

KERETMEGÁLLAPODÁS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

Citybike Global S.A.

között

2025.



KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Adószám: 23028966-4-44

Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

másrészről a

Citybike Global S.A.

Székhely: Spanyolország 08006 Barcelona, Carrer Tuset, 20-24, 2do Barcelona

Cégjegyzékszám: A67484170

mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”) között,

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint.

1. Előzmények

- 1.1. Megrendelő ajánlatkérőként a **”Bubi 3.0 üzemeltetése és fejlesztése”** (a továbbiakban: „**Bubi**”) tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második rész 85. § (2) bekezdés c) pont szerinti – a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 18. §-a szerinti eltérésekkel – tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) folytatott le a 700166-2024 TED számon az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2024.11.18. napján közzétett (K.É.- 19048/2024) az uniós értékhatárt elérő Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) alapján - figyelemmel a tárgyalásos eljárás szabályaira. A Közbeszerzési eljárás nyertese a jelen Keretmegállapodásban részes Vállalkozó lett, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kötik az alábbi értékelési szempontok alapján:

Mechanikus kerékpár saját tömege (minimum 15 kg; maximum 25 kg)	24,9 kg
Elektromos rásegítésű kerékpár saját tömege (minimum 20 kg; maximum 38 kg)	31,7 kg
A megajánlott kerékpár nyeregcsőbilincse rendelkezik-e TÜV, vagy bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó érvényes minőségbiztosítási rendszerrel (tanúsítvánnyal), mely igazolja, hogy a termék (nyeregcsőbilincs) legalább 5000 nyitás-zárás tevékenységet teljesíteni tudja	Igen
Ösztönzési rendszer alkalmazása	Igen
Applikáción belül a Felhasználók használati adatainak összegzése	Igen

Az applikáció rendelkezik-e chatbot-tal	Igen
Az applikáció rendelkezik-e ajánlási rendszerrel	Igen
MDS szabvány használata	Igen
Az applikáció rendelkezik-e a megnyitásának nyomonkövetésével	Igen
Összesen nettó ajánlati ár	15. 000. 000. 000,-Ft

- 1.2. A Keretmegállapodás a közbeszerzési eljárást megindító felhívás (a továbbiakban: **"Felhívás"**) az egyéb közbeszerzési dokumentumok, különösen a Szerződés **1. számú mellékletét** képező műszaki leírás és mellékletei (továbbiakban: **"Műszaki leírás" vagy "1. sz. Melléklet"**), valamint a Keretmegállapodás **2. számú mellékletét** képező, Vállalkozó által megadott díjakat tartalmazó ártáblázat (továbbiakban: **"Ártáblázat"**), illetve a Vállalkozó ajánlata (továbbiakban: **"Ajánlat"**) alapján jött létre. A Keretmegállapodáshoz történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Felhívás és a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok.
- 1.3. Felek tudomásul veszik, hogy a Keretmegállapodás önálló közbeszerzési eljárás eredményeképpen kerül megkötésre, és az – figyelemmel arra, hogy egyes szolgáltatások a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerint kerülnek beszerzésre – a Felek teljes körű megállapodását nem tartalmazza.
- 1.4. A Kbt. 105. §-ban foglaltakra tekintettel Megrendelő a 2.2.1.-2.2.3. pontok szerinti szolgáltatások esetén annak beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt előírások alapján a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megrendelés (továbbiakban **"Közvetlen megrendelés"**) útján, a 2.2.4. pont szerinti szolgáltatások esetén a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációt követően egyedi szerződés megkötésével (a továbbiakban: **"Egyedi szerződés"**) valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: **"EKR"**) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet, és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.
- 1.5. A Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja szerinti írásbeli konzultációra szóló felhívásban Megrendelő felhívja Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban tett ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel az ajánlattevő ajánlatát kiegészíti. A konzultációra szóló felhívásnak tartalmaznia kell az adott közbeszerzés tárgyára és szerződéses feltételeire vonatkozó adatokat. Az ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.
- 1.6. A 2.2.4. pontban foglalt szolgáltatások esetén a teljesítésre vonatkozó feltételekre lehet konzultációt folytatni, a Keretmegállapodásban foglaltak és a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.
- 1.7. Konkrét teljesítési kötelezettséget a szolgáltatások tekintetében a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések keletkeztetnek. Az Egyedi Szerződés mintájában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak az írásbeli konzultáció során a szükséges mértékben módosulhatnak a Kbt. 104. § (9) bekezdése keretei között azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki. Az Egyedi szerződés kötelező minimális tartalmát a Keretmegállapodás 4. számú melléklete (a továbbiakban: **"4. sz. melléklet"**) szerinti minta tartalmazza, amelynek tartalmától

Felek kizárólag a Kbt.-ben és Keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhetnek el.

- 1.8. A Keretmegállapodásban használt elnevezések, fogalmak a Műszaki leírás 1.1. bekezdésében foglalt Fogalomtárban írt (továbbiakban: „Fogalomtár”) fogalmak szerinti értelmezéssel bírnak, eltérés esetén a Műszaki leírásban, illetve a Fogalomtárban írtak irányadóak.
- 1.9. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Keretmegállapodás a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretmegállapodásba nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretmegállapodás értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Keretmegállapodás tárgya, Keretösszege

- 2.1. A Keretmegállapodás tárgya a Közbeszerzési eljárás tárgyát képező **"Bubi 3.0 üzemeltetése és fejlesztése"** megvalósításához szükséges szolgáltatások (továbbiakban: „**Szolgáltatások**” vagy „**Feladatok**”) nyújtása a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás végleges Műszaki leírásában meghatározott követelmények, a Vállalkozó Ajánlata, az annak részét képező Ártáblázat, a Keretmegállapodás és a keretmegállapodásos eljárás második részében létrejött Közvetlen megrendelések, illetve Egyedi szerződések alapján.

Vállalkozó fő Feladatai a Műszaki leírásban részletezett módon az alábbiak:

- a Bubi rendszerelemek biztosítása, üzemeltetése, logisztikázása, karban- és tisztántartása, valamint a rendszerhez kapcsolódó központi informatikai háttérrendszer kialakítása, amely magában foglalja: web-alapú rendszerhozzáférés kialakítása, szerverek rendelkezésre állásának biztosítása, kialakítása, szoftverlicenz biztosítása, a Bubi rendszer internetes felületének (honlap) kialakítása, üzemeltetése, valamint kapcsolódó mobil alkalmazások kialakítása és üzemeltetése, továbbá a meglévő ügyfél adatok migrációja;
- tervezetten 5000 (ötezer) darab speciális ügyfélkerékpár - ebből tervezetten 4000 db mechanikus kerékpár, 1000 db elektromos kerékpár - flottából álló rendszer szállítása és üzemeltetése (a továbbiakban együttesen: „**Ügyfélkerékpár**” vagy “**Kerékpár**”), azzal, hogy Megrendelő az üzemeltetési időszak első évének végéig kötelezettséget vállal 2. 500 darab mechanikus és 800 db elektromos rásegítésű kerékpár lehívására;
- gyereklékek (tervezetten 600 db) szállítása;
- nagyméretű csomagszállításra alkalmas kerékpárok (Cargo) (tervezetten 20 db) szállítása és üzemeltetése;
- a Keretösszeg kimerüléséig további kerékpárok szolgáltatás keretében történő szállítása és üzemeltetése;
- Vállalkozó általi tudásátadás Megrendelő részére;
- ügyfélszolgálati tevékenységek elvégzése;
- rendezvénytámogatási szolgáltatás elvégzése;
- üzemeltetéssel kapcsolatos többletfeladatok ellátása;
- IT-val kapcsolatos többletfeladatok ellátása;
- a működtetéshez szükséges dokumentumok magyar nyelven történő rendelkezésre bocsátása;
- egyéb kiegészítő tevékenységek elvégzése.

A Vállalkozó Feladatát képezi valamennyi, a Műszaki leírásban részletezett és a Vállalkozó Ajánlatában (annak részét képező Ártáblázatban), a Keretmegállapodás – illetve az annak

megfelelően létrejött Közvetlen megrendelések, vagy Egyedi szerződések – alapján vállalt Szolgáltatás teljesítése.

2.2. A Keretmegállapodás alapján Vállalkozó a Feladatokat az alábbiak szerint köteles ellátni:

2.2.1. Üzemeltetési feladatok (a továbbiakban a jelent pontban foglalt Feladatok együttesen: „**Üzemeltetési feladatok**”) ellátása a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően, a 2.2.2. pontban foglalt implementációs időszak lejártának napjától **Közvetlen megrendelés** kiadása esetén és annak alapján, amely magában foglalja a következő feladatokat:

2.2.1.1. **Új mechanikus kerékpár üzemeltetése** (Ártáblázat 1. pont szerint)

2.2.1.2. **Új elektromos kerékpár üzemeltetése** (Ártáblázat 2. pont szerint)

2.2.1.3. **Szerelhető gyerekülés üzemeltetése** (Ártáblázat 3. pont szerint)

2.2.1.4. **Ügyfélszolgálati feladatok ellátása** (Ártáblázat 4. pont szerint)

A 2.2.1.1.-2.2.1.3 pontban foglalt Üzemeltetési feladatokat Vállalkozó Közvetlen megrendelés alapján, a 3.1. pontban meghatározott időszak végéig, folyamatosan köteles ellátni. A 2.2.1.4 pontban szereplő Ügyfélszolgálati feladatok ellátását Megrendelő **előre 12 hónapra** jogosult megrendelni. Amennyiben a Keretmegállapodás lejártáig fennmaradó hónapok száma ennél kevesebb, úgy utolsó alkalommal Megrendelő ezen hónapok tekintetében jogosult a jelen pontban foglalt Ügyfélszolgálati feladatok megrendelésére.

2.2.2. **Bevezetés egyszeri szolgáltatás** (Ártáblázat 10. pont szerint) elvégzése (a továbbiakban: „**Implementáció**”) a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően **Közvetlen megrendelés** alapján (3. sz. melléklet), amely a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba. Az Implementáció kapcsán elvárt feladatok részletes szabályozását a Műszaki leírás 7. fejezete tartalmazza.

2.2.3. **További Közvetlen megrendelés kiadása esetén és annak alapján** ellátandó szolgáltatások elvégzése a Műszaki leírásban részletezetteknek megfelelően:

2.2.3.1. **Rendezvénytámogatás szolgáltatás** (Ártáblázat 5-8. pont szerint)

2.2.3.2. **Kerékpár egyedi arculat biztosítása** (Ártáblázat 9. pont szerint)

2.2.4. **Egyedi szerződés megkötése esetén és annak alapján** ellátandó Feladatok a Műszaki leírásban részletezetteknek megfelelően:

2.2.4.1. **Üzemeltetési többletfeladatok elvégzése** (Ártáblázat 11. pont szerint)

2.2.4.2. **IT-val kapcsolatos többletfeladatok elvégzése** (Ártáblázat 12. pont szerint)

2.2.4.3. **Cargo kerékpárok üzemeltetése** (Ártáblázat 13. pont szerint)

2.3. A 2.2.2., 2.2.3 és a 2.2.4. pontokban foglalt Feladatok ellenértékét a havi Üzemeltetési díj nem tartalmazza. Kivételt képez a 2.2.4.3. pontban foglalt Cargo kerékpárok üzemeltetése, ugyanis annak ellenértéke az Üzemeltetési díj részeként kerül kifizetésre Vállalkozó részére.

2.4. A továbbiakban a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés együttesen: „**Szerződés**”.

2.5. A Feladatokkal kapcsolatos megrendelői elvárásokat, illetve a Vállalkozó által teljesítendő Feladatokat részletesen a Műszaki Leírás tartalmazza, továbbá a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések rögzítik.

- 2.6. A Bubi rendszer üzemeltetésbe bevont helyszíneinek tervezése, engedélyeztetése, kialakítása és a fizikai üzemeltetése, karbantartása nem képezi a Vállalkozó feladatát. Vállalkozónak a helyszínek tervezési fázisában véleményezési joga van, de a kivitelezés végső helyszínéről minden esetben Megrendelő jogosult dönteni. A helyszínek virtuális kialakítása (back office rendszerekben) és üzemeltetése a Vállalkozó feladata.
- 2.7. A Kbt. 3. § 18. pontja szerinti értelmező rendelkezéssel összhangban a mennyiség a Keretmegállapodás megkötésére irányuló Közbeszerzési eljárásban a keretösszeggel jellemezhető. A Keretmegállapodás mennyisége a közbeszerzési eljárásban meghatározott keretösszeg. A Keretmegállapodás megkötését követően megvalósításra kerülő egyedi beszerzések konkrét mennyisége a Közvetlen megrendelésekben és az Egyedi szerződések megkötése során kerül meghatározásra.
- 2.8. A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban „Keretösszeg”): nettó 35. 476. 704 .526, - Ft, + Áfa, azaz mindösszesen nettó harmincötmilliárd-négyszázhetvenhatmillió-hétszáznégyezer-ötszázhuszonhat forint + Általános Forgalmi Adó.
- 2.9. Megrendelő 10. 500. 000. 000,- Ft + Áfa összegű, azaz tízmilliárd-ötszázmillió Forint plusz Áfa összegű **Szolgáltatás leihívására kötelezettséget vállal**, amely magában foglalja **legalább 3300** (2500 darab mechanikus és 800 darab elektromos rásegítésű kerékpár) **darab kerékpár leihívását is az üzemeltetési időszak első évének végéig.**
- 2.10. A Bubi rendszer a jelen Keretmegállapodás keretén belül végzett Szolgáltatások tekintetében komplex, jogilag oszthatatlan szolgáltatásnak minősül.
- 2.11. Vállalkozó köteles az Üzemeltetési időszak alatt a Keretmegállapodás hatályának lejártáig az IT rendszer folyamatos és szerződészerű üzemeltetésére.

3. A Keretmegállapodás időtartama

- 3.1. A Keretmegállapodás időtartama a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított **6 hónap** (Implementációs időszak) és az ezt követő **60 (hatvan) hónap** (Üzemeltetési időszak), amely a **Megrendelő egyoldalú** – a Vállalkozó részére a Keretmegállapodás időtartamának lejártá előtt legalább 180 (száznolcvan) nappal megküldött – **cégszerű, írásbeli, egyoldalú jognyilatkozatával 1 (egy) alkalommal, legfeljebb 18 (tizennyolc) hónappal a Keretösszeg erejéig meghosszabbítható.** A Felek a Keretmegállapodást a 2.8. pontban foglaltaknak megfelelő Keretösszeg erejéig kötik.
- 3.2. Jelen Keretmegállapodás a Felek általi aláírás – nem egy időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás – napján lép hatályba. A határidő 3.1. pont szerinti meghosszabbítása nem jár a Keretösszeg megemelésével.
- 3.3. Amennyiben az Üzemeltetési Feladatok leihívott értéke, a Közvetlen megrendelések és az Egyedi Szerződések összértéke eléri a Keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár annak fent meghatározott maximális időtartamát megelőzően – megszűnik. Ez esetben a Keretmegállapodás keretein belül új Közvetlen megrendelés kibocsátása és új Egyedi Szerződés kötése nem lehetséges.

- 3.4. A Közvetlen megrendelés, illetve az írásbeli konzultáció eredményeként Egyedi szerződés alapján létrejövő szerződéskötés csak a Keretmegállapodás időtartama alatt történhet a Kbt. 104. § (8) bekezdés szerint. A Keretmegállapodás alapján kötendő Szerződések időtartama, azaz Vállalkozó általi teljesítésének határideje nem haladhatja meg a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját. Közvetlen megrendelést kiadni és Egyedi szerződést megkötni Megrendelő a Keretmegállapodás hatálya alatt jogosult oly módon, hogy a Vállalkozó általi teljesítés határideje nem haladhatja meg a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját.
- 3.5. A már megkötött Egyedi szerződések módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak, valamint a 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 22.§-ában foglalt szabályok az irányadóak.

4. A Keretmegállapodás dokumentumai, értelmező rendelkezések

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárás során kibocsátott Kbt. 3. § 21. pont szerinti közbeszerzési dokumentumok és Vállalkozó ajánlata – külön csatolás hiányában is – a jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A Keretmegállapodás az alábbi dokumentumokból áll:
- a) Keretmegállapodás és mellékletei (10 db),
 - b) Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések (fizikai csatolás nélkül)
 - c) Közbeszerzési eljárás dokumentumai (fizikai csatolás nélkül)
- 4.2. A Keretmegállapodást alkotó dokumentumokat együttesen kell értelmezni, azok kölcsönösen magyarázzák egymást. Értelmezési kérdés vagy eltérés esetén – az alábbi és az 1.8. pontban írt kivétellel - a dokumentumok között a dokumentum-hierarchia sorrendben a következő:
- a) Keretmegállapodás törzsszövege (az alábbi kivétellel)
 - b) Ártáblázat
 - c) Keretmegállapodás egyéb mellékletei
 - d) Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések
 - e) Közbeszerzési eljárás dokumentumai.

A Felek elfogadják, hogy a Keretmegállapodás 7. pontja (Implementációs időszak) és a 1. sz. melléklet Műszaki leírás 7. fejezete (IMPLEMENTÁCIÓ KAPCSÁN ELVÁRT FELADATOK) közötti értelmezési kérdés vagy eltérés esetén a Műszaki leírás 7. fejezete irányadó.

A Felek elfogadják, hogy a közbeszerzési eljárás során a kiegészítő tájékoztatás kérésre adott Ajánlatkérői válaszok a Keretmegállapodás törzsszövegének rendelkezéseinek értelmezésére is szolgálnak, így a Keretmegállapodás törzsszövege rendelkezéseinek értelmezése és alkalmazása esetén Felek azokat figyelembe tartoznak venni, és e tekintetben a kiegészítő tájékoztatás körében adott válaszok nem tekinthetők a Keretmegállapodás törzsszövegében foglaltakkal ellentétes rendelkezésnek.

- 4.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben e Keretmegállapodás alapján létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés a Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Keretmegállapodás rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha a Felek az adott Egyedi szerződésben a Keretmegállapodástól történő eltérésben – a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben – kifejezetten megállapodnak, és az a Megrendelő számára nem tartalmaz hátrányosabb feltételeket a Keretmegállapodásban foglaltaknál. Felek megállapodnak továbbá, hogy a Keretmegállapodás rendelkezései az annak alapján létrejött Szerződés részévé válnak.

5. A Keretmegállapodás általános szabályai, Kapcsolattartók

- 5.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Kbt. 104. § (7) bekezdésére figyelemmel és a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseket is figyelembevéve – a 2.9. pontban megjelölt ellenértéket és kerékpár mennyiséget kivéve – a Keretmegállapodás alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. Vállalkozó köteles a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatások szerződészerű biztosítására. Vállalkozó e kötelezettsége alól a Keretmegállapodásban rögzített Vis maior esetén – annak időtartama alatt – mentesülhet.
- 5.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Keretmegállapodás 3.1. pontjában meghatározott időtartam lejártakor az érvényesített szolgáltatás mennyisége nem éri el az ajánlati felhívásban tájékoztató jelleggel megadott mennyiséget, vagy a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás 3.1. pontjában rögzített időtartam lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. Felek e körben rögzítik, hogy a 2.9. pontban meghatározott ellenértékre és az ott meghatározott kerékpár mennyiségre megrendelési kötelezettséget vállalt a Megrendelő a megadott ütemezés szerint, így annak nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesésből következő kártérítési igényéről Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nem mond le.
- 5.3. A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott igénybe vehető Szolgáltatásokból a Megrendelő bármikor, és azokat a Keretmegállapodás időtartamán belül bármely időtartam tekintetében, a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban meghatározott teljes mennyiségen belül bármely mennyiségre igénybe veheti figyelemmel a Keretmegállapodásban foglaltakra.
- 5.4. Minden, a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés teljesítéséből származó jog- és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja a Megrendelő esetleges jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán a szerződéses pozícióját átveszik. Megrendelő jogutódlása vagy működése jogi formájának megváltozása nem érinti e Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések rendelkezéseinek hatályosulását. Megrendelő bármely okból - jogutóddal - történő megszűnése esetén a Keretmegállapodásban és az annak alapján kötött szerződésekben meghatározott jogosultságai automatikusan átszállnak a Megrendelő jogutódjára a Kbt. 139. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. Vállalkozó esetleges jogutódlása a Kbt. 139. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alkalmazását vonja maga után. A Megrendelő jelen Keretmegállapodás projektársaság útján történő teljesítését kizárja.
- 5.5. Felek részéről a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben történő kapcsolattartásra kijelölt képviselők (továbbiakban: „**Kapcsolattartó**” vagy „**Kapcsolattartók**”):

Megrendelő részéről:

- a Keretmegállapodással kapcsolatos és IT feladatok megrendelése és teljesítése kapcsán:

Név: Rónay Anna

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- az Üzemeltetési feladatok megrendelése és teljesítése kapcsán:

Név: Gelencsér Viktória

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Vállalkozó részéről:

[REDACTED]

- 5.6. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul – a Műszaki leírásban foglaltak szerint az ott meghatározottakra tekintettel is (pl. Felek által közösen kialakított esetekben a hibajegykezelő rendszeren keresztül történő kommunikáció) – írásban (írásbelinek tekintik a Felek e-mail útján megküldött és az e-mailhez cégszerűen aláírt pdf fájl formátumban csatolt okiratot, valamint tértivevénnyel postai úton, és személyesen kézbesített/futárral küldött cégszerűen aláírt levelet), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni. A Felek közötti, a Keretmegállapodás és Szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás e-mail útján történik, kivéve, ha a Keretmegállapodás, és/vagy jogszabály ténylegesen az írásbeli formát követeli meg. E-mail esetében a kézbesítési igazolás jelzi, hogy az e-mail megérkezett a címzett Fél postaládájába, az olvasási visszaigazolás pedig azt, hogy a címzett Fél megnyitotta az üzenetet. A kézbesítési igazolást küldő Fél részére történő megérkezések az e-mail kézbesítettnek tekintendő. A Felek részére, egymás székhelycímére elküldött tértivevényes többlétszolgáltatással feladott küldeményt a címzett általi átvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A tértivevényes többlétszolgáltatással a címzettnek cégjegyzékben, vagy más közhiteles nyilvántartásban feltüntetett címére feladott küldeményt akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, „elköltözött”, illetve „címzett ismeretlen”, „kézbesítés akadályozott” vagy ezekkel egyenértékű egyéb jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely esetekben a küldemény azon a napon tekintendő kézbesítettnek, amelyen a postai bélyegző alapján a szolgáltató a küldeményt a feladónak visszaküldte.
- 5.7. A Kapcsolattartók minden, a Keretmegállapodásban hivatkozott, a Felek részéről megtehető és megteendő nyilatkozat megtételére jogosultak a jelen pontban foglaltak figyelembevételével, kivéve a Keretmegállapodást, Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést módosító, megszüntető, valamint Közvetlen megrendelést, Egyedi szerződést keletkeztető jognyilatkozatokat. Olyan jognyilatkozatot, amelyeket cégszerűen kell aláírni, a Kapcsolattartó(k) csak abban az esetben tehetnek, amennyiben az adott Fél nevében az adott jognyilatkozat kibocsátása időpontjában cégjegyzésre jogosultak. Amennyiben a Fél cégszerűen

alírt jognyilatkozata nem felel meg a Fél belső szabályzatának, a jognyilatkozat hatálytalanságára a másik Féllel szemben nem hivatkozhat.

- 5.8. A Kapcsolattartók személyének változtatásáról a Felek írásban értesítik egymást. Az ilyen változtatás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.

6. Teljesítés általános szabályai

- 6.1. A Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás határozza meg azokat a speciális teljesítési körülményeket és követelményeket, amelyeket a Vállalkozónak a Bubi rendszer üzemeltetése során teljesítenie kell. A teljesítés műszaki tartalmára vonatkozó követelményeket rögzíti továbbá az Ajánlat, ami a jelen Szerződés 2. számú mellékleteként került csatolásra.
- 6.2. A Keretmegállapodás alapján teljesítendő szolgáltatások tekintetében konkrét teljesítési kötelezettséget a Felek között a Megrendelő által a Vállalkozónak megküldött és a Vállalkozó által visszaigazolt, illetve a Keretmegállapodásban foglaltak szerint létrejött Közvetlen megrendelés, vagy a Felek között létrejött Egyedi Szerződés, valamint a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás alapján a Vállalkozónak írásban (e-mail útján) adott utasítás, vagy felhívás keletkezett. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban, illetve a Keretmegállapodás alapján létrejött Egyedi Szerződésben és a Közvetlen megrendelésben foglalt szolgáltatásokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a Keretmegállapodásban, és a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve az Egyedi szerződés és Közvetlen megrendelés rendelkezéseinek.
- 6.3. A Vállalkozó által üzemeltetett, fejlesztett elektronikus információs rendszerre vonatkozóan a *7/2024. (VI. 24.) a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről tárgyú MK rendeletben meghatározott védelmi intézkedések rendelkezései az irányadók. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontban foglalt, vagy más, a Megrendelő által alkalmazandó információbiztonsági jogi előírás módosul, és emiatt a Vállalkozó szoftverét módosítani szükséges, Vállalkozó azt a jogszabálykövetési feladatai keretében elvégzi.*
- 6.4. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás 2.2.2. pontjában foglalt és Műszaki leírásban részletezett Feladatokra vonatkozó teljesítést csak a Keretmegállapodásos eljárás második szakaszában, az írásbeli konzultáció eredményeként a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött Egyedi szerződés, illetve Közvetlen megrendelés alapján végezhet.
- 6.5. Megrendelő a Közvetlen megrendelés kiadását megelőzően, valamint az Egyedi szerződésre irányuló konzultáció megkezdése előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a teljesülési érték és a vonatkozó Szerződésben foglalt ellenérték összege meghaladja a Keretösszeget, akkor a Szerződést megkötni nem lehet.
- 6.6. Megrendelő a szerződésszerű teljesítés elismeréséről a 2.2.1. pont és 2.2.4.3. pont szerinti Üzemeltetési feladatok és az Ügyfélszolgálati feladatok tekintetében a tárgyhót követő 20. (huszadik) napig, míg a 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4.1. és 2.2.4.2. pontok szerinti szolgáltatások vonatkozásában az Egyedi szerződések és az egyéb Közvetlen megrendelések esetében a teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) a teljesítést követő 6 (hat) napon belül köteles kiállítani.

- 6.7. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Vállalkozó szerződészegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Vállalkozó szerződészegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Vállalkozó szerződészegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.
- 6.8. A Keretmegállapodást, a Szerződéseket a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 6.9. A teljesítés helye: Budapest közigazgatási területe.
- 6.10. A dokumentációk átadásának helyszíne: Megrendelő székhelye, amennyiben nincsen más jellegű megállapodás, vagy amennyiben a dokumentáció megfelelő módon megosztható, elektronikus úton is.
- 6.11. A dokumentumokhoz kapcsolódó fordítási követelmények: Vállalkozó köteles a nem magyar nyelven kiállított dokumentumok (például tanúsítványok) magyar nyelvre fordított változatát is benyújtani. A fordítás lehet hiteles fordítás, amelyet az OFFI készít, vagy olyan fordítás, amelyet a pályázó hitelesít, és felelős nyilatkozattal igazolja, hogy a fordítás tartalmilag megfelel az eredeti dokumentumnak.

7. Implementációs időszak

- 7.1. A Vállalkozó a 2.2.2. pontban található Bevezetés egyszeri szolgáltatás (Implementáció) teljesítését a Keretmegállapodás hatálybalépésének napján Megrendelő által a jelen Keretmegállapodás **3. sz. mellékleteként** csatolt Közvetlen megrendelés alapján haladéktalanul köteles megkezdeni, ugyanis az Implementáció megkezdésére vonatkozó Közvetlen megrendelés a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba.
- 7.2. Az Implementációs időszak a Keretmegállapodás hatályba lépésének napjától induló, az Éles üzem kezdetéig tartó **6 hónapos** időszak, amelynek lejártá kötbérvéghatáridő. Amennyiben Vállalkozónak felróható okból a jelen pontban foglalt véghatáridő nem tartható, úgy Vállalkozó a Keretmegállapodás 20.6. pontjában megállapítottak szerint a 20.9. pont szerinti késedelmi kötbér fizetésére köteles. Megrendelő az Implementáció tekintetében előteljesítést elfogadhat. A rendszer előteljesítés keretében történő átvételének feltételei megegyeznek az Éles üzemre való felajánlásra vonatkozó feltételekkel azzal, hogy előteljesítés csak Megrendelő jóváhagyásával történhet.
- 7.3. Felek a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított **10 (tíz) munkanapon belül** egymással együttműködve, közösen véglegesítik az Ajánlatban szereplő ütemterv szerinti és a Műszaki leírásban részletezett Implementáció kapcsán elvárt feladatok ütemezését és határidejét. Amennyiben vita alakul ki Felek között az ütemezés kapcsán, úgy végső döntést a Megrendelő jogosult meghozni oly módon, hogy irányadóként alkalmazza az eljárás során közzétett ütemterv tervezetben szereplő mérföldköveket. Az Ajánlatban szereplő ütemterv szerinti ütemektől a Vállalkozó hátrányára való olyan fokú eltérés nem alkalmazható, amely a 6 hónapos teljesítési határidőt nem teszi lehetővé.
- 7.4. Amennyiben az implementáció szerződés szerű teljesítés esetén a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően előbb lezárható, illetve, ha az adott, jelen fejezetben részletezett ütemnek megfelelő Feladatot Vállalkozó szerződés szerűen teljesítette, Megrendelőnek jogában áll a Vállalkozó előteljesítésének elfogadása.

7.5. Megrendelő az Implementáció tekintetében az alábbi ütemezésnek megfelelően, az adott ütem szerződésszerű teljesítése esetén a következőképpen fizeti meg Vállalkozó részére a Bevezetés egyszeri szolgáltatás díját:

7.5.1. Az Éles üzem szerződésszerű indulása esetén: Bevezetés egyszeri szolgáltatás nettó díjának 70%-a

7.5.2. A szerződésszerű teljesítés, illetve a jegyzőkönyvezett hibák kijavításának szerződésszerű teljesítése esetén: Bevezetés egyszeri szolgáltatás nettó díjának 30%-a

Vállalkozó az Éles üzem indulásához elvárt, Műszaki leírásban részletezett dokumentumokat a 7.5.1. pontban foglalt ütem teljesítése körében köteles átadni Megrendelő részére, ugyanis azok átadás-átvétele az első ütem szerződésszerű teljesítése részét képezi. Amennyiben az adott dokumentumban hibát jelez és módosítást kér Megrendelő, azt Vállalkozó a 7.5.2. pontban foglalt ütem keretén belül is javíthatja, ugyanis a hibátlan és végleges dokumentum Megrendelő általi átvétele nem feltétele az Éles üzem indulásának.

Megrendelő a Teljesítésigazolást ütemenként, azok szerződésszerű teljesítése esetén állítja ki a 6.6. pontban foglaltak alapján, amelynek megfelelően az ütemek tekintetében Vállalkozó 1-1 db – összesen 2 db – külön számla kibocsátására jogosult.

7.6. Az implementációs időszakban Vállalkozó köteles a tárgyi eszközök leszállítása előtt a Műszaki leírás 7.1. pontjában részletezett tesztek elvégzésére, amely az alapvető funkciókat, megfelelő műszaki paramétereket és a működést vizsgálja a Műszaki leírásban foglaltak szerint. Az eszközöket, termékeket, szoftvereket olyan tesztelésnek kell alávetni, amely a mindennapos üzemből elvárható és várhatóan kiemelkedően magas felhasználószámmal járó esetekre egyaránt felkészül. A tesztelés és Próbaüzem folyamatát a Műszaki leírás 7.1. pontja szemlélteti.

7.7. A 7.6. pontban foglalt tesztek elvégzése magában foglalja a Kerékpárok, állomások (a továbbiakban: „Állomások”), háttérrendszerek és szoftverek, web- és mobilalkalmazások tesztelését. A vállalkozói tesztelést a Vállalkozó köteles elvégezni. Minden tárgyi eszköz és szoftver szállítása csak azt követően lehetséges, hogy a vállalkozói tesztelésre sor került a Műszaki leírásban foglalt követelmények teljesítésével.

7.8. Amennyiben az Implementációs időszak alatt a Vállalkozó által a Megrendelővel egyeztetett ütemterv alapján végrehajtott tesztek, mérések alapján megállapítható, hogy a háttér és ügyfél kiszolgáló rendszer hibamentes és szerződésszerű működéshez további szoftver licenc elemek beszerzése szükséges, és a vonatkozó dokumentációban és/vagy az 1. számú mellékletben a Megrendelő által megadott adatokból számítható teljesítmény- és adattárolási igényeket (beleértve az informatikai ágazatban szokásos túlméretezési mértéket) a felhasználói igények nem haladják meg, úgy a Vállalkozó viseli a további szoftver licenc elemek beszerzésének és üzembe helyezésének költségét.

7.9. A vállalkozói tesztek helyszíne a Vállalkozó telephelye. A megrendelői tesztek Megrendelő döntése alapján történhetnek a Megrendelő vagy Vállalkozó telephelyén.

7.10. A vállalkozói tesztelés sikeres lezárultát követően a Vállalkozó haladéktalanul köteles a Megrendelő részére magyar nyelvű tesztelési forgatókönyv és a teszt jegyzőkönyvek átadására. Megrendelő a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő vállalkozói tesztelés esetén a mindkét Fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv útján veszi át megrendelői tesztelésre a rendszert.

- 7.11. A sikeres vállalkozói tesztelést követően kezdődik a megrendelői tesztelés, amely magában foglalja az Állomások, Kerékpárok, okoslakatok, központi szoftverek és rendszerek, weben és mobil alkalmazásokkal elérhető funkciók, valamint az ügyfél folyamatok tesztelését a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően.
- 7.12. A tesztelési forgatókönyv alapján elvégzett megrendelői tesztek eredményét Megrendelő köteles rögzíteni. A tesztelések során előálló, a Megrendelői hibalistában szereplő, fellelt hibákat a Vállalkozó köteles kijavítani, majd ezeket a hibajavítási jegyzőkönyvben rögzíteni. A tesztfolyamat lezárásakor az egyes rendszerelemeknek, funkcióknak a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően kell működniük.
- 7.13. **Próbaüzem**
- 7.13.1. A Megrendelő a rendszert a sikeres tesztek zárultát követően mindkét Fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállításával veszi át Próbaüzem céljából. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának napja a Próbaüzem kezdő napja. A Megrendelő részéről a megrendelői tesztelés lezárása csak a Vállalkozóval előre egyeztetett, a rendszert érintő maximum 2 induláskritikus hiba és 3 kritikus hiba fennállásával lehetséges. Az arculati elemek hiánytalan megjelenítése csak az éles üzemi átadás-átvétel feltétele. Minden egyéb rendszerelemet csak és kizárólag annak hiánytalan és megfelelően sikeres tesztelését követően köteles Megrendelő Próbaüzem céljából átvenni a Műszaki leírásban foglaltak figyelembevételével. A Próbaüzemre átadás feltétele minden Állomás, központi elemek és mobil egység (kerékpárok és járművek), valamint a közöttük szükséges kommunikáció együttes működőképességének igazolása, és a megrendelői szűrőpróbaszerű ellenőrzésnek való megfelelés.
- 7.13.2. Felek az Implementációs időszak utolsó 4 (négy) naptári napját megelőző legalább 21 (huszonegy) naptári napos időtartamú Próbaüzemmel győződnek meg a Bubi rendszer szerződésszerű megvalósításáról. A Felek rögzítik, hogy a Próbaüzem megkezdésére akkor kerülhet sor, ha a Vállalkozó a Próbaüzem kezdetéig a Bubi működését biztosító háttér és ügyfél kiszolgáló rendszert üzembe helyezte a Műszaki leírásban rögzített és a Vállalkozó ajánlatában vállalt kritériumoknak megfelelő 80 mechanikus és 20 elektromos kerékpár biztosításával, és mindezek eredményeként – írásban – a Bubit Próbaüzemre ajánlotta. A Próbaüzem addig tart, amíg a Műszaki leírásban részletezett feltételek nem teljesülnek.
- 7.13.3. A Próbaüzemet a Vállalkozó és Megrendelő együttesen végzi, a dokumentálás magyar nyelven a Vállalkozó feladata, amelyet Megrendelő hagy jóvá. Vállalkozó a Próbaüzem lezárultakor próbaüzemi jegyzőkönyvet és próbaüzemi hibajavítási jegyzőkönyvet állít ki Megrendelő jóváhagyásával, azt Felek közösen írják alá. A szükséges hibajavítások végeztével a Vállalkozó éles üzemi tesztre ajánlja a rendszert.
- 7.13.4. A Próbaüzem a közösen egyeztetett dedikált meglévő szolgáltatási területen, összesen 100 darab (80 darab mechanikus és 20 elektromos) kerékpárral veszi kezdetét. A Próbaüzem végére Vállalkozó köteles összesen 1500 db mechanikus és 500 darab elektromos kerékpárt biztosítani. A Vállalkozónak a Műszaki leírásban rögzített és az ajánlatában vállalt kritériumoknak megfelelő ügyfélkerékpárt kell biztosítani. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az ügyfélkerékpárok súlya nem felel meg a Vállalkozó ajánlatában meghatározottaknak, az a Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül.

- 7.13.5. A Vállalkozó kötelezettsége, hogy a Próbaüzem kezdő napjára biztosítson egy, vagy több, Budapest közigazgatási határán belül található ingatlant, amely a szerződéses időszak egészében a Bubi üzemeltetésének telephelyeként fog szolgálni (a telephely módosításához a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges, a telephely eszerinti módosítása nem minősül a Keretmegállapodás módosításának). A telephelyre vonatkozó részletes szabályokat az 1. számú melléklet rögzíti.
- 7.13.6. A Felek a Próbaüzem kezdetéig kötelesek közösen elkészíteni a Bubi ÁSZF-jét, amelynek további részletszabályait a Keretmegállapodás 16. fejezete tartalmazza.
- 7.13.7. Amennyiben Vállalkozó hibájából a háttérrendszerben nem áll rendelkezésre valamennyi Állomás a Keretmegállapodás szerinti határidőkre az előírt mennyiségben, azért felelősség Vállalkozót terheli.
- 7.13.8. A Vállalkozó köteles legalább 3 (három) egybefüggő nap, a Műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő működést biztosítani a Próbaüzem során, amely a sikeres Próbaüzem egyik alapvető feltétele. A Próbaüzem további részletes feltételeit a Műszaki leírás határozza meg.
- 7.13.9. A Próbaüzem nem éles üzemi körülmények között történik, csak éles üzemet szimulál, vagyis a Próbaüzem keretében a Felek a Bubi rendszert annak normál felhasználói részére, normál üzemi működés (használat) céljából nem fogják rendelkezésre bocsátani. A Próbaüzem alatt a Megrendelő maga gondoskodik a Megrendelő által szükségesnek tartott létszámban próba-felhasználókról, akik a Bubi rendszer szolgáltatásait a normál felhasználókhoz hasonlóan, azzal azonos módon és funkciók szerint veszik igénybe, és a Próbaüzem alatti tapasztalataikat dokumentálják. A Próbaüzem annak alátámasztására (ellenőrzésére) szolgál, hogy a Bubi rendszer működése megfelel a jelen Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban rögzített, illetve az Ajánlatban vállalt követelményeknek. Ennek ellenőrzésére a Megrendelő által a Próbaüzem figyelemmel kísérésére delegált képviselők (és a próba felhasználók) a Próbaüzem során folyamatosan jelen vannak, a Próbaüzem valamennyi tapasztalatát folyamatosan írásban rögzítik.
- 7.13.10. Amennyiben a Próbaüzem bármely okból megszakad, a Vállalkozó köteles a szükséges intézkedések megtételét követően folytatni a Próbaüzemet.
- 7.13.11. Az egyes hibalistákat és a hiányosságokat a Megrendelő és Vállalkozó közösen jegyzőkönyvben rögzítik. Az esetleges hiányosságok esetén az érintett rendszerelem javítására a Megrendelő póthatáridőt állapíthat meg, melynek lejártakor Vállalkozó újra köteles készre jelenteni az adott rendszerelemet.
- 7.13.12. A Próbaüzem alatt a rendszer éles környezetben való üzembe állítása előtt Vállalkozó köteles a Bubi rendszer tekintetében sérülékenységi vizsgálatot lefolytatni az 1. számú mellékletben rögzítettek szerint a Megrendelő által megadott cégek közül választva. A sikeres vizsgálatról dokumentum készül, amelynek megléte feltétele az üzemszerű működés megkezdésének, a Próbaüzem lezárásának.
- 7.13.13. A Keretmegállapodás hatálya alatt Vállalkozónak a sérülékenységi vizsgálatot minden évben köteles elvégeztetnie. Amennyiben Vállalkozó a sérülékenységi vizsgálatot nem végzi el, illetve az 1 év lejártával, és a továbbiakban évente a Keretmegállapodás hatálya alatt nem folytatja le, úgy kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben Vállalkozó a sérülékenységi vizsgálatot nem folytatja le az első

sérülékenységi vizsgálat szerződésszerű lefolytatásától számított 1 év elteltével bezárólag, úgy minden esetben, az aktuális 1 év elteltét követő naptól számítottan naponta **nettó 50.000,-Ft**, azaz nettó ötvenezer forint késedelmi kötbér fizetésére köteles Megrendelő részére. Jelen pontban foglalt kötbér maximális mértéke 120 (százhusz) napnak megfelelő kötbér, így amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a 120 napot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosulttá válik egyoldalú jognyilatkozatával a Keretmegállapodást – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a 20.19. pont szerinti meghiúsulási kötbért követelni.

- 7.13.14. A Próbaüzemi időszak lejártát és a sérülékenységi vizsgálatot követően a Megrendelő értékeli a Próbaüzem eredményét, és annak tapasztalatai alapján szerződésszerű teljesítés esetén kiállítja a próbaüzemet lezáró átadás-átvételi jegyzőkönyvet vagy az észlelt hibákat, hiányosságokat jegyzőkönyvben rögzíti a Műszaki leírásban foglaltak szerint.
- 7.13.15. A Próbaüzem lezárásával kapcsolatos kötelezően, magyar nyelven kiállítandó dokumentumokat a Műszaki leírás tartalmazza.
- 7.13.16. A Megrendelőnek a sikeres sérülékenységi vizsgálatról készült dokumentum átvételét követően 5 (öt) munkanapon belül ki kell állítania az átadás-átvételi jegyzőkönyvet. Amennyiben a Próbaüzem során hiba jelentkezik, vagy a sérülékenységi vizsgálat nem készül el, illetve eredménye nem elfogadható, Megrendelőnek az észlelt hibákról, hiányosságokról jegyzőkönyvet kell kibocsátania és felhívja a Vállalkozót a szerződésszerű teljesítésre. Ha a Vállalkozó írásban jelzi, hogy a hibákat kijavította, Felek a hibák kijavítását ellenőrzik, és amennyiben a Vállalkozó a hibát elhárította és a Próbaüzem sikeres volt, illetve a sérülékenységi vizsgálat megfelelően lezajlott, az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a Megrendelő aláírja. A teljesítési határidőbe a hibajavítás időtartama és a hibajavítás befejezése után lefolytatott hibajavítás-ellenőrzés időtartama is beszámít.
- 7.13.17. Ha a Próbaüzem tapasztalatai alapján a Bubi rendszer működése, funkciói és az eszközök száma, illetve minősége a vonatkozó műszaki követelményeknek megfelelnek, továbbá a Vállalkozó az ütemtervben, valamint a Keretmegállapodásban és mellékleteiben megfogalmazott valamennyi, az átadás-átvételhez szükséges dokumentumot Megrendelő részére átadta, valamint a vállalt összes Feladatot elvégezte, akkor a Megrendelő ezeket átadás-átvételi jegyzőkönyvben írásban rögzíti.
- 7.13.18. A Megrendelő a Próbaüzem lefolytatását követően csak és kizárólag abban az esetben köteles átvenni a Bubi rendszert, ha nem jelentkezik Induláskritikus hiba, legfeljebb 3 darab Magas prioritású hiba található a rendszerben és azok 30 naptári napon javításra kerülnek, vagy legfeljebb 10 darab Közepes prioritású hiba található a rendszerben és azok 60 naptári napon belül javításra kerülnek. A rendszert Megrendelő köteles átvenni, amennyiben minden, Alacsony prioritású vagy az Esztétikai hiba kategóriába sorolt hiba dokumentálása és javításuk ütemezése megtörtént, és azt mind a két Fél elfogadta.

7.14. Éles üzemi teszt

- 7.14.1. A Megrendelő a rendszert a sikeres Próbaüzem zárultát követően mindkét Fél által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállításával veszi át Éles üzemi teszt céljából. A próbaüzemi átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának napja az éles üzemi teszt kezdő

napja. Az Éles üzemi tesztre való átadás feltételei megegyeznek a Próbaüzem lezárásának feltételeivel.

- 7.14.2. Felek az implementációs időszak utolsó legfeljebb 4 (négy) naptári napján 4 napos Éles üzemi teszttel győződnek meg a Bubi rendszer szerződés szerű megvalósításáról. A Felek rögzítik, hogy az Éles üzemi teszt megkezdésére akkor kerülhet sor, ha a Próbaüzem a Műszaki leírásnak és Szerződésnek megfelelően lezárult, és a Vállalkozó – írásban – a Bubit Éles üzemi tesztre ajánlotta. Az Éles üzemi teszt megkezdésének a feltétele, hogy a rendszerben nem jelentkezhet induláskritikus hiba.
- 7.14.3. Az Éles üzemi teszt éles üzemi körülmények között történik. Az éles üzemi teszt során az éles üzemre beállított rendszerekben előre meghatározott tesztesetek kerülnek végrehajtásra. Ezen tesztek célja a rendszer teljes körű ellenőrzése és az esetleges hibák feltárása a végleges éles üzembe helyezés előtt. A tesztesetek végrehajtása az éles környezetben zajlik, de valós adatoktól elhatároltan (tesztfelhasználókkal), annak érdekében, hogy az üzem szerű működés és a teljesítmény mérhető és ellenőrizhető legyen.
- 7.14.4. Az éles üzemi teszt részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza. A sikeres éles üzemi tesztet követően a Vállalkozó a Bubi rendszert – a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően - Éles üzemre ajánlhatja.

7.15. **A jegyzőkönyvezett hibák javítása**

- 7.15.1. Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően a tapasztalt és jegyzőkönyvezett hibákat kijavítani, melynek eredményét Felek hibajavítási jegyzőkönyvben rögzítik.
- 7.15.2. Amennyiben a jegyzőkönyvezett hibák Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő javítása nem történik meg a hibajavítási jegyzőkönyvben megjelölt határidőben, úgy Vállalkozó a 7.5.2. pontban foglalt díj alapulvételével a Keretmegállapodás 20. fejezete szerinti kötbér fizetésére köteles.

7.16. **Éles üzem**

- 7.16.1. A Próbaüzem és az éles üzemi teszt végeztével a Vállalkozó átadás-átvételi jegyzőkönyv keretében ajánlja fel a rendszert Megrendelő részére Éles üzemű működésre, amelynek szerződés szerű elfogadását Megrendelő aláírásával igazolja.
- 7.16.2. Felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik az éles üzem kezdő napját a Keretmegállapodásban foglalt feltételeknek megfelelően. Az éles üzem kezdő napja nem lehet későbbi, mint az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának napját követő 14. nap.
- 7.16.3. A Vállalkozónak az Éles üzem első (1.) hónapjában kiemelt támogatást kell nyújtania Megrendelő részére, amely 0:00-tól - 24.00 óra intervallumban történő tartó azonnali hibaelhárítást jelent a rendszer megfelelő működtetése érdekében. Ezen időszakon belül a Vállalkozónak a Megrendelő megjelölt helyén (pl. székhelyén) legalább két hétig folyamatos személyes jelenlétet kell biztosítania.

- 7.16.4. A Bubi rendszerben alkalmazandó hibakategorizálást (SLA-khoz kapcsolódóan) a Felek közösen az Implementációs időszak során alakítják ki legkésőbb az éles üzem kezdetéig, a Vállalkozó Ajánlatában megajánlott rendszernek megfelelően. Amennyiben vita alakul ki Felek között az ütemezés kapcsán, úgy végső döntést a Megrendelő jogosult meghozni.
- 7.17. Az üzemeltetési időszak az Implementációs időszak sikeres lezárása esetén, a rendszerelemek átadás-átvételének Megrendelő általi elfogadását, az éles üzem megkezdését és a teljesítésigazolás kibocsátását követően veszi kezdetét.
- 7.18. Vállalkozó köteles az 1. számú mellékletben részletezettek és az Ajánlat tartalma szerint a teljes Bubi rendszert a Keretmegállapodás hatályba lépésétől legkésőbb az Implementációs időszak végéig megvalósítani, a kapcsolódó dokumentációkat magyar nyelven a Megrendelő részére átadni majd az Implementáció lezárultával az Éles üzemet megkezdni.
- 7.19. Az Implementáció sikeres lezárására vonatkozó Teljesítésigazolás kiállításának a feltétele a rendszer sikeres átadás-átvétele, valamint a Műszaki Leírás, a Keretmegállapodás, és a Szerződés szerinti valamennyi vállalkozói kötelezettség teljesítése. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv nem azonos a Teljesítésigazolással. Vállalkozó valamennyi szerződéses kötelezettségét köteles teljesíteni a 7.2. pontban foglalt határidőn belül, ideértve különösen az átadás-átvétel, tesztelés, élesítés és minden egyéb szerződéses kötelezettség végrehajtását.

8. Üzemeltetési időszak

- 8.1. Az Üzemeltetési időszak az éles üzem megkezdésétől a Keretmegállapodás hatályának lejártáig tartó időszak.
- 8.2. Vállalkozónak a Bubi rendszert a nap 24 órájában a Műszaki leírásban, a Keretmegállapodásban, illetve az annak alapján megkötött Szerződésekben foglalt feltételek szerint kell üzemeltetnie.
- 8.3. A Vállalkozó köteles a Feladatok tekintetében a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban elvárt követelményeknek – különösen a szolgáltatási szintnek – megfelelő, a szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a Megrendelő külön utasítása, vagy jognyilatkozata nélkül, kivéve, ha a Műszaki Leírás vagy a Keretmegállapodás másként nem rendelkezik.
- 8.4. A Vállalkozó az Üzemeltetési feladatok és a 2.2.4.3. pontban foglalt feladatok kapcsán csak és kizárólag Üzemeltetési díjra és ahhoz kapcsolódóan kompenzációra (a továbbiakban: „Kompenzáció”) jogosult. A Kompenzáció a Műszaki leírásban foglaltak alapján kerül számításra és a jelen Keretmegállapodásban foglaltak alapján kerül megfizetésre a Vállalkozó részére.
- 8.5. A Vállalkozó az Üzemeltetési szolgáltatás teljesítését az Implementációs időszak szerződésszerű lezárultát követően, a vonatkozó, Megrendelő által kiadott Közvetlen megrendelésben meghatározott, leghamarabb az Implementációs időszak zárónapját követő naptól kezdődő naptól haladéktalanul köteles megkezdni. Vállalkozó az Üzemeltetési feladatokat a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt Szerződések alapján látja el. Az első, Üzemeltetési feladatok ellátására vonatkozó Közvetlen megrendelést Megrendelő az implementációs idő alatt az Éles Üzemi induláshoz tervezetten 1 500 db mechanikus kerékpárra és 500 db elektromos rásegítésű kerékpárra vonatkozóan adja ki - az EKR-en belül is megküldi Vállalkozó részére -, amely Vállalkozó részére **3 hónapos** szállítási határidőt tartalmaz. A vonatkozó, Közvetlen

megrendelés alapján fizetendő üzemeltetési díj csak azon időponttól jár Vállalkozónak, ha az Implementáció szerződés szerűen lezárult és az Éles Üzem megindult.

- 8.6. A Bubi rendszer üzemeltetését - figyelemmel a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltakra - Vállalkozó oly módon köteles teljesíteni, hogy az a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt folyamatos legyen.
- 8.7. A Bubi rendszer keretében a Vállalkozónak a Műszaki leírásban foglaltak szerint és a Megrendelő által kibocsátott Közvetlen megrendelések alapján tervezetten 5.000 db új ügyfélkerékpárt kell leszállítania, amelyből 4.000 mechanikus és 1.000 elektromos kerékpár. A Megrendelő az alábbi bővítési ütemekkel tervezi az Üzemeltetési feladatok időszakának első három hónapjában:

**Kötelezettségvállalással érintett Kerékpárok
üzembehelyezésének tervezett ütemezése**

	Mechanikus	Elektromos	Összesen
Éles üzem kezdete	1 500	500	2 000
1. üzemeltetési hónap vége	2 000	500	2 500
2. üzemeltetési hónap vége	2 500	500	3 000
3. üzemeltetési hónap vége	2 500	800	3 300

- 8.8. Megrendelő az általa kibocsátott Közvetlen megrendelésekben határozza meg a szállítandó kerékpárok mennyiségét, típusát és határidejét. **Megrendelő egy Közvetlen megrendelés keretében minimum 500 db kerékpár** megrendelésére köteles, azzal, hogy - mechanikus és elektromos vegyes megrendelés esetén - minimálisan 300 db mechanikus, és minimum 200 db elektromos kerékpár megrendelésére köteles. A szállítási határidő a kerékpárok tekintetében **6 hónap**, kivéve a 8.5. pontban foglalt esetben.
- 8.9. Megrendelő a Keretmegállapodás hatályának lejártát megelőző 6 hónapon belül – ideértve azt az esetet is amennyiben a Keretmegállapodás Megrendelő egyoldalú jognyilatkozatával meghosszabbításra kerül- már nem jogosult kerékpárok lehívására vonatkozó Közvetlen megrendelés kibocsátására.
- 8.10. Felek az éles üzem megkezdését követő 1 hónapon belül biztosítandó tárgyi eszközök mennyiségi ellenőrzését a lehető legrövidebb időn belül megkezdik, és azt a megvizsgáláshoz szükséges ésszerű időn belül folyamatosan elvégzik. A Felek rögzítik, hogy a mennyiségi átvétel kizárólag az eszközök fajtájának azonosítására szolgál, vagyis, hogy az eszközök megfelelnek-e a szerződés szerű teljesítésnek (az 1. számú mellékletben és az Ajánlatban rögzített követelményeknek).
- 8.11. A kerékpárok mennyiségi ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell felvenni, és annak minimálisan az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- az eszközök mennyiségi felsorolását a Keretmegállapodás szerinti tartalommal megegyezően;
 - esetlegesen az észlelt hibákat, hiányosságokat,
 - az ellenőrzés helyét és időpontját;
 - a jelenlévő személyek nevét és beosztását.

- 8.12. Amennyiben a kerékpárok nem állnak rendelkezésre a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, a megjelölt határidőre és mennyiségekben, és/vagy azok súlya, vagy egyéb műszaki jellemzője nem felel meg a Keretmegállapodásnak, a Műszaki leírásnak és az Ajánlatnak, Vállalkozó kötbér fizetésére köteles a Keretmegállapodás 20. Fejezetében foglaltak szerint.
- 8.13. Vállalkozó az Ajánlat keretében a Megrendelő részére átadta az ügyfélkerékpárokra (mechanikus, elektromos) vonatkozó – a Keretmegállapodással összhangban álló – 2-2 db látványtervet. A Vállalkozó köteles a Megrendelő által legkésőbb a jelen Keretmegállapodás hatálybalépését követő 30 napon belül jóváhagyott műszaki feltételeknek és látványtervnek megfelelően biztosítani az ügyfélkerékpárokat.
- 8.14. A Vállalkozónak a Keretmegállapodás hatálya alatt mindenkor a Felek által egyeztetett arculati és műszaki feltételek szerint kell megvalósítania és üzemeltetnie a Bubi rendszert.
- 8.15. Vállalkozó az arculati elemek sérülése esetén köteles azok Műszaki leírásban foglaltak szerinti cseréjére.
- 8.16. A Vállalkozó által biztosított ügyfélkerékpárok üzemeltetésének részletes szabályait az 1. számú melléklet foglalja össze.
- 8.17. Vállalkozót a Közvetlen megrendelés szerint, a Szerződésben meghatározott Ellenérték illeti meg.
- 8.18. A Bubi rendszer jelenleg 222 db Bubi gyűjtőállomással és 943 db Mobi-ponttal (továbbiakban: Állomás) üzemel Budapesten. Ezen Állomásokon lehetősége lesz az ügyfeleknek a kerékpárok leadására és felvételére. Ezek számának bővítésére Megrendelő igényt tart fenn a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt, a bővítési tervet a Műszaki leírás 1 sz. mellékletei tartalmazzák. Az Állomások áthelyezésének háttérrendszerekben történő lekötése, azok informatikai rendszerben történő üzemeltetése a Vállalkozó feladatát képezi. Megrendelőnek tájékoztatási kötelezettsége áll fenn Vállalkozó felé az új Állomás kialakításával kapcsolatban, mely vonatkozásában Vállalkozónak véleményezési joga van, azonban a végső döntést Megrendelő hozza meg.
- 8.19. **Téli üzem:**
- 8.19.1. A Bubi rendszer téli üzeme minden évben december 1. és március 1. között tart, amennyiben Megrendelő írásban másként nem rendelkezik, úgy a téli üzem kezdő időpontjától a rendelkezésre álló kerékpárok száma automatikusan 70%-ra csökken, a mindenkori aktuális flottamérethez képest. Ez vonatkozik a mechanikus és az elektromos kerékpárokra is.
- 8.19.2. Elektromos kerékpárok esetében az időjárás és a használati adatok függvényében Megrendelő dönthet úgy, hogy a 70%-nál alacsonyabb rendelkezésre állást állapít meg a kerékpárok műszaki állapotának megőrzése érdekében. Ennek részletszabályairól a felek az Implementációs időszak alatt állapodnak meg és külön jegyzőkönyvben rögzítik.
- 8.19.3. Vállalkozó köteles minden évben folyamatosan karbantartani a kerékpárokat, és ennek részeként figyelemmel lenni arra, hogy a téli időszaki használatra is megfelelőek legyenek a kerékpárok, és amennyiben szükséges bármilyen nemű felkészítése a kerékpároknak a téli üzemre, akkor azokat a téli üzem kezdő időpontjára tegye meg.
- 8.19.4. A téli üzem és a kapcsolódó alacsonyabb rendelkezésreállítás célja, hogy a kerékpárok az éves nagy átvizsgáláson és szükségeszerű karbantartáson átessenek.

- 8.19.5. A téli üzem alatt életbe lép a dinamikus kapacitáskezelés. Ezen időszakban Vállalkozónak heti rendszerességgel szükséges használati riportot küldeni a Megrendelő felé, és a riport alapján kerül meghatározásra az üzemeltetendő kerékpárok száma. A kerékpárok száma külön a mechanikus és külön az elektromos kerékpárokra kerülnek meghatározásra.
- 8.19.6. A használati riport tartalmáról és időszaki bontásáról a felek az Implementációs időszak alatt állapodnak meg, és a részletszabályozásokat külön jegyzőkönyvben rögzítik.
- 8.19.7. Megrendelő a téli üzem alatt a használati adatok alapján több alkalommal is módosíthatja a rendelkezésre állásban elvárt kerékpár darabszámot, azonban ez nem haladhatja meg a mindenkor aktuálisan üzemelő kerékpárok számának 80%-át.
- 8.19.8. A Megrendelő által igényelt módosítást a rendelkezésre állásban legfeljebb 48 órán belül életbe kell léptetni. A megvalósulásról a Megrendelőt írásban szükséges tájékoztatni a pontos időpontról.
- 8.19.9. Az Vállalkozónak fizetendő Üzemeltetési díj a téli időszak alatt nem csökken, még akkor sem, ha a kerékpárok száma csökken. Ez biztosítja Vállalkozó számára a fenntartható működést és a szükséges karbantartások fedezetét. A téli időszakban felmerülő extra költségekért (pl. gyakoribb akkumulátor csere, kerékpárok fokozott tisztán tartása) Vállalkozó külön díjat nem számolhat fel, az ilyen jellegű költségeket az Üzemeltetési díj tartalmazza.
- 8.19.10. Vállalkozó köteles havi jelentést készíteni a téli üzemről, amely tartalmazza az elérhető kerékpárok számát, a karbantartási munkák részleteit, és az esetleges incidensek jelentését. A riport tartalmi elvárásait felek az Implementáció alatt közösen dolgozzák ki és foglalják jegyzőkönyvbe.
- 8.19.11. Vállalkozó köteles a téli időszak alatt folyamatosan együttműködni a Megrendelővel, és bármilyen rendkívüli eseményről haladéktalanul tájékoztatni.
- 8.19.12. Vállalkozó köteles kidolgozni és előzetesen a Megrendelővel jóváhagyatni egy tervet a téli időszakra, amely részletezi a rendkívüli időjárás helyzetek kezelését és a szolgáltatás fenntartásának módját.

9. A Bubi rendszer működését biztosító központi háttérrendszer, ügyfélkiszolgáló rendszer kialakítása, üzemeltetése

- 9.1. A Keretmegállapodás tárgyát képező, Vállalkozó által biztosított eszközök és szoftverek nem kerülnek Megrendelő tulajdonába.
- 9.2. A Bubi rendszer informatikai háttérrendszerének a Megrendelő által elvárt, Vállalkozó által kialakítandó elemeit a Műszaki leírás részletezi.
- 9.3. Vállalkozó köteles az 1. számú mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelő szoftver felhasználásával a Bubi rendszer üzemeltetésére, valamint a rendszer működési háttérét képező szervereket a Vállalkozónak az 1. számú mellékletben foglalt teljesítményelszámolás fejezetében kifejtett rendelkezésre állás szerint kell biztosítani. A szoftverlicenzeket úgy kell biztosítani a Vállalkozónak, hogy a Megrendelő részére 100 fő rendszerfelhasználó egyidejű működését tegyék lehetővé.

- 9.4. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az általa leszállított szoftver kapcsán köteles részletes dokumentáció átadására Megrendelő részére. A dokumentációt a Vállalkozónak bármikor, ha a szerződéses időszakban a Bubi működését biztosító szoftver frissül, a változtatásnak megfelelően módosítania kell, és a módosítást követő 5 (öt) munkanapon belül kell Megrendelőnek átadni. Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségét nem teljesíti, úgy naponta **15.000,- Ft** (tizenötezer Forint) késedelmi kötbér fizetésére köteles. Jelen pontban foglalt kötbér maximális mértéke 120 (százhusz) napnak megfelelő kötbér, így amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a 120 napot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosulttá válik egyoldalú jognyilatkozatával a Keretmegállapodást – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a 20.19. pont szerinti meghíúsulási kötbért követelni.
- 9.5. Vállalkozó a dokumentációt magyar nyelven írott, elektronikus formában adja át Megrendelőnek a Műszaki leírásban és a jelen Keretmegállapodásban foglaltak szerint.
- 9.6. A Vállalkozó eredményfelelősséggel tartozik azért, hogy a Bubi működését biztosító háttér- és ügyfél kiszolgáló rendszer a Szerződés hatálya alatt folyamatosan teljesítse a Műszaki leírásban foglalt funkcionális és teljesítmény követelményeket.
- 9.7. A Bubi működését biztosító háttérrendszer, és a Megrendelő által biztosított hardver és szoftver környezet kompatibilitásának (együtműködési képességének) a megteremtése a Vállalkozó feladata és felelőssége.
- 9.8. Vállalkozó köteles biztosítani az üzemeltetéshez szükséges szoftver testre szabását, és az esetleges fejlesztői, teszt környezet megvalósítását. A tesztkörnyezetnek a Műszaki leírás alapján az üzemeltetési időszak teljes egésze alatt rendelkezésre kell állnia, és az Éles üzemnek megfelelő folyamatokkal kell működnie.
- 9.9. A Vállalkozó feladata és felelőssége annak biztosítása is, hogy az alkalmazott szoftver jogtisztaságát biztosítsa.
- 9.10. A Bubi rendszer Payment Gateway-hez való illesztésének részletes leírását a Műszaki leírás 7. sz. melléklete tartalmazza, amellyel kapcsolatos feladatot Vállalkozó a Bevezetés egyszeri szolgáltatás díjában foglaltan köteles elvégezni.
- 9.11. Bankkártyás fizetés alkalmazása esetén a Bubi szolgáltatásainak igénybevételére lehetőség lesz úgy, hogy a felhasználók a szolgáltatás ellenértékét bankkártya használatával fizetik ki, melynek során a Vállalkozó, mint a Bubi üzemeltetője biztosítja, hogy a fizetési adatokat egy PCI DSS-nek megfelelő fizetési szolgáltató dolgozza fel, a teljes kártyatulajdonosi adatok közvetlen tárolása nélkül. Ehhez kapcsolódik az a követelmény, hogy a Bubi működését biztosító szoftver rendszer felépítése feleljen meg a mindenkor hatályos PCI DSS szabvány és egyéb kártyatársasági előírásoknak, és a Bubi működése is a PCI DSS szabvány követelményeinek megfelelően történjen. Ennek biztosítása a Vállalkozó kizárólagos feladata és felelőssége.
- 9.12. Bankkártyás fizetés esetén a Vállalkozó a Bubi PCI DSS szabványnak való megfelelését a Bubi üzemeltetése során folyamatosan biztosítja, és a Feladatait olyan módon tervezi meg és valósítja meg, hogy a Bubi működése a PCI DSS szabványnak megfeleljen. A Vállalkozó a Bubi PCI DSS szabványnak való megfelelését a Szerződés szerinti Átadás-átvétel lezárásának időpontjára a PCI SSC által elismert és nyilvántartott hivatalos auditor (QSA) által kiadott hivatalos tanúsítvány bemutatásával bizonyítja.
- 9.13. A Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy a jelen Keretmegállapodás megkötésekor

kártyaelfogadó és a bankkártyás fizetések elszámoló partnereként az OTP Mobil Kft-vel és a Barion Payment Zrt.-vel áll szerződéses kapcsolatban. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglalttól eltérő bankkal köt szerződést, úgy erről haladéktalanul köteles értesíteni Vállalkozót. Az esetleges, Payment & Gateway szolgáltató váltáshoz kapcsolódó fejlesztéseket Vállalkozó a Megrendelő által indított konzultáció eredményeként a Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően megkötött Egyedi szerződés keretében, IT-val kapcsolatos többletfeladatként köteles elvégezni.

- 9.14. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodás lejártáig külön díj felszámítása nélkül biztosítja a Bubi működését biztosító háttér és ügyfél kiszolgáló rendszerben a jogszabálykövetést. Ez olyan módon történik, hogy amennyiben a Bubi működését biztosító háttér és ügyfél kiszolgáló rendszerre vonatkozó jogszabályok olyan tartalommal módosulnak, hogy a jogszabály-módosítás miatt – a Bubi törvényes, és/vagy szerződésszerű működésének biztosítása érdekében – módosítani kell a Bubi működését biztosító háttér és ügyfél kiszolgáló rendszert, annak funkcióit, úgy a Megrendelő erről írásban értesíti a Vállalkozót, kérve a jogszabály módosítás átvezetését a Bubi működését biztosító háttér és ügyfél kiszolgáló rendszerben.
- 9.15. Vállalkozó köteles az esetleges frissítéseknek megfelelően a szoftverek verziókövetését elvégezni, és arról a Megrendelőt annak megtörténtét követő 5 munkanapon belül értesíteni. Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt határidővel késedelembe esik, úgy naponta **15.000, -Ft** (tizenötezer Forint) késedelmi kötbér megfizetésére köteles. Jelen pontban foglalt kötbér maximális mértéke 120 (százhusz) napnak megfelelő kötbér, így amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a 120 napot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosulttá válik egyoldalú jognyilatkozatával a Keretmegállapodást – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a 20.18. pont szerinti meghiúsulási kötbért követelni.
- 9.16. A Vállalkozó feladata a Bevezetési díjban foglaltan a Bubi honlapjának elkészítése az 1. számú mellékletben foglaltak alapján. A honlap domain neve a Megrendelő tulajdona. A Vállalkozó feladata továbbá azon alkalmazások elkészítése, amelyek a Bubi szolgáltatás mobiltelefonos használatát segítik. A mobil alkalmazások kifejlesztéséért, feltöltéséért, szoftverkövetéséért és folyamatos javításáért az Üzemeltetési díjban foglaltan az üzemeltetés teljes időszakában a Vállalkozó felel.
- 9.17. A honlapot és mobil alkalmazásokat érintő változásokról azok bekövetkezését követő legfeljebb 5 munkanapon belül Vállalkozó köteles Megrendelőt értesíteni. Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségét nem teljesíti, úgy naponta **15.000, -Ft** (tizenötezer Forint) késedelmi kötbér megfizetésére köteles. Jelen pontban foglalt kötbér maximális mértéke 120 (százhusz) napnak megfelelő kötbér, így amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a 120 napot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosulttá válik egyoldalú jognyilatkozatával a Keretmegállapodást – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a 20.18. pont szerinti meghiúsulási kötbért követelni.
- 9.18. Vállalkozó az üzemeltetés során keletkezett adatokról minimum 1 alkalommal köteles évente az adott naptári évről mentést végezni a Megrendelő által megjelölt helyre, valamint a Keretmegállapodás lejártakor az 1. számú mellékletnek megfelelően.
- 9.19. Az esetleges pénzügyi fejlesztéseknél a Vállalkozónak figyelembe kell vennie, hogy a Megrendelő jelenleg **SAP R/3 ECC 6.0 verziószámú ERP rendszerrel** vezeti a könyvelési, számviteli és

számlázási folyamatait. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltól eltérő könyvelési, számviteli és számlázási rendszert alkalmaz, úgy erről haladéktalanul köteles értesíteni Vállalkozót. Az esetleges változtatásokhoz kapcsolódó fejlesztéseket Vállalkozó a Megrendelő által indított konzultáció eredményeként a Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően megkötött Egyedi szerződés keretében, IT-val kapcsolatos többletfeladatként köteles elvégezni.

- 9.20. A Bubi működését biztosító háttér- és ügyfél kiszolgáló rendszer üzemeltetésére vonatkozó általános követelményeket az 1. számú melléklet határozza meg.
- 9.21. A Vállalkozó köteles rendszeresen, minimum naponta egy teljes biztonsági mentést készíteni a háttér rendszer által kezelt adatokról, és köteles a naponta elvégzendő teljes mentéseket 30 napig, valamint az adott hónapot lezáró teljes mentést 12 hónapig megőrizni. A Vállalkozó köteles havonta 1 alkalommal a mentések megfelelőségéről meggyőződni.
- 9.22. A Bubi üzemeltetésével kapcsolatos háttértevékenységek (beszámolás, naplózási, adatszolgáltatási tevékenységek, ellenőrzési és kapcsolattartási feladatok) teljesítésére vonatkozó részletes szabályokat az 1. számú melléklet rögzíti.
- 9.23. A Megrendelő jogosult a Bubi üzemeltetését előzetes bejelentés alapján, illetve bejelentés nélkül is ellenőrizni. Az ellenőrzés során a Vállalkozó és munkatársai kötelesek a Megrendelő képviselőivel együttműködni, a kért információkat, felvilágosításokat megadni (így különösen a Vállalkozó nyilvántartásaiba betekintést engedni, valamint a Vállalkozó tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló, vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). Az ellenőrzés kapcsán felmerült észrevételeket, amennyiben azok a Vállalkozó teljesítésével, a Bubi üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtásával függenek össze, a Megrendelő intézkedés céljából, illetve javaslattal megküldi a Vállalkozó részére. A Vállalkozó felelőssége az ilyen módon kézhez kapott javaslatok, észrevételek kapcsán abban áll, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtegyen a szerződésszerű teljesítés feltételei visszaállítására, illetve megteremtésére. Abban az esetben, ha az ellenőrzés olyan problémát tár fel, ami a Vállalkozó által a jelen Keretmegállapodás alapján teljesítendő Szolgáltatások keretei között nem oldható meg, a Vállalkozónak ekkor is minden tőle elvárható, ésszerű erőfeszítést meg kell tennie annak érdekében, hogy egy adott problémás helyzetben a Megrendelővel közösen megoldást találjon.
- 9.24. Amennyiben releváns, Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az Állomásokon elhelyezett terminálok folyamatos telekommunikációs kapcsolatban álljanak a Bubi működését biztosító háttérrendszerrel. Ennek érdekében a Vállalkozó választja ki a telekommunikációs kapcsolat fajtáját a lehetséges műszaki megoldások közül az 1. sz. mellékletben foglalt követelmények figyelembevételével, azzal, hogy a kiválasztott megoldásnak olyannak kell lennie, amivel az 1. számú mellékletében meghatározottak szerinti szolgáltatási szintek és teljesítmény-paraméterek teljesíthetők. Úgyszintén a Vállalkozó szerződik le az általa kiválasztott telekommunikációs szolgáltatóval. A telekommunikációs szolgáltatás műszaki meg nem felelése az 1. számú melléklet szerinti teljesítmény-követelmények alól nem jelent felmentést. A jelen pontban foglaltak költségét az Üzemeltetési díj magában foglalja, azért további ellenértéket Vállalkozó nem jogosult érvényesíteni.

10. A tudásátadással kapcsolatos kötelezettségek

- 10.1. Vállalkozó kötelezettsége, hogy a Bubi működését biztosító szoftver rendszerrel kapcsolatban megfelelő mértékű tudásátadást nyújtson a rendszer üzemeltetésében érintett megrendelői

alkalmazottaknak. Ennek célja, hogy a munkatársak megszerezhessék a szükséges szakmai tudást a rendszer működtetéséhez. A tudásátadáshoz a Vállalkozó magyar nyelvű dokumentációt biztosít. A tudásátadásnak a Megrendelő munkavégzéséhez kell igazodnia. Az tudásátadás szolgáltatásra vonatkozó részletes követelményeket a Műszaki leírás tartalmazza.

- 10.2. A tudásátadás, tanulás teljesítéséhez szükséges helyiségeket a Megrendelő biztosítja, a segédanyagokat, oktatási kellékeket, oktatási dokumentációt a Vállalkozó biztosítja magyar nyelven.

11. Szolgáltatások megrendelése Közvetlen megrendelés útján

- 11.1. A Megrendelő a Keretösszeg kimerüléséig az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások tekintetében fenntartja magának a jogot a részére szükséges mennyiség lehívására – tekintettel a jelen Keretmegállapodás 2.9. pontjában, valamint a 8.7. és 8.8. pontokban foglalt megrendelői kötelezettségvállalásra -, közvetlen megrendelés (a továbbiakban: „**Közvetlen megrendelés**”) útján azzal, hogy a 2.2.2. pontban foglalt Implementáció megkezdésére és elvégzésére vonatkozó Közvetlen megrendelés a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba.

- 2.2.1. **Üzemeltetési feladatok (2.2.1.1.-2.2.1.4. pontban foglalt Feladatok)**
- 2.2.2. **Bevezetés egyszeri szolgáltatás (Implementáció)**
- 2.2.3.1. **Rendezvénytámogatási szolgáltatás**
- 2.2.3.2. **Kerékpár egyedi arculat biztosítása**

- 11.2. Megrendelő a Műszaki leírásban körülírt, a 11.1. pontban foglalt Feladatok beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Közvetlen megrendelés útján valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: „EKR”) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet, és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.

- 11.3. A Keretmegállapodás alapján a 11.1. pontban foglalt Feladatok tekintetében az eljárás második szakaszában a Felek között a Szerződés akként jön létre, hogy a Közvetlen megrendelést a Megrendelő az EKR-ben megküldi a Vállalkozónak, aki a Közvetlen megrendelést visszaigazolja. A Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelést követő második munkanap 24:00 óráig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a Közvetlen megrendelés megküldésre került. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a Közvetlen megrendelés visszaigazolásával lép hatályba, ide nem értve a 2.2.2. pontban foglalt Implementáció megkezdésére vonatkozó Közvetlen megrendelést, amely a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba, illetve az első Üzemeltetési időszak megkezdésekor hatályba lépett Közvetlen megrendelést tekintettel a 8.5. pontban foglaltakra. Az Üzemeltetési feladatokat Vállalkozó Közvetlen megrendelések alapján látja el, és az abban foglalt Feladatokat a Keretmegállapodás hatályának lejártáig köteles folyamatosan ellátni. Kivételt képez az Ügyfélszolgálati feladatok ellátása, ugyanis azokat Megrendelő előre 12 hónap egybefüggő határozott időtartamra jogosult megrendelni Vállalkozótól, figyelemmel a 2.2. pontban foglaltak kivételre.

- 11.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést nem igazolja vissza a 11.3. pontban jelzett időpontig, úgy a határidő elteltével a Közvetlen megrendelést a Megrendelő által megküldött tartalommal elfogadottnak kell tekinteni a Vállalkozó részéről. A Felek közötti, a Keretmegállapodás alapján kiadott Közvetlen megrendelés szerinti Szerződés a visszaigazolás megküldésére rendelkezésre álló határidő utolsó napjával lép hatályba, ide nem

értve a 2.2.2. pontban foglalt Implementációs idő megkezdésére vonatkozó Közvetlen megrendelést, amely a Keretmegállapodás hatályba lépésével lép hatályba.

11.5. A Közvetlen megrendelés nem teljesítése kötbérterhes és súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően.

11.6. Figyelemmel a Keretmegállapodásban foglaltakra, a Közvetlen megrendelés útján megrendelt Feladatok teljesítését az alábbi táblázatban foglalt határidők figyelembevételével kell Vállalkozónak elvégeznie a Közvetlen megrendelés hatálybalépésétől számítottan:

	Feladat megnevezése	Közvetlen megrendelés teljesítése
1	Mechanikus kerékpár szállítása	6 hónap
2	Elektromos kerékpár szállítása	6 hónap
3	Szerelhető gyerekülés üzembeállítás szállítása	3 hónap
4	Ügyfélszolgálati feladat teljesítésének megkezdése	2 hónap
5	Rendezvénytámogatás szolgáltatás 1-10 kerékpárra	1 nap
6	Rendezvénytámogatás szolgáltatás 11-20 kerékpárra	2 nap
7	Rendezvénytámogatás szolgáltatás 21-30 kerékpárra	2 nap
8	Rendezvénytámogatás szolgáltatás több mint 30 kerékpárra	5 nap
9	Kerékpár egyedi arculat biztosítása	30 nap

11.7. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:

- a) a Feladat megnevezése;
- b) a megrendelt mennyiség megjelölése;
- c) a teljesítés határideje, üzemeltetési feladat és az ügyfélszolgálati feladatok esetén a teljesítés időszaka (kezdő és zárónap);
- d) a Feladat Ártáblázatban foglalt egységárának megjelölése, megrendelt feladatok mennyisége és a Szerződés összesen ellenértéke (a továbbiakban a Szerződésekben foglalt ellenérték együttesen: "Ellenérték")

11.8. Vállalkozónak a felelősségi körébe tartozó késedelemért helyt kell állnia. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek, illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha a teljesítése bármilyen okból akadályozott.

11.9. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő dönt arról, hogy milyen mennyiségben és hány részletben hív le további Szolgáltatásokat, kivéve a Keretmegállapodásban foglalt, kötelezettségvállalással érintett ellenértéket és mennyiséget, és a Keretmegállapodás 8.7. pontjában foglalt

mennyiséget. A Vállalkozó semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha Megrendelő nem bocsát ki Közvetlen megrendelést a Keretmegállapodásban foglalt kivételek figyelembevételével, vagy nem meríti ki a Keretösszeget.

- 11.10. Megrendelő az éles üzem megkezdésének időpontjától a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, különösen a 8.8. pontban foglaltak figyelembevételével rendelhet meg új ügyfélkerékpárt (mechanikus vagy elektromos).

12. Szolgáltatások elvégzése Egyedi szerződés keretében

- 12.1. A Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban körülírt, a jelen Keretmegállapodás 2.2.4. pontjában foglalt Feladatokra vonatkozóan a Vállalkozónak megvalósítási kötelezettsége kizárólag a lefolytatott írásbeli konzultációs eljárás eredményeként létrejött Egyedi Szerződés megkötése esetén keletkezik. A Keretmegállapodás teljesítése érdekében Vállalkozó az Egyedi szerződés teljesítése során köteles a Megrendelő Egyedi szerződésben meghatározott igényeit kielégíteni a Műszaki leírásban, a Közbeszerzési dokumentumokban, Vállalkozó által benyújtott Ajánlatban, illetve a Keretmegállapodásban foglalt feltételek szerint az Egyedi szerződésben meghatározott Ellenérték fejében. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget ezen Feladatok vonatkozásában kizárólag a Felek által aláírt, a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pont szerinti Egyedi szerződés keletkeztet. Az Egyedi szerződés kötelező minimális tartalmát a 4. számú melléklet tartalmazza, amelynek tartalmától Felek kizárólag a Kbt.-ben és a Keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhetnek el.

- 12.2. Az Egyedi szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) Igényelt Feladat megnevezése, mennyisége és annak műszaki tartalmára vonatkozó pontos leírás,
- b) Ellenérték,
- c) A teljesítési határidő/teljesítés időszaka és a teljesítés ütemezése, részletfizetési rendelkezések, az esetleges mérföldkövek megadása,
- d) Amennyiben releváns, a tesztelésre vonatkozó részletes szabályok,
- e) Kötbérekre vonatkozó rendelkezések, egyéb biztosítékok megadása,
- f) Amennyiben releváns, az eredménytermék átadás-átvételére vonatkozó részletes előírások (módja, ütemezése),
- g) Amennyiben releváns, az adott Feladathoz kapcsolódó dokumentáció Megrendelő részére történő átadásának módjáról szóló rendelkezések,
- h) Amennyiben releváns, szerzői jogi rendelkezések.

- 12.3. Vállalkozó köteles minden konzultációs felhívásra a felhívásban rögzített határidőn belül ajánlatot adni.

- 12.4. Felek megállapodnak, hogy a konkrét beszerzés megvalósításának eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozzák:

- a) az Egyedi szerződés megkötésére vonatkozó igény felmerülésekor Megrendelő írásbeli konzultációra vonatkozó felhívást küld Vállalkozó részére Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren („EKR”) keresztül. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban felkéri a Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel a Vállalkozó a korábbi ajánlatát kiegészíti. A

konzultációs felhívásban Megrendelőnek részletesen fel kell tüntetnie, hogy milyen típusú és milyen mennyiségű Feladat teljesítését igényli, és meg kell határozni a teljesítés kapcsán releváns egyéb lényeges feltételeket is. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál a Megrendelő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, továbbá az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.

- b) abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó ajánlatát elfogadja, ezt írásbeli összegzés megküldésével jelzi, valamint megküldi az általa aláírt Egyedi szerződést, amely Vállalkozó ajánlatát, az ajánlati árat, valamint a teljesítés határidejét is tartalmazza;
 - c) Az Egyedi szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő fizetési kötelezettség szabályait a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés tartalmazza;
 - d) Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Egyedi szerződések létrehozásának folyamatát szükség esetén a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban szabályozza.
- 12.5. Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározottak szerinti Feladatra köteles ajánlatot tenni, és köteles az Egyedi szerződés feltételeinek tisztázása érdekében a Megrendelővel a lehető legnagyobb mértékben és gondossággal együttműködni. Amennyiben Vállalkozó bármely konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó írásbeli felhívásra nem ad ajánlatot, vagy a konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó, a jelen pont szerinti egyeztetés során nem működik együtt, az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges gondosságot és együttműködést nem tanúsítja, úgy az Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül.
- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi szerződések alapján teljesített Feladatok átadás-átvételi szabályaira vonatkozó részletes szabályokat szükség esetén az Egyedi szerződésben szabályozzák.
- 12.7. Vállalkozó az Egyedi szerződés szerinti Szolgáltatást az Egyedi szerződésben meghatározott mennyiségben és az Egyedi szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott módon, minőségben adja át Megrendelő részére. Vállalkozó az átvételt - Megrendelő által aláírt - írásbeli elismervénnyel (a továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) köteles igazolni.
- 12.8. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretmegállapodásban, illetve az ez alapján kötött Egyedi szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, vagy egyéb, Vállalkozó által jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 12.9. Megrendelő az Egyedi szerződések teljesítése keretében átvett Szolgáltatás vonatkozásában legkésőbb az Átadás-átvételi elismervénnyel igazolt átvételt követő 15 (tizenöt) napon belül köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a Szolgáltatást elfogadja-e, kivéve, ha az Egyedi szerződés alapján teljesítendő feladatra tekintettel Felek eltérő határidőben állapodnak meg. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatást nem fogadja el, úgy jogosult Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő 5 (öt) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Szolgáltatás mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követő legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a

hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a Jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a póthatáridő lejártát követő naptól számítottan Megrendelő a Keretmegállapodás 20. fejezetében meghatározott késedelmi kötbérré jogosult.

12.10. Az átadás átvétel formája az alábbiak szerint történik:

- IT-val kapcsolatos többletfeladatok elvégzése esetén Megrendelő úgynevezett felhasználói tesztet hajt végre és a tesztjegyzőkönyvben aláírásával igazolja a teljesítést.
- A tesztelési folyamatra vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó Egyedi szerződés tartalmazza.
- Üzemeltetési többletfeladatok ellátása esetén a minőségi és mennyiségi ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- Kerékpárok megrendelése esetén a minőségi és mennyiségi ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- A feladatok átadás-átvételével kapcsolatos részletes rendelkezéseket a vonatkozó Egyedi szerződés tartalmazza.

12.11. Megrendelő az adott IT-val kapcsolatos többletfeladatok átvételét rendeltetésszerű használatot befolyásoló hiba esetén visszautasítja. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel során a Szolgáltatást hibás teljesítés miatt visszautasítja, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben köteles tételesen megjelölni a visszautasítás indokát. Megrendelő a közepes és alacsony prioritású, rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibák esetén nem utasítja vissza az átadás-átvételt, ám a fenti pontban foglaltak szerint megfelelő határidőt szab Vállalkozó részére a hibák javítására, melynek késedelmes vagy nemteljesítése a jelen Keretmegállapodásban foglalt, 20. fejezet szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettséget vonja maga után.

12.12. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást visszautasította, a Vállalkozó köteles a hibát a Megrendelő által megjelölt, megfelelő határidőn belül kijavítani. A Felek a hibajavítást követően legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül ismételten lefolytatják az átadás-átvételi eljárást. Felek rögzítik, hogy az ismételt átadás-átvételi eljárás nem mentesíti a Vállalkozót az esetlegesen beállt késedelem, vagy hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

12.13. A Teljesítésigazolás kiállításának a feltétele a sikeres átadás-átvétel, valamint a Műszaki Leírás, az Egyedi Szerződés szerinti valamennyi vállalkozói kötelezettség teljesítése. Az átadás-átvétel nem azonos a Teljesítésigazolással. Vállalkozó valamennyi szerződéses kötelezettségét köteles teljesíteni a végteljesítési határidőn belül figyelemmel az Egyedi Szerződés különös rendelkezéseire is, ideértve különösen az átadás-átvétel, tesztelés, élesítés és minden egyéb szerződéses kötelezettség végrehajtását.

12.14. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak és a Keretmegállapodás 6.6. pontjának megfelelően Teljesítésigazolást állít ki.

13. A Kárveszély viselése

13.1. A Bubi rendszernek a Vállalkozó által üzemeltetett tárgyi eszközeivel (ügyfélkerékpárok, szoftver, informatikai rendszer) kapcsolatos felelősség és a kárveszély a Keretmegállapodás hatálybalépésétől a Keretmegállapodás hatályának lejártáig teljes egészében kizárólag a Vállalkozót terheli. A Bubi rendszer Vállalkozó által üzemeltetett valamennyi részeleme a

Vállalkozó birtokában van, és az ezekre vonatkozó kárveszélyt is kizárólagosan a Vállalkozó viseli.

- 13.2. A Vállalkozó a saját költségén köteles az elveszett, eltulajdonított, megsemmisült vagy megrongálódott kerékpárokat pótolni, illetőleg (károsodás esetén) kijavítani. A kijavítás, illetve az új kerékpár beszerzésének költségeire az Üzemeltetési díj fedezetet biztosít, a Vállalkozó erre hivatkozással sem költségigényt nem terjeszthet elő a Megrendelővel szemben, sem az Üzemeltetési díj módosítását sem kezdeményezheti. Az ily módon pótolta kerékpárnak minden tekintetben meg kell felelnie az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott kerékpár műszaki feltételeinek, azzal egyenértékűnek kell lennie. Az elveszett, ellopott kerékpárok helyett a Vállalkozó költségére beszerzett új kerékpárok a Vállalkozó üzemeltetési körében maradnak.
- 13.3. A Vállalkozó feladata és felelőssége, hogy az ügyfélkerékpárokat úgy alakítsa ki, hogy ne legyen lehetséges azok illetéktelen személyek által történő elvitele. Amennyiben egy ügyfélkerékpár ennek ellenére lezárt állapotában eltűnik vagy megrongálódik, annak pótlása, javítása a Vállalkozó feladata.
- 13.4. Amennyiben egy ügyfélkerékpár használat alatt (a felhasználó általi felvételét követően) tűnik el, vagy rongálódik meg, annak pótlása, javítása szintén a Vállalkozó feladata, a jelen pont szerinti kárveszély viselési szabályok értelmében. Ilyen esetben a Vállalkozó mérlegelési jogköre, hogy mint üzemeltető, lopás gyanújával büntető feljelentést tegyen.
- 13.5. A Vállalkozó az üzemeltetéssel összefüggésben vagy az üzemeltetési tevékenysége során, a Vállalkozó számára felróható okból harmadik félnek okozott károkért felelősséggel tartozik. A Felek rögzítik, hogy eme felelősség a Ptk. szerinti, a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint alakul abban az esetben, ha a káresemény a Vállalkozó által üzemeltetett kerékpárok, esetlegesen a Vállalkozó munkatársai által az üzemeltetés során igénybe vett (pl. áttelepített) ügyfélkerékpárok használata során, vagy azzal összefüggésben keletkeznek. A harmadik személyek által okozott károkért egyedül, kizárólag és teljes egészében a Vállalkozó köteles helytállni, a kárigény elleni védekezés minden költsége is a Vállalkozót terheli, figyelemmel a 13.7. pontban foglaltakra.
- 13.6. A Vállalkozót nem terheli felelősség az üzemeltetett ügyfélkerékpárokkal a Bubi rendszer ügyfelei által harmadik személyek testi épségében vagy vagyonában okozott károkért (pl. okozott közlekedési baleset) amennyiben a baleset nem a kerékpárban keletkezett hibával van ok-okozati összefüggésben. Amennyiben a baleset nem a kerékpárban keletkezett műszaki hibával van ok-okozati összefüggésben, úgy a kárért a vétkes Bubi ügyfél a felelős. A Bubi ügyfelei kárfelelősségének részletes szabályait a Felek az ÁSZF-ben rögzítik.
- 13.7. Amennyiben a Bubi rendszert jogellenes támadás éri, ilyen esetben a Vállalkozó, mint üzemeltető köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet követően a Vállalkozó a büntető feljelentést megteszi. Vállalkozó köteles az adott jogsértő eseménnyel összefüggő minden rendelkezésére álló adatot átadni a Megrendelő részére. Vállalkozó a megtett feljelentésről – a feljelentés másolatának megküldésével – tájékoztatja Megrendelőt, ahogyan majd a rendőrségi eljárás lezárulásáról, továbbá annak eredményéről is.

14. A Bubi Üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás

- 14.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Szerződések hatálya megszűnik, és/vagy a Vállalkozó nem köteles tovább üzemeltetni a Bubi rendszert, a kerékpárokat az üzemeltetési időszak lezáró napját követően legfeljebb **15 (tizenöt)**

munkanapon belül köteles begyűjteni és elszállítani a szolgáltatási területről a biztonságos és teljes eltávolítás érdekében.

- 14.2. A jelen Keretmegállapodás keretében kezelt adatmennyiség vagyoni jogai a Keretmegállapodás hatálya alatt, és annak bármely okból történő megszűnése, illetve a Vállalkozót terhelő üzemeltetési kötelezettség megszűnte esetén is a Megrendelőt illetik. Vállalkozó köteles az üzemeltetési kötelezettségének utolsó napjával az üzemeltetés keretében kezelt valamennyi adatot és dokumentumot Megrendelő rendelkezésére bocsátani, és saját rendszereiből helyreállíthatatlan módon törölni. A Bubi rendszer informatikai rendszerének a Vállalkozó által biztosított elemei - a 9.1. ponttal összhangban -, a Vállalkozó által biztosított eszközök és szoftverek nem kerülnek Megrendelő tulajdonába.

15. A Bubi rendszer üzemeltetése során szedett bevételekkel történő elszámolás

- 15.1. A Bubi rendszer üzemeltetése során szedett és szedhető valamennyi bevétel teljes egészében és kizárólagosan a Megrendelőt illeti. A Vállalkozó a Bubi üzemeltetése kapcsán szerződészerűen teljesített Szolgáltatásai fejében az Üzemeltetési díjra, a Közvetlen megrendelések és a megkötött Egyedi szerződések Ellenértékére jogosult.
- 15.2. A Megrendelő maga, egyoldalúan jogosult meghatározni azokat a bankszámláit, amiken a Bubi Ügyfelei által teljesített fizetések kezelését, elszámolását végzi.
- 15.3. A Megrendelő önállóan és kizárólagosan jogosult döntést hozni a Bubi Ügyfelei által a Bubi szolgáltatásai igénybevétele fejében fizetendő díjakról, és azok fizetésének feltételeiről (a Bubi díjszabásáról). Ezt a döntését a Megrendelő bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A Vállalkozót a Bubi díjszabásáról, és annak módosításáról a módosított díjszabás hatályba lépését megelőzően értesíti, ettől függetlenül a Vállalkozónak sem egyetértési, sem vétőjoga nincsen a díjszabás megállapításával kapcsolatosan. A Megrendelő a díjszabást az ÁSZF mellékletét képező hirdetésben teszi közzé a Bubi honlapján. A díjszabás közzététele nem minősül az ÁSZF módosításának, ahhoz a Vállalkozó egyetértésére nincs szükség.

16. A Bubi Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

- 16.1. Az ÁSZF a Ptk. 6:77. § (1) a szerinti általános szerződési feltételnek minősül. Az ÁSZF szabályozza a Bubi Ügyfelei, a Bubi szolgáltatásait igénybe vevők jogait és kötelezettségeit a szolgáltatás igénybevétele során.
- 16.2. Felek a Próbaüzem kezdetéig kötelesek közösen elkészíteni az ÁSZF-et oly módon, hogy az ÁSZF első tervezetét a Megrendelő elkészíti, és azt írásban megküldi a Vállalkozó részére legkésőbb a jelen Keretmegállapodás hatálybalépését követő **45 (negyvenöt) napon belül**. A Vállalkozónak a tervezet kézhezvételétől számított **10 (tíz) naptári napja** van arra, hogy az észrevételeit, változtatási javaslatait összefoglalja, és írásban a Megrendelő számára megküldje; ha az említett határidőn belül a Vállalkozó nem tesz észrevételeket, akkor ezt úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF tervezetét a Vállalkozó elfogadja. Amennyiben az említett határidőn belül a Vállalkozó megküldi észrevételeit, a Felek képviselői közvetlen egyeztetés során alakítják ki az ÁSZF végleges, közösen elfogadott szövegváltozatát. A jelen pontban foglaltak kapcsán a végső döntést Megrendelő jogosult meghozni.
- 16.3. Az ÁSZF-nek a Felek által elfogadott, végleges szövegváltozata a Bubi honlapján és az applikációban kerül elhelyezésre, ahol a szerződéses időszak teljes egészében folyamatosan

szerepelnie kell.

- 16.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben bármelyikük módosítani kíván a Bubi honlapján szereplő, közösen elfogadott ÁSZF szövegén, úgy a módosítás kidolgozott szerződésszövegét, és a módosítás indoklását írásban köteles megküldeni a másik Fél részére. A másik Félnek a módosítási indítványról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napja van arra, hogy a módosítást elfogadja, vagy írásbeli ellenvetéssel éljen. Ha az említett határidőn belül a Vállalkozó a Megrendelő által előterjesztett módosítási javaslatra nem reagál, azt úgy kell tekinteni, mint aki a módosítási javaslattal egyetért. Ebben az esetben a módosított ÁSZF-et kell a Bubi honlapján és az applikációban a továbbiakban szerepeltetni. Amennyiben a Vállalkozó terjeszt elő ÁSZF módosítási javaslatot, ennek hatályba lépéséhez mindenképpen a Megrendelő előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulására van szükség. Amennyiben pedig – bármelyik Fél által előterjesztett ÁSZF módosítási javaslat esetében – a másik Fél az említett 15 (tizenöt) naptári napos határidőn belül írásban ellenvetéssel él a módosítás kapcsán, a Felek képviselői haladéktalanul egyeztetést kezdenek a konszenzusos szövegváltozat kialakítása érdekében. A Bubi ÁSZF-jének módosítása ez esetben csak a Felek közös megegyezésének kialakítása után lehetséges.
- 16.5. Az előző pontban hivatkozott, a Bubi ÁSZF-jének a Felek konszenzusával lehetséges módosítására vonatkozó általános szabály alól kivételt képez az az eset, ha a Bubi ÁSZF-jén azért kell módosítani, mert kötelezően alkalmazandó, és az ÁSZF által szabályozott tartalmi elemek vonatkozásában érvényesülő magyar vagy Európai Unió jogi szabályozás módosul, és a módosítás eredményeképpen az ÁSZF érintett részét is módosítani szükséges. Amennyiben a Megrendelő észleli, hogy a jelen pont szerinti jogszabályváltozás következik be, úgy az ÁSZF módosításának szövegét – ami kizárólag a jogszabályváltozás által érintett szabályozási körre terjedhet ki, az ÁSZF módosításának pedig a jogszabályváltozás tartalmával összhangban kell állnia – kidolgozza, és a Vállalkozónak tájékoztatásul megküldi (pontosan megjelölve egyben azt a módosított jogszabályt is, ami az ÁSZF változtatását elengedhetetlenné teszi). A jelen pontban hivatkozott ÁSZF módosítások kapcsán a Vállalkozó vétőjogot nem kap, az ÁSZF módosítását – ugyanazon hatályba lépési dátummal, mint amikor az ÁSZF módosítását elengedhetetlenné tevő jogszabályváltozás hatályba lép – a Megrendelő a Bubi honlapján közzéteszi.
- 16.6. Amennyiben a jelen pontban hivatkozott okra visszavezethető ÁSZF módosítás szükségességét a Vállalkozó észleli, a Megrendelőnek írásbeli javaslatot tesz az ÁSZF módosítására. Az ÁSZF módosítás szövegét a Megrendelő dolgozza ki, az előző bekezdésben rögzítettek szerint.

17. A Vállalkozónak járó díjak, fizetési feltételek

Implementáció- Bevezetés egyszeri szolgáltatás díja:

- 17.1. Vállalkozót az Implementációs időszak szerződésszerű lezárását követően **összesen nettó 130. 290. 617,- Ft + ÁFA, azaz nettó százharmincmillió-kettőszázkilencvenezershatszázötvenhét forint + Általános Forgalmi Adó** összegű, Bevezetés egyszeri szolgáltatás díja illeti meg az alábbi ütemezés szerint:
- 17.1.1. Az Éles üzem szerződésszerű indulása esetén: a Bevezetés egyszeri szolgáltatás díjának 70%-a, azaz **nettó 91. 203. 432,- Ft + ÁFA, azaz nettó kilencvenegymillió-kettőszázháromezer-négyszázharminckettő forint + Általános Forgalmi Adó** összegű díj,

- 17.1.2. A szerződés szerű teljesítés, illetve a jegyzőkönyvezett hibák kijavításának szerződés szerű teljesítése esetén: a Bevezetési egyszeri szolgáltatás díjának 30%-a, azaz **nettó 39. 087. 185,- Ft + ÁFA, azaz nettó harminckilencmillió-nyolcvanhétezer-száznyolcvanöt forint + Általános Forgalmi Adó** összegű díj.

Üzemeltetési díj:

- 17.2. Vállalkozót az Implementációs időszakot követő Éles üzem megindításának napjától az **Üzemeltetési időszakban** a Keretmegállapodásban, Műszaki leírásban és a vonatkozó Szerződésben foglaltak szerződés szerű teljesítése esetén az Ártáblázat vonatkozó soraiban foglalt díjak (a továbbiakban ezen díjak együttesen: „**Üzemeltetési díj**”) illetik meg.
- 17.3. A havi nettó Üzemeltetési díj magában foglalja a Vállalkozó által a 2.2.1. pontban foglalt, a jelen Keretmegállapodás és az annak alapján megkötött Szerződés alapján nyújtott Feladatai teljesítésének Ellenértékét, továbbá a 2.2.4.3. pontban foglalt Cargo kerékpárok üzemeltetési díját. A havi Üzemeltetési díjakhoz a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő teljesítés esetében Kompenzáció és – esetlegesen – malus kapcsolódik, melyet Vállalkozó az általa kibocsátott számlán külön tételként köteles feltüntetni. Ezen díjakkal Felek havonta, az adott hónapra vonatkozóan számolnak el. A továbbiakban az Üzemeltetési díj megnevezés alatt a Vállalkozónak fizetendő Kompenzáció és az esetleges kapcsolódó malusnak megfelelő levonás is értendő. A Kompenzáció pontos számítása és leírása a Műszaki Leírás 5.10.16. pontjában bemutatott módon kerül meghatározásra és a kiszámítása a Megrendelő feladata és felelőssége.
- 17.4. Megrendelő a Vállalkozónak fizetendő havi Üzemeltetési díjat a Közvetlen megrendelésekben foglalt és adott hónapban üzemeltetett kerékpárok és gyerekek darabszáma alapján számítja ki oly módon, hogy az Ártáblázat vonatkozó sorában megadott egységárakat felszorozza az adott hónapban üzemeltetett kerékpárok és gyerekek számával, figyelembe véve a 8.19.9. pontjában foglalt rendelkezéseket is. Az Ügyfélszolgálati feladatok ellátásáért Vállalkozó az Üzemeltetési díj részeként az Ártáblázatban megadott havi díjra jogosult. Az 2.2.4.3. pontban foglalt Feladat esetén pedig az üzemeltetni kívánt Cargo kerékpárok számát szorozza fel az Ártáblázat vonatkozó sorában rögzített nettó egységárral vagy annál kedvezőbb díjjal, amelyet a Vállalkozó a konzultáció lezárását követően megad.
- 17.5. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt az Ártáblázatban megadott díjakat semmilyen körülmények között nem növelheti, kivéve, ha a Keretmegállapodás ettől eltérően rendelkezik. Felek rögzítik, hogy a Közvetlen megrendelésben foglalt Ellenérték magában foglalja a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást, egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 17.6. A teljes havi Üzemeltetési díj akkor jár az adott hónapban a Vállalkozónak, ha a Vállalkozó – figyelembe véve az 1. számú mellékletben foglaltaknak megfelelő szolgáltatási szint megállapítására vonatkozó szabályokat – a szerződéses időszak egy adott naptári hónapjában a jelen Keretmegállapodás és a Műszaki leírásban foglalt követelményeknek megfelelő szinten teljesít és teljesítését Megrendelő írásban igazolta. Egy adott hibaponthoz egy fix forintösszeg (Malus) tartozik, ami nettó módon értelmezendő, és az Üzemeltetési díjat csökkenti. Törthónap esetén időarányos törthavi Üzemeltetési díj jár Vállalkozó részére. Az elvárt szolgáltatási szint teljesítésének meghatározási szabályait, az összesített rendelkezésre állási mutatókat, az elvárt szolgáltatási színhez képest alacsonyabb szolgáltatás esetében az alkalmazandó levonás mértéke megállapításának részletes szabályait a Műszaki leírás 5.8 fejezete rögzíti.

- 17.7. A Műszaki leírás rögzíti a Vállalkozóra irányadó teljesítmény-elszámolás szabályait. E teljesítmény-elszámolás eredménye rögzíti azt az összesített mutatószámot, ami az üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjában az adott naptári hónapban a Vállalkozó által teljesített szolgáltatások szolgáltatási szintjét jelenti.
- 17.8. Az 1. számú mellékletben felsorolt üzemeltetési kötelezettséghez, szolgáltatáshoz kapcsolódóan teljesítménymutatók kerülnek meghatározásra. E teljesítménymutatók alapján – amennyiben az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Megrendelő által elvárt, a 1. számú mellékletben rögzített szolgáltatási szintet a Vállalkozó nem teljesíti, az ott meghatározott hibapontok kerülnek megállapításra.
- 17.9. A Műszaki leírásban meghatározott teljesítménymutatókat a Felek az üzemeltetési időszak minden egyes naptári évében egy (1) alkalommal – első ízben az üzemeltetési időszak kezdő időpontját követő 3 (három) naptári hónap eltelte után – felülvizsgálják. A felülvizsgálat eredményét közös jegyzőkönyvbe foglalják, és a Műszaki leírás mellékleteként – annak részeként – csatolják. Ezen felülvizsgálat eredményeképpen Felek a teljesítménymutatókat módosíthatják. Az ilyen módon történő teljesítménymutató-módosítás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának. Amennyiben a Felek között az egyeztetések megkezdésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül nem jön létre egyetértés a módosított teljesítménymutatók tárgyában, a továbbiakban is a korábban alkalmazott teljesítménymutatók szerint köteles a Vállalkozó a Bubi üzemeltetésére, még hozzá a módosított teljesítménymutatók meghatározására irányuló egyeztetések megkezdésének időpontjára visszaható hatállyal.
- 17.10. A Vállalkozó kötelezettsége az, hogy az 1. számú melléklet vonatkozó rendelkezései értelmében az Üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjában, utólag megállapítsa az adott naptári hónapra eső szolgáltatási szintet – a Műszaki mellékletben rögzített üzemeltetési szolgáltatás vonatkozásában – és bármely adott szolgáltatás kapcsán elvárt szolgáltatási szinttől való elmaradás esetén meghatározza az adott szolgáltatás kapcsán alkalmazandó, továbbá (összesítve) az adott naptári hónapban összesítetten alkalmazandó hibapontok számát.
- 17.11. A Vállalkozó az 1. számú mellékletben részletezett, a Megrendelő által írásban jóváhagyott teljesítménymutató-riportnak megfelelő tartalmi és formai követelmények szerint, írásban nyújtja be az Üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjára vonatkozó teljesítmény-elszámolását utólag, az Üzemeltetési időszak adott naptári hónapja utolsó napját követően legkésőbb 5 (öt) nap elteltével. A Megrendelőnek a teljesítmény-elszámolás kézhezvételét követően öt (öt) munkanapja van arra, hogy a benyújtott teljesítmény-elszámolásra érdemben reagáljon, arra észrevételeket tegyen. Felek legkésőbb minden hónap 14. napjáig véglegesítik a teljesítmény elszámolást, és Megrendelő legkésőbb az adott hónap 20. napjáig állítja ki a Teljesítésigazolást.
- 17.12. Amennyiben a Megrendelő az említett határidőn belül ellenvetést, észrevételt tesz (írásban) a benyújtott teljesítmény-elszámolásra, úgy a Felek képviselői haladéktalan egyeztetést kezdenek a vitás kérdés megoldása érdekében. A Vállalkozó hozzájárul, hogy a teljesítmény-elszámolás alátámasztásaként a gyűjtőállomásokról a Megrendelő fénykép- vagy kamerafelvételeket készítsen, és azokat Felek közti vita esetén felhasználja.
- 17.13. A Vállalkozó csak a Megrendelő által jóváhagyott teljesítmény-elszámolás és Teljesítésigazolás alapján jogosult az adott naptári hónapra vonatkozó Üzemeltetési díjról számlát kiállítani.
- 17.14. A Felek rögzítik, hogy egy adott hibaponthoz egy fix forintösszeg tartozik, ami nettó módon

értelmezendő, és az Üzemeltetési díjat csökkenti. Egy hibaponthoz tartozó forintösszeg: 1, azaz egy forint, amely összeg tekintetében Felek a Keretmegállapodás 18. pontjában foglalt indexálás szabályait alkalmazzák. Az Üzemeltetési időszak adott naptári hónapjára vonatkozó, a Megrendelő által jóváhagyott és aláírt teljesítmény-elszámolásban szereplő összesített hibapontok száma, és az egy hibaponthoz tartozó forintösszeg szorzata adja meg azt az összeget, amit a jelen Szerződésben rögzített Üzemeltetési díjból a tárgyhónapra le kell vonni. A Vállalkozó által vállalt malus havi maximális mértéke: a nettó Üzemeltetési díj 30 %-a, azaz harminc százaléka. A Felek rögzítik, hogy az Üzemeltetési időszak bármelyik hónapjában a nettó Üzemeltetési díjhoz képest – az adott hónapra vonatkozóan megállapított hibapontok számától, és az ennek alapján kalkulált levonás összegétől függetlenül – legalább a nettó Üzemeltetési díj 70%-a, azaz hetven százaléka jár és fizetendő a Vállalkozó részére, amely a teljes (100%) nettó Üzemeltetési Díj a Vállalkozó által vállalt malus %-os mértékével csökkentett része.

- 17.15. A fentieknek megfelelően kalkulált fizetendő nettó Üzemeltetési díjat a mindenkor hatályos szabályok szerinti ÁFA összege terheli.
- 17.16. A Vállalkozó által szerződésszerűen teljesített, Közvetlen megrendelés keretében lehívható 2.2.3.1. pont szerinti Feladatok Ellenértéke akként kerül meghatározásra, hogy az adott Feladatra az Ártáblázatban megadott nettó egységár kerül felszorzásra a kerékpárok számának függvényében a tényleges óraszámmal, a 2.2.3.2. pontban foglalt Feladat esetén az Ártáblázatban megadott nettó egységár kerül felszorzásra a szolgáltatással érintett kerékpárok számával.
- 17.17. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció eredményeként létrejött Egyedi szerződésben meghatározott Ellenérték fejében vállalja a Keretmegállapodás vonatkozó, illetve az Egyedi szerződés tárgyát képező Szolgáltatások teljesítését, amelyeket részletesen az Ártáblázat, illetve a megkötött Egyedi szerződések ártáblázata tartalmaz.
- 17.18. Vállalkozó az írásbeli konzultáció során tett ajánlatában az Egyedi szerződés Ellenértékét akként képezi a 2.2.4.1. és a 2.2.4.2. pontban foglalt Feladatok elvégzése esetén, hogy az Egyedi szerződés alapján teljesítendő órák számát felszorozza a Keretmegállapodás Ártáblázata vonatkozó sorában rögzített nettó díjjal azonos vagy annál kedvezőbb díjjal. A 2.2.4.3. pontban foglalt Feladat esetén az üzemeltetni kívánt Cargo kerékpárok számát szorozza fel az Ártáblázat vonatkozó sorában rögzített nettó egységárral vagy annál kedvezőbb díjjal, amelyet a Vállalkozó a konzultáció lezárását követően megad. Ez utóbbi díj az Üzemeltetési díj része.
- 17.19. Az Egyedi Szerződésben rögzített szolgáltatások maximális egységárai megegyeznek a Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során benyújtott, az Ártáblázatban meghatározott díjakkal. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt az egységárakat semmilyen körülmények között nem növelheti, kivéve, ha a Keretmegállapodás ettől eltérően rendelkezik.

A Vállalkozónak járó díjakra vonatkozó közös rendelkezések:

- 17.20. Az Ártáblázatban, illetve a megkötött Egyedi szerződésben szereplő díjak nettó összegűek, amelyeket a kifizetés időpontjában érvényes, mindenkori általános forgalmi adó terheli. Felek rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó Magyarország területén gazdasági céllal adóalanyként nem telepedett le, az ügylet az Áfa tv. 37. § és 140. §-ai szerint fordított adózás alá esik. Ennek megfelelően a Vállalkozó az Ellenértékről általános forgalmi adót nem tartalmazó (nettó)

összegű számlát állít ki. Az Ellenértéket terhelő általános forgalmi adó a fenti rendelkezés alapján a Megrendelőt terheli.

- 17.21. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretmegállapodás és a Szerződések alapján neki járó díjak a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget, ráfordítást, és ellenértéket magukban foglalnak, ezért a Vállalkozó semmilyen más jogcímen további ellenérték, költség, díj, adó (ide nem értve az általános forgalmi adót) stb. felszámítására, megtérítésére nem jogosult, arra nem tarthat igényt.
- 17.22. Amennyiben Megrendelő az adott Feladathoz kapcsolódó teljesítését elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a jelen Keretmegállapodás 6.6. pontjának megfelelően Teljesítésigazolást állít ki.
- 17.23. Vállalkozót a Feladatok szerződésszerű és Megrendelő által írásban igazolt teljesítése esetén illeti meg a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak szerint számított és elszámolt Üzemeltetési díj, valamint az adott Szerződésben foglalt Ellenérték. A Vállalkozónak ténylegesen kifizetésre kerülő díjak a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően kerülnek elszámolásra és kifizetésre. A Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolásban részletezésre kerül tételesen, hogy a már megrendelt Üzemeltetési feladatok adott hónapban milyen értékben kerülnek elszámolásra, milyen mértékű SLA malus kerül érvényesítésre és milyen mértékű Kompenzáció illeti meg a Vállalkozót az adott hónapra.
- 17.24. Felek az adott havi Üzemeltetési díj vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítését követően. Vállalkozó ezen esetekben a Teljesítésigazolás Vállalkozó általi kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles számlát kiállítani és megküldeni Megrendelő részére. Az egyéb, Egyedi szerződések és a Közvetlen megrendelések vonatkozásában Felek a szerződésszerű teljesítést követően, utólag számolnak el, ebben az esetben Vállalkozónak a teljesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül kell kiállítania a számlát.
- 17.25. Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban köteles Megrendelő részére eljuttatni. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, Üzemeltetési feladat esetén a teljesítés időszakát, továbbá a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés, valamint a Közvetlen megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, és a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Keretmegállapodás 17.32. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlát Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be; postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében pedig az eszamla@bkk.hu címre.
- 17.26. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében az Üzemeltetési díjat, illetve az adott Szerződés Ellenértékét a Vállalkozó Sabadell Banknál vezetett ES20 0081 5154 2300 0128 0634 számú bankszámlájára teljesíti, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül, banki átutalással. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 17.27. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 17.28. Az Üzemeltetési díj és az Ellenérték megfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 17.29. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 17.30. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozónak járó díjak összegébe az esetlegesen felmerülő, Vállalkozó által elismert kötbér összegét – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – beszámítani.
- 17.31. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból, a Közvetlen megrendelésből vagy az Egyedi szerződésből eredő követelését harmadik Félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (engedményezés).
- 17.32. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) napos** határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számlát és valamennyi mellékletét a Megrendelő teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átvette.
- 17.33. A díjakról kiállított bármely számla késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles a Vállalkozó részére.

18. Indexálás

- 18.1. Vállalkozó a Keretmegállapodás Ártáblázatában rögzített egyedi díjtételek (egységárak) illetve a Műszaki leírásban részletezett malus és a Kompenzáció indexálására évente egyszer (első ízben az üzemeltetési időszak első teljes naptári évét követő évben, azt követően az üzemeltetési időszak minden további naptári évében, mindegyik esetben legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által „1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátásiár-indexei az üzleti partnereknek (B–B) nyújtott szolgáltatások esetében Megfigyelt szolgáltatások összesen (H–N nemzet-gazdasági ágak, kivéve K)” elnevezésű, a tárgyévet megelőző évre vonatkozó árindex 100%-os mértékével, és az adott dokumentum KSH általi közzétételét követő hónap első napján) jogosult. Az indexálás időpontja a hivatkozott dokumentum Központi Statisztikai Hivatal általi közzétételét követő hónap első napja.
- 18.2. A jelen fejezetben rögzítettek szerint történő indexálás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának, a módosított díjak módosult összegét a Felek – a KSH által közzétett hivatalos inflációs jelentés alapján – közös jegyzőkönyvbe foglalják. Az indexált díjakat Felek a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítik.

19. Felek jogai és kötelezettségei

- 19.1. A Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges tevékenységének ellátása során az általában elvárható gondossággal eljárni, és a Keretmegállapodás szerinti Feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően teljeskörűen, hibamentesen és határidőre

teljesíteni. A Vállalkozó a feladatai teljesítése során a Megrendelő jogos és a Vállalkozó által ismert érdekeire tekintettel köteles eljárni. E kötelezettsége megszegéséből eredő károkért a Vállalkozó a felelős.

- 19.2. Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás hatálya alatt folyamatosan, összesen **200 db** (150 mechanikus és 50 db elektromos rásegítésű) tartalék kerékpárkészletet fenntartani arra az esetre, ha az üzemeltetett kerékpárok közül lopás, javítás vagy egyéb ok miatt bármelyik kiesik a használatból, azt azonnali hatállyal pótolni tudja.
- 19.3. Szerződő Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy Megrendelő a szerződés szerű teljesítéséhez – Vállalkozó számára – szükséges követelményeket megadta, az írásbeli konzultációval megrendelt szolgáltatások vonatkozásában pedig a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában megadja. Amennyiben Vállalkozónak a Keretmegállapodás mellékleteiben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, köteles az információ igényéről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.
- 19.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, illetve a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.
- 19.5. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését a biztonsági előírások betartása mellett. Vállalkozó tudomásul veszi, és kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. A Vállalkozó köteles felhívni a Megrendelő figyelmét, ha az utasítás célszerűtlen, vagy szakszerűtlen, vagy jogszabályba ütközik, ennek elmaradásából eredő károkért a Vállalkozó tartozik felelősséggel.
- 19.6. Vállalkozó a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése során a Megrendelővel, valamint a közreműködőkkel szoros együttműködésre köteles. Ennek keretében a Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja.
- 19.7. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a szerződés szerű teljesítéséhez szükséges anyagi és szakmai erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Keretmegállapodás hatálya alatt is rendelkezni fog. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges elegendő számú és szaktudású szakember megfelelő időben történő biztosításáért.
- 19.8. Vállalkozó felel a tevékenysége során (különös tekintettel az által igénybe vett közreműködők, munkavállalók adó és járulékfizetési, munkavédelmi szabályaira) az arra irányadó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartásáért.
- 19.9. Felek a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése során a lehető legteljesebb mértékben kötelesek együttműködni, ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást a teljesítéssel kapcsolatos, valamint minden olyan kérdéstről, amely a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésére kihatással lehet. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 19.10. Felek biztosítják, hogy operatív kapcsolattartóik vagy kijelölt helyetteseik a teljesítés során folyamatosan rendelkezésre álljanak. Felek a teljesítés során a tőlük elvárható módon jóhiszeműen együttműködve elősegítik egymás szerződés szerű teljesítését.

- 19.11. A Vállalkozó a tevékenysége során időben ellátja a Megrendelőt a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívát – ezen belül a Vállalkozó által legjobbnak ítélt megoldást – és tájékoztatja a döntés meghozatalának javasolt és/vagy szükséges időpontjáról.
- 19.12. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja. Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően szóbeli tájékoztatást nyújtani a Megrendelő részére, amely tájékoztatást a Megrendelő külön kérésére köteles írásban is megerősíteni. Amennyiben a Keretmegállapodás vagy Műszaki Leírás másképp nem rendelkezik, a Megrendelő Vállalkozó jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez feltétlenül szükséges információ kérésére, megkeresésére, adatkérésére általánosan 5 munkanapon belül köteles válaszolni azzal, hogy amennyiben a szükséges információ megszerzése, illetve kérdés megválaszolása hosszabb időt vesz igénybe, Megrendelő azt jelzi Vállalkozónak. Vállalkozó teljesítési határidejébe Megrendelő válaszadási ideje beszámít, kivéve, ha Megrendelő 5 munkanapon, vagy azon túli ésszerű határidőn belül nem válaszol Vállalkozó megkeresésére, mely esetben az 5 munkanapon túli, illetve az ésszerű határidőn túli időtartammal a teljesítési idő meghosszabbodik.
- 19.13. Amennyiben a Megrendelő a teljesítés során észleli, hogy a Vállalkozó a tevékenységét hibásan, vagy hiányosan végzi, a tudomásszerzéstől számítva 5 munkanapon belül írásban észrevételt tesz a Vállalkozónak, amelyre nézve Vállalkozó 2 munkanapon belül köteles írásban reagálni. A Felek a jelen pontban hivatkozott észrevételezési, teljesítési hiba-jelzési folyamat dokumentált és utólag visszakövethető lebonyolítási rendjét közösen dolgozzák ki, a Szerződés hatályba lépésétől számított 60 (hatvan) naptári napon belül. A Felek rögzítik, hogy az a körülmény, hogy a Vállalkozó egy teljesítési hibát nem vesz észre, vagy észrevesz ugyan, de nem észrevételez az előző mondat szerinti határidőn belül nem menti fel a Vállalkozót a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, és nem értelmezhető úgy, hogy a Megrendelő a hibás teljesítéséért vagy annak következményeiért bármilyen mértékben felelős lenne. A Vállalkozónak a Megrendelő észrevételére vonatkozó reagálási joga nem mentesíti őt a hiba, illetve hiányosság orvoslásának kötelezettsége alól.
- 19.14. Vállalkozó nem felelős a Megrendelő megbízása alapján eljáró harmadik fél tevékenységéért, ugyanakkor köteles ellátni a Műszaki Leírás szerinti feladatait és együttműködési kötelezettség terheli a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel. Amennyiben Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettségét harmadik félnek felróható okból nem képes teljesíteni, úgy Vállalkozó ezen körülményt – a megfelelő alátámasztó dokumentumok, igazolások benyújtása mellett – haladéktalanul jelezni köteles a Megrendelő felé.
- 19.15. Megrendelő köteles minden olyan információt, adatot megadni a Vállalkozó részére, mely elengedhetetlen a Vállalkozót terhelő szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, ideértve a Megrendelő által megbízott harmadik felekkel kapcsolatos, Vállalkozót terhelő kötelezettségeket is.
- 19.16. Megrendelő értesíteni fogja az érintett harmadik feleket Vállalkozó szerződéses feladatairól, és felhívja az érintetteket arra, hogy működjenek együtt a Vállalkozóval. Megrendelő szükség esetén a szükséges meghatalmazást Vállalkozó részére kiállítja.
- 19.17. Vállalkozó a Keretmegállapodás időtartama alatt bekövetkezett, a Feladat teljesítését közvetlenül akadályozó minden változásról a Megrendelőt haladéktalanul írásban, cégszerűen aláírt dokumentumban értesíteni köteles (akadályközlés). Amennyiben a Vállalkozó az akadályközléssel a Feladatok teljesítését közvetlenül akadályozó változás felmerülésétől számított harminc (30) napon belül nem él a Megrendelő felé, úgy a Vállalkozó erre a változásra a továbbiakban nem hivatkozhat. Megrendelő a Vállalkozó által benyújtott akadályközlést

tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, szükség szerint kérheti annak kiegészítését, indokolását, további dokumentumokkal történő alátámasztását ésszerű határidőn belül.

Amennyiben Megrendelő az akadályközlést

- a) megalapozottnak tartja, a Felek közösen megállapodnak annak következményeiről, továbbá a határidőkre gyakorolt hatásáról;
- b) nem tartja megalapozottnak, vagy a Feleknek nem sikerül megállapodni az akadályközlés határidőkre gyakorolt hatásáról, akkor a Megrendelő visszautasítja az akadályközlést és az eredeti határidők szerint kell a Vállalkozónak teljesítenie a feladatát.

19.18. Vállalkozó köteles betartani a hazai és uniós jogszabályokban és a tevékenység elvégzésére vonatkozó szakmai és piaci szabályokban, kapcsolódó szabványokban foglaltakat, különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban feltüntetett jogszabályokat, szabványokat.

19.19. Megrendelő kizárólagosan jogosult arra, hogy a Bubi rendszer kapcsán harmadik személyekkel (reklámozókkal, szponzorokkal) szponzorációs és reklámszerződéseket kössön. Vállalkozó ezzel kapcsolatosan sem vétőjoggal, sem egyetértési joggal nem rendelkezik.

19.20. Vállalkozó a Keretmegállapodás tárgya kapcsán nem jogosult sem szponzorációs, sem reklámszerződéseket kötni. Vállalkozó nem jogosult továbbá a Bubi felületén elektronikus formában reklámokat, hirdetéseket elhelyezni. Vállalkozó csak Megrendelő előzetes hozzájárulásával jogosult a Bubi kapcsán kommunikációt folytatni harmadik féllel, tekintettel a jelen Keretmegállapodásban foglalt titokvédelmi rendelkezésekre is.

20. Szerződésszegésért való felelősség

20.1. A Felek megállapodnak, hogy szerződésszegésnek minősül, minden a Keretmegállapodásban, az annak alapján létrejött Szerződésben, illetve a Műszaki leírásban rögzített bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása, különös tekintettel a Feladatok késedelmes és hibás teljesítésére.

20.2. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult az adott Szolgáltatás teljesítésének a követelésére, amelyet a szerződésszegő Fél a Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltak szerinti módon és határidőben köteles teljesíteni, kivéve, ha az erre jogosult Fél meghiúsulási kötbért érvényesít a másik Féllel szemben.

20.3. A Vállalkozó a szerződésszegéssel a Megrendelőnek okozott teljes kárt köteles megtéríteni, ideértve a következménykárt, az elmaradt vagyoni előnyt azzal, hogy Vállalkozónak a Keretmegállapodás (ideértve valamennyi Közvetlen megrendelést és Egyedi szerződést) alapján szerződésszegésből adódó kártérítési felelősségének felső határa az **első havi nettó Üzemeltetési díj 12-szerese**. A felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott károkozásra, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkozásra. Vállalkozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

20.4. A Keretmegállapodásban és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelésekben és Egyedi szerződésekben meghatározott, továbbá ezekkel összefüggően vállalt, Vállalkozót terhelő kötbérterhes kötelezettség késedelmes, illetve hibás teljesítése, valamint nemteljesítése esetén a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az adott szerződéses kötelezettség tekintetében a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás nem állapít meg konkrét mértékű

kötbért, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban meghatározott, általános késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

- 20.5. Amennyiben Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás – ideértve a Műszaki leírást is –, Közvetlen megrendelés, vagy az Egyedi szerződések szerinti kötelezettséget határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 20.6. A **kötbéralap** a késedelemmel érintett kötelezettségre a Szerződésben megállapított nettó Ellenérték, illetve az adott hónapban végzett Üzemeltetési feladat esetén a késedelemmel érintett hónapra eső nettó havi Üzemeltetési díj. Kivételt képeznek azok a kötbérek, melyekre Megrendelő a Keretmegállapodásban konkrét összeget állapít meg. Amennyiben az Implementációs időszak véghatárideje tekintetében következik be késedelem Vállalkozónak felróható okból, úgy a 17.1. pontban megjelölt Bevezetés egyszerű szolgáltatás nettó díja képezi a kötbér alapját.
- 20.7. Az adott hónapban ellátott Üzemeltetési feladat esetén a Vállalkozó késedelme esetén a késedelmi kötbér mértéke a kötbéralap 0,2%-a minden egyes késedelemmel érintett nap után, azonban a késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg 30 napi kötbér mértékét. Amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a harminc (30) napot, Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával a Keretmegállapodástól – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amennyiben a Vállalkozó nem kezdte meg a Feladatok teljesítését, vagy a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetekben Vállalkozó a Keretmegállapodás szerint meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 20.8. Az Üzemeltetési szolgáltatás esetében a szolgáltatási szintek (SLA) nemteljesítése nem alapozza meg jelen fejezet szerinti késedelmi kötbér érvényesítését Vállalkozóval szemben.
- 20.9. Az adott hónapban ellátott Üzemeltetési feladatok körén kívül eső Feladatok esetén a kötbér mértéke minden késedelmes nap után az adott Egyedi szerződésre vagy Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 1%-a. A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma az adott Egyedi szerződésre vagy Közvetlen megrendelésre eső nettó Ellenérték 20%-a. Amennyiben a Közvetlen megrendelésben vagy az Egyedi szerződésben részteljesítés kerül meghatározásra, abban az esetben a kötbér mértéke a késedelemmel érintett részfeladatra eső nettó Ellenérték 1%-a, maximuma a részfeladatra eső nettó Ellenérték 20%-a.
- 20.10. Amennyiben Vállalkozó nem a Megrendelő által előírt számú ügyfélkerékpárt biztosítja határidőre és/vagy azok súlya, vagy egyéb műszaki jellemzője nem felel meg a Szerződésnek, a Műszaki leírásnak és az Ajánlatnak, a késedelmi kötbér mértéke naponta kerékpáronként 40.000, - Ft, azaz negyvenezer forint (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Próbaüzem megkezdésére, az Éles üzem megkezdésére, a megkezdését követő 1. hónap végére nem biztosítja az előírt számú kerékpárt.) A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a 30 napi kötbér mértékét. Amennyiben Vállalkozó késedelme meghaladja a harminc (30) napot, Megrendelő jogosult egyoldalú nyilatkozatával a Keretmegállapodástól – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amennyiben a Vállalkozó nem kezdte meg a Feladatok teljesítését, vagy a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetekben Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 20.11. A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az általa teljesített bármely Szolgáltatás vagy Feladat nem felel meg a Keretmegállapodásban, annak Műszaki leírásában, a Közvetlen megrendelésben, az Egyedi szerződésben foglalt specifikációknak.

- 20.12. Olyan, a Műszaki leírás szerinti szolgáltatási szintekkel és teljesítmény-paraméterekkel nem érintett minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős, Megrendelő választása szerint szavatossággal vagy kötbérrel, illetve kártérítési felelősséggel tartozik. A **hibás teljesítési kötbér** mértéke az adott hónapban végzett Üzemeltetési feladat esetén esetenként - amennyiben Megrendelő nem él a szavatossági jogaival - a vonatkozó havi nettó Üzemeltetési díj 0,2 %-a.
- 20.13. A 20.12. pontban foglaltakon kívüli Feladatok esetén a hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett kötelezettség nettó Ellenértékének (Egyedi szerződés vagy Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének) 20%-a, Egyedi szerződésben vagy Közvetlen megrendelésben meghatározott részfeladat esetén pedig a hibás teljesítéssel érintett részfeladatra eső nettó Ellenérték 20 %-a.
- 20.14. Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén Megrendelő szavatossági jogait nem jogosult érvényesíteni.
- 20.15. A Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés Vállalkozó ellenőrzési körében felmerülő okból történő teljes, vagy részleges meghiúsulása, lehetetlenülése esetén, vagy amennyiben a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, a Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.
- 20.16. A Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az az alapján létrejött Szerződéseket (Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés) felmondja, vagy attól eláll.
- 20.17. A **meghiúsulási kötbér** mértéke a meghiúsulással érintett Egyedi Szerződés vagy Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének 30%-a.
- 20.18. A Keretmegállapodás meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a nettó Keretösszeg 15%-a.
- 20.19. Megrendelő meghiúsulási kötbérigénye mellett ugyanazon szerződésszegéssel összefüggésben egyéb jogcímen fennálló kötbérigényt nem érvényesíthet, a korábban egyéb jogcímen érvényesített kötbérigény a meghiúsulási kötbér összegébe beszámít.
- 20.20. A kötbérigények érvényesítése és a Műszaki leírás szerinti szolgáltatási szintek és teljesítmény-paraméterek nem megfelelő teljesítésekor alkalmazott díjlevonás nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. Az elállás vagy felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 20.21. A kötbér esedékessé válik:
- késedelem esetén (késedelmi kötbér)
 - a késedelmes szolgáltatás tényleges teljesítésének időpontjával, de legkésőbb a megállapított kötbérmaximum elérésének napjával,
 - hibás teljesítés esetén (hibás teljesítési kötbér) a hibás teljesítés bekövetkezésének időpontjával, illetve, ha a Megrendelő a szerződésszegés orvosolására póthatáridőt ír elő, akkor a póthatáridő eredménytelen elteltének napjával (Megrendelő póthatáridő előírására nem köteles, csak, ahol a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás kifejezetten rendelkezik róla)
 - meghiúsulás esetén (meghiúsulási kötbér)
 - a meghiúsulásnak a Megrendelő tudomására jutásának napjától, vagy a meghiúsulással érintett Szolgáltatás teljesítésére megállapított legutolsó határidő eredménytelen elteltével,

- Közvetlen megrendelés, illetve Egyedi szerződés, vagy Keretmegállapodás megszüntetését eredményező Megrendelői felmondás, vagy elállás közlésének a napján,
 - a Vállalkozó jogosulatlan teljesítés megtagadásának a Megrendelő tudomására jutásának napjától.
- 20.22. Megrendelő az esedékessé vált kötbér követeléséről a Vállalkozó részére kötbér értesítőt küld, amelyről a Vállalkozó köteles 5 (öt) munkanapon belül nyilatkozni. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét az Üzemeltetési díj összegéből, illetve az egyéb, Vállalkozónak kifizetendő díjak összegéből – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – visszatartani. A Vállalkozó által elismert kötbért a Megrendelő jogosult az általa a Vállalkozónak kifizetendő díjak összegébe beszámítani.
- 20.23. Amennyiben a kötbér összeg visszatartására Megrendelő nem jogosult, illetőleg meghíúsulási kötbér felmerülése esetén, vagy amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó nem-teljesítése, vagy hibás teljesítése következtében nem keletkezik ellenérték-fizetési kötelezettsége, úgy Vállalkozó köteles a kötbér összegét a Megrendelő a kötbér megfizetésére irányuló felszólító levelének kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, a Megrendelő részére kifizetni a felszólító levélben szereplő bankszámlaszámra. Ugyanígy kell eljárni, amennyiben a kötbér összege a Vállalkozónak kifizetendő díjak összegét meghaladja.
- 20.24. A Megrendelő minden esetben jogosult a kötbér mértékét meghaladó kárának érvényesítésére a Ptk. rendelkezései szerint.
- 20.25. Amennyiben a Vállalkozó szerződésszegése, késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve mulasztása – ideértve különösen az általa, jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben kiadott hibás állásfoglalásokat is – következtében a Megrendelővel szemben a hatáskörrel rendelkező hatóság (így különösen a fogyasztóvédelmi hatóság) hivatalból vagy panaszra eljárást indít és a Megrendelőre Vállalkozó szerződésszegése következményeként jogerősen bírságot szab ki, vagy ezen okokból harmadik személy a Megrendelővel szemben bíróságon érvényesíti jogát, és e bíróság a Megrendelőt Vállalkozó szerződésszegése következményeként kártérítés, sérelemdíj megfizetésére kötelezi, a Vállalkozó köteles a Megrendelőre kiszabott teljes bírságot, illetve kártérítést, sérelemdíjat, valamint a Megrendelő ezen eljárásokban történő védekezésével összefüggésben felmerült valamennyi igazolt költségét (beleértve a jogi képviselő költségét) a Megrendelő írásbeli értesítését követő 8 (nyolc) napon belül megfizetni a Megrendelő részére.

21. Teljesítési biztosíték

- 21.1. Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban rögzített valamennyi teljesítési kötelezettsége elmaradásával kapcsolatos igények biztosítása érdekében - ideértve különösen a teljesítés késedelméhez vagy elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt - köteles Megrendelő részére a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerint teljesítési biztosítékot nyújtani (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”). A Teljesítési biztosítékot Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő CIB banknál vezetett 10700024-67032082-51900001 számú bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényrel teljesít. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított legkésőbb öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. A Teljesítési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.

- 21.2. Az Üzemeltetési feladatokra és a Bevezetés egyszeri szolgáltatásra vonatkozó Általános Teljesítési biztosíték mértéke a **Keretmegállapodás első évében a nettó Keretösszeg 1%-ának megfelelő összeg** a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított egy éves időszakra. Vállalkozó köteles a Teljesítési biztosítékot legkésőbb a Keretmegállapodás hatályba lépését követő 3. munkanapig nyújtani és az utolsó hónapra vonatkozó végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie. A Keretmegállapodás utolsó évében a Teljesítési biztosítéknak az Üzemeltetési díj tekintetében kiadott végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.
- 21.3. Az Üzemeltetési feladatokra vonatkozó Általános Teljesítési biztosíték mértékét a Keretmegállapodás **minden további évében Megrendelő** állapítja meg oly módon, hogy annak alapja a **teljes előző évre vonatkozó Üzemeltetési díj teljes nettó összege, mértéke annak 5%-a**. Megrendelő a biztosíték mértékéről előzetesen tájékoztatja Vállalkozót. Vállalkozó köteles a biztosítékot rendelkezésre bocsátani a soron következő tárgyév ötödik (5.) napjáig oly módon, hogy a Teljesítési biztosítékot a Keretmegállapodásban foglalt esetekben évenként újra teljesíti, vagy a fennálló Teljesítési biztosítékot az esetlegesen megnövekedett nettó összegre kiegészíti érvényességének meghosszabbítása mellett.
- 21.4. Az Üzemeltetési díjban nem foglalt **Közvetlen megrendelés** (rendezvénytámogatási szolgáltatás, kerékpár egyedi arculat biztosítása esetén, nem beleértendő az Implementációs időre vonatkozó közvetlen megrendelés) esetén a teljesítés biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles Teljesítési biztosítékot nyújtani legkésőbb a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 3. munkanapig. A Teljesítési biztosíték mértéke az adott Közvetlen megrendelés **teljes nettó Ellenértékének 5%-a**. A Teljesítési biztosítéknak a Közvetlen megrendelés alapján a végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.
- 21.5. **Egyedi szerződés** esetében (kivéve Cargo kerékpárokra vonatkozó egyedi szerződések) a teljesítés biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles Teljesítési biztosítékot nyújtani legkésőbb az Egyedi szerződés hatályba lépését követő 3. munkanapig. A Teljesítési biztosíték ebben az esetben az adott **Egyedi szerződés teljes nettó Ellenértékének 5%-a**. A Teljesítési biztosítéknak az Egyedi Szerződés hatályba lépésének időpontjától kezdődően az abban meghatározott végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.
- 21.6. Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget. Amennyiben Vállalkozó a jelen Fejezetben foglalt bármely Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Megrendelő 5 (öt) napos póthatáridő tűzésével felhívja Vállalkozót a Teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátására. A póthatáridő eredménytelen elteltét követő naptól Megrendelő naponta a vonatkozó Teljesítési biztosíték **10%-ának megfelelő késedelmi kötbérre** jogosult. A késedelmi kötbér maximuma 10 (tíz) késedelmes napnak megfelelő összeg. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a késedelmi kötbérigény eléri maximumát és a Teljesítési biztosíték ugyanezen időtartamon belül a Megrendelő részére nem kerül igazolásra. A jelen pontban foglalt kötbérigény érvényesíthető a 21.1. pont szerinti Teljesítési biztosíték terhére. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri maximumát, a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, melyre tekintettel Megrendelő választása szerint jogosult elállni a Keretmegállapodástól vagy az adott Szerződéstől, vagy azonnali hatállyal felmondani a Keretmegállapodást, az adott Egyedi szerződést, illetve Közvetlen megrendelést, és a Keretmegállapodás 20. fejezete szerinti meghíúsulási kötbért követelheti.

- 21.7. A Teljesítési biztosíték a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontjában meghatározott bármelyik formában nyújtható.
- 21.8. A Teljesítési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.
- 21.9. A Teljesítési biztosítékot a jelen Keretmegállapodás pénznemében (HUF) kell rendelkezésre bocsátani, amelyről szóló igazolás a Keretmegállapodás 7. számú mellékletét képezi.

22. Felelősségbiztosítás

- 22.1. A Keretmegállapodásban, valamint a Közvetlen megrendelésben és az Egyedi szerződésekben foglaltak biztosítása és a kockázatok csökkentése érdekében Vállalkozó köteles minden káreseményre kiterjedő, teljes körű, legalább 50.000.000, - Ft/év, továbbá legalább 15.000.000, -Ft/káresemény összegű, érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Keretmegállapodás 6. számú mellékletét képezi (a továbbiakban: „6. sz. melléklet”). Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás jelen pontjában megjelölt felelősségbiztosítást a Megrendelő által kibocsátott legutolsó Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számított hatvan (60) napig vállalja fenntartani. A Vállalkozó a szakmai felelősségbiztosítási fedezet fennállását és annak időbeli hatályát fedezetigazolás vagy azzal egyenértékű kötvény bemutatásával és a biztosítás érvényességére vonatkozó biztosítói igazolással köteles igazolni legkésőbb a Keretmegállapodás hatálybalépését követő 3 (három) munkanapon belül. Ennek elmaradása esetén a Megrendelő jogosult a Keretmegállapodástól elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani. A Vállalkozói felelősségbiztosításnak a Keretmegállapodás hatálya alatt folyamatosan érvényesnek kell lennie, Vállalkozó az esetleges évfordulót követő tizenöt (15) napon belül köteles igazolni az e pont szerinti biztosítás fennállását.
- 22.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás 22.1. pontjában megjelölt felelősségbiztosítás fedezetet nyújt a saját és a Keretmegállapodás teljesítése során igénybe vett alvállalkozói tevékenységére, mulasztására, hibás teljesítésből eredő felelősségére, személyi sérüléssel járó károokra, dologi károokra.
- 22.3. Vállalkozónak rendelkeznie kell legkésőbb a Próbaüzem megkezdésétől a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt a hatályos jogszabályok szerint a teljesítés során használt járművekhez kötelező gépjármű felelősségbiztosítással.

23. Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések

- 23.1. A Megrendelő az elmúlt években kialakult szoftvercsomaggal rendelkezik az 1. sz. mellékletben meghatározottak szerint, amelyhez a Vállalkozónak a szállítandó rendszer kapcsán a megfelelő kapcsolatokat szükséges biztosítani. A Vállalkozó által szállított rendszerrel kapcsolatba kerülő, a Megrendelő rendelkezésére álló, az elmúlt években kialakult szoftvercsomagok megfelelő működése, működtetése Megrendelő feladata és felelőssége. A Megrendelő együttműködési kötelezettsége körében vállalja, hogy a kapcsolatok (interfészek) és integráció Megrendelői oldali feladatai ellátása érdekében a szoftvercsomagjai fejlesztői részéről való szükséges együttműködés biztosítása érdekében eljár.

- 23.2. A Bubi rendszerre és abban alkalmazott, Vállalkozó által szállított szoftverre vonatkozóan a Megrendelő a havi Üzemeltetési díjban foglaltan, egyéb külön díj megfizetése nélkül felhasználási jogot szerez, ennek megfelelően Vállalkozó kötelezettsége olyan mértékű felhasználási engedély biztosítása a Megrendelő részére, amely alkalmas a Műszaki leírásban rögzített teljeskörű funkcionalitás megvalósítására. A szoftverlicenzeket úgy kell biztosítani a Vállalkozónak, hogy a Megrendelő részére **100 fő rendszerfelhasználó** (BKK munkavállaló) egyidejű működését tegyék lehetővé. A felhasználási engedély nem foglalja magában a Vállalkozó forráskódjának Megrendelő részére történő átadását, beleértve a Bubi rendszerhez fejlesztett elemeket is. A Vállalkozó rendszereihez való hozzáférés (pl. az adminisztratív és flottakezelési platformokhoz) a Keretmegállapodás időtartamára korlátozott, és annak lejártával vagy megszüntetésével megszűnik.
- 23.3. A 23.2. pontban foglalt felhasználási engedély nem kizárólagos, az a 100 fő jogosult rendszerfelhasználó körén túl tovább csak Vállalkozó hozzájárulásával adható – további díjfizetés nélkül –, és a Keretmegállapodás időbeli hatályának lejártával megszűnik. Amennyiben a 100 fő létszámában változás áll be, úgy Vállalkozó köteles az új, Megrendelő által kijelölt fő részére a szükséges hozzájárulást megadni. A felhasználás mértéke igazodik a Műszaki leírásban részletezett teljeskörű funkcionalitás megvalósításához, a Keretmegállapodás – illetve az annak alapján kötött Szerződés – céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges felhasználási módra és mértékre korlátozódik. A felhasználási engedély a Vállalkozó megszűnése vagy adott szervezeti egységének kiválása esetén a Vállalkozó beleegyezése nélkül átszáll a jogutódra.
- 23.4. Amennyiben Vállalkozó nem biztosítja a 23.2. pontban megjelölt fő részére a 23.3. pont szerinti felhasználási engedélyt, úgy súlyos szerződésszegést követ el.
- 23.5. Az elveszett, ellopott tárgyi eszközök, szoftver helyett beszerzett új tárgyi eszközök, szoftver üzemeltetésére pontosan ugyanolyan szabályok vonatkoznak, mint azoknak a tárgyi eszközöknek és a szoftvernek üzemeltetésére, amelyek pótlására azt beszerzték, és a beszerzés időpontjától kezdődően a Vállalkozó köteles az újonnan beszerzett új tárgyi eszközök és a szoftver üzemeltetését megkezdeni, a jelen Keretmegállapodás rendelkezéseinek megfelelően.
- 23.6. Vállalkozó a teljesítés során csak akkor alkalmazhat olyan műszaki megoldást, amely a Keretmegállapodás (illetve annak alapján kötött Szerződés), a Műszaki Leírás és Ajánlat feltételeitől eltérő megoldást eredményez vagy eredményezhet (pl. a Műszaki leírásban rögzítettekől eltérő típusú vagy funkcionalitású eszköz szállítása), ha annak alkalmazását a Megrendelő előzetesen elfogadta és, ha az eltérő műszaki megoldás azonos (egyenértékű), vagy magasabb szolgáltatási színvonalon biztosítja a Bubi rendeltetészerű használatát és üzemeltetését, mint amely követelményt az 1. számú melléklet rögzít.
- 23.7. A Vállalkozó az általa a Keretmegállapodás teljesítése keretében alkalmazott szoftver (Front-end, Back-end, applikáció) és háttérrendszer esetében köteles biztosítani Megrendelő részére a teljes felhasználói dokumentációt, magyar nyelven.
- 23.8. A Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségei teljesítése során keletkezett valamennyi adat, információ, az ebből Vállalkozó által felépített adatbázis vagy adatbázisok szerzői vagyoni jogainak teljessége – az adatoknak az adatbázisban vagy adatbázisokban történő rögzítésével, bármilyen további, külön jogcselekmény nélkül – a Megrendelőt illeti meg, az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok teljessége a Megrendelőre száll át, kizárólagos jelleggel. Az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok megszerzésének ellenértékét a Vállalkozónak fizetendő díjak magában foglalják, arra fedezetet nyújtanak, ebből

következően a vagyoni jogok átruházása fejében a Vállalkozó semmilyen további díj, költség vagy egyéb jogcímen kifizetés teljesítését nem igényelheti.

- 23.9. Bármely harmadik személy által a Megrendelővel vagy a Vállalkozóval szemben betervezett bármely, a Bubi rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó szerzői jogi igény, vagy szerzői jog megsértése kapcsán előterjesztett kárigeny bejelentése esetén a Vállalkozó a saját költségén jogvédelmet biztosít a Megrendelő számára, és teljes egészében átvállal minden költséget és kártérítést, aminek megfizetésére a jogvita eredményeképpen a Megrendelőt jogerősen kötelezik. A Vállalkozó viseli továbbá minden költségét annak, hogy az érintett harmadik személytől megszerezze a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, amik azt biztosítják, hogy a Megrendelő a Bubi rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó vagyoni jogok teljességét kizárólagos jelleggel megszerezze.
- 23.10. A teljes részletezettségű adatok tárolását (archiválását), azokhoz a Megrendelő hozzáférését az Üzemeltetési időszak teljes hosszára biztosítani kell. A számlákkal kapcsolatos adatok és számlák (e-számlák) a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően, tovább is megőrzendők. Személyes adatok esetén adatkezelési célonként kell meghatározni a törlési időket. Az adatok bármikor megfelelően hozzáférhetőek (pl. napi frissítéssel és karbantartás esetén), valamint helyreállíthatóak legyenek. Az adatok tárolására és törlésére vonatkozó részletes szabályozás az Implementációs időszakban kerül kialakításra.
- 23.11. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa biztosítandó bármely szellemi alkotás vonatkozásában a jelen Keretmegállapodásban foglaltak szerint a Megrendelő részére átadandó, biztosítandó jogok engedélyezésére, átruházására a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Keretmegállapodás teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és egyéb jogok birtokában van, a Megrendelő Keretmegállapodás szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

24. Szavatosság, Jótállás

- 24.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy a Feladatok megfelelnek a mindenkor hatályos jogszabályoknak, előírásoknak, a Felhívásban, a Közbeszerzési Dokumentumokban, a Műszaki leírásban, az Ajánlatban, illetve a Keretmegállapodásban és az annak alapján kötött Szerződésben foglaltaknak.
- 24.2. Vállalkozó szavatol a szoftverek jogtisztaságáért a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt, és a Bubi rendszert harmadik személy jogsérelme nélkül Megrendelő részére köteles üzemeltetni. A Bubi rendszerrel, vagy annak részével kapcsolatos szerzői jogi jogsértés miatt, vagy a Bubi rendszerrel kapcsolatos egyéb igény esetén Vállalkozó köteles Megrendelőt a felelősség alól mentesíteni és a jogkövetkezményekért helytállni.
- 24.3. Vállalkozó a Keretmegállapodás és a vonatkozó Szerződés teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi, iparjogvédelmi, védjegyjog, vagy kizárólagosság alatt álló dokumentációt, művet, alkotást, terméket stb. használhat fel, amelyre vonatkozóan a felhasználói jogosultsággal rendelkezik. Ennek elmulasztása esetén köteles a Megrendelővel szemben ezen a jogcímen előterjesztett követelésekért helytállni, és a Megrendelőt mentesíteni minden olyan igénnyel és

peres eljárással szemben, amelyet bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név, vagy egyéb védett vagy kizárólagos jog megsértése miatt érvényesítenek.

- 24.4. Vállalkozó jótállást vállal a Keretmegállapodás és annak alapján megkötött Szerződések hibátlan teljesítéséért, a Bubi rendszer kialakításáért, működéséért és üzemeltetéséért, ideértve az általa biztosított eszközöket és a szoftvereket, illetve a kapcsolódó háttérrendszer általa biztosított elemeit is, a Szerződésben, a Műszaki leírásban és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a Keretmegállapodás teljes hatálya alatt.
- 24.5. A jótállás a Keretmegállapodás hatálya alatt mindvégig terheli a Vállalkozót, ennek megfelelően a Vállalkozót terheli az arra vonatkozó bizonyítási kötelezettség, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. A Keretmegállapodás hatálya alatt felmerülő, a jótállás körébe tartozó hibák kijavításával összefüggő valamennyi költség a Vállalkozót terheli.
- 24.6. A Vállalkozónak fizetendő Üzemeltetési díj minden esetben tartalmazza a Keretmegállapodás, valamint az Egyedi szerződés és a Közvetlen megrendelés teljesítésével kapcsolatosan felmerült jótállást is.
- 24.7. A Megrendelőt illető jótállási jogok gyakorlása, a jótállás keretében a Megrendelőt megillető bármely szavatossági jog érvényesítése nem mentesíti a Vállalkozót a Ptk.-ban, és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott kárfelelősség alól.

25. Vis maior, a teljesítés lehetetlenné válása

- 25.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”), kizárólag arra az időszakra, amíg a Vis maior esemény fennáll. A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). Felek megállapodnak, hogy nem tekintik Vis maior eseménynek a COVID-19 járványt és az orosz ukrán konfliktust, valamint ezeknek a hatásait, következményeit és az ezekkel összefüggő hatósági vagy egyéb állami intézkedéseket.
- 25.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 25.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 25.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a Vis maior helyzet felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell

(írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 25.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.
- 25.6. A fentiekben felsorolt események bekövetkezése esetén is Vis majorként figyelembe venni, és a Vis major bekövetkezések kapcsán érvényesülő jogkövetkezményeket alkalmazni kizárólag az olyan Vis major események kapcsán lehet, amelyek
- a Keretmegállapodás teljesítését, valamely szerződő Fél jogai gyakorlását vagy kötelezettségei teljesítését közvetlenül érintik, és ténylegesen akadályozzák, és
 - a Vis major esemény, vagy az ebből következő, szerződő fél jogai gyakorlását vagy kötelezettségei teljesítését közvetlenül érintő helyzet előre láthatóan legalább 120 (százhusz) napon keresztül, megszakítás nélkül fennáll, vagy a Keretmegállapodás hatályának bármely naptári évében együttesen (több részletben) 120 (százhusz) napon át a Bubi üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtása a Vis major esemény(ek) bekövetkezése miatt lehetetlenül, vagy lényeges akadályba ütközik.
- 25.7. Ha a Vis major áll elő, az érintett félnek haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő fél másképpen nem rendelkezik, folytatni kell a Vis major által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését az észszerűség határáig.
- 25.8. Amennyiben a Vis major időtartama meghaladja a 120 napot, vagy a Keretmegállapodás hatályának bármelyik naptári évében összesen (több részletben) a Vis major helyzet 120 (százhusz) napon keresztül fennáll, a Vállalkozó vagy a Megrendelő jogosultak a jelen Szerződést felmondani anélkül, hogy a másik Féllel szemben a Feleket kártérítési kötelezettség terhelné.
- 25.9. Amennyiben a Vis major esemény kapcsán bekövetkező, valamely szerződő Fél jogai gyakorlását vagy kötelezettségei teljesítését érintő helyzet fennállása nem éri el az egybefüggő 120 (százhusz) naptári napos időtartamot, vagy a szerződéses időszak bármelyik 12 hónapos időszakában összesítetten a 120 (százhusz) naptári napos időtartamot, úgy az ilyen Vis major esemény bekövetkezéséből származó jogkövetkezményeket, az esetleges többletköltségeket mindegyik szerződő Fél a maga oldalán viseli. E szerint minden egyes szerződő Fél viseli a nála bekövetkező jogkövetkezményeket, azt nem hárítja át a másik Félre. A szerződéses időszak ebben az esetben a Vis major helyzet fennállásának időtartamával automatikusan meghosszabbodik.
- 25.10. A jelen Keretmegállapodás alapján lehetetlenülési oknak minősül minden olyan külső körülmény, amelynek bekövetkezéséért, illetve fennállásáért a Felek egyike sem felelős, és amely a jelen Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését teljes mértékben vagy nagymértékben (a Szolgáltatások lényeges, alapvető és jelentős körére kiterjedően), tartósan (legalább 120 – százhusz – napos egybefüggő időszakon túlmenően) lehetetlenné teszi.
- 25.11. Lehetetlenülési eset bekövetkeztekor a Vállalkozó teljesítésére meghatározott aktuális teljesítési határidő(k) a lehetetlenülési körülmény megszűnéséig indokoltan szükséges idővel, külön intézkedés nélkül, automatikusan meghosszabbodik.

25.12. Amennyiben a lehetetlenülés 120 (százhusz) napos egybefüggő időszakon túlnyúlik, vagy a Keretmegállapodás hatályának bármely naptári évében együttesen (több részletben) 120 (százhusz) napon át a Bubi üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtása lehetetlenül, bármelyik fél jogosult a jelen Keretmegállapodást felmondani. A jelen pontban foglalt felmondási jognyilatkozatot minden esetben írásban kell kiküldeni a másik fél részére.

26. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések, alvállalkozók

- 26.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben is alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 26.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése céljából használhatják fel.
- 26.3. A Szerződő Fél fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában vagy azt követően válik közismertté anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené;
 - amelyről bizonyítható, hogy a szerződő Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Féltől jutott tudomására; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a szerződő Fél számára egy harmadik Féltől, aki nem kötelezett titoktartásra;
 - a 2018. évi LIV. törvény 5. § -a szerinti magatartások tanúsítása;
 - kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági, bírósági döntés kötelezi valamely Felet
 - olyan adatok, információk és dokumentumok, amelyek a Megrendelő jelen Keretmegállapodás tárgyában kiírandó közbeszerzés eljárás kiíráshoz szükséges.
- 26.4. Vállalkozó nem jogosult harmadik Fél részére a Keretmegállapodás tárgya kapcsán a Megrendelő előzetes engedélye nélkül nyilatkozni.
- 26.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. § (1) bekezdés a)-b) pontjában foglaltaknak megfelelően a Keretmegállapodást, valamint az alapján kötött Szerződéseket, továbbá a Szerződés teljesítéséről a Kbt. 43. § (1) bekezdés c) pontban foglalt adatokat közzéteszi a Közbeszerzési Hatóság által működtetett nyilvános elektronikus szerződéstárban (CoRe) és – a Kbt.-ben foglaltak esetekben – az EKR-ben.
- 26.6. A Keretmegállapodás jelen fejezet szerinti követelményei érvényben maradnak a Keretmegállapodás teljesülésekor, vagy ha az bármely okból megszűnik.

- 26.7. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás, illetve annak alapján létrejött Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 26.8. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 26.9. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 26.10. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
<https://inurbamobility.com/en/privacy-policy/>

- 26.11. A Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése során az adatkezelést jogszerűen és tisztességesen, átlátható módon kell végezni, és mindkét Fél kizárólag a vonatkozó jogszabályokban és a Keretmegállapodásban meghatározott célokból, jogalapon és határidőig jogosult kezelni a személyes adatokat.
- 26.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 26.13. Felek a Próbaüzem megkezdésig közösen meghatározzák és írásban rögzítik az adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos további szükséges rendelkezéseket a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, amelyeket legkésőbb az éles üzemre véglegesítenek, és eddig az időpontig egymással adatfeldolgozási megállapodást kötnek. Az adatfeldolgozási megállapodást a Felek a jelen Keretmegállapodás 8. számú melléklet képező mintának megfelelően kötelesek megkötöni egymással.
- 26.14. A Keretmegállapodást, a Szerződéseket a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő Félinek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 26.15. Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a teljesítéshez Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági

követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő Fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

- 26.16. Vállalkozó által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Keretmegállapodás sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült, ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak.
- 26.17. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretmegállapodás teljesítésébe bevonni kívánt, a Keretmegállapodás megkötésekor ismert alvállalkozók jelen Keretmegállapodás 5. számú mellékletében kerültek felsorolásra.
- 26.18. Vállalkozó jogosult jelen fejezet betartása mellett a Keretmegállapodás teljesítésébe az 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. Vállalkozó a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Keretmegállapodás, illetve Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. A Vállalkozó a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviseletre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. A Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Az ajánlatkérő részére e kötelezettség végrehajtásáról külön nyilatkozatot vagy más igazolást nem kell benyújtani. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.
- 26.19. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozója a Keretmegállapodás és a Szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 26.20. Az 5. számú mellékletben megnevezett alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megszűnése esetén a Vállalkozó a bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a teljesítésben való közreműködése megszűnt.
- 26.21. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás és a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen fejezetben szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 26.22. A Keretmegállapodás rendelkezéseinek Vállalkozó alkalmazottjai, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége.

27. A 2015. évi CXLIII. törvény (Kbt.) szerinti átláthatósági követelmények

- 27.1. Megrendelő nem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontjában meghatározott, az alább foglalt feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 27.2. A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) -kb) alpontja alapján a Vállalkozó nem fizet, illetve nem számol el, továbbá a Megrendelő sem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben felmerült, a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmas költségeket, amennyiben a Vállalkozó vagy bármely alvállalkozója tekintetében a Keretmegállapodás teljesítése alatt a következő feltételek valamelyike megvalósul:
- a) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,
 - b) olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont a)-b) vagy d) alpontjai szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy
 - c) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a b) alpont szerinti feltétel fennáll.
- 27.3. Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a Keretmegállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízott a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

28. Ellenőrzési jogok

- 28.1. Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásával kapcsolatban az Állami Számvevőszék az állami számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-a, a kormányzati ellenőrzési szerv az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. Az önkormányzati forrásból származó pénzeszközök, valamint - tekintettel arra, hogy a Megrendelő a Fővárosi Önkormányzat 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság - az önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaságok pénzeszközei felhasználásának ellenőrzésére pedig a Fővárosi Önkormányzat is jogosult.
- 28.2. Vállalkozó köteles tőrni, hogy az ellenőrzésre jogosult szervek a szükséges ellenőrzési és vizsgálati tevékenységüket zavartalanul folytathassák. Vállalkozó köteles továbbá az előzetesen bejelentett ellenőrzések alkalmával a Keretmegállapodásban, a Közvetlen megrendelésekben és

az Egyedi szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódó iratokat, bizonylatokat, könyveket, nyilvántartásokat az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szervezetek bármelyikének kérésére rendelkezésre bocsátani, az ellenőrzéshez szükséges információk, adatok, tények, körülmények, egyéb feltételek megismerését biztosítani, illetve a szükséges felvilágosítást megadni, valamint az ellenőrző szervekkel az ellenőrzés során együttműködni.

- 28.3. Felek tudatában vannak Vállalkozó etikus üzleti magatartási szabályoknak és az antikorrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, és a Felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a jelen Keretmegállapodás megkötése során.
- 28.4. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a jelen Keretmegállapodásban foglalt üzleti döntés, valamint a Keretmegállapodás tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét Fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.
- 28.5. Felek elfogadják, hogy jelen Keretmegállapodás vonatkozásában az antikorrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a sérelmet szenvedett fél szerződéstől való elállását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

29. A Keretmegállapodás, valamint a Szerződések megszűnése, módosítása

29.1. A Keretmegállapodás megszűnik:

- a) a Keretmegállapodás 3.1. pontjában foglalt időtartam leteltével;
- b) a Keretösszeg kimerülésével;
- c) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
- d) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén;
- e) Felek közös megegyezésével.

29.2. Az Egyedi szerződés és a Közvetlen megrendelés megszűnik:

- a) Felek általi szerződésszerű teljesítéssel;
- b) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
- c) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén;
- d) Felek közös megegyezésével.

29.3. Megrendelő a Keretmegállapodást/Egyedi Szerződést/Közvetlen Megrendelést olyan határidővel köteles felmondani, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó sürgősen ellátandó feladatai ellátásáról gondoskodni tudjon.

29.4. A Keretmegállapodás megszűnésével az annak alapján kibocsátott Közvetlen megrendelés és annak alapján megkötött Egyedi Szerződés is minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

29.5. Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, indoklással ellátott írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő oldaláról az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Megrendelő nem vitatott fizetési kötelezettségét legalább kettő egymást követő hónapban nem teljesíti.

29.6. Felek rögzítik, hogy súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül a Vállalkozó olyan kötelezettségszegő magatartása, amely a Szerződés vagy jelen Keretmegállapodás

szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a Vállalkozó az írásos konzultációs eljárás során nem tesz ajánlatot, vagy
- b) a Vállalkozó az Egyedi Szerződést nem köti meg, vagy
- c) Vállalkozó Közvetlen megrendelésből, vagy az Egyedi Szerződésből vagy a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a közbeszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette a szerződésszerű teljesítést, vagy
- d) a Vállalkozó a Közvetlen megrendelésből, az Egyedi Szerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy
- e) a Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban, Közvetlen megrendelésben vagy az Egyedi szerződésben súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg, és Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

29.7. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Szerződések tekintetében a Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha

- a) a Vállalkozó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás jogerősen elrendelésre kerül, kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában foglalt esetet („a fizetési haladék időtartama alatt az adóssal kötött szerződéstől nem lehet elállni, vagy azt nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy az adós csődeljárást kezdeményezett, vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait”), vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetéseképtelenné válik, illetve az általa a szerződés szerint nyújtott bármely biztosítékból való kielégítés alapjának elvonása érdekében intézkedik, vagy a biztosítékból való kielégítés egyéb módon veszélybe kerül;
- b) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul,
- c) a Vállalkozó által biztosított szolgáltatási szint, az adott havi teljesítmény-elszámolás keretében rögzített bármely teljesítménymutató esetén a „Szerződés felmondására lehetőséget adó teljesítményszint” -re csökken ugyanazon teljesítménymutató esetében a szerződéses időszak hátralevő részében bármikor ismét előfordul a hivatkozott teljesítmény-csökkenés, ez a felmondási jog gyakorlását megalapozza;
- d) a Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt bármikor, egymást követő 3 (három) naptári hónapban olyan mértékben teljesít hibásan, hogy az adott naptári hónapra eső Üzemeltetési díj a jelen Szerződés alapján maximális levonás (csökkentés) alkalmazásával kerül megállapításra és kifizetésre;
- e) amennyiben a Vállalkozóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
- f) amennyiben a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés szerinti Feladatait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

29.8. A 29.7. pont szerinti felmondási esetek bármelyikének bekövetkezésekor a felmondás írásban, indoklással ellátva, azonnali hatállyal – vagy a Megrendelő egyoldalú választása szerint a Megrendelő által meghatározott, de legfeljebb 180 (száznegyven) naptári napos felmondási

határidővel – érvényes. Amennyiben a Megrendelő felmondási határidőt szab a felmondó nyilatkozatban, a felmondási határidő alatt a jelen Keretmegállapodás szerinti, a Feleket megillető jogok és terhelő kötelezettségek teljesítése változatlan.

- 29.9. Felek megállapodnak, hogy a fenti pontban írt megszüntetésre okot adó körülmények mind a Keretmegállapodás, mind a Közvetlen megrendelés, vagy az Egyedi szerződés megszüntetésre jogot adnak, a Megrendelő jogosult választani, hogy azt csak a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi szerződés megszüntetésére, vagy a jelen Keretmegállapodás megszüntetésére alkalmazza. Megrendelő a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben mondhatja fel jelen pont szerint, ha a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása valamennyi szerződéses körülmény gondos mérlegelése alapján a továbbiakban nem várható el.
- 29.10.A Keretmegállapodást és az annak alapján létrejött Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 29.11. Amennyiben a Megrendelő oldalán olyan – megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmúlás következik be, aminek alapján a szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében, Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az annak alapján létrejött Szerződéseket felmondhatja. Ez esetben a Felek egymással a felmondás kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül elszámolnak.
- 29.12.A Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései értelmében Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Szerződést –kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Megrendelő jelen Keretmegállapodástól, vagy a Szerződéstől akkor is elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges jelen Keretmegállapodás, vagy a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ában foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ában foglaltaknak, vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 29.13. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, vagy a Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is köteles felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Keretmegállapodás megkötését, a Közvetlen megrendelés visszaigazolását, vagy az Egyedi Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 29.14. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, vagy a Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – köteles akkor is felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez

valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel, b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 29.15. Felek megállapodnak, hogy azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a Vállalkozó a Műszaki leírásban foglalt, a Keretmegállapodás megszűnése esetén elvégzendő Feladatait maradéktalanul teljesíteni.
- 29.16. A Keretmegállapodás csak a Kbt. szerinti esetekben és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendeletben foglalt eltérésekre tekintettel módosítható.
- 29.17. Megrendelő Vállalkozó szerződésszegésére alapítottan a Keretmegállapodást kizárólag abban az esetben mondhatja fel, ha a szerződésszegés orvoslására írásban ésszerű póthatáridőt tűzött, kivéve, ha a szerződésszegés jellege és súlya a póthatáridő tűzését kizárja.
- 29.18. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

30. Záró rendelkezések

- 30.1. A Keretmegállapodás annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
- 30.2. A hónapokban meghatározott határidő a Keretmegállapodásban meghatározott határidők tekintetében azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak felel meg, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, akkor a hónap utolsó napján.
- 30.3. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó a Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján köteles a Keretmegállapodáshoz arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 30.4. Megrendelő felhívja a figyelmet a Kbt. 142. § (1)-(6) bekezdésben foglalt rendelkezések betartására, melyre figyelemmel Felek jelen Szerződés aláírásával elfogadják Megrendelő hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosultságait, kötelezettségeit.
- 30.5. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretmegállapodással, valamint az annak alapján létrejött Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 30.6. Felek kijelentik, hogy a Keretmegállapodás megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretmegállapodás aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretmegállapodást képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető

kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 30.7. Amennyiben a Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretmegállapodás többi része – amennyiben ez a Kbt. szabályaival összhangban van – továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 30.8. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Kbt., a Ptk., Sztj., továbbá a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A Keretmegállapodás és a kapcsolattartás nyelve a magyar.
- 30.9. A Keretmegállapodás értelmezésére és az érvényességével, tartalmával vagy teljesítésével kapcsolatos bármely jogvita eldöntésére a magyar jog a magyar nemzetközi magánjog kollíziós szabályainak kizárásával irányadó.
- 30.10. A Keretmegállapodás időtartama alatt a Felek képviselőitében kizárólag azok törvényes képviselői, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazottai jogosultak a másik Féllel szemben jognyilatkozatot tenni.
- 30.11. A Keretmegállapodás egymással megegyező – ötvenhat (56) számozott oldalból és tíz (10) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illeti meg. Felek a Keretmegállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Szerződés mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ajánlat (Ártáblázat)
3. számú melléklet: Implementációra vonatkozó Közvetlen megrendelés
- 3.a. számú melléklet: Közvetlen megrendelés minta
4. számú melléklet: Egyedi szerződés minta
5. számú melléklet: Alvállalkozók megnevezése
- 5.a. számú melléklet: Nyilatkozat a teljesítésbe bevont szervezetről, szakemberekről
6. számú melléklet: Felelősségbiztosítás igazolása
7. számú melléklet: Teljesítési biztosíték igazolása
8. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás minta
9. számú melléklet: Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Budapest, 2025. december ...

Barcelona, 2025. december ...

Bodor Ádám
Mobilitási
vezérigazgató-
helyettes

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Diószegi Ágnes
Ügyfélkapcsolati és
értékesítési
vezérigazgató-helyettes

Fernando Garcia Alonso
ügyvezető

Citybike Global S.A.
Vállalkozó