



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

BKK ikt.szám: 1037/57-2/2025/1230

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

**Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.**

között

***„Próbavásárlás biztosítása”***

tárgyban

2025.



## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

rövidített cégnév: BKK Zrt.  
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
adószám: 23028966-4-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

másrészről a(z)

**Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.**

székhely: 1093 Budapest, Lónyay u. 11.  
cégjegyzékszám: 01-09-715050  
adószáma: 13022952-2-43  
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Próbavásárlás biztosítása**” tárgyában (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese Vállalkozó lett.
- 1.2. A Szerződés a Beszerzési eljárást megindító felhívás (a továbbiakban: „**Ajánlati felhívás**”), a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jött létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi, Szerződés tárgya szerinti megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás ellenőrzés a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló **176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet**, a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló **31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet** alapján, a személytaxival és a személygépkocsival végzett személyszállítási szolgáltatás ellenőrzésének szabályairól szóló mindenkor hatályos BKK szabályzatban írtak szerint történik. A jogszabályok és a szabályzat megtalálható a Megrendelő honlapján.



## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő részére a személytaxival és a személygépkocsival végzett személyszállítási szolgáltatás ellenőrzéséhez a megfelelő és kellő létszámú Próbavásárlót (a továbbiakban: „Próbavásárlók”) biztosítja az ellenőrzés céljának megfelelően (a továbbiakban: „Próbavásárlók biztosítása” vagy „Feladat”) az Ajánlati felhívásban, az Árajánlatban, valamint a Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 2.2. A Szerződés 2.1. pontjában foglaltak alatt esetenkénti Próbavásárlási alkalmat kell érteni. A Szerződés értelmében egy próbavásárlási alkalom (a továbbiakban: „Próbavásárlás”) előre kidolgozott akciótervek alapján történik. A tervezett Próbavásárlást (ellenőrzést) megelőzően legalább huszonnégy (24) órával a Megrendelő kijelölt munkavállalója elektronikus úton megküldi az akciótervet a Vállalkozónak. Az akcióterv – többek között – tartalmazza az adott műszakban tervezett Próbavásárlási alkalmakat (utazásokat).
- 2.3. Felek rögzítik, hogy egy Próbavásárlást legalább kettő (2) Próbavásárlónak kell végrehajtania – egyedül a Feladat nem végrehajtható, Vállalkozónak különös tekintettel kell lennie a 3.5. pontban foglaltakra. A Próbavásárlók egy valós utazást hajtanak végre – igénybe veszik a személytaxi-szolgáltatást, utaznak a taxival és kifizetik a viteldíjat. A Próbavásárlók igénybevitelével történő ellenőrzések előtt szükséges a Próbavásárlók alapos felkészítése, az előre megbeszélte akciótervek maradéktalan betartása.
- 2.4. A Próbavásárlás végrehajtása előtt – amennyiben ez korábban nem lett egyeztetve személyesen a Próbavásárlókkal vagy a Próbavásárlókat biztosító cég képviselőjével – a Megrendelő műszakfelelős ellenőrei és a Próbavásárlók minden alkalommal egyeztetik különösen az alábbiakat:
- milyen módon rendelik a Próbavásárlók a taxit;
  - hol szállnak be a Próbavásárlók a taxiba;
  - hol lesz az érkezési pont, ahol a Megrendelő ellenőrei várják a taxit;
  - minden esetben el kell küldeniük az igénybe vett taxi rendszámát a Megrendelő kijelölt ellenőrének telefonjára sms-ben;
  - amennyiben hiteles távolságmérő eszközt kell használnia a Próbavásárlóknak, azt hogyan kell használni.
- 2.5. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzésekről minden esetben helyszíni jegyzőkönyv készül. A Próbavásárlók által tapasztaltakat a Megrendelő által kijelölt ellenőr külön jegyzőkönyvben rögzíti, amelyből a taxisofőr nem kap példányt. A jegyzőkönyvet a Próbavásárlók aláírják, amelyből egy példány a Próbavásárlóké.
- 2.6. A Vállalkozó feladata továbbá, hogy negyedévente legalább egy alkalommal ellenőrzést végezzen egy nem személytaxi szolgáltatónál a Műszaki leírásban foglaltak szerint.

## 3. FÉLEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Vállalkozó köteles a Próbavásárlókat a Megrendelő utasításainak megfelelően biztosítani, figyelemmel a Műszaki leírásban meghatározott követelményekre. Vállalkozó a Megrendelő szervezeti egysége, a Szolgáltatásmenedzsment által elektronikus úton küldött, a jelen Szerződés 4.1. pontja szerinti előzetes megrendelések alapján jár el. A Vállalkozó a



Próbavásárlók biztosításánál köteles együttműködni a Szolgáltatásmenedzsment szervezeti egység illetékes munkavállalóival.

- 3.2. Vállalkozó köteles a Próbavásárláshoz kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni.
- 3.3. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Próbavásárlók személye rendszeresen, **sűrűn cserélődjön**.
- 3.4. Megrendelő a jelen Szerződés szerinti Próbavásárlást egyedi igényei alapján jogosult megrendelni Vállalkozótól a jelen Szerződésben meghatározottak szerint.
- 3.5. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Feladat ellátásához a szükséges számú Próbavásárló rendelkezésre álljon. **Amennyiben a feladat jellege** vagy a Megrendelő Igénye **indokolja**, a Vállalkozó köteles **három Próbavásárló** biztosítását is garantálni a 2.4. pontban foglaltaknak megfelelően.
- 3.6. Vállalkozó köteles minden ellenőrzéshez kijelölni egy **elérhető kapcsolattartót** (ügyeleti telefon), akit a Próbavásárlók és a BKK ellenőrei bármikor hívhatnak. Ez a személy biztosítja a gördülékeny kommunikációt és az azonnali problémamegoldást.
- 3.7. A Vállalkozó felel az általa biztosított és foglalkoztatott Próbavásárlók tevékenységéért. Amennyiben a Próbavásárló a feladat végrehajtását – különösen egy meghatározott területről történő utazást vagy egy kijelölt célszeméllyel, illetve céljárművel történő utazást – megtagadja, a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a Szerződésben meghatározott feltételek szerint **kártérítésben** részesíteni.
- 3.8. **Megrendelő köteles**
  - a) a megrendelői igényeket és feltételeket mindenkor előre meghatározni, és azt Vállalkozó tudomására hozni,
  - b) határidőben megadni minden tájékoztatást Vállalkozó részére a Próbavásárlás ellátása érdekében, ideértve Próbavásárlást megelőző tájékoztatást,
  - c) köteles a hatóságokat megkeresni a hatósági jelenlét biztosítása érdekében a Próbavásárlás lefolytatásához,
  - d) a jelen Szerződés 7.4. pontja szerinti Teljesítésigazolást kiállítani Vállalkozó részére Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén.
- 3.9. **Vállalkozó köteles**
  - a) a Megrendelő utasításai és Megrendelő által megküldött Megrendelés, valamint a Műszaki leírás alapján Megrendelő által megjelölt helyszíneken és időpontokban végrehajtandó ellenőrzésekhez Próbavásárlókat biztosítani;
  - b) a Vállalkozó köteles tájékoztatni a Próbavásárlókat arról, hogy a BKK nem vállal felelősséget a Próbavásárlókat érő esetleges kellemetlenségekért, verbális vagy tettleges atrocitásokért;
  - c) Vállalkozó arról is köteles tájékoztatni a Próbavásárlókat, hogy az ellenőrzések során a nevüket, elérhetőségüket a jegyzőkönyvben történő rögzítés céljából meg kell adniuk és vállalniuk kell a hatóságok, bíróságok előtti tanúskodást;
  - d) A Vállalkozó köteles biztosítani a Próbavásárlóknak olyan mobiltelefont, amelyen applikáción, és telefonon keresztül is tudnak taxit rendelni. A Próbavásárlóknak rendelkezniük kell azzal a képességgel, hogy applikáción keresztül ne csak taxit, hanem engedély nélküli személytaxi



szolgáltatónál (pl. közösségi taxiszolgáltatósszervező applikáció, Viber taxi) is tudjanak autót rendelni;

- e) a Vállalkozó a Megrendelő kérésére – az elektronikus fizetési lehetőség biztosításának ellenőrzése céljából – köteles a Próbavásárlóknak bankkártyát biztosítani. A Megrendelő kérésére a Próbavásárlóknak bankkártyával kell kifizetni a viteldíjat.

3.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Próbavásárlók biztosítására vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

#### 4. A MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. Vállalkozó a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Feladat biztosítására a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta szerinti előzetes megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) alapján köteles. A Megrendelés tartalmazza a Szolgáltatás megnevezését, a tárgyhónapban tervezett mennyiségét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását. A Megrendelés leadására oly módon kerül sor, hogy a Megrendelő, az általa aláírt Megrendelést papír alapon, vagy annak pdf. formátumú verzióját elektronikus úton juttatja el Vállalkozó részére. Az adott Megrendelésben rögzített mennyiségű Próbavásárlók biztosításának tényleges teljesítési határidejét az 5.4. pont szerinti Akcióterv tartalmazza.
- 4.2. Megrendelő a Szerződés megkötésekor, ezt követően pedig a naptári tárgyhónapot megelőző naptári hónap vége előtt legalább öt (5) munkanappal adja meg a következő naptári hónapra vonatkozó Megrendelést. A meghatározott mennyiségeket Megrendelő jogosult a tényleges teljesítést megelőző huszonnégy (24) óráig módosítani maximum 50%-os mértékig.
- 4.3. A Megrendelés, illetve a Megrendelés módosításának tudomásulvételét Vállalkozó köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére.
- 4.4. Vállalkozó teljesítést csak a Megrendelő által kezdeményezett, a Vállalkozó által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.
- 4.5. A Felek megállapodnak abban, hogy rendkívüli sürgősség esetén a Megrendelő a Megrendelést elektronikus úton (e-mail) is leadhatja. A Megrendelés tudomásulvételét Vállalkozó a Szerződés 4.4. pontja szerint köteles visszaigazolni Megrendelő részére. Ebben az esetben Megrendelő utólagosan köteles pótolni a Szerződés 4.1. pontja szerinti Megrendelést.
- 4.6. Amennyiben Vállalkozó a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Vállalkozó köteles Megrendelőt és/vagy Közreműködőjét a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.

#### 5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 5.1. Vállalkozó köteles Megrendelő által megküldött Megrendelésben meghatározott mennyiségben és határidőben, a Megrendelő igényei szerinti Próbavásárlókat biztosítani. Vállalkozó felelős az általa biztosított Próbavásárlókért. A Vállalkozó által biztosított Próbavásárlók a Próbavásárlás lefolytatását követően kifizetett viteldíj eredeti nyugtáját, számláját kötelesek átadni az ellenőrzést lefolytató BKK személyszállítási ellenőröknek.



- 5.2. Megrendelő köteles a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Az 5.1. pont szerinti nyugta, számla átadásának ténye rögzítésre kerül a Megrendelő személyszállítási ellenőrei által felvett jegyzőkönyvben.
- 5.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai, technikai és humán – minimum húsz (20) fő – erőforrással rendelkezik és azokkal a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog, és vele szemben nem áll fenn semmilyen olyan kizáró ok, amely a Szerződés teljesítéséből kizárná, vagy a Szerződés teljesítését veszélyeztetné. A minimum húsz (20) fő Próbavásárlást végző személy rendelkezésre állását Vállalkozó folyamatosan biztosítani köteles azzal, hogy Vállalkozónak a minimum húsz (20) fő rendelkezésre állását Megrendelő ilyen irányú igénye esetén, hitelt érdemlően igazolnia kell. Az ellenőrzések eredményessége érdekében a Vállalkozó, a Megrendelő igénye szerint, köteles biztosítani a Próbavásárlók személyének változtatását.
- 5.4. A 4.1. pont szerinti Megrendelésben foglalt Próbavásárlókat a Megrendelő 11.3. pontban megjelölt kapcsolattartóin keresztül – e-mail útján – rendeli meg oly módon, hogy a konkrét feladatokra igénybe venni kívánt Próbavásárlók megrendelését az adott műszakra tervezett ellenőrzések leírásának formájában (a továbbiakban: „**Akcióterv**”) legkésőbb a tervezett ellenőrzések napját megelőző munkanapon elektronikus úton megküldi a Vállalkozónak, melyet Vállalkozó köteles annak kézhezvételét követően haladéktalanul e-mail útján Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben az Akciótervet érintően bármilyen változás következik be, a Megrendelő köteles a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni telefonon és/vagy e-mail útján.
- 5.5. Vállalkozó által biztosított Próbavásárló köteles a jelen Szerződésben, valamint Megrendelésben és az ahhoz kapcsolódó Akciótervben foglaltak alapján a Próbavásárlással egybekötött ellenőrzésben közreműködni. Vállalkozó a Megrendelésben, illetőleg az Akciótervben foglalt valamely feltételtől eltérni csak Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
- 5.6. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 5.7. Vállalkozó Próbavásárlása akkor tekinthető teljesítettnek, ha a teljesítés helyén nyújtott Próbavásárlás(ok) végrehajtását Megrendelő erre feljogosított képviselője írásban igazolta. Az igazolás kiadásának alapja a BKK személyszállítási ellenőrei által, a személytaxi-szolgáltatás ellenőrzéséről felvett és a Próbavásárló által is aláírt helyszíni jegyzőkönyv. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés lehetőségének elvesztését.
- 5.8. Amennyiben Megrendelő a megrendelt Próbavásárlókra a továbbiakban nem tart igényt, jogosult a Megrendelést lemondani, ebben az esetben azonban köteles huszonnégy (24) órával a Megrendelés teljesítésének megkezdése időpontját megelőzően a Vállalkozót írásban, telefonon, e-mail-en vagy postai úton értesíteni. Ennek elmaradása esetén Vállalkozónak emiatt felmerülő költséget – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – Megrendelő köteles Vállalkozónak megtéríteni.

## 6. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, IDŐTARTAMA





- 6.1. A Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”): **nettó 13. 000. 000, - Ft + Áfa, azaz nettó tizenhárommillió forint plusz Általános forgalmi adó. A Keretösszegbe a Vállalkozói díj számítandó bele.**
- 6.2. A Szerződés az annak mindkét Fél általi aláírásának napján érvényesen létrejön, és **2026. január 1. napjával lép hatályba.**
- 6.3. Felek a Szerződést **2026. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra kötik azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg a határnapot megelőzően kimerül, a Szerződés a kimerülés időpontjában megszűnik.**
- 6.4. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján megrendelt Próbavásárlás teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 6.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg vonatkozásában előre vállalt megrendelési, lehívási kötelezettsége nincs. Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy az ebből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi, és az ebből eredő bevételkiesése miatt nem jogosult semmilyen kártérítési igénnyel élni a Megrendelővel szemben. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. Felek tudomásul veszik továbbá, hogy a Keretösszeg kimerülése esetén Szerződés megszűnik.

## 7. A VÁLLALKOZÓI DÍJ, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 7.1. A Szerződésben rögzített Próbavásárlók maradéktalan biztosításáért a Vállalkozót **Próbavásárlási alkalmanként vállalkozói díj** (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) és a Próbavásárlók által a Próbavásárlás során ténylegesen kifizetett viteldíj (a továbbiakban: „**Viteldíj**”) összege illeti meg. A Vállalkozói díj alapidíj vagy premizált díj lehet az alábbiak szerint:

a.) **alapidíj: 40.000, -Ft + Áfa, azaz negyvenezer forint + Általános forgalmi adó,**

b.) **premizált díj: az alapidíj 50%-kal növelt összege + Áfa.**

Premizált díj kizárólag akkor illeti meg a Vállalkozót, amennyiben a Próbavásárlók közreműködésével végrehajtott ellenőrzés eredményeként az alább felsorolt jogsértések valamelyike kerül feltárássra a helyszíni jegyzőkönyvben rögzítve:

- **tevékenységi engedély/engedélykivonat nélkül megvalósult személyszállítási szolgáltatás;**
- **taxaméter eredményének külső befolyásolásával elkövetett árdrágítás;**
- **árdrágítás más tarifával;**
- **előre kikötött rögzített viteldíj alkalmazása.**

Felek rögzítik, hogy Vállalkozói díj magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos



- valamennyi költséget, díjat és kiadást. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt a Vállalkozói díj mértékét semmilyen körülmények között nem módosíthatja.
- 7.2. A Vállalkozói díj átalány jellegű díj, amely magában foglal minden olyan kiadást, költséget, amely a Szerződés teljesítésével rendszerint együtt jár (pl. utazási, papír, kommunikációs költségek, szoftver, adatrögzítés, szakértő és kiszolgáló személyzet, infrastrukturális háttér, a szerződés teljesítése érdekében megbízott közreműködők díja stb.). Vállalkozó ezen túlmenően kizárólag a Próbavásárlás során ténylegesen kifizetett, a Megrendelő személyszállítási ellenőrei által az ellenőrzésről készített helyszíni jegyzőkönyvben rögzített Viteldíj megtérítését követelheti a Megrendelőtől.
  - 7.3. Tekintettel arra, hogy a Felek Szerződést a Keretösszeg kimerüléséig kötik, így Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés terhére ezt meghaladóan Vállalkozói díj nem számolható el. Az elszámolás a Próbavásárlások száma és a ténylegesen kifizetett Viteldíj alapján történik.
  - 7.4. Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő legkésőbb a tárgy hónapot követő hónap **ötödik (5.) munkanapján** köteles kiadni a hónapban megtörtént Próbavásárlások teljesítésének igazolását (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
  - 7.5. Vállalkozó a Teljesítésigazolás alapján jogosult kiállítani az adott hónapban biztosított Próbavásárlókról a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően. A Teljesítésigazolás a tárgyhavi összes Próbavásárló biztosítását igazolja a BKK személyszállítási ellenőrei által felvett jegyzőkönyvek alapul vételével. A Teljesítésigazolás kiállításának előfeltétele az 1. sz. mellékletben meghatározott, a Vállalkozó által biztosított Próbavásárlók által ténylegesen végrehajtott Próbavásárlások száma.
  - 7.6. Megrendelő a Teljesítésigazolás kiadását csak írásban tagadhatja meg, ha azt tapasztalja, hogy az elszámolni kívánt teljesítés nem felel meg a Szerződésben, a Műszaki leírásban, az előzetes Megrendelésben rögzített feltételeknek, beleértve a szükséges dokumentumok meglétét és megfelelőségét is. A Teljesítésigazolás kiadásának megtagadására ebben az esetben ís csak a nem megfelelően teljesített Próbavásárlási alkalom/alkalmak esetében van lehetőség, az elszámolni kívánt és a Teljesítésigazolásban felsorolt nem vitatott tételek vonatkozásában a Teljesítésigazolást ki kell állítani és Vállalkozó részére át kell adni.
  - 7.7. Megrendelő a Megrendelés megküldése előtt köteles ellenőrizni a Keretösszeg teljesülési állapotát. Amennyiben a Keretösszegeből rendelkezésre álló összeget az adott Megrendelésre eső Vállalkozási díj összege meghaladja, úgy a Megrendelést kiküldeni nem lehet.
  - 7.8. Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatok teljesítését maga végezte volna. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik az alvállalkozó Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
  - 7.9. A Próbavásárlásokhoz szükséges **kézpénz biztosítása Vállalkozó feladata**. Felek a kifizetett viteldíjakkal, valamint a szolgáltatási díjjal kapcsolatban a tárgy hónapot követő hónap első hetében utólagosan **elszámolnak egymással**.
  - 7.10. Amennyiben a taxisofőr megtagadja az utazást, az adott próbavásárlók részére **nem kerül kifizetésre a viteldíj**. Ebben az esetben Vállalkozó részére az **alapidíj egyharmadának megfelelő összeg** kerül kifizetésre.



- 7.11. A Próbavásárlók a Próbavásárlások során kapott **nyugtákat, számlákat** átvételi elismervény ellenében az adott ellenőrzés végén minden esetben **átadják** a kijelölt BKK ellenőrnek figyelemmel arra, hogy a nyugta, számla az adott ellenőrzés vonatkozásában a hatóságok előtt okirati bizonyítékul szolgál. Az átvételi elismervény mellé le kell fénymásolni a nyugtát, számlát.
- 7.12. Az utólagos elszámolás a BKK ellenőrök általi aláírt eredeti átvételi elismervény és a nyugták, számlák fénymásolata, valamint a Próbavásárlóknál lévő helyszíni jegyzőkönyv példány alapján történik. Az elszámolás helyességét a BKK Szolgáltatásmenedzsment kijelölt munkatársai igazolják.

## 8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Vállalkozót az általa biztosított Próbavásárlók által végrehajtott Próbavásárlások Megrendelő által igazolt teljesítése esetén, a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számlák ellenében **Vállalkozói díj**, illetőleg az adott Teljesítésigazolás alapján leigazolt Próbavásárlások elvégzésével összefüggésben felmerült **Viteldíj** illeti meg. Felek az Áfa tv. 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg.
- 8.2. Vállalkozó a Megrendelő által megküldött Teljesítésigazolás alapján jogosult kiállítani a Szerződés 7.1. pontjában rögzítettek szerint meghatározott Vállalkozói díjat tartalmazó számlát, amelyhez a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni köteles. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58 §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát, a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, a Szerződést, illetőleg az adott Megrendeléseket egyértelműen beazonosító adatokat. Fentiek hiánya esetén Megrendelő jogosult a Szerződés 8.5. pontja szerint eljárni
- 8.3. Vállalkozó köteles kiállított számlákat egy (1) eredeti példányban az adott teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. Vállalkozó a számlákon köteles külön szerepeltetni a Vállalkozói díjat, valamint külön az adott Teljesítésigazolás alapján leigazolt Próbavásárlás(ok) elvégzésével összefüggésben felmerült költséget (Viteldíj). A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.)** kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére.
- 8.4. Vállalkozó a számlát kizárólag postai úton vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az [eszamla@bkk.hu](mailto:eszamla@bkk.hu) e-mailcímre.
- 8.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb **négy (4) munkanapos** határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 8.6. Megrendelő a Szerződés 7.1. pont szerint benyújtott számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg **Vállalkozó MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 10300002-10610488-49020018 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon** belül. Vállalkozó a



- bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.7. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban (HUF) történik.**
- 8.8. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet; a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az Vállalkozó számláján jóváírásra került.
- 8.9. Jelen Szerződés 8.6. pontjában meghatározott fizetési határidő késedelmes teljesítése esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti kamat felszámítására jogosult.
- 8.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegéből az esetlegesen felmerülő kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltaknak megfelelően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.11. Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

## 9. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSÉG

- 9.1. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítésszerű fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelés teljesítése olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Megrendeléstől elállni, vagy azt/azokat azonnali hatállyal felmondani, valamint az adott Megrendelésre eső nettó **Keretösszeg 30%-ának** megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni.
- 9.3. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, meghiúsul (a Megrendelés szerinti Próbavásárlók biztosítása egymást követő kettő (2) alkalommal meghiúsul), úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, valamint a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

- 9.5. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 9.6. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghíúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.
- 9.7. A meghíúsulási kötbér akkor válik esedékessé, amikor a Szerződés megszűnéséről Megrendelő Vállalkozó részére az értesítést elküldte, vagy ha Megrendelő a meghíúsulásról tudomást szerez.

## 10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 10.5. Ezen rendelkezéseknek a **vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők** részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

## 11. ADATVÉDELEM, EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS



- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartóiról szóló adatkezelési tájékoztatója a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Keretszerződés 4. számú mellékletként (a továbbiakban: „4. sz. melléklet”) csatolják a(z) Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.8. Felek az egyes Megrendelések teljesítése érdekében fokozott **együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a **kapcsolattartók személyében változás** következik be, úgy azt haladéktalanul írásban közlik a másik Féllel.
- 11.9. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés és a Megrendelés teljesítése során **elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással**. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkor székelyére** vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés és a Megrendelés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket



lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

- 11.10. A Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Megrendelő teljesítése során a Ptk. 6:240. §-a szerinti, a Vállalkozó utasítási jogára vonatkozó rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terheesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 11.11. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 11.12. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.
- 11.13. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban **megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:**

A Megrendelő szakmai kapcsolattartója:

Név: Bolya Péter

[REDACTED]

A Megrendelő szakmai kapcsolattartója:

Név: Mihály László

[REDACTED]

A Megrendelő szakmai kapcsolattartója:

Név: Bölcskei Péter

[REDACTED]

A Vállalkozó kapcsolattartója szakmai ügyekben:

[REDACTED]

## 12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg korábbi kimerülése esetén, a **Keretösszeg kimerülésének időpontjában.**
- 12.2. Felek a **Szerződést közös megegyezéssel** megszüntethetik.
- 12.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.

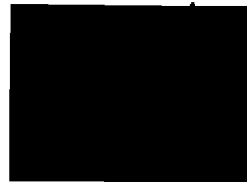


- 12.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 12.5. Az írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

### 13. VIS MAIOR

- 13.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 13.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 13.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 13.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 13.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

### 14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK





- 14.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.
- 14.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

A Szerződés elválaszthatatlan mellékleteit képezi:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Árajánlat
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója

A Szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. A Szerződés – tizennégy (14) oldalból, és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Vállalkozót illeti.

Budapest, 2025. „12. 18.”

Bp., 2025. „12. 18.”

**Bodor Ádám**  
Mobilitási vezérigazgató-  
helyettes

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

Megrendelő

**Rappaport Márk**  
Szolgáltatásmenedzsmen-  
vezető

**Dr. Kaiser Horváth Zoltán**  
Ügyvezető

**Hori-Zone Információs és Biztonsági  
Iroda Kft.**

Vállalkozó