BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

**ikt.sz.: 1171/2-2/2026/1230**

# VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**valamint**

**az**

**IPSOS Média-, Reklám-, Piac- és Véleménykutató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**között**

***„Adatgyűjtési és elemzési szolgáltatás”***

**tárgyában**

2026.

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

# VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**"), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**" vagy „**BKK**"),

másrészről az

**IPSOS Média-, Reklám-, Piac- és Véleménykutató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.
Cégjegyzékszám: 01-10-046444
Adószám: 14868032-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**")

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**", külön-külön „**Fél**") között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

## 1. ELŐZMÉNYEK

1.1. A BKK vállalati stratégiájának kiemelkedő része az ügyfélelégedettség növelése, melynek feltétele az ügyfelek közlekedési szokásainak megértése, ezek alapján pedig közlekedésfejlesztési beavatkozások, tervek és kommunikációs stratégia készítése. A közlekedési változásokat, igényeket és preferenciákat reprezentatív módon, nagymintás elemzések során szükséges feltérképezni, amelyek kérdőíves adatfelvételeken alapuló kutatások segítenek megalapozni.

1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő tekintettel az 1.1. pontban leírt előzményekre, beszerzési eljárást folytatott le „***Adatgyűjtési és elemzési szolgáltatás***" tárgyában, az eljárás eredményeként nyertes ajánlattevő a Vállalkozó lett.

1.2. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**"), valamint Keretszerződés 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**") alapján jön létre.

1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**") 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**") is – Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

## 2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározottak szerint **adatgyűjtési és elemzési tevékenységet végez, valamint elkészíti az ahhoz kapcsolódó dokumentumokat** (a továbbiakban: **„Dokumentumok"**). Vállalkozó a jelen pontban összefoglalt, a Keretszerződés szerinti, valamint a Műszaki leírásban részletezett feladatai a továbbiakban együttesen: **„Feladat(ok)"**.

## 3. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

3.1. Vállalkozó **kifejezetten kijelenti**, hogy a Megrendelő a Keretszerződés alapján keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással (a továbbiakban: „Mű" ill. „Művek", „Dokumentumok") kapcsolatban — az ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetését követően, azzal egyidőben — a jelen Keretszerződésben foglalt feltételekkel, **területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási engedélyt** ad a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (továbbiakban: „**Szjt.**") foglaltaknak megfelelően. A Megrendelő az alkotásokkal szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja.

3.2. A felhasználási engedély a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a Mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a Mű többszörözésére, amely magában foglalja a Mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.

3.3. A Vállalkozó a Keretszerződés alapján elkészült, valamint a Keretszerződés 1. sz. mellékletében foglaltaknak megfelelő Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Keretszerződés kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.

3.4. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Keretszerződés teljesítése érdekében elkészített – Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Keretszerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.

3.5. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a vállalkozói díjnak (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**") a teljesített Feladatra vonatkozó megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megrendelőre száll át. A Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak

engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá a Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói díj tartalmazza a teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.

3.6. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Keretszerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jognak az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Keretszerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

3.7. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait nem lehet átruházni, a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

## 4. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1. A Keretszerződés az annak mindkét Fél általi aláírásának napján érvényesen létrejön, és **2026. április 1.** napján lép hatályba. A Keretszerződés a hatálybalépést követő **tizenkettő (12) hónap** határozott időtartamra jön létre, amely időtartamot Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával **további legfeljebb tizenkettő (12) hónappal** meghosszabbíthatja (a továbbiakban: „**Opció**”).

4.2. Amennyiben a Keretszerződés 7.1. pontjában rögzített keretösszeg (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) a 4.1. pontban foglalt határidő(ke)t megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.

4.3. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Vállalkozót megfelelő időben tájékoztatni.

4.4. Megrendelő a Megrendelések tekintetében **előteljesítést elfogad**. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Vállalkozó előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Megrendelővel.

4.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

## 5. MEGRENDELÉS ÉS ANNAK MENETE

5.1. A Keretszerződés 2. fejezetében, valamint az 1. sz. mellékletben meghatározott Feladatok megrendelése írásban történik a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (Megrendelés-minta) használatával. A Megrendelés tartalmazza a Feladat megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. A Megrendelés leadására oly módon kerül

sor, hogy a Megrendelő, az általa aláírt Megrendelést elektronikus úton (pdf formátumban) juttatja el Vállalkozó jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.

5.2. Vállalkozó a Feladatok teljesítésének előkészítését a Megrendelő jelen Keretszerződésben meghatározott kapcsolattartója által e-mailen megküldött írásos megrendelés alapján jogosult megkezdeni.

5.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelést annak beérkezését/kézhezvételét követő egy **(1) munkanapon belül** írásban visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**") illetve a teljesítést a Megrendelésben foglaltak szerint haladéktalanul megkezdni. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 9.1. pontjában meghatározottak szerint.

## 6. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A teljesítés helye: Megrendelő mindenkori székhelye.

6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, amennyiben Vállalkozó a Megrendelésben meghatározott Feladatok vonatkozásában a Megrendelésben rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesíti.

6.3. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője legkésőbb a teljesítést követő ötödik (5.) munkanapig teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**") állít ki az adott Megrendelés alapján elvégzett Feladatok igazolt teljesítéséről. Amennyiben a Keretszerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Vállalkozó a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő a Keretszerződés 9. fejezet szerinti kötbér felszámítására jogosult.

6.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt akadályközlési kötelezettségének eleget tenni.

## 7. KERETÖSSZEG

7.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 19. 500. 000,- Ft + áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó.**

7.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében

nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

## 8. VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Feladatok **Megrendeléseken alapuló**, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díjra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj tartalmazza a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

8.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2. számú mellékletben meghatározott egységáron (a továbbiakban: „**Egységár**") teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint a 1. sz. mellékletben foglaltakat, mely Egységár a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

8.3. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

8.4. Vállalkozó az adott Feladatról **Megrendelésenként** jogosult számlát kiállítani. Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban - megküldeni Megrendelő részére, kizárólag a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az [redacted] email címre. A számlához a Megrendelő által aláírt vonatkozó Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, valamint Megrendelő áfa csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 8.9. pont alapján jár el.

8.5. Megrendelő a Keretszerződés jelen fejezete szerint benyújtott számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Vállalkozó részére **Vállalkozó BNP-Paribas Magyarországi fióktelepénél vezetett 13100007-02507290-00233489 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

8.6. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.

8.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés 2. sz. mellékletében megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik. Az esedékes Vállalkozói díj megfizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

8.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Vállalkozói díj nem éri el a

kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**").

8.9. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz, és felszólítani legfeljebb **négy (4) munkanapos** határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.

8.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

## 9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

9.1. Amennyiben Vállalkozó a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Vállalkozó a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 9.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

9.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben, és/vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

9.3. Amennyiben Vállalkozó az adott Megrendelés teljesítésével a 9.1. pont szerinti határidőt meghaladó késedelembe esik, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghiúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Vállalkozó felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól az adott Megrendelésre vonatkozó Vállalkozói díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

9.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt **kettő (2) Megrendelés** vonatkozásában is fennállnak a 9.3. pont szerinti Megrendelés meghiúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

9.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

9.6. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9.7. Felek megállapodnak abban, hogy a jótállási, szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

9.8. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

9.9. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy az Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Vállalkozónak megtéríteni.

## 10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

10.1. Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mint ha a Feladatot maga végezte volna. Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**"). rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az

üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**") kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.

10.6. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

## 11. VIS MAIOR

11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállakozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és

előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

## 12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „**Rendelet**"), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

12.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretszerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

12.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/

12.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.ipsos.com/hu-hu/kutatasi-adatkezeles

12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## 13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek által, a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:
Név: Varga Szabolcs
[redacted]

Vállalkozó részéről:
[redacted]

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

13.2. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kizárólag írásban módosítható.

13.3. Felek az elállás és a felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják. A Keretszerződés jelen pontjában foglalt elállásra, valamint a felmondásra vonatkozó nyilatkozatoknak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13.4. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

13.5. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

13.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

13.7. A Keretszerződés megszűnik:
- A Keretszerződés időtartamának lejártakor;
- A Keretösszeg kimerülése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Azonnali hatályú felmondással vagy elállással súlyos szerződésszegés esetén.

13.8. A Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.

13.9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

13.10. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

13.11. A Keretszerződés mellékleteit képezik:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Árajánlat
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Keretszerződés egymással megegyező – tizenegy (11) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. …….  ……., 2026. …….

[redacted]

| | | |
|---|---|---|
| **Diószegi Ágnes** | **Zsidó Kinga** | **Feitel Balázs** |
| ügyfélkapcsolati és értékesítési vezérigazgató-helyettes | Ügyfélélmény és Elemzés vezető | Cégvezető |
| **BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**<br>Megrendelő | | **Ipsos Média-, Reklám-, Piac- és Véleménykutató Zrt.**<br>Vállalkozó |