



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

1003/50-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

V-SYSTEM TEAM KORLÁTOTL FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

Taxi viteldíj ellenőrző alkalmazás üzemeltetési és paraméterezési feladatainak ellátása

tárgyban

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „BKK Zrt.”),

másrészről a(z)

V-System Team Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: V-System Team Kft.
székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
cégjegyzékszám: 01-09987820
adószám: 23985609-2-42
mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő **„Taxi viteldíj ellenőrző alkalmazás üzemeltetési és paraméterezési feladatainak ellátása”** tárgyban beszerzési igénye kielégítésére Vállalkozóval köti meg a jelen Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint annak 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – a **taxi-viteldíj ellenőrző alkalmazás teljeskörű üzemeltetésének, továbbá paraméterezésének** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi, magyar nyelvű dokumentumot (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) Megrendelő részére átadni.

Vállalkozó az alábbi Feladatokat végzi el a Műszaki leírásban részletezettek szerint:

- 2.1.1. **Az alkalmazás üzemeltetése** (a továbbiakban: „Üzemeltetés”)
- rendelkezésre állás;
 - hibajegykezelés, hibajavítás.
- 2.1.2. **Paraméterezési feladatok elvégzése igény esetén** (a továbbiakban: „Paraméterezési feladatok”)
- 2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az alkalmazással vagy rendszerrel kapcsolatos hibákat és igényeket a saját hibajegykezelő rendszerén (jelenleg Microsoft SCSM, vagy JIRA) (a továbbiakban: „Hibajegykezelő rendszer”) keresztül juttatja el Vállalkozó részére. Amennyiben Vállalkozó rendelkezik saját hibajegykezelő rendszerrel, azt úgy szükséges beállítani, hogy Megrendelő hibajegykezelő rendszerében megjelenő kétirányú kommunikációt biztosítani tudja, ami lehet e-mail általi vagy interfész kapcsolat. A bejelentés fogadása (visszaigazolása) történhet automatikus módon, amennyiben a két összekapcsolt hibajegykezelő rendszer ezt támogatja.
- 2.3. A Műszaki leírás 4. pontja szerinti **Paraméterezési feladatokat** (fenti 2.1.2. pont) Vállalkozó a Hibajegykezelő rendszerben feladott hibabejelentés/hibajegy alapján végzi, amelyről havi szinten részletes teljesítmény kimutatást (a továbbiakban: „Teljesítmény-kimutatás”) készít.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, KERETÖSSZEGE

- 3.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés annak mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba azzal, hogy Felek a Szerződés rendelkezéseit 2025. november 22. napjától alkalmazzák. A Szerződést a Felek a hatálybalépéstől számított tizenkettő (12) hónap határozott időtartamra kötik. Amennyiben a Keretösszeg ezen időtartam lejárta előtt kimerül, a Szerződés megszűnik.
- 3.2. A Keretszerződésben meghatározott Feladatok ellátására rendelkezésre álló teljes Keretösszeg: nettó 14.900.000,- Ft + áfa, azaz nettó tizennégymillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.
- 4.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan
- a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényt;
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényt;
 - a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. Rendeletet;
 - Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló 31/2013. (IV. 18.) önkormányzati rendeletet –

betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

- 4.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek **valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást** betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 4.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is.
- 4.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 4.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, HATÁRIDEJE, AZ ÜZEMELTETÉS TELJESÍTÉSE

- 5.1. **A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).
- 5.2. **A teljesítés határideje:** a jelen Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amelyek a Felek megállapodása alapján kötbérterhesek.
- 5.3. **Üzemeltetés:**
 - 5.3.1. Vállalkozó az alkalmazást köteles **folyamatosan, külön megrendelés nélkül üzemeltetni (2.1.1. pont) a Szerződés hatálybalépésétől számított tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamban** a Műszaki leírás szerinti rendelkezésre állási szinten.
 - 5.3.2. Felek rögzítik, hogy **az Üzemeltetés, a Paraméterezés és az egyéb ezekhez kapcsolódó Feladatok** vonatkozásában Vállalkozó **havonta tevékenység-kimutatást köteles készíteni** (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) és azt az **adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig** köteles eljuttatni Megrendelő részére Feladatok szerint bontásra kerülő részletezettséggel. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított **nyolc (8) munkanapon belül Teljesítésigazolást** állít ki.
 - 5.3.3. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására –

amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 7.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Vállalkozótól.

6. VÁLLALKOZÓNAK JÁRÓ DÍJAK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Szolgáltatás nyújtásáért az árajánlatában meghatározott, alábbi összegű vállalkozói díjakra (a továbbiakban együttesen: „Vállalkozói díj”) jogosult:

Vállalkozónak járó díjak	
Feladat/Szolgáltatás megnevezése	Egységár (nettó forint)
Üzemeltetési havidíj (Ft/hó)	559 000
Paraméterezési óradíj (Ft/óra)	14 500

- 6.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő az **Üzemeltetési szolgáltatás** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 559 000 Ft + áfa/hó**, azaz **nettó ötszázötvenkilencezer forint plusz általános forgalmi adó / hó üzemeltetési havidíjat** (a továbbiakban: „Üzemeltetési havidíj”) fizet Vállalkozó részére a teljes üzemeltetési időszak alatt. A fejlesztett rendszer teljes üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatokat (pl. rendelkezésre állás, hibajegykezelés, opciós tételek üzemeltetése azok lehívása esetén stb.) az Üzemeltetési díj tartalmazza.
- 6.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy a **teljesített Paraméterezési feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **nettó 14 500 Ft + áfa/óra**, azaz **nettó tizennégyezer-ötszáz forint plusz általános forgalmi adó / óra paraméterezési óradíjat** (a továbbiakban: „Paraméterezési óradíj”) fizet a Vállalkozó részére. A Paraméterezési feladatért járó Vállalkozói díjat Felek akként képzik, hogy a szerződésszerűen elvégzett Paraméterezési feladatokra fordított órák számát felszorozzák a Paraméterezési óradíjjal.
- 6.1.3. Az Üzemeltetés esetén a díjak vonatkozásában tört hónap esetén Felek a teljesített naptári napokkal arányosan számolnak el.
- 6.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Hibajegykezelő rendszerhez való kapcsolódás szerződésszerű elvégzéséért külön díjat nem fizet Vállalkozó részére. A Hibajegykezelő rendszer Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő további költségek a Vállalkozót terhelik.
- 6.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díjak tartalmazzák a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díjak összegei a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhetők.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.2. Felek az **Üzemeltetési havidíj és Paraméterezési óradíj** kapcsán – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján – **havi utólagos elszámolásában** állapodnak meg. Vállalkozó az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról **havonta jogosult számlát kiállítani**. Vállalkozó a havidíjas Vállalkozói díjak tekintetében tört hónap esetén annak időarányos részére jogosult.
- 7.3. A Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban – a **Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül** megküldeni Megrendelő részére kizárólag postai vagy elektronikus úton. Postai úton a Megrendelő címe (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az [REDACTED] e-mail címre. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, a Feladat(ok) megnevezését, Megrendelő Áfa csoportazonosító számát, továbbá havi elszámolás esetén a teljesítés időszakát, Megrendelés esetén annak azonosítószámát is feltüntetni. A havi számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.5. pont alapján jár el.
Felek rögzítik, hogy az ügylet, azaz a teljesítés tényállásszerű megvalósulásának a Teljesítésigazolás kiállítását tekintik, ezért innen számolják a számla kiállítására vonatkozó nyolc (8) napos határidőt.
- 7.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű ellátásáért járó vonatkozó Vállalkozói díjat a Vállalkozó **CIB Bank Zrt vezetett 10701331-67439245-51100005 számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.6. A Szerződés 7.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.8. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

8.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

8.2. Üzemeltetés esetén a szerződésszegés szabályai:

8.2.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben Üzemeltetési szolgáltatásként meghatározott feladatait – ideértve a Paraméterezést is – nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbi 8.2.2. és 8.2.3. pontokban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

8.2.2. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: havi 99,5%. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbéreket szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
99,49 - 97	0,6
96,99 – 94,5	1,8
94,49 - 92	3,6
91,99 – 89,5	6
89,49 – 87	12
87 alatt*	12

Az elért kötbér maximális mértéke a nettó Üzemeltetési havidíj 20 %-a.

8.2.3. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a nettó Üzemeltetési havidíj meghatározott mértékű százaléka.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
Kritikus	4 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	3
Súlyos	8 (munkaidőben*)	16 (munkaidőben*)	2
Közepes	16 (munkaidőben*)	32 (munkaidőben*)	1
Alacsony	32(munkaidőben*)	64 (munkaidőben*)	1

*Munkaidőben: munkanapokon 8-18 óra között.

Az elért kötbér maximális mértéke a nettó Üzemeltetési havidíj 10 %-a.

8.2.4. Amennyiben a 8.2.2. pont szerint meghatározott rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, vagy a 8.2.3. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot, úgy ezek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt

történő háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített teljes nettó Üzemeltetési díj 30%-ának megfelelő megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

Felek megállapodnak abban, hogy a 8.2.2. és a 8.2.3. pont szerinti kötbérek a havi elszámolás során összeadódnak, de maximális mértékük a nettó Üzemeltetési havidíj 30 %-a.

- 8.2.5. **A Műszaki leírásban és a Szerződésben megjelölt alkalmazások vagy azok bármely komponensének olyan rendelkezésre állási kiesése, mely eléri az egybefüggő hetvenkettő (72) órát, súlyos szerződésszegésnek minősül,** a Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített teljes nettó Üzemeltetési díj 30%-ának megfelelő megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.
- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős megghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű megghiúsulási kötbért megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj(ak) összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő megghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Vállalkozó teljeskörű felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek

tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járváynak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül

nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazozható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről szakmai, support, és IT kérdésekben:

Név: Tribik Péter



a Megrendelő részéről szerződéses, általános kérdésekben:

Név: dr. Rásó Hajnalka

a Vállalkozó részéről:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://vsystem.hu/cegek/adatvedelem/>

A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződéses jogviszony alapján fennálló adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségeit a Megrendelő adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint, azokat magára nézve kötelezőnek ismerve el, a mindenkor hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

- 12.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.3. A Szerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- bármelyik féllel szemben csőd-, illetve jogerős bírói határozattal felszámolási eljárás indul, adószáma törlésre kerül, végelszámolás alá kerül, a cégbíróság megszüntetnek nyilvánítja, vagy vele szemben kényszerőrlési eljárás indul;
 - bármelyik fél lényeges szerződéses kötelezettségének a másik fél erre vonatkozó írásbeli felszólítást követően ismételten nem tesz eleget, a felszólításban erre tűzött póthatáridő eredménytelenül telt el;
 - bármelyik fél titoktartási kötelezettségét megszegi.
- 13.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

13.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

13.8. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Kizárólagossági nyilatkozat

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és három (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026.

Budapest, 2026. 02.10.

Mónos Zoltán
IT Üzleti Megoldások vezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő

Rappaport Márk
Szolgáltatásmenedzsment
vezető

Heller István
ügyvezető

**V-System Team Korlátolt
Felelősségű Társaság**
Vállalkozó