



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 2022/36-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

FAAC HUNGARY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

**BKK ÜGYFÉLKÖZPONTOKBAN FELLEHETŐ FOTOCÉLLÁS AJTÓK ÉS VAGYONVÉDELMI BIZTONSÁGI
REDŐNY KARBANTARTÁSA**

tárgyban

2026.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

FAAC Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: FAAC Hungary Kft.
székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 56.
cégjegyzékszám: 13-09-086095
adószám: 12533064-2-13
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési igénye kielégítésére beszerzési eljárást folytatott le a „**BKK ügyfélközpontokban fellelhető fotocellás ajtók és vagyoni védelmi biztonsági redőnyök karbantartása**” tárgyban (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződést a Felek, a Beszerzési eljárás ajánlati felhívása, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírása (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szolgáltató árajánlata alapján kötötték (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Ajánlat**”).
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Szerződés Műszaki leírásában meghatározottaknak megfelelő karbantartási szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) biztosítja a beszerzési dokumentumokban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott Ajánlatban, illetve jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.**
- 2.2. **A Szolgáltatás részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza.**

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. **Szolgáltató köteles** a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban és a beszerzési dokumentumokban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően **nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni** a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. **Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani** és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a **hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.**
- 3.3. **Szolgáltató folyamatos, ún. 0-24 órás diszpécserszolgálatot köteles üzemeltetni, valamint – elektronikus, online elérhetőséget,** melyen keresztül Megrendelő által megadott és a megfelelő intézkedési jogosultsági szinttel rendelkező személyek a meghibásodásokra vonatkozó bejelentéseiket megtehetik. A diszpécser szolgálat személyzetével kapcsolatban alapvető elvárás, hogy a megfelelő műszaki végzettséggel rendelkezzenek a szükséges és szakszerű intézkedések haladéktalan megtételéhez. Amennyiben a Szolgáltató rendelkezik saját hibabejelentő rendszerrel, úgy a hibabejelentés azon keresztül történik. Amennyiben Szolgáltató nem rendelkezik saját hibabejelentő rendszerrel, úgy a hibabejelentés elektronikus levél útján történik.

4. SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, TELJESÍTÉSÉNEK HELYE ÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. A Szerződés ellenértéke: **nettó 4.500.000- Ft + áfa, azaz nettó négymillió-ötszáz ezer forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Keretösszeg”).**
- 4.2. A **Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** A Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.3. A Szerződés mindkét Fél által történő aláírása napját követően **2026. február 1. napján lép hatályba és 2028. január 31. napjáig tartó határozott időre szól** azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezt megelőzően kimerül, a Szerződés a Keretösszeg kimerülésének időpontjában megszűnik.

A Szerződés időbeli hatályát a Megrendelő a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal **legfeljebb tizenkettő (12) hónappal** és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig **meghosszabbíthatja.**

- 4.4. **A teljesítés helye:** A teljesítés helye az 1. sz. mellékletben megjelölt BKK Ügyfélközpontok, ideértve a még tervezés alatt álló, jövőben kivitelezésre kerülő helyszíneket és egyéb a BKK Zrt. használatában lévő ingatlanokat.

5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, MEGRENDELÉS

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés alapján végzett Szolgáltatásokat akkor tekintik teljesítettnek**, amennyiben Szolgáltató a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Szerződés 1. sz. mellékletében részletesen meghatározott Szolgáltatást maradéktalanul teljesítette, amelynek elvégzését követően jogosult szolgáltatási díjra.
- 5.2. Szolgáltató jogosult – a Megrendelő által a Szerződés 2. fejezetében meghatározott feladatok bejelentését követően – Megrendelő utólagos tájékoztatási és tételes elszámolási kötelezettsége mellett saját hatáskörben **nettó 200.000,- Ft + áfa, azaz nettó kettőszázezer forint plusz általános forgalmi adó szolgáltatási díj összegig** (kiszállási díjjal, anyagköltséggel, munkadíjjal együtt) intézkedni **az eseti javítás, hibaelhárítás, karbantartás vonatkozásában**. Felek rögzítik továbbá, és Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a 200.000,- Ft + áfa alatti összegben elvégzett munka ellenértéke a tényleges piaci árnál 10%-ot meghaladóan nagyobb mértékű, úgy Megrendelő fenntartja az elvégzett munka ellenértékének vitatási jogát és egyoldalú felülvizsgálat elrendelésének lehetőségét. A felülvizsgálat alapján három (3) – azonos műszaki tartalmú – piaci ár összehasonlítását követően a legalacsonyabb ár lesz a munka elfogadott ellenértéke. A Felek úgyszintén rögzítik, hogy az előzőekben meghatározott Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költséget, ráfordítást. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető. Szolgáltató jelen pont szerint elvégzett Szolgáltatásokról havonta tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) köteles készíteni, és köteles azt Megrendelő részére benyújtani. Megrendelő jelen pont szerint elvégzett és befejezett munkák vonatkozásában a Tevékenység-kimutatás alapján állít ki teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- 5.3. Amennyiben az elvégzendő munka a kiszállási díjjal, anyagköltséggel, munkadíjjal együtt **nettó 200.000,- Ft + áfa, azaz nettó kettőszázezer forint plusz általános forgalmi adó szolgáltatási díj feletti összegű**, úgy **Szolgáltató köteles tételes, árazott költségvetést benyújtani**. A benyújtott költségvetés alapján Szolgáltató csak Megrendelő írásos jóváhagyását követően, a Szerződés 5.4. pontja szerinti eljárás szerint végezheti el a Szolgáltatást. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben nem egyeztet Megrendelővel a részletes műszaki tartalom és annak tételes árazott költségvetéséről, egyeztetés és jóváhagyás hiányában a munkát saját költségére és kockázatára végzi el.
- 5.4. A Szerződés 5.3. pontjában rögzítettek fennállása esetében Megrendelő az adott Szolgáltatást **egyedi megrendeléssel** (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) rendeli meg Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója a Szerződés 3. számú mellékletét képező Megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**” vagy „**Megrendelés-minta**”), oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Szolgáltató jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő **egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni**. Amennyiben a Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő késedelmes teljesítés miatt a Szerződés 9.2. pontjának második bekezdése szerinti késedelmi kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató **teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt**, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) napon belül közli Szolgáltatóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Szolgáltató részére. Amennyiben a kifizűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 9.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Szolgáltatótól. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a hibás teljesítés javítását, úgy a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.

- A Szerződés 5.3. pontja szerinti eljárási rend alól kivételt képez az 1. sz. melléklet 3.3.1. és 3.3.2 pontban meghatározott kritikus hibaelhárítás, melynek érdekében Szolgáltató a szükséges és kifejezetten indokolt intézkedéseket utólagos elszámolás mellett megteheti a hiba okának megszüntetésére vonatkozóan.
- 5.6. Szolgáltató köteles a Megrendelés visszaigazolását követően az 1. sz. mellékletben foglalt, különösen, de nem kizárólag annak 3.3. pontjában meghatározott intézkedési határidők betartásával a szükséges feladatok ellátását megkezdeni.
- 5.7. Amennyiben Szolgáltató az 1. sz. mellékletben meghatározott valamennyi kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint.
- 5.8. Amennyiben a Szerződés a 4.3. pontban foglalt időtartam lejárta, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 5.9. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló **Megrendeléseket** Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén, amennyiben a Megrendelésre a Szerződés időbeli hatálya alatt kerül sor.

6. HIBABEJELENTÉS, ELJÁRÁSREND

- 6.1. Megrendelő és Szolgáltató közötti **kommunikáció, illetve a hibabejelentések és Megrendelések** írásos formában (e-mail) történnek, mely alól kivételt képez a 0-24 órás diszpécser szolgálat részére adott, azonnali beavatkozást igénylő szóbeli utasítások, amelyeket Megrendelő utólag, egy (1) munkanapon belül köteles írásban is megküldeni.
- 6.2. Amennyiben a **hibabejelentés** Megrendelés kiadása nélkül csak a Felek által közösen meghatározott elektronikus felületen keresztül (e-mail) történik, úgy a bejelentést és a szükséges intézkedések megtételét ezen elektronikus rendszeren keresztül igazolja vissza Szolgáltató. Szolgáltató köteles a visszaigazolásában feltüntetni az adott munkára vonatkozóan általa vállalt határidőt, és ahhoz - Megrendelő általi jóváhagyás esetén - kötve van. Megrendelő az elvégzett és készre jelentett munkát, annak szerződésszerű teljesítése esetén úgyszintén ezen felületen keresztül igazolja le.
- Amennyiben a bejelentett hiba elhárítása meghaladja az 5.3 pontban rögzített értékhatárt, Megrendelő az 5.4. pontban meghatározottak szerint jár el.
- 6.3. Szolgáltató köteles – a tárgy hónapban ténylegesen elvégzett – a karbantartási és javítási feladatokra vonatkozóan havonta megküldeni Megrendelő kapcsolattartójának:
- a karbantartási-üzemeltetési napló (diszpécsernapló) első példányát;
 - a havi elvégzett feladatok elszámolását,
 - eseti javítások teljesítést igazoló jegyzőkönyveit, dokumentumait (eseti munkalap, számla másolat(ok), alvállalkozói munkalap, felhasznált anyag mennyisége és ára).

- 6.4. Szolgáltató által üzemeltetett 24 órás diszpécser szolgálat és a szolgálat által kivezényelt „kivonuló szolgálat” a tevékenységével kapcsolatban az alábbiakban meghatározott eljárás és adminisztrációs rendet kötelesek betartani:
- Az online hiba bejelentő rendszerben lévő Diszpécsernapló/online diszpécsernapló (eredeti és másolati példány) vezetése, amelyben rögzítésre kerülnek a 24 órás szolgálat során bekövetkezett, előre tervezett (pl. karbantartások, előírányzott hibajavítások stb.), illetve a rendkívüli események, és a szükséges intézkedések. Az ügyeletes diszpécser vezeti és aláírásával igazolja a napi bejegyzéseket.
 - Hibaelhárítási napló: a diszpécserhez telefonon, írásban vagy személyes bejelentéssel befutott információk kerülnek a naplóban rögzítésre, amelyben fel kell tüntetni a jelzés tárgyát, a bejelentő nevét, elérhetőségét, a kiadott intézkedés idejét, az elvégzett munka időpontját (a dolgozó aláírásával igazolja)
 - A naplókat a diszpécser helyiségben kell naprakész állapotban tartani. Ajánlattevő a naplókat elektronikusan is köteles vezetni, és havonta elektronikus úton megküldeni Ajánlatkérő részére. Ajánlatkérő jogosult előzetes bejelentés alapján ettől eltérő időszakban is kikérni a naplókat.
 - A diszpécser szolgálat vezénylése alapján elvégzett hibajavításokat a javítást végző személyek kötelesek megfelelően dokumentálni az alábbiak szerint. Minden esetben a hibajavítás megkezdése előtt fényképet kell készíteni az aktuális állapotról, melyet a hibnaplóban röviden írásos formában is rögzíteni kell. Rögzíteni kell továbbá a szükséges és megtett intézkedéseket, a hibaelhárítás módját és a felhasznált rezsianyagok jegyzékét. Az elvégzett munkáról ismételt fényképet kell készíteni, oly módon, hogy a megtett beavatkozás és annak eredménye vizuálisan is megfelelően dokumentálható legyen.

7. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatásokat az Ajánlatában rögzített kiszállási díjon, anyagköltségen, valamint munkadíjon** (a továbbiakban: „Egységárak”, ezek együttesen: „Szolgáltatási díj”) végzi.
- 7.2. A Megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó kiszállási díj (a továbbiakban: „Kiszállási díj”), Budapest területén belül, valamint Pest megyében egységesen, megrendelésenként egy alkalommal, a Szolgáltató Ajánlatában rögzített Egységárakon számolható el.
- 7.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 7.1. pontja szerinti Szolgáltatási díjak ideértve az annak részét képező Kiszállási díjakat is a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak, a költségelszámolás módját nem változtatják meg.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. A Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik. Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató teljesítését, úgy erről a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig Teljesítésigazolást állít ki.
- 8.2. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján **havi utólagos elszámolásban** állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik (8.) napjáig. **A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, különösen: a Szerződés és adott**

esetben a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, módosítás esetén a módosítás száma, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). Fentiek elmulasztása esetén Megrendelő a Szerződés 8.8. pontja szerint jár el.

A szabályszerűen kiállított számlát **Megrendelő nevére** – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Szolgáltató kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az [REDACTED] címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre.

- 8.3. A számlákhoz a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és az adott kifizetés jogszerűségét és összességét alátámasztó dokumentumokat mellékelni kell. Ezek hiányában a számla Szolgáltató részére visszaküldésre kerül, az ebből eredő fizetési késedelem esetén a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.
- 8.4. Megrendelő a Szerződés 8.2. és 8.3. pontjai szerint benyújtott számlák ellenében a havonta esedékes Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a **Szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt. által vezetett 10918001-00000112-69720008 számú bankszámlájára** történő banki átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon** belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.5. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 8.6. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 8.7. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban „Engedményezés”).
- 8.8. Amennyiben **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított öt (5) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.
- 8.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

9. JÓTÁLLÁS, SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 9.1. **Szolgáltató a Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számítva az általa szállított materiális, immateriális javakra a mindenkor jogszabályok és/vagy a gyártó által meghatározott általános jótállási időtartamot, 2 (kettő), de legalább egy (1) év teljes körű jótállást vállal a következők szerint:** Szolgáltató az általa végzett Szolgáltatásokra, amennyiben jogszabály a munka egészére vagy részére kötelező jótállási időt vagy kötelező alkalmassági időt előír, akkor a jótállás ideje nem lehet kevesebb a jogszabály által előírt mértéknél, azonban Szolgáltató 2 (kettő), de legalább egy (1) év teljes körű jótállást vállal. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedezett hiányosságokat a tudomásra jutásától haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban a Szolgáltató tudomására hozza. Szolgáltató a Felek által közösen

meghatározott ésszerű határidő kitűzése mellett, haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Szolgáltató köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást/ cserét megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás/csera költségeit Szolgáltató köteles viselni.

- 9.2. **Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel, illetve a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult** azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, az alábbiak szerint:

- Szolgáltató a Szerződés 5. fejezetében rögzített feladatok esetében a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után 5.000,- Ft, azaz ötezer forint/nap/helyszín összegű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér maximuma 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint,

Valamennyi egyéb, **az első bekezdésben hivatkozottakon kívüli**, a Szerződésben konkrétan rögzített határidő (különösen, de nem kizárólagosan a 5.4. és 5.6. pontban részletezett visszaigazolási kötelezettségre előírt határidő) Szolgáltató általi nem teljesítése esetén az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, mely mértéke a késedelem minden megkezdett napjára a teljes nettó Keretösszeg díj 0,05%-a, de maximum annak 1%-a.

- 9.3. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximum értéket, Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint az adott **Megrendeléstől** egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal az adott Megrendelés nettó ellenértéke 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni. Megrendelő elállási, és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 9.4. Amennyiben Szolgáltató nem szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben rögzített feladatokat, és a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult – amennyiben Megrendelő nem él szavatossági jogaival – az alábbiak szerint:

- a nettó 200.000,- Ft + áfa összegig terjedő Szolgáltatás esetében köteles 20.000 Ft, azaz húszezer forint összegű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni Megrendelő részére;
- a nettó 200.000,- Ft + áfa összeg feletti Szolgáltatás esetében köteles a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő összegű **hibás teljesítési kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére,

azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 9.5. **Megrendelő szavatossági joga alapján a Teljesítésigazolás visszautasításával egyidejűleg a Szolgáltatási díjat mindaddig visszatarthatja**, amíg Szolgáltató valamennyi feladatát teljeskörűen és szerződésszerűen nem teljesíti. A visszatartott összeg a fennmaradó feladatok szerződésszerű elvégzését követően válik esedékessé.

- 9.6. Amennyiben Szolgáltató kettő (2) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumát, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a

szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

- 9.7. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő, legalább **30.000.000,-Ft/év**, azaz **harmincmillió forint/év**, továbbá **10.000.000 Ft/káresemény**, azaz **tízmillió forint/káresemény** összegű érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Szerződés 4. számú mellékletét (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) képezi(k). Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő felelősségbiztosítást a jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan, megszakítás nélkül fenntartja.
- 9.8. A Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek, vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozó harmadik félnek okozott.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatot maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles

gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.
- 11.6. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartóiról szóló adatkezelési tájékoztatója a honlapján nem található meg, Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy azt a Megrendelő részére a jelen Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül megküldi.

- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.8. Felek a Szerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 11.9. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során **elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással**. Különösen érvényesül ez a kötelezettség Szolgáltató által készített javaslatok, döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 11.10. **Szolgáltató Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni** a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a közbeszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 11.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:
- 11.12. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről Megrendelésre és szerződéses kapcsolattartásra jogosultak:

Név: Benkő Lajos Tamás



Megrendelő részéről kizárólag Megrendelésre jogosultak:

Név: Csáki János



Név: Rimanóczyiné Tóth Tímea



Név: Varga Szabolcs



Szolgáltató részéről:



[REDACTED]

[REDACTED]

Hibabejelentés:

Hétköznap [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- 11.13. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.
- 11.14. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

12. VIS MAIOR

- 12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 12.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 12.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.

- 12.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 13.1. A Szerződés megszűnik:
- a Szerződés időtartamának lejártakor;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - Megrendelő a Szerződés 9. fejezetében meghatározott felmondási okokkal;
 - Megrendelő elállásával;
 - azonnali felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.2. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.
- 13.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.2. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés

eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

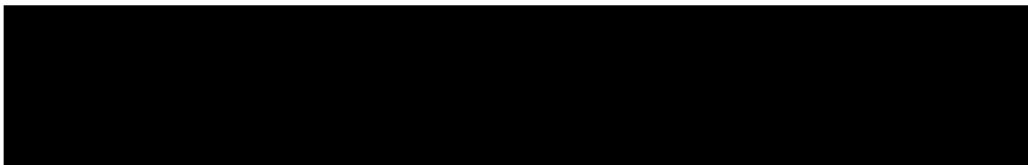
14.5. A jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata (Ajánlat)
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény(ek) másolata

A Szerződés tizenhárom (13) oldalból és négy (4) darab mellékletből álló három (3) példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírtak, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2026. „.....”

Szigetszentmiklós, 2026.



.....
Benkő Lajos Tamás
szakterület vezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

.....
Bognár Tamás
szakterület vezető

.....
Jámbor Árpád Csaba
ügyvezető igazgató
FAAC Hungary Korlátolt
Felelősségű Társaság
Szolgáltató