok szerint eljárni a Szolgáltatás teljesítése során.

A Forgalmi Utasítások és egyéb utasítások megszegéséből, be nem tartásából eredő jogkövetkezmények Vállalkozót terhelik.

Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes egészségügyi alkalmassági vizsgálatokkal, míg a forgalmi feladatokat ellátó alkalmazottai, képviselői rendelkezzenek megfelelő képesítéssel a napi feladatok ellátására. Vállalkozó az alkalmazottaiért és azok munkájáért kizárólagos felelősséggel tartozik.

Az előírások be nem tartása esetén Megrendelőnek levonási joga van, illetve Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**).

19. Szolgáltatásba bevonható Járművek és azok cseréje

19.1. Szolgáltatásba bevonható Járművek

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során csak olyan Járművet állíthat forgalomba,

- a) mely járművet korábban sehol nem helyezték forgalomba, és az alvázszámból (járműazonosító VIN számból) megállapítható annak gyártási éve, a gyártás időpontja nem lehet korábbi a pályázat benyújtását megelőző 12 hónapnál,
- b) mely rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet Magyarországon a Nemzeti Közlekedési Hatóság a forgalomba helyezési eljárás során elfogadott,
- c) mely saját tulajdonú vagy bérelt/lízingelt/egyéb hasonló jogcímen tartósan birtokban és saját használatban tartott (vagyis arra Szerződés időtartama alatt Vállalkozónak végig korlátozásmentesen fennálló használati joga van),

- d) amely a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek maradéktalanul megfelel, a jogszabály alapján kötelező biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.

Amennyiben Vállalkozó a **2/A sz. mellékletben** meghatározott műszaki paramétereknél kedvezőbb paraméterű járművekkel nyerte el a szolgáltatást, köteles a pályázatában meghatározott paraméterű járművekkel ellátni azt. E kötelezettség alól Vállalkozó kivételesen és csak különösen indokolt esetben mentesülhet a Megrendelő írásos engedélyével.

A Járművek megajánlott külső és belső kialakítását jellegrajzzal, az autóbusz típusok műszaki adatait gyártási műszaki leírással a Szerződés **2/B sz. melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatásba bevonni kívánt Járművek típusbizonyítványának legkésőbb a Szolgáltatás megkezdését megelőző 15. naptári napon rendelkezésre kell állniuk és Vállalkozónak e határidőig át is kell adnia azok hiteles másolatát Megrendelő részére.

Vállalkozó köteles bemutatni és másolatban, Megrendelő részére a Szolgáltatás megkezdését megelőzően legkésőbb 8 nappal átadni a Járművek forgalomképességét igazoló hatósági engedélyeket.

Amennyiben Vállalkozó a fenti két vállalásával - részben vagy egészben - késedelembe esne, úgy kötbért köteles fizetni (**3. sz. melléklet**), illetve a késedelem ténye önmagában elállási jogot alapít Megrendelő javára oly módon, hogy Megrendelő akár a késedelem első napján is érvényesen elállhat, és teljes kártérítést követelhet Vállalkozótól.

Vállalkozó a Szerződéses Szolgáltatása teljesítése során csak egyféle, az Ajánlatban szereplő autóbusz-típust állíthat forgalomba jelen Szerződés **2.1. pontja** alapján. E kötelezettség alól Vállalkozó kivételesen és csak különösen indokolt esetben mentesülhet a Megrendelő írásos engedélyével. A Járművekre vonatkozó törvényi előírásoknak és szabályozóknak megfelelő műszaki állapotért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

Vállalkozó a Járművek Szerződésnek megfelelő kivitelben történő végleges legyártását megelőzően az autóbuszok utasterének, ajtóinak, üléseinek és minden, az utasok által kezelhető, használható részegységeinek műszaki dokumentációját (jellegrajzok, fényképek, műszaki leírások) olyan részletezettséggel és annak érdekében átadja

Megrendelő részére, hogy az autóbusz utasforgalmi és utaskényelmi részei a Megrendelőnek való megfelelés szempontjából értékelhető legyen.

Megrendelő a Vállalkozó által rendelkezésére bocsátott műszaki dokumentáció alapján 10 munkanapon belül nyilatkozatot tesz a megfelelésről, vagy tételesen részletezi utasforgalmi és utaskényelmi módosítási igényeit Vállalkozó részére. Megrendelő e jogait csak jóhiszeműen, Ajánlattevővel egyeztetve, aránytalan hátrány okozása nélkül gyakorolhatja.

Vállalkozó köteles a módosításokat a gyártás során figyelembe venni, majd a jóváhagyás érdekében a legyártott járművek egy példányát saját költségén Megrendelő képviselőinek bemutatni. A bemutatón Megrendelő ellenőrzi a változtatások elvégzését, a változtatások megfelelő kivitelezése esetén jóváhagyja a Jármű kivitelét.

Megrendelő a szerződéskötést követően bármikor tájékoztatást kérhet Vállalkozótól (melyet az köteles három munkanapon belül megválaszolni) a Járművek gyártási folyamatáról, helyzetéről, aktuális állapotáról, és bármikor kérheti, hogy a gyártást – képviselői útján – személyesen is megtekinthesse a szerződéses teljesítés megkezdésének ellenőrzése és a Járművek megfelelésének ellenőrzése céljából. Megrendelő kérésének megfelelően, a megrendelő képviselői részére egy gyártásközi ellenőrzést a vállalkozónak saját költségén biztosítani kell.

Vállalkozó kifejezetten vállalja, hogy a Szolgáltatás megkezdését követően az autóbusz utaskiszolgálással, utaskényelemmel kapcsolatos elemeinek lényeges hibái esetén a Megrendelő erre vonatkozó felhívását követően a Megrendelővel egyeztetett ütemterv szerint a hibákat a Szolgáltatás fenntartása mellett a lehető legrövidebb időn belül kijavítja.

Vállalkozó köteles a módosításokat saját költségén elvégezni, míg a Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatt további Járművek forgalomba állítása csak az előbbi módosítási igények figyelembe vételével történő kivitelezés esetén lehetséges.

19.2. Járművek cseréje és pótlása

Járműtípus végleges cseréjére kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a **2/B sz. mellékeltben** meghatározott típusal történő pótlás Vállalkozónak fel nem róható okból nem valósítható meg (pl. gyártó, illetve a típus gyártásának megszűnése). Ilyen esetben is él a Vállalkozó azon kötelezettsége, hogy csak a végleges és nyertes ajánlata szerinti műszaki paraméterekkel rendelkező (vagy annál jobb), a cserélt járművel azonos vagy fiatalabb korú autóbuszt állíthat Szolgáltatásba. Ettől eltérni csak a Megrendelő jóváhagyásával lehetséges.

Újabb, jobb autóbusz beállítása nem jelentheti a szolgáltatási díj emelését. A fenti kitétel vonatkozik az ajánlatban megadott **(2/B sz. melléklet)** járműtípus esetleges szolgáltatás megkezdése előtt történő cseréjére is.

Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban – vonali hiba esetén a járművezető a FUTÁR rendszeren keresztül (akadályoztatás esetén egyéb módon) – jelezni Megrendelő felé, amennyiben bármelyik Jármű műszaki vagy egyéb hiba miatt kiesik a teljesítésből.

A műszaki vagy egyéb hiba miatt kieső Járművek pótlását Vállalkozó haladéktalanul köteles biztosítani, ami kizárólag a jelen szerződéses pont első bekezdésében, valamint jelen Szerződés **2/A sz. mellékletében** megadott műszaki és egyéb jellemzőkkel rendelkező autóbusz állítható ideiglenesen forgalomba a hibás Jármű javítását követő ismételt forgalomba állításáig.

A követelményeknek nem megfelelő autóbusz forgalomba állítása esetén Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik **(3. sz. melléklet)**.

Csere, pótgépjármű vagy a szolgáltatás megkezdése után forgalomba állított további tartalékjármű esetén, minden a kapcsolódó költséget, ami a járművek forgalomba állását és Szerződés szerinti teljesítését érinti a Vállalkozónak kell állnia.

19.3. Járművek épsége, elvárt esztétikai, higiéniai állapota

Vállalkozó a Szolgáltatás nyújtása során köteles a Jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani.

Vállalkozó folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő Jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a Szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen, így fentieknek való megfelelést a telephelyről kiállítás előtt minden alkalommal köteles ellenőrizni.

A Jármű belső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai (utasülések, kapaszkodórudak és fogantyúk, jegyérvényesítő készülékek, kihelyezett utastájékoztató táblák és matricák, kihelyezett reklámanyagok, stb.) épek, tiszták, portalanok, firkálástól és egyéb hasonló rongálástól mentesek, nem rendelkeznek utasbiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a belső megvilágítás megfelelő, valamint a Jármű belső felülete korróziómentes.

A Jármű külső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a Jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklámanyag szakadás- és gyűrődésmentes.

Fenti kritériumoknak a Jármű kiadásakor minden esetben és hiánytalanul teljesülniük kell, egyébként Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**).

A Jármű nem megfelelő esztétikai/higiéniai állapotát (így különösen graffitiket, matricákat, tageket) a Vállalkozó az általa történő észleléstől / Megrendelő erre történő felhívásától számított 24 órán belül, míg a Járműben bekövetkezett, egyéb forgalomba tartást nem kizáró sérüléseket 5 napon belül kell megszüntetni, kijavítani és erről visszajelzést adni a Megrendelőnek.

A közlekedésbiztonságot nem veszélyeztető hiányosságok esetén a Jármű tovább közlekedhet, azonban amennyiben kijavításra, tisztításra az észleléstől vagy Megrendelő felhívásától számított ötödik naptári napon sem kerül sor, úgy Vállalkozó köteles – az ötödik naptári napot követő első naptári naptól számítottan - naponta, a hiba Megrendelő részéről elfogadott kijavítása napját megelőző napig - kötbért fizetni (**3. sz. melléklet**).

A Megrendelő jogosult a Járművek épségét és esztétikai megjelenését vizsgálni, hiányosság esetén azt Vállalkozó felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.

19.4. Járművek külső megjelenése

A jármű külső színtervét és arculatát Ajánlatkérő a szerződéskötést követően 60 napon belül határozza meg a megajánlott jármű sajátosságainak figyelembe vételével. Vállalkozónak fel kell tüntetnie a Járművön Megrendelő emblémáját a Megrendelő által megadott formában, méretben és elhelyezéssel jelen Szerződés **20.2. pontja** szerint.

Vállalkozó köteles továbbá cégnevét, emblémáját, elnevezését, a Jármű rendszámát (a Jármű utasterében is) illetve egyéb azonosításra alkalmas jelét a Járművön feltüntetni, a Megrendelő előzetes egyetértésével oly módon, hogy azzal a Megrendelői arculat változatlanul megmaradjon a Jármű megjelenésében. Az arculati tervet – kivéve a feliratozási terv – legkésőbb a Vállalkozó által rendelkezésére bocsátott műszaki dokumentáció véglegesítésekor Megrendelő átadja a Vállalkozó részére.

A Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatt Megrendelő arculatváltása miatt keletkező módosítási igényeket Vállalkozó csak Megrendelő költségére köteles teljesíteni. Vállalkozó a

költségeket előre egyeztetni köteles Megrendelővel, s csak annak kifejezett jóváhagyása esetén jogosult a módosítási igényeket elvégezni/elvégeztetni.

19.5. Járművek karbantartása

Vállalkozó a Járművek magas színvonalú üzemeltetése érdekében köteles Járműveit a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani és folyamatosan biztosítani a műszaki leírásban megadott követelmények teljesítését.

Amennyiben Vállalkozó harmadik féllel végezteti a Járművek karbantartását, köteles meggyőződni a karbantartásért felelős harmadik fél megfelelő szakmai háttéréről, technikai, műszaki és pénzügyi feltételeiről.

19.6. Forgalmirányítási eszközök

A Forgalmirányítás diszpécser és Vállalkozó járművezetője a forgalomban a kapcsolatot - a KRESZ szabályait és egyéb vonatkozó szabályozókat figyelembe véve - a Megrendelőnél rendszeresített mindenkor forgalmirányítási rendszeren keresztül, ennek eszközparkjával (továbbiakban: „**FUTÁR rendszer**”), üzemképtelensége esetén mobiltelefonnal tartják. A FUTÁR rendszer működésében fellépő esetleges zavarok esetén e készülékek (mobiltelefonok) segítségével valósul meg a kapcsolattartás a járművezető, Vállalkozó telephelyi diszpécser és a Forgalmirányítás diszpécser között.

A mobiltelefont – Járműhöz vagy járművezetőhöz rendeltén – Vállalkozó biztosítja.

Vállalkozó köteles a FUTÁR rendszer üzemeltetéséhez szükséges, a **2/A sz. mellékletben** Vállalkozó által biztosítandó Eszközöket a Szolgáltatásban résztvevő Járműveire saját költségén, a Jármű gyártása során a gyártóval felszereltetni.

A **2/A sz. mellékletben** meghatározott, Megrendelő által biztosított eszközök beszerelése és üzembe helyezése Megrendelő – vagy szerződött partnere – felelőssége és költsége. Vállalkozó ennek biztosítása érdekében köteles a **21. sz. mellékletben** meghatározott időtartamot biztosítani.

Vállalkozó köteles az eszközöket rendeltetésszerűen használni, az eszközökre vonatkozó, Vállalkozóval legkésőbb az eszközök átadásakor ismertetett garanciális feltételek sérelme nélkül. Amennyiben Vállalkozó a Szerződésben és Mellékleteiben Megrendelő által meghatározott típusú eszközökkel szereli fel a járművet, abban az esetben a kompatibilitást Megrendelő biztosítja. Ellenkező esetben a Jármű rendszereinek, technikai eszközeinek

kompatibilitása illetve illesztése a FUTÁR rendszerrel Vállalkozó kizárólagos felelőssége és költsége.

Abban az esetben, ha a Megrendelő részéről átadásra kerülő FUTÁR technikai eszközöket a Megrendelő járműveiből kell kiépíteni, akkor a kiépítés és beszerelés költségei a Megrendelőt, a járműspecifikus eszközök teljes költségei – pl. kábelkötegek, konzolok – a Vállalkozót terhelik a **2/A sz.** és a **21. sz. melléklet** szerint.

A FUTÁR fedélzeti vezérlő egység (továbbiakban: OBU) elhelyezésénél figyelembe kell venni, hogy a vezetőtérben, olyan helyre legyen beépítve, hogy megfelelő szellőzése biztosított legyen.

Vállalkozó teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért, azok Megrendelő részére történő üzemképes, sérülésmentes és hiánytalan visszaadásáig.

Az átadott technikai eszközök tulajdonjogát Vállalkozó csak Megrendelővel e tárgyban létrejött egyéb megállapodás alapján szerezheti meg, az abban foglaltak szerint.

Amennyiben Vállalkozónál járműállomány változás történik, a Megrendelő által biztosított technikai eszközöket Vállalkozó saját költségén szerelteti át a Szolgáltatás nyújtásába újonnan bevont járművekbe. Az átszerelést Vállalkozó csak Megrendelővel illetve az általa kijelölt partnerrel végeztetheti el.

Vállalkozó köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő által biztosított FUTÁR rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, az abban nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni.

A FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezéseinek szolgálatvégsz közben történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**). A FUTÁR rendszer hibáját a Vállalkozónak a Megrendelő felé jelezni kell.

Amennyiben Vállalkozó a FUTÁR rendszer Járműfedélzeti berendezésének meghibásodását észleli, úgy köteles

- azt Megrendelőnek haladéktalanul jelezni,
- továbbá ha a telephelyről történő elindulás előtt észleli a meghibásodást, úgy a rendelkezésre álló tartalék Járművel az érintett Járművet pótolni, illetve, ha forgalomban történik a meghibásodás vagy nem áll rendelkezésre tartalék Jármű, és a Forgalomirányítás diszpécserje jóváhagyta a Jármű üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel történő forgalomba állítását, akkor a járművezető mobiltelefonon köteles kapcsolatot tartani a Forgalomirányítással és előszóval végezni az utastájékoztatást.

Megrendelő Vállalkozónak felróható okból üzemképtelen Járműfedélzeti berendezéssel – ellenkező rendelkezés hiányában – nem engedélyezi a jármű forgalomba adását.

A forgalomirányítási és utastájékoztatási informatikai eszközökkel kapcsolatos egyéb kiegészítő szabályzatot a **21. sz. melléklet** tartalmazza.

19.7. Utaskiszolgálással összefüggő Járműtartozékok

A Járműveknek az alábbi, utaskiszolgálással kapcsolatos üzemképes tartozékokkal kell rendelkezniük, ellenkező esetben Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

19.7.1. Utastájékoztató rendszer

Vállalkozó folyamatosan köteles biztosítani a Járműveken a **2/A sz. mellékletben** meghatározott elektronikus utastájékoztató berendezések üzemképességét és működtetését.

A Járművön használatos forgalmi utastájékoztató eszközöknek az alábbi, a megrendelő által a FUTÁR-rendszeren keresztül valós időben szolgáltatott, a **2/A sz. mellékletben** specifikált kijelzők felé címzett információkat kell megjeleníteniük: a járat járatszáma, menetirány szerinti végállomása, megállóhelyei, az egyes végállomásokra és megállóhelyekre vonatkozó indulási időpont és átszállási lehetőségek, dátum és pontos idő, egyéb szöveges és grafikus információk. Amennyiben a járművek a **2/A sz. mellékletben** specifikált eszközökkel vannak szerelve, úgy az illesztést Megrendelő biztosítja. Ellenkező esetben a megjelenítéshez szükséges fejlesztések, illesztések elvégzése a Vállalkozó feladata és költsége.

Az esélyegyenlőség biztosítására a Járműveken az információk (a következő megállóhely megnevezése, főbb átszállási kapcsolatok és az esetleges forgalmi változások) akusztikus átadását is biztosítani kell. Ennek érdekében a Járműveket el kell látni az utasok tájékoztatására

szolgáló, egymástól függetlenül működő, külső és belső hangosító berendezéssel, amelyen keresztül az OBU által vezérelt módon megvalósítható az utasok tájékoztatása.

19.7.2. Ajtóműködtető-, le- és felszállásjelző rendszer

Az utasajtókkal kapcsolatos Megrendelői elvárásokat a **2/A sz. melléklet** részletesen szabályozza.

Vállalkozó felé elvárás az automatikus ajtóvezérlés elve alapján működő Jármű üzemeltetése (nyitás - zárás funkciók, ajtózáráskor utas érzékelése valamilyen technikai berendezéssel, pl. fotocella által vezérelve, stb.), azonban biztosítani kell az automatika kiiktatásának lehetőségét is.

A járművezető számára biztosítani kell annak megjelenítését, mely ajtóknál jeleztek le-, illetve felszállási szándékot.

A Járművet fel kell szerelni az utastérből és kívülről is jól látható, illetve hallható audio-vizuális indításjelző egységekkel (zümmer, siketlámpa), melyek az ajtók megindulása előtt figyelmeztetik az utast az ajtózárodásra.

A járművezetőnek lehetősége kell, hogy legyen az első ajtót külön is nyitni.

A Járművek típusában történő bármely változást megelőzően a Felek előzetesen egyeztetnek az ajtóműködtető rendszer elvéről.

19.7.3. Kerekesszékekkel a Járműre való fel- és leszállást elősegítő, kiségitő rámpa

Vállalkozónak biztosítani kell, hogy a Jármű adott (az utastérben kerekesszék rögzítésére alkalmas részéhez legközelebb eső) ajtajánál kézi kezelésű, vagy automatikus működtetésű rámpa kerüljön beépítésre. Az automatikus működtetésű rámpának, annak meghibásodása esetén a járművezető által kézzel, vagy egyszerű szerszámmal mechanikusan is működtethetőnek kell lennie.

A kerekesszékekkel közlekedő, mozgásukban korlátozott személyek fel- és leszállását elősegítő eszköz kezelésének technológiáját a **15. sz. melléklet** szabályozza.

A kerekesszékes utascserét elősegítő „rámpa” nem előírászerű használata vagy teljes működésképtelensége esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

19.7.4. Jegyértvényesítő készülékek

A Járművek utasterében Vállalkozónak - az ajtók közelében - ajtónként egy darab, a Szerződés **8. sz. mellékletében** meghatározott elektromos jegyértvényesítő készüléket kell biztosítani Megrendelő jóváhagyása alapján.

A jegyértvényesítő készülékeknek alkalmasaknak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen és egy Járművön belül egyidejűleg megegyező azonosító kóddal és időpont bélyeggel kell ellátniuk a jegyet, lehetővé téve Megrendelő jegyellenőrei számára a jegyek érvényességének megállapítását.

Vállalkozó köteles gondoskodni a jegyértvényesítő készülékek mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

A jegyértvényesítő készülékek nem előírászerű üzemeltetése, vagy működésképtelensége esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

A jegykezelő FUTÁR rendszerhez való illesztése a **2/A sz. mellékletben** specifikált eszközök esetén Megrendelő által biztosított. Más eszközök használata esetén a szükséges esetleges fejlesztések, munkák a Vállalkozó feladata és költsége.

Megrendelő a kiválasztott jegykezelő mintadarabjának FUTÁR-ral való együttműködéséhez segítséget, próbarendszert biztosít egyeztetett időpontban.

19.7.5. Utasülések

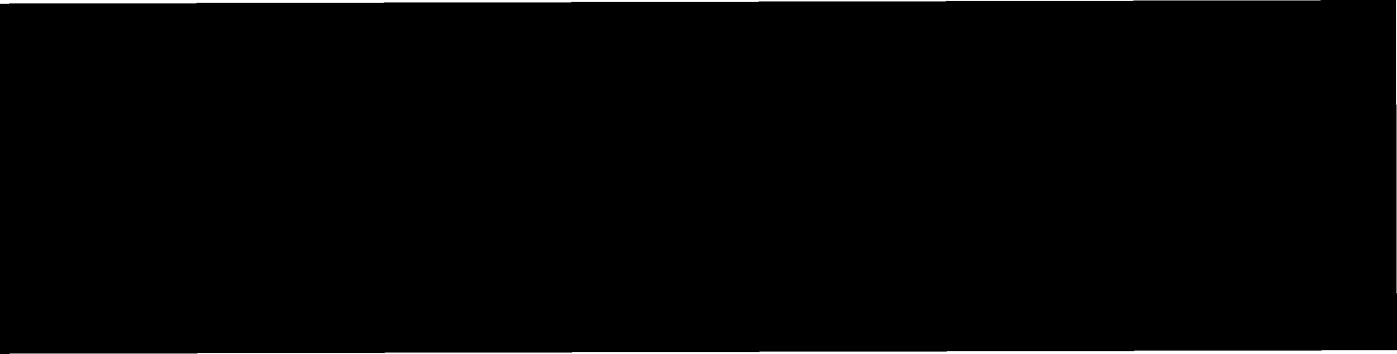
A Járművek utasüléseinek a **2/A sz. mellékletben** meghatározottaknak kell megfelelniük.

Az ülés nem kárpitozott részeit, olyan bevonattal kell ellátni, hogy a graffitik, rajzok könnyen eltávolíthatóak legyenek. A bevonatnak a nedves, vegyszeres takarításra alkalmasnak kell lennie.

19.8. Jármű utastér hőmérséklet-szabályozása

Vállalkozó köteles a Járműveket felszerelni légkondicionáló berendezéssel a **2/A sz. mellékletben** meghatározottak szerint.

A Jármű utastér-hőmérsékletének megfelelő, **14. sz. mellékletben** meghatározott szabályozásáért, ennek érdekében a fűtő- illetve klímaberendezések megfelelő működtetéséért Vállalkozó felelős.



A Jármű csak abban az esetben állhat forgalomba, ha az utastér fűtő és a légkondicionáló berendezéseinek működése is megfelelő.

Az utastér fűtő és/vagy a légkondicionáló berendezéseinek forgalomban történő meghibásodása esetén a Jármű tovább közlekedhet, azonban azokat a lehető leghamarabb ki kell javítani vagy cserejárművet kell biztosítani, valamint a járművezető köteles a Forgalomirányítást értesíteni.

Az utastérfűtés és a légkondicionáló berendezés működtetésének technológiáit a **14. sz. melléklet** szabályozza.

A technológia be nem tartása, az utastérfűtés és / vagy a légkondicionáló berendezés meghibásodása után a jármű forgalomban tartása, valamint a Jármű hibás utastérfűtéssel és / vagy hibás légkondicionáló berendezéssel történő forgalomba állása esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

19.9. Utasszámláló rendszer

A Járművek 40%-ának (opciós járművek esetén is) a **2/A sz. melléklet**ben meghatározott utasszámláló rendszerrel felszereltnek kell lenniük a Szolgáltatásba lépésük napján. Vállalkozó köteles gondoskodni az utasszámláló berendezések mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

A **2/A sz. melléklet**ben leírtaknak megfelelően olyan utasszámláló készüléket (rendszert) kell beépíteni a járműbe, mely a FUTÁR rendszerrel információátadás és feldolgozás szempontjából kompatibilis. Ha ez nem áll fenn, akkor a Vállalkozó feladata saját költségén az elvárt kommunikáció (illesztés) megteremtése.

Az utasszámláló rendszer által szolgáltatott adatokat Vállalkozó köteles Megrendelő részére a FUTÁR rendszeren keresztül (annak hiánya vagy meghibásodása esetén elektronikus formában) átadni.

Az utasszámláló rendszer nem előírászerű üzemeltetése vagy működésképtelensége esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

19.10. Kamerarendszer

Vállalkozónak az utasok és a járművezető biztonsága, a Jármű épségének megóvása, valamint az ezek ellen irányuló cselekmények megelőzése érdekében a Járműveket a **20. sz. melléklet**ben meghatározott video-megfigyelő rendszerrel kell felszerelni.

A rendszer magában foglalja a működést vezérlő és a felvételeket rögzítő/ tároló fedélzeti eszközt, a kamerákat, a kijelzőket, a köztes kábeleket, csatlakozókat és minden kiegészítő berendezést, továbbá a jármű egyéb eszközeihez szükséges kapcsolatokat.

A rendszer teljes kiépítése, az esetleges protokolláris kommunikációs kapcsolatok fejlesztése a Jármű egyéb (pl. forgalomirányító) rendszeréhez az Ajánlattevő feladata.

Vállalkozó köteles gondoskodni a kamerák mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról, valamint az adatok **20. sz. melléklet**ben előírt idejű és formátumú tárolásáról.

A video-megfigyelő rendszer nem előírászerű üzemeltetése, vagy működésképtelensége esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

20. Utastájékoztató

20.1. Utastájékoztató feliratok

Vállalkozónak biztosítania kell, hogy a Járművön az alábbiakban meghatározott utastájékoztató eszközök kerüljenek kihelyezésre:

- különböző jogszabályban (kiemelten az 5/1990 és 6/1990 KöHÉM rendeletben) meghatározott feliratok, pl. az ajtók környezetében, a vészkijáratoknál stb.
- forgalmi utastájékoztató eszközök (viszonylatszám-jelző, oldalirány-táblák, kijelzők, hangosító-berendezés),
- minden további, Megrendelő által előírt utastájékoztató feliratok (utazási feltételek, forgalmi változásokkal összefüggő tájékoztató feliratok).

A jogszabályok szerint kötelező feliratokat, és a Megrendelő által meghatározott utastájékoztató feliratokat, valamint a hirdetményeket Vállalkozó köteles biztosítani.

Vállalkozó csak Megrendelővel egyeztetett egyéb feliratokat helyezhet ki a Jármű külső és belső felületeire.

Amennyiben a Jármű a Megrendelő által előírttól eltérő, vagy sérült utastájékoztató feliratokkal áll forgalomba, Vállalkozó kötbérfizetésre köteles. (**3. sz. melléklet**)

20.2. Utastájékoztató és egyéb feliratok grafikája és adattartalma

A Jogszabályban meghatározott kötelező, de grafikailag Megrendelő által meghatározható feliratok, illetve minden egyéb utastájékoztató felirat grafikáját és elhelyezését tartalmazó leírást (továbbiakban: „**Járműfeliratozási Terv**”) Megrendelő adja át Vállalkozónak a szolgáltatás megkezdése előtt legkésőbb 60 nappal. Felek a grafikák hatósági megfelelése érdekében együttműködnek. Vállalkozó köteles a meghatározott összes feliratokat és hirdetőanyagokat az átadott grafikák alapján, saját költségén legyártatni és a Járműfeliratozási Terv alapján kihelyezni, valamint pótlásokról, szükség esetén eltávolításokról gondoskodni.

Vállalkozónak a **2/A sz. melléklet** szerint specifikált hirdetőanyagtartó keretekben az utasokra vonatkozó, érvényben lévő „**Utazási feltételek**”-et, valamint a Megrendelőnél felmerülő egyéb marketing- vagy utastájékoztató célú A3-as hirdetőanyagokat kell elhelyezni a Járműfeliratozási Terv, illetve az átadáskor közölt instrukciók szerint. Ezeket az A3-as hirdetőanyagokat Megrendelő biztosítja Vállalkozó részére.

Megrendelő a hirdetőanyagtartó keretben elhelyezendő, rendkívüli forgalmi rendek miatti hirdetőanyagok grafikáját Vállalkozó rendelkezésére bocsátja. Tekintettel az ilyen jellegű hirdetőanyagok mielőbbi kihelyezésének szükségességére, Vállalkozó ezeket a hirdetőanyagokat köteles elkészíteni és kihelyezni. Amennyiben a Jármű a Megrendelő által előírttól eltérő, vagy sérült utastájékoztató feliratokkal áll forgalomba, Vállalkozó kötbérfizetésre köteles. (**3. sz. melléklet**)

20.3. Elektronikus utastájékoztató berendezések működtetése

A Járműveken mindenkor használatos elektronikus audio, továbbá homlok-, oldal-, hátfali- illetve belső vizuális utastájékoztató eszközökön megjelenített utastájékoztatói adattartalmat Megrendelő határozza meg és az általa rendszeresített formátumban adja át Vállalkozó részére.

Az elektronikus utastájékoztató rendszer működésképtelensége esetén, amennyiben ennek oka bizonyíthatóan nem a FUTÁR rendszer hibája, Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

Az elektronikus utastájékoztatók adatfeltöltése (az OBU eszközbe) a FUTÁR adatkapcsolatán keresztül történik. Vállalkozó feladata az adatfeltöltési feltételek biztosítása.

Az adattartalmat Megrendelő biztosítja. Vállalkozó feladata az adatállomány szerkesztése és a szerkesztéséhez szükséges szoftver térítésmentes rendelkezésre bocsátása (esetleges licenzek, konfiguráció fájl, codekek, legalább 3 fő részére részletes oktatás biztosításával) Megrendelő

részére. A szoftver rendelkezésre bocsátása nem mentesíti a Vállalkozót jelen pontban, valamint a **21. sz. melléklet**ben foglalt egyéb kötelezettségei alól. A szoftver rendelkezésre bocsátása kizárólag abban az esetben tekinthető teljesnek, ha a Megrendelő önállóan képessé válik a járműfedélzeti monitorok működésének, layout-jának szükség szerinti módosítására és a módosítások járműre történő továbbítására.

Ha a FUTÁR adatkapcsolata Vállalkozónak felróható okokból működésképtelen, Vállalkozó köteles biztosítani az adatállomány feltöltését saját költségén. Ha a FUTÁR adatkapcsolata Megrendelőnek felróható okokból működésképtelen, Vállalkozó köteles biztosítani az adatállomány feltöltését alternatív módon. Ha a Megrendelő által megadott határidőre az adatállományok feltöltése a forgalomban lévő Járművekre Vállalkozónak felróható okokból nem teljesül, úgy Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**).

20.4. Az elektronikus utastájékoztató rendszer hibája esetén alkalmazandó eljárás

A FUTÁR rendszer üzemképtelensége, az elektronikus utastájékoztató rendszer hibája, illetve rendkívüli forgalmi feladat esetén Vállalkozó – a Megrendelő által megadott tartalmú – utastájékoztató laptáblákat köteles kihelyezni a Járművekre. Vállalkozó gondoskodik saját költségén a táblák biztosításáról és – állandó vagy leszerelhető kivitelű táblatartó keretek, tűskék, egyéb megoldások segítségével – a táblák kihelyezhetőségéről.

- A táblák elkészítése az autóbuszokhoz illeszkedő méretben a Megrendelő által átadott adatállományok alapján Vállalkozó feladata és költsége. A táblák mérete nem lehet kisebb, mint 900 x 195 mm x 3 mm.
- Vállalkozó a forgalomba állított Járműveken vállalja, hogy a megajánlott jármű adottságainak ismeretében Megrendelővel közösen meghatározott valamennyi helyen és számban, az aktuális viszonylatnak megfelelően kihelyezi a relációtáblákat.
- Rendkívüli feladat esetén a relációtáblákat a szükséges mennyiségben Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak.
- A rendkívüli feladat megszűnését követően Vállalkozó a relációtáblákat visszaadja Megrendelőnek.

Az utastájékoztatással kapcsolatos feladatok nem megfelelő ellátása esetén Vállalkozó kötbért köteles fizetni (**3. sz. melléklet**).

20.5. Elektronikus utastájékoztató berendezés üzemképessége

Vállalkozó köteles biztosítani az elektronikus utastájékoztató berendezés üzemképességét. A Járműveken az információk (a következő megállóhely megnevezése, főbb átszállási kapcsolatok és az esetleges forgalmi változások) akusztikus átadását is biztosítani kell.

A Járműveket el kell látni az utasok tájékoztatására szolgáló, külső és belső, egymástól egyidejűleg különböző hangot lejátszani képes hangosító berendezéssel, amelyen keresztül a járművezető – a FUTÁR meghibásodása esetén – köteles a megállóhelyeket bemondani, illetve a forgalmi változásokról az utasokat tájékoztatni.

Az utastájékoztatóval kapcsolatos feladatok nem megfelelő ellátása esetén Vállalkozó kötbért köteles fizetni (3. sz. melléklet).

20.6. Felelősség az utastájékoztató feliratok adattartalmáért

A Megrendelő által Vállalkozónak átadott, utastájékoztató berendezésen feltüntetett alapadatok tartalmának megfelelőségéért Megrendelő, míg az adatok helyes megjelenítéséért, a kijelző berendezés működéséért, illetve a megfelelő táblák kihelyezéséért Vállalkozó visel minden felelősséget.

20.7. Megrendelő Szerződésben kifejezetten nem szereplő kéréseinek teljesítése

A Szerződésben meghatározott utastájékoztatói feladatok ellátásán túl Vállalkozó köteles eleget tenni Megrendelő egyéb, az utazóközönség tájékoztatását szolgáló, jelen Szerződésben külön nem szabályozott ésszerű és jóhiszemű kéréseinek, melyek teljesítésével kapcsolatban felmerült és indokolt többlet költség Megrendelőt terheli.

21. Járművön történő díjtermék értékesítés, utazási jogosultság ellenőrzése és az elsőajtós felszállás

21.1. Viteldíjak, valamint a Járművön történő díjtermék értékesítés

A Megrendelő által mindenkor üzemeltetett fővárosi tömegközlekedési hálózaton, beleértve a Vállalkozó által kiszolgált viszonylatokat is a Budapest Főváros Önkormányzata vagy az e tekintetben annak helyébe lépő más szerv/hatóság/minisztérium által hozott, mindenkor hatályos önkormányzati/hatósági vagy egyéb rendeletben vagy más jogforrásban/határozatban meghatározott viteldíjak, valamint a hatóságilag megállapított, illetve szerződésen alapuló kedvezmények érvényesek.

Megrendelő tájékoztatni köteles Vállalkozót a viteldíjak, kedvezmények rendszerében, feltételeiben történő minden változásról.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés szerint üzemeltetett Járműveken a felszálló utasok a járművezetőtől a teljes üzemidőben Megrendelő által meghatározott díjterméket vásárolhassanak.

- A Megrendelő által meghatározott díjtermékek árusítására Vállalkozó Megrendelővel külön megállapodásként a jelen Szerződés **24. sz. mellékletét** képező ügynöki szerződést köt a Szolgáltatás megkezdését megelőző 10. munkanapig és azt a Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatt folyamatosan fenntartja.
- Vállalkozó jelen pontban említett ügynöki szerződés szerinti szigorú elszámolási szabályok alapján köteles a díjtermékekkel, illetve azok ellenértékével elszámolni.
- Vállalkozó járművezetőinek a Szolgáltatás megkezdésekor megfelelő mennyiségű jegykészlettel kell rendelkeznie. Ennek érdekében Megrendelőnek kötelessége az ügynöki szerződés keretein belül a megfelelő mennyiségű jeggyel ellátni Vállalkozót.
- Vállalkozó az átvett jegyekért - azok Járművön történő értékesítési árát figyelembe véve meghatározott értéke erejéig – a Megrendelő felé megtérítési felelősséggel tartozik.
- A jegyértékesítés során Vállalkozó köteles a mindenkor hatályos ÁFA törvényt és a számviteli szabályokat betartani.
- Vállalkozó a fentiek alapján a díjtermékek eladása után csak az erre vonatkozó külön értékesítési szerződés szerinti ellentételezésre jogosult.

21.2. Utazási jogosultság ellenőrzése

Megrendelő saját gyakorlata szerint jogosult az utazók vonaljegyét, bérletét, illetve kedvezményes vagy ingyenes utazásra való jogosultságukat ellenőrizni, valamint a viteldíj lerovása nélkül utazókat, kedvezményes/ingyenes joggal nem rendelkező utasokat pótdíj fizetésére felszólítani. Ehhez a tevékenységhez a Vállalkozó, annak minden alkalmazottja, képviselője, így különösen a Jármű vezetője köteles a szolgáltatás keretein belül minden segítséget megadni.

21.3. Elsőajtós felszállási rendszer

Megrendelőnek feltétlen joga van arra, hogy a Szerződés **17. sz. melléklete** szerinti vagy a mindenkor módosításának megfelelő első ajtós felszállási rendszert rendeljen el, melynek vonatkozó előírásait a Vállalkozónak kötelessége betartani.

Amennyiben Megrendelő ezt elrendeli, úgy Vállalkozó a jelzett Járműveken / autóbusz útvonalakon / idősávokban köteles haladéktalanul alkalmazni és betartatásáról a rendelkezés visszavonásáig gondoskodni.

- Ebben az esetben a járművezető köteles a felszálló utasok utazási jogosultságát a kiadott utasítás szerint ellenőrizni, jogosultság hiányában vonaljegy vásárlására felszólítani,
- Jogosultság nélkül utazó utas észlelése esetén, azt azonnal jelenteni kell a Megrendelő diszpécserének.
- Megrendelő jogosult a rendszer betartását / betartatását a **4. sz. melléklet** alapján bármikor ellenőrizni és amennyiben Vállalkozó azt nem tartja be, úgy Vállalkozó kötbért köteles fizetni (**3. sz. melléklet**),
- A BKK jogosult a rendszer betartását jegy és bérletellenőrzés keretében is ellenőrizni, amennyiben az ellenőrzés legalább 2 utasnál megállapítja az érvényes jegy vagy bérlet nélkül utazást, és a jogosulatlan utazás a Megrendelő diszpécserének nem lett jelentve, úgy a Szolgáltató kötbérfizetésre kötelezett (**3. sz. melléklet**). A járművezető intézkedése miatti esetleges késés nem kötbérezhető, amennyiben a BKK felé jelezte az intézkedés szükségességét,

Az elsőajtós felszállási rend térbeni és időbeni hatályáról, szabályairól, valamint ezek változásáról Vállalkozó mindig aktualizált tájékoztatót kap Megrendelőtől.

Amennyiben Megrendelő ilyen irányú utasítása ellenére Vállalkozó járművezetője elmulasztja az utazási jogosultság ellenőrzését, jogosulatlan utazót nem jelentette, illetve a Jármű nem felel meg az elsőajtós felszállási rendszernek és ezt Megrendelő ellenőrzést végző munkatársa jegyzőkönyvben rögzíti, Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

21.4. Elektronikus jegyrendszer

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés időtartama alatt Vállalkozó által üzemeltetett járatokon Elektronikus Jegyrendszert vezessen be. Az ezzel kapcsolatos jogokat és köteleességeket a **18. sz. melléklet** szabályozza.

22.Forgalomszabályozás

22.1. Hatósági felügyeleti feladatok

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a helyi közforgalmú autóbusz közlekedéssel kapcsolatos hatósági felügyeleti feladatokat a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala, illetve a közlekedési hatóság látják el, arra felhatalmazott, igazolvánnyal ellátott tagjaiknak pedig intézkedési jogosultságuk van.

22.2. Üzletszabályzat és utazási feltételek

A Járműveken Megrendelő Vállalkozónak átadott „**Üzletszabályzata**”, és a Megrendelő által Vállalkozónak átadott és a Járművön kihelyezett mindenkori „**Utazási feltételek**” érvényesek.

Vállalkozó köteles a forgalomban résztvevő Járműveken Megrendelő utazási feltételeit betartani és betartatni, az azt nem teljesítőket felszólítani az utazási feltételek betartására.

Megrendelő az utazási feltételekben történő változásokról a Vállalkozót előzetesen és teljes körűen tájékoztatni köteles.

22.3. Menetrend szerinti közlekedés

Vállalkozó járművezetője mindaddig a számára előírt Menetrend szerint köteles közlekedni, amíg a Forgalmirányítástól erre vonatkozó ellentétes utasítást nem kap. Ez vonatkozik a végállomási indulásokra, érkezésekre és a megállóhelyi indulásokra is. Ha a Szolgáltatás teljesítése során olyan rendkívüli esemény következik be, amely a Menetrendben előírt útvonal, illetve menetidő betartását ellehetetleníti, vagy ha az előírttól való eltérést a személy-, illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, Vállalkozó járművezetője minden esetben köteles azonnal a Forgalmirányítást értesíteni. A jelentés elmulasztása esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. sz. melléklet**).

22.4. Forgalomirányítás

A Szerződés **19.6. pontja** tartalmazza, hogy Vállalkozó Szerződés hatálya alatt a Járművekre vonatkozóan milyen forgalomirányítási eszközparkot használ.

A Járművek forgalmának irányításáért - végállomástól végállomásig – a Forgalomirányítás felelős.

A Járművek forgalmának irányítása a Megrendelő működéstechnológiai leírása szerint valósul meg (**6. sz. melléklet**).

Vállalkozó járművezetője fentiek megvalósítása érdekében szolgálatkezdéskor köteles a FUTÁR rendszerbe bejelentkezni, illetve ennek üzemképtelensége esetén, mobiltelefonon a Forgalomirányításnál. Ha Vállalkozó járművezetője szolgálatkezdéskor nem jelentkezik be, akkor a Forgalomirányítás diszpécserre, erről tájékoztatni köteles Vállalkozó diszpécserét, akinek intézkednie kell a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A járművezető bejelentkezésének elmulasztása, vagy téves bejelentkezése esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (**3. számú melléklet**), kivéve, ha a hibás teljesítés kizárólag Megrendelőnek felróhatóan következett be.

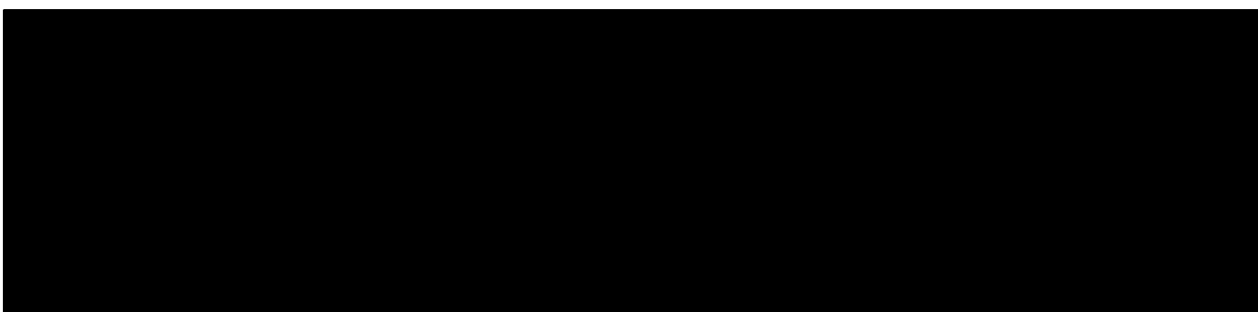
Vállalkozó Diszpécserének a szolgáltatási nap 5:00 óráig, későbbi üzemkezdet esetén annak időpontjáig köteles a Forgalomirányítás részére a tárgynapi adatszolgáltatást - **6. sz. melléklet** szerint - megtenni. A tárgynapi adatszolgáltatás elmulasztása, vagy téves adatszolgáltatás esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**), kivéve, ha a hibás teljesítés kizárólag a Megrendelőnek felróhatóan következett be.

22.5. Menetrendi lap

Vállalkozó a forgalomba állított Járművek járművezetőinek a munkavégzéshez - a jogszabályokban előírt okmányokon túlmenően - menetrendi lapot ad át - amennyiben elektronikus formában ezen adatok átadása nem biztosított - amelynek minimális adattartalmát Megrendelő az alábbiak szerint határozza meg.

A járművezető számára a végállomási érkezési- és indulási időpontokat, valamint a megállóhelyi átfutási időadatokat, továbbá a csatlakozási előírásokat kell megjeleníteni.

A lapnak tartalmaznia kell továbbá Megrendelő által kiadott, érvényben lévő forgalmi változásokat ismertető utasítások kivonatát.



Az adatokat Megrendelő bocsátja Vállalkozó rendelkezésére, Vállalkozó pedig vagy változatlan formátumban adja tovább azokat a járművezetőknek, vagy az átvételt követően saját dokumentumrendszerének megfelelően módosítja azok formátumát az átadott adattartalom változtatása nélkül.

23. Eljárás Járműhiba esetén

Amennyiben a Szolgáltatást ellátó Jármű a „**Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás**” (22. sz. melléklet) szerinti járműhiba (rendellenesség, meghibásodás, üzemképtelenség, mozgásképtelenség) miatt utasokat nem szállíthat, a járművezető a rendkívüli eseményről köteles azonnal a rendelkezésére álló hírközlő berendezéssel értesíteni Forgalomirányítást, és egyben tájékoztatni a Vállalkozó arra kijelölt képviselőjét, hogy a Jármű esetleges kimaradása az utasforgalomban fennakadást ne okozzon. Késedelmes értesítés esetén a Vállalkozó kötbérfizetésre köteles (3. sz. melléklet).

A forgalomban bekövetkező forgalmi utasítás szerinti meghibásodás, üzemképtelenség, mozgásképtelenség esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles gondoskodni a szükséges Jármű, Szerződés vonatkozó előírásainak megfelelő pótlásáról.

24. Eljárás balesetek, helyszínelések, káresetek esetén

Balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén (személyi sérülések, anyagi káros vagy egyéb) a járművezető köteles a Szerződés 7. sz. mellékletében foglaltak szerint eljárni, különös tekintettel a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek esetén követendő eljárásra és a bejelentési kötelezettségre vonatkozó fejezetre.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a balesetek, helyszínelések, illetve káresetek megtörténte után a keletkező dokumentáció másolatát haladéktalanul, minden esetben átadja Megrendelőnek.

A fentiekkel kapcsolatos mulasztása esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles. (3. sz. melléklet)

25. Utasszámlálás

Felek rögzítik, hogy a Szerződés 2., 3.1. és 3.2. pontjában meghatározott keretek között Megrendelő jogosult Szolgáltatást előzetes egyeztetés után eseti jelleggel, kifejezetten utasszámlálás céljára bármely Megrendelő hálózatához tartozó vonalon megrendelni. Megrendelő az időszakos módosítás kezdete előtt legalább 10 nappal értesíti a Vállalkozót.



Vállalkozó vállalja, hogy az utasszámláló berendezésekkel felszerelt járműveket Megrendelő erre vonatkozó kérései alapján osztja be a viszonylatokra a Szolgáltatási területen belül.

26. Járművek fellobogózása

Vállalkozó köteles arról gondoskodni, hogy Megrendelő által előre meghatározott napokon a forgalomban résztvevő Járművek fellobogózva közlekedjenek, a **9. sz. melléklet**nek megfelelően.

A lobogózás költségeit a Vállalkozó viseli.

A fellobogózás elmulasztása, illetve nem megfelelő megvalósítása esetén Vállalkozó kötbér fizetésére köteles (**3. sz. melléklet**).

27. Reklám a Járműveken

Vállalkozó a Járművek külső felületét és belső utasterét reklámozás céljára Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Szerződés teljes időtartamára (opciós időtartamára).

A szolgáltatási díj (alapdíj) tartalmazza e vagyoni értékű jog biztosításának ellenértékét is. A szabad rendelkezésre bocsátásért és a feltételtől mentes reklámozás átengedett jogáért Vállalkozó kifejezetten jogszavatosságot vállal, ilyen jogot másnak a Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatt csak Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával adhat.

Vállalkozó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint Megrendelő rendelkezésére bocsátott felületekkel Megrendelő szabadon rendelkezik, annak hasznosítási bevételei Megrendelőt illetik meg, abból Vállalkozó nem részesül.

Felek rögzítik, hogy a reklámtevékenység során Megrendelő teljesen önálló, csak technikai kérdésekben köteles Vállalkozóval egyeztetni, míg a Vállalkozó köteles lehetővé tenni, illetve mindent megtenni annak érdekében, hogy a Járműveken a reklámok elhelyezhetőek legyenek.

A reklámanyag felhelyezése, karbantartása, cseréje és eltávolítása, valamint az esetleges reklámberendezés felszerelése, karbantartása és eltávolítása Megrendelő vagy megbízottja feladata.

Megrendelő és megbízottja a reklámozási tevékenységet úgy köteles megszervezni, hogy az Vállalkozó szerződésszerű Szolgáltatását ne akadályozza.

Megrendelő, illetve megbízottja köteles olyan anyagokat, berendezéseket és eljárásokat alkalmazni, amelyek az autóbuszt nem károsítják és működtetését nem akadályozzák.

Fentiek alapján Megrendelő által esetlegesen okozott károkért Megrendelő kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó gazdasági érdekével ellentétes tartalmú reklám kihelyezését nem kéri.

28. Infrastrukturális létesítmények használata

28.1. Telephely

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Vállalkozónak telephelyet nem biztosít.

28.2. Végállomási infrastrukturális létesítmények

Megrendelő lehetőséget biztosít Vállalkozó részére, hogy a meglévő végállomási infrastrukturális létesítmények részleges, vagy teljes bérbe- illetve használatba vételéről megállapodjon azok tulajdonosával.

Az érintett viszonylatok végállomásának területén lévő létesítmények bérletéről, vagy használatáról külön szerződés alapján kell Vállalkozónak Megrendelő által meghatározott tulajdonossal / üzemeltetővel megállapodnia, ellenkező esetben nem használhatja azokat.

28.3. Megálló- és felszállási helyek

A viszonylatok megállóhelyeit, valamint a végállomási forgalmi rendben megadottak szerinti felállási helyeket Vállalkozó a Szerződés keretein belül nyújtott szolgáltatás során ingyenesen használhatja.

Vállalkozó a tároló helyeket a forgalmi technológiák végrehajtásához szükséges várakozási időközön túli megállásra csak Megrendelő és annak belső szolgáltatójának engedélyével használhatja.

A megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezések elhelyezése, karbantartása és fenntartása nem Vállalkozó feladata, azonban Vállalkozó kötelessége jelezni, ha bármilyen hiányosságot tapasztal a megállóhelyek, a megállóhelyi jelzések, valamint a végállomási jelzőberendezésekkel kapcsolatban.

29. Járművezetőkre vonatkozó Megrendelői előírások

29.1. Járművezetői engedélyek

Vállalkozó köteles arról gondoskodni, hogy az általa alkalmazott, illetve megbízott járművezetők rendelkezzenek a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, mindenkor hatályos jogszabályokban előírt valamennyi engedéllyel.

29.2. Szolgáltatás nyújtásába bevont járművezetők

Megrendelő előírja, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatás indulását megelőzően, annak elsősorban BKV-s munkavállalókkal történő teljesítése érdekében tegyen állásajánlatot a BKV Zrt. teljes munkaidős, munkaszerződéssel rendelkező, a feladat teljesítésére – a nyertes Ajánlattevő jóhiszemű, diszkrimináció mentes megítélése szerint - alkalmas autóbusz járművezető alkalmazottainak.

Az állásajánlatoknak alkalmasnak kell lenniük önkéntes, közös megegyezésen alapuló munkaviszony létrehozására, s csak ezen ajánlatok BKV munkavállalók általi elutasítása esetén láthatja el Vállalkozó a szerződéses szolgáltatást más munkavállalókkal.

A munkaszerződés-ajánlatokat Megrendelő számára minden esetben ellenőrizhető, átlátható módon, dokumentáltan kell a BKV munkavállalók felé megtenni. A BKV-s munkaerő felvétel érdekében tett lépéseiről és ennek eredményéről a Vállalkozónak folyamatosan írásban tájékoztatni kell a Megrendelőt.

Ennek során Vállalkozó köteles átadni Megrendelő részére az általa a fentiek szerint átvett járművezetőkre vonatkozó listát, amely tartalmazza a járművezetők nevét és azok vezetői engedély számát. Vállalkozó köteles gondoskodni e lista naprakészen tartásáról.

29.3. Viselkedési kódex

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy valamennyi alkalmazottjára, megbízottjára, képviselőjére irányadóak a Szerződés **10. sz. mellékletében** (továbbiakban: „**Viselkedési kódex**”) rögzített erkölcsi elvárások és általános viselkedési normák.

A Viselkedési kódex járművezető általi bizonyított megszegése esetén Vállalkozó kötbérfizetésre köteles. (**3. sz. melléklet**)

29.4. Formaruha

Vállalkozó az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói részére formaruhát köteles biztosítani.

Vállalkozó a formaruha követelményeire, viselésére vonatkozó, saját előírását - amelyet a Szerződés **11. sz. melléklete** rögzít - köteles Megrendelőnek átadni, az abban foglaltakat munkavállalóival folyamatosan és következetesen betartatni.

A próbaidős munkavállaló mentesül a formaruha viselésétől, de ruházatának a formaruhához hasonló jellegűnek és színűnek kell lennie. A járművezetők más szolgáltató formaruhájában nem teljesíthetnek szolgálatot.

Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem megfelelően tesz eleget, akkor Vállalkozó kötbérfizetésre köteles. (**3. sz. melléklet**)

29.5. Járművezetők oktatása

Vállalkozó köteles a járművezetők oktatására vonatkozóan éves járművezetői oktatási tervet készíteni és azt Megrendelő részére benyújtani. A tervben minden esetben szerepelnie kell a szolgáltatást érintő jogszabályi környezet aktuális változása bemutatásának.

Vállalkozót ez a kötelezettség első alkalommal a Szolgáltatás megkezdést megelőző 15 nappal terheli, további naptári években pedig minden év január 20. napjáig.

Megrendelő a benyújtott tervre első alkalommal legkésőbb a Szolgáltatás megkezdését megelőző 5. napig, a további szolgáltatási években pedig január 25. napjáig jogosult javaslatot is tenni, illetve kötelezővé is tehet oktatási programot.

Amennyiben az oktatási tervre Megrendelő javaslatot, megjegyzést nem tesz a fenti határidőben, úgy az elfogadottnak tekintendő.

Megrendelő a tervben feltüntetett oktatásokon képviselője útján megjelenthethet, annak megtartását, a járművezetők azon történő megjelenését ellenőrizheti. Az időszakos és végleges hálózatváltozások, illetve Szolgáltatás átfogó, a járművezetőket érintő módosulása esetén Megrendelő előírhatja Vállalkozónak, hogy a járművezetőket oktatásban részesítse, illetve előírhat oktatási, továbbképzési feladatokat is Vállalkozónak.

Amennyiben a Megrendelő egy-egy témában átfogó oktatást tart saját járművezetői számára akkor ezen oktatásokon a Vállalkozó járművezetőinek - az egységes szolgáltatási színvonal

érdekében - előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen részt kell venniük. Amennyiben a Vállalkozó külön oktatásra tart igényt, azt előzetes egyeztetés alapján a Megrendelő biztosítja térítés ellenében.

Az oktatási anyagok biztosításáról Felek minden esetben külön megállapodásban rendelkeznek. Az oktatás megfelelő, a Megrendelő által is tanúsított bizonylatolása, valamint az oktatási tematika Megrendelő általi jóváhagyása esetén az oktatást Vállalkozó, illetve harmadik fél is végezheti.

30. Talált tárgy kezelése

Vállalkozó járművezetője, illetve bármely képviselője, aki a Járművön elhagyott tárgyat talál, köteles az elvárható legrövidebb időn belül, az észlelés időpontját és körülményeit tartalmazó feljegyzéssel együtt Megrendelő Ügyfélszolgálatára részére átadni Megrendelő hatályos szabályozásának (12. sz. melléklet) megfelelően.

31. Utaspanasz

Az utas panaszát, illetve bármilyen kárigényét a járművezetőnek, vagy Vállalkozó bármely képviselőjének, vagy közvetlenül Megrendelőnek is bejelentheti.

A panaszokkal kapcsolatos kivizsgálási, válaszadási és intézkedési szabályokat a Szerződés 13. sz. mellékleteként csatolt szabályzat tartalmazza.

Az a panasz minősül megalapozottnak, amely esetében a bejelentett esemény megtörténtét Vállalkozó elismeri, illetve ha a panasz jogosságát Vállalkozó nem ismeri el, de Megrendelő által végzett kontroll vizsgálat során a panasz megalapozottsága bebizonyosodik.

Megalapozott panasz alapján Megrendelőnek levonási joga keletkezik (3. sz. melléklet).

32. Adatszolgáltatási kötelezettség

Vállalkozó a teljesítés első napjától számítva a Szerződés megszűnéséig köteles Megrendelő jóhiszemű, a Szolgáltatás ellátásával kapcsolatos adatszolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkot nem sértő, írásbeli kéréseit 15 munkanapos határidővel teljesíteni abból a célból, hogy Megrendelő – a saját ellenőrzési joga keretében szerzett adatokból végzett értékelésen túl – minél több teljesítési adat alapján tudja értékelni Vállalkozó teljesítését.

33. Baleseti statisztika

Vállalkozó minden naptári évet követő 15. napig, amennyiben az munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő első munkanapig, köteles megadni a szolgáltatási évre vonatkozóan a viszonylatonkénti összes balesetek számát, helyét, dátumát, leírását, státuszát, külön megjelölve a saját hibás és az idegenhibás eseményeket, különben Megrendelőnek levonási joga van (**3. sz. melléklet**).

Amennyiben ez az érték meghaladja a Szerződés **3. sz. mellékletében** meghatározott maximális értéket, úgy Megrendelőnek levonási joga keletkezik (**3. sz. melléklet**).

A közlekedési balesetekkel és kártérítésekkel kapcsolatos feladatok szabályozásáról részletesen a **7. sz. melléklet** rendelkezik.

Megrendelő jogosult az adatok helyességének ellenőrzésére.

34. Megrendelő ellenőrzési joga

34.1. Járművek ellenőrzése

Megrendelő jogosult a Járművek műszaki állapotát – a Szolgáltatás akadályozása nélkül - bármikor ellenőrizni.

Megrendelő jogosult – különösen a Szerződés **19.3. és 19.4. pontjában** írtak ellenőrzése és szankcionálhatósága érdekében, illetve egyébként a vizsgálat céljának, okának nevesítése nélkül is – a Vállalkozó valamennyi Járművét, legalább 24 órával megelőzően adott, előzetes írásbeli értesítés alapján – Vállalkozó saját telephelyén ellenőrizni, illetve átvizsgálni. Megrendelő e jogát csak a jóhiszemű joggyakorlás elvével összeegyeztethetően, a Vállalkozó által végzett Szolgáltatás zavarása, illetve akadályoztatása nélkül gyakorolhatja.

34.2. Szolgáltatás ellenőrzése

Megrendelő jogosult a Vállalkozó által végzett Szolgáltatást, annak üzemidejében bármikor ellenőrizni. Vállalkozó köteles együttműködni Megrendelő valamennyi alkalmazottjával, képviselőjével nemcsak ezen ellenőrzés alatt, hanem a Szerződésben vállalt valamennyi kötelezettsége teljesítése során is.

34.3. Ellenőrzési technológia

Megrendelő a fenti pontokban meghatározott ellenőrzéseket a Szerződés **4. sz. mellékletek**ént csatolt technológiai leírás alapján is végzi.

Megrendelő – a hibák /hiányosságok miatti kötbérezésen kívül, illetve azzal együtt – jogosult az ellenőrzések tapasztalatai alapján Vállalkozóval történt egyeztetést követően – pl.: évi legfeljebb 15 óra időtartamú oktatási vagy egyéb –, a Szerződéses szolgáltatási terhet meg nem haladó, azzal összeegyeztethető indokolt kötelezettséget is előírni a Vállalkozó részére.

35. Biztosítás

35.1. Kötelezően előírt biztosítások

Vállalkozó, köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama (opciós időtartama) alatt a hatályos jogszabályok szerint a végzett tevékenységhez / Járműhöz kötelezően előírt biztosítással, így különösen kötelező gépjármű felelősségbiztosítással. A Járművek ennek hiányában forgalomba nem állhatnak.

35.2. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Vállalkozó köteles rendelkezni a Szerződés teljes időtartama (opciós időtartama) alatt szolgáltatói felelősségbiztosítással, amelyet köteles bemutatni legkésőbb a Szolgáltatás első teljesítési napját megelőző 15. napon. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a Szolgáltatást nem kezdheti meg, Megrendelőnek a 14. naptól elállási joga nyílik meg és jogosult a teljesítési biztosítékot a Szerződés szerinti első (elmaradó) teljesítési napon teljes összegben lehívni.

A biztosítási típusnak fedeznie kell káresetenként legfeljebb 1 millió, évente legfeljebb 20 millió forintig, az utas és/vagy poggyászaiban – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a járművön vagy a megállóban való tartózkodása közben, valamint a be- és kiszállás alkalmával a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében okozott károsodását, valamint az utas vagy képviselőjének a károsodás következtében felmerülő jogos követelését.

Károsodást jelent, ha az utas tárgyaiban, poggyászaiban a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény során anyagi kár keletkezik, vagy az utas a személyszállítási tevékenységgel összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást szenved.

36. Teljesítési biztosíték

36.1. Teljesítési biztosíték meghatározása és összege

Vállalkozó - legkésőbb a Szerződés aláírása napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - teljesítési biztosíték nyújtására köteles, melyet a Kbt. 126.§ (6) bekezdés a) pontja alapján bankgarancia vagy banki készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzüsszegnek a Megrendelő fizetési számlájára történő átutalással teljesíthet (továbbiakban: „**Teljesítési Biztosíték**”).

A teljesítési biztosíték összege a kkm-enkénti megajánlott nettó egységár és a 3 960 000 kkm szorzatának az 5 %-a, azaz 175.230.000 Ft, amely összeg a szolgáltatás teljesítése alatt (opciós időtartamot is figyelembe véve) nem változik.

Amennyiben Vállalkozó bankgarancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható hitelintézetnél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Teljesítési Biztosítékot.

A felek megállapodnak, hogy jelen pontban meghatározott biztosíték kibocsátója és tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a biztosíték tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megbízó részére.

Felek rögzítik, hogy a jelen pontban meghatározott teljesítési biztosítékról kiállított okirat eredeti példánya a Megrendelő részére legkésőbb a szerződéskötéskor kerül átadásra. Ennek hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

36.2. Teljesítési biztosíték időtartama

A teljesítési biztosítéknak a Szerződés megszűnése vagy megszüntetését követő harmincadik napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége a **36.1. pontban** meghatározott teljesítési biztosíték igénybevételére. Vállalkozó által létesített teljesítési biztosíték feltételen és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama (opciós időtartama) alatt, illetve az annak lejártát követő 30. napig változatlanul fenn kell állnia.

A Teljesítési Biztosíték megszűnése, vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása - amennyiben Megrendelő írásos, e tárgyú, legalább 15 napos határidőt tartalmazó felszólítása ellenére sem korrigálja megfelelően azt – a Szerződés súlyos megszegésének minősül.

36.3. Teljesítési biztosíték igénybevétele

Megrendelő a teljesítési biztosíték igénybevételére akkor és olyan mértékben jogosult, amennyiben Vállalkozó a Szerződésben vállalt alábbi kötelezettségeit nem teljesíti:

- a) Vállalkozó nem gondoskodik szolgáltatói felelősségbiztosításról (Szerződés **34.2. pontja**)
- b) a Szolgáltatást nem, vagy nem a Szerződés szerinti járműmennyiséggel és ütemezésben kezdi meg;
- c) az opciós Járművek nem, vagy nem a teljes Megrendelő által igazoltan lehívott mennyiséggel kezdik meg a Szolgáltatást az első teljesítési napjukon);
- d) Vállalkozó a szerződéses teljesítést nem fejezi be szerződésszerűen, ide értve a Szerződés **37.3. pontba** foglalt szerződésszegését is.

Ha Megrendelő Vállalkozóval szemben támasztott igényét a teljesítési biztosíték terhére kielégíti, Vállalkozó köteles a felhasznált összeggel a biztosítékot az eredeti összegre haladéktalanul kiegészíteni. A fel nem használt biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

37. Felek polgári jogi felelőssége

37.1. Általános polgári jogi felelősség

Szerződés alapján Megrendelő és Vállalkozó polgári jogi anyagi felelősséggel tartoznak egymással szemben minden olyan kárért, mely a Szerződés nem vagy hibás teljesítésével okozati összefüggésben, vagy a Szerződésen kívül okozott károkozás szabályai szerint következett be, kivéve, ha a károkozással vádolt Fél bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Vállalkozó kötelezettségeit és feladatait magas színvonalon és kiemelkedő szakértelemmel, a Szerződésnek mindenben megfelelően köteles mindvégig ellátni.

Vállalkozó mentesíti Megrendelőt minden olyan kártól, igénytől, mely a fenti felelőssége következtében merült fel.

Vállalkozó felelőssége üzemszerű működése közben harmadik személynek okozott kár esetében a Ptk. különös felelősségi szabályai, különös tekintettel a fokozott veszéllyel járó tevékenység végzéséből eredő károkra irányadó rendelkezések szerint alakul.

37.2. Vis Maior

Vállalkozó nem felelős és nem köteles a Szerződés rendelkezéseit teljesíteni, amennyiben azt késlelteti vagy akadályozza bármilyen vis maior esemény.

A Szerződés alkalmazásában vis maior eseménynek minősül minden olyan, Vállalkozó ésszerű befolyásán kívül eső körülmény, amely megakadályozza vagy késlelteti Vállalkozót a Szerződés megfelelő teljesítésében, így például földrengés, árvíz, tűzvész, vagy más természeti katasztrófa, rendkívüli időjárási vagy forgalmi körülmények.

A munkaerőhiány önmagában nem minősül vis maior eseménynek, kivéve, ha olyan körülmények idézik elő, amelyek maguk is vis maior eseménynek számítanak. A Felek munkavállalóinak sztrájkja vagy munkabeszüntetése nem minősül vis maior eseménynek.

37.3. Tartózkodás végelszámolás elhatározásától

Vállalkozó kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés időtartama (opciós időtartama) alatt legfőbb szerve útján nem határozza el jogutód nélküli megszűnését, illetve saját végelszámolását.

Amennyiben Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt (beleértve az opciós időszakot is) ennek ellenére jogutód nélkül történő megszüntetéséről, illetve végelszámolásról határozna, s ennek keretében a Szerződést a végelszámolója a rendes lejáratát megelőző napra felmondaná, úgy az szerződésszegésnek minősül és köteles a Szerződés végelszámolásról szóló döntés dátumától számítottan hátralévő teljes eredeti vagy opcióval már meghosszabbított időtartamára a Szerződés szerint arra járó teljes szolgáltatás ellentételezését megfizetni a Megrendelő részére, a végelszámolásról szóló döntés napjától számított 15 napon belül. Megrendelő – választása szerint – ezt az összeget a teljesítési biztosítékból is jogosult levonni.

38. Az üzleti titok védelme

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik Felet érintő minden olyan információt — beleértve a másik fél know-how-jába tartozó információkat is —, amelyet a másik Fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (továbbiakban: „Titok”) kötelesek kezelni.

Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, üzleti partnerek stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

Felek megállapodnak abban, hogy Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított határozatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

39. Felek egyéb megállapodásai, a járművezetőkre vonatkozó szabályok

39.1. Szabályok betartása

Vállalkozó felelős a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, és a vele előzetesen közölt Megrendelői utasítások betartásáért. A Szolgáltatás hiányosságaiból eredő jogkövetkezmények Vállalkozót terhelik.

39.2. Forgalmi alkalmazottak képzettségei

Vállalkozó köteles arról gondoskodni, hogy a forgalmi feladatokat ellátó alkalmazottai, képviselői rendelkezzenek a mindenkori jogszabályokban előírtaknak megfelelő képesítéssel és alkalmassági vizsgálatokkal a napi feladatok ellátására. Az alkalmazottakért és azok munkájáért Vállalkozó kizárólagos felelősséggel tartozik.

40. Vegyes rendelkezések

40.1. Szerződés aláírása

A Szerződés aláírására és az abban foglalt jogok gyakorlására, kötelezettségek teljesítésére Felek a megfelelő és szükséges jogosultsággal rendelkeznek, az Felek és harmadik személyek részéről semminemű egyéb intézkedést, jóváhagyást nem igényel.

A Szerződést Felek cégszerűen, teljes joghatállyal írják alá, így az érvényes és kötelező Felekre nézve, kikötéseinek megfelelően bármelyik, illetve valamennyi Féllel szemben kikényszeríthető.

40.2. Szerződés értelmezése

A Szerződés valamennyi rendelkezését oly módon kell értelmezni, hogy az a hatályos és arra vonatkozó jogszabályok szerint érvényes legyen, azonban ha bármely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok értelmében érvénytelen, úgy az adott rendelkezés az érvénytelenség mértékéig érvénytelen és egyben hatálytalan, anélkül, hogy az adott rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Szerződés egyéb rendelkezései hatályukat veszítenék, kivéve, ha azok súlyosabb terhet jelentenének ennek következtében bármelyik Félre.

40.3. Ajánlat és Szerződés eltérése

Amennyiben a Szerződés és Vállalkozó ajánlata között bármilyen eltérés állna fenn, úgy Felek az ajánlatban foglalt rendelkezéseket tekintik irányadónak és kötelezőnek a Szerződéssel szabályozott jogviszony tekintetében.

40.4. Szerződés és mellékleteinek eltérése

Amennyiben a Szerződés szövege és mellékletei között bármilyen ellentmondás állna fenn, úgy a Szerződés szövege az irányadó, kivéve ez alól a Szerződéshez mellékelte ajánlatot, amelyre a fenti **40.3. pont** rendelkezései vonatkoznak.

40.5. Értesítési kötelezettség

Amennyiben Felek a Szerződésben másként nem rendelkeznek, minden értesítést és egyéb iratot írásban kell közölni, és vagy személyesen, vagy a gyakorlatban elismert futárszolgálattal, ajánlott küldeményben vagy telefaxon kell kézbesíteni Felek fentiekben meghatározott címére, vagy egyéb olyan címre vagy személyek részére, amelyet a jelen pont szerint a Szerződés időtartama alatt írásban közölnek a Felek.

40.6. Vitás kérdések, éves alapteljesítmény lehívásának elmaradása

Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés alapján közöttük létrejött jogviszonyra a hatályos magyar és közösségi (EU) jog vonatkozó rendelkezései irányadóak.

Felek kölcsönösen törekednek arra, hogy a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján peren kívül rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felek a **polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény** általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

Amennyiben a kötelezően lehívandó évi kkm mennyiség mégsem kerülne lehívásra, úgy Vállalkozó jogosult a Ptk. szerinti kárának (elmaradt haszon, indokolt költségek) megtérítését követelni Megrendelőtől. A Felek a le nem hívott teljesítmény mértékét minden 12. teljesítési hónap utolsó napjával határozzák meg.

40.7. Tulajdonosi szerkezet és Kbt. 125 § (5) bekezdése szerinti ügyletek

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelő haladéktalanul értesíti. (Kbt. 125.§ (4) bek. b) pont)

41.Szerződés mellékletei

A Szerződés mellékletei a következők:

- 1. sz.: Forgalmi specifikáció
- 2/A sz.: Járművek műszaki specifikációja,
- 2/B sz.: Járművek külső, belső kialakítása, illetve műszaki adatai
- 3. sz.: Minőségi elvárások, valamint, a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályok
- 4. sz.: Az ellenőrzés módszertana
- 5. sz.: Az operatív átirányítás szabályai
- 6. sz.: Vállalkozók által üzemeltetett viszonylatok forgalomirányítási technológiája
- 7. sz.: Közlekedési balesetekkel, káresetekkel kapcsolatos feladatok szabályozása
- 8. sz.: Jegyérvényesítő készülékek működésének biztosítása az autóbuszokon
- 9. sz.: Járművek fellobogózása
- 10. sz.: Viselkedési kódex
- 11. sz.: Formaruhára vonatkozó követelmények
- 12. sz.: Talált tárgyak kezelése
- 13. sz.: Panaszkezelési Szabályzat
- 14. sz.: Járművek utastérének hőmérséklet-szabályozása
- 15. sz.: Mozgásukban korlátozott személyek alacsonypadlós, kisegítő rámpával ellátott Járműveken történő szállítása
- 16. sz.: Kapcsolattartók
- 17. sz.: Elsőajtós felszállás
- 18. sz.: Az elektronikus jegyrendszer projektben használatos leolvasó készülékek és kommunikációs eszközök elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 19. sz.: Vállalkozói teljesítményjelentés
- 20. sz.: Biztonsági kamerák működtetése

- 21. sz.: A FUTÁR rendszer járműfedélzeti eszközeinek elhelyezésére és üzemeltetésére vonatkozó rendelkezések
- 22. sz.: Autóbusz – közlekedési forgalmi előírás
- 23. sz.: Teljesítési biztosítékról szóló igazolás
- 24. sz.: Ügynöki értékesítési szerződés

Felek kijelentik, hogy a Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján jóváhagyólag aláírták.

Jelen Szerződés 7, egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyből 3 példány Vállalkozót, 4 példány Megrendelőt illeti.

Budapest, 201...⁴...^{12.25.}...napja.

Budapest, 201...¹¹...^{11.07.}...napja.


Vitézy Dávid
vezérigazgató

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Megrendelő

Dósa Mátyás
ügyvezető

VT-ARRIVA Személyszállító és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

Vállalkozó